



UNINASSAU

PASSO A PASSO

COMO FAZER AGENDAMENTO PARA A
CENTRAL DE RELACIONAMENTO COM O ALUNO (CRA)

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: SEGUNDA A SEXTA DAS 08H ÀS 18H

***RESPEITANDO OS DECRETOS GOVERNAMENTAIS**



UNINASSAU

vem
ser digital

PORTAL ACADÊMICO

Mais praticidade e agilidade para sua vivência acadêmica.

Uma série de serviços que facilitam a sua experiência. Solicitações acadêmicas, financeiras, administrativas e muito mais!



Informe sua Matrícula

Entrar

Não sabe sua senha? [Recuperar Acesso.](#)

Atenção: Visando ampliar sua segurança o sistema diferencia caracteres maiúsculos e minúsculos.

- Acessar o portal do aluno informando **MATRÍCULA E SENHA;**



UNINASSAU

The screenshot displays the UNINASSAU website interface. At the top, the logo and name 'UNINASSAU' are visible. The navigation bar includes links for 'SOLICITAÇÕES', 'BIBLIOTECA', 'TRABALHABILIDADE', and 'LINKS ÚTEIS'. A user profile for 'JOÃO SILVA' with ID '011011111' is shown in the top right. A notification bell icon with a red circle containing '0' is also present. The main content area features a large banner with the text 'REMOTO. SIMULTÂNEO. HÍBRIDO entre as formas' and 'UBÍQUA EDUCAÇÃO ONIPRESENTE'. Below the banner, there are logos for 'UNIVERSITAS UNINORTE', 'UNINABUCO', 'UNIJUAZEIRO', and 'UNIFACIMED'. A 'Saiba mais' button is located at the bottom right of the banner. A circular callout on the left highlights the 'SOLICITAÇÕES' menu, which is also highlighted with a blue box and an arrow. The menu options are: 'AJUDA ONLINE', 'Dúvidas frequentes', 'Chat on-line', 'Abrir Chamado', 'Acompanhar Chamados', 'Agendamento de Atendimento Presencial', 'DOCUMENTAÇÕES', and 'Declarações e históricos'. A timeline at the bottom shows years from 2020.1 to 2022.2.

- Clique em **“SOLICITAÇÕES”**



UNINASSAU

- Logo após, clicar em **“AGENDAMENTO DE ATENDIMENTO PRESENCIAL”**



UNINASSAU

(*) Campos de preenchimento obrigatório.

ATENÇÃO

1- Para garantia da saúde de nossos alunos e colaboradores disponibilizamos todos os nossos serviços em nossos canais virtuais. Estamos retornando com nosso expediente presencial ainda com horário especial e EXCLUSIVAMENTE para demandas necessárias e não disponíveis virtualmente.

2- Confirme o seu e-mail no cadastro para receber a confirmação do agendamento.

3- O tempo máximo de tolerância para seu comparecimento é de 10 minutos a partir do horário especificado acima e, ultrapassado este prazo, seu agendamento será cancelado.

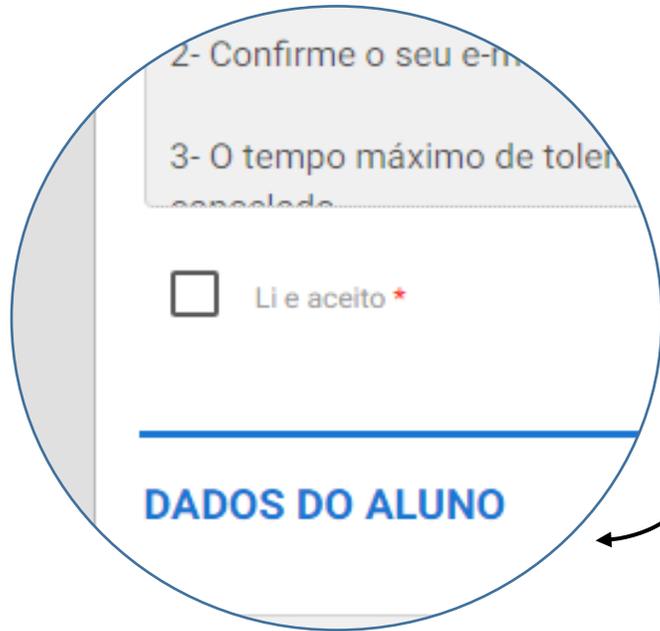
Li e aceito *

DADOS DO ALUNO

Prezado(a) Aluno(a),

Informamos que nossas unidades, já liberadas por decretos locais e determinações governamentais, também estarão em funcionamento para o atendimento presencial agendado durante o que seria o feriado de carnaval.

Destacamos apenas que as unidades listadas abaixo estarão sem atendimento agendado em alguns dias desse período, em virtude de decretos e definições locais e caso agendado em dia de não funcionamento, o atendimento será remanejado para o primeiro dia útil em funcionamento da Unidade.



- Realizar leitura das instruções e, caso concorde, clicar em **“LI E ACEITO”**



UNINASSAU

Nível de Ensino

ENSINO SUPERIOR

PREENCHER AGENDAMENTO

Data *

Horário *

 ▼

Tipo de Atendimento *

 ▼

Motivo do Agendamento *

Anexo

(PREENCHER)

- Preencher os campos: **DATA, HORÁRIO, TIPO DE ATENDIMENTO E MOTIVO;**



UNINASSAU

1. Caso não apareçam horários para a data escolhida, significa que todos os horários para este dia já foram preenchidos;
2. O agendamento deve ser realizado com, no mínimo, de 2 dias de antecedência da data desejada;
3. O tempo máximo de tolerância para seu comparecimento é de 10 minutos. Ultrapassado este prazo, seu agendamento será cancelado;
4. Entrada permitida apenas com o uso de máscara pela portaria da Visconde do Rio Branco, 2078;
5. Não é permitida a entrada de acompanhantes para evitar aglomeração. A exceção se aplica apenas aos alunos menores de idade que poderão ser acompanhados por seus pais ou responsável financeiro;

Atenciosamente – CRA