



FACULDADE UNINASSAU
VITÓRIA DA CONQUISTA

RELATÓRIO PARCIAL
ANO: 2025

Vitória da Conquista, 2025

Sumário

1.	INTRODUÇÃO	5
2.	DADOS DA INSTITUIÇÃO	7
2.1.	IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA	7
2.2.	IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA.....	7
2.3.	BREVE HISTÓRICO DA MANTIDA.....	7
3.	COMPOSIÇÃO DA CPA	12
4.	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	14
4.1.	ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO	14
4.2.	ESTRATÉGIAS.....	14
4.3.	INSTRUMENTOS	21
5.	METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO	22
6.	RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2025.....	25
6.1.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE	25
6.1.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII	25
6.1.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	25
6.1.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	26
6.1.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X.....	27
6.1.5.	Eixo V – Infraestrutura: Dimensão VII	28
6.2.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE	30
6.2.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII	30
6.2.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	30
6.2.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	31
6.2.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X.....	32
6.2.5.	Eixo V – Infraestrutura: Dimensão VII	33
6.3.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	35
6.3.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII	35
6.3.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	35
6.3.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	36
6.3.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X.....	37
6.3.5.	Eixo V – Infraestrutura: Dimensão VII	38
6.4.	SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA	40
7.	RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS	42
7.1.	AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP	42



7.2.	ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL.....	43
7.3.	AVALIAÇÕES EXTERNAS DOS CONSELHOS PROFISSIONAIS.....	44
7.3.1.	Exame de Ordem Unificado da OAB:	44
8.	PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA.....	45
9.	IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI	46
9.1.	ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES	46
9.2.	DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL.....	47
9.2.1.	Pontos Fortes da IES	48
9.2.2.	Oportunidades de Melhoria para a IES.....	49
9.2.3.	Ameaças para a IES.....	49
10.	AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK	50
11.	ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES.....	52
11.1.	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA.....	53
12.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	56



LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Dimensões do SINAES.....	21
Figura 2 - Dimensões do SINAES.....	22
Figura 3 - Fases Mínimas de Desenvolvimento dos Trabalhos Anuais da CPA.....	23
Figura 4 - Adesão discente nas AVIs 2025.....	29
Figura 5 - Adesão docente nas AVIs 2025	34
Figura 6 - Adesão Técnicos Administrativos na AVI 2025	39
Figura 7 - Porcentagem de adesão da sociedade civil na AVI 2025	41
Figura 8 - Conceitos da CPA e conceitos finais das avaliações INEP na unidade.....	43
Figura 9 - Ações de Sensibilização 2025	50

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Membros da Comissão Própria de Avaliação.....	12
Tabela 2 - Cronograma de ações realizadas pela CPA	17
Tabela 3 - Cronograma CPA 2025	20
Tabela 4 - Notas atribuídas pelos discentes no Eixo I	25
Tabela 5 - Notas atribuídas pelos discentes no Eixo II	25
Tabela 6 - Notas atribuídas pelos discentes no Eixo III	26
Tabela 7 - Notas atribuídas pelos discentes no Eixo IV.....	27
Tabela 8 - Notas atribuídas pelos discentes no Eixo V.....	28
Tabela 9 - Notas atribuídas pelos docentes no Eixo I.....	30
Tabela 10 - Notas atribuídas pelos docentes no Eixo II	30
Tabela 11 - Notas atribuídas pelos docentes no Eixo III	31
Tabela 12 - Notas atribuídas pelos docentes no Eixo IV	32
Tabela 13 - Notas atribuídas pelos docentes no Eixo V	33
Tabela 14 - Notas atribuídas pelos técnicos administrativos no Eixo I	35
Tabela 15 - Notas atribuídas pelos técnicos administrativos no Eixo II	35
Tabela 16 - Notas atribuídas pelos técnicos administrativos no Eixo III	36
Tabela 17 - Notas atribuídas pelos técnicos administrativos no Eixo IV	37
Tabela 18 - Notas atribuídas pelos técnicos administrativos no Eixo V	38
Tabela 19 - Notas atribuídas pela sociedade civil.....	40
Tabela 20 - Cursos da unidade que realizaram ENADE em 2025.....	43
Tabela 21 - Porcentagem de aprovação no Exame da Ordem	44
Tabela 24 - Adesão média da Avaliação Institucional da IES	45
Tabela 23 - Ações propostas para cursos	54
Tabela 24 - Ações propostas para institucional	54



1. INTRODUÇÃO

O **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior** – SINAES foi instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e, fundamenta-se na necessidade de promover a **“melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais”**.

E, para a condução dos processos avaliativos no âmbito das Instituições do país a Lei do SINAES instituiu a **Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES** que é o órgão colegiado de coordenação e supervisão do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES e possui as seguintes atribuições:

I - propor e avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos da avaliação institucional, de cursos e de desempenho dos estudantes;

II - estabelecer diretrizes para organização e designação de comissões de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações às instâncias competentes;

III - formular propostas para o desenvolvimento das instituições de educação superior, com base nas análises e recomendações produzidas nos processos de avaliação;

IV - articular-se com os sistemas estaduais de ensino, visando a estabelecer ações e critérios comuns de avaliação e supervisão da educação superior;

V - submeter anualmente à aprovação do Ministro de Estado da Educação a relação dos cursos a cujos estudantes será aplicado o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE;

VI - elaborar o seu regimento, a ser aprovado em ato do Ministro de Estado da Educação;

VII - realizar reuniões ordinárias mensais e extraordinárias, sempre que convocadas pelo Ministro de Estado da Educação.

A CONAES como órgão colegiado é composta de: i) Presidência; ii) Representante do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP; iii) Representante da Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES; iv) Representantes do Ministério da Educação (suas secretarias); v) Representante do Corpo Docente das Instituições de Educação superior; vi) Representante do Corpo Docente das Instituições de Educação Superior; vii) Representante do Corpo Técnico-Administrativo das Instituições de Educação Superior; viii) Representantes com Notório



Saber Científico, Filosófico e Artístico, e Reconhecida Competência em Avaliação ou Gestão da Educação Superior; ix) Secretária Executiva.

Em consonância com a Lei do SINAES e em atendimento a NOTA TÉCNICA 65 de 2014 e legislação pertinente, a CONAES orienta que a autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve utilizar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. E, por fim, que processo de autoavaliação da IES deva ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Anualmente o relatório da CPA em consonância com a legislação consta com as cinco partes orientadas pela CONAES e outras definidas por esta comissão.

Adicionalmente, esta comissão participa ativamente das avaliações na IES conforme preconiza a legislação vigente no âmbito da:

a. **Avaliação das Instituições de Educação Superior – AVALIES:** desenvolvida em duas modalidades principais: (a) autoavaliação – coordenada pela CPA, a partir de setembro de 2004; e (b) avaliação externa institucional coordenada pelo INEP.

b. **Avaliação dos Cursos de Graduação – ACG:** avalia os cursos de graduação por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas in loco de comissões externas. Tal avaliação objetiva autorizar, reconhecer e renovar reconhecimento dos cursos superiores. A Avaliação dos Cursos de Graduação tem por objetivo “identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, as instalações físicas e a organização didático-pedagógica” (BRASIL, 2006).

c. **Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)** – aplica-se aos estudantes de final de curso.

Por prática, na IES foi estabelecido um programa de avaliação institucional interna e externa, amplo que abrange análises diversas e diversificadas dos resultados de avaliações internas (autoavaliação, auditorias) e externas (do INEP, ENADE, de conselhos).



2. DADOS DA INSTITUIÇÃO

2.1. IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA

Faculdade Uninassau Vitória da Conquista

Vitória da Conquista - Bahia

2.2. IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA

INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR JUVENCIO TERRA LTDA - ME

63.182.539/0001-29

2.3. BREVE HISTÓRICO DA MANTIDA

A Faculdade Uninassau Vitória Da Conquista (UNINASSAU) é mantida pelo Instituto De Ensino Superior Juvencio Terra Ltda - ME. A UNINASSAU baseia-se no seu Regimento Geral, no seu PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) e no seu PPI (Plano Pedagógico Institucional), no Estatuto de Constituição da Mantenedora, na legislação federal e nas políticas institucionais e normas complementares estabelecidas pelo Conselho Superior de Educação. A UNINASSAU encontra-se integrada a comunidade e planeja contribuir para satisfazer ainda mais a demanda por formação profissional que cresce com o número de alunos que concluem o ensino médio e desejam ingressar no mercado de trabalho.

A Faculdade Uninassau de Vitória da Conquista teve seu funcionamento autorizado pela Portaria MEC nº. 898, de 21/06/1999, publicada no Diário Oficial da União de 23 de junho de 1999, e foi reconhecida pela Portaria MEC nº 869, de 21/10/2020, no Diário Oficial da União de 23 de outubro de 2020.

Iniciou suas atividades acadêmicas, em 1 de março de 2000, com a oferta dos Cursos de Bacharelado em Administração (100 vagas anuais) e em Secretariado Executivo Trilíngue (80 vagas anuais). Este curso teve extinção voluntária no sistema emec sob o número de Processo nº 23000.019636/2015-15.

A Faculdade Uninassau de Vitória da Conquista é regida pela legislação federal de educação superior, por seu Regimento, pelas normas internas emanadas dos órgãos próprios; e pelo Estatuto da Mantenedora, na esfera de suas atribuições específicas. Diante da boa aceitação da comunidade, a Faculdade após 3 (três) anos optou pela implantação de 3 (três) novos cursos: Ciência da Informação (50 vagas anuais),



Comunicação Social, na habilitação em Relações Públicas (50 vagas anuais) e Psicologia (80 vagas anuais) - os dois primeiros tiveram as primeiras turmas ingressantes no primeiro semestre de 2005 e Psicologia no segundo semestre de 2005.

Em 2013, a Faculdade foi adquirida pelo Grupo Ser Educacional S.A. ao qual atualmente pertence sua mantenedora e, desde então, vem apresentando uma identidade próxima à nova mantenedora, mantendo a qualidade dos serviços ofertados e melhorias frente à experiência em educação que o grupo apresenta.

Após a integração, renasce forte e com nova gestão a Faculdade, mantida pelo Instituto de Ensino Superior Juvêncio Terra Ltda., incorporada ao Grupo Ser Educacional. E, desde o ano de aquisição, a Faculdade expande a oferta de seus cursos e serviços. Em 2017 passa então a se denominar FACULDADE UNINASSAU VITÓRIA DA CONQUISTA.

No desenvolvimento de suas atividades educacionais, a IES busca proporcionar a comunidade acadêmica oportunidades de participação em programas de melhoria das condições de vida, assegura meios para a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo, forma recursos humanos nas áreas de conhecimento em que atua, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira. Promove ainda ações de divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos e que constituem patrimônio da humanidade. Busca suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a concretização, integrando conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento. A Faculdade Uninassau estimula o conhecimento dos problemas do mundo globalizado, e simultaneamente busca prestar serviços à comunidade numa relação de reciprocidade. Através da extensão, visa divulgar conhecimentos e conquistas geradas pela Instituição à sociedade.

A Faculdade Uninassau engajou-se no processo de desenvolvimento que se verifica na região e ocupa, com muito empenho e dedicação, as oportunidades criadas por uma sociedade que caminha a passos largos para ampliar sua participação no cenário nacional na medida em que o fortalecimento dos investimentos privados e a modernização do Estado criam solicitações e estímulos nas áreas da produção e do conhecimento. A Faculdade estabeleceu uma filosofia educacional sob a égide da necessária identificação com os problemas que afligem a Região, conduzindo à formação de recursos humanos conscientes da realidade socioeconômica da região e do país.



A Faculdade oferece, aos alunos do ensino médio ao ingressar em um de seus cursos, uma sólida formação profissional, amparada por um embasamento humanístico que lhes proporcione condições de adquirir uma visão abrangente da realidade em que irão atuar, interferindo com consciência nos padrões de educação da comunidade. A Faculdade orienta suas ações acadêmicas fundamentada nos paradigmas que norteiam este milênio: inovação, antecipação e excelência. Inova na medida em que utiliza estratégias, processos, controles e avaliações de acordo com os modernos princípios da pedagogia e das organizações.

Antecipa-se quando oferece, com base na análise de cenários futuros, cursos regulares, de extensão e programas diferenciados, que são essenciais para a formação de um novo profissional, que esteja apto a competir no mercado de trabalho, atual e futuro, contribuindo dessa forma para o progresso da cidade, do Estado e do Brasil.

A Faculdade não cessa. Sua estrutura viva e em constante evolução estimula dirigentes, professores, funcionários e alunos a compor, com esforço e entusiasmo, um centro de excelência educacional. A valorização do corpo docente, o aperfeiçoamento dos recursos técnicos, o investimento na estrutura física, a atenção especial para o processo de ensino-aprendizagem e o seu envolvimento com a responsabilidade social são ações da Instituição para atender satisfatoriamente a sua missão.

Atualmente a UNINASSAU possui cursos de graduação nas diversas áreas do conhecimento.

A Faculdade Uninassau tem como função a atividade educacional formativa com o objetivo de preparar e desenvolver profissionais e cidadãos livres e conscientes para a realização de projetos de vida, de maneira responsável, críticos e criativos, além de desenvolver, construir e aplicar conhecimento para o aprimoramento contínuo da sociedade e das futuras gerações, respaldada pela missão institucional.

Ser uma instituição educacional formadora de cidadãos competentes, qualificados e preparados para o mercado de trabalho, imbuídos de responsabilidade social e comprometidos com a preservação da cultura nacional e com o desenvolvimento sociocultural do Brasil.

Para cumprir a sua missão, a Instituição serve a comunidade, garante conhecimentos e recursos importantes para os desenvolvimentos científicos, econômicos, profissionais, sociais e culturais, objetivando, principalmente, o bem-estar da sociedade e a melhoria da qualidade de vida, sempre defendendo a expressão e o cumprimento da verdade.



A IES produz e difunde o conhecimento em todas as áreas, contribuindo para o exercício pleno da cidadania, mediante formação humanista, crítica e reflexiva. A Instituição cumpre sua missão com o preparo de profissionais competentes e atualizados, capazes de atender às necessidades do mundo do trabalho e satisfazer às demandas da sociedade. No cumprimento de sua missão institucional, a IES tem como valores:

- I. **Parceria:** agir de forma justa, ética e transparente nos relacionamentos com todos os seus pares;
- II. **Autossustentabilidade:** pautar ações focadas em resultados que propiciem à Instituição sua sustentabilidade;
- III. **Inovação:** buscar contínua e permanentemente de inovações que permitam à Instituição a qualidade e eficiência dos seus serviços;
- IV. **Melhoria Contínua:** estimular ações que levem a Instituição a qualificar suas atividades e obter melhores resultados;
- V. **Ousadia:** assumir riscos que propiciem à Instituição uma liderança contínua na área Educacional.

A IES, como instituição educacional, destina-se a promover a educação, sob múltiplas formas e graus, a ciência e a cultura, e tem por finalidades:

- I. estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- II. formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;
- III. incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- IV. promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem o patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicação ou de outras formas de comunicação;
- V. suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;



- VI. estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- VII. promover a extensão, aberta à participação da população, visando a difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e pesquisa científica e tecnológica geradas na Instituição.



3. COMPOSIÇÃO DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade UNINASSAU de Vitória da Conquista foi implantada na instituição em 08 de maio de 2017, por meio da Portaria nº 25 – 08/05/17, sendo composta por 04 (quatro) membros, um Presidente (Carolina Tavares de Oliveira); um Representante do Corpo Técnico Administrativo (Thaís de Oliveira); um Representante do Corpo Discente (Daniela Silva Trindade) e um Representante da Sociedade Civil (Gilmar Dantas Silva).

Em julho de 2022, por meio da Portaria 0707- 2022, os membros da CPA da Faculdade UNINASSAU de Vitória da Conquista foram destituídos de seus cargos, sendo então eleitos por meio da Portaria 0707- 22 os novos membros.

A atual CPA (Comissão Própria de Avaliação) da IES foi instituída em atendimento ao que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) através da Portaria 09-08/08/23 (anexo).

A CPA, instituída por Ato da Diretoria, é composta por no mínimo um representante dos seguintes segmentos:

- I. Representante dos docentes;
- II. Representante dos discentes;
- III. Representante dos funcionários técnico-administrativos;
- IV. Representante da sociedade civil organizada.

Os membros da CPA em conformidade com o Regimento e Regulamento da Uninassau são:

Tabela 1 - Membros da Comissão Própria de Avaliação

CARGO	NOME	COORDENADOR DA CPA
REPRESENTANTE DOS DOCENTES	CARLA PEQUENO DA SILVA	X
REPRESENTANTE DOS DISCENTES	GLEICIANE JARDIM BRITO	
REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA	MELRY ROCHA AMARAL	
REPRESENTANTE DOS FUNCIONÁRIOS TÉCNICOS - ADMINISTRATIVOS	FERNANDA OLIVEIRA DE SOUZA SANTOS	



A atual CPA (Comissão Própria de Avaliação) da IES foi instituída em atendimento ao que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) através da Portaria 25-020425-02.

A CPA constitui órgão colegiado de coordenação do processo de autoavaliação da IES com autonomia e apoio para ação na Instituição.

A CPA tem por finalidade a execução do processo interno de autoavaliação em consonância com os procedimentos e instrumentos estabelecidos, os quais foram adequados para atender as modificações inseridas pelo novo marco regulatório da educação superior brasileira a começar pela diversificação, especificidades de suas atividades, e assegurando:

- 1) a análise das dimensões que integram a IES;
- 2) a divulgação dos procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos;
- 3) o respeito à identidade da IES;
- 4) a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo, bem como de representantes da sociedade civil.

A Autoavaliação Institucional é um processo permanente de construção e formação, que busca o aperfeiçoamento das práticas da IES E SE constitui, portanto, uma ferramenta valiosa que permite demonstrar as peculiaridades da instituição ressaltando suas fragilidades e potencialidades, ao mesmo tempo, que oferece a IES rumos para realizar as mudanças necessárias para alcançar resultados significativos. A CPA é composta por representantes de todos os segmentos da IES: corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e sociedade civil organizada, tendo sua regulamentação estabelecida em conformidade com a legislação em regulamento próprio.



4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

A CPA analisou e reestruturou processos, instrumentos e toda a documentação em primeiro lugar, devido à grande modificação implementada pelo Ministério da Educação (MEC) na legislação educacional brasileira o que incluiu ainda a modificação dos instrumentos de avaliação de cursos e institucionais e, adicionalmente ainda, visando ainda dar continuidade ao processo de avaliação institucional que vinha sendo desenvolvido de forma aprimorada.

Por isso, ao longo do ano, além de se reunir para discutir a sensibilização da comunidade, buscou-se revisar a ação global da CPA visando a melhoria das avaliações e a forma de divulgação dos resultados delas.

Como resultado prático desse processo, a CPA vem implantando uma sistemática totalmente diferente mantendo as duas avaliações anuais nas quais a comunidade acadêmica será 'ouvida' de forma aperfeiçoada pretendendo-se que desta forma tenha resultados mais efetivos sobre as discussões dos caminhos a serem traçados pela IES.

4.1. ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO

Abrangerá instrumentos diversificados como poderá ser verificado no anexo, sendo que estes serão aplicados a todos os segmentos da comunidade acadêmica bem como submetidos a apreciação da sociedade. Tal estrutura visa o atendimento às particularidades de cada segmento e objeto de análise conforme proposta da CPA e atendimento a legislação vigente.

Todas as informações coletadas pertinentes a avaliação, estarão organizadas em: dimensões, categorias de análise e, indicadores.

4.2. ESTRATÉGIAS

4.2.1. Envolvimento

De forma a fomentar o engajamento crescente dos segmentos da comunidade a CPA adotará algumas estratégias específicas tais como:

- **Ampliação dos canais de comunicação**, com divulgação contínua das ações, resultados e importância da CPA por meio de e-mails institucionais, redes sociais, site e murais informativos;



- **Sensibilização da comunidade acadêmica**, promovendo campanhas educativas, palestras e encontros explicativos sobre o papel da CPA e a relevância da participação nos processos avaliativos;
- **Aplicação de instrumentos avaliativos acessíveis e objetivos**, com questionários claros, linguagem inclusiva e compatíveis com a realidade dos diferentes segmentos (docentes, discentes, técnicos e sociedade civil);
- **Devolutiva sistemática dos resultados**, assegurando transparência e demonstrando como as contribuições da comunidade impactam as decisões institucionais;
- **Participação ativa dos representantes dos segmentos**, estimulando o diálogo, a escuta qualificada e a corresponsabilidade nas ações de autoavaliação;
- **Uso de tecnologias digitais**, facilitando o acesso e a participação nos processos avaliativos, inclusive por meio de dispositivos móveis;
- **Integração da avaliação ao planejamento institucional**, evidenciando que os resultados geram melhorias concretas e contínuas.

4.2.2. Apropriação

Visando a apropriação cada vez maior por todos os segmentos da comunidade acadêmica, a CPA adotará como práticas:

1. Promover oficinas, seminários ou congêneres, envolvendo as equipes gestora, pedagógica e docente, com vistas à apropriação e utilização dos resultados das avaliações
2. Promover momentos de discussão e análise dos resultados apurados na avaliação
3. Aplicação de pesquisa de feedback de forma a analisar o alcance das ações da CPA e sua apropriação constante por todos os segmentos.

4.2.3. Etapas

De acordo com o parágrafo 1º do artigo 13 da lei 10.861 de 14 de abril de 2004, a autoavaliação institucional deverá ser finalizada anualmente em dezembro, respeitado as datas constantes do cronograma anualmente proposto pela CPA e aprovado no Conselho Superior da IES. Sendo assim, há necessidade de se planejar, antecipadamente, todas as atividades que deverão ser executadas nesse período. O cronograma proposto para o desenvolvimento das atividades de avaliação institucional poderá conter, a depender do ano, as etapas a seguir descritas.



✓ **Etapa 1: Constituição da CPA**

Constituição formal da CPA. Nesta fase são realizadas inúmeras reuniões para troca de ideias e estudo de materiais. Divulgação do cronograma da CPA.

✓ **Etapa 2: Sensibilização**

A preparação da comunidade interna demandará amplos debates acerca do projeto de avaliação institucional nos espaços de representação acadêmica e nos órgãos colegiados da IES. Não obstante, há que se deixar claro: devem, os mencionados debates, ser antecedidos por esclarecimentos da comunidade acerca do próprio SINAES, sua concepção e suas funções.

A sensibilização abrangerá todos os segmentos da comunidade acadêmica sobre a relevância de todo o processo, bem como visa garantir apropriação dos resultados por esses segmentos.

No processo de Autoavaliação, a sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras, seminários, entre outros.

✓ **Etapa 3: Operacionalização da Autoavaliação Institucional**

Caracteriza-se pela atividade propriamente dita da avaliação institucional que abrange desde a publicação do calendário anual, elaboração dos instrumentos (se for o caso) para coleta de dados, elaboração ou reformulação dos questionários, capacitação dos aplicadores. Os instrumentos serão elaborados (ou reformulados) de acordo com o cronograma elaborado pela CPA para as atividades de autoavaliação.

✓ **Etapa 4: Consolidação e Análise**

Consistirá numa análise minuciosa acerca da veracidade e da consistência das informações obtidas junto aos diversos agentes e/ou fontes institucionais.

✓ **Etapa 5: Divulgação dos Resultados**

Finalizada a fase de consolidação e análise dos dados institucionais era a vez de apresentá-los à comunidade interna, o que caracterizará a etapa de retroalimentação dos atores institucionais.



Estratégias:

✓ **Etapa 6: Reflexão**

Consiste em refletir acerca da adequação do próprio processo e da sistemática avaliativa posta em marcha, no âmbito da IES. É, assim, uma atividade que implica numa autocrítica de todos os agentes implicados, visando ao aprimoramento da atividade.

✓ **Etapa 7: Elaboração e Envio do Relatório à CONAES**

Formalização de todo o processo avaliativo através de relato escrito a ser enviado à CONAES. Nele deverão constar os agentes implicados na atividade avaliativa, as estratégias metodológicas empregadas, os dados utilizados, as repercussões institucionais da avaliação e uma infinidade de outros aspectos que afetem, de modo direto ou indireto, as atividades e práticas institucionais.

A seguir apresenta-se a tabela de cronograma de atividades desenvolvidas na IES em 2025 cujas atividades foram desenvolvidas de forma remota em praticamente sua totalidade.

Tabela 2 - Cronograma de ações realizadas pela CPA

AÇÕES	DESCRIÇÃO	DATA
1	Reunião para programar o calendário da CPA 2025	Janeiro/2025
2	Programação das avaliações e calendário CPA	Janeiro e fevereiro / 2025
3	Sensibilização da comunidade acadêmica 1º. Semestre	A partir de março 2025
4	Sensibilização Discente e Docente - Apresentação da CPA no início do semestre, em sala de aula, semana pedagógica com os docentes e na semana de acolhimento dos discentes.	05/03 a 15/03
5	Sensibilização Discente – Reunião com líderes de turma para ampliar as divulgações em sala e a sensibilização das turmas, bem como fortalecer as melhorias que foram realizadas justamente com a observação dos anos anteriores	17/03 a 31/03
6	Apresentando a CPA - Visitas as salas de aulas para sanar dúvidas com relação a CPA, aos resultados do semestre anteriores.	01/04 a 31/05
7	Semana de Avaliação 2025.1(Alunos e Professores)	30/04 a 20/06
8	Compilação de dados das AVIs	21/06 a 05/07
9	Divulgação de Resultados Parciais da AVI 25.1	A partir de 05/07/2025



10	Sensibilização da comunidade acadêmica 2º.Semestre	A partir de setembro 2025
11	Ação sensibilidade comunidade acadêmica do segundo semestre - Apresentação da CPA no início do semestre, em sala de aula ou na semana de acolhimento com foco para os alunos novos.	08/8 a 10/08
12	Campanha de sensibilização – Reunião com os Técnicos Administrativos, posteriormente líderes de sala, e com equipes representes da sociedade civil com objetivo de divulgar a campanha “Sua opinião constrói a nossa instituição”	02/9 a 30/10
13	Sensibilidade discente – Visitas as salas de aulas sensibilizando sobre a CPA e fortalecendo as ações de melhoria que foram realizadas de acordo as sugestões dos discentes	01/9 a 30/11
14	Semana de Avaliação – 2025.2 (Alunos, Professores, Técnicos Administrativos e Sociedade Civil Organizada)	10/10 a 04/12
15	Compilação de dados das AVIs	05/12 a 22/12
16	Divulgação de Resultados Parciais da AVI 25.2	A partir de 05/01/2026
17	Elaboração do Relatório Anual da CPA 2025	A partir de
18	Envio do Relatório Integral para Postagem no sistema e-MEC referente ao ano anterior.	Até 31 de março de 2026
19	Divulgação do Resultados Globais referentes ao ano de 2025 – Relatório Integral da CPA	A partir de março de 2026

A seguir detalha-se cada uma das ações realizadas:

AÇÃO 1 - Reunião para programar o calendário da CPA 2025
A comissão se reuniu para determinar o calendário de atividades da CPA, com as demandas e necessidades da comissão para o ano de 2025.
AÇÃO 2 - Programação das avaliações e calendário CPA
Foram determinadas quais ações seriam realizadas durante o ano pela CPA, quais os dias de realização das Avaliações Institucionais e formas de sensibilização que serão adotadas.
AÇÃO 3 - Sensibilização da comunidade acadêmica 1º. Semestre
Foram realizadas reuniões com líderes de turma, visitas as sala de aula com a finalidade de divulgar as atividades de melhoria realizadas, bem como, sensibilizar os discentes para realizarem a avaliação institucional.
AÇÃO 4 – Sensibilização Discente e Docente
Foi realizado a apresentação da CPA no início do semestre, em sala de aula, semana pedagógica com os docentes e na semana de acolhimento dos discentes.



AÇÃO 5 - Sensibilização Discente
Foram realizadas reunião com líderes de turma para ampliar as divulgações em sala e a sensibilização das turmas, bem como fortalecer as melhorias que foram realizadas justamente com a observação dos anos anteriores
AÇÃO 6 – Apresentando a CPA
Foram realizadas visitas as salas de aulas para sanar dúvidas com relação a CPA, aos resultados do semestre anteriores.
AÇÃO 7 - Semana de Avaliação 2025.1(Alunos e Professores)
Foram realizadas ações com vídeos informativos com perguntas direcionadas a CPA, foi realizado Blitz da CPA nos corredores da faculdade, dia D da avaliação institucional com o objetivo realizado para ampliar a adesão.
AÇÃO 8 - Compilação de dados das AVIs
Foram compilados e enviados os dados relacionados aos resultados da avaliação para a direção da unidade
AÇÃO 9 - Divulgação de Resultados Parciais da AVI 25.1
Foram disponibilizados à comunidade acadêmica através do BLOG da CPA e ainda encaminhados de forma parcial aos respectivos segmentos.
AÇÃO 10 - Sensibilização da comunidade acadêmica 2º. Semestre
Foram realizados vídeos instrutivos por meio das redes sociais, visitas as salas de aula, blitz da CPA , dia D da CPA e demonstrado os resultados anteriores e ações de melhoria
AÇÃO 11 - Ação sensibilidade comunidade acadêmica do segundo semestre
Foi realizado no início do semestre a apresentação da CPA no início do semestre, em sala de aula ou na semana de acolhimento com foco para os alunos novos.
AÇÃO 12 - Campanha de sensibilização
Foram realizadas reuniões com os Técnicos Administrativos, posteriormente líderes de sala, e com equipes representes da sociedade civil com objetivo de divulgar a campanha “Sua opinião constrói a nossa instituição”
AÇÃO 13 - Sensibilidade discente
Visitas as salas de aulas sensibilizando sobre a CPA e fortalecendo as ações de melhoria que foram realizadas de acordo as sugestões dos discentes
AÇÃO 14 - Semana de Avaliação – 2025.2 (Alunos, Professores, Técnicos Administrativos e Sociedade Civil Organizada)
Foram realizados vídeos informativos e de sensibilização, blitz nos corredores da faculdade, Dia D da CPA com a finalidade de ampliar a sensibilização, bem como campanha com reuniões com Alunos, Professores, Técnicos Administrativos e Sociedade Civil Organizada
AÇÃO 15 - Compilação dos dados da AVIs
Os dados foram extraídos, organizados e enviados a direção da unidade
AÇÃO 16 - Divulgação de Resultados Parciais da AVI 25.2
Os resultados foram disponibilizados à comunidade acadêmica e sociedade através dos canais de comunicação da instituição, Blog da CPA, envios por e-mail, whatsapp e ainda encaminhados e disponibilizados aos respectivos segmentos.
AÇÃO 17 - Elaboração do Relatório Anual da CPA 2025



O relatório anual começou a ser elaborado com base nos relatórios e dados das avaliações institucionais realizadas na instituição durante o ano, e seguiu em emissão até fechamento do documento pela comissão.

AÇÃO 18 - Envio do Relatório Integral para Postagem no sistema e-MEC referente ao ano anterior

O presente relatório foi enviado para a Direção de Regulação e Qualidade para que o Procurador Institucional providenciasse a postagem no sistema e-MEC e desta forma, o disponibilizasse para a CONAES conforme legislação vigente.

AÇÃO 19 - Divulgação do Resultados Globais referentes ao ano de 2025 – Relatório Integral da CPA

Este Relatório Anual da CPA após finalizado e publicado, será divulgado para a comunidade acadêmica através dos canais de comunicação da instituição, Blog da CPA, envios por e-mail, whatsapp e ainda encaminhado e disponibilizado aos respectivos segmentos.

Em março de 2025 foi realizada a postagem dos relatórios referente ao ano anterior.

Tabela 3 - Cronograma CPA 2025

ETAPAS	CRONOGRAMA REALIZADO EM 2025 - CPA											
	MESES											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Divulgação resultados do de 24.2 / 2024												
Elaboração e envio a CONAES do Relatório 2024												
Definição das Ações 2025												
Divulgação do calendário 2025												
Apresentação da CPA a Comunidade Acadêmica												
Ações de Sensibilização												
Autoavaliação												
Divulgação de resultados												



4.3. INSTRUMENTOS

Os instrumentos utilizados pela CPA, compostos de questões as quais atendem e abrangem as 10 dimensões do SINAES para fins deste relatório serão agrupados nos Eixos conforme determinação da CONAES para cada um dos segmentos participantes da autoavaliação.

Desta forma, os eixos de avaliação englobarão as dimensões conforme mostrado na figura a seguir.



Figura 1 - Dimensões do SINAES

Para participação o 'entrevistado' deve responder a cada uma das questões pontuando sua satisfação de 1 a 5 (sendo 5 o maior grau de satisfação) ou ainda apontando não saber responder ou não utilizar tal estrutura/serviço ou afim.

Há ainda espaço para que o participante faça observações pontuais a respeito de cada questão.



5. METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO

A CPA é a responsável pela avaliação institucional, que tem por objetivo avaliar e analisar todas as dimensões da IES em consonância com a legislação e atendendo ainda a necessidades da instituição. Assim foram elaborados e aplicados instrumentos, respeitando todos os segmentos da IES: corpo discente, corpo docente, corpo técnico-administrativo e a sociedade civil organizada (comunidade externa).

A IES desenvolve um processo avaliativo que se baseia na escuta ativa de todos os setores envolvidos com a instituição na qual todos avaliam e são avaliados (direta ou indiretamente). Os processos de avaliação conduzidos pela CPA subsidiam os atos regulatórios institucionais e de cursos, bem como o desenvolvimento da instituição, sendo de competência e responsabilidade da CPA elaborar, a partir dos resultados apurados, o relatório de Autoavaliação pautado nas 10 dimensões que constam no SINAES conforme ilustrado abaixo.



Figura 2 - Dimensões do SINAES



As ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA) contemplam as fases abaixo, mas não exclusivamente:

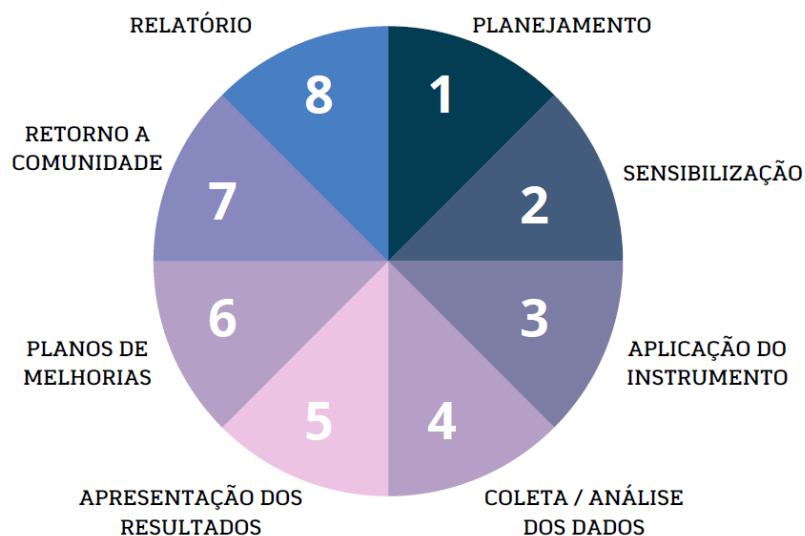


Figura 3 - Fases Mínimas de Desenvolvimento dos Trabalhos Anuais da CPA

Para a condução dos processos foram realizadas diferentes atividades visando atingir os objetivos da autoavaliação, entre elas: encontros, visitas em salas de aula (presenciais e remotas), reuniões (presenciais e remotas), dentre outros. Assim a IES buscou, por meio do diálogo e da construção coletiva, viabilizar as suas ações.

Os resultados do processo de autoavaliação quando compilados são encaminhados a instâncias superiores, a quem compete a (re) definição e implementação das políticas acadêmicas que o processo avaliativo sugerir. Os resultados da avaliação subsidiam as ações internas e a (re) formulação do Plano de Desenvolvimento Institucional e outros.

A CPA e direção da IES continuam empenhada em fazer com que o conhecimento gerado pelo processo de autoavaliação seja sempre disponibilizado à comunidade acadêmica, aos avaliadores externos e a sociedade com a finalidade clara de priorizar ações de curto, médio e longo prazo, planejar de modo compartilhado e estabelecer etapas para alcançar metas simples ou mais complexas que comprometam a Instituição para o futuro.

Os relatórios servem para que a Instituição identifique as potencialidades e as dificuldades envolvendo-se num processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica. O conhecimento das estratégias adequadas norteará as decisões no sentido de disseminá-las, generalizando o sucesso. Por outro lado, as formas de ação que não



apresentarem resultados satisfatórios serão modificadas, buscando-se alternativas para introdução de novos caminhos.

A CPA utiliza instrumentos eletrônicos acessíveis através da internet (por senha e login) e em alguns casos específicos podem ser disponibilizados na forma física especificamente aplicados nos laboratórios de informática tais instrumentos.

A partir do ano de referência de 2015 o Relatório de Autoavaliação submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, segundo instruções do MEC/CONAES deveria ser sequencial e parcial nos dois primeiros anos e no terceiro deveria ser integral. Desta forma, o presente relatório, referência de 2025, a ser postado até **31 de março de 2026**, trata-se de relatório parcial referente aos dados coletados no ano de 2025.

Em 2025 a coleta se deu da seguinte forma:

1º. Semestre	2º. Semestre
de 30/04/2025 a 20/06/2025	de 10/10/2025 a 04/12/2025

Após estas datas os relatórios do sistema foram extraídos e analisados para a confecção presente. O sistema fornece os relatórios gerais na forma de planilhas do excel, permitindo que gráficos e análises diversas sejam feitas de forma direta e através de ferramentas estatísticas.

No ano de 2025 observou-se as seguintes adesões na avaliação institucional:

Segmento docentes	Segmento discentes
94,84% de participação	58,26 % de participação
Segmento técnicos administrativos	Segmento sociedade civil organizada
76,92% de participação	100% de participação



6. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2025

6.1. SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE

6.1.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

Tabela 4 - Notas atribuídas pelos discentes no Eixo I

DIMENSÃO VIII – PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	
ITEM	MÉDIA ANUAL
Como você avalia este Programa da Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA)?	4,07
Como você avalia as ações realizadas pela CPA após a aplicação da AVI tais como divulgação dos resultados, ações realizadas em função das AVI e outras ações da CPA?	3,95
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC) tais como conceitos do ENADE, resultados de avaliação do MEC, resultados de exames como da OAB e outros?	4,01
PONTOS FORTES	
Os resultados obtidos evidenciaram resultados com avaliações com notas satisfatórias, refletindo o compromisso institucional com a qualidade acadêmica, a organização didático-pedagógica, a infraestrutura e a gestão. Os indicadores positivos da avaliação interna contribuíram diretamente para o bom desempenho da instituição em avaliações externas e exames oficiais, reforçando a efetividade do processo avaliativo e a consolidação de uma cultura de avaliação contínua, participativa e orientada para a excelência	
OPORTUNIDADES DE MELHORIA	
O ponto com oportunidade de melhoria está nas ações de divulgação dos resultados e das ações da CPA, o que sugere que a comunicação pode ser melhor neste quesito. Com ampla divulgação em redes sociais, murais e salas de aula.	

6.1.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

Tabela 5 - Notas atribuídas pelos discentes no Eixo II

DIMENSÃO I - MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	
ITEM	MÉDIA ANUAL
Considerando que faz parte da missão de nossa Instituição a formação de profissionais qualificados, com visão social e cidadã ampla, como você se avalia em relação à sua participação ativa e comprometida no desenvolvimento das atividades em curso?	4,37



DIMENSÃO III - RESPONSABILIDADE SOCIAL	
ITEM	MÉDIA ANUAL
Como você avalia as ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade. (Ex.: Trote Legal, Faculdade na Comunidade, Cursos Capacita etc.)?	3,92
Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?	3,88
PONTOS FORTES	
Com as notas ficou evidentes que os discentes conhecem a missão da Instituição e os profissionais que formam são de qualidade, outro ponto forte são as ações de responsabilidade social a qual os discentes percebem que existem as ações sociais e as oportunidades para participar.	
OPORTUNIDADES DE MELHORIA	
Um ponto de melhoria é referente a participação nas atividades de responsabilidade social, o que pode ser sugerido que sempre que ocorra as atividades seja amplamente divulgada e também que seja construído um mural de avisos específico para isso.	

6.1.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

Tabela 6 - Notas atribuídas pelos discentes no Eixo III

DIMENSÃO II - POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E EXTENSÃO E PÓS-GRADUAÇÃO	
ITEM	MÉDIA ANUAL
Foram oferecidas oportunidades para você participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?	3,65
Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA) empregado em seu curso EaD ou na disciplina EaD de seu curso presencial.	3,65
Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de Projetos de Monitoria?	3,68
Foram oferecidas oportunidades para participação em atividades de extensão como por exemplo eventos de responsabilidade social, solidariedade e outros com vínculo com a sociedade? Favor não considerar neste item as atividades de extensão curricularizada, somente projetos extracurriculares.	3,97
Como você avalia o desenvolvimento de atividades de extensão curricularizada no tocante a contribuição para sua própria formação profissional e cidadã?	4,07
DIMENSÃO IV - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	
ITEM	MÉDIA ANUAL
Como você avalia o serviço da ouvidoria da instituição para os alunos?	3,64
Como você avalia o funcionamento dos canais de atendimento direto existentes entre a Instituição e a sociedade? (Considere por favor chat, atendimento telefônico, atendimento CRA)	3,63



Como você avalia o layout, navegabilidade e funcionalidades dos canais digitais de atendimento ao aluno? (Considere por favor site, portal, aplicativos)	3,70
DIMENSÃO IX - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE E EGRESSO	
ITEM	MÉDIA ANUAL
Como você avalia as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira?	3,93
Como você avalia as ofertas de cursos pós-graduação de acordo com a sua necessidade?	4,00
Como você avalia o atendimento pedagógico prestado pelo NAE - Núcleo de Atendimento ao Educando?	4,08
Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?	4,16
PONTOS FORTES	
Nas dimensões II, IV e IX as notas foram superiores à média, sendo observado que o NAE, o estágio supervisionado e as atividades extensionistas foram destaque o que demonstra que os discentes estão satisfeitos com as ações e tratativas dos respectivos setores. o que favorece ao entendimento que as ações institucionais estão sendo percebidas de forma positiva com o alunado.	
OPORTUNIDADES DE MELHORIA	
Considerando que, embora os resultados do quesito estejam acima da média, foram identificadas oportunidades de aprimoramento nos canais de atendimento e na ouvidoria, recomenda-se a revisão e o fortalecimento desses serviços. As ações devem contemplar a ampliação da divulgação dos canais disponíveis, a padronização dos fluxos de atendimento, a redução do tempo de resposta às demandas e o monitoramento sistemático da satisfação dos usuários, de modo a promover maior eficiência, transparência e qualidade no atendimento à comunidade acadêmica.	

6.1.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X

Tabela 7 - Notas atribuídas pelos discentes no Eixo IV

DIMENSÃO V – POLÍTICA DE PESSOAL	
ITEM	MÉDIA ANUAL
Como você avalia os seus professores de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,28
Como você avalia os funcionários do atendimento CRA de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função, gentileza e disponibilidade para atendimentos?	3,99
Como você avalia os funcionários dos laboratórios de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,20
Como você avalia os funcionários da biblioteca de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,38



Como você avalia a qualificação dos seus tutores? (Avalie se aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL)	3,98
DIMENSÃO VI - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES	
ITEM	MÉDIA ANUAL
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Reitor(a) da instituição no tocante a gestão administrativa (manutenção, limpeza, acessibilidade) e acadêmica (escolha de professores, disponibilidade de materiais, garantia da qualidade dos cursos) da IES?	4,7
Qual seu nível de satisfação quanto a disponibilidade dos coordenadores para atendimento ao aluno?	4,09
DIMENSÃO X - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	
ITEM	MÉDIA ANUAL
Como você avalia os investimentos da IES em melhorias das instalações físicas, tecnologias e equipamentos?	4,07
Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?	4,10
Sua Instituição possui assinatura de duas bibliotecas virtuais (Minha biblioteca e BV Pearson) além disso de um Portal de Periódicos chamado EBSCO. Como você avalia as bibliotecas virtuais e portais de periódicos para todos os alunos no tocante a obras disponíveis, atendimento a suas necessidades, praticidade e outros?	4,23
PONTOS FORTES	
As dimensões V, VI, X obtiveram notas de destaque o que fortalece as ações desenvolvidas nas dimensões dos quesitos a atuação da direção, contratação docente e o investimento referente a biblioteca virtual destaca. Recomenda-se a manutenção das práticas adotadas nessas dimensões, com o fortalecimento da gestão participativa, a continuidade da política de qualificação e contratação docente alinhada às necessidades institucionais e a ampliação dos investimentos em recursos informacionais, especialmente na biblioteca virtual.	
OPORTUNIDADES DE MELHORIA	
Apesar dos quesitos apresentarem notas acima da média sugere-se, ainda, o monitoramento sistemático desses indicadores, a fim de garantir a sustentabilidade dos resultados positivos e a melhoria contínua da qualidade institucional.	

6.1.5. Eixo V – Infraestrutura: Dimensão VII

Tabela 8 - Notas atribuídas pelos discentes no Eixo V

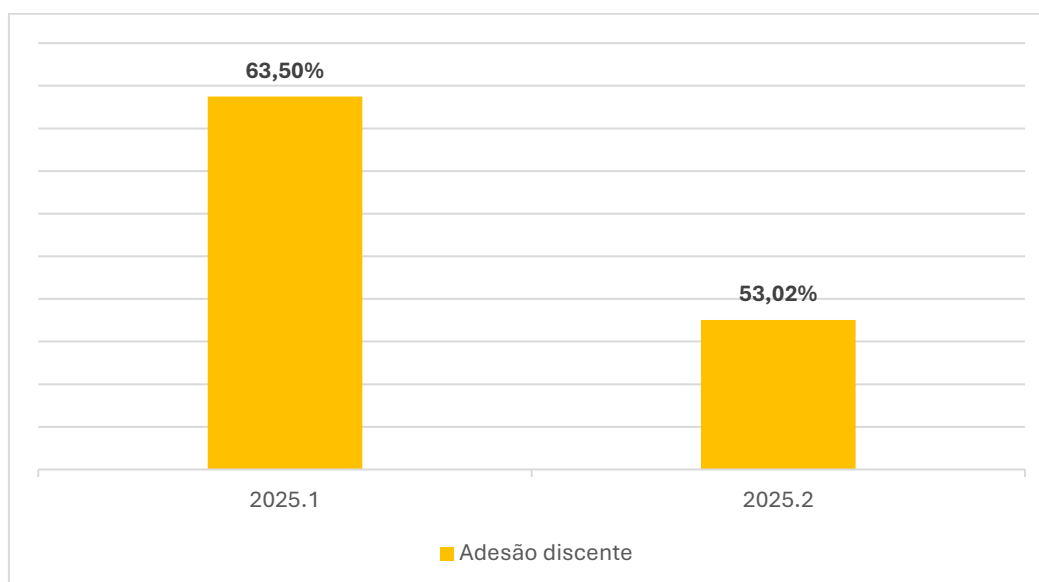
DIMENSÃO VII – INFRAESTRUTURA	
ITEM	MÉDIA ANUAL
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de informática da instituição/polo?	4,18
Como você avalia a infraestrutura das salas de aula da instituição/polo?	4,11
Como você avalia a infraestrutura no tocante a acessibilidade (rampas, braile, elevadores/rampas e outros), a limpeza, segurança e manutenção geral (funcionamento de elevadores, sistemas de refrigeração, iluminação e outros) na Instituição/polo?	4,24



Como você avalia a infraestrutura das áreas de convivência da instituição/polo?	4,05
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas da instituição/polo?	4,26
Como você avalia a infraestrutura das clínicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição?	4,22
Como você avalia os serviços não acadêmicos e produtos prestado(s)/disponíveis na(s) cantina(s) da IES	3,82
PONTOS FORTES	
A infraestrutura configura-se como um dos principais destaques da avaliação, segundo a percepção dos discentes, conforme os resultados da CPA.	
OPORTUNIDADES DE MELHORIA	
Recomenda-se a manutenção das condições atuais da infraestrutura, com a realização periódica de ações preventivas de conservação e atualização dos espaços físicos, laboratórios, equipamentos e recursos tecnológicos. Sugere-se, ainda, o acompanhamento contínuo da satisfação dos discentes e a incorporação de melhorias alinhadas às demandas acadêmicas, visando assegurar a qualidade, a acessibilidade e a sustentabilidade da infraestrutura institucional.	

As pontuações apresentadas foram extraídas das Avaliações Institucionais realizadas nos semestres letivos de 2025.1 e 2025.2, que obtiveram a adesão dos discentes conforme descrito abaixo:

Figura 4 - Adesão discente nas AVIs 2025



6.2. SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE

6.2.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

Tabela 9 - Notas atribuídas pelos docentes no Eixo I

DIMENSÃO VIII – PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	
ITEM	MÉDIA ANUAL
Como você avalia a importância da realização desta autoavaliação institucional?	4,64
Como você avalia a divulgação dos resultados das ações resultantes da avaliação Institucional?	4,33
PONTOS FORTES	
Os docentes atribuíram nota alta à importância da realização da autoavaliação institucional, reconhecendo-a como um instrumento fundamental para o aprimoramento da qualidade acadêmica e da gestão institucional. Da mesma forma, a divulgação dos resultados e das ações decorrentes da avaliação institucional foi avaliada de forma positiva, evidenciando transparência, participação e compromisso da instituição com a melhoria contínua, conforme os resultados da CPA.	
OPORTUNIDADES DE MELHORIA	
Considerando a avaliação positiva atribuída pelos docentes, recomenda-se a manutenção e o fortalecimento das práticas de autoavaliação institucional, com a continuidade das estratégias de divulgação dos resultados e das ações implementadas. Sugere-se ampliar os canais de comunicação, incentivar a participação docente nos processos avaliativos e monitorar sistematicamente os impactos das ações decorrentes da avaliação, assegurando o aperfeiçoamento contínuo da gestão institucional.	

6.2.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

Tabela 10 - Notas atribuídas pelos docentes no Eixo II

DIMENSÃO I - MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	
ITEM	MÉDIA ANUAL
Como você avalia seu grau de conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição?	4,49
Como você avalia a coerência dos programas (programa de graduação, de pós-graduação e de extensão) em desenvolvimento com os objetivos da Instituição?	4,37
De forma geral qual seu nível de satisfação sobre a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das plataformas utilizadas para as atividades?	4,14
De forma geral qual seu nível de satisfação referente a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas acerca das atividades a serem realizadas?	4,16



De forma geral qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento realizado pela coordenação do curso em caso de dúvidas e solicitações diversas?	4,77
DIMENSÃO III - RESPONSABILIDADE SOCIAL	
ITEM	MÉDIA ANUAL
Como você avalia a relevância das ações da instituição ao desenvolvimento regional, local e nacional?	4,44
Como você avalia as práticas de Inclusão Social realizadas pela instituição?	4,46
Como você avalia as atividades culturais desenvolvidas pela Instituição?	4,08
PONTOS FORTES	
A avaliação institucional evidencia que a missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) estão alinhados às práticas acadêmicas e administrativas da instituição, sendo reconhecidos pela comunidade acadêmica como elementos orientadores das ações institucionais. As iniciativas de responsabilidade social demonstram compromisso com a formação cidadã, a inclusão social e o desenvolvimento sustentável, contribuindo de forma positiva para a relação da instituição com a sociedade.	
OPORTUNIDADES DE MELHORIA	
Recomenda-se a manutenção do alinhamento entre a missão institucional, o PDI e as ações desenvolvidas, bem como o fortalecimento das práticas de responsabilidade social. Sugere-se ampliar a divulgação da missão e dos objetivos estratégicos junto à comunidade acadêmica, incentivar a participação em projetos sociais e monitorar periodicamente os indicadores previstos no PDI, de modo a assegurar a efetividade das ações e a melhoria contínua da qualidade institucional.	

6.2.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

Tabela 11 - Notas atribuídas pelos docentes no Eixo III

DIMENSÃO II - POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E EXTENSÃO E PÓS-GRADUAÇÃO	
ITEM	MÉDIA ANUAL
Como você avalia a infraestrutura de apoio ao ensino (laboratórios, biblioteca, salas de aula, e outras em geral) disponíveis na IES?	4,53
Como você avalia o equilíbrio entre as cargas horárias das atividades de ensino, pesquisa e extensão do curso?	3,82
Como você avalia o apoio à produção científica dos professores na IES?	3,18
Considerando a comunidade acadêmica, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos, como você considera o desenvolvimento de sua disciplina?	4,65
Como você avalia a comunicação da coordenação e da instituição sobre a disponibilidade de participação em atividades de extensão não curricularizada?	4,47
Como você avalia a comunicação da coordenação e da instituição sobre a existência e possibilidade de dispor de monitores para sua(s) disciplina(s)?	4,52



Como você avalia a efetividade da metodologia UBÍQUA no alcance dos objetivos dos projetos pedagógicos dos cursos que ministra disciplinas?	4,19
Caso seja aplicado a sua unidade, como você avalia a comunicação da coordenação e da instituição sobre a disponibilidade de participação no programa de iniciação científica?	4,17
Esta avaliação é conduzida pela Comissão Própria de Avaliação da instituição, como você avalia o seu conhecimento sobre esta comissão?	4,23
DIMENSÃO IV - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	
ITEM	MÉDIA ANUAL
Como você avalia a comunicação Interna, forma e eficiência com que as informações são transmitidas no âmbito da IES?	4,23
Como você avalia a comunicação realizada pela instituição com a Sociedade?	4,22
Como você avalia a imagem da Instituição perante a sociedade?	4,28
DIMENSÃO IX - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE E EGRESSO	
ITEM	MÉDIA ANUAL
Como você avalia a participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas desenvolvidas na instituição?	4,15
Como você avalia a participação dos alunos nos órgãos de representação de turma?	4,21
PONTOS FORTES	
A instituição apresenta políticas articuladas para o ensino, pesquisa, extensão e pós-graduação, com ações que demonstram integração entre essas áreas e alinhamento com a missão institucional. A comunicação com a sociedade é reconhecida como adequada, promovendo transparência das ações institucionais e fortalecendo a relação com a comunidade externa.	
OPORTUNIDADES DE MELHORIA	
Recomenda-se a manutenção das políticas existentes, com fortalecimento da divulgação das ações de ensino, pesquisa e extensão para a sociedade. Sugere-se também ampliar a participação da comunidade acadêmica em projetos integrados e monitorar continuamente os indicadores de impacto das ações. A avaliação institucional indicou que a produção científica dos docentes na instituição ainda apresenta oportunidades de aprimoramento, sendo necessária a implementação de estratégias que incentivem, apoiem e fortaleçam a pesquisa acadêmica.	

6.2.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X

Tabela 12 - Notas atribuídas pelos docentes no Eixo IV

DIMENSÃO V – POLÍTICA DE PESSOAL	
ITEM	MÉDIA ANUAL
Como você avalia a qualidade das relações Interpessoais em seu ambiente de trabalho na instituição?	4,57
Como você avalia o incentivo dado pela instituição, voltado ao desenvolvimento profissional dos colaboradores?	3,81



Como você avalia de modo geral a qualificação dos docentes da instituição?	4,63
DIMENSÃO VI - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES	
ITEM	MÉDIA ANUAL
Como você avalia a estrutura organizacional (atividades, funções, responsabilidades e hierarquias) da Instituição?	4,45
Como você avalia a atuação do Conselho de Curso?	4,38
DIMENSÃO X - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	
ITEM	MÉDIA ANUAL
Como você avalia a pontualidade no pagamento dos salários?	4,81
Como você avalia os investimentos destinados a melhoria da Instituição?	4,41
PONTOS FORTES	
As dimensões relacionadas à política de pessoal, organização e gestão da instituição, bem como à sustentabilidade financeira, receberam notas altas na avaliação institucional. Os resultados indicam que a instituição apresenta práticas de gestão eficientes, processos administrativos bem estruturados e políticas de pessoal adequadas, garantindo estabilidade, transparência e boa alocação de recursos.	
OPORTUNIDADES DE MELHORIA	
Apesar das notas elevadas, existe oportunidade de aprimorar a gestão participativa e estratégica, garantindo maior envolvimento da comunidade acadêmica nas decisões institucionais	

6.2.5. Eixo V – Infraestrutura: Dimensão VII

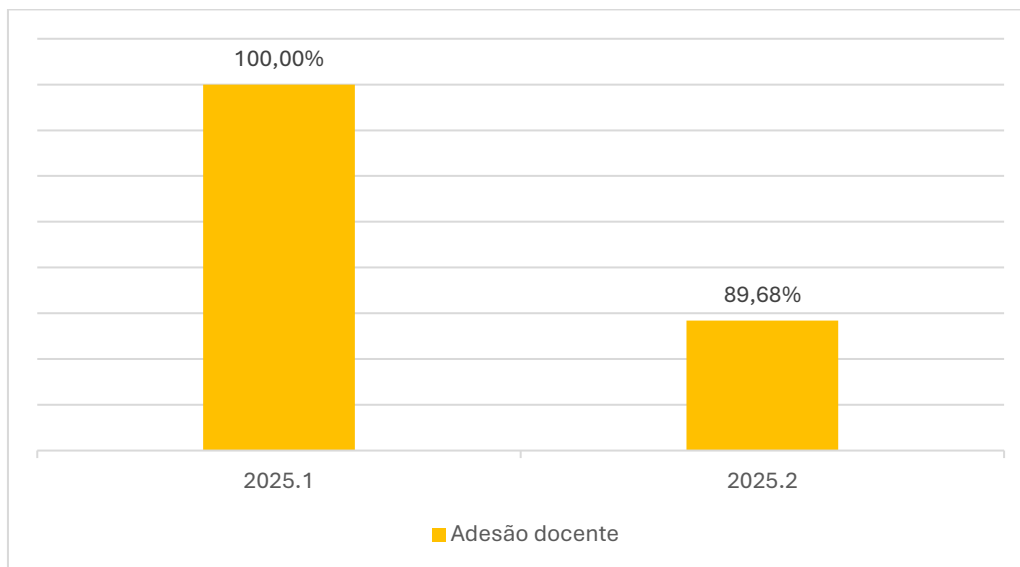
Tabela 13 - Notas atribuídas pelos docentes no Eixo V

DIMENSÃO VII – INFRAESTRUTURA	
ITEM	MÉDIA ANUAL
Como você avalia os recursos de apoio disponíveis ao professor para a realização das atividades acadêmicas?	4,20
PONTOS FORTES	
A infraestrutura da instituição foi avaliada com nota alta pelos docentes, destacando-se a qualidade e adequação dos espaços físicos, laboratórios, equipamentos e recursos tecnológicos. Os resultados indicam que a infraestrutura contribui positivamente para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para a experiência de aprendizagem dos estudantes.	
OPORTUNIDADES DE MELHORIA	
Embora os docentes tenham atribuído nota alta à infraestrutura da instituição, faz necessário a atualização contínua dos recursos e espaços, garantindo que laboratórios, salas de aula, equipamentos e recursos tecnológicos acompanhem as demandas acadêmicas e o crescimento institucional.	



As pontuações apresentadas foram extraídas das Avaliações Institucionais realizadas nos semestres letivos de 2025.1 e 2025.2, que obtiveram a adesão dos docentes conforme descrito abaixo:

Figura 5 - Adesão docente nas AVIs 2025



6.3. SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

6.3.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

Tabela 14 - Notas atribuídas pelos técnicos administrativos no Eixo I

DIMENSÃO VIII – PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	
ITEM	NOTA
Programa de metas e melhoria contínua - Qual seu nível de conhecimento sobre o programa de metas e de melhoria da Instituição?	3,92
PONTOS FORTES	
Os técnicos administrativos atribuíram nota alta ao nível de conhecimento sobre o Programa de Metas e de Melhoria Contínua da instituição, evidenciando que as ações de divulgação e orientação interna estão sendo eficazes. Isso demonstra o envolvimento da equipe administrativa com os objetivos institucionais e o comprometimento com a melhoria contínua da gestão e dos processos acadêmicos.	
OPORTUNIDADES DE MELHORIA	
Apesar da avaliação positiva, recomenda-se: Ampliar a participação de todos os setores da instituição no acompanhamento das metas; Intensificar a divulgação de resultados e indicadores relacionados ao programa; Estimular a proposição de sugestões e melhorias por parte dos técnicos administrativos; e Monitorar periodicamente o nível de conhecimento e engajamento dos servidores, garantindo que as metas institucionais estejam alinhadas à prática diária.	

6.3.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

Tabela 15 - Notas atribuídas pelos técnicos administrativos no Eixo II

DIMENSÃO I - MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	
ITEM	NOTA
Objetivos e Metas da Instituição - Você conhece os objetivos e metas de seu setor e da instituição?	4,33
Como você classifica o clima organizacional?	3,73
Qual seu nível de satisfação quanto a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das soluções necessárias ao desenvolvimento de sua atividade?	4,10
Qual seu nível de satisfação quanto a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas acerca das atividades a serem realizadas?	3,85
Qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento por seu gestor imediato a dúvidas e solicitações diversas?	4,67
DIMENSÃO III - RESPONSABILIDADE SOCIAL	
ITEM	NOTA
Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição - Como você conceituaria sua satisfação e participação em ações culturais aplicadas pela sua unidade?	4,16



Práticas de Inclusão Social - Como você conceituaria sua satisfação e participação em ações de Responsabilidade social aplicadas pela sua Instituição?	4,05
PONTOS FORTES	
Os técnicos administrativos atribuíram nota alta à compreensão e relevância da missão institucional, do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e das ações de responsabilidade social. Isso evidencia que a equipe reconhece a importância dessas diretrizes como norteadoras das ações institucionais, contribuindo para a integração entre gestão, ensino, pesquisa e extensão, além de reforçar o compromisso da instituição com a sociedade.	
OPORTUNIDADES DE MELHORIA	
Apesar da avaliação positiva, recomenda-se: Ampliar a divulgação interna da missão, do PDI e das ações de responsabilidade social, garantindo que todos os setores da instituição estejam engajados; Estimular a participação ativa dos técnicos administrativos em projetos sociais e ações estratégicas do PDI; e Implementar mecanismos de monitoramento	

6.3.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

Tabela 16 - Notas atribuídas pelos técnicos administrativos no Eixo III

DIMENSÃO II - POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E EXTENSÃO E PÓS-GRADUAÇÃO	
ITEM	NOTA
Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários - Qual seu grau de conhecimento sobre a existência e acesso a programas de descontos/bolsas destinadas a funcionários que queiram estudar na Instituição?	4,03
DIMENSÃO IV - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	
ITEM	NOTA
Comunicação Interna - Considerando suas experiências (pessoais e de terceiros acompanhadas por você) como conceituaria o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e o seu público interno e externo?	3,90
Imagem da Instituição no mercado - Com base no seu conhecimento envolvendo a sociedade em geral como você conceituaria a imagem da Instituição no Mercado?	4,03
DIMENSÃO IX - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE E EGRESSO	
ITEM	NOTA
Estrutura de atendimento ao estudante - Com base nas atividades que desempenha na instituição e seus conhecimentos prévios, como conceitua a estrutura de atendimento ao estudante?	4,40
Como você avalia os esforços institucionais para atendimento as solicitações dos alunos e dos egressos de sua instituição?	4,31



PONTOS FORTES
Os técnicos administrativos atribuíram avaliação satisfatória às políticas institucionais relacionadas ao ensino, pesquisa, extensão e pós-graduação, bem como à comunicação com a sociedade. Isso indica que as práticas adotadas estão de acordo com as expectativas, demonstrando organização dos processos e alinhamento com a missão institucional.
OPORTUNIDADES DE MELHORIA
Recomenda-se apesar da nota nos quesitos serem altas: Ampliar a divulgação interna e externa das ações de ensino, pesquisa e extensão; promover maior integração entre setores acadêmicos e administrativos para otimizar a execução das políticas; fortalecer a comunicação com a sociedade, tornando as ações mais visíveis e acessíveis; e implementar mecanismos de acompanhamento e avaliação contínua dos resultados dessas políticas.

6.3.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X

Tabela 17 - Notas atribuídas pelos técnicos administrativos no Eixo IV

DIMENSÃO V – POLÍTICA DE PESSOAL	
ITEM	NOTA
Relações Interpessoais - Como você avalia as Políticas de Pessoal desenvolvidas na Instituição em especial no tocante ao cuidado e na preservação do respeito e direitos de todos?	4,23
Incentivo ao desenvolvimento profissional - Qual seu nível de conhecimento sobre a instituição dar chances de crescimento profissional aos funcionários?	3,68
Processo de Avaliação de desempenho - Qual seu nível de conhecimento sobre o sistema de avaliação contínua de funcionários utilizados na Instituição?	4,00
DIMENSÃO VI - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES	
ITEM	NOTA
Definição da estrutura organizacional - Como você avalia a Organização e a Gestão da Instituição?	4,13
CSC – Central de Serviços Compartilhados - Como você avalia o CSC – Central de Serviços Compartilhados da Instituição?	4,03
Controle, revisão e distribuição de documentos da instituição - Como você avalia o sistema de controle de documentos da Instituição?	4,14
DIMENSÃO X - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	
ITEM	NOTA
Política de desenvolvimento profissional - Como você avalia as políticas de desenvolvimento profissional da Instituição (Treinamentos, capacitação, cursos superiores e outros)?	4,14
Pontualidade no pagamento dos salários - Como você avalia a política de salários da sua instituição em especial a pontualidade nos pagamentos de salários e similares?	3,97



PONTOS FORTES
Esta dimensão recebeu notas altas, indicando que a instituição apresenta políticas de pessoal bem estruturadas, processos administrativos eficientes, gestão organizada e sustentabilidade financeira consistente. Os resultados evidenciam transparência, boa alocação de recursos e estabilidade institucional, garantindo o funcionamento adequado das atividades acadêmicas e administrativas.
OPORTUNIDADES DE MELHORIA
Apesar das notas elevadas, recomenda-se: Fortalecer a gestão participativa, envolvendo mais docentes, técnicos e discentes nas decisões estratégicas; Atualizar periodicamente os fluxos administrativos e protocolos de gestão; Promover capacitação contínua em gestão, planejamento estratégico e boas práticas administrativas; Monitorar sistematicamente os indicadores organizacionais e financeiros, assegurando a sustentabilidade e eficiência dos processos; Ampliar a comunicação sobre práticas de gestão e resultados financeiros para a comunidade acadêmica, reforçando a transparência institucional.

6.3.5. Eixo V – Infraestrutura: Dimensão VII

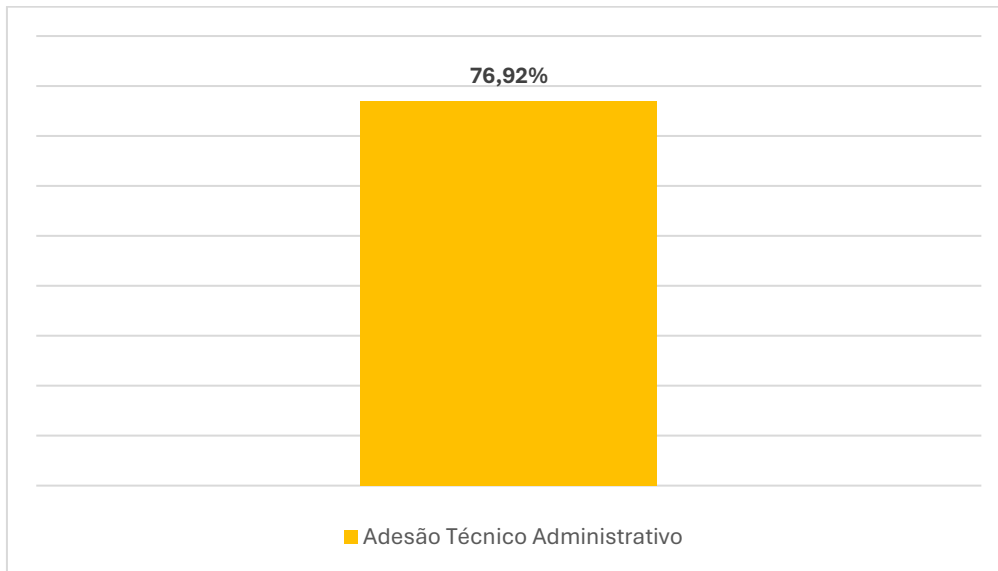
Tabela 18 - Notas atribuídas pelos técnicos administrativos no Eixo V

DIMENSÃO VII – INFRAESTRUTURA	
ITEM	NOTA
Infraestrutura de trabalho - Como você avalia a sua infraestrutura de trabalho, salas, mesas, computadores etc.?	4,0
PONTOS FORTES	
A infraestrutura da instituição recebeu nota alta pelos técnicos administrativos, destacando-se a qualidade e adequação dos espaços físicos, equipamentos e recursos tecnológicos. Os resultados indicam que a infraestrutura contribui de forma significativa para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e administrativas, proporcionando condições adequadas de trabalho e aprendizagem.	
OPORTUNIDADES DE MELHORIA	
Apesar da avaliação positiva, recomenda-se: Garantir a atualização contínua dos equipamentos e recursos tecnológicos; Realizar manutenção preventiva periódica dos espaços físicos; Ampliar a acessibilidade e adequação dos ambientes às demandas acadêmicas e administrativas; Monitorar regularmente a satisfação dos técnicos administrativos quanto à infraestrutura; Planejar estrategicamente a expansão de laboratórios, salas de aula e recursos tecnológicos conforme necessidades futuras.	



As pontuações apresentadas foram extraídas da Avaliação Institucional realizada no ano de 2025 que obteve a adesão dos técnicos administrativos conforme descrito abaixo:

Figura 6 - Adesão Técnicos Administrativos na AVI 2025



6.4. SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

No caso deste segmento o instrumento baseia-se em questões formuladas para o atendimento a demandas específicas e desta forma não seguem a lógica anteriormente descrita, sendo possível aos participantes opinarem textualmente a respeito da instituição.

Tabela 19 - Notas atribuídas pela sociedade civil

COMUNICAÇÃO	
Considerando que a Instituição pretende participar da produção e disseminação de conhecimentos no mundo atual, em especial buscando formar profissionais empreendedores e inovadores, como sua empresa avalia o atingimento deste propósito?	5
Como sua empresa avalia o grau de atendimento dos interesses sociais e da comunidade, por parte da Instituição, considerando o portfólio de cursos de Graduação, Extensão e Pós-Graduação disponíveis?	4,92
ATENDIMENTO	
Como sua empresa avalia o impacto das ações de responsabilidade e inclusão social realizadas pela Instituição na comunidade? (Projeto Capacita, Maio Amarelo, Campanha de Doação de Sangue, Faculdade na Comunidade, Ação Tropical de Limpeza de Praias ou Praças, entre outros.)	4,85
Como sua empresa avalia as informações prestadas pela Instituição no tocante a sua disponibilidade, acessibilidade e conteúdo? (Site, Blog, Propagandas, Redes Sociais, entre outros.)	4,92
Como sua empresa avalia o atendimento e a disponibilidade dos funcionários da Instituição baseando-se nas interações realizadas?	4,92
Como sua empresa avalia o desempenho da organização administrativa com base em interações anteriores com a Direção da Instituição?	5
Como sua empresa conceitua o desempenho profissional, cidadão e o perfil do nosso egresso que, porventura, tenha desenvolvido trabalhos correlacionados a sua empresa ou do qual tenha conhecimento?	5
Considerando a importância e visibilidade que a Instituição tem na sociedade local, como sua empresa avalia os investimentos na infraestrutura física (prédio, laboratórios, salas de aula, e outros) e de recursos humanos (docentes e administrativos) da Instituição?	5
Para a Instituição é importante conhecer a opinião da sociedade local sobre a percepção da qualidade dos serviços prestados e de seus egressos, desta forma, quão importante considera esta ação de avaliação por parte da instituição?	4,92
PONTOS FORTES	
A dimensão de atendimento e comunicação obteve nota elevada na avaliação realizada pela sociedade civil. Os resultados indicam que os canais de comunicação são considerados claros, acessíveis e eficazes, e que o atendimento às demandas externas é percebido como eficiente e transparente.	

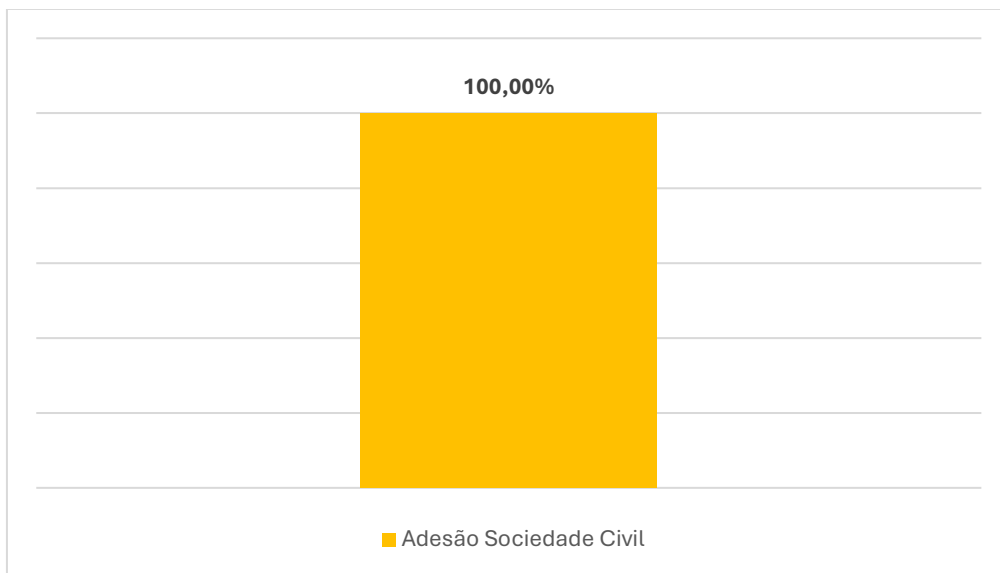


OPORTUNIDADES DE MELHORIA

Apesar da avaliação positiva, recomenda-se: Ampliar os canais de comunicação, garantindo maior acessibilidade e rapidez na resposta; Realizar campanhas de divulgação sobre os serviços e ações da instituição junto à sociedade; Monitorar regularmente a satisfação da sociedade civil com os serviços prestados; Implementar mecanismos para coletar sugestões e feedbacks, permitindo melhorias contínuas no atendimento e comunicação.

As pontuações apresentadas foram extraídas da Avaliação Institucional realizada no ano de 2025 que obteve a adesão da sociedade civil conforme descrito abaixo:

Figura 7 - Porcentagem de adesão da sociedade civil na AVI 2025



7. RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

A IES implementa um projeto denominado de **AVALIAÇÃO GLOBAL** que ocorre em complementação a avaliação institucional interna. Neste processo, dentre outros itens são objeto de análise os resultados alcançados pela IES nas Avaliações Externas, com participação ativa da CPA em conjunto com as coordenações, gestores e outros, conforme o caso. Para tanto emprega-se instrumentos diferentes dos empregados na autoavaliação e que foram desenvolvidos conjuntamente pelos segmentos da IES com participação da CPA na sua condução.

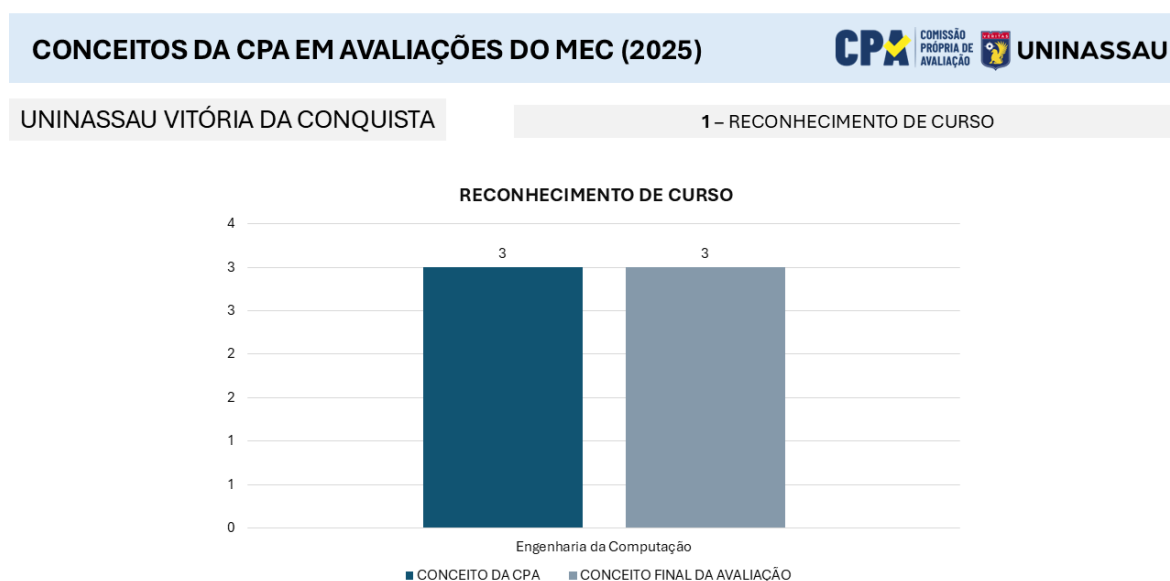
A IES considera os resultados das avaliações externas como importantes para a qualidade de funcionamento da IES e de seus cursos, complementar à avaliação interna e é feita de duas formas: através da análise de resultados obtidos nas avaliações in loco pelo INEP e do ENADE e através dos resultados obtidos em exames oficiais aplicados por conselhos profissionais (OAB, CFC e outros).

7.1. AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP

As avaliações desempenham um papel fundamental na garantia da qualidade do ensino superior no Brasil. Ao submeterem-se a esses processos, as instituições de ensino superior demonstram seu compromisso com a excelência acadêmica e com a formação de profissionais qualificados. Os resultados dessas avaliações servem como um termômetro para a comunidade acadêmica, orientando a busca por melhorias contínuas e o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras. Na figura abaixo estão representadas as avaliações recebidas pela unidade em 2025, apresentando o conceito da CPA e o conceito final do processo.



Figura 8 - Conceitos da CPA e conceitos finais das avaliações INEP na unidade



A instituição recebeu visita do MEC para o reconhecimento do curso de Engenharia, e a CPA obteve nota 3. Isso demonstra que o curso atende a critérios básicos de qualidade, com estrutura, corpo docente e processos acadêmicos compatíveis com a legislação vigente, refletindo esforços da instituição para garantir qualidade acadêmica.

7.2. ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL

Os resultados do ENADE e do CPC são importantes não apenas para a nossa instituição, mas também para toda a comunidade acadêmica e para o mercado de trabalho. A faculdade não realizou ENADE 2024, pois não havia cursos aptos no período

A tabela a seguir apresenta a lista completa dos cursos da nossa instituição que participaram do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) 2025.

Tabela 20 - Cursos da unidade que realizaram ENADE em 2025

CURSO
Direito
Psicologia



7.3. AVALIAÇÕES EXTERNAS DOS CONSELHOS PROFISSIONAIS

7.3.1. Exame de Ordem Unificado da OAB:

Tabela 21 - Porcentagem de aprovação no Exame da Ordem

ANO DO EXAME	% DE APROVAÇÃO
2024.1	18,75%

Fonte: OAB, 40/ Exame



8. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

Tabela 22 - Adesão média da Avaliação Institucional da IES

	DISCENTES	DOCENTES	TÉC. ADMINISTRATIVO	SOCIEDADE CIVIL ORG.
2024.1	62%	90%	-	-
2024.2	69%	98%	100%	100%
2025.1	63,50 %	100 %	-	-
2025.2	53,02%	89,68%	76,92 %	100 %

No ano 2025, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) desenvolveu ações voltadas à apropriação e à socialização dos resultados da avaliação institucional, visando fortalecer a cultura avaliativa e subsidiar os processos de gestão e planejamento. Os resultados foram sistematizados e divulgados à comunidade acadêmica por meio de relatórios e apresentações direcionadas à gestão, coordenações de curso e setores administrativos, possibilitando a análise crítica dos dados e a identificação de pontos fortes e oportunidades de melhoria. As informações obtidas na avaliação institucional também foram discutidas em reuniões pedagógicas e administrativas, contribuindo para a tomada de decisões e para a elaboração de planos de ação alinhados às necessidades institucionais.

Para o ano de 2026, a CPA pretende ampliar e fortalecer as estratégias de sensibilização e engajamento da comunidade acadêmica, com foco no aumento da participação nos processos avaliativos. Estão previstas ações de ampliação dos canais de divulgação dos resultados da avaliação institucional, utilizando diferentes meios de comunicação institucional, bem como a realização de campanhas informativas sobre a importância da avaliação e o papel da CPA. Além disso, a Comissão buscará intensificar a devolutiva dos resultados e o acompanhamento das ações de melhoria implementadas, promovendo maior transparência e participação de docentes, discentes, técnicos administrativos e representantes da sociedade civil, de modo a consolidar a avaliação institucional como instrumento permanente de melhoria contínua da qualidade acadêmica e administrativa



9. IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI

9.1. ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES

De forma geral a CPA e a autoavaliação institucional, sempre foram objetos de análise na tomada de decisões e uma importante ferramenta de gestão para a direção da IES. A partir da mudança no marco regulatório realizada na educação brasileira a CPA em conjunto com a gestão institucional passou a acompanhar determinados indicadores a determinar os impactos dos resultados levantados pela autoavaliação sobre a gestão da instituição, diversos indicadores do Plano de Desenvolvimento Institucional:

a) Capacitação do Corpo Técnico-administrativo, Docente e Tutorial

- Bolsas de estudo cursos de graduação: 15
- Participação em capacitações internas: 50
- Bolsas em cursos de pós-graduação: 4

b) Capacitação de Coordenadores – todos:

- Curso novos coordenadores – Demonstrando por meio do sistema como é o processo de AVI e conscientizando sobre a importância da coordenação no processo.
- Curso de projetos de pesquisa e de extensão PDL
- Ser Digital
- Roda de Mestre
- Curso IA

c) Infraestrutura da IES

- Reformas para ampliação e conservação dos espaços físicos dos cursos e serviços,
- Aquisição de novos equipamentos e tecnologias;
- Reforma de salas de aulas e construção de salas de aula de configuração flexível para o desenvolvimento de atividades em metodologias ativas e integrativas.
- Ampliação e modernização da biblioteca



- Aquisição de novos computadores e telas para projeção de Datashow e ou TV
- Substituição das carteiras;
- Aquisição de obras

d) Gestão na IES

- Acompanhamento do novo modelo de plano de ação dos coordenadores de cursos contido em regulamento específico;
- Acompanhamento da implantação do plano de Contingência e de Manutenção da IES;
- Acompanhamento do planejamento em relação a atividades do ENADE;

9.2. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

A avaliação institucional evidencia como principais pontos fortes da instituição a consistência da gestão acadêmico-administrativa, as políticas de pessoal bem estruturadas, a sustentabilidade financeira, a infraestrutura adequada e os resultados positivos obtidos nas dimensões relacionadas à atuação da direção, contratação docente e investimentos em recursos educacionais, com destaque para a biblioteca virtual. Destaca-se, ainda, o alinhamento entre a missão institucional, o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e as ações de responsabilidade social, bem como a percepção positiva dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica quanto à importância da autoavaliação institucional e à transparência na divulgação de seus resultados.

Como oportunidades de melhoria, a avaliação aponta a necessidade de fortalecimento da produção científica dos docentes, do aprimoramento contínuo dos canais de atendimento e ouvidoria, da ampliação da participação da comunidade acadêmica nos processos avaliativos e do monitoramento sistemático das políticas de atendimento ao estudante e ao egresso. Identifica-se, também, a importância de intensificar a divulgação das ações de ensino, pesquisa e extensão, fortalecendo a comunicação institucional com a sociedade.

As principais ameaças associadas a essas oportunidades de melhoria relacionam-se ao risco de estagnação dos indicadores de qualidade acadêmica, caso não haja investimentos contínuos em pesquisa, inovação e capacitação docente, bem como à possível redução do engajamento da comunidade acadêmica nos processos de avaliação institucional. Adicionalmente, a ausência de aprimoramento permanente nos serviços de atendimento e



comunicação pode impactar negativamente a percepção da instituição por parte dos estudantes, egressos e da sociedade civil, refletindo-se nos resultados de futuras avaliações externas. Dessa forma, a consolidação dos pontos fortes e o enfrentamento das ameaças identificadas dependem da implementação efetiva das ações de melhoria propostas, assegurando o alinhamento entre avaliação institucional, planejamento estratégico e a melhoria contínua da qualidade acadêmica e administrativa.

9.2.1. Pontos Fortes da IES

A avaliação institucional evidencia diversos pontos fortes da instituição, destacando-se a organização e a eficiência da gestão acadêmico-administrativa, sustentadas por políticas de pessoal bem estruturadas e por uma gestão financeira equilibrada, que assegura a sustentabilidade institucional.

- Corpo Docente bem avaliado
- Sociedade Civil avalia a instituição de forma positiva o que demonstra conhecimento das atividades desenvolvidas
- A infraestrutura foi amplamente reconhecida como adequada e de qualidade pelos diferentes segmentos da comunidade acadêmica, contribuindo de forma significativa para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão
- O alinhamento consistente entre a missão institucional, o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e as ações de responsabilidade social, reforçando o compromisso da instituição com a formação cidadã e o desenvolvimento social.
- As dimensões relacionadas à atuação da direção, à política de contratação docente e aos investimentos em recursos educacionais, com destaque para a biblioteca virtual, obtiveram avaliações positivas, evidenciando o fortalecimento das ações institucionais
- Consolidação da cultura avaliativa, com reconhecimento da importância da autoavaliação institucional e da transparência na divulgação dos resultados, bem como a percepção positiva dos canais de atendimento, comunicação institucional e políticas de atendimento ao estudante e ao egresso. Esses resultados demonstram o compromisso da instituição com a melhoria contínua da qualidade acadêmica e administrativa.



9.2.2. Oportunidades de Melhoria para a IES

- A avaliação institucional identificou como oportunidades de melhoria o fortalecimento das ações de Iniciação Científica. No que se refere à Iniciação Científica, observa-se a necessidade de ampliar a participação de docentes e discentes em projetos de pesquisa, bem como de estruturar políticas de incentivo, capacitação e acompanhamento sistemático da produção acadêmica, de modo a promover a integração entre ensino, pesquisa e extensão e a elevação dos indicadores de qualidade acadêmica.
- Aprimoramento do atendimento ao aluno por meio dos canais de comunicação

9.2.3. Ameaças para a IES

- A avaliação institucional evidencia algumas ameaças que podem impactar o desempenho e a qualidade da Instituição de Educação Superior caso não sejam adequadamente monitoradas e mitigadas. Destaca-se o risco de redução dos indicadores de qualidade acadêmica diante da necessidade de fortalecimento da produção científica e da ampliação das ações de iniciação científica, especialmente em um cenário de crescente exigência dos órgãos reguladores.
- Outra ameaça refere-se à possível diminuição do engajamento da comunidade acadêmica nos processos de avaliação institucional, o que pode comprometer a consolidação da cultura avaliativa e a efetividade das ações de melhoria.
- O cenário externo de competitividade entre instituições de ensino superior, aliado às constantes mudanças nas diretrizes regulatórias e avaliativas do MEC, configura-se como uma ameaça, exigindo da instituição planejamento estratégico contínuo, investimentos em inovação acadêmica, capacitação de pessoal e monitoramento permanente dos indicadores institucionais, de modo a assegurar a sustentabilidade e a melhoria contínua da qualidade acadêmica e administrativa.

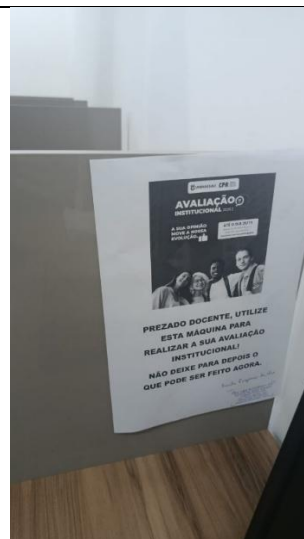


10. AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK

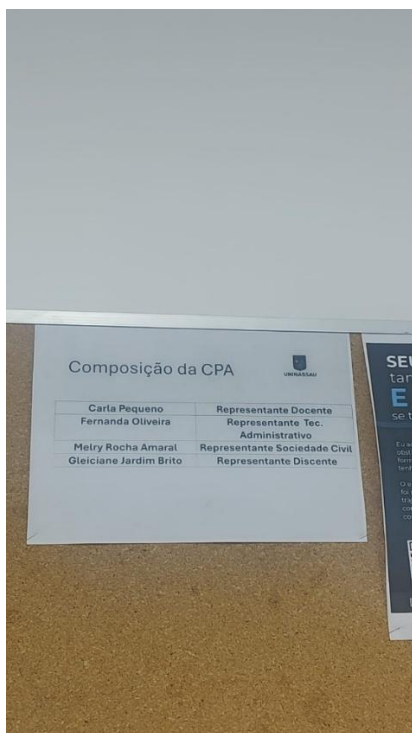
Figura 9 - Ações de Sensibilização 2025



DEMONSTRANDO AOS DISCENTES ONDE ACESSAR PARA REALIZAR A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



COMPUTADORES DESTINADOS AOS DOCENTES PARA RESPONDER A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



COMPOSIÇÃO DA CPA DISPONIVEL EM TODOS OS MURAIAS DA FACULDADE



REUNIÃO COM OS LÍDERES DE TURMA





BLITZ NO CORREDOR PARA SENSIBILIZAR OS DISCENTES E
DOSCENTES DA AVALIAÇÃO



SENSIBILIZAÇÃO COM OS DOCENTES



11. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES

De forma inequívoca os processos de autoavaliação auxiliaram na melhoria da Instituição em todos os seus aspectos, considerando o que ainda deve ser melhorado e como pode ser melhorado. Os resultados do processo de autoavaliação institucional conduzido pela CPA, juntamente com os resultados obtidos pela Instituição nas avaliações externas permitem afirmar que a IES cada vez mais se consolida como instituição de ensino superior comprometida com a qualidade do ensino e com a formação de cidadãos.

A IES recebeu 01 avaliações in loco do INEP tendo analisado pontualmente, conforme procedimento cada um dos resultados obtidos em todos os casos satisfatórios.

Dos cursos da IES 08 foram objeto de auditoria interna da qualidade onde os que não lograram êxito foram submetidos aos procedimentos previstos na IES.

No tocante a avaliação interna, cabe a análise da CPA que no que diz respeito ao Planejamento e Avaliação Institucional (**Eixo 1**), percebe-se claramente o conhecimento e reconhecimento do papel e da atuação da CPA por todos os segmentos da comunidade acadêmica. Os resultados neste eixo mostram maioria dos conceitos Excelente e Muito bom/boa. Esses resultados traduzem bem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa na Instituição. As ações de melhorias são evidenciadas através dos resultados das avaliações, atestando o compromisso e a qualidade da IES com o seu processo avaliativo. Contudo, a melhoria nesse desempenho pode e deve ser cada vez mais eficaz, através da intensificação da divulgação dos resultados e o planejamento das ações com a gestão. Especial atenção em relação à percepção das ações de melhorias.

Os resultados das avaliações do **Eixo 2** (Desenvolvimento Institucional) e do **Eixo 3** (Políticas Acadêmicas) mostram que os conceitos Excelente e Muito bom/boa são maioria nas respostas. Esse padrão traduz a ampliação e consolidação dos programas e políticas institucionais, com especial atenção ao programa de Responsabilidade Social, e aos programas de Apoio ao Estudante.

Os resultados das avaliações das Políticas de Gestão (**Eixo 4**) realizadas pelos discentes mostraram alguns setores onde os conceitos “suficiente” e “insuficiente”. Estes setores foram: o Atendimento, Secretaria Acadêmica e Núcleo de Tecnologia da Informação. Estes resultados resultaram na elaboração de Planos de Ação para maior investimento em capacitações. Na avaliação, os índices apontados, nos mostraram uma melhoria considerável na satisfação do aluno, isso mostra o resultado elaborado pela gestão em conformidade com ações institucionais. Desta forma, diversas ações de alinhamento e



constantes ações de planejamento, controle e acompanhamento foram desenvolvidos para detectar e corrigir eventuais falhas e propor melhorias.

Nas avaliações do **Eixo 5** (Infraestrutura Física), a maioria das respostas estão entre os conceitos “excelente” e “muito bom”. Para os discentes, as Salas de Aula são os destaques seguido de perto pelo Auditório. Para os docentes as Salas dos Professores e suas melhorias são os pontos fortes da IES.

Destaca-se as metas alcançadas, de acordo com o previsto no PDI:

1. Garantir que as pesquisas da CPA tenham como sujeitos os 3 segmentos da comunidade acadêmica e contemplem as 10 dimensões do Sinaes.
2. Garantir que as críticas da CPA sejam registradas e orientem a gestão.
3. Zelar pelo registro das atividades acadêmicas.
4. Divulgar os serviços de atendimento ao aluno.
5. Aplicar pesquisas aos egressos, abordando os aspectos: empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, responsabilidade social e cidadania.
6. Promover, ao menos uma vez por semestre encontro com os professores, com o objetivo de difundir inovações e melhorias nas práticas pedagógicas, no processo de ensino-aprendizagem.
7. Zelar pelas condições de limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação dos espaços. Outros.

11.1. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA

A partir das análises realizadas no processo das avaliações, a CPA **propõe** as ações abaixo relacionadas, sempre em conformidade com a Missão, Visão e os Valores e objetivos do seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI:



CURSOS

Tabela 23 - Ações propostas para cursos

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES DE AÇÃO	AÇÃO DE MELHORIA PROPOSTA	PRAZO
Atendimento ao Discente	Demanda por maior agilidade e clareza nas informações acadêmicas	Reforçar a comunicação institucional e capacitar equipes de atendimento	prazo março 2026.1 – curto prazo
Processos Acadêmicos	Dificuldades relatadas no acesso a informações acadêmicas	Revisar e otimizar fluxos acadêmicos e canais de comunicação	2026.1
Extensão e Responsabilidade Social	Necessidade de ampliar ações voltadas à comunidade	Estimular projetos de extensão alinhados ao PDI e às demandas sociais	2026.1

INSTITUCIONAL

Tabela 24 - Ações propostas para institucional

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES DE AÇÃO	AÇÃO DE MELHORIA PROPOSTA	PRAZO
Planejamento e Gestão Institucional	Necessidade de maior integração entre setores acadêmicos e administrativos	Fortalecer o planejamento participativo e reuniões intersetoriais periódicas	Fevereiro 2026
Comunicação Institucional	Fragilidade na divulgação de informações acadêmicas e institucionais	Revisar e ampliar os canais de comunicação interna e externa	2026.1
Avaliação Institucional (CPA)	Baixa adesão de discentes aos processos avaliativos	Intensificar ações de sensibilização e divulgação da importância da avaliação	2026.1
Responsabilidade Social	Necessidade de ampliar ações de impacto social	Incentivar projetos de extensão alinhados às demandas da comunidade	2026.1

Ao longo dos últimos anos, foi possível perceber que o processo de avaliação, muito mais que aferir a eficiência das atividades desenvolvidas, permite o autoconhecimento da instituição e contribui para dar visibilidade às mudanças que se fazem necessárias para se constituir uma instituição de qualidade, comprometida com o desenvolvimento social. A avaliação institucional é um processo global de reflexão e aprendizagem de toda a



comunidade acadêmica, que se propõe a repensar suas ações de forma contínua e construir um projeto institucional auto orientado.

Todo o trabalho de planejamento da instituição é resultante de trabalho em equipe que leva em conta a história da instituição, as avaliações realizadas no período de vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e que permitem detectar seus pontos fortes e fracos. É esse trabalho que viabiliza a definição dos objetivos e das metas da instituição.

A cada ano cresce o desafio da CPA no sentido de contribuir para a qualidade da educação superior e da identidade no âmbito institucional e da sociedade. O grande avanço evidencia-se na retroalimentação desse processo fornecendo informações para implantação de melhorias contínuas, tanto na área acadêmica quanto na área administrativa e da infraestrutura.



12. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Autoavaliação Institucional “é um processo sistemático de identificação de méritos e de valores, de fatos e de expectativas; é uma atividade complexa que envolve: múltiplos instrumentos; diferentes momentos; diferentes agentes”. Sua finalidade maior é promover o desenvolvimento e a consolidação das instituições, elevando a qualidade de suas ações e produtos.

Estamos certos de que devemos rever os nossos procedimentos, de modo contínuo e persistente. Mas, diante do caminho já percorrido, podemos apontar ganhos efetivos, principalmente em relação ao conhecimento no que diz respeito aos procedimentos que regem a Autoavaliação Institucional.

É preciso salientar que já existe um planejamento para o próximo ano, tendo passado por atividades de sensibilização, revisão do projeto de autoavaliação, elaboração de cronograma, discussão de orçamento, discussão de instrumentos de coleta de dados e pela primeira pesquisa, deste ano, envolvendo docentes e discentes.

Em virtude da Instituição, ter recebido novos alunos, além de novos docentes, as ações de sensibilização serão focadas neste novo público. Esta sensibilização será composta de palestras informativas direcionadas aos novos professores e aos estudantes ingressantes da IES, divulgação de informações sobre a CPA e as diretrizes do SINAES no site institucional da IES e em murais internos.

As ações da CPA da Uninassau Vitória da Conquista consolidam um sistema de democratização da gestão, propiciando um sistema de Governança Corporativa na IES.

