



**CENTRO UNIVERSITÁRIO
MAURÍCIO DE NASSAU
DE ARACAJU**

**RELATÓRIO PARCIAL
ANO: 2025**

Aracajú, 2026

Sumário

1.	INTRODUÇÃO	5
2.	DADOS DA INSTITUIÇÃO	8
2.1.	IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA	8
2.2.	IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA.....	8
2.3.	BREVE HISTÓRICO DA MANTIDA.....	8
3.	COMPOSIÇÃO DA CPA	13
4.	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	15
4.1.	ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO	15
4.2.	ESTRATÉGIAS.....	15
4.3.	INSTRUMENTOS.....	21
5.	METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO	23
6.	RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2025.....	26
6.1.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE.....	26
6.1.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	26
6.1.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	27
6.1.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	28
6.1.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X....	29
6.1.5.	Eixo V – Infraestrutura: Dimensão VII	31
6.2.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE	33
6.2.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	33
6.2.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	33
6.2.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	34
6.2.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X....	36
6.2.5.	Eixo V – Infraestrutura: Dimensão VII	37
6.3.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	39
6.3.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	39
6.3.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	39
6.3.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	40
6.3.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X... 41	
6.3.5.	Eixo V – Infraestrutura: Dimensão VII	42
6.4.	SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA.....	44
7.	RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS	46
7.1.	AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP.....	46



7.2.	ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL	47
7.3.	AVALIAÇÕES EXTERNAS DOS CONSELHOS PROFISSIONAIS.....	48
7.3.1.	Exame de Ordem Unificado da OAB:.....	48
8.	PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA.....	50
9.	IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI	52
9.1.	ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES.....	52
9.2.	DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL	53
9.2.1.	Pontos Fortes da IES	53
9.2.2.	Oportunidades de Melhoria para a IES.....	54
9.2.3.	Ameaças para a IES.....	55
10.	AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK	56
11.	ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES.....	66
11.1.	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA.....	68
12.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	76



LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Dimensões do SINAES.....	21
Figura 2 - Dimensões do SINAES.....	23
Figura 3 - Fases Mínimas de Desenvolvimento dos Trabalhos Anuais da CPA	24
Figura 4 - Adesão discente nas AVIs 2025.....	32
Figura 5 - Adesão docente nas AVIs 2025	38
Figura 6 - Adesão Técnicos Administrativos na AVI 2025	43
Figura 7 - Adesão da sociedade civil na AVI 2025.....	45
Figura 8 - Conceitos da CPA e conceitos finais das avaliações INEP na unidade.....	47
Figura 9 - Ações de Sensibilização 2025	57

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Membros da Comissão Própria de Avaliação	13
Tabela 2 - Cronograma de ações realizadas pela CPA	18
Tabela 3 - Cronograma CPA 2025	21
Tabela 4 - Notas atribuídas pelos discentes no Eixo I.....	26
Tabela 5 - Notas atribuídas pelos discentes no Eixo II.....	27
Tabela 6 - Notas atribuídas pelos discentes no Eixo III.....	28
Tabela 7 - Notas atribuídas pelos discentes no Eixo IV	29
Tabela 8 - Notas atribuídas pelos discentes no Eixo V	31
Tabela 9 - Notas atribuídas pelos docentes no Eixo I	33
Tabela 10 - Notas atribuídas pelos docentes no Eixo II	33
Tabela 11 - Notas atribuídas pelos docentes no Eixo III	34
Tabela 12 - Notas atribuídas pelos docentes no Eixo IV	36
Tabela 13 - Notas atribuídas pelos docentes no Eixo V	37
Tabela 14 - Notas atribuídas pelos técnicos administrativos no Eixo I	39
Tabela 15 - Notas atribuídas pelos técnicos administrativos no Eixo II	39
Tabela 16 - Notas atribuídas pelos técnicos administrativos no Eixo III	40
Tabela 17 - Notas atribuídas pelos técnicos administrativos no Eixo IV.....	41
Tabela 18 - Notas atribuídas pelos técnicos administrativos no Eixo V.....	42
Tabela 19 - Notas atribuídas pela sociedade civil.....	44
Tabela 20 - Cursos da unidade que realizaram ENADE em 2025.....	48
Tabela 21 - Porcentagem de aprovação no Exame da Ordem	49
Tabela 22 - Adesão média da Avaliação Institucional da IES	50
Tabela 23 - Ações propostas para cursos	68
Tabela 24 - Ações propostas para institucional	74



1. INTRODUÇÃO

O **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES** foi instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e, fundamenta-se na necessidade de promover a **“melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais”**.

E, para a condução dos processos avaliativos no âmbito das Instituições do país a Lei do SINAES instituiu a **Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES** que é o órgão colegiado de coordenação e supervisão do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES e possui as seguintes atribuições:

I - propor e avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos da avaliação institucional, de cursos e de desempenho dos estudantes;

II - estabelecer diretrizes para organização e designação de comissões de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações às instâncias competentes;

III - formular propostas para o desenvolvimento das instituições de educação superior, com base nas análises e recomendações produzidas nos processos de avaliação;

IV - articular-se com os sistemas estaduais de ensino, visando a estabelecer ações e critérios comuns de avaliação e supervisão da educação superior;

V - submeter anualmente à aprovação do Ministro de Estado da Educação a relação dos cursos a cujos estudantes será aplicado o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE;

VI - elaborar o seu regimento, a ser aprovado em ato do Ministro de Estado da Educação;

VII - realizar reuniões ordinárias mensais e extraordinárias, sempre que convocadas pelo Ministro de Estado da Educação.

A CONAES como órgão colegiado é composta de: i) Presidência; ii) Representante do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP; iii) Representante da Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES; iv) Representantes do Ministério da Educação (suas secretarias); v) Representante do Corpo Discente das Instituições de Educação superior; vi) Representante do Corpo Docente das Instituições de Educação Superior; vii)



Representante do Corpo Técnico-Administrativo das Instituições de Educação Superior; viii) Representantes com Notório Saber Científico, Filosófico e Artístico, e Reconhecida Competência em Avaliação ou Gestão da Educação Superior; ix) Secretária Executiva.

Em consonância com a Lei do SINAES e em atendimento a NOTA TÉCNICA 65 de 2014 e legislação pertinente, a CONAES orienta que a autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve utilizar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. E, por fim, que processo de autoavaliação da IES deva ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Anualmente o relatório da CPA em consonância com a legislação consta com as cinco partes orientadas pela CONAES e outras definidas por esta comissão.

Adicionalmente, esta comissão participa ativamente das avaliações na IES conforme preconiza a legislação vigente no âmbito da:

a. **Avaliação das Instituições de Educação Superior – AVALIES:** desenvolvida em duas modalidades principais: (a) autoavaliação – coordenada pela CPA, a partir de setembro de 2004; e (b) avaliação externa institucional coordenada pelo INEP.

b. **Avaliação dos Cursos de Graduação – ACG:** avalia os cursos de graduação por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas in loco de comissões externas. Tal avaliação objetiva autorizar, reconhecer e renovar reconhecimento dos cursos superiores. A Avaliação dos Cursos de Graduação tem por objetivo “identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, as instalações físicas e a organização didático-pedagógica” (BRASIL, 2006).

c. **Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)** – aplica-se aos estudantes de final de curso.



Por prática, na IES foi estabelecido um programa de avaliação institucional interna e externa, amplo que abrange análises diversas e diversificadas dos resultados de avaliações internas (autoavaliação, auditorias) e externas (do INEP, ENADE, de conselhos).



2. DADOS DA INSTITUIÇÃO

2.1. IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA

Centro Universitário Maurício de Nassau de Aracaju

Estado: Sergipe

Município: Aracaju

2.2. IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA

Sociedade de Ensino Superior e de Pesquisa de Sergipe Ltda. – SESPS

CNPJ: n.º 06.787.789/0001-59

2.3. BREVE HISTÓRICO DA MANTIDA

A Instituição foi credenciada através da Portaria MEC nº 601, de 20 de maio de 2008, publicada no Diário Oficial da União nº 96, de 21/05/2008 com o nome de Faculdades Tobias Barreto. À época oferecia os cursos de: Administração e Letras.

Com a aquisição da instituição pelo Grupo SER Educacional S.A. passou então por mudança de denominação passando a Faculdade Maurício de Nassau de Aracaju em 2015. Em 2016 foi reconhecida por meio da Portaria MEC nº 252, de 18 de abril de 2016, DOU 19/04/2016. Em 2017 por decisão de seu Conselho Superior teve sua denominação alterada para FACULDADE UNINASSAU DE ARACAJU e por decisão deste órgão, também neste ano protocolou o processo de Credenciamento de Centro Universitário (e-MEC 201717187).

A Instituição tem nos últimos anos ampliado o portfólio de cursos que oferta de forma a atender as necessidades da sociedade e do mercado de trabalho e, possui a pretensão de manter o reconhecimento por parte dos seus alunos e de toda a sociedade sergipana conquistado com anos de trabalho sério e dedicado a educação. Desta forma, planeja continuar a contribuir para satisfazer as demandas do mundo do trabalho que cresce com o número de alunos que concluem o ensino médio e desejam ingressar no mercado e fica a cada dia mais exigente em termos de formação.

A Instituição de Ensino Superior (IES) engaja-se ainda no processo de desenvolvimento na região e busca atender, com muito empenho e dedicação, às oportunidades criadas pela sociedade que caminha a passos largos para ampliar sua participação no cenário nacional na medida em que o fortalecimento dos investimentos



privados e a modernização do Estado criam novas solicitações e estímulos nas áreas da produção e do conhecimento.

Nesse contexto, a IES mantém a oferta de cursos que visam uma sólida formação profissional, amparada por um embasamento humanístico que lhes proporcione condições de adquirir uma visão abrangente da realidade em que irão atuar, interferindo com consciência nos padrões de educação da comunidade.

Além disso, a Instituição tem como objetivo formar profissionais cidadãos e éticos, comprometidos com o desenvolvimento social da região que os cercam e, gerar mão-de-obra com senso crítico e analítico, preparada para desenvolver pesquisas e novas tecnologias também é um anseio da comunidade acadêmica da Instituição. Desta forma, espera colaborar efetivamente para a construção de um país mais justo e forte, no qual todas as pessoas tenham condições de viver com as mínimas condições de qualidade e bem-estar.

Alinhada aos novos tempos, a Instituição desenvolve seus esforços objetivando o processo de permanente atualização administrativa com uma gestão participativa, buscando a otimização de seus processos e a consolidação de sua atuação junto à sociedade, tendo como finalidades: formação e capacitação de profissionais de nível superior; extensão do ensino e da pesquisa à comunidade onde se insere; incentivo ao trabalho de pesquisa, em favor do desenvolvimento da ciência, da tecnologia, da criação e difusão de conhecimentos culturais, científicos e técnicos, integrando o homem no seu contexto histórico e no meio em que vive; formação do cidadão permitindo uma postura crítica, criativa e inventiva dentro da sociedade do novo milênio que ora se impõe.

A Instituição, nos últimos anos, tem demonstrado um compromisso contínuo com a inovação e a excelência educacional, ao autorizar novos cursos e buscar constantemente aprimorar sua infraestrutura. Além disso, obteve o credenciamento para a modalidade EaD, ampliando suas fronteiras e alcançando um número ainda maior de alunos. Essa decisão estratégica reflete uma clara intenção de diversificar e expandir a oferta de cursos, de modo a se manter não apenas atual, mas também alinhada às crescentes necessidades educacionais e profissionais da sociedade local e do Brasil. Com essa expansão, a Instituição visa atender a um público cada vez mais amplo, oferecendo oportunidades de aprendizado flexíveis e de qualidade, que acompanham as transformações do mercado de trabalho e das novas demandas tecnológicas e sociais.

Além da diversificação curricular, a IES também tem investido na ampliação e modernização de seu espaço físico. Esse esforço em expandir e renovar a infraestrutura reflete a preocupação com a qualidade do ensino e o bem-estar dos alunos, criando um



ambiente que favorece tanto o desenvolvimento acadêmico quanto a integração social. Dessa forma, a Instituição não só acompanha as mudanças educacionais, mas também cria um espaço propício para a formação de profissionais capacitados e preparados para os desafios do futuro.

O Centro Universitário Maurício de Nassau Aracaju conta atualmente com 15 cursos em pleno funcionamento, organizados entre cursos bacharelados e superiores de tecnologia. Na modalidade de bacharelado, estão em funcionamento os cursos de Administração, Biomedicina, Ciência da Computação, Direito, Educação Física, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Medicina Veterinária, Odontologia, Psicologia e Terapia Ocupacional. Já na modalidade de cursos superiores de tecnologia, a instituição oferta Estética e Cosmética e Análise e Desenvolvimento de Sistemas, compondo um portfólio diversificado que atende às áreas de gestão, saúde, tecnologia e ciências sociais aplicadas.

A IES, é uma estrutura viva e em constante evolução. A valorização do corpo docente, o aperfeiçoamento dos recursos técnicos, o investimento na estrutura física, a atenção especial para o processo de ensino-aprendizagem e o seu envolvimento com a responsabilidade social são ações da Instituição para atender satisfatoriamente a sua missão.

O Centro Universitário Maurício de Nassau Aracaju tem como função a atividade educacional formativa com o objetivo de preparar e desenvolver profissionais e cidadãos livres e conscientes para a realização de projetos de vida, de maneira responsável, críticos e criativos, além de desenvolver, construir e aplicar conhecimento para o aprimoramento contínuo da sociedade e das futuras gerações, respaldada pela missão institucional.

Ser uma instituição educacional formadora de cidadãos competentes, qualificados e preparados para o mercado de trabalho, imbuídos de responsabilidade social e comprometidos com a preservação da cultura nacional e com o desenvolvimento sociocultural do Brasil.

Para cumprir a sua missão, a Instituição serve a comunidade, garante conhecimentos e recursos importantes para os desenvolvimentos científicos, econômicos, profissionais, sociais e culturais, objetivando, principalmente, o bem-estar da sociedade e a melhoria da qualidade de vida, sempre defendendo a expressão e o cumprimento da verdade.



A IES produz e difunde o conhecimento em todas as áreas, contribuindo para o exercício pleno da cidadania, mediante formação humanista, crítica e reflexiva. A Instituição cumpre sua missão com o preparo de profissionais competentes e atualizados, capazes de atender às necessidades do mundo do trabalho e satisfazer às demandas da sociedade. No cumprimento de sua missão institucional, a IES tem como valores:

- I. **Parceria:** agir de forma justa, ética e transparente nos relacionamentos com todos os seus pares;
- II. **Autossustentabilidade:** pautar ações focadas em resultados que propiciem à Instituição sua sustentabilidade;
- III. **Inovação:** buscar contínua e permanentemente de inovações que permitam à Instituição a qualidade e eficiência dos seus serviços;
- IV. **Melhoria Contínua:** estimular ações que levem a Instituição a qualificar suas atividades e obter melhores resultados;
- V. **Ousadia:** assumir riscos que propiciem à Instituição uma liderança contínua na área Educacional.

A IES, como instituição educacional, destina-se a promover a educação, sob múltiplas formas e graus, a ciência e a cultura, e tem por finalidades:

- I. estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- II. formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;
- III. incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- IV. promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem o patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicação ou de outras formas de comunicação;
- V. suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;



- VI. estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- VII.** promover a extensão, aberta à participação da população, visando a difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e pesquisa científica e tecnológica geradas na Instituição.



3. COMPOSIÇÃO DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário Maurício de Nassau de Aracaju, teve sua implantação no ano de 2013, atendendo ao disposto na Lei nº 10.861 de 2004 que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

A criação do SINAES teve por finalidade garantir a melhoria da qualidade da educação superior, com vistas à expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das Instituições de Ensino Superior, considerando como premissas fundantes a valorização de sua missão pública, a promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional. Nessa perspectiva, atender aos diferentes anseios por educação de qualidade, habilidades e competências para o mercado de trabalho.

A CPA, instituída por Ato da Diretoria, é composta por no mínimo um representante dos seguintes segmentos:

- I. Representante dos docentes;
- II. Representante dos discentes;
- III. Representante dos funcionários técnico-administrativos;
- IV. Representante da sociedade civil organizada.

Os membros da CPA em conformidade com o Regimento e Regulamento do Centro Universitário Maurício de Nassau Aracaju são:

Tabela 1 - Membros da Comissão Própria de Avaliação

CARGO	NOME	COORDENADOR DA CPA
REPRESENTANTE DOS DOCENTES	DANIEL DAVID ALVES DA SILVA	X
REPRESENTANTE DOS DISCENTES	LINDA RAYANNE SOARES MELO	
REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA	CELINA FONTANA CARDOSO	
REPRESENTANTE DOS FUNCIONÁRIOS TÉCNICOS - ADMINISTRATIVOS	KATIANE TELES SANTANA SANTOS	

A atual CPA (Comissão Própria de Avaliação) da IES foi instituída em atendimento ao que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) através da Portaria Nº 24- 16102023-01.



A CPA constitui órgão colegiado de coordenação do processo de autoavaliação da IES com autonomia e apoio para ação na Instituição.

A CPA tem por finalidade a execução do processo interno de autoavaliação em consonância com os procedimentos e instrumentos estabelecidos, os quais foram adequados para atender as modificações inseridas pelo novo marco regulatório da educação superior brasileira a começar pela diversificação, especificidades de suas atividades, e assegurando:

- 1) a análise das dimensões que integram a IES;
- 2) a divulgação dos procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos;
- 3) o respeito à identidade da IES;
- 4) a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo, bem como de representantes da sociedade civil.

A Autoavaliação Institucional é um processo permanente de construção e formação, que busca o aperfeiçoamento das práticas da IES E SE constitui, portanto, uma ferramenta valiosa que permite demonstrar as peculiaridades da instituição ressaltando suas fragilidades e potencialidades, ao mesmo tempo, que oferece a IES rumos para realizar as mudanças necessárias para alcançar resultados significativos. A CPA é composta por representantes de todos os segmentos da IES: corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e sociedade civil organizada, tendo sua regulamentação estabelecida em conformidade com a legislação em regulamento próprio.



4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

A CPA analisou e reestruturou processos, instrumentos e toda a documentação em primeiro lugar, devido à grande modificação implementada pelo Ministério da Educação (MEC) na legislação educacional brasileira o que incluiu ainda a modificação dos instrumentos de avaliação de cursos e institucionais e, adicionalmente ainda, visando ainda dar continuidade ao processo de avaliação institucional que vinha sendo desenvolvido de forma aprimorada.

Por isso, ao longo do ano, além de se reunir para discutir a sensibilização da comunidade, buscou-se revisar a ação global da CPA visando a melhoria das avaliações e a forma de divulgação dos resultados delas.

Como resultado prático desse processo, a CPA vem implantando uma sistemática totalmente diferente mantendo as duas avaliações anuais nas quais a comunidade acadêmica será 'ouvida' de forma aperfeiçoada pretendendo-se que desta forma tenha resultados mais efetivos sobre as discussões dos caminhos a serem traçados pela IES.

4.1. ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO

Abrangerá instrumentos diversificados como poderá ser verificado no anexo, sendo que estes serão aplicados a todos os segmentos da comunidade acadêmica bem como submetidos a apreciação da sociedade. Tal estrutura visa o atendimento às particularidades de cada segmento e objeto de análise conforme proposta da CPA e atendimento a legislação vigente.

Todas as informações coletadas pertinentes a avaliação, estarão organizadas em: dimensões, categorias de análise e, indicadores.

4.2. ESTRATÉGIAS

4.2.1. Envolvimento

De forma a fomentar o engajamento crescente dos segmentos da comunidade a CPA adotará algumas estratégias específicas tais como:

- Reuniões periódicas com líderes de turma e coordenadores de curso;
- Divulgação nas redes sociais por meio de vídeos e banners digitais;
- Divulgação da avaliação nos grupos de WhatsApp de alunos, professores e funcionários;



- Divulgação de resultados por meio de QR-code e banners posicionados em lugares estratégicos.

4.2.2. Apropriação

Visando a apropriação cada vez maior por todos os segmentos da comunidade acadêmica, a CPA adotará como práticas:

1. Promover oficinas, seminários ou congêneres, envolvendo as equipes gestora, pedagógica e docente, com vistas à apropriação e utilização dos resultados das avaliações
2. Promover momentos de discussão e análise dos resultados apurados na avaliação
3. Aplicação de pesquisa de feedback de forma a analisar o alcance das ações da CPA e sua apropriação constante por todos os segmentos.

4.2.3. Etapas

De acordo com o parágrafo 1º do artigo 13 da lei 10.861 de 14 de abril de 2004, a autoavaliação institucional deverá ser finalizada anualmente em dezembro, respeitado as datas constantes do cronograma anualmente proposto pela CPA e aprovado no Conselho Superior da IES. Sendo assim, há necessidade de se planejar, antecipadamente, todas as atividades que deverão ser executadas nesse período. O cronograma proposto para o desenvolvimento das atividades de avaliação institucional poderá conter, a depender do ano, as etapas a seguir descritas.

✓ Etapa 1: Constituição da CPA

Constituição formal da CPA. Nesta fase são realizadas inúmeras reuniões para troca de ideias e estudo de materiais. Divulgação do cronograma da CPA.

✓ Etapa 2: Sensibilização

A preparação da comunidade interna demandará amplos debates acerca do projeto de avaliação institucional nos espaços de representação acadêmica e nos órgãos colegiados da IES. Não obstante, há que se deixar claro: devem, os mencionados debates, ser antecedidos por esclarecimentos da comunidade acerca do próprio SINAES, sua concepção e suas funções.



A sensibilização abrangerá todos os segmentos da comunidade acadêmica sobre a relevância de todo o processo, bem como visa garantir apropriação dos resultados por esses segmentos.

No processo de Autoavaliação, a sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras, seminários, entre outros.

✓ **Etapa 3: Operacionalização da Autoavaliação Institucional**

Caracteriza-se pela atividade propriamente dita da avaliação institucional que abrange desde a publicação do calendário anual, elaboração dos instrumentos (se for o caso) para coleta de dados, elaboração ou reformulação dos questionários, capacitação dos aplicadores. Os instrumentos serão elaborados (ou reformulados) de acordo com o cronograma elaborado pela CPA para as atividades de autoavaliação.

✓ **Etapa 4: Consolidação e Análise**

Consistirá numa análise minuciosa acerca da veracidade e da consistência das informações obtidas junto aos diversos agentes e/ou fontes institucionais.

✓ **Etapa 5: Divulgação dos Resultados**

Finalizada a fase de consolidação e análise dos dados institucionais era a vez de apresentá-los à comunidade interna, o que caracterizará a etapa de retroalimentação dos atores institucionais.

Estratégias:

✓ **Etapa 6: Reflexão**

Consiste em refletir acerca da adequação do próprio processo e da sistemática avaliativa posta em marcha, no âmbito da IES. É, assim, uma atividade que implica numa autocrítica de todos os agentes implicados, visando ao aprimoramento da atividade.

✓ **Etapa 7: Elaboração e Envio do Relatório à CONAES**

Formalização de todo o processo avaliativo através de relato escrito a ser enviado à CONAES. Nele deverão constar os agentes implicados na atividade avaliativa,



as estratégias metodológicas empregadas, os dados utilizados, as repercussões institucionais da avaliação e uma infinidade de outros aspectos que afetem, de modo direto ou indireto, as atividades e práticas institucionais.

A seguir apresenta-se a tabela de cronograma de atividades desenvolvidas na IES em 2025 cujas atividades foram desenvolvidas de forma remota em praticamente sua totalidade.

Tabela 2 - Cronograma de ações realizadas pela CPA

AÇÕES	DESCRIÇÃO	DATA
1	Reunião para programar o calendário da CPA 2025	Janeiro/2025
2	Programação das avaliações e calendário CPA	Janeiro e fevereiro / 2025
3	Sensibilização da comunidade acadêmica 1º. Semestre	A partir de março 2025
4	Café com a CPA (reunião com líderes no Miniauditório)	13/05
5	Visitas às salas de aula	A partir de abril
6	Intervenção no hall da IES para a realização da AVI	A partir de maio
7	Semana de Avaliação 2025.1 (Alunos e Professores)	30/04 a 20/06
8	Compilação de dados das AVIs	21/06 a 05/07
9	Divulgação de Resultados Parciais da AVI 25.1	A partir de 05/07/2025
10	Sensibilização da comunidade acadêmica 2º. Semestre	A partir de setembro 2025
11	Café com a CPA (reunião com líderes na sala de Metodologias Ativas)	16/10
12	Visitas às salas de aulas	A partir de outubro
13	Intervenção no hall da IES para a realização da AVI	A partir de novembro
14	Semana de Avaliação – 2025.2 (Alunos, Professores, Técnicos Administrativos e Sociedade Civil Organizada)	10/10 a 04/12
15	Compilação de dados das AVIs	05/12 a 22/12
16	Divulgação de Resultados Parciais da AVI 25.2	A partir de 05/01/2026
17	Elaboração do Relatório Anual da CPA 2025	A partir de dezembro 2025
18	Envio do Relatório Integral para Postagem no sistema e-MEC referente ao ano anterior	Até 31 de março de 2026
19	Divulgação do Resultados Globais referentes ao ano de 2025 – Relatório Integral da CPA	A partir de março de 2026



A seguir detalha-se cada uma das ações realizadas:

AÇÃO 1 - Reunião para programar o calendário da CPA 2025
A comissão se reuniu para determinar o calendário de atividades da CPA, com as demandas e necessidades da comissão para o ano de 2025.
AÇÃO 2 - Programação das avaliações e calendário CPA
Foram determinadas quais ações seriam realizadas durante o ano pela CPA, quais os dias de realização das Avaliações Institucionais e formas de sensibilização que serão adotadas.
AÇÃO 3 - Sensibilização da comunidade acadêmica 1º. Semestre
Início de reuniões com setores e divulgação via WhatsApp do período de Avaliação Institucional.
AÇÃO 4 - Café com a CPA (reunião com líderes no Miniauditório)
Realização de encontro com os líderes de turma na Sala de Metodologias Ativas, com a finalidade de socializar os resultados da Avaliação Institucional do semestre anterior, bem como apresentar as melhorias implementadas a partir das contribuições coletadas. Na oportunidade, também foi reforçada a relevância da Avaliação Institucional como instrumento de escuta e aprimoramento da gestão acadêmica, estimulando os líderes a atuarem como multiplicadores do engajamento junto aos demais discentes. Foram entregues certificações de presença e compromisso.
AÇÃO 5 - Visitas às salas de aula
Visitas às salas de aula com o objetivo de promover uma abordagem direta junto a alunos e docentes, destacando a importância da participação na Avaliação Institucional. Durante essas ações, foram apresentados os principais pontos evidenciados na avaliação anterior, assim como as melhorias efetivadas a partir dos resultados obtidos, fortalecendo a percepção da comunidade acadêmica quanto ao impacto concreto do processo avaliativo
AÇÕES 6 E 13 - Intervenção no hall da IES para a realização da AVI
Uma ação de abordagem direta aos discentes no hall do centro universitário, com foco no incentivo à participação e no esclarecimento sobre a importância da Avaliação Institucional. Durante a atividade, os alunos foram convidados a realizar o preenchimento do instrumento avaliativo, recebendo orientações sobre o processo e esclarecendo eventuais dúvidas. A iniciativa buscou ampliar a adesão à avaliação, promover um ambiente de diálogo e transparência e reforçar o papel dos discentes como agentes fundamentais na melhoria contínua da qualidade acadêmica e institucional.
AÇÃO 7 - Semana de Avaliação 2025.1(Alunos e Professores)
Período em que o questionário fica disponível para que alunos e professores possam participar da avaliação institucional, via portal acadêmico.
AÇÕES 8 E 15 - Compilação de dados das AVIs
A compilação dos dados foi realizada via análise de dados para que, assim, fosse possível o desenvolvimento deste relatório.
AÇÃO 9 - Divulgação de Resultados Parciais da AVI 25.1
Divulgação do resultado parcial obtido na AVI redes sociais, banners, mural da CPA e QR-code espalhados pela IES, a fim de que a comunidade acadêmica pudesse ter conhecimento dos resultados.



AÇÃO 10 - Sensibilização da comunidade acadêmica 2º. Semestre
Início de reuniões com setores e divulgação via WhatsApp do período de Avaliação Institucional.
AÇÃO 11 - Café com a CPA (reunião com líderes na sala de Metodologias Ativas)
Realização de encontro com os líderes de turma na Sala de Metodologias Ativas, com a finalidade de socializar os resultados da Avaliação Institucional do semestre anterior, bem como apresentar as melhorias implementadas a partir das contribuições coletadas. Na oportunidade, também foi reforçada a relevância da Avaliação Institucional como instrumento de escuta e aprimoramento da gestão acadêmica, estimulando os líderes a atuarem como multiplicadores do engajamento junto aos demais discentes.
AÇÃO 12 - Visitas às salas de aula
Foram realizadas visitas às salas de aula com o objetivo de sensibilizar alunos e docentes quanto à importância da participação na Avaliação Institucional. No segundo semestre, as ações foram intensificadas e realizadas de forma conjunta entre a CPA e as coordenações de curso, com a apresentação dos principais resultados da avaliação anterior e das melhorias implementadas, reforçando o impacto do processo avaliativo na comunidade acadêmica.
AÇÃO 14 - Semana de Avaliação – 2025.2 (Alunos, Professores, Técnicos Administrativos e Sociedade Civil Organizada)
Período em que o questionário fica disponível para que alunos e professores possam participar da avaliação institucional, via portal acadêmico. Neste período também é disponibilizado, via Forms, as avaliações dos técnicos administrativos e sociedade civil organizada.
AÇÃO 16 - Divulgação de Resultados Parciais da AVI 25.2
Os resultados foram disponibilizados à comunidade acadêmica e sociedade através dos canais de comunicação da instituição, Blog da CPA, envios por e-mail, whatsapp e ainda encaminhados e disponibilizados aos respectivos segmentos.
AÇÃO 17 - Elaboração do Relatório Anual da CPA 2025
O relatório anual começou a ser elaborado com base nos relatórios e dados das avaliações institucionais realizadas na instituição durante o ano, e seguiu em emissão até fechamento do documento pela comissão.
AÇÃO 18 - Envio do Relatório Integral para Postagem no sistema e-MEC referente ao ano anterior
O presente relatório foi enviado para a Direção de Regulação e Qualidade para que o Procurador Institucional providenciasse a postagem no sistema e-MEC e desta forma, o disponibilizasse para a CONAES conforme legislação vigente.
AÇÃO 19 - Divulgação do Resultados Globais referentes ao ano de 2025 – Relatório Integral da CPA
Este Relatório Anual da CPA após finalizado e publicado, será divulgado para a comunidade acadêmica através dos canais de comunicação da instituição, Blog da CPA, envios por e-mail, whatsapp e ainda encaminhado e disponibilizado aos respectivos segmentos.

Em março de 2025 foi realizada a postagem dos relatórios referente ao ano anterior.



Tabela 3 - Cronograma CPA 2025

ETAPAS	CRONOGRAMA REALIZADO EM 2025 - CPA											
	MESES											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Divulgação resultados do de 24.2 / 2024												
Elaboração e envio a CONAES do Relatório 2024												
Definição das Ações 2025												
Divulgação do calendário 2025												
Apresentação da CPA a Comunidade Acadêmica												
Ações de Sensibilização												
Autoavaliação												
Divulgação de resultados												

4.3. INSTRUMENTOS

Os instrumentos utilizados pela CPA, compostos de questões as quais atendem e abrangem as 10 dimensões do SINAES para fins deste relatório serão agrupados nos Eixos conforme determinação da CONAES para cada um dos segmentos participantes da autoavaliação.

Desta forma, os eixos de avaliação englobarão as dimensões conforme mostrado na figura a seguir.



Figura 1 - Dimensões do SINAES



Para participação o 'entrevistado' deve responder a cada uma das questões pontuando sua satisfação de 1 a 5 (sendo 5 o maior grau de satisfação) ou ainda apontando não saber responder ou não utilizar tal estrutura/serviço ou afim.

Há ainda espaço para que o participante faça observações pontuais a respeito de cada questão.



5. METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO

A CPA é a responsável pela avaliação institucional, que tem por objetivo avaliar e analisar todas as dimensões da IES em consonância com a legislação e atendendo ainda a necessidades da instituição. Assim foram elaborados e aplicados instrumentos, respeitando todos os segmentos da IES: corpo discente, corpo docente, corpo técnico-administrativo e a sociedade civil organizada (comunidade externa).

A IES desenvolve um processo avaliativo que se baseia na escuta ativa de todos os setores envolvidos com a instituição na qual todos avaliam e são avaliados (direta ou indiretamente). Os processos de avaliação conduzidos pela CPA subsidiam os atos regulatórios institucionais e de cursos, bem como o desenvolvimento da instituição, sendo de competência e responsabilidade da CPA elaborar, a partir dos resultados apurados, o relatório de Autoavaliação pautado nas 10 dimensões que constam no SINAES conforme ilustrado abaixo.



Figura 2 - Dimensões do SINAES



As ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA) contemplam as fases abaixo, mas não exclusivamente:

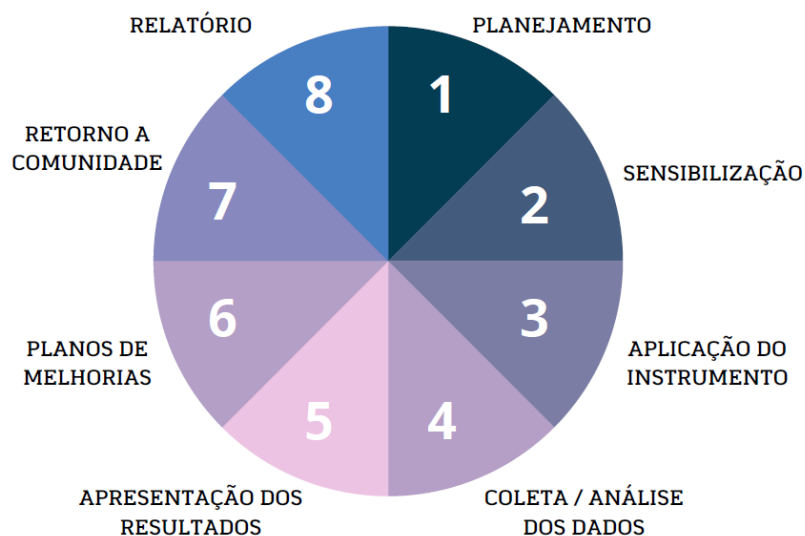


Figura 3 - Fases Mínimas de Desenvolvimento dos Trabalhos Anuais da CPA

Para a condução dos processos foram realizadas diferentes atividades visando atingir os objetivos da autoavaliação, entre elas: encontros, visitas em salas de aula (presenciais e remotas), reuniões (presenciais e remotas), dentre outros. Assim a IES buscou, por meio do diálogo e da construção coletiva, viabilizar as suas ações.

Os resultados do processo de autoavaliação quando compilados são encaminhados a instâncias superiores, a quem compete a (re) definição e implementação das políticas acadêmicas que o processo avaliativo sugerir. Os resultados da avaliação subsidiam as ações internas e a (re) formulação do Plano de Desenvolvimento Institucional e outros.

A CPA e direção da IES continuam empenhada em fazer com que o conhecimento gerado pelo processo de autoavaliação seja sempre disponibilizado à comunidade acadêmica, aos avaliadores externos e a sociedade com a finalidade clara de priorizar ações de curto, médio e longo prazo, planejar de modo compartilhado e estabelecer etapas para alcançar metas simples ou mais complexas que comprometam a Instituição para o futuro.

Os relatórios servem para que a Instituição identifique as potencialidades e as dificuldades envolvendo-se num processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica. O conhecimento das estratégias adequadas norteará as decisões no sentido



de disseminá-las, generalizando o sucesso. Por outro lado, as formas de ação que não apresentarem resultados satisfatórios serão modificadas, buscando-se alternativas para introdução de novos caminhos.

A CPA utiliza instrumentos eletrônicos acessíveis através da internet (por senha e login) e em alguns casos específicos podem ser disponibilizados na forma física especificamente aplicados nos laboratórios de informática tais instrumentos.

A partir do ano de referência de 2015 o Relatório de Autoavaliação submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, segundo instruções do MEC/CONAES deveria ser sequencial e parcial nos dois primeiros anos e no terceiro deveria ser integral. Desta forma, o presente relatório, referência de 2025, a ser postado até **31 de março de 2026**, trata-se de relatório parcial referente aos dados coletados no ano de 2025.

Em 2025 a coleta se deu da seguinte forma:

1º. Semestre	2º. Semestre
de 30/04/2025 a 20/06/2025	de 10/10/2025 a 04/12/2025

Após estas datas os relatórios do sistema foram extraídos e analisados para a confecção presente. O sistema fornece os relatórios gerais na forma de planilhas do excel, permitindo que gráficos e análises diversas sejam feitas de forma direta e através de ferramentas estatísticas.

No ano de 2025 observou-se as seguintes adesões na avaliação institucional:

Segmento docentes	Segmento discentes
100% de participação	58,77% de participação
Segmento técnicos administrativos	Segmento sociedade civil organizada
100% de participação	100% de participação



6. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2025

6.1. SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE

6.1.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

Tabela 4 - Notas atribuídas pelos discentes no Eixo I

DIMENSÃO VIII – PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	
ITEM	MÉDIA ANUAL
Como você avalia este Programa da Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA)?	3,86
Como você avalia as ações realizadas pela CPA após a aplicação da AVI tais como divulgação dos resultados, ações realizadas em função das AVI e outras ações da CPA?	3,78
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC) tais como conceitos do ENADE, resultados de avaliação do MEC, resultados de exames como da OAB e outros?	3,81
PONTOS FORTES	
<ul style="list-style-type: none">• A média atribuída à avaliação geral do Programa de Avaliação Institucional (3,86) indica que os discentes reconhecem a relevância e a organização do processo conduzido pela CPA, evidenciando compreensão sobre sua finalidade e funcionamento.• As notas relacionadas às ações desenvolvidas após a aplicação da AVI (3,78) demonstram que os estudantes percebem o esforço institucional na devolutiva dos resultados e na implementação de ações decorrentes das avaliações, reforçando a credibilidade do processo avaliativo.• A média de 3,81 atribuída à divulgação dos resultados de avaliações externas, como MEC, ENADE e exames profissionais, revela que a instituição tem conseguido comunicar esses dados de forma acessível aos discentes, fortalecendo a transparência e o alinhamento com os processos regulatórios.	
OPORTUNIDADES DE MELHORIA	
<ul style="list-style-type: none">• A avaliação positiva aponta, ainda assim, a oportunidade de fortalecer a comunicação sobre as ações implementadas a partir das avaliações, evidenciando de forma mais direta a relação entre a participação discente e as melhorias realizadas. A utilização das redes sociais para a comunicação da CPA tende a tornar esse processo mais efetivo.• Os resultados apontam a necessidade de intensificar ações que promovam maior envolvimento dos discentes com o planejamento e a avaliação institucional, contribuindo para que compreendam de forma mais ampla o papel da CPA e a importância da participação contínua no processo. Os líderes de turma passarão a somar no planejamento por meio de reuniões no início do semestre, antes mesmo do Café com a CPA (outro evento importante que também tem como foco essa aproximação).	



6.1.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

Tabela 5 - Notas atribuídas pelos discentes no Eixo II

DIMENSÃO I - MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	
ITEM	MÉDIA ANUAL
Considerando que faz parte da missão de nossa Instituição a formação de profissionais qualificados, com visão social e cidadã ampla, como você se avalia em relação à sua participação ativa e comprometida no desenvolvimento das atividades em curso?	4,24
DIMENSÃO III - RESPONSABILIDADE SOCIAL	
ITEM	MÉDIA ANUAL
Como você avalia as ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade. (Ex.: Trote Legal, Faculdade na Comunidade, Cursos Capacita etc.)?	3,75
Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?	3,76
PONTOS FORTES	
<ul style="list-style-type: none">• A elevada média atribuída à autoavaliação discente em relação à participação ativa e comprometida nas atividades do curso (4,24) evidencia alinhamento entre a missão institucional e a formação acadêmica percebida pelos estudantes.• As notas relacionadas às ações de responsabilidade e inclusão social indicam reconhecimento, por parte dos discentes, das iniciativas desenvolvidas pela instituição junto à comunidade.• A avaliação positiva da oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social demonstra que a instituição tem conseguido promover espaços de envolvimento discente em ações com impacto social.	
OPORTUNIDADES DE MELHORIA	
<ul style="list-style-type: none">• Os resultados sugerem a necessidade de ampliar a divulgação das ações de responsabilidade social, de modo a tornar essas iniciativas ainda mais visíveis e compreendidas pelos discentes. De fato, ainda não tinha sido adotado isso por parte da CPA.• Há espaço para diversificar e ampliar as oportunidades de participação discente em projetos e ações sociais, favorecendo maior engajamento e alcance dessas atividades.• Os dados indicam a possibilidade de fortalecer a integração entre as ações de responsabilidade social e o cotidiano acadêmico, evidenciando de forma mais clara a relação entre essas iniciativas e a formação cidadã dos estudantes. As disciplinas de extensão podem ser o canal para isso aconteça efetivamente.	



6.1.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

Tabela 6 - Notas atribuídas pelos discentes no Eixo III

DIMENSÃO II - POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E EXTENSÃO E PÓS-GRADUAÇÃO	
ITEM	MÉDIA ANUAL
Foram oferecidas oportunidades para você participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?	3,62
Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA) empregado em seu curso EaD ou na disciplina EaD de seu curso presencial.	3,56
Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de Projetos de Monitoria?	3,83
Foram oferecidas oportunidades para participação em atividades de extensão como por exemplo eventos de responsabilidade social, solidariedade e outros com vínculo com a sociedade? Favor não considerar neste item as atividades de extensão curricularizada, somente projetos extracurriculares.	3,80
Como você avalia o desenvolvimento de atividades de extensão curricularizada no tocante a contribuição para sua própria formação profissional e cidadã?	3,99
DIMENSÃO IV - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	
ITEM	MÉDIA ANUAL
Como você avalia o serviço da ouvidoria da instituição para os alunos?	3,42
Como você avalia o funcionamento dos canais de atendimento direto existentes entre a Instituição e a sociedade? (Considere por favor chat, atendimento telefônico, atendimento CRA)	3,43
Como você avalia o layout, navegabilidade e funcionalidades dos canais digitais de atendimento ao aluno? (Considere por favor site, portal, aplicativos)	3,51
DIMENSÃO IX - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE E EGRESSO	
ITEM	MÉDIA ANUAL
Como você avalia as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira?	3,74
Como você avalia as ofertas de cursos pós-graduação de acordo com a sua necessidade?	3,80
Como você avalia o atendimento pedagógico prestado pelo NAE - Núcleo de Atendimento ao Educando?	3,86
Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?	3,89
PONTOS FORTES	
<ul style="list-style-type: none"> As médias atribuídas às atividades de extensão curricularizada (3,99) e ao estágio supervisionado (3,89) indicam percepção positiva quanto à contribuição dessas experiências para a formação profissional e cidadã dos discentes. 	



- A avaliação das oportunidades de participação em projetos de monitoria (3,83) e em atividades de extensão extracurricular (3,80) evidencia a oferta de espaços diversificados de aprendizagem para além da sala de aula.
- O atendimento pedagógico prestado pelo NAE (3,86) foi bem avaliado, demonstrando reconhecimento do suporte oferecido aos estudantes ao longo do percurso acadêmico.
- As ações do Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira (3,74) refletem um esforço institucional voltado à preparação dos discentes para o mercado de trabalho.
- A oferta de cursos de pós-graduação, avaliada com média de 3,80, indica alinhamento inicial entre as propostas institucionais e as expectativas dos estudantes quanto à formação continuada.

OPORTUNIDADES DE MELHORIA

- Os resultados relacionados à iniciação científica e às atividades de investigação acadêmica (3,62) sugerem a necessidade de ampliar a divulgação e o incentivo à participação discente nessas iniciativas. Atualmente são utilizados blog dos cursos e grupos de WhatsApp para divulgar os editais.
- A avaliação do ambiente virtual de aprendizagem (3,53) aponta a possibilidade de aprimoramento quanto à usabilidade, navegabilidade e layout, visando melhorar a experiência dos usuários. Houve uma mudança recente no ambiente, então há possibilidade de estranhamento por parte dos discentes.
- As médias atribuídas aos serviços da ouvidoria e aos canais de atendimento direto (3,42 e 3,43) indicam espaço para fortalecer a eficiência, a agilidade e a comunicação desses serviços. Uma ação em parceria com NAE e CRA está em desenvolvimento. O intuito é explicar como ocorre o processo de ouvidoria,
- A avaliação dos canais digitais de atendimento ao aluno (3,51) sugere a necessidade de melhorias contínuas em funcionalidades e acessibilidade, tornando os sistemas mais intuitivos.
- Os dados evidenciam a importância de ampliar e integrar ainda mais as políticas de atendimento ao estudante e ao egresso, fortalecendo o acompanhamento acadêmico, profissional e institucional ao longo e após a graduação.

6.1.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X

Tabela 7 - Notas atribuídas pelos discentes no Eixo IV

DIMENSÃO V – POLÍTICA DE PESSOAL	
ITEM	MÉDIA ANUAL
Como você avalia os seus professores de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,17
Como você avalia os funcionários do atendimento CRA de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função, gentileza e disponibilidade para atendimentos?	3,84
Como você avalia os funcionários dos laboratórios de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,96



Como você avalia os funcionários da biblioteca de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,13
Como você avalia a qualificação dos seus tutores? (Avalie se aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL))	3,88
DIMENSÃO VI - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES	
ITEM	MÉDIA ANUAL
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Reitor(a) da instituição no tocante a gestão administrativa (manutenção, limpeza, acessibilidade) e acadêmica (escolha de professores, disponibilidade de materiais, garantia da qualidade dos cursos) da IES?	3,68
Qual seu nível de satisfação quanto a disponibilidade dos coordenadores para atendimento ao aluno?	3,61
DIMENSÃO X - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	
ITEM	MÉDIA ANUAL
Como você avalia os investimentos da IES em melhorias das instalações físicas, tecnologias e equipamentos?	3,57
Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?	3,92
Sua Instituição possui assinatura de duas bibliotecas virtuais (Minha biblioteca e BV Pearson) além disso de um Portal de Periódicos chamado EBSCO. Como você avalia as bibliotecas virtuais e portais de periódicos para todos os alunos no tocante a obras disponíveis, atendimento a suas necessidades, praticidade e outros?	3,91
PONTOS FORTES	
<ul style="list-style-type: none"> • A avaliação global dos docentes (4,17) evidencia reconhecimento da qualidade do desempenho profissional e da disponibilidade para atendimento aos estudantes. • Os serviços prestados pelos funcionários da biblioteca (4,13) e dos laboratórios (3,96) foram bem avaliados, indicando eficiência no suporte acadêmico e técnico oferecido aos discentes. • A qualificação dos tutores, especialmente no contexto do ensino a distância e das disciplinas on-line, apresentou avaliação positiva (3,88), demonstrando adequação ao modelo adotado. O setor passou por uma reestruturação nos últimos semestres e deste então, a avaliação passou a ser positiva. • A percepção favorável quanto aos investimentos da instituição na contratação de docentes qualificados (3,92) reforça o compromisso institucional com a qualidade do ensino. • As bibliotecas virtuais e os portais de periódicos disponíveis aos alunos (3,91) foram avaliados de forma satisfatória, destacando-se como importantes recursos de apoio às atividades acadêmicas. 	
OPORTUNIDADES DE MELHORIA	
<ul style="list-style-type: none"> • Os resultados referentes ao atendimento do CRA (3,84) indicam a possibilidade de aprimorar ainda mais a agilidade, a comunicação e a experiência do aluno nos serviços administrativos. O setor está sob uma nova gestão e deve apresentar melhorias nos semestres seguintes. • A avaliação da atuação da gestão institucional (3,68) aponta a necessidade de fortalecer a comunicação das ações administrativas e acadêmicas, bem como a visibilidade dos investimentos realizados. 	



- A disponibilidade dos coordenadores para atendimento ao aluno (3,61) sugere a importância de ampliar os canais e horários de atendimento, favorecendo maior aproximação com os discentes. Uma nova escala de atendimento está sendo desenvolvida pelo coordenador acadêmico em parceria com os coordenadores. A intenção é contemplar os três turnos, em dias diferentes da semana.
- A percepção sobre os investimentos em instalações físicas, tecnologias e equipamentos (3,57) indica espaço para melhorias contínuas na infraestrutura e na modernização dos recursos institucionais.
- Os dados sinalizam a oportunidade de integrar de forma mais clara as políticas de gestão, pessoal e sustentabilidade financeira, evidenciando aos estudantes como esses investimentos impactam diretamente a qualidade da formação acadêmica.

6.1.5. Eixo V – Infraestrutura: Dimensão VII

Tabela 8 - Notas atribuídas pelos discentes no Eixo V

DIMENSÃO VII – INFRAESTRUTURA	
ITEM	MÉDIA ANUAL
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de informática da instituição/polo?	3,77
Como você avalia a infraestrutura das salas de aula da instituição/polo?	3,68
Como você avalia a infraestrutura no tocante a acessibilidade (rampas, braile, elevadores/rampas e outros), a limpeza, segurança e manutenção geral (funcionamento de elevadores, sistemas de refrigeração, iluminação e outros) na Instituição/polo?	3,30
Como você avalia a infraestrutura das áreas de convivência da instituição/polo?	3,54
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas da instituição/polo?	3,66
Como você avalia a infraestrutura das clínicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição?	3,79
Como você avalia os serviços não acadêmicos e produtos prestado(s)/disponíveis na(s) cantina(s) da IES	3,81
PONTOS FORTES	
<ul style="list-style-type: none"> • A infraestrutura das clínicas, do Núcleo de Práticas Jurídicas e das cantinas foi avaliada de forma positiva, indicando adequação desses espaços às necessidades acadêmicas e de convivência dos discentes. • Os laboratórios de informática e os laboratórios de aulas práticas apresentaram médias satisfatórias, demonstrando que esses ambientes atendem, de modo geral, às demandas dos cursos. • A avaliação das salas de aula e das áreas de convivência reflete um nível adequado de infraestrutura para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e de integração entre os estudantes. 	
OPORTUNIDADES DE MELHORIA	
<ul style="list-style-type: none"> • A média atribuída aos aspectos de acessibilidade, limpeza, segurança e manutenção geral indica a necessidade de atenção contínua a esses itens, com 	

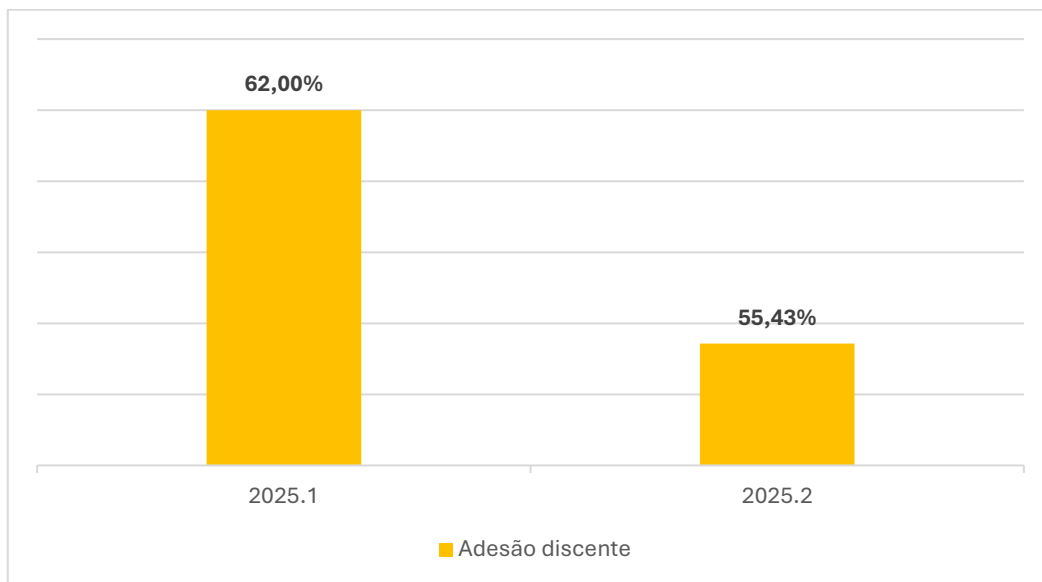


foco na melhoria da experiência e do bem-estar da comunidade acadêmica. Mesmo com o reparo nos elevadores, o setor de higienização e conservação passou por um déficit temporário de funcionários em um período do último semestre, o que não deverá se repetir mais.

- Os resultados sugerem a possibilidade de aprimorar a infraestrutura física das salas de aula e dos espaços de convivência, buscando maior conforto e funcionalidade.
- Os dados apontam a importância de manter investimentos constantes na modernização e manutenção dos ambientes acadêmicos e de apoio, assegurando alinhamento com as expectativas dos discentes e com os padrões institucionais de qualidade.

As pontuações apresentadas foram extraídas das Avaliações Institucionais realizadas nos semestres letivos de 2025.1 e 2025.2, que obtiveram a adesão dos discentes conforme descrito abaixo:

Figura 4 - Adesão discente nas AVIs 2025



6.2. SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE

6.2.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

Tabela 9 - Notas atribuídas pelos docentes no Eixo I

DIMENSÃO VIII – PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	
ITEM	MÉDIA ANUAL
Como você avalia a importância da realização desta autoavaliação institucional?	4,62
Como você avalia a divulgação dos resultados das ações resultantes da avaliação Institucional?	4,51
PONTOS FORTES	
<ul style="list-style-type: none">As médias elevadas atribuídas à importância da autoavaliação institucional e à divulgação dos resultados evidenciam o reconhecimento, por parte dos docentes, da relevância do processo avaliativo e da atuação da CPA no fortalecimento da cultura de avaliação na instituição.	
OPORTUNIDADES DE MELHORIA	
<ul style="list-style-type: none">A avaliação positiva evidencia, ao mesmo tempo, a oportunidade de ampliar a visibilidade e a sistematização das ações decorrentes da Avaliação Institucional, fortalecendo o acompanhamento e a comunicação contínua dos impactos gerados a partir das melhorias implementadas.	

6.2.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

Tabela 10 - Notas atribuídas pelos docentes no Eixo II

DIMENSÃO I - MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	
ITEM	MÉDIA ANUAL
Como você avalia seu grau de conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição?	4,46
Como você avalia a coerência dos programas (programa de graduação, de pós-graduação e de extensão) em desenvolvimento com os objetivos da Instituição?	4,26
De forma geral qual seu nível de satisfação sobre a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das plataformas utilizadas para as atividades?	4,27
De forma geral qual seu nível de satisfação referente a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas acerca das atividades a serem realizadas?	4,21
De forma geral qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento realizado pela coordenação do curso em caso de dúvidas e solicitações diversas?	4,64



DIMENSÃO III - RESPONSABILIDADE SOCIAL	
ITEM	MÉDIA ANUAL
Como você avalia a relevância das ações da instituição ao desenvolvimento regional, local e nacional?	4,41
Como você avalia as práticas de Inclusão Social realizadas pela instituição?	4,47
Como você avalia as atividades culturais desenvolvidas pela Instituição?	4,37
PONTOS FORTES	
<ul style="list-style-type: none"> • As médias elevadas relacionadas ao conhecimento dos objetivos e metas institucionais, à coerência dos programas acadêmicos e ao atendimento das coordenações indicam alinhamento entre o projeto institucional e a atuação docente, bem como satisfação quanto ao suporte acadêmico oferecido. • A avaliação positiva das ações de responsabilidade social, inclusão e atividades culturais evidencia o reconhecimento, por parte dos docentes, do papel social da instituição e de sua contribuição para o desenvolvimento regional e comunitário. 	
OPORTUNIDADES DE MELHORIA	
<ul style="list-style-type: none"> • Os resultados satisfatórios indicam, ainda, a oportunidade de aprimorar a comunicação institucional sobre decisões, planejamentos e rumos das atividades acadêmicas, fortalecendo a transparência e o engajamento docente. • Os resultados indicam espaço para ampliar e diversificar ações formativas e treinamentos voltados ao uso das plataformas institucionais, de modo a acompanhar atualizações tecnológicas e demandas pedagógicas contínuas. 	

6.2.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

Tabela 11 - Notas atribuídas pelos docentes no Eixo III

DIMENSÃO II - POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E EXTENSÃO E PÓS-GRADUAÇÃO	
ITEM	MÉDIA ANUAL
Como você avalia a infraestrutura de apoio ao ensino (laboratórios, biblioteca, salas de aula, e outras em geral) disponíveis na IES?	3,92
Como você avalia o equilíbrio entre as cargas horárias das atividades de ensino, pesquisa e extensão do curso?	4,13
Como você avalia o apoio à produção científica dos professores na IES?	3,90
Considerando a comunidade acadêmica, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos, como você considera o desenvolvimento de sua disciplina?	4,54
Como você avalia a comunicação da coordenação e da instituição sobre a disponibilidade de participação em atividades de extensão não curricularizada?	4,49



Como você avalia a comunicação da coordenação e da instituição sobre a existência e possibilidade de dispor de monitores para sua(s) disciplina(s)?	4,51
Como você avalia a efetividade da metodologia UBÍQUA no alcance dos objetivos dos projetos pedagógicos dos cursos que ministra disciplinas?	4,22
Caso seja aplicado a sua unidade, como você avalia a comunicação da coordenação e da instituição sobre a disponibilidade de participação no programa de iniciação científica?	4,37
Esta avaliação é conduzida pela Comissão Própria de Avaliação da instituição, como você avalia o seu conhecimento sobre esta comissão?	4,47
DIMENSÃO IV - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	
ITEM	MÉDIA ANUAL
Como você avalia a comunicação Interna, forma e eficiência com que as informações são transmitidas no âmbito da IES?	4,19
Como você avalia a comunicação realizada pela instituição com a Sociedade?	4,38
Como você avalia a imagem da Instituição perante a sociedade?	4,30
DIMENSÃO IX - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE E EGRESSO	
ITEM	MÉDIA ANUAL
Como você avalia a participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas desenvolvidas na instituição?	4,35
Como você avalia a participação dos alunos nos órgãos de representação de turma?	4,36
PONTOS FORTES	
<ul style="list-style-type: none"> • As médias elevadas relacionadas ao desenvolvimento das disciplinas, ao cumprimento do projeto pedagógico e ao alcance dos objetivos propostos evidenciam percepção positiva dos docentes quanto à efetividade do processo de ensino-aprendizagem. • A avaliação favorável da comunicação da coordenação e da instituição sobre atividades de extensão, monitoria e iniciação científica demonstra clareza e eficiência na divulgação das oportunidades acadêmicas. • O reconhecimento da efetividade da metodologia UBÍQUA e do equilíbrio entre ensino, pesquisa e extensão indica alinhamento pedagógico e adequação das práticas acadêmicas adotadas. • As médias relacionadas à comunicação interna, à imagem institucional e à comunicação com a sociedade revelam percepção positiva quanto ao posicionamento e à credibilidade da instituição. 	
OPORTUNIDADES DE MELHORIA	
<ul style="list-style-type: none"> • Os resultados referentes à infraestrutura de apoio ao ensino e ao apoio à produção científica, ainda que satisfatórios, indicam possibilidade de fortalecimento desses recursos, ampliando o suporte às atividades docentes. • Há espaço para intensificar ações institucionais voltadas ao incentivo e à valorização da produção científica, favorecendo maior engajamento dos docentes em pesquisa. 	



- Os dados sugerem a importância de ampliar estratégias que estimulem a participação discente em atividades institucionais e representativas, fortalecendo o protagonismo estudantil.
- A análise aponta a oportunidade de consolidar e integrar ainda mais as políticas acadêmicas, de comunicação e de atendimento ao estudante, evidenciando seus impactos no cotidiano docente e discente.

6.2.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X

Tabela 12 - Notas atribuídas pelos docentes no Eixo IV

DIMENSÃO V – POLÍTICA DE PESSOAL	
ITEM	MÉDIA ANUAL
Como você avalia a qualidade das relações Interpessoais em seu ambiente de trabalho na instituição?	4,49
Como você avalia o incentivo dado pela instituição, voltado ao desenvolvimento profissional dos colaboradores?	4,12
Como você avalia de modo geral a qualificação dos docentes da instituição?	4,65
DIMENSÃO VI - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES	
ITEM	MÉDIA ANUAL
Como você avalia a estrutura organizacional (atividades, funções, responsabilidades e hierarquias) da Instituição?	4,36
Como você avalia a atuação do Conselho de Curso?	4,42
DIMENSÃO X - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	
ITEM	MÉDIA ANUAL
Como você avalia a pontualidade no pagamento dos salários?	4,67
Como você avalia os investimentos destinados a melhoria da Instituição?	4,01
PONTOS FORTES	
<ul style="list-style-type: none"> • As médias elevadas relacionadas à qualidade das relações interpessoais e à qualificação do corpo docente evidenciam um ambiente de trabalho colaborativo e um quadro acadêmico reconhecido pela sua competência profissional. • A avaliação positiva da estrutura organizacional e da atuação do Conselho de Curso indica clareza nos processos de gestão acadêmica e administrativa. • A pontualidade no pagamento dos salários, com média elevada, demonstra solidez na gestão financeira e contribui para a valorização e satisfação dos docentes. • O reconhecimento do incentivo institucional ao desenvolvimento profissional reforça o compromisso da instituição com a formação continuada de seus colaboradores. 	
OPORTUNIDADES DE MELHORIA	
<ul style="list-style-type: none"> • As avaliações positivas apontam a oportunidade de ampliar e sistematizar ações voltadas ao desenvolvimento profissional, diversificando programas de capacitação e atualização docente. 	



- A média atribuída aos investimentos destinados à melhoria da instituição indica espaço para fortalecer a comunicação e a visibilidade das ações e investimentos realizados.
- Os resultados apontam a oportunidade de intensificar a participação docente nos espaços colegiados e nos processos decisórios, fortalecendo a gestão participativa.
- A análise indica a importância de integrar de forma ainda mais clara as políticas de gestão, pessoal e sustentabilidade financeira, evidenciando seus impactos no cotidiano acadêmico e institucional.

6.2.5. Eixo V – Infraestrutura: Dimensão VII

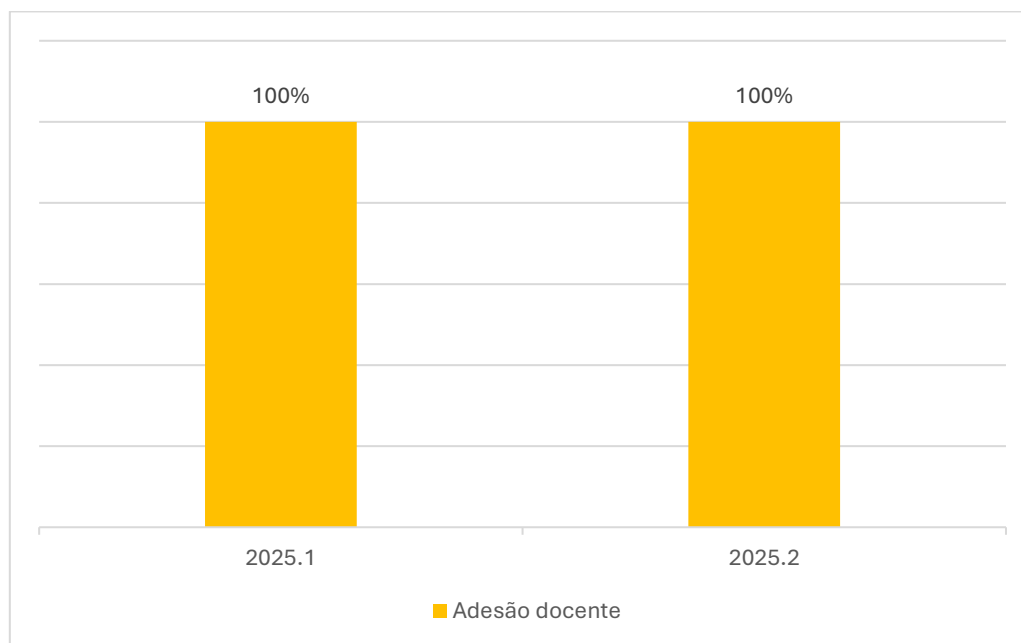
Tabela 13 - Notas atribuídas pelos docentes no Eixo V

DIMENSÃO VII – INFRAESTRUTURA	
ITEM	MÉDIA ANUAL
Como você avalia os recursos de apoio disponíveis ao professor para a realização das atividades acadêmicas?	4,12
PONTOS FORTES	
<ul style="list-style-type: none"> • A média atribuída aos recursos de apoio disponíveis ao professor indica percepção positiva quanto à adequação das condições oferecidas para a realização das atividades acadêmicas. 	
OPORTUNIDADES DE MELHORIA	
<ul style="list-style-type: none"> • Apesar da avaliação satisfatória, os resultados apontam a possibilidade de aprimorar continuamente os recursos de apoio, acompanhando demandas pedagógicas e inovações tecnológicas que contribuam para a qualificação do trabalho docente. 	



As pontuações apresentadas foram extraídas das Avaliações Institucionais realizadas nos semestres letivos de 2025.1 e 2025.2, que obtiveram a adesão dos docentes conforme descrito abaixo:

Figura 5 - Adesão docente nas AVIs 2025



6.3. SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

6.3.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

Tabela 14 - Notas atribuídas pelos técnicos administrativos no Eixo I

DIMENSÃO VIII – PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	
ITEM	NOTA
Programa de metas e melhoria contínua - Qual seu nível de conhecimento sobre o programa de metas e de melhoria da Instituição?	4,20
PONTOS FORTES	
<ul style="list-style-type: none">A média atribuída ao conhecimento sobre o programa de metas e de melhoria contínua indica que os técnicos-administrativos possuem boa compreensão das diretrizes institucionais e dos objetivos voltados ao aprimoramento dos processos internos.	
OPORTUNIDADES DE MELHORIA	
<ul style="list-style-type: none">A avaliação positiva indica a oportunidade de ampliar a comunicação e o acompanhamento das metas institucionais, fortalecendo o envolvimento dos técnicos-administrativos na execução e no monitoramento das ações de melhoria.	

6.3.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

Tabela 15 - Notas atribuídas pelos técnicos administrativos no Eixo II

DIMENSÃO I - MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	
ITEM	NOTA
Objetivos e Metas da Instituição - Você conhece os objetivos e metas de seu setor e da instituição?	4,47
Como você classifica o clima organizacional?	4,09
Qual seu nível de satisfação quanto a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das soluções necessárias ao desenvolvimento de sua atividade?	3,98
Qual seu nível de satisfação quanto a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas acerca das atividades a serem realizadas?	3,95
Qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento por seu gestor imediato a dúvidas e solicitações diversas?	4,42
DIMENSÃO III - RESPONSABILIDADE SOCIAL	
ITEM	NOTA
Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição - Como você conceituaria sua satisfação e participação em ações culturais aplicadas pela sua unidade?	4,12



Práticas de Inclusão Social - Como você conceituaria sua satisfação e participação em ações de Responsabilidade social aplicadas pela sua Instituição?	4,19
PONTOS FORTES	
<ul style="list-style-type: none"> • As médias elevadas relacionadas ao conhecimento dos objetivos e metas institucionais, ao atendimento do gestor imediato e às ações de responsabilidade social indicam alinhamento dos técnicos-administrativos com a missão institucional e satisfação com o ambiente de trabalho. • A avaliação positiva do clima organizacional e das atividades culturais desenvolvidas pela instituição evidencia um ambiente institucional favorável e a valorização das ações voltadas à integração e ao bem-estar dos colaboradores. 	
OPORTUNIDADES DE MELHORIA	
<ul style="list-style-type: none"> • As médias atribuídas aos treinamentos e à comunicação institucional apontam oportunidades de ampliação das ações formativas, bem como de fortalecimento da clareza e da periodicidade das informações sobre decisões e rumos institucionais. • Os resultados indicam a possibilidade de intensificar estratégias de comunicação interna e de capacitação contínua, favorecendo maior engajamento dos técnicos-administrativos nos processos institucionais e nas ações de desenvolvimento. 	

6.3.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

Tabela 16 - Notas atribuídas pelos técnicos administrativos no Eixo III

DIMENSÃO II - POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E EXTENSÃO E PÓS-GRADUAÇÃO	
ITEM	NOTA
Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários - Qual seu grau de conhecimento sobre a existência e acesso a programas de descontos/bolsas destinadas a funcionários que queiram estudar na Instituição?	4,27
DIMENSÃO IV - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	
ITEM	NOTA
Comunicação Interna - Considerando suas experiências (pessoais e de terceiros acompanhadas por você) como conceituaria o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e o seu público interno e externo?	3,99
Imagem da Instituição no mercado - Com base no seu conhecimento envolvendo a sociedade em geral como você conceituaria a imagem da Instituição no Mercado?	4,31
DIMENSÃO IX - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE E EGRESSO	
ITEM	NOTA
Estrutura de atendimento ao estudante - Com base nas atividades que desempenha na instituição e seus conhecimentos prévios, como conceitua a estrutura de atendimento ao estudante?	4,24



Como você avalia os esforços institucionais para atendimento as solicitações dos alunos e dos egressos de sua instituição?	4,09
PONTOS FORTES	
<ul style="list-style-type: none"> • O alto nível de conhecimento dos técnicos-administrativos sobre as políticas de acesso ao ensino superior para funcionários evidencia a efetividade das ações institucionais de incentivo à formação e qualificação continuada. • A avaliação positiva da imagem da instituição no mercado demonstra reconhecimento externo da qualidade dos serviços e do posicionamento institucional junto à sociedade. • As médias atribuídas à estrutura de atendimento ao estudante e aos esforços institucionais para atender alunos e egressos indicam percepção favorável quanto à organização e ao compromisso da instituição com o suporte acadêmico. 	
OPORTUNIDADES DE MELHORIA	
<ul style="list-style-type: none"> • A média relacionada ao funcionamento dos canais de comunicação interna e externa aponta a necessidade de fortalecer a integração e a eficiência desses canais, ampliando a fluidez das informações. • Os resultados sugerem a possibilidade de aprimorar a articulação entre os setores envolvidos no atendimento ao estudante e ao egresso, tornando os fluxos mais ágeis e integrados. • A análise indica a importância de ampliar ações de divulgação e esclarecimento sobre os serviços e políticas institucionais, favorecendo maior apropriação das informações por parte da comunidade acadêmica. 	

6.3.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X

Tabela 17 - Notas atribuídas pelos técnicos administrativos no Eixo IV

DIMENSÃO V – POLÍTICA DE PESSOAL	
ITEM	NOTA
Relações Interpessoais - Como você avalia as Políticas de Pessoal desenvolvidas na Instituição em especial no tocante ao cuidado e na preservação do respeito e direitos de todos?	4,23
Incentivo ao desenvolvimento profissional - Qual seu nível de conhecimento sobre a instituição dar chances de crescimento profissional aos funcionários?	4,01
Processo de Avaliação de desempenho - Qual seu nível de conhecimento sobre o sistema de avaliação contínua de funcionários utilizados na Instituição?	4,12
DIMENSÃO VI - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES	
ITEM	NOTA
Definição da estrutura organizacional - Como você avalia a Organização e a Gestão da Instituição?	4,28
CSC – Central de Serviços Compartilhados - Como você avalia o CSC – Central de Serviços Compartilhados da Instituição?	4,11
Controle, revisão e distribuição de documentos da instituição - Como você avalia o sistema de controle de documentos da Instituição?	4,10



DIMENSÃO X - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	
ITEM	NOTA
Política de desenvolvimento profissional - Como você avalia as políticas de desenvolvimento profissional da Instituição (Treinamentos, capacitação, cursos superiores e outros)?	4,02
Pontualidade no pagamento dos salários - Como você avalia a política de salários da sua instituição em especial a pontualidade nos pagamentos de salários e similares?	4,14
PONTOS FORTES	
<ul style="list-style-type: none"> • As médias elevadas relacionadas às relações interpessoais, à organização e gestão da instituição e à pontualidade no pagamento dos salários indicam um ambiente institucional pautado no respeito, na estabilidade e na valorização dos colaboradores. • A avaliação positiva do processo de avaliação de desempenho e das políticas de desenvolvimento profissional demonstra que os técnicos-administrativos reconhecem a existência de mecanismos voltados ao acompanhamento e ao crescimento profissional. • Os resultados referentes ao funcionamento do CSC e ao sistema de controle e distribuição de documentos evidenciam percepção favorável quanto à organização dos processos administrativos e ao suporte institucional. 	
OPORTUNIDADES DE MELHORIA	
<ul style="list-style-type: none"> • As médias atribuídas ao incentivo e às políticas de desenvolvimento profissional apontam a necessidade de ampliar a divulgação e o detalhamento das oportunidades de capacitação e progressão na carreira. • Os dados sugerem a possibilidade de fortalecer a comunicação e a transparência sobre os processos de avaliação de desempenho, favorecendo maior compreensão e engajamento dos colaboradores. • A análise indica a importância de aprimorar continuamente os fluxos e procedimentos administrativos, buscando maior integração entre os setores e maior eficiência na gestão institucional. 	

6.3.5. Eixo V – Infraestrutura: Dimensão VII

Tabela 18 - Notas atribuídas pelos técnicos administrativos no Eixo V

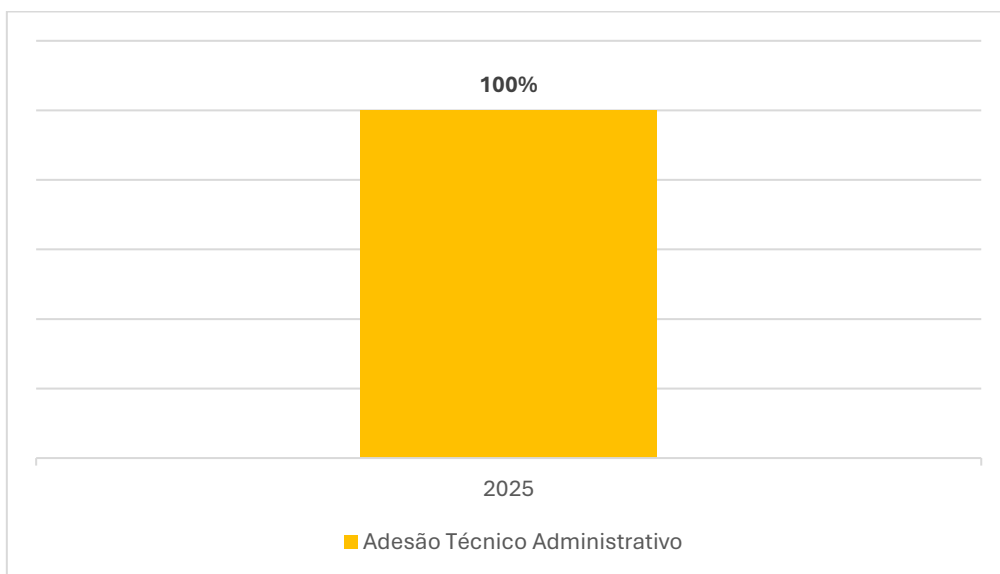
DIMENSÃO VII – INFRAESTRUTURA	
ITEM	NOTA
Infraestrutura de trabalho - Como você avalia a sua infraestrutura de trabalho, salas, mesas, computadores etc.?	3,95
PONTOS FORTES	
<ul style="list-style-type: none"> • A média atribuída à infraestrutura de trabalho indica percepção positiva dos técnicos-administrativos quanto às condições oferecidas para o desempenho de suas atividades, evidenciando adequação dos espaços físicos e dos recursos disponíveis. 	
OPORTUNIDADES DE MELHORIA	
<ul style="list-style-type: none"> • O resultado aponta a possibilidade de aprimorar continuamente a infraestrutura de trabalho, com investimentos em atualização de equipamentos e melhorias 	



nos ambientes, visando maior conforto, eficiência e suporte às demandas operacionais.

As pontuações apresentadas foram extraídas da Avaliação Institucional realizada no ano de 2025 que obteve a adesão dos técnicos administrativos conforme descrito abaixo:

Figura 6 - Adesão Técnicos Administrativos na AVI 2025



6.4. SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

No caso deste segmento o instrumento baseia-se em questões formuladas para o atendimento a demandas específicas e desta forma não seguem a lógica anteriormente descrita, sendo possível aos participantes opinarem textualmente a respeito da instituição.

Tabela 19 - Notas atribuídas pela sociedade civil

COMUNICAÇÃO	
Considerando que a Instituição pretende participar da produção e disseminação de conhecimentos no mundo atual, em especial buscando formar profissionais empreendedores e inovadores, como sua empresa avalia o atingimento deste propósito?	5,00
Como sua empresa avalia o grau de atendimento dos interesses sociais e da comunidade, por parte da Instituição, considerando o portfólio de cursos de Graduação, Extensão e Pós-Graduação disponíveis?	5,00
ATENDIMENTO	
Como sua empresa avalia o impacto das ações de responsabilidade e inclusão social realizadas pela Instituição na comunidade? (Projeto Capacita, Maio Amarelo, Campanha de Doação de Sangue, Faculdade na Comunidade, Ação Tropical de Limpeza de Praias ou Praças, entre outros.)	5,00
Como sua empresa avalia as informações prestadas pela Instituição no tocante a sua disponibilidade, acessibilidade e conteúdo? (Site, Blog, Propagandas, Redes Sociais, entre outros.)	5,00
Como sua empresa avalia o atendimento e a disponibilidade dos funcionários da Instituição baseando-se nas interações realizadas?	5,00
Como sua empresa avalia o desempenho da organização administrativa com base em interações anteriores com a Direção da Instituição?	5,00
Como sua empresa conceitua o desempenho profissional, cidadão e o perfil do nosso egresso que, porventura, tenha desenvolvido trabalhos correlacionados a sua empresa ou do qual tenha conhecimento?	5,00
Considerando a importância e visibilidade que a Instituição tem na sociedade local, como sua empresa avalia os investimentos na infraestrutura física (prédio, laboratórios, salas de aula, e outros) e de recursos humanos (docentes e administrativos) da Instituição?	5,00
Para a Instituição é importante conhecer a opinião da sociedade local sobre a percepção da qualidade dos serviços prestados e de seus egressos, desta forma, quão importante considera esta ação de avaliação por parte da instituição?	5,00
PONTOS FORTES	
<ul style="list-style-type: none">As avaliações atribuídas pela sociedade civil, com conceito máximo em todos os itens analisados, evidenciam reconhecimento pleno da atuação institucional, destacando-se o impacto das ações de responsabilidade social, a qualidade do	



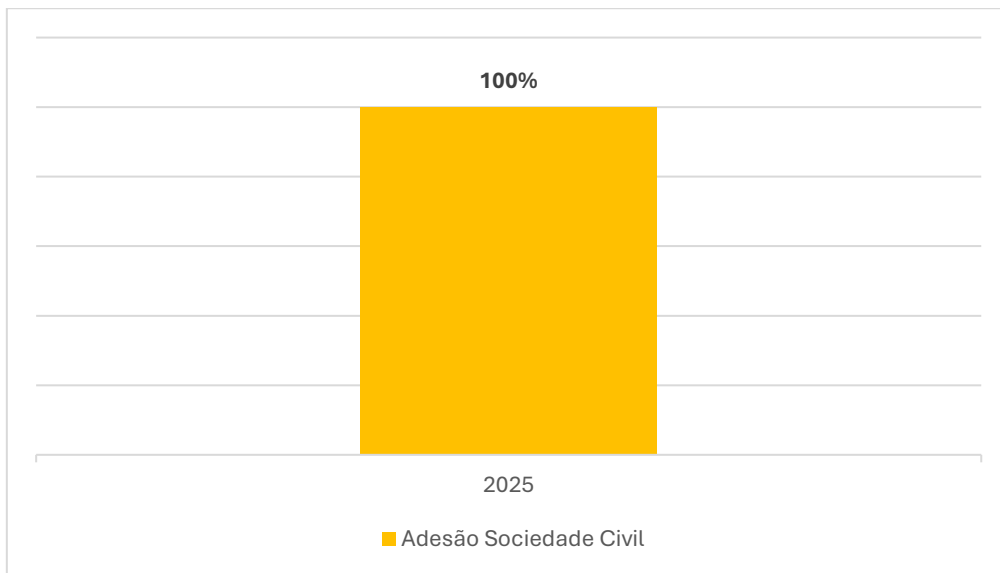
atendimento, a comunicação com a comunidade, a formação dos egressos e os investimentos em infraestrutura e recursos humanos.

OPORTUNIDADES DE MELHORIA

- Os resultados indicam a importância de manter e ampliar as ações de aproximação com a sociedade civil, buscando diversificar os canais de escuta e ampliar a participação de novos parceiros, de modo a assegurar a continuidade desse reconhecimento positivo e fortalecer ainda mais a inserção institucional no contexto social e produtivo local.

As pontuações apresentadas foram extraídas da Avaliação Institucional realizada no ano de 2025 que obteve a adesão da sociedade civil conforme descrito abaixo:

Figura 7 - Adesão da sociedade civil na AVI 2025



7. RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

A IES implementa um projeto denominado de **AVALIAÇÃO GLOBAL** que ocorre em complementação a avaliação institucional interna. Neste processo, dentre outros itens são objeto de análise os resultados alcançados pela IES nas Avaliações Externas, com participação ativa da CPA em conjunto com as coordenações, gestores e outros, conforme o caso. Para tanto emprega-se instrumentos diferentes dos empregados na autoavaliação e que foram desenvolvidos conjuntamente pelos segmentos da IES com participação da CPA na sua condução.

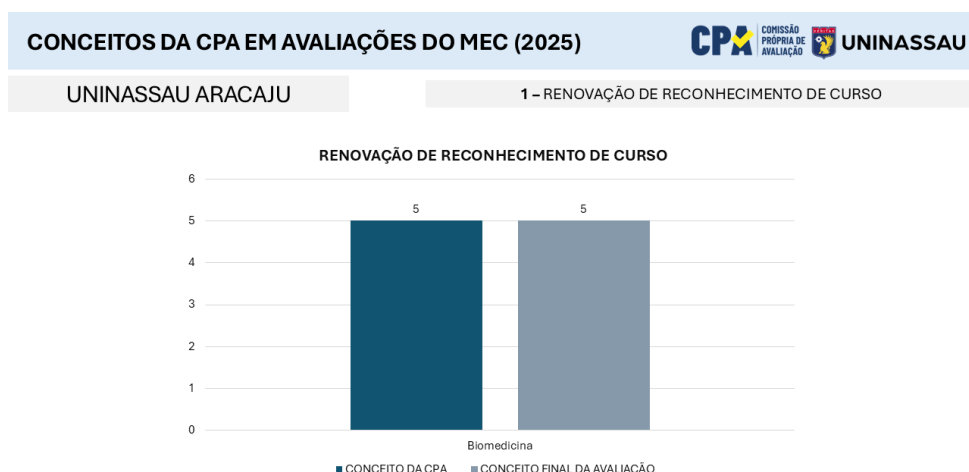
A IES considera os resultados das avaliações externas como importantes para a qualidade de funcionamento da IES e de seus cursos, complementar à avaliação interna e é feita de duas formas: através da análise de resultados obtidos nas avaliações in loco pelo INEP e do ENADE e através dos resultados obtidos em exames oficiais aplicados por conselhos profissionais (OAB e outros).

7.1. AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP

As avaliações desempenham um papel fundamental na garantia da qualidade do ensino superior no Brasil. Ao submeterem-se a esses processos, as instituições de ensino superior demonstram seu compromisso com a excelência acadêmica e com a formação de profissionais qualificados. Os resultados dessas avaliações servem como um termômetro para a comunidade acadêmica, orientando a busca por melhorias contínuas e o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras. Na figura abaixo estão representadas as avaliações recebidas pela unidade em 2025, apresentando o conceito da CPA e o conceito final do processo.



Figura 8 - Conceitos da CPA e conceitos finais das avaliações INEP na unidade



No que se refere à visita realizada no ano em análise, destaca-se a avaliação remota conduzida pelo MEC para fins de renovação de reconhecimento do curso. Embora realizada de forma virtual, essa visita representou um momento importante de análise da qualidade acadêmica e institucional. Nesse processo, a Comissão Própria de Avaliação atuou de forma ativa no apoio à organização das informações, no fornecimento das evidências necessárias e na articulação com a coordenação e a gestão do curso. O resultado alcançado evidencia a consistência do trabalho desenvolvido ao longo do período avaliativo e reforça a importância da CPA na promoção de uma cultura de avaliação contínua, alinhada aos critérios do MEC e voltada à melhoria permanente dos cursos.

7.2. ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL

Os resultados do ENADE e do Conceito Preliminar de Curso (CPC) são importantes não apenas para a nossa instituição, mas também para toda a comunidade acadêmica e para o mercado de trabalho.

No ano de 2024, o ENADE foi direcionado exclusivamente aos cursos de licenciatura. Considerando que a instituição não dispõe, atualmente, de cursos dessa modalidade em sua oferta acadêmica, não houve participação no ENADE no período em análise. Dessa forma, a inexistência de aplicação do exame no ano em questão decorre do perfil dos cursos em funcionamento, não configurando ausência de acompanhamento ou fragilidade nos processos avaliativos institucionais.



A tabela a seguir apresenta a lista completa dos cursos da nossa instituição que participaram do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) 2025.

Tabela 20 - Cursos da unidade que realizaram ENADE em 2025

CURSO	
Direito	Psicologia

Fonte: e-MEC

7.3. AVALIAÇÕES EXTERNAS DOS CONSELHOS PROFISSIONAIS

7.3.1. Exame de Ordem Unificado da OAB:

O Exame de Ordem da OAB constitui um importante instrumento de regulação da advocacia no Brasil, ao avaliar as competências técnicas e os conhecimentos jurídicos essenciais para o exercício profissional. Por meio desse exame, assegura-se que os bacharéis em Direito estejam preparados para atuar de forma ética, responsável e alinhada às demandas da sociedade, contribuindo para a qualidade dos serviços jurídicos e para a credibilidade do sistema de justiça. Nesse sentido, o desempenho dos egressos no Exame de Ordem representa um indicador relevante da efetividade do processo formativo desenvolvido pelas instituições de ensino superior.

A participação dos discentes do curso de Direito do Centro Universitário Maurício de Nassau Aracaju no Exame de Ordem reflete o amadurecimento do curso e a consolidação de seu projeto pedagógico. Os resultados obtidos nos últimos anos evidenciam um planejamento acadêmico consistente e uma matriz curricular estruturada de modo a favorecer a articulação entre teoria e prática. Destaca-se, ainda, a organização curricular que antecipa os componentes relacionados ao Trabalho de Conclusão de Curso, possibilitando que, no período final da graduação, os alunos direcionem maior atenção à preparação para o exame. Essas estratégias demonstram o compromisso institucional com a formação de profissionais qualificados e com o acompanhamento dos indicadores externos de qualidade.

Os dados apresentados referentes aos últimos três anos evidenciam o processo gradual de consolidação do curso de Direito, considerando o perfil ainda recente das turmas aptas à realização do Exame de Ordem. Ressalta-se que, com o passar do tempo,



a tendência é de ampliação do número de discentes participantes, uma vez que turmas mais numerosas, provenientes de ambos os turnos, passarão a alcançar o período de realização do exame. Esse movimento contribui para uma análise mais representativa dos resultados ao longo dos próximos ciclos avaliativos, permitindo um acompanhamento mais consistente do desempenho dos egressos e subsidiando ações contínuas de acompanhamento e aprimoramento da formação acadêmica.

Tabela 21 - Porcentagem de aprovação no Exame da Ordem

ANO DO EXAME	% DE APROVAÇÃO
2023	33,33%
2024	28,57%
2025	Não divulgado até o momento.

Fonte: <https://examedeordem.oab.org.br/DadosEstatisticos>



8. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

Tabela 22 - Adesão média da Avaliação Institucional da IES

	DISCENTES	DOCENTES	TÉC. ADMINISTRATIVO	SOCIEDADE CIVIL ORG.
2024.1	63%	92%	-	-
2024.2	68%	100%	100%	100%
2025.1	62%	100%	-	-
2025.2	55%	100%	100%	100%

A análise da adesão à Avaliação Institucional nos últimos dois anos evidencia a participação dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica e reforça a importância das ações desenvolvidas pela CPA para o fortalecimento da cultura avaliativa. No segmento discente, os percentuais de participação oscilaram entre 55% e 68% ao longo dos semestres, indicando um nível significativo de adesão, embora apontem a necessidade de continuidade e aprimoramento das estratégias de sensibilização. Em relação ao corpo docente, observa-se adesão integral ao processo avaliativo nos períodos mais recentes, evidenciando o engajamento desse segmento. De forma semelhante, os técnicos-administrativos e a sociedade civil organizada apresentaram participação de 100% nos semestres em que foram incluídos na avaliação, demonstrando compromisso com o processo institucional.

Ao longo do último ano, a CPA desenvolveu ações voltadas tanto à ampliação da participação quanto à apropriação dos resultados obtidos, destacando-se as reuniões com líderes de turma, as visitas às salas de aula e a divulgação dos principais achados da Avaliação Institucional, com ênfase nas melhorias efetivadas a partir das avaliações anteriores. Essas iniciativas contribuíram para maior compreensão, por parte da comunidade acadêmica, sobre a finalidade da avaliação e seus impactos diretos na gestão acadêmica e administrativa.

Para o ano de 2026, estão previstas novas ações com foco no fortalecimento da participação, especialmente do segmento discente. Entre as estratégias planejadas, destacam-se campanhas institucionais com uso de vídeos e sinalização nos espaços da instituição, promovendo a divulgação e a utilização dos serviços relacionados aos itens que apresentaram oportunidades de melhoria nos ciclos avaliativos. Ademais, será



intensificada a aproximação com os líderes de turma, com o objetivo de torná-los ainda mais integrados ao processo avaliativo e de fortalecer sua atuação como multiplicadores junto aos demais estudantes. Essas ações visam ampliar a representatividade da Avaliação Institucional e consolidar, de forma contínua, uma cultura avaliativa participativa e orientada à melhoria da qualidade acadêmica e institucional.



9. IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI

9.1. ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES

De forma geral a CPA e a autoavaliação institucional, sempre foram objetos de análise na tomada de decisões e uma importante ferramenta de gestão para a direção da IES. A partir da mudança no marco regulatório realizada na educação brasileira a CPA em conjunto com a gestão institucional passou a acompanhar determinados indicadores a determinar os impactos dos resultados levantados pela autoavaliação sobre a gestão da instituição, diversos indicadores do Plano de Desenvolvimento Institucional:

a) Capacitação do Corpo Técnico-administrativo, Docente e Tutoria

- Bolsas de estudo cursos de graduação: 1
- Participação em capacitações internas: 325
- Bolsas em cursos de pós-graduação: 0

b) Capacitação de Coordenadores – todos:

- Semana Pedagógica 2025.1 - X Congresso Nacional de Aprendizagem do Grupo SER: O Papel da IA na Educação: Impactos e Oportunidades na Sala de Aula
- Roda de Mestres - Metodologias Ágeis para Educação Empreendedora
- Roda de Mestres - Acolher e Ensinar: Boas Práticas com Discentes Autistas no Ensino Superior
- Roda de Mestres - A gestão da Permanência: uma responsabilidade compartilhada para Educação empreendedora
- Roda de Mestres - Edtechs e modelos de negócio na Educação Superior
- Semana Pedagógica 2025.2 - XI Congresso Nacional de Aprendizagem do Grupo SER: Docente Ubíqua: Inovação, IA e Práticas Ativas na Sala de Aula
- Roda de Mestres - Desmistificando IA: O que todo educador precisa saber
- Roda de Mestres - Seja o Mestre que os Alunos Desejam
- Roda de Mestres - Construindo a Cultura de IA: O Professor como Agente de Inovação
- Roda de Mestres – O que aprendemos em 2025, o que transformar em 2026



c) Infraestrutura da IES

- Reformas para ampliação e conservação dos espaços físicos dos cursos e serviços, incluindo manutenção de elevadores que estavam sem funcionamento;
- Aquisição de novos equipamentos e tecnologias;
- Reforma de salas de aulas e construção de salas de aula de configuração flexível para o desenvolvimento de atividades em metodologias ativas e integrativas.
- Substituição das carteiras;
- Finalização e entrega de Clínica Escola de Odontologia.

d) Gestão na IES

- Acompanhamento do novo modelo de plano de ação dos coordenadores de cursos contido em regulamento específico;
- Acompanhamento da implantação do plano de Contingência e de Manutenção da IES;
- Acompanhamento do planejamento em relação a atividades do ENADE.

9.2. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

9.2.1. Pontos Fortes da IES

- **Reconhecimento pleno da instituição pela sociedade civil** – A avaliação atribuída pela sociedade civil evidencia elevado nível de confiança na atuação institucional, destacando o impacto social, a qualidade dos serviços prestados, a formação dos egressos e o compromisso com o desenvolvimento local e regional.
- **Alinhamento entre avaliação interna e avaliações externas do MEC** – A coerência entre a avaliação institucional e os processos de avaliação externa do MEC reforça a consistência do planejamento acadêmico, administrativo e pedagógico da instituição.
- **Engajamento elevado dos segmentos docente e técnico-administrativo** – A participação ativa desses segmentos demonstra comprometimento com as políticas institucionais, com a gestão e com a melhoria contínua dos processos acadêmicos e administrativos.



- **Atuação efetiva da CPA na consolidação da cultura avaliativa** – A CPA tem desempenhado papel central na consolidação da cultura avaliativa, promovendo ações de sensibilização, acompanhamento e devolutiva que fortalecem o processo de autoavaliação institucional.
- **Avaliação positiva das políticas acadêmicas e de atendimento ao estudante** – A instituição mantém ações estruturadas voltadas à extensão, ao estágio supervisionado, ao apoio pedagógico e ao atendimento discente, contribuindo para a formação acadêmica e cidadã.
- **Ambiente institucional marcado por relações interpessoais positivas e estabilidade administrativa** – O clima organizacional favorece o desenvolvimento profissional, a permanência dos colaboradores e a continuidade das atividades acadêmicas com qualidade.
- **Inserção social e regional consolidada** – A atuação em projetos sociais, ações de inclusão, parcerias institucionais e iniciativas comunitárias reforça a presença da instituição junto à sociedade e seu compromisso com a responsabilidade social.

9.2.2. Oportunidades de Melhoria para a IES

- **Ampliação do engajamento discente na Avaliação Institucional** – A instituição pode fortalecer estratégias de aproximação e sensibilização dos estudantes, promovendo maior participação nos processos avaliativos.
- **Fortalecimento da comunicação institucional e da apropriação dos resultados** – Há espaço para ampliar a visibilidade das ações implementadas a partir da avaliação institucional, reforçando a compreensão do impacto dessas iniciativas.
- **Aprimoramento dos canais digitais e administrativos de atendimento** – A qualificação contínua dos canais de comunicação e atendimento pode contribuir para maior agilidade, clareza e eficiência no relacionamento com os estudantes.
- **Expansão das ações de incentivo à pesquisa e à produção científica** – A instituição pode ampliar estratégias de estímulo à iniciação científica e à produção acadêmica, fortalecendo a integração entre ensino, pesquisa e extensão.



- **Melhoria contínua da infraestrutura física e da acessibilidade** – A manutenção e a modernização dos espaços acadêmicos permanecem como aspectos estratégicos para garantir conforto, segurança e qualidade no ambiente institucional.

9.2.3. Ameaças para a IES

- **Redução do engajamento discente nos processos avaliativos** – A diminuição da participação estudantil pode comprometer a representatividade da Avaliação Institucional e o diagnóstico dos processos acadêmicos.
- **Cenário de mudanças nas formas de interação e participação acadêmica** – A evolução das dinâmicas institucionais e dos canais de comunicação pode influenciar o modo como a comunidade acadêmica participa dos processos avaliativos, demandando ajustes contínuos para manter a representatividade.



10. AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK

Ao longo do ciclo avaliativo, a Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário Maurício de Nassau Aracaju desenvolveu ações contínuas e articuladas de sensibilização, comunicação e devolutiva dos resultados da Avaliação Institucional, com o objetivo de ampliar a participação da comunidade acadêmica e fortalecer a cultura avaliativa.

Dentre as principais ações, destacam-se as reuniões periódicas da CPA, voltadas ao planejamento das estratégias, análise dos índices de participação e acompanhamento das ações de melhoria. No início de cada semestre, foram realizadas reuniões com coordenadores de curso e docentes, nas quais foram apresentados os resultados do período anterior e reforçada a importância do engajamento nos processos avaliativos, promovendo alinhamento entre avaliação e gestão acadêmica.

O Café com a CPA, realizado com líderes de turma na Sala de Metodologias Ativas, possibilitou diálogo direto com os discentes, esclarecimento sobre o funcionamento da Avaliação Institucional e apresentação das melhorias implementadas, estimulando a atuação dos líderes como multiplicadores da participação. Complementarmente, a CPA realizou visitas às salas de aula, especialmente durante o período de aplicação da avaliação, promovendo abordagens diretas junto a alunos e professores.

Foram utilizados ainda murais institucionais para divulgação de prazos, resultados e ações decorrentes da avaliação, além de mensagens frequentes nos canais institucionais de WhatsApp, ampliando o alcance da comunicação. As ações digitais foram fortalecidas por meio de vídeos e postagens no Instagram da IES, direcionadas à sensibilização discente e à divulgação dos resultados alcançados. O blog institucional da CPA é atualizado regularmente, funcionando como espaço permanente de registro, transparência e acompanhamento das ações desenvolvidas.

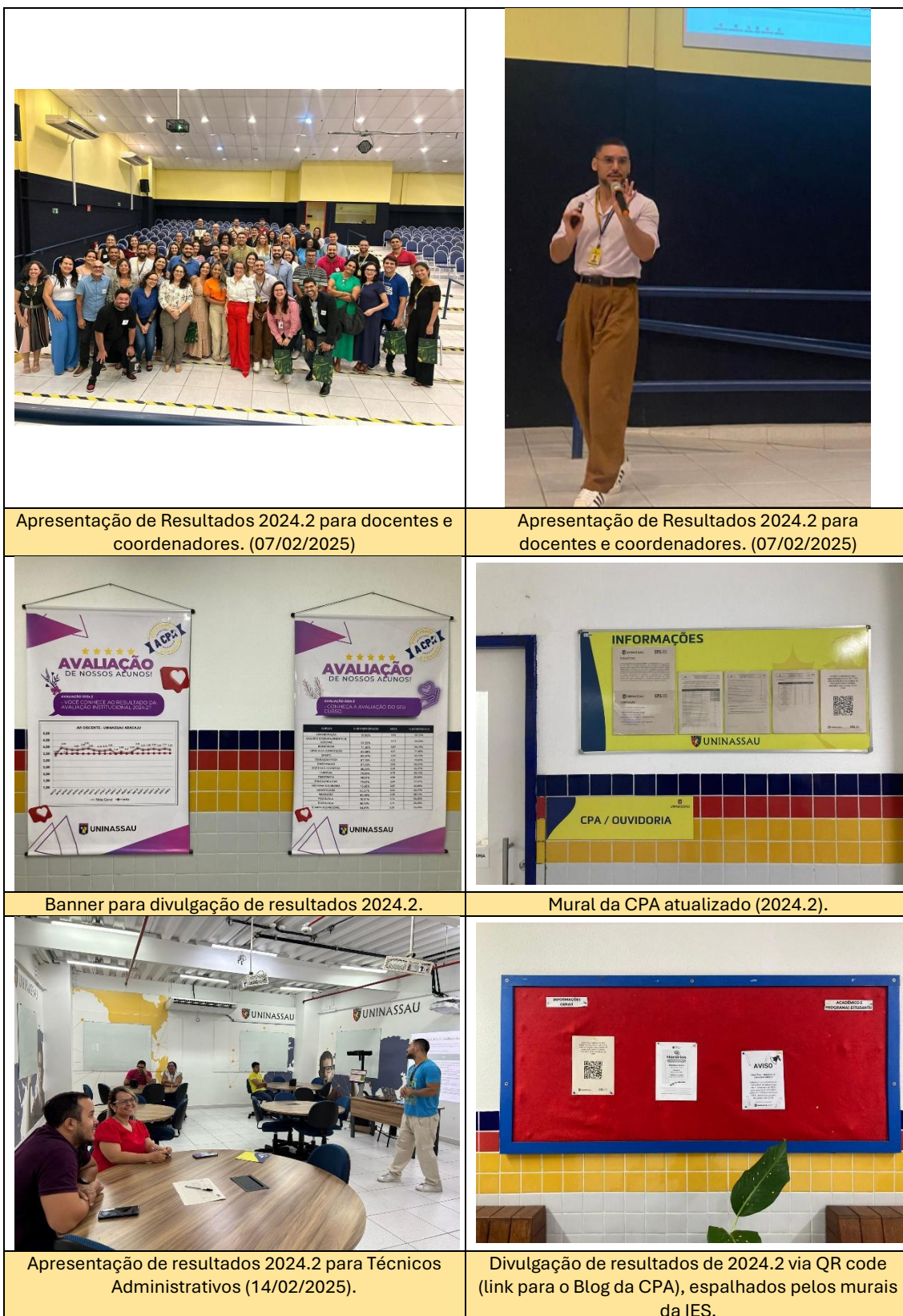
No que se refere às ações de feedback, os resultados da Avaliação Institucional são sistematicamente apresentados à comunidade acadêmica, divulgados nos canais institucionais e utilizados como base para a definição e o acompanhamento dos planos de ação. A CPA atua de forma articulada com a gestão e as coordenações no monitoramento dessas ações, assegurando que as contribuições coletadas se revertam em melhorias concretas.

Essas estratégias têm contribuído para a ampliação e a manutenção de índices significativos de participação, especialmente entre docentes, técnicos-administrativos e



sociedade civil, além de fortalecer, de forma contínua, a cultura de avaliação institucional na IES.

Figura 9 - Ações de Sensibilização 2025





Apresentando a CPA para alunos calouros. 20/02/2025.

26 Resultados e Relatórios da AVI 2024.2 - Segmento Discente UNINASSAU Aracaju

Por Daniel David

Curir Compartilhar Seja a primeira pessoa a comentar

Olá, pessoal!

É com grande entusiasmo que compartilhamos os resultados da Avaliação Institucional 2024.2, realizada com a participação ativa dos alunos do Centro Universitário Maurício de Nassau de Aracaju (anexo).

Essa avaliação tem como principal objetivo captar percepções e feedbacks sobre diversos aspectos do nosso ambiente acadêmico, com o intuito de promover melhorias contínuas e garantir que nossa instituição continue a oferecer um ensino de excelência. A participação de cada um de vocês é fundamental para que possamos aprimorar nossas práticas e atender cada vez melhor às necessidades da comunidade acadêmica.

Agradecemos a todos que contribuíram para essa importante etapa de nosso processo de autoavaliação e reforçamos nosso compromisso em sempre buscar inovações e soluções que beneficiem a todos.

Anexo:
[rit-avi-dis-_uninassau_aracaju_-_24.2.pdf](#)

Postagem do Blog com os resultados da Avaliações Institucionais 2024.2.

01/06/2025, 10:56 Sua Contribuição Faz a Diferença – DANIEL DAVID ALVES DA SILVA – Outlook

Outlook

Sua Contribuição Faz a Diferença

De: SER EDUCACIONAL <sereducacional@email.sereducacional.com>
 Data Qui, 08/05/2025 10:09
 Para: DANIEL DAVID ALVES DA SILVA <160100595@prof.uninassau.edu.br>

Visualizar no navegador

Prezado(a) Professor(a),

Seu papel vai além da sala de aula: sua experiência e percepção são fundamentais para o aprimoramento contínuo da nossa instituição.

Entre **30 de abril e 30 de maio**, estará aberta a **Avaliação Institucional** destinada ao corpo docente. Este é um canal direto e confidencial para que você compartilhe suas impressões sobre aspectos cruciais do nosso ambiente de trabalho.

Ao participar, você contribui ativamente para a construção de um ambiente de trabalho cada vez mais qualificado, justo e propício ao ensino de excelência. Os resultados desta avaliação são insumos

about:blank 1/2

E-mail enviado aos docentes divulgando a avaliação institucional 2025.1.

19:12 5G

Reels

ALÔ, ESTUDANTE! TÁ NA HORA DE DAR AQUELA OPINIÃO SINCERONA!

A partir do dia 30 de abril, começa a Avaliação Institucional e quem tá passando o papo reto no vídeo é ninguém menos que o prof. e coordenador da CPA, Daniel Silva.

Sim, é aquele momento em que a sua opinião não só vale, como pode TRANSFORMAR a graduação!

Tá achando que não muda nada? Muda TUDO!

Anál. 24

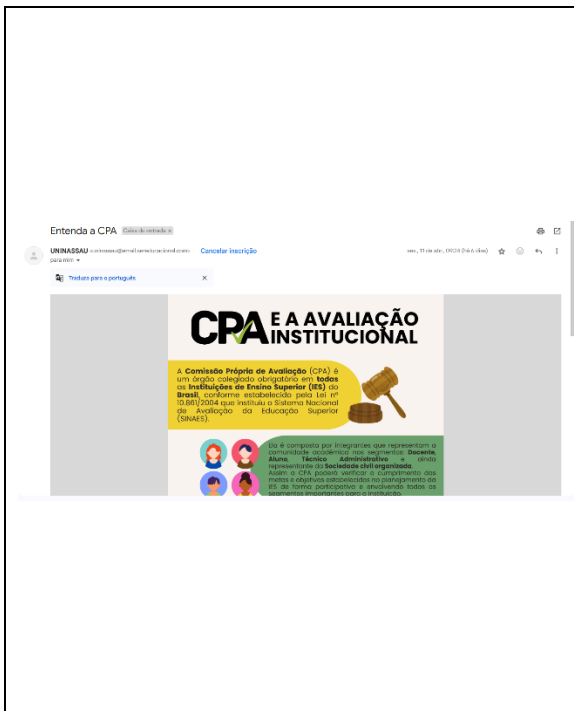
See translation

UNINASSAU

ihagosousa and 6 others commented

Reels postado no Instagram na IES para divulgar a avaliação institucional 2025.1.





E-mail enviado aos discentes divulgando a avaliação institucional 2025.1.



Café com a CPA, 2025.1. 13/05/2025

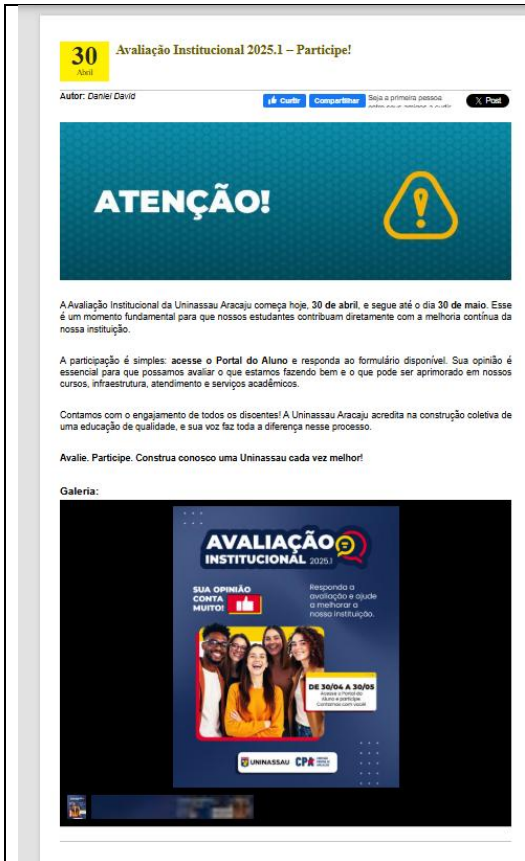


Divulgação da Avaliação Institucional docente na Roda de Mestres de 26/04/2025.



Visitas em sala de aula, em companhia com coordenação, para divulgar a Avaliação Institucional 2025.1 em 05/05/2025.





Postagem do Blog divulgando a Avaliação Institucional 2025.1.

Postagem feita no story do Instagram para divulgar a Avaliação Institucional 2025.1.



Divulgação da Avaliação Institucional em grupos de Whatsapp.

Divulgação da Avaliação Institucional docente em grupos de Whatsapp.





Apresentação de Resultados 2025.1 para docentes e coordenadores. (07/02/2025)



Apresentação de Resultados 2025.1 para docentes e coordenadores. (07/02/2025)





Banner para divulgação de resultados 2024.2.



Mural da CPA atualizado (2024.2).



<p>04 Resultados e Relatórios da AVI 2025.1 - Segmento Discente UNINASSAU Aracaju</p> <p>Por Daniel David</p>  <p>AVISO</p> <p>Olá, pessoal!</p> <p>É com grande entusiasmo que compartilhamos os resultados da Avaliação Institucional 2025.1, realizada com a valiosa participação dos alunos do Centro Universitário Maurício de Nassau de Aracaju (anexo).</p> <p>Nesta edição, alcançamos uma expressiva adesão discente de 62,12%, o que demonstra o engajamento dos nossos estudantes com os processos de construção e aprimoramento da nossa instituição. A nota média atribuída à nossa unidade foi de 3,74 (em uma escala de 1 a 5), refletindo importantes avanços e também apontando oportunidades de melhoria.</p> <p>A Avaliação Institucional tem como principal objetivo reunir percepções e feedbacks sobre diversos aspectos do ambiente acadêmico, fortalecendo o compromisso com a qualidade e a melhoria contínua. A participação de cada um de vocês é essencial para que possamos aperfeiçoar nossas práticas e construir, juntos, uma instituição cada vez mais alinhada às necessidades da comunidade acadêmica.</p> <p>Agradecemos a todos que contribuíram para essa importante etapa do nosso processo de autoavaliação e reforçamos o compromisso em transformar os dados obtidos em ações concretas que beneficiem a todos.</p> <p>Anexo: rlt-avi-dis-_uninassau_aracaju_-_25.1.pdf</p>	 <p>uninassau.aracaju</p> <p>Última semana da Avaliação Institucional! Ainda dá tempo de participar e contribuir para melhorar nossa universidade. A avaliação é rápida, sigilosa e é por meio dela que podemos aprimorar salas, laboratórios, serviços e o ensino.</p> <p>Acesso o link dentro do seu Portal do Aluno e participe. A sua opinião constrói a UNINASSAU que a gente quer.</p> <p>#CPA #AvaliaçãoInstitucional #ÚltimaSemana #SuaOpiniãoImporta</p> <p>October 27, 2025</p> <p>UNINASSAU</p> <p>sirlanesil and 1 other commented</p>
<p>Postagem do Blog com os resultados da Avaliações Institucionais 2025.1.</p>	<p>Reels postado no Instagram na IES para divulgar a avaliação institucional 2025.2.</p>



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2

A SUA OPINIÃO MOVE A NOSSA EVOLUÇÃO.

10/10 A 30/10
 Acesse o Portal do Professor aqui e responda. Contamos com a sua participação.

Olá, MAYSA GOMES ARRUDA PEREIRA


Entre **10 e 30 de outubro**, convidamos você, professor(a), a participar da nossa **Avaliação Institucional**. Esse é um momento essencial para refletirmos sobre as práticas, os processos e os caminhos que constróem a qualidade do ensino em nossa instituição.

Mais do que um simples formulário, é um canal para que suas percepções e experiências contribuam diretamente para o aprimoramento da nossa gestão acadêmica, do suporte pedagógico e da vivência em sala de aula.


Sua voz tem poder e faz parte da melhoria contínua que buscamos todos os dias!

A avaliação é totalmente online e você pode acessá-la através do portal do professor no período de 10/10 à 30/10.

Avaliação 2025.2



E-mail enviado aos docentes divulgando a avaliação institucional 2025.2.



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2

A SUA OPINIÃO MOVE A NOSSA EVOLUÇÃO.

10/10 A 30/10
 Acesse o Portal do Aluno aqui e responda. Contamos com a sua participação.

Ei, MAYSA GOMES ARRUDA PEREIRA

Entre **10 e 30 de outubro**, acontece a **Avaliação Institucional**, e este é o momento de você contribuir ativamente para o crescimento e a melhoria da nossa instituição.


Ao participar, você nos ajuda a compreender o que está dando certo e a identificar os pontos que precisam de mais atenção. É a partir das suas respostas que planejamos melhorias, fortalecemos nossos projetos e aprimoramos o ambiente em que você estuda, convive e se desenvolve.

A sua participação mostra o quanto você se importa com a qualidade da sua formação e com o futuro da nossa comunidade acadêmica. Reserve alguns minutos e faça parte dessa construção.

Participe da Avaliação Institucional e ajude a transformar o seu espaço de aprendizado!

A avaliação é totalmente online e você pode acessá-la através do portal do aluno no período de 10/10 à 30/10.

Avaliação 2025.2



E-mail enviado aos discentes divulgando a avaliação institucional 2025.2.



06 Outubro

Avaliação Institucional 2025.2: a sua opinião move a nossa evolução!

Por Daniel David

👍 Curtir Compartilhar Seja a primeira pessoa a curtir este post. 📄 Post



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2

A SUA OPINIÃO MOVE A NOSSA EVOLUÇÃO.

10/10 A 30/10
Acesse o Portal do

A Avaliação Institucional 2025.2 está no ar! De 10 a 30 de outubro, todos os alunos estão convidados a participar e contribuir com o crescimento da nossa instituição. Por meio do Portal do Aluno, é possível avaliar aspectos como o curso, o corpo docente, os serviços oferecidos e a infraestrutura.

A CPA (Comissão Própria de Avaliação) reforça que a participação dos estudantes é fundamental para identificar potencialidades e oportunidades de melhoria. Cada resposta ajuda a construir um ambiente acadêmico ainda melhor.

Período: de 10 a 30 de outubro
Onde participar: Portal do Aluno
Participe! A sua opinião move a nossa evolução.


uninassau.aracaju

UNINASSAU CPA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2

A SUA OPINIÃO MOVE A NOSSA EVOLUÇÃO.

10/10 A 30/10
Acesse o Portal do Aluno aqui e responda. Contamos com a sua participação.



Liked by thifani_mariana and others

uninassau.aracaju Sua opinião faz a diferença! Quer ajudar a construir uma UNINASSAU cada vez melhor?

Participe da Avaliação Institucional 2025.2 e contribua para a nossa evolução. ✨

De 10/10 a 30/10
Acesse o Portal e responda.

Postagem do Blog divulgando a Avaliação Institucional 2025.2.

Postagem no feed do Instagram da IES divulgando a Avaliação Institucional 2025.2.



Reunião com coordenadores de curso e coordenação acadêmica, traçando estratégias para visitas em salas e abordagens aos alunos, a fim de melhorar a adesão da Avaliação discente 2025.2. (09/10/2025)

Reunião com coordenadores de curso e coordenação acadêmica, traçando estratégias para visitas em salas e abordagens aos alunos, a fim de melhorar a adesão da Avaliação discente 2025.2. (09/10/2025)





Café com a CPA, 2025.2. 16/10/2025



E-mail com ofício assinado pela reitora, enviado aos membros da sociedade civil, convidando-os a realizar a Avaliação Institucional.



Visitas em sala de aula. 28/10/2025.



Divulgação de Avaliação de Técnicos Administrativos em grupo de WhatsApp.



INFORME - LÍDERES TURM...
only admins can send messages

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2
UNINASSAU CPA

A SUA OPINIÃO MOVE A NOSSA EVOLUÇÃO.

10/10 A 30/10
Acesse o Portal do Aluno.
Aluno que responde.
Contribua com a sua participação.

Chegou a hora de fazermos parte da evolução da nossa instituição! ❤️
De 10 a 30 de outubro, participe da Avaliação Institucional e deixe sua opinião sobre o curso, professores e estrutura.

📱 Acesse o Portal do Aluno, responda o questionário e contribua para as melhorias que queremos ver acontecer! A sua voz faz a diferença.

13:51 ✓

Divulgação de Avaliação em grupo de WhatsApp.

PROFESSORES UNIAJU
Adriana, Antônio, Cícero, Cilene, Dani...

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2
UNINASSAU UNIAJU UNO UNOITE UNIFAL UNY CPA

A SUA OPINIÃO MOVE A NOSSA EVOLUÇÃO.

DE 10/10 A 30/10
Acesse o Portal do Professor ou o respondido.
Professor que responde.
Contribua com a sua participação.

Professores, chegou o momento de fazermos a diferença mais uma vez! 💪
De 10 a 30 de outubro, participe da Avaliação Institucional e contribua para a melhoria contínua da nossa instituição.

✅ Acesse o Portal do Professor e responda o questionário.
A sua opinião move a nossa evolução! 🚀

Divulgação de Avaliação Docente em grupo de WhatsApp.



11. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES

De forma inequívoca os processos de autoavaliação auxiliaram na melhoria da Instituição em todos os seus aspectos, considerando o que ainda deve ser melhorado e como pode ser melhorado. Os resultados do processo de autoavaliação institucional conduzido pela CPA, juntamente com os resultados obtidos pela Instituição nas avaliações externas permitem afirmar que a IES cada vez mais se consolida como instituição de ensino superior comprometida com a qualidade do ensino e com a formação de cidadãos.

A IES recebeu uma avaliação do INEP tendo analisado pontualmente, conforme procedimento cada um dos resultados obtidos em todos os casos satisfatórios.

Dos cursos da IES, 15 foram objeto de auditoria interna da qualidade, onde os que não lograram êxito foram submetidos aos procedimentos previstos na IES.

No tocante à Avaliação Institucional interna, cabe à análise da Comissão Própria de Avaliação destacar que, no que se refere ao Planejamento e Avaliação Institucional (Eixo I), observa-se uma percepção positiva dos discentes quanto ao papel e à atuação da CPA. As médias atribuídas a esse eixo indicam reconhecimento do Programa de Avaliação Institucional e das ações desenvolvidas após a aplicação da AVI, ainda que não atinjam patamares máximos. Esses resultados refletem o esforço contínuo da CPA na consolidação de uma cultura avaliativa na instituição. As ações de melhoria decorrentes do processo avaliativo são percebidas pela comunidade acadêmica, evidenciando o compromisso do Centro Universitário Maurício de Nassau Aracaju com a qualificação de seus processos. Contudo, os dados apontam a necessidade de intensificar a divulgação dos resultados e de tornar mais visíveis as ações implementadas em função das avaliações, especialmente no que se refere à percepção discente sobre as melhorias realizadas.

Os resultados das avaliações do Eixo II (Desenvolvimento Institucional) e do Eixo III (Políticas Acadêmicas) demonstram médias satisfatórias, indicando alinhamento entre a missão institucional, as ações de responsabilidade social e as políticas acadêmicas desenvolvidas. As avaliações refletem o reconhecimento, por parte dos discentes, das oportunidades ofertadas ao longo da formação, especialmente no que diz respeito às atividades de extensão, monitoria, estágio supervisionado e apoio pedagógico. Ao mesmo tempo, os resultados sinalizam a necessidade de fortalecimento contínuo de ações



relacionadas à iniciação científica, à comunicação com a sociedade e ao aprimoramento dos ambientes virtuais e canais de atendimento, de modo a ampliar o engajamento discente e a efetividade dessas políticas.

Os resultados das avaliações das Políticas de Gestão (Eixo IV), realizadas pelos discentes, evidenciam desempenho globalmente satisfatório, com destaque para a atuação dos docentes, dos funcionários da biblioteca e dos laboratórios, bem como para os investimentos na qualificação do corpo docente e nos recursos acadêmicos. Por outro lado, as médias atribuídas à atuação da gestão institucional, à disponibilidade dos coordenadores e aos investimentos em infraestrutura e tecnologia indicam oportunidades de melhoria, o que tem subsidiado o planejamento de ações institucionais voltadas ao aprimoramento da gestão, ao fortalecimento dos serviços administrativos e à melhoria da experiência acadêmica dos estudantes.

Nas avaliações do Eixo V (Infraestrutura), os resultados apontam médias satisfatórias para os diferentes espaços físicos da instituição, com destaque para as clínicas, núcleos de práticas, laboratórios e serviços de apoio. Em contrapartida, os dados relacionados à acessibilidade, manutenção, segurança e áreas de convivência indicam a necessidade de atenção contínua a esses aspectos, reforçando a importância de investimentos permanentes na manutenção e melhoria da infraestrutura física, de modo a assegurar condições adequadas para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e o bem-estar da comunidade universitária.

Destaca-se as metas alcançadas, de acordo com o previsto no PDI:

1. Garantir que as pesquisas da CPA tenham como sujeitos os 3 segmentos da comunidade acadêmica e contemplem as 10 dimensões do Sinaes.
2. Garantir que as críticas da CPA sejam registradas e orientem a gestão.
3. Zelar pelo registro das atividades acadêmicas.
4. Divulgar os serviços de atendimento ao aluno.
5. Aplicar pesquisas aos egressos, abordando os aspectos: empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, responsabilidade social e cidadania.
6. Promover, ao menos uma vez por semestre encontro com os professores, com o objetivo de difundir inovações e melhorias nas práticas pedagógicas, no processo de ensino-aprendizagem.
7. Zelar pelas condições de limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação dos espaços. Outros.



11.1. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA

A partir das análises realizadas no processo das avaliações, a CPA propõe as ações abaixo relacionadas, sempre em conformidade com a Missão, Visão e os Valores e objetivos do seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI:

CURSOS

Tabela 23 - Ações propostas para cursos

ADMINISTRAÇÃO			
INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES DE AÇÃO	AÇÃO DE MELHORIA PROPOSTA	PRAZO
Participação discente em iniciação científica e monitoria	Avaliações indicam conhecimento limitado e participação reduzida dos discentes nessas oportunidades.	Reforçar a divulgação das ações de iniciação científica e monitoria do curso, com apresentação em sala, apoio da coordenação e uso dos canais institucionais.	Março/2026
Infraestrutura dos espaços acadêmicos do curso	Avaliações apontam necessidade de melhorias em salas de aula, áreas de convivência e aspectos de acessibilidade.	Encaminhar demandas à gestão para planejamento de ações de manutenção e melhoria da infraestrutura, com acompanhamento da CPA.	Junho/2026
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS			
INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES DE AÇÃO	AÇÃO DE MELHORIA PROPOSTA	PRAZO
Uso e funcionalidade dos canais digitais de atendimento e AVA	Parte dos discentes avalia de forma regular o layout, a navegabilidade e a funcionalidade do AVA e dos canais digitais de atendimento ao aluno.	Reforçar ações de orientação e divulgação sobre o uso adequado do AVA e dos canais digitais, além de encaminhar sugestões de melhoria à gestão e aos setores responsáveis.	Março/2026
Infraestrutura dos laboratórios de informática e aulas práticas	Avaliações indicam necessidade de melhorias contínuas na infraestrutura dos laboratórios de informática e de aulas práticas utilizados pelo curso.	Encaminhar demandas à gestão para planejamento de manutenção, atualização de equipamentos e adequação dos laboratórios, com acompanhamento da CPA.	Mai/2026
BIOMEDICINA			
INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES DE AÇÃO	AÇÃO DE MELHORIA PROPOSTA	PRAZO



Participação discente na Avaliação Institucional	Observa-se baixa adesão dos discentes do curso aos processos de Avaliação Institucional, indicando necessidade de maior sensibilização.	Desenvolver campanha de engajamento utilizando as redes sociais do curso e realizar visitas às salas de aula para incentivo à participação discente.	Março/2026
Satisfação dos discentes com as práticas em laboratório	Parte dos alunos demonstra insatisfação com a realização e a frequência das aulas práticas em laboratório.	Fortalecer a articulação com os docentes para assegurar a realização das práticas previstas, com acompanhamento da coordenação do curso.	Fevereiro/2026
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO			
INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES DE AÇÃO	AÇÃO DE MELHORIA PROPOSTA	PRAZO
Infraestrutura dos laboratórios de informática e acessibilidade	As avaliações apontam necessidade de melhorias contínuas nos laboratórios de informática e em aspectos relacionados à acessibilidade, manutenção e conforto dos espaços.	Encaminhar as demandas à gestão institucional para planejamento de manutenção, atualização de equipamentos e melhorias nos ambientes utilizados pelo curso, com acompanhamento da CPA.	Contínuo ao longo de 2026.
Conhecimento e participação em ações de apoio acadêmico e atendimento ao estudante	Observa-se percentual relevante de discentes que declararam não conhecer ou não utilizar serviços como NAE, Núcleo de Trabalhabilidade, monitoria e iniciação científica.	Reforçar a divulgação dos serviços de apoio acadêmico e das oportunidades de monitoria e iniciação científica, com apresentação em sala.	Contínuo ao longo de 2026.
DIREITO			
INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES DE AÇÃO	AÇÃO DE MELHORIA PROPOSTA	PRAZO
Participação discente na Avaliação Institucional	Observa-se baixa adesão dos discentes do curso aos processos de Avaliação Institucional, indicando necessidade de maior sensibilização e aproximação da CPA junto às turmas.	Intensificar ações de sensibilização para a Avaliação Institucional, com visitas às salas de aula, apoio da coordenação e uso dos canais institucionais de comunicação do curso.	Março/2026
Percepção discente sobre limpeza, organização dos espaços e atendimento do CRA	Parte dos discentes demonstra insatisfação quanto à limpeza dos ambientes, organização dos espaços acadêmicos e qualidade do atendimento prestado pelo CRA.	Encaminhar as demandas identificadas aos setores responsáveis, promovendo diálogo institucional e acompanhamento das melhorias em reuniões acadêmicas e administrativas.	Abril e maio/2026



EDUCAÇÃO FÍSICA			
INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES DE AÇÃO	AÇÃO DE MELHORIA PROPOSTA	PRAZO
Infraestrutura das áreas de convivência utilizadas pelos alunos	Parte dos alunos demonstra desconhecimento ou percepção limitada sobre a localização e a função das áreas de convivência da instituição.	Realizar ações de orientação em sala de aula, com esclarecimentos sobre os espaços disponíveis e sua finalidade para a comunidade acadêmica.	Março/2026
Funcionamento dos canais de atendimento direto (chat, telefone e CRA)	As avaliações apontam necessidade de melhorias na efetividade e clareza dos canais de atendimento direto entre a instituição e os alunos.	Solicitar aprimoramentos nos canais de atendimento e orientar os alunos quanto ao seu uso, por meio de visitas às salas e comunicações nos grupos das turmas.	Abri/2026
ENFERMAGEM			
INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES DE AÇÃO	AÇÃO DE MELHORIA PROPOSTA	PRAZO
Reclamações relacionadas aos canais de atendimento institucional	Parte dos discentes aponta dificuldades quanto à agilidade, padronização e resolutividade dos canais de atendimento da instituição, indicando necessidade de aprimoramento dos fluxos de comunicação.	Solicitar a reestruturação e qualificação dos canais de atendimento, com capacitação das equipes, padronização dos procedimentos e monitoramento dos reopenamentos.	Junho/2026
Infraestrutura das áreas de convivência utilizadas pelos discentes	Avaliações indicam percepção insatisfatória quanto às condições das áreas de convivência, especialmente no que se refere à organização, conforto e segurança dos espaços.	Encaminhar demandas à gestão institucional para melhorias nas áreas de convivência, envolvendo manutenção, limpeza, iluminação e organização dos ambientes.	Junho/2026
ESTÉTICA E COSMÉTICA			
INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES DE AÇÃO	AÇÃO DE MELHORIA PROPOSTA	PRAZO
Ações de responsabilidade social e extensão	As ações de extensão demandam ampliação e melhor articulação com a comunidade externa, especialmente em UBS, escolas e instituições sociais.	Ampliar as ações de extensão em parceria com instituições externas e reestruturar a sequência prática do curso, com acompanhamento docente e registros institucionais.	Ao longo de 2026.1
Sensibilização para a Avaliação	Há necessidade de manter ações contínuas de	Realizar ações permanentes de sensibilização sobre a	Contínuo em 2026.1



Institucional e atuação da CPA	sensibilização para ampliar a adesão discente à Avaliação Institucional.	CPA, com orientações em sala, uso de canais digitais e registros fotográficos das atividades.	
FARMÁCIA			
INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES DE AÇÃO	AÇÃO DE MELHORIA PROPOSTA	PRAZO
Participação discente na Avaliação Institucional	Observa-se baixa adesão dos discentes do curso aos processos de Avaliação Institucional, indicando necessidade de maior sensibilização e aproximação da CPA junto às turmas.	Desenvolver campanha de engajamento com uso das redes sociais do curso e realizar visitas às salas de aula para incentivo à participação discente.	Março/2026
Satisfação dos discentes com as práticas em laboratório	Parte dos alunos demonstra insatisfação quanto à realização e à efetividade das aulas práticas em laboratório, indicando necessidade de maior alinhamento entre planejamento e execução.	Fortalecer a articulação com os docentes para assegurar a realização das práticas previstas no curso, com acompanhamento da coordenação.	Fevereiro/2026
FISIOTERAPIA			
INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES DE AÇÃO	AÇÃO DE MELHORIA PROPOSTA	PRAZO
Infraestrutura das áreas de convivência utilizadas pelos discentes	Identifica-se a necessidade de melhorias nos espaços de convivência, visando maior conforto, integração acadêmica e bem-estar dos estudantes do curso.	Encaminhar proposta de revitalização e adequação dos espaços de convivência, com levantamento de demandas junto aos alunos, reorganização dos ambientes, substituição de mobiliário e ajustes na climatização.	Fevereiro a abril/2026
Investimentos em instalações físicas, tecnologias e equipamentos do curso	Observa-se a necessidade de ampliação e atualização dos investimentos em instalações físicas, recursos tecnológicos e equipamentos específicos para as atividades do curso.	Solicitar a atualização e aquisição de equipamentos fisioterapêuticos e recursos tecnológicos, com mapeamento das necessidades junto ao corpo docente e execução de manutenção preventiva.	Março a maio/2026
FONOAUDIOLOGIA			
INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES DE AÇÃO	AÇÃO DE MELHORIA PROPOSTA	PRAZO



Infraestrutura no tocante à acessibilidade, manutenção e conforto dos espaços	Avaliações indicam fragilidades relacionadas à acessibilidade, manutenção geral, sistemas de climatização, iluminação e conforto dos ambientes utilizados pelos discentes.	Encaminhar as demandas à gestão institucional para planejamento de melhorias na acessibilidade e manutenção dos espaços, com acompanhamento da CPA e da coordenação do curso.	Junho/2026
Conhecimento e utilização dos serviços de apoio acadêmico (NAE, Trabalhabilidade e Pós-graduação)	Observa-se percentual relevante de discentes que declararam não utilizar ou não conhecer os serviços de apoio acadêmico, incluindo NAE, Núcleo de Trabalhabilidade e ofertas de pós-graduação.	Intensificar ações de divulgação dos serviços de apoio acadêmico, com apresentação em sala, participação da coordenação e registros nas redes institucionais.	Contínuo em 2026.1
MEDICINA VETERINÁRIA			
INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES DE AÇÃO	AÇÃO DE MELHORIA PROPOSTA	PRAZO
Conhecimento e participação discente em atividades de pesquisa e iniciação científica	Parte dos discentes demonstra desconhecimento ou baixa participação em projetos de iniciação científica e atividades de pesquisa vinculadas ao curso.	Intensificar a divulgação das oportunidades de iniciação científica, com orientações em sala de aula, participação dos docentes orientadores e divulgação nos canais institucionais do curso.	Abri/2026
Infraestrutura e acessibilidade dos espaços utilizados para aulas práticas	Avaliações indicam percepção regular quanto às condições de acessibilidade, organização e adequação dos espaços destinados às atividades práticas do curso.	Realizar levantamento das demandas junto aos discentes e docentes e encaminhar à gestão institucional para planejamento de melhorias na infraestrutura e acessibilidade.	Junho/2026
ODONTOLOGIA			
INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES DE AÇÃO	AÇÃO DE MELHORIA PROPOSTA	PRAZO
Padronização e qualificação do corpo docente do curso	Identifica-se a necessidade de alinhar práticas pedagógicas e metodológicas entre os docentes do curso, visando maior uniformidade e qualidade no processo de ensino-aprendizagem.	Realizar reuniões periódicas para padronização do ensino, alinhamento metodológico e acompanhamento das práticas docentes no curso de Odontologia.	Março/2026
Infraestrutura clínica para	A ampliação e modernização da infraestrutura clínica são	Inaugurar e implementar o uso da nova clínica odontológica, ampliando a	Março/2026



atividades práticas do curso	fundamentais para proporcionar melhor experiência formativa aos discentes.	qualidade das atividades práticas e o atendimento à comunidade.	
PSICOLOGIA			
INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES DE AÇÃO	AÇÃO DE MELHORIA PROPOSTA	PRAZO
Conhecimento e utilização dos serviços de apoio acadêmico e profissional	Observa-se elevado percentual de discentes que declararam não utilizar ou não conhecer serviços como NAE, Núcleo de Trabalhabilidade, ofertas de pós-graduação e núcleos de prática.	Intensificar ações de divulgação dos serviços de apoio acadêmico e profissional, com apresentação em sala, participação da coordenação e registros nos canais institucionais.	Contínuo em 2026.1
Funcionamento da ouvidoria e dos canais de atendimento ao aluno	Avaliações indicam percepção regular ou insatisfatória quanto à ouvidoria e aos canais de atendimento direto, além de parcela significativa de discentes que declara não conhecer ou não utilizar esses serviços.	Reforçar a divulgação e orientação sobre o funcionamento da ouvidoria e dos canais de atendimento, por meio de ações em sala, murais institucionais e comunicações digitais.	Março/2026
TERAPIA OCUPACIONAL			
INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES DE AÇÃO	AÇÃO DE MELHORIA PROPOSTA	PRAZO
Condições de infraestrutura, limpeza e segurança dos espaços utilizados pelo curso	Avaliações indicam necessidade de melhorias relacionadas à infraestrutura, limpeza e segurança dos ambientes acadêmicos.	Realizar escuta junto aos discentes para levantamento das demandas e encaminhar as situações identificadas às instâncias superiores para providências.	Junho/2026
Participação discente na Avaliação Institucional	Observa-se baixa adesão dos discentes do curso aos processos de Avaliação Institucional, indicando necessidade de maior sensibilização e aproximação junto às turmas.	Desenvolver campanha de engajamento utilizando redes sociais do curso e realizar visitas às salas de aula para incentivo à participação discente.	Março/2026



INSTITUCIONAL

Tabela 24 - Ações propostas para institucional

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES DE AÇÃO	AÇÃO DE MELHORIA PROPOSTA	PRAZO
Conhecimento e utilização dos serviços institucionais de apoio ao estudante	Em diferentes cursos, observa-se que parte dos discentes desconhece ou utiliza de forma limitada serviços como NAE, Núcleo de Trabalhabilidade, monitoria, iniciação científica e canais institucionais de apoio.	Fortalecer ações institucionais de divulgação dos serviços de apoio ao estudante, com campanhas integradas, apresentações em sala, materiais digitais, postagens institucionais e atualização contínua do blog da CPA.	Realizado em 2025 e contínuo em 2026
Funcionamento e visibilidade dos canais de atendimento e da ouvidoria institucional	As avaliações indicam necessidade de maior clareza sobre os fluxos, finalidades e formas de acesso à ouvidoria e aos canais de atendimento direto ao aluno.	Ampliar a comunicação institucional sobre a ouvidoria e os canais de atendimento, com ações presenciais, campanhas digitais, uso de murais e acompanhamento das demandas junto aos setores responsáveis.	Março/2026
Infraestrutura institucional, acessibilidade e manutenção dos espaços acadêmicos	Em diferentes cursos, são recorrentes apontamentos relacionados à necessidade de melhorias contínuas em infraestrutura, acessibilidade, áreas de convivência e conforto dos ambientes acadêmicos.	Encaminhar demandas à gestão institucional para planejamento e execução de ações de manutenção, adequação de acessibilidade e melhoria dos espaços físicos, com acompanhamento sistemático pela CPA.	Junho/2026

Ao longo dos últimos anos, foi possível perceber que o processo de avaliação, muito mais que aferir a eficiência das atividades desenvolvidas, permite o autoconhecimento da instituição e contribui para dar visibilidade às mudanças que se fazem necessárias para se constituir uma instituição de qualidade, compromissada com o desenvolvimento social. A avaliação institucional é um processo global de reflexão e aprendizagem de toda a comunidade acadêmica, que se propõe a repensar suas ações de forma contínua e construir um projeto institucional auto orientado.

Todo o trabalho de planejamento da instituição é resultante de trabalho em equipe que leva em conta a história da instituição, as avaliações realizadas no período de vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e que permitem detectar seus



pontos fortes e fracos. É esse trabalho que viabiliza a definição dos objetivos e das metas da instituição.

A cada ano cresce o desafio da CPA no sentido de contribuir para a qualidade da educação superior e da identidade no âmbito institucional e da sociedade. O grande avanço evidencia-se na retroalimentação desse processo fornecendo informações para implantação de melhorias contínuas, tanto na área acadêmica quanto na área administrativa e da infraestrutura.



12. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Autoavaliação Institucional “é um processo sistemático de identificação de méritos e de valores, de fatos e de expectativas; é uma atividade complexa que envolve: múltiplos instrumentos; diferentes momentos; diferentes agentes”. Sua finalidade maior é promover o desenvolvimento e a consolidação das instituições, elevando a qualidade de suas ações e produtos.

Estamos certos de que devemos rever os nossos procedimentos, de modo contínuo e persistente. Mas, diante do caminho já percorrido, podemos apontar ganhos efetivos, principalmente em relação ao conhecimento no que diz respeito aos procedimentos que regem a Autoavaliação Institucional.

É preciso salientar que já existe um planejamento para o próximo ano, tendo passado por atividades de sensibilização, revisão do projeto de autoavaliação, elaboração de cronograma, discussão de orçamento, discussão de instrumentos de coleta de dados e pela primeira pesquisa, deste ano, envolvendo docentes e discentes.

Em virtude da Instituição, ter recebido novos alunos, além de novos docentes, as ações de sensibilização serão focadas neste novo público. Esta sensibilização será composta de palestras informativas direcionadas aos novos professores e aos estudantes ingressantes da IES, divulgação de informações sobre a CPA e as diretrizes do SINAES no site institucional da IES e em murais internos.

As ações da CPA do Centro Universitário Maurício de Nassau consolidam um sistema de democratização da gestão, propiciando um sistema de Governança Corporativa na IES.

