

CENTRO UNIVERSITÁRIO MAURÍCIO DE NASSAU ARACAJU



RELATÓRIO INTEGRAL
CILCO: 2021/2022/2023

ARACAJU/2024

Sumário

1.	INTRODUÇÃO	4
2.	DADOS DA INSTITUIÇÃO	6
2.1.	IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA.....	6
2.2.	IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA	6
2.3.	BREVE HISTÓRICO DA MANTIDA.....	6
3.	COMPOSIÇÃO DA CPA.....	11
4.	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	13
4.1.	ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO.....	13
4.2.	ESTRATÉGIAS.....	13
4.3.	INSTRUMENTOS	18
5.	METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO	20
6.	RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2022	23
6.1.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE	23
6.1.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	23
6.1.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	24
6.1.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	25
6.1.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X.....	27
6.1.5.	Eixo V – Infraestrutura	29
6.2.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE	30
6.2.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	30
6.2.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	31
6.2.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	32
6.2.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X.....	34
6.2.5.	Eixo V – Infraestrutura	34
6.3.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO.....	36
6.3.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	36
6.3.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	36
6.3.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	37
6.3.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X.....	38
6.3.5.	Eixo V – Infraestrutura	40
6.4.	SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA.....	41
7.	RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS	44

7.1.	AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP	44
7.2.	ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL	45
8.	PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA	46
9.	IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI.....	47
9.1.	ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES	47
9.2.	DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL	48
9.2.1.	Pontos Fortes	48
9.2.2.	Oportunidades de Melhoria.....	48
9.2.3.	Ameaças	49
10.	AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK.....	50
11.	ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES	58
11.1.	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA	60
12.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	63

1. INTRODUÇÃO

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES foi instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e, fundamenta-se na necessidade de promover a *“melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais”*.

E, para a condução dos processos avaliativos no âmbito das Instituições do país a Lei do SINAES instituiu a **Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES** que é o órgão colegiado de coordenação e supervisão do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES e possui as seguintes atribuições:

I - propor e avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos da avaliação institucional, de cursos e de desempenho dos estudantes;

II - estabelecer diretrizes para organização e designação de comissões de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações às instâncias competentes;

III - formular propostas para o desenvolvimento das instituições de educação superior, com base nas análises e recomendações produzidas nos processos de avaliação;

IV - articular-se com os sistemas estaduais de ensino, visando a estabelecer ações e critérios comuns de avaliação e supervisão da educação superior;

V - submeter anualmente à aprovação do Ministro de Estado da Educação a relação dos cursos a cujos estudantes será aplicado o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE;

VI - elaborar o seu regimento, a ser aprovado em ato do Ministro de Estado da Educação;

VII - realizar reuniões ordinárias mensais e extraordinárias, sempre que convocadas pelo Ministro de Estado da Educação.

A CONAES como órgão colegiado é composta de: i) Presidência; ii) Representante do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP; iii) Representante da Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES; iv) Representantes do Ministério da Educação (suas secretarias); v) Representante do Corpo Discente das Instituições de Educação superior; vi) Representante do Corpo Docente das Instituições de Educação Superior; vii) Representante do Corpo Técnico-Administrativo das Instituições de Educação Superior; viii) Representantes com Notório Saber Científico, Filosófico e Artístico, e Reconhecida Competência em Avaliação ou Gestão da Educação Superior; ix) Secretária Executiva.

Em consonância com a Lei do SINAES e em atendimento a NOTA TÉCNICA 65 de 2014 e legislação pertinente, a CONAES orienta que a autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve utilizar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. E, por fim, que processo de autoavaliação da IES deva ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Anualmente o relatório da CPA em consonância com a legislação consta com as cinco partes orientadas pela CONAES e outras definidas por esta comissão.

Adicionalmente, esta comissão participa ativamente das avaliações na IES conforme preconiza a legislação vigente no âmbito da:

a. **Avaliação das Instituições de Educação Superior – AVALIES:** desenvolvida em duas modalidades principais: (a) autoavaliação – coordenada pela CPA, a partir de setembro de 2004; e (b) avaliação externa institucional coordenada pelo INEP.

b. **Avaliação dos Cursos de Graduação – ACG:** avalia os cursos de graduação por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas in loco de comissões externas. Tal avaliação objetiva autorizar, reconhecer e renovar reconhecimento dos cursos superiores. A Avaliação dos Cursos de Graduação tem por objetivo “identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, as instalações físicas e a organização didático-pedagógica” (BRASIL, 2006).

c. **Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)** – aplica-se aos estudantes de final de curso.

Por prática, na IES foi estabelecido um programa de avaliação institucional interna e externa, amplo que abrange análises diversas e diversificadas dos resultados de avaliações internas (autoavaliação, auditorias) e externas (do INEP, ENADE, de conselhos).

2. DADOS DA INSTITUIÇÃO

2.1. IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA

Centro Universitário Maurício de Nassau de Aracaju / Código da IES 4121

Estado: Sergipe

Município: Aracaju

2.2. IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA

Sociedade de Ensino Superior e de Pesquisa de Sergipe Ltda. – SESPS

CNPJ: n.º 06.787.789/0001-59

2.3. BREVE HISTÓRICO DA MANTIDA

A Instituição foi credenciada através da Portaria MEC nº 601, de 20 de maio de 2008, publicada no Diário Oficial da União nº 96, de 21/05/2008 com o nome de Faculdades Tobias Barreto. À época oferecia os cursos de: Administração e Letras.

Com a aquisição da instituição pelo Grupo SER Educacional S.A. passou então por mudança de denominação passando a Faculdade Maurício de Nassau de Aracaju em 2015. Em 2016 foi recredenciada através da Portaria MEC nº 252, de 18 de abril de 2016, DOU 19/04/2016. Em 2017 por decisão de seu Conselho Superior teve sua denominação alterada para FACULDADE UNINASSAU DE ARACAJU e por decisão deste órgão, também neste ano protocolou o processo de Credenciamento de Centro Universitário (e-MEC 201717187).

A Instituição tem nos últimos anos ampliado o portfólio de cursos que oferta de forma a atender as necessidades da sociedade e do mercado de trabalho e, possui a pretensão de manter o reconhecimento por parte dos seus alunos e de toda a sociedade sergipana conquistado com anos de trabalho sério e dedicado a educação. Desta forma, planeja continuar a contribuir para satisfazer as demandas do mundo do trabalho que cresce com o número de alunos que concluem o ensino médio e desejam ingressar no mercado e fica a cada dia mais exigente em termos de formação.

A Instituição de Ensino Superior (IES) engaja-se ainda no processo de desenvolvimento na região e busca atender, com muito empenho e dedicação, às oportunidades criadas pela sociedade que caminha a passos largos para ampliar sua participação no cenário nacional na medida em que

o fortalecimento dos investimentos privados e a modernização do Estado criam novas solicitações e estímulos nas áreas da produção e do conhecimento.

Nesse contexto, a IES mantém a oferta de cursos que visam uma sólida formação profissional, amparada por um embasamento humanístico que lhes proporcione condições de adquirir uma visão abrangente da realidade em que irão atuar, interferindo com consciência nos padrões de educação da comunidade.

Além disso, a Instituição tem como objetivo formar profissionais cidadãos e éticos, comprometidos com o desenvolvimento social da região que os cercam e, gerar mão-de-obra com senso crítico e analítico, preparada para desenvolver pesquisas e novas tecnologias também é um anseio da comunidade acadêmica da Instituição. Desta forma, espera colaborar efetivamente para a construção de um país mais justo e forte, no qual todas as pessoas tenham condições de viver com as mínimas condições de qualidade e bem-estar.

Alinhada aos novos tempos, a Instituição desenvolve seus esforços objetivando o processo de permanente atualização administrativa com uma gestão participativa, buscando a otimização de seus processos e a consolidação de sua atuação junto à sociedade, tendo como finalidades: formação e capacitação de profissionais de nível superior; extensão do ensino e da pesquisa à comunidade onde se insere; incentivo ao trabalho de pesquisa, em favor do desenvolvimento da ciência, da tecnologia, da criação e difusão de conhecimentos culturais, científicos e técnicos, integrando o homem no seu contexto histórico e no meio em que vive; formação do cidadão permitindo uma postura crítica, criativa e inventiva dentro da sociedade do novo milênio que ora se impõe.

A Instituição nos últimos anos autorizou novos cursos, obteve o credenciamento para a modalidade EaD, ou seja, buscou diversificar e ampliar o quadro de oferta de cursos de modo a se manter atual no tocante as necessidades da sociedade local e do Brasil. A tabela 01 a seguir mostra o status da Instituição no tocante aos cursos de graduação em funcionamento.

Tabela 01 - Oferta de cursos de graduação.

Cursos	Atos Legais	Vagas anuais/Turnos
	Portarias SESu/MEC	
Bacharelados e Licenciaturas		
Administração	Portaria nº 401, de 29 de maio de 2008, DOU nº 96, de 30/05/2008, Seção 1, Página 22	100 vagas, turno diurno e noturno

Pedagogia (Licenciatura)	Portaria nº 119, de 15 de março de 2013, DOU nº 52, de 18/03/2013, Seção 1, Páginas 40 e 41.	240 vagas, turno diurno e noturno
Serviço Social	Portaria Nº 632, de 28 de novembro de 2013, DOU de 29 de novembro de 2013.	240 vagas, turno diurno e noturno
Fisioterapia	Portaria Nº 669, de 11 de novembro de 2014, DOU de 12 de novembro de 2014.	240 vagas, turno diurno e noturno
Enfermagem	Portaria Nº 488, de 25 de junho de 2015, DOU de 29 de junho de 2015.	180 vagas, turno diurno e noturno
Biomedicina	Portaria Nº 488, de 26 de junho de 2015, DOU 29 de junho de 2015.	180 vagas, turno diurno e noturno
Farmácia	Portaria Nº 917, de 27 de novembro de 2015, DOU de 30 de novembro de 2015.	240 vagas, turno diurno e noturno
Educação Física (Bacharelado)	Portaria Nº 583, de 17 de agosto de 2015	240 vagas, turno diurno e noturno
Odontologia	Portaria nº 685, de 07 de julho de 2017	120 vagas, turno diurno e noturno
Psicologia	Portaria Nº 913, de 27 de novembro de 2015, DOU de 27 de novembro de 2015.	240 vagas, turno diurno e noturno
Direito (Bacharelado)	Portaria Nº 471, de 5 de julho de 2018.	240 vagas, turno diurno e noturno
Medicina Veterinária	Resolução nº 24-081121-1 de 08 novembro de 2021.	180 vagas, turno diurno e noturno
Fonoaudiologia	Resolução nº 24-191222-01 de 19 de dezembro de 2022.	240 vagas, turno diurno e noturno
Terapia Ocupacional	Resolução nº 24-191222-01 de 19 de dezembro de 2022.	240 vagas, turno diurno e noturno
Cursos Superiores de Tecnologia		
CST em Radiologia	Portaria nº 119, de 15 de março de 2013, DOU nº 52, de 18/03/2013, Seção 1, Páginas 40 e 41	240 vagas, turno diurno e noturno
CST em Análise e desenvolvimento de Sistemas	Portaria Nº 669, de 11 de novembro de 2014, DOU de 12 de novembro de 2014	240 vagas, turno diurno e noturno

A IES, é uma estrutura viva e em constante evolução. A valorização do corpo docente, o aperfeiçoamento dos recursos técnicos, o investimento na estrutura física, a atenção especial para o processo de ensino-aprendizagem e o seu envolvimento com a responsabilidade social são ações da Instituição para atender satisfatoriamente a sua missão.

O Centro Universitário Maurício de Nassau Aracaju tem como função a atividade educacional formativa com o objetivo de preparar e desenvolver profissionais e cidadãos livres e conscientes para a realização de projetos de vida, de maneira responsável, críticos e criativos, além de desenvolver, construir

e aplicar conhecimento para o aprimoramento contínuo da sociedade e das futuras gerações, respaldada pela missão institucional.

Ser uma instituição educacional formadora de cidadãos competentes, qualificados e preparados para o mercado de trabalho, imbuídos de responsabilidade social e comprometidos com a preservação da cultura nacional e com o desenvolvimento sociocultural do Brasil.

Para cumprir a sua missão, a Instituição serve a comunidade, garante conhecimentos e recursos importantes para os desenvolvimentos científicos, econômicos, profissionais, sociais e culturais, objetivando, principalmente, o bem-estar da sociedade e a melhoria da qualidade de vida, sempre defendendo a expressão e o cumprimento da verdade.

A IES produz e difunde o conhecimento em todas as áreas, contribuindo para o exercício pleno da cidadania, mediante formação humanista, crítica e reflexiva. A Instituição cumpre sua missão com o preparo de profissionais competentes e atualizados, capazes de atender às necessidades do mundo do trabalho e satisfazer às demandas da sociedade. No cumprimento de sua missão institucional, a IES tem como valores:

- I. **Parceria**: agir de forma justa, ética e transparente nos relacionamentos com todos os seus pares;
- II. **Autossustentabilidade**: pautar ações focadas em resultados que propiciem à Instituição sua sustentabilidade;
- III. **Inovação**: buscar contínua e permanentemente de inovações que permitam à Instituição a qualidade e eficiência dos seus serviços;
- IV. **Melhoria Contínua**: estimular ações que levem a Instituição a qualificar suas atividades e obter melhores resultados;
- V. **Ousadia**: assumir riscos que propiciem à Instituição uma liderança contínua na área Educacional.

A IES, como instituição educacional, destina-se a promover a educação, sob múltiplas formas e graus, a ciência e a cultura, e tem por finalidades:

- I. estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- II. formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;
- III. incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;

- IV. promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem o patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicação ou de outras formas de comunicação;
- V. suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- VI. estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- VII. promover a extensão, aberta à participação da população, visando a difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e pesquisa científica e tecnológica geradas na Instituição.

3. COMPOSIÇÃO DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário Maurício de Nassau de Aracaju, teve sua implantação no ano de 2013, atendendo ao disposto na Lei nº 10.861 de 2004 que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

A criação do SINAES teve por finalidade garantir a melhoria da qualidade da educação superior, com vistas à expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das Instituições de Ensino Superior, considerando como premissas fundantes a valorização de sua missão pública, a promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional. Nessa perspectiva, atender aos diferentes anseios por educação de qualidade, habilidades e competências para o mercado de trabalho.

A Comissão Própria de Avaliação da UNINASSAU/Aracaju vigente com posse desde outubro do 2023 é composta pelos integrantes descritos na tabela 02.

Tabela 02 – Composição da CPA

NOME	REPRESENTANTE
DANIEL DAVID ALVES DA SILVA	Representante dos discentes Coordenador da CPA
LINDA RAYANNE SOARES MELO	Representante dos discentes
KATIANE TELES SANTANA SANTOS	Representante dos técnico-administrativos
CELINA FONTANA CARDOSO	Membro da sociedade civil organizada

A atual CPA (Comissão Própria de Avaliação) da IES foi instituída em atendimento ao que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) através da Portaria Nº 24- 16102023-01. nex0).

A CPA constitui órgão colegiado de coordenação do processo de autoavaliação da IES com autonomia e apoio para ação na Instituição.

A CPA tem por finalidade a execução do processo interno de autoavaliação em consonância com os procedimentos e instrumentos estabelecidos, os quais foram adequados para atender as modificações inseridas pelo novo marco regulatório da educação superior brasileira a começar pela diversificação, especificidades de suas atividades, e assegurando:

- 1) a análise das dimensões que integram a IES;
- 2) a divulgação dos procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos;
- 3) o respeito à identidade da IES;
- 4) a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo, bem como de representantes da sociedade civil.

A Auto Avaliação Institucional é um processo permanente de construção e formação, que busca o aperfeiçoamento das práticas da IES E SE constitui, portanto, uma ferramenta valiosa que permite demonstrar as peculiaridades da instituição ressaltando suas fragilidades e potencialidades, ao mesmo tempo, que oferece a IES rumos para realizar as mudanças necessárias para alcançar resultados significativos. A CPA-é composta por representantes de todos os segmentos da IES: corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e sociedade civil organizada, tendo sua regulamentação estabelecida em conformidade com a legislação em regulamento próprio.

4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

A CPA analisou e reestruturou processos, instrumentos e toda a documentação em primeiro lugar, devido a grande modificação implementada pelo Ministério da Educação (MEC) na legislação educacional brasileira o que incluiu ainda a modificação dos instrumentos de avaliação de cursos e institucionais e, adicionalmente ainda, visando ainda dar continuidade ao processo de avaliação institucional que vinha sendo desenvolvido de forma aprimorada.

Por isso, ao longo do ano, além de se reunir para discutir a sensibilização da comunidade, buscou-se revisar a ação global da CPA visando a melhoria das avaliações e também a forma de divulgação dos resultados das mesmas.

Como resultado prático desse processo, a CPA vem implantando uma sistemática totalmente diferente mantendo as duas avaliações anuais nas quais a comunidade acadêmica será 'ouvida' de forma aperfeiçoada pretendendo-se que desta forma tenha resultados mais efetivos sobre as discussões dos caminhos a serem traçados pela IES.

4.1. ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO

Abrangerá instrumentos diversificados como poderá ser verificado no anexo, sendo que estes serão aplicados a todos os segmentos da comunidade acadêmica bem como submetidos a apreciação da sociedade. Tal estrutura visa o atendimento às particularidades de cada segmento e objeto de análise conforme proposta da CPA e atendimento a legislação vigente.

Todas as informações coletadas pertinentes a avaliação estarão organizadas em: dimensões, categorias de análise e, indicadores.

4.2. ESTRATÉGIAS

4.2.1. Envolvimento

De forma a fomentar o engajamento crescente dos segmentos da comunidade a CPA adotará algumas estratégias específicas tais como:

- Reuniões periódicas com líderes de turma e coordenadores de curso;
- Divulgação nas redes sociais por meio de vídeos e banners digitais;
- Divulgação da avaliação nos grupos de WhatsApp de alunos, professores e funcionários;

- Divulgação de resultados por meio de QR-code e banners posicionados em lugares estratégicos.

4.2.2. Apropriação

Visando a apropriação cada vez maior por todos os segmentos da comunidade acadêmica, a CPA adotará como práticas:

1. Promover oficinas, seminários ou congêneres, envolvendo as equipes gestora, pedagógica e docente, com vistas à apropriação e utilização dos resultados das avaliações
2. Promover momentos de discussão e análise dos resultados apurados na avaliação
3. Aplicação de pesquisa de feedback de forma a analisar o alcance das ações da CPA e sua apropriação constante por todos os segmentos.

4.2.3. Etapas

De acordo com o parágrafo 1º do artigo 13 da lei 10.861 de 14 de abril de 2004, a autoavaliação institucional deverá ser finalizada anualmente em dezembro, respeitado as datas constantes do cronograma anualmente proposto pela CPA e aprovado no Conselho Superior da IES. Sendo assim, há necessidade de se planejar, antecipadamente, todas as atividades que deverão ser executadas nesse período. O cronograma proposto para o desenvolvimento das atividades de avaliação institucional poderá conter, a depender do ano, as etapas a seguir descritas.

✓ Etapa 1: Constituição da CPA

Constituição formal da CPA. Nesta fase são realizadas inúmeras reuniões para troca de ideias e estudo de materiais. Divulgação do cronograma da CPA.

✓ Etapa 2: Sensibilização

A preparação da comunidade interna demandará amplos debates acerca do projeto de avaliação institucional nos espaços de representação acadêmica e nos órgãos colegiados da IES. Não obstante, há que se deixar claro: devem, os mencionados debates, ser antecedidos por esclarecimentos da comunidade acerca do próprio SINAES, sua concepção e suas funções.

A sensibilização abrangerá todos os segmentos da comunidade acadêmica sobre a relevância de todo o processo, bem como visa garantir apropriação dos resultados por esses segmentos.

No processo de Autoavaliação, a sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras, seminários, entre outros.

✓ **Etapa 3: Operacionalização da Autoavaliação Institucional**

Caracteriza-se pela atividade propriamente dita da avaliação institucional que abrange desde a publicação do calendário anual, elaboração dos instrumentos (se for o caso) para coleta de dados, elaboração ou reformulação dos questionários, capacitação dos aplicadores. Os instrumentos serão elaborados (ou reformulados) de acordo com o cronograma elaborado pela CPA para as atividades de autoavaliação.

✓ **Etapa 4: Consolidação e Análise**

Consistirá numa análise minuciosa acerca da veracidade e da consistência das informações obtidas junto aos diversos agentes e/ou fontes institucionais.

✓ **Etapa 5: Divulgação dos Resultados**

Finalizada a fase de consolidação e análise dos dados institucionais era a vez de apresentá-los à comunidade interna, o que caracterizará a etapa de retroalimentação dos atores institucionais.

Estratégias:

✓ **Etapa 6: Reflexão**

Consiste em refletir acerca da adequação do próprio processo e da sistemática avaliativa posta em marcha, no âmbito da IES. É, assim, uma atividade que implica numa autocrítica de todos os agentes implicados, visando ao aprimoramento da atividade.

✓ **Etapa 7: Elaboração e Envio do Relatório à CONAES**

Formalização de todo o processo avaliativo através de relato escrito a ser enviado à CONAES. Nele deverão constar os agentes implicados na atividade avaliativa, as estratégias metodológicas empregadas, os dados utilizados, as repercussões institucionais da avaliação e uma infinidade de outros aspectos que afetem, de modo direto ou indireto, as atividades e práticas institucionais.

A seguir apresenta-se a tabela de cronograma de atividades desenvolvidas na IES em 2023 cujas atividades foram desenvolvidas de forma remota em praticamente sua totalidade.

Tabela 03 – Cronograma De Atividades Desenvolvidas Na IES Em 2023

AÇÕES	DESCRIÇÃO	DATA
1	Reunião para programar o calendário da CPA	20/01/2023
2	Programação das avaliações e calendário CPA	15/02/2023
3	Sensibilização da comunidade acadêmica 1º. Semestre	07/04/2023
4	Reunião com líderes de turma na sala de metodologias ativas.	10/04/2023
5	Visitas às salas de aula.	12/04/2023
6	Reunião com coordenadores na sala de metodologias ativas.	13/04/2023
7	Semana de Avaliação	14/04/2023
8	Compilação de dados	20/06/2023
9	Divulgação de Resultados Parciais – 1º. semestre	10/08/2023
10	Sensibilização da comunidade acadêmica 2º. Semestre	25/09/2023
11	Reunião com coordenadores na sala de metodologias ativas.	28/09/2023
12	Visitas às salas de aulas.	A partir de outubro de 2023
13	Intervenção no hall da IES para a realização da AVI.	A partir de outubro de 2023
14	Semana de Avaliação – 2º. semestre	02/10/2023
15	Compilação de dados	22/12/2023
16	Divulgação de Resultados Globais	A partir de abril de 2024
17	Envio do Relatório para Postagem no sistema e-MEC referente ao ano anterior*	Até 31 de março de 2024

*excepcionalmente foram postados os relatórios dos dois últimos anos

A seguir detalha-se cada uma das ações realizadas:

AÇÕES 1 e 2: Reunião realizada com os membros da CPA para planejar o calendário da CPA e programar as avaliações e calendário CPA.

AÇÕES 3 e 10: Início de reuniões com setores e divulgação via WhatsApp do período de Avaliação Institucional.

AÇÃO 4: Reunião com os líderes de turma para apresentar os resultados do semestre anterior, as melhorias conquistadas a partir disto. No momento também foi reforçado a importância da Avaliação Institucional para que estes engajem a participação com os colegas de classe.

AÇÕES 5 e 12: Visitas às salas de aula para abordagem direta com alunos e professores sobre a importância da participação na Avaliação Institucional, onde foi apresentado os pontos mais relevantes da AVI passada e as melhorias alcançadas a partir dos resultados obtidos.

AÇÕES 6 e 11: Reunião com coordenadores, a fim de apresentar os dados da AVI anterior e dados completos de cada curso. Na ocasião também são discutidas as melhorias na parte pedagógica (como os feedbacks aos docentes e planos de ação por curso).

AÇÕES 7 e 14: Período em que o questionário fica disponível para que o aluno possa participar da avaliação institucional, via portal acadêmico.

AÇÕES 8 e 15 – A compilação dos dados foi realizada via análise de dados para que, assim, fosse possível o desenvolvimento deste relatório.

AÇÃO 9 – Divulgação do resultado parcial obtido na AVI redes sociais, banners, mural da CPA e QR-code espalhados pela IES, a fim de que a comunidade acadêmica pudesse ter conhecimento dos resultados.

AÇÃO 16: Os resultados foram disponibilizados à comunidade acadêmica e sociedade através do BLOG da CPA, canais de comunicação da instituição e ainda encaminhados de forma parcial aos respectivos segmentos.

AÇÃO 17: O presente relatório foi enviado para a Direção de Regulação e Qualidade para que o Procurador Institucional providenciasse a postagem no sistema e-MEC e desta forma, o disponibilizasse para a CONAES conforme legislação vigente.

Em março de 2023 foi realizada a postagem dos relatórios referente ao ano anterior.

Tabela 04 – Cronograma Realizado em 2023

ETAPAS	CRONOGRAMA REALIZADO EM 2023 CPA												
	Meses												
	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	outo	nov	dez	jan/24
Divulgação resultados do ano anterior													
Elaboração e envio a CONAES do Relatório*													
Definição Ações													
Divulgação do calendário													
Apresentação da Comissão a Comunidade Acadêmica													
Ações de Sensibilização													
Autoavaliação													
Divulgação de resultados													

4.3. INSTRUMENTOS

Os instrumentos utilizados pela CPA, compostos de questões as quais atendem e abrangem as 10 dimensões do SINAES para fins deste relatório serão agrupados nos Eixos conforme determinação da CONAES para cada um dos segmentos participantes da autoavaliação.

Desta forma, os eixos de avaliação englobarão as dimensões conforme mostrado na figura a seguir.



Figura 1 Dimensões do SINAES

Para participação o 'entrevistado' deve responder a cada uma das questões pontuando sua satisfação de 1 a 5 (sendo 5 o maior grau de satisfação) ou ainda apontando não saber responder ou não utilizar tal estrutura/serviço ou afim.

Há ainda espaço para que o participante faça observações pontuais a respeito de cada questão.

5. METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO

A CPA é a responsável pela avaliação institucional, que tem por objetivo avaliar e analisar todas as dimensões da IES em consonância com a legislação e atendendo ainda a necessidades da instituição. Assim foram elaborados e aplicados instrumentos, respeitando todos os segmentos da IES: corpo discente, corpo docente, corpo técnico-administrativo e a sociedade civil organizada (comunidade externa).

A IES desenvolve um processo avaliativo que se baseia na escuta ativa de todos os setores envolvidos com a instituição na qual todos avaliam e são avaliados (direta ou indiretamente). Os processos de avaliação conduzidos pela CPA subsidiam os atos regulatórios institucionais e de cursos, bem como o desenvolvimento da instituição, sendo de competência e responsabilidade da CPA elaborar, a partir dos resultados apurados, o relatório de Autoavaliação pautado nas 10 dimensões que constam no SINAES conforme ilustrado abaixo.



Figura 2 Dimensões do SINAES

As ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA) contemplam as fases abaixo, mas não exclusivamente:

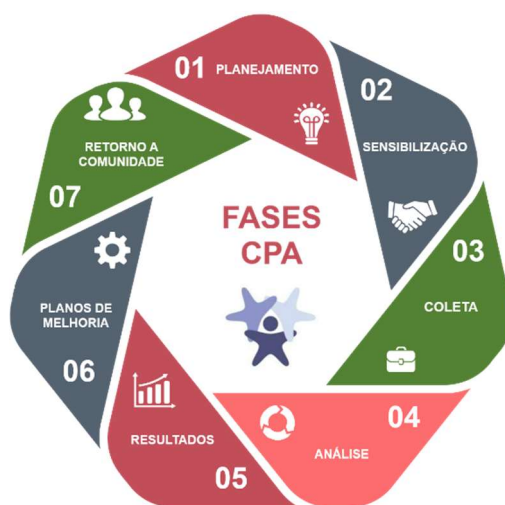


Figura 3 Fases Mínimas de Desenvolvimento dos Trabalhos Anuais da CPA

Para a condução dos processos foram realizadas diferentes atividades visando atingir os objetivos da autoavaliação, entre elas: encontros, visitas em salas de aula (presenciais e remotas), reuniões (presenciais e remotas), dentre outros. Assim a IES buscou, por meio do diálogo e da construção coletiva, viabilizar as suas ações.

Os resultados do processo de autoavaliação quando compilados são encaminhados à instâncias superiores, a quem compete a (re) definição e implementação das políticas acadêmicas que o processo avaliativo sugerir. Os resultados da avaliação subsidiam as ações internas e a (re) formulação do Plano de Desenvolvimento Institucional e outros.

A CPA e direção da IES continuam empenhada em fazer com que o conhecimento gerado pelo processo de autoavaliação seja sempre disponibilizado à comunidade acadêmica, aos avaliadores externos e a sociedade com a finalidade clara de priorizar ações de curto, médio e longo prazo, planejar de modo compartilhado e estabelecer etapas para alcançar metas simples ou mais complexas que comprometam a Instituição para o futuro.

Os relatórios servem para que a Instituição identifique as potencialidades e as dificuldades envolvendo-se num processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica. O conhecimento das estratégias adequadas norteará as decisões no sentido de disseminá-las, generalizando o sucesso. Por outro lado, as formas de ação que não apresentarem resultados satisfatórios serão modificadas, buscando-se alternativas para introdução de novos caminhos.

A CPA utiliza instrumentos eletrônicos acessíveis através da internet (por senha e login) e em alguns casos específicos podem ser disponibilizados na forma física especificamente aplicados nos laboratórios de informática tais instrumentos.

A partir do ano de referência de 2015 o Relatório de Autoavaliação submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, segundo instruções do MEC/CONAES deveria ser sequencial e parcial nos dois primeiros anos e no terceiro deveria ser integral. Desta forma, o presente relatório, referência de 2023, a ser postado até **31 de março de 2024**, trata-se de relatório integral, contemplará as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (2023), bem como discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, como segue:

até 31 de março de 2022 –1º relatório parcial referente as avaliações realizadas em 2021

até 31 de março de 2023 –2º relatório parcial referente as avaliações realizadas em 2022

até 31 de março de 2024 – 3º relatório **integral** referente ao ciclo.

Após estas datas os relatórios do sistema foram extraídos e analisados para a confecção presente. O sistema fornece os relatórios gerais na forma de planilhas do excel, permitindo que gráficos e análises diversas sejam feitas de forma direta e através de ferramentas estatísticas.

No ano de 2023 observou-se 98,20% de participação do segmento docente, 86,22% do segmento discente, 100% do segmento técnico e 46,67% da sociedade civil organizada na avaliação institucional.

6. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2023

6.1.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE

6.1.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

Pelos dados apresentados na tabela 05 é possível analisar os resultados obtidos no Eixo I e sua respectiva dimensão.

Tabela 05 – Notas atribuídas pelo Corpo Discente no Eixo I

ITEM	NOTA 2023.1	NOTA 2023.2	MÉDIA
DIMENSÃO AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL			
Como você avalia o programa da avaliação institucional?	3,92	3,81	3,86
Como você avalia a divulgação dos resultados das Avaliações Institucionais?	3,84	3,78	3,81
Como você avalia as ações realizadas pós resultados da Avaliação Institucional?	3,78	3,70	3,74
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	3,92	3,81	3,86
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos ENADE dos cursos, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	3,92	3,81	3,86

Potencialidades

- A proximidade da CPA junto aos estudantes, posto que a nova sala está localizada no corretor de atendimento ao aluno, próximo às coordenações e dos setores de Estágio e NAE.

Recomendações

- Promover mais a Avaliação entre os alunos por meio de líderes e ações dos próprios cursos;
- Garantir suporte dos demais setores nas ações de conscientização da Avaliação Institucional (ex: PitStop CPA).

As notas atribuídas ao Eixo I são consideradas satisfatórias, entretanto, posto que o item com menor nota refere-se às ações pós-avaliação, é necessário tornar mais visível a maneira como o resultado da participação dos alunos retorna a estes.

6.1.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

Na tabela 06 estão dispostos os resultados obtidos no Eixo II e suas respectivas dimensões, I e III.

Tabela 06 – Notas atribuídas pelo Corpo Discente no Eixo II

ITEM	NOTA 2023.1	NOTA 2023.2	MÉDIA
DIMENSÃO MISSÃO E PDI			
As suas necessidades profissionais foram atendidas através do conhecimento adquirido ao decorrer curso?	4,10	3,98	4,04
Considerando que faz parte da missão de nossa Instituição a formação de profissionais qualificados, com visão social e cidadã ampla, como você se avalia em relação à sua participação ativa e comprometida no desenvolvimento das atividades em curso?	4,06	3,92	3,99
DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL			
Como você avalia as ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade. (Ex.: Trote Legal, Faculdade na Comunidade, Cursos Capacita etc)?	3,92	3,88	3,90
Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?	3,87	3,86	3,86

Potencialidades

- O aluno tem demonstrado estar mais ativo nas ações do curso e do seu papel junto à sociedade, não só enquanto graduando, mas também como futuro profissional;
- Uma vez que o discente tem suas necessidades atendidas com o conhecimento adquirido, a IES cumpre o seu papel social de devolver à comunidade em geral um profissional qualificado.

Recomendações

- Recomenda-se que seja verificado junto às coordenações quais possibilidades de promover ainda as ações de responsabilidades sociais desenvolvidas nos cursos, de modo que se reverta em maior participação por parte dos discentes.

O item referente ao atendimento das necessidades do docente por parte do conhecimento adquirido no curso obteve um conceito considerado bom. Isto reflete os contínuos investimentos feitos pelas IES (avaliados no Eixo IV da AVAI) nas instalações e corpo docente. Por meio dos resultados também é possível ver uma queda na participação e comprometimento do discente nas atividades desenvolvidas em seu curso.

6.1.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

De acordo com os dados dispostos na tabela 07 é possível analisar os resultados obtidos nas dimensões II, IV e IX, que compõem o Eixo III.

Tabela 07 – Notas atribuídas pelo Corpo Docente no Eixo III

ITEM	NOTA 2023.1	NOTA 2023.2	MÉDIA
DIMENSÃO POL PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO			
Qual o seu grau de satisfação com o curso?	4,13	4,02	4,07
Você está satisfeito com os métodos de avaliação do conhecimento realizadas na instituição (Ex.: Av.1, Av.2, 2ª chamada, prova final etc.)?	3,97	3,93	3,95
Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?	3,73	3,72	3,72
Qual o seu grau de satisfação com a metodologia de avaliação das atividades online propostas nas disciplinas?	3,98	3,91	3,94
Avalie o suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL), através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA).	3,81	3,81	3,81
Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), para aos alunos EAD ou com disciplina on-line (DOL).	3,85	3,85	3,85
Avalie os materiais de aprendizado utilizados nas aulas.	4,11	4,01	4,06
Considerando que faz parte da missão de nossa Instituição a formação de profissionais qualificados, com visão social e cidadã ampla, como você se avalia em relação à sua participação ativa e comprometida no desenvolvimento das atividades em curso?	3,88	3,79	3,83
DIMENSÃO COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE			
Como você avalia o serviço da ouvidoria da instituição para os alunos?	3,54	3,57	3,55
Como você avalia a preferência do mercado de trabalho na contratação de alunos da instituição?	3,81	3,73	3,77
Avalie a probabilidade de você indicar a IES para outros estudantes.	3,84	3,79	3,81
Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e a sociedade?	3,73	3,69	3,71
DIMENSÃO POL ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGRESSOS			

Como você avalia as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira?	3,84	3,79	3,81
Como você avalia as ofertas de cursos pós-graduação de acordo com a sua necessidade?	3,91	3,83	3,87
Como você avalia o atendimento pedagógico prestado pelo NAE - Núcleo de Atendimento ao Educando?	3,96	3,85	3,90
Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação CRA, no Portal Acadêmico, entre a Instituição e os seus alunos?	3,73	3,70	3,71
Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação existente entre a Instituição e os seus alunos, através o Portal Acadêmico?	3,75	3,68	3,71
Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?	3,95	3,86	3,90

Potencialidades

- Apesar de ser um centro universitário recente, a IES tem divulgado e fortalecido cada vez mais o programa de Iniciação Científica, bem como a Extensão Universitária, promovendo e divulgando editais de seleção. Isso tem refletido na produção colaborativa de artigos em periódicos entre discentes e docentes, Trabalhos de Conclusão de Curso com análises empíricas e fortalecimento do currículo acadêmico dos envolvidos;
- Os cursos de Pós-Graduação Lato Sensu da IES estão em crescimento, com abertura de novas opções de curso na área da Saúde a partir das instalações que estão em construção no térreo (espaço ocupado anteriormente pelo CRA e Tesouraria).

Recomendações

- Mesmo com o conceito satisfatório, indica-se que o canal de comunicação com o CRA via Portal Acadêmico seja mais explicado e difundido entre os alunos, principalmente entre os calouros;
- É recomendado verificar a possibilidade de ações colaboração entre os profissionais Sponsor dos cursos e empresas parceiras, a fim de tornar cada vez mais aparente o mercado de trabalho para os discentes da instituição;
- Apesar das ações recorrentes de elucidação da função do setor de Ouvidoria, o corpo discente parece ainda ter dificuldade em internalizar tais informações. Sugere-se então uma parceria entre o setor e o marketing da IES, com a finalidade de elaborarem estratégias utilizando redes sociais ou mídias de circulação interna.

No Eixo III é apresentado as notas com maiores disparidades entre si, entretanto, todas possuem conceitos bons e satisfatórios. O perfil do discente é de realizado, porém consciente e crítico em relação à IES. Os principais destaques são em relação a materiais de aprendizado utilizados e satisfação com o curso. Outro ponto a ser percebido é o resultado estável apresentado pelo item relacionado à navegabilidade do Ambiente Virtual (AVA).

6.1.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X

Conforme os dados apresentados na tabela 08 é possível analisar os resultados obtidos no Eixo IV de suas respectivas dimensões.

Tabela 08 – Notas atribuídas pelo Corpo Docente no Eixo IV

ITEM	NOTA 2023.1	NOTA 2023.2	MÉDIA
DIMENSÃO POL PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE, ETC.			
Como você avalia os seus professores de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,19	4,09	4,14
Como você avalia os funcionários do atendimento CRA de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,88	3,88	3,88
Como você avalia os funcionários dos laboratórios de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,02	3,92	3,97
Como você avalia os funcionários da biblioteca de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,20	4,10	4,15
DIMENSÃO ORG. E GESTÃO DA IES			
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Reitor(a) da instituição no tocante a gestão administrativa da IES?	3,84	3,75	3,79
Como você avalia a atuação do seu Coordenador de Curso?	3,82	3,77	3,79
Como você avalia a participação dos líderes de turma nas decisões, solicitações, reclamações da turma?	4,10	4,02	4,06
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Coordenador(a) Acadêmico da instituição no tocante a gestão acadêmica propriamente dita?	3,86	3,79	3,82
Considerando este período de atividades remotas impostas pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto a disponibilidade dos coordenadores para atendimento ao aluno?	3,82	3,77	3,79
DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA			

Como você avalia os investimentos da IES em melhorias das instalações físicas?	3,69	3,61	3,65
Como você avalia os investimentos da IES em tecnologias e equipamentos?	3,74	3,59	3,66
Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?	3,99	3,88	3,93
Como você avalia a biblioteca virtual (Pearson) disponível no portal acadêmico para todos os alunos?	3,93	3,86	3,89
Como você avalia a Base de Periódicos Acadêmicos (EBSCO) disponível para todos os alunos?	3,98	3,86	3,92

Potencialidades

- O trabalho desenvolvido pelos docentes da IES segue obtendo reconhecimento na Avaliação Institucional. Isto reforça a quão frutífera podem ser as colaborações para a realização de ações e produções científicas;
- O atendimento dos funcionários da Biblioteca são exemplo, sempre sendo reconhecido pelos discentes e obteve um conceito bom em ambas as avaliações semestrais, obtendo a nota mais alta da Avaliação Institucional em 2023.2;
- O CRA, apesar do conceito bom, destaca-se por manter-se com a nota 3,88, posto que é o setor da IES que lida diretamente com aberturas e resoluções de chamados, matrículas, trancamentos e emissão de documentos. Além disso, houve uma melhora significativa no setor em relação as AVI anteriores;
- A relação entre líderes de turma, coordenações de curso e reitoria ao longo dos anos promoveu um canal de comunicação legítimo entre IES e discentes, o conceito satisfatório evidencia isto.

Recomendações

- São recomendadas ações que tornem visíveis às melhorias promovidas nas instalações físicas da IES, que teve dois andares reformados no ano referente à esta Avaliação;
- Recomenda-se a maior utilização da Biblioteca Pearson e da Base de Periódicos por parte do corpo docente. Estas podem ser de grande soma no processo de ensino-aprendizagem e produção científica;
- É recomendado maior divulgação dos horários de atendimento presencial dos coordenadores de curso, bem como quais os canais de atendimento remoto disponíveis (WhatsApp, ligação, Plataforma Teams, etc);
- É sugerido ações de aproximação entre discentes e a reitoria e a coordenação acadêmica. Há diversas possibilidades, como a criação de um café cultural, ou até mesmo visitas com maior frequência às salas de aula.

A nota obtida no item avaliativo dos investimentos de equipamentos já é de conhecimento da gestão da IES, que buscará melhorias em breve nos laboratórios de informática. Houve um investimento recente na estrutura física da unidade, com reestruturação de todo o primeiro andar, o que impossibilita ações de melhorias imediatas na aquisição de novos equipamentos.

6.1.5. Eixo V – Infraestrutura

Pelos dados apresentados na tabela 09 é possível analisar os resultados obtidos no Eixo V na dimensão 7, Infraestrutura.

Tabela 09 – Notas atribuídas pelo Corpo Discente no Eixo V

ITEM	NOTA 2023.1	NOTA 2023.2	MÉDIA
DIMENSÃO INFRAESTRUTURA			
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de informática da instituição/polo?	3,86	3,71	3,78
Como você avalia a infraestrutura das salas de aula da instituição/polo?	3,90	3,77	3,83
Como você avalia a infraestrutura de acessibilidade na Instituição/polo?	3,87	3,75	3,81
Como você avalia a organização e limpeza da instituição/polo?	4,16	3,98	4,07
Como você avalia a infraestrutura das áreas de convivência da instituição/polo?	3,83	3,74	3,81
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas da instituição/polo?	3,79	3,64	3,71
Como você avalia a infraestrutura das clínicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição?	3,92	3,79	3,85

Potencialidades

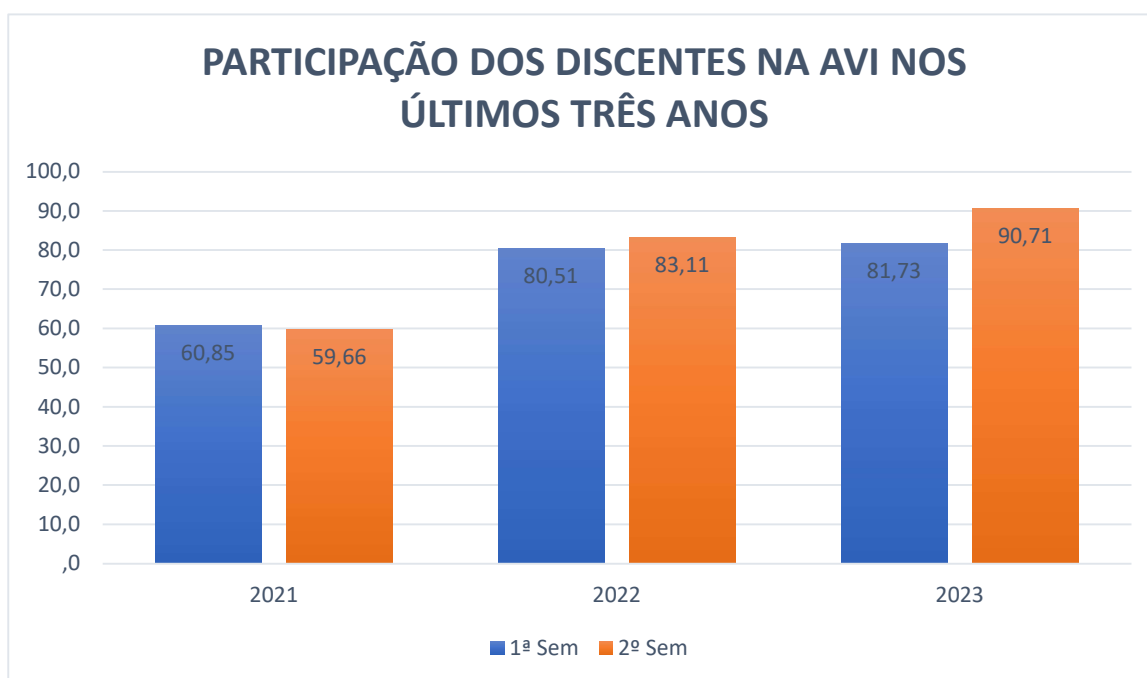
- A limpeza é item básico para preservação dos ambientes, bem como do bem-estar de todos o frequentam. O item mais bem avaliado do Eixo V evidencia que isso é preocupação gestão da IES;
- As salas de aula da IES passaram melhorias, onde foram solucionadas infiltrações, realizados reparos na pintura, também troca de pisos e portas;
- Em 2023.2 houve a inauguração de um novo restaurante na IES, tornando-se mais um espaço de convivência para os discentes.

Recomendações

- A nota do item referente aos laboratórios de informática retoma o que já foi discutido na seção anterior quanto a troca de equipamentos de tecnologias. É recomendado que isto seja passado aos líderes de turma, a fim de sinalizar que é de conhecimento e providencias serão tomadas.
- Recomenda-se uma análise de quais são as melhorias necessárias nos laboratórios de aulas práticas, a fim de melhor a experiência do discente.

Apesar do investimento contínuo nas melhorias de Infraestrutura, há áreas e setores que acabam sendo desassistidos, ainda que temporariamente, o que não torna a execução de atividades impossível ou precária nestes espaços. As melhorias são setorizadas, cabendo atender prioritariamente demandas que implicam diretamente o desenvolvimento dos cursos e das atividades de ensino-aprendizagem.

Gráfico 01 – Participação Discente nas Avaliações dos anos 2021, 2022 e 2023



6.2.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE

6.2.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

Conforme os dados apresentados na tabela 10 é possível analisar os resultados obtidos no Eixo I e sua dimensão "Avaliação e Planejamento Institucional" na Avaliação Institucional Docente. Todos os itens apresentados receberam conceito satisfatório (maior que 4) em ambas as avaliações semestrais (2023.1 e 2023.2).

Tabela 10 – Notas atribuídas pelo Corpo Docente no Eixo I

ITEM	NOTA	NOTA	MÉDIA
------	------	------	-------

	2023.1	2023.2	
DIMENSÃO AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL			
Importância da autoavaliação institucional	4,68	4,76	4,72
Divulgação dos Resultados das ações resultantes da avaliação Institucional	4,54	4,73	4,63

Potencialidades

- A Avaliação tornou-se um instrumento reconhecido pelos Docentes, com divulgação dos resultados semestralmente, por meio de premiações e de participação na Semana Pedagógica.

Recomendações

- Os resultados são perceptíveis e usufruídos por todos, entretanto, o trajeto feito por estas melhorias podem não estar sendo difundidos de maneira plena. É recomendado a participação regular da CPA também em ocasiões com Roda de Mestres e reuniões entre coordenação e professores.

A comissão tem promovido o feedback dos resultados da AVI feito pelos coordenadores aos finais dos semestres letivos, bem como a apresentação dos resultados gerais no início de cada semestre. Também passou a ser feito o uso de canais como Instagram e WhatsApp.

6.2.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

Na tabela abaixo estão apresentados os resultados obtidos nas dimensões I e III do Eixo II da Avaliação Institucional. Assim como na seção anterior, todos os itens do Eixo receberam notas maiores que 4 (considerada satisfatória).

Tabela 11 – Notas atribuídas Corpo Docente no Eixo II

ITEM	NOTA 2023.1	NOTA 2023.2	MÉDIA
DIMENSÃO MISSÃO E PDI			
Seu grau conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição	4,48	4,56	4,52
Coerência dos programas (programa de graduação, de pós-graduação, de extensão) em desenvolvimento com os objetivos da Instituição.	4,23	4,38	4,30
De forma geral qual seu nível de satisfação sobre a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das plataformas utilizadas para as atividades.	4,19	4,45	4,32

De forma geral qual seu nível de satisfação referente a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas acerca das atividades a serem realizadas.	4,12	4,45	4,28
De forma geral qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento pelo coordenador do curso em caso de dúvidas e solicitações diversas.	4,54	4,74	4,64
DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL			
Relevância das ações da instituição ao desenvolvimento regional, local e nacional	4,27	4,58	4,42
Práticas de Inclusão Social	4,19	4,55	4,37
Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição	4,16	4,56	4,36

Potencialidades

- O atendimento do coordenador passou por modificações durante e após a pandemia, mas atualmente parece contemplar às necessidades dos docentes;
- A coerência entre os programas veio se estabelecendo no decorrer dos últimos semestres, diminuindo o número de ações de extensão, focando em eventos maiores por áreas, suporte pedagógico as disciplinas Atividades Práticas Interdisciplinares de Extensão I e II e a criação de editais para Projetos de Extensão. Além disso, mais bolsas de Iniciação Científica passaram a ser ofertadas e divulgadas;
- Estar ciente dos objetivos institucionais, torna a equipe síncrona e unida na obtenção dos resultados.

Recomendações

- A fim de fortalecer os programas de Extensão e Pesquisa da IES, é recomendado a criação de eventos de culminância, com eixos temáticos por áreas de conhecimento;
- As práticas de inclusão foram intensificadas por meio do NAE e do Projeto Despertar. Indica-se a divulgação dos resultados e das práticas que vêm sendo desenvolvidas pelo setor.

Dentre as atividades culturais de relevância desenvolvidas pela UNINASSAU Aracaju temos o Geek Festival. Projeto iniciado pelo curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, que foi abraçado por toda a instituição e hoje é institucional (difundido por todas as instituições do grupo). Na edição de 2023 tivemos 3978 inscritos, 40 lojas do comércio local expondo seus produtos gratuitamente e ações promovidas por quase todos os cursos da unidade. O evento foi liderado por docentes e executado em parceria com discentes (monitores voluntários).

6.2.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

Na tabela abaixo estão apresentados os resultados obtidos nas dimensões I e III do Eixo II da Avaliação Institucional.

Tabela 12 – Notas atribuídas Corpo Docente no Eixo III

ITEM	NOTA 2023.1	NOTA 2023.2	MÉDIA
DIMENSÃO POL PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO			
Infraestrutura de apoio ao ensino (laboratórios, biblioteca, salas de aula, e outras em geral)	3,99	4,08	4,03
Equilíbrio das cargas horárias das atividades de ensino, pesquisa e extensão	3,76	4,14	3,95
Apoio à produção científica dos professores	3,59	3,94	3,76
Considerando a comunidade acadêmica, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento de sua disciplina.	4,42	4,66	4,54
DIMENSÃO COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE			
Comunicação Interna (forma e eficiência com que as informações são transmitidas no âmbito da Faculdade)	4,15	4,33	4,24
Comunicação com a Sociedade	4,17	4,46	4,31
Imagem da Instituição	4,32	4,46	4,39
DIMENSÃO POL ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGRESSOS			
Participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas	4,18	4,48	4,33
Participação dos alunos nos órgãos de representação de turma	4,26	4,62	4,44

Potencialidades

- Atender ao projeto pedagógico da disciplina é de suma importância para o desenvolvimento do processo de ensino-aprendizagem. Sendo o item mais bem avaliado do Eixo, vemos o comprometimento docente, que reverbera na satisfação do discente, visto na AVI anterior;
- Apoiar a participação do discente nos órgãos de representação estabelece uma comunicação saudável e eficiente.

Recomendações

- Mesmo obtendo uma nota maior no segundo semestre, o item relacionado ao apoio a produção científica ficou abaixo do considerado satisfatório. Assim, recomenda-se averiguar o que é considerado apoio por parte do docente, posto que há editais de bolsas de pesquisa e estes são amplamente divulgados pela IES. Da mesma maneira, também é importante tornar público qualquer outro tipo de apoio existente.

Conforme já explanado na seção anterior, a IES diminuiu o número de eventos e ações de extensão, a fim de focar em eventos por área, em menor quantidade e de maior relevância acadêmica.

Congressos e simpósios estão sendo em fase embrionária nas coordenações, com acompanhamento da coordenação acadêmica e reitoria.

6.2.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X

Na tabela 13 a seguir estão dispostos os resultados obtidos no Eixo IV, em suas respectivas dimensões.

Tabela 13 – Notas atribuídas Corpo Docente no Eixo IV

ITEM	NOTA 2023.1	NOTA 2023.2	MÉDIA
DIMENSÃO POL PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE, ETC.			
Relações Interpessoais	4,41	4,54	4,47
Incentivo ao desenvolvimento profissional	3,74	4,16	3,95
Qualificação dos docentes	4,48	4,70	4,59
DIMENSÃO ORG. E GESTÃO DA IES			
Estrutura organizacional da Instituição	4,14	4,42	4,28
Atuação do Conselho de Curso	4,07	4,40	4,23
DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA			
Pontualidade no pagamento dos salários	4,85	4,92	4,88
Investimentos para melhoria da Instituição	3,90	4,22	4,06

Potencialidades

- Com um corpo docente composto por doutores, mestres e grandes especialistas de diversas áreas, a instituição reconhece o valor de seus profissionais e honra os compromissos com pontualidade (como é possível ver nos itens mais bem avaliados Do Eixo);
- Os números referentes às relações interpessoais evidenciam o grupo coeso que compõe o atual Corpo Docente.

Recomendações

- É recomendado maior divulgação no programa de desconto para graduação e pós-graduação oferecido pela IES aos docentes.

6.2.5. Eixo V – Infraestrutura

A tabela 14 apresenta os resultados obtidos na dimensão de Infraestrutura que compõe o Eixo V.

Tabela 14 – Notas atribuídas Corpo Docente no Eixo V

ITEM	NOTA 2023.1	NOTA 2023.2	MÉDIA
DIMENSÃO INFRAESTRUTURA			
Recursos de apoio ao professor nas atividades acadêmicas	3,94	4,23	4,08

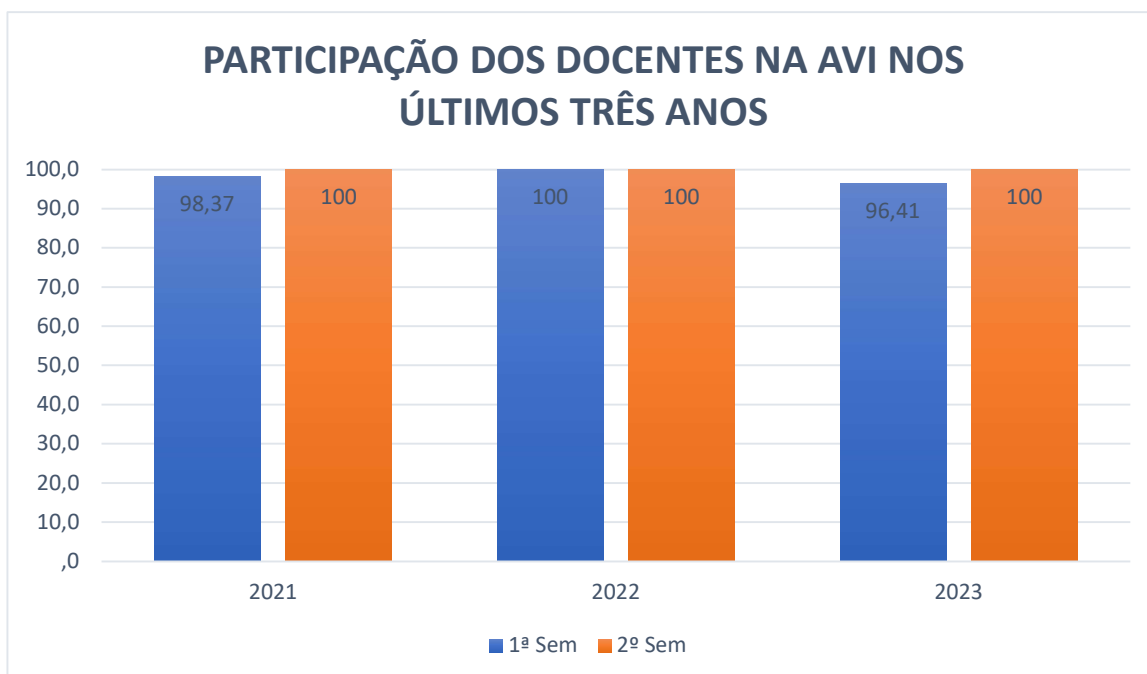
Potencialidades

- O Suporte Acadêmico e o NTI são setores essenciais para o desenvolvimento das atividades acadêmicas. Estes são responsáveis pela execução dos agendamentos de salas de aula, laboratórios, bem como suporte geral nas atividades de sala de aula. O item registrou um aumento na nota entre os semestres e isso também pode estar relacionado a ação desses profissionais.

Recomendações

- Recomenda-se que seja feita uma comunicação de instruções para solicitação de recursos para o desenvolvimento de atividades. Ex: canal de comunicação, prazos, etc. Isso pode evitar problemas e até desdobramentos que venham impactar nas avaliações de outros itens na avaliação discente.

Gráfico 02 – Participação Docente nas Avaliações dos anos 2021, 2022 e 2023



6.3.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

6.3.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

Na tabela abaixo são apresentados os resultados obtidos na Avaliação Institucional no segmento Corpo Técnico Administrativo para o Eixo e sua respectiva dimensão.

Tabela 15 – Notas atribuídas pelo Corpo Técnico Administrativo no Eixo I

ITEM	CONCEITO
DIMENSÃO AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL	
Programa de metas e melhoria contínua - Qual seu nível de conhecimento sobre o programa de metas e de melhoria da Instituição?	3,81

Potencialidades

- Estar ciente sobre as metas do setor, bem como da instituição que integra, é essencial para o desenvolvimento das atividades.

Recomendações

- Recomenda-se que o programa seja abordado regularmente nas reuniões do setor, ou ainda que sejam criadas mídias de circulação interna que possam auxiliar o entendimento/conhecimento deste por parte dos maiores beneficiados, o próprio Corpo Técnico Administrativo.

6.3.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

A tabela 16 apresenta os resultados obtidos no Eixo II e suas respectivas dimensões, “Missão e PDI” e “Responsabilidade Social”.

Tabela 16 – Notas atribuídas pelo Corpo Técnico Administrativo no Eixo II

ITEM	CONCEITO
DIMENSÃO MISSÃO E PDI	
Qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento por seu gestor imediato a dúvidas e solicitações diversas?	4,24
Como você classifica o clima organizacional?	3,83
Qual o seu grau de conhecimento sobre os objetivos e metas do seu setor e da instituição?	4,17
Qual seu nível de satisfação quanto a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das soluções necessárias ao desenvolvimento de sua atividade.	3,78

Qual seu nível de satisfação quanto a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas acerca das atividades a serem realizadas?	3,69
DIMENSÃO RESPONSABILIDADE SOCIAL	
Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição - Como você conceituaria sua satisfação e participação em ações culturais aplicadas pela sua Unidade?	3,95
Práticas de Inclusão Social - Como você conceituaria sua satisfação e participação em ações de Responsabilidade social aplicadas pela sua Instituição?	4,01

Potencialidades

- O item relacionado a satisfação da gestão do setor recebeu o conceito de “satisfatório” acima de quatro, sendo o mais bem avaliado do Eixo II. Podemos relacionar este contentamento à estabilidade das notas atribuídas nos itens relacionados aos serviços prestados pelos setores na avaliação discente.
- As Práticas de Inclusão Social promovidas pela IES envolvem todos os profissionais desta, o que reverbera na difusão das ações internamente.

Recomendações

- É recomendado maior abordagem sobre rumos e decisões nas reuniões dos setores da instituição. O conceito atribuído como “bom”, acaba por não demonstrar sincronia com o conceito “satisfatório” concebido ao item comentado na seção anterior quanto a ter ciência dos objetivos institucionais. Ambos são fundamentais para melhor execução das atividades;
- Recomenda-se a oferta de mais formações e treinamentos com os setores, bem como a divulgação interna de que estes estão sendo realizados;
- Indica-se maior inclusão dos líderes dos setores nos planejamentos das ações culturais desenvolvidas pela/na IES.

A realização de quaisquer atividades pela instituição mobiliza a atuação de profissionais de todos os setores. O conceito atribuído como “bom” às atividades culturais demonstra esse envolvimento tem sido positivo, mas que este também pode melhorar. Incluir mais os setores no momento de planejamento destas ações podem trazer um feedback positivo em avaliações futuras.

6.3.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

A partir dos dados apresentados na tabela 16 é possível analisar a opinião do Corpo Técnico Administrativo nas dimensões II, IV e IX que compõem o Eixo III.

Tabela 17 – Notas atribuídas pelo Corpo Técnico Administrativo no Eixo III

ITEM	CONCEITO
DIMENSÃO POL PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO	

Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários - Qual seu grau de conhecimento sobre a existência e acesso a programas de descontos/bolsas destinada a funcionários que queiram estudar na Instituição?	3,94
DIMENSÃO COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	
Comunicação Interna - Considerando suas experiências (pessoais e de terceiros acompanhadas por você) como conceituaria o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a instituição e o seu público interno e externo?	3,77
Imagem da Instituição no mercado - Com base no seu conhecimento envolvendo a sociedade em geral como você conceituaria a imagem da Instituição no Mercado?	3,89
DIMENSÃO POL ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGRESSOS	
Estrutura de atendimento ao estudante - Com base nas atividades que desempenha na instituição e seus conhecimentos prévios, como conceitua a estrutura de atendimento ao estudante?	3,85
Como você avalia os esforços institucionais para atendimento as solicitações dos alunos e dos egressos de sua instituição?	3,82

Potencialidades

- O Corpo Técnico Administrativo demonstrou estar ciente quanto as possibilidades de também estar como discentes na IES. Isso torna-se potência uma vez que, a conquista da graduação possibilita crescimento profissional e pessoal para o funcionário;
- Ao avaliar como "boa" a estrutura de atendimento ao estudante, o colaborador avalia diretamente a sua atuação dentro deste processo.

Recomendações

- Recomenda-se novas formas de comunicação interna, não só dentro dos setores, mas entre estes também. É sabido que canais como WhatsApp e e-mail já são amplamente utilizados, então a periodicidade, ou até mesmo a abordagem, devam ser revistos e melhorados.

Todos os itens avaliados do Eixo III obteve conceito "bom". Mesmo não obtendo uma nota baixa, acende um alerta para a elaboração de ações para aquisição de conhecimento e melhor funcionamento dos serviços/segmentos avaliados.

6.3.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X

Na tabela abaixo são apresentados os resultados referentes ao Eixo IV da Avaliação Institucional direcionada ao Corpo Técnico Administrativo.

Tabela 18 – Notas atribuídas pelo Corpo Técnico Administrativo no Eixo IV

ITEM	CONCEITO
------	----------

DIMENSÃO POL PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE, ETC.	
Relações Interpessoais - Como você avalia as Políticas de Pessoal desenvolvidas na Instituição em especial no tocante ao cuidado e na preservação do respeito e direitos de todos?	3,97
Incentivo ao Desenvolvimento - Qual o seu nível de conhecimento sobre a Instituição dá chances de crescimento profissional aos funcionários?	3,54
Processo de Avaliação de desempenho - Qual o nível de conhecimento que você possui sobre o sistema de avaliação contínua de funcionários utilizado na Instituição?	3,54
DIMENSÃO ORG. E GESTÃO DA IES	
Definição da estrutura organizacional - Como você avalia a Organização e a Gestão da Instituição?	4,03
CSC – Central de Serviços Compartilhados - Como você avalia o CSC – Central de Serviços Compartilhados da Instituição?	3,73
Controle, revisão e distribuição de documentos da instituição - Como você avalia o sistema de controle de documentos da Instituição?	3,94
DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	
Política de desenvolvimento profissional - Como você avalia as políticas de desenvolvimento profissional da Instituição (treinamentos, capacitação, cursos superiores e outros?)	3,70
Pontualidade no pagamento dos salários - Como você avalia a política de salários da sua Instituição em especial a pontualidade nos pagamentos de salários e similares?	4,16

Potencialidades

- Assim como na avaliação docente, a pontualidade no pagamento também foi muito bem avaliada pelo Corpo Técnico Administrativo, o que reforça o compromisso da mantenedora em honrar o compromisso com seus funcionários;
- A organização da gestão é um ponto forte na IES, com o regimento geral feito pela reitoria, há a existência de coordenações acadêmica/pedagógica e administrativa, que, por sua vez, regem os setores seguintes correspondentes. Todos os setores conversam entre si e trabalham em pari passu para melhor atender às demandas institucionais.

Recomendações

- Recomenda-se que histórias de crescimento interno sejam divulgados internamente por meio de murais ou posts nas redes sociais. Ex: líderes e chefes de setores que ingressaram na IES em cargos menores e conquistaram oportunidades de crescimento/promoção;
- É recomendado que o processo de avaliação de desempenho do funcionário seja explanado nas reuniões dos setores, ou até mesmo pela reitoria nos encontros gerais. Isso pode gerar um rendimento melhor do funcionário no desempenho de suas atividades laborais.

Por meio do relacionamento interpessoal no trabalho, profissionais conseguem mais facilmente feedback honesto, apoio durante momentos de crise, uma divisão melhor das tarefas do trabalho e melhora do clima organizacional. Em geral, os profissionais que desenvolvem relacionamento interpessoal no trabalho são pessoas que possuem metas e objetivos em comum. Estes compartilham os mesmos interesses, possuem a mesma linha de raciocínio ou vêm de backgrounds parecidos. É interessante que esse tipo de relação seja mais valorizado e difundido dentro da IES.

6.3.5. Eixo V – Infraestrutura

Na tabela abaixo são apresentados os resultados obtidos para o Eixo V, na dimensão Infraestrutura, da AVI direcionada ao Corpo Técnico Administrativo.

Tabela 19 – Notas atribuídas pelo Corpo Técnico Administrativo no Eixo V

ITEM	CONCEITO
DIMENSÃO INFRAESTRUTURA	
Infraestrutura de trabalho (Como você avalia a sua infraestrutura de trabalho, salas, mesas, computadores etc.)?	3,78

Potencialidades

- Novas instalações foram criadas para os setores de atendimento ao aluno, estando todos os segmentos no primeiro andar da IES. Isso proporciona uma maior facilidade de locomoção entre seções da gestão administrativa, bem com maiores oportunidades de comunicação sem a utilização de canais midiáticos.

Recomendações

- É recomendado uma averiguação de quais melhorias estão sendo solicitadas pelos setores, a fim de proporcionar maior qualidade no serviço prestado pelos funcionários que neles atuam.

Seja no home office ou na própria IES, são inúmeros os fatores que podem afetar a produtividade dos profissionais. O ambiente de trabalho, em si, é um deles, por isso é importante estar ciente das condições em que estes se encontram. A qualidade dos relacionamentos interpessoais e o clima organizacional da IES são imprescindíveis para o bom desempenho dos times, mas, tão importante quanto, são os fatores físicos e concretos, como mobiliário, decoração e qualidade dos recursos tecnológicos. Um ambiente de trabalho humanizado e confortável tem o poder de motivar e engajar as pessoas, além proporcionar momentos de criatividade.

Gráfico 03 – Participação do Corpo Téc. Adm. nas Avaliações dos anos 2021, 2022 e 2023



6.4.SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

No caso deste segmento o instrumento baseia-se em questões formuladas para o atendimento a demandas específicas e desta forma não seguem a lógica anteriormente descrita, sendo possível aos participantes opinarem textualmente a respeito da instituição. Os resultados obtidos são apresentados na tabela 20.

Tabela 20 – Notas atribuídas pela Sociedade Civil Organizada

ITEM	CONCEITO
COMUNICAÇÃO	
Considerando que a Instituição pretende participar da produção e disseminação de conhecimentos no mundo atual, em especial buscando formar profissionais empreendedores e inovadores, como sua empresa avaliaria o atingimento deste propósito?	4,00
Como sua empresa avalia as informações prestadas pela Instituição no tocante a sua disponibilidade, acessibilidade e conteúdos? (Site, Blog, Propagandas, Redes Sociais, entre outros.)	3,71
ATENDIMENTO	
Para a Instituição é importante conhecer a opinião da sociedade local sobre a percepção da qualidade dos serviços prestados e de seus egressos, desta forma, quão importante considera esta ação de avaliação por parte da instituição?	4,83

Como sua empresa conceitua o desempenho profissional, cidadão e o perfil do nosso egresso que, por ventura, tenha desenvolvido trabalhos correlacionados a sua empresa ou do qual tenha conhecimento?	4,67
Considerando a importância e visibilidade que a Instituição tem na sociedade local, como sua empresa avalia os investimentos na infraestrutura física (prédio, laboratórios, salas de aula, e outros) e de recursos humanos (docentes e administrativos) da Instituição?	4,67
Como sua empresa avalia o impacto das ações de responsabilidade e inclusão social realizadas pela Instituição na comunidade? (Projeto Capacita, Maio Amarelo, Campanha de Doação de Sangue, Faculdade na Comunidade, Ação Tropical de Limpeza de Praias ou Praças, entre outros.)	4,60
Como sua empresa avalia o atendimento e a disponibilidade dos funcionários da Instituição baseando-se nas interações realizadas?	4,50
Como sua empresa avalia o grau de atendimento dos interesses sociais e da comunidade, por parte da Instituição, considerando o portfólio de cursos de Graduação, Extensão e Pós- Graduação disponíveis?	4,17
Como sua empresa avalia o desempenho da organização administrativa com base em interações anteriores com a Direção da Instituição?	4,14

Potencialidades

- Reconhecimento da sociedade quanto à realização da avaliação institucional direcionada à pessoas externas da IES;
- Conceito satisfatório (acima de 4) em relação ao serviço prestado pela IES;
- Ações de responsabilidade social conquistando notoriedade na sociedade sergipana;
- Os investimentos feitos em infraestrutura e recursos humanos feitos na instituição foram reconhecidos com conceito satisfatório.

Recomendações

- É indicado um estudo quanto à eficácia da comunicação entre IES e sociedade, a fim de averiguar quais são as mídias mais consumidas e qual a abordagem mais assertiva neste processo.

A consulta realizada junto à Sociedade Civil Organizada demonstra um grau “satisfatório” em relação a IES, posto que, com exceção de um item, todos receberam um conceito maior que 4. Ressalta-se também que será feita uma atualização nos cadastros dos consultados, uma vez que no período aqui analisado obteve-se a participação de apenas de 46,67% do segmento referente à Sociedade Civil Organizada.

A partir da troca de experiências, a IES e a sociedade (acadêmica e não- acadêmica) podem desenvolver projetos de futuro para benefício comum. O fortalecimento da relação centro universitário/sociedade prioriza a superação das condições de desigualdades e exclusão existentes.

Gráfico 04 – Participação da Sociedade Civil Organizada nas Avaliações dos anos 2021, 2022 e 2023



7. RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

A IES implementa um projeto denominado de **AVALIAÇÃO GLOBAL** que ocorre em complementação a avaliação institucional interna. Neste processo, dentre outros itens são objeto de análise os resultados alcançados pela IES nas Avaliações Externas, com participação ativa da CPA em conjunto com as coordenações, gestores e outros, conforme o caso. Para tanto emprega-se instrumentos diferentes dos empregados na autoavaliação e que foram desenvolvidos conjuntamente pelos segmentos da IES com participação da CPA na sua condução.

A IES considera os resultados das avaliações externas como importantes para a qualidade de funcionamento da IES e de seus cursos, complementar à avaliação interna e é feita de duas formas: através da análise de resultados obtidos nas avaliações in loco pelo INEP e do ENADE e através dos resultados obtidos em exames oficiais aplicados por conselhos profissionais.

7.1. AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP

Em 2023 o Centro Universitário Maurício de Nassau de Aracaju, passou por cinco avaliações sendo quatro de reconhecimento e uma para autorização do curso:

Tabela 21 – Resultados obtidos nas Avaliações in loco em 2023

CURSO	DIMENSÃO 1: Organização Didático Pedagógica	DIMENSÃO 2: Corpo Docente e Tutorial	DIMENSÃO 3: Infraestrutura	CONCEITO FINAL FAIXA
PSICOLOGIA	3,80	3,20	3,79	4
ODONTOLOGIA	3,84	3,67	3,70	4
DIREITO	3,56	3,13	4,0	4
MEDICINA	5,0	4,88	4,92	5
RADIOLOGIA	4.63	3.60	4.17	4

As visitas ocorreram tanto no formato presencial (Psicologia, Odontologia e Medicina), quanto no remoto (Direito e Radiologia), com tranquilidade, atendendo todas as solicitações dos avaliadores. Dentre os dados destaca-se a autorização do curso de Medicina, que obteve notas satisfatórias nas três dimensões, alcançando um conceito final excelente. Todos os outros cursos receberam conceitos finais satisfatórios.

7.2. ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL

No ano de 2022 os cursos selecionados para o Enade os cursos de Administração, Serviço Social, Ciências Contábeis, Tecnologia em Design de Interiores e Psicologia. Entretanto, apenas os cursos de Administração e Psicologia tinham alunos elegíveis para o exame. Segue quadro com os conceitos obtidos pelos cursos.

Tabela 22 – Resultados obtidos no Enade em 2022

CURSO	CÓDIGO DO CURSO	CONCEITO ENADE
ADMINISTRAÇÃO	112700	2
SERVIÇO SOCIAL	1173684	SC
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	1258434	SC
TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES	1280468	SC
PSICOLOGIA	1280521	3

Até o fechamento deste relatório os CPCs dos cursos ainda não foram informados pelo MEC. Em 2023 os cursos cujo alunos realizaram o exame foram Odontologia, Fisioterapia, Enfermagem, Radiologia e Farmácia.

8. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

A partir dos analisados referentes aos anos de 2022 e 2023, é perceptível que, de forma geral, houve avanço na adesão dos segmentos Discentes e Técnicos Administrativos (Gráficos 05 e 07). Contudo, verifica-se uma pequena queda na adesão do segmento Docente (Gráfico 06), em decorrência de uma baixa na adesão em 2023, em que havia docentes afastados de suas funções no decorrer do semestre, o que impossibilitou a realização da AVI. Os únicos números não satisfatórios são referentes ao segmento Sociedade Civil, o que sinaliza a urgente troca nos cadastros dos convidados à participarem da avaliação em 2024.

Gráfico 05 – Evolução da Participação dos Discentes



Gráfico 06 – Evolução da Participação dos Docentes



Gráfico 07 – Evolução da Participação dos Técnicos Administrativos



Gráfico 08 – Evolução da Participação da Sociedade Civil



9. IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI

9.1. ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES

De forma geral a CPA e a autoavaliação institucional, sempre foi objeto de análise na tomada de decisões e uma importante ferramenta de gestão para a direção da IES. A partir da mudança no marco regulatório realizada na educação brasileira a CPA em conjunto com a gestão institucional passou a acompanhar determinados indicadores a determinar os impactos dos resultados levantados pela autoavaliação sobre a gestão da instituição, diversos indicadores do Plano de Desenvolvimento Institucional:

a) Capacitação do Corpo Técnico-administrativo, Docente e Tutorial

Bolsas de estudo cursos de graduação: 02

Participação em capacitações internas: 108

Bolsas em cursos de pós-graduação: -

b) Capacitação de Coordenadores – todos:

Tabela 23 – Capacitação de Coordenadores 2023

CURSO	PALESTRA	SETOR RESPONSÁVEL
Semana Pedagógica 2023.1 01/02/2023	VI Congresso Nacional de Aprendizagem do Grupo Ser Educacional Conceito Ubíqua de Aprendizagem: reflexões sobre o engajamento discente	Direção, Coordenação Acadêmica e NAE
Semana Pedagógica 2023.2 03/08/2023	VI Congresso Nacional de Aprendizagem do Grupo Ser Educacional Inspiração e Evolução	Direção, Coordenação Acadêmica e NAE
Roda de Mestres 11/03/2022	Microlearning: pequenas doses de conhecimento no seu dia a dia com a IES Play	Direção, Coordenação Acadêmica e NAE
Roda de Mestres 06/05/2023	Ensino Híbrido: experiências inspiradoras de curadoria e interação docente	Direção, Coordenação Acadêmica e NAE
Roda de Mestres 17/06/2023	Inteligência Artificial: limites e desafios para educação / Aplicação de Metodologias e	Direção, Coordenação Acadêmica e NAE

	recursos digitais para engajamento	
Roda de Mestres 26/08/2023	Aulas Práticas e Experiências: o poder da aprendizagem hands-on	Direção, Coordenação Acadêmica e NAE
Roda de Mestres 23/09/2023	Microlearning e Estratégias de Gamificação	Direção, Coordenação Acadêmica e NAE
Roda de Mestres 21/10/2023	Acolhimento e Inclusão de Alunos com Deficiência no Ensino Superior	Direção, Coordenação Acadêmica e NAE
Roda de Mestres 25/11/2023	Educação Baseada em Competências Digitais: inteligência artificial na educação	Direção, Coordenação Acadêmica e NAE

c) Infraestrutura da IES

- ✓ Reformas para ampliação e conservação dos espaços físicos dos cursos e serviços,
- ✓ Aquisição de novos equipamentos e tecnologias;
- ✓ Reforma de salas de aulas e construção de salas de aula de configuração flexível para o desenvolvimento de atividades em metodologias ativas e integrativas.
- ✓ Ampliação e modernização da biblioteca
- ✓ Aquisição de novos computadores e telas para projeção de Datashow e ou TV
- ✓ Substituição das carteiras;
- ✓ Aquisição de obras

d) Gestão na IES

- ✓ Acompanhamento do novo modelo de plano de ação dos coordenadores de cursos contido em regulamento específico;
- ✓ Acompanhamento da implantação do plano de Contingência e de Manutenção da IES;
- ✓ Acompanhamento do planejamento em relação a atividades do ENADE;

9.2. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

9.2.1. Pontos Fortes

- ✓ Melhoria do espaço físico com a criação de novas salas e laboratórios;
- ✓ Autorização do curso de Medicina com conceito final excelente (5);

- ✓ Elaboração e revisão do questionário de avaliação institucional semestral, que com o apoio das coordenações de cursos e do setor de regulação da Mantenedora;
- ✓ Aumento da adesão dos alunos à avaliação institucional;
- ✓ Apresenta missão e objetivos claros e bem definidos, refletidos em seu PDI, direcionando sua atuação para uma forte inserção regional. Observa-se que existe uma articulação entre PDI, PPI e PPCs.

9.2.2. Oportunidades de Melhoria

- ✓ Melhoria nos laboratórios de Informática;
- ✓ Melhoria na comunicação entre o setor de Ouvidoria e discentes;
- ✓ Treinamento do corpo técnico administrativo para o atendimento aos candidatos interessados nos programas de incentivo ao estudante como o FIES e o PROUNI;
- ✓ Melhoria na estrutura de banheiros/sanitários.

9.2.3. Ameaças

- ✓ Evasão em cursos da área de humanas.

10. AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK

O Centro Universitário Maurício de Nassau de Aracaju tem um sistema de avaliação consistente e que vem se aperfeiçoando a cada semestre, sempre na busca por dados que retratem de fato a opinião de discentes, docentes, corpo técnico administrativo e sociedade civil.

Desse modo, a CPA conjuntamente com a direção da IES, estabeleceu uma série de ações a serem realizadas em cada período correspondente a avaliação.

As ações de sensibilização e, posteriormente o feedback obtido por meio da autoavaliação caminham junto a fim de intervir e otimizar as ações da gestão com vistas aos melhores resultados. Logo, são necessários e fundamentais. Para tal são descritas a seguir ações realizadas ao longo desse período (Tabela 24).

Tabela 24 – Ações realizadas em 2023

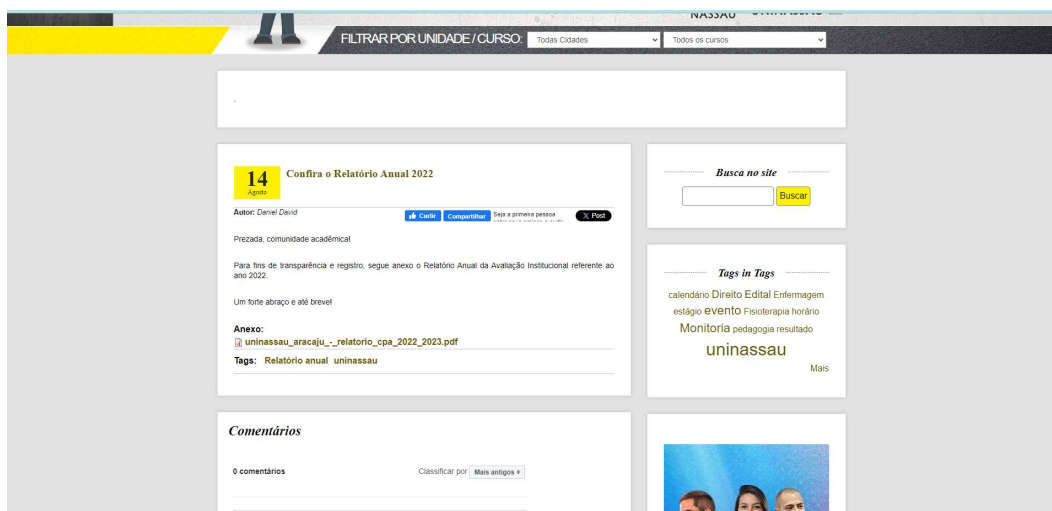
INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO	AÇÕES DE MELHORIAS PROPOSTAS	STATUS
Capacitação de Docentes	Docentes recém-contratados e/ou com desconhecimentos de procedimentos e processos da IES	Capacitação periódica através das rodas de mestres.	Implementado
Capacitação de Administrativos	Deficiências no atendimento	Capacitação do corpo técnico administrativos e conscientização sobre a importância do bom atendimento ao aluno.	Implementado
Acesso à CPA	Maior acesso à CPA, bem como caracterização do espaço para o setor por parte do aluno	Reposicionamento da sala para o corredor de atendimento ao aluno no 1º andar, em frente à sala dos coordenadores.	Implementado
Áreas de Convivência	Melhorias na área de convivência	Implementação de um novo restaurante e criação de uma pequena praça com bancos e iluminação.	Implementado
Divulgação dos resultados da CPA	Melhoria na divulgação dos resultados	Utilização de banners, reposicionamento do mural da CPA para o 1º andar (em frente à nova sala), utilização de QR-	Contínuo

		code espalhado pela IES com redirecionamento para o Blog.	
Feedback docente	Melhoria no feedback ao docente sobre sua avaliação na AVI	Acompanhamento da CPA no feedback dado o docente pela coordenação, bem como a criação de uma premiação dos mais bem avaliados	Contínuo
Maior divulgação sobre o período da AVI	Necessidade de maior divulgação dos prazos da avaliação	Utilização do Instagram e idas em sala de aula para informar sobre início da AVI e prorrogações no prazo	Contínuo

Diante do exposto na Tabela 24, é perceptível que o processo de avaliação, além de aferir a eficiência das atividades desenvolvidas, permitiu o autoconhecimento da instituição e contribui para dar mais visibilidade às mudanças que se fazem necessárias para a construção de uma Instituição de qualidade reconhecida e comprometida com o desenvolvimento social.

Todos os itens colocados como implementado, já foram concluídos. Os que estão como contínuo, são ações que na percepção da CPA, via resultado da AVI, precisam serem realizadas de maneira contínua. Abaixo, são apresentadas imagens de algumas ações de sensibilização realizadas.

Divulgação no Blog da CPA



19 Resultado da Avaliação Institucional 2023.1

19 Aberto

Autor: Daniel David Curir Compartilhar Seja a primeira pessoa Post

Prezados discentes,

Segue anexo o resultado da última avaliação institucional. O objetivo deste relatório é disponibilizar para todos os alunos matriculados na instituição a estratificação das informações obtidas pela avaliação institucional, realizada no Centro Universitário Maurício de Nassau de Aracaju no período de 14/04/2023 a 27/05/2023. Conivemos a participação de 61,73% dos alunos matriculados, onde estes puderam transmitir sua opinião sobre a instituição e atribuir conceitos que variam de 1 a 5 ou mesmo "não sei responder".

Desejamos a todos excelente férias! Até próximo semestre.

Anexo:
[relatorio_de_avaliacao_institucional_uninassau_-_aracaju_2023.1.pdf](#)


Tags: Avaliação institucional CPA uninassau

Busca no site

 Buscar

Tags in Tags

calendário Direito Edital Enfermagem
estágio evento Fisioterapia horário
Monitoria pedagogia resultado
uninassau Mais



13 Avaliação Institucional 2023.2

13 Aberto

Autor: Daniel David Curir Compartilhar Seja a primeira pessoa Post



Prezado discente,

Já está no ar a Avaliação Institucional 2023.2! Não deixem de participar desse importante momento na evolução da nossa instituição. Participem e convidem todos os seus colegas para participarem também. Sua voz faz a diferença!

Tags: Avaliação institucional uninassau estudantes

Busca no site

 Buscar

Tags in Tags

calendário Direito Edital Enfermagem
estágio evento Fisioterapia horário
Monitoria pedagogia resultado
uninassau Mais



Divulgação no Instagram



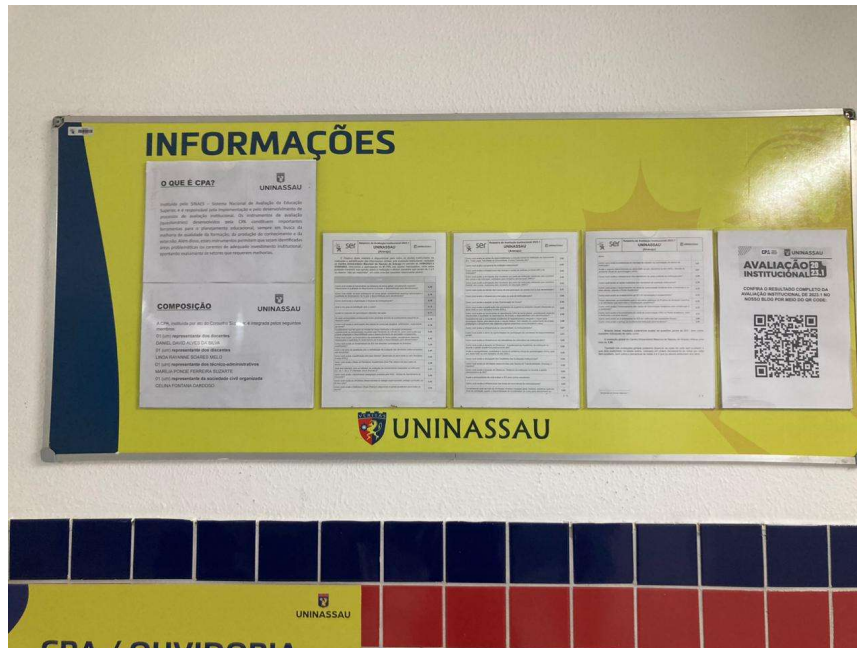
Divulgação em Salas de Aula



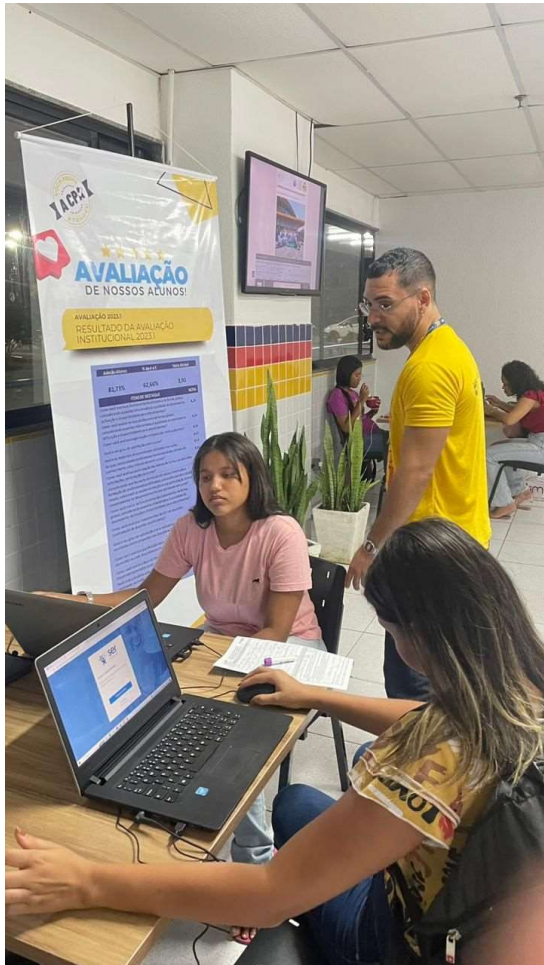
Divulgação dos Resultados aos Coordenadores e Docentes



Divulgação de resultados por meio do Mural da CPA, QR-Code e Banners



PitStop CPA



11. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES

De forma inequívoca os processos de autoavaliação auxiliaram na melhoria da Instituição em todos os seus aspectos, considerando o que ainda deve ser melhorado e como pode ser melhorado. Os resultados do processo de autoavaliação institucional conduzido pela CPA, juntamente com os resultados obtidos pela Instituição nas avaliações externas permitem afirmar que a IES cada vez mais se consolida como instituição de ensino superior comprometida com a qualidade do ensino e com a formação de cidadãos.

A IES recebeu **05** avaliações in loco do INEP tendo analisado pontualmente, conforme procedimento cada um dos resultados obtidos em todos os casos satisfatórios, obtendo conceito final faixa 4,0 nos cursos de Psicologia, Odontologia, Direito e Radiologia, e conceito final faixa 5,0 na autorização do curso de Medicina.

No tocante a avaliação interna, cabe a análise da CPA que no que diz respeito ao Planejamento e Avaliação Institucional (**Eixo 1**), percebe-se claramente o conhecimento e reconhecimento do papel e da atuação da CPA por todos os segmentos da comunidade acadêmica. Os resultados neste eixo mostram conceitos Satisfatórios. Esses resultados traduzem bem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa na Instituição. As ações de melhorias são evidenciadas por meio dos resultados das avaliações, atestando o compromisso e a qualidade da IES com o seu processo avaliativo. Contudo, a melhoria nesse desempenho pode e deve ser cada vez mais eficaz, através da intensificação da divulgação dos resultados e o planejamento das ações com a gestão. Especial atenção em relação à percepção das ações de melhorias.

Os resultados das avaliações do **Eixo 2** (Desenvolvimento Institucional) e do **Eixo 3** (Políticas Acadêmicas) mostram que os conceitos Muito bom/boa e Satisfatórios são maioria nas respostas. Esse padrão traduz a ampliação e consolidação dos programas e políticas institucionais, com especial atenção ao programa de Responsabilidade Social, e aos programas de Apoio ao Estudante.

Os resultados das avaliações das Políticas de Gestão (**Eixo 4**) realizadas pelos discentes mostraram alguns setores bem avaliados, estando neste eixo os itens com os maiores conceitos da AVI de 2023, são estes os relacionados ao atendimento da Biblioteca, Docentes e Líderes de Turma. O que reforça o papel da IES em não só prestar um excelente serviço, com também incentivar o protagonismo do nosso discente na sua trajetória acadêmica.

Nas avaliações do **Eixo 5** (Infraestrutura Física), a maioria das respostas são satisfatórias, sendo a limpeza e organização da IES considerado “muito boa”. Para os discentes, estudar em um ambiente limpo e conservado é um destaque.

Destaca-se as metas alcançadas, de acordo com o previsto no PDI:

1. Garantir que as pesquisas da CPA tenham como sujeitos os 3 segmentos da comunidade acadêmica e contemplem as 10 dimensões do Sinaes.
2. Garantir que as críticas da CPA sejam registradas e orientem a gestão.
3. Zelar pelo registro das atividades acadêmicas.
4. Divulgar os serviços de atendimento ao aluno.
5. Aplicar pesquisas aos egressos, abordando os aspectos: empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, responsabilidade social e cidadania.
6. Promover, ao menos uma vez por semestre encontro com os professores, com o objetivo de difundir inovações e melhorias nas práticas pedagógicas, no processo de ensino-aprendizagem.
7. Zelar pelas condições de limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação dos espaços. Outros.

11.1. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA

A partir das análises realizadas no processo das avaliações externas, a CPA **propõe** as ações abaixo relacionadas, sempre em conformidade com a Missão, Visão e os Valores e objetivos do seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI:

CURSOS DE PSICOLOGIA, DIREITO, ODONTOLOGIA E RADIOLOGIA

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Desempenho Docente	<i>Melhor relação com o discente</i> <i>Participação em eventos de extensão</i>	Fazer uso da Plataforma Teams como um canal para atendimento ao aluno, bem como postagens de avisos e materiais apostilas Identificar e orientar docentes que tenham se ausentado, em especial de avulsa sem o devido tratamento	Implementado
Estrutura física: laboratórios, equipamentos	<i>Atenção à conservação da estrutura e dispositivos</i>	Sinalizar aos docentes sobre o hábito de conservação da estrutura disponível, bem como acompanhar se este cuidado está sendo efetivo	Contínuo
Tecnologias de Informação e Comunicação – TICs no processo ensino aprendizagem	<i>Elaboração de aulas com utilização de metodologias ativas</i>	Elaboração de aulas dinâmicas que promovam o protagonismo do discente. Utilização da sala de metodologias ativas	Contínuo

INSTITUCIONAL

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Capacitação de Docentes	<i>Docentes com desconhecimento sobre projetos de pesquisa e extensão</i>	Capacitação periódica por meio de palestras e disponibilização de modelos com orientações	Implementado
Capacitação de Administrativos	<i>Caracterização do que é o setor de Ouvidoria Melhoria no atendimento originado no Portal do Aluno</i>	Capacitação dos administrativos e conscientização a respeito da importância do bom atendimento ao aluno	Até dezembro de 2023
Infraestrutura dos banheiros	<i>Pias e sanitários danificados por conta do tempo de uso</i>	Vistoria de identificação, seguida de reforma ou manutenção nos banheiros que apresentam problema de conservação	Até dezembro de 2023

Ao longo dos últimos anos, foi possível perceber que o processo de avaliação, muito mais que aferir a eficiência das atividades desenvolvidas, permite o autoconhecimento da instituição e contribui para dar visibilidade às mudanças que se fazem necessárias para se constituir um Centro Universitário de qualidade, compromissada com o desenvolvimento social. A avaliação institucional é um processo global de reflexão e aprendizagem de toda a comunidade acadêmica, que se propõe a repensar suas ações de forma contínua e construir um projeto institucional auto orientado.

Todo o trabalho de planejamento da instituição é resultante de trabalho em equipe que leva em conta a história da instituição, as avaliações realizadas no período de vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e que permitem detectar seus pontos fortes e fracos. É esse trabalho que viabiliza a definição dos objetivos e das metas da instituição.

A cada ano cresce o desafio da CPA no sentido de contribuir para a qualidade da educação superior e da identidade no âmbito institucional e da sociedade. O grande avanço evidencia-se na retroalimentação desse processo fornecendo informações para implantação de melhorias contínuas, tanto na área acadêmica quanto na área administrativa e da infraestrutura.

12. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Autoavaliação Institucional “é um processo sistemático de identificação de méritos e de valores, de fatos e de expectativas; é uma atividade complexa que envolve: múltiplos instrumentos; diferentes momentos; diferentes agentes”. Sua finalidade maior é promover o desenvolvimento e a consolidação das instituições, elevando a qualidade de suas ações e produtos.

Estamos certos que devemos rever os nossos procedimentos, de modo contínuo e persistente. Mas, diante do caminho já percorrido, podemos apontar ganhos efetivos, principalmente em relação ao conhecimento no que diz respeito aos procedimentos que regem a Autoavaliação Institucional.

É preciso salientar que já existe um planejamento para o próximo ano, tendo passado por atividades de sensibilização, revisão do projeto de autoavaliação, elaboração de cronograma, discussão de orçamento, discussão de instrumentos de coleta de dados e pela primeira pesquisa, deste ano, envolvendo docentes e discentes.

Em virtude da Instituição, ter recebido novos alunos, além de novos docentes, as ações de sensibilização serão focadas neste novo público. Esta sensibilização será composta de palestras informativas direcionadas aos novos professores e aos estudantes ingressantes da IES, divulgação de informações sobre a CPA e as diretrizes do SINAES no site institucional da IES e em murais internos.

As ações da CPA do Centro Universitário consolidam um sistema de democratização da gestão, propiciando um sistema de Governança Corporativa na IES.