

**CRA: Central de Atendimento ao Aluno**

Título	Prazo	Canal de Atendimento	Grupo de Atendimento do Serviço
<b>Emissão de Documentos</b>			
<b><u>DECLARAÇÃO DE HORÁRIO DE PROVA</u></b>	8 dias úteis	Atendimento Presencial, Portal Acadêmico e Telefone	Emissão de Documentos
<b><u>DECLARAÇÃO DE FREQUÊNCIA</u></b>	8 dias úteis	Atendimento Presencial, Portal Acadêmico e Telefone	Emissão de Documentos
<b><u>DECLARAÇÃO DE VÍNCULO</u></b>	6 dias úteis	Atendimento Presencial, Portal Acadêmico e Telefone	Emissão de Documentos
<b><u>DECLARAÇÃO DE STATUS DA MATRÍCULA</u></b>	6 dias úteis	Portal Acadêmico	Emissão de Documentos
<b><u>DECLARAÇÃO DE CARGA HORÁRIA CUMPRIDA</u></b>	8 dias úteis	Portal Acadêmico	Emissão de Documentos
<b><u>DECLARAÇÃO DE DISCIPLINA DE CARÁTER ESPECIAL (DCE)</u></b>	8 dias úteis	Portal Acadêmico	Emissão de Documentos
<b><u>DECLARAÇÃO DE IMPOSTO DE RENDA</u></b>	8 dias úteis	Atendimento Presencial e Portal Acadêmico	Emissão de Documentos
<b><u>DECLARAÇÃO DE TRAMITAÇÃO DE DIPLOMA</u></b>	6 dias úteis	Atendimento Presencial e Portal Acadêmico	Emissão de Documentos
<b><u>2ª VIA DO DIPLOMA</u></b>	40 dias úteis	Atendimento Presencial e Portal Acadêmico	Emissão de Documentos
<b><u>2ª VIA DO CERTIFICADO DE CONCLUSÃO DE CURSO (PÓS-GRADUAÇÃO)</u></b>	40 dias úteis	Atendimento Presencial	Emissão de Documentos
<b><u>2ª VIA DE CERTIFICADO DE PALESTRA OU MONITORIA</u></b>	10 dias úteis	Atendimento Presencial e Portal Acadêmico	Emissão de Documentos
<b><u>DECLARAÇÃO DE QUITAÇÃO</u></b>	6 dias úteis.	Atendimento Presencial e Portal Acadêmico	Emissão de Documentos
<b><u>2ª VIA DO TERMO DE COMPROMISSO - ESTÁGIO OBRIGATÓRIO</u></b>	10 dias úteis.	Atendimento Presencial e Portal Acadêmico	Emissão de Documentos
<b><u>DECLARAÇÃO DE EMPREGO (DIAS DE ESTÁGIO OU ATIVIDADE PRÁTICA)</u></b>	8 dias úteis	Atendimento Presencial e Portal Acadêmico	Emissão de Documentos
<b><u>HISTÓRICO ESCOLAR</u></b>	7 dias úteis	Atendimento Presencial e Portal Acadêmico	Emissão de Documentos
<b><u>PROGRAMA DE DISCIPLINAS (EMENTAS)</u></b>	9 dias úteis	Atendimento Presencial e Portal Acadêmico	Emissão de Documentos
<b><u>DECLARAÇÃO DE MOBILIDADE ACADÊMICA</u></b>	6 dias úteis.	Atendimento Presencial e Portal Acadêmico	Emissão de Documentos
<b><u>DECLARAÇÃO DE VÍNCULO DE ATIVIDADE DE EXTENSÃO</u></b>	8 dias úteis	Atendimento Presencial e Portal Acadêmico	Emissão de Documentos
<b><u>DECLARAÇÃO DE VÍNCULO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA</u></b>	8 dias úteis	Atendimento Presencial e Portal Acadêmico	Emissão de Documentos
<b><u>SOLICITAÇÃO DE CERTIFICADO DE PARTICIPAÇÃO DE CONGRESSO</u></b>	10 dias úteis	Atendimento Presencial e Portal Acadêmico	Emissão de Documentos
<b><u>CONFIRMAÇÃO DE ESTÁGIO OBRIGATÓRIO - TAXA DE RETARDATÁRIO</u></b>	8 dias úteis	Atendimento Presencial, Portal Acadêmico e Telefone	Emissão de Documentos
<b><u>DECLARAÇÃO DE SUBMISSÃO DE PROJETO AO CEP</u></b>	9 dias úteis	Atendimento Presencial, Portal Acadêmico e Telefone	Emissão de Documentos
<b><u>DECLARAÇÃO DE APROVAÇÃO DE PROJETO NO CEP</u></b>	9 dias úteis	Atendimento Presencial, Portal Acadêmico e Telefone	Emissão de Documentos
<b><u>DECLARAÇÃO SUB JUDICE</u></b>	8 dias úteis	Atendimento Presencial, Portal Acadêmico e Telefone	Emissão de Documentos
<b><u>DECLARAÇÃO DE CONCLUSÃO DE CURSO</u></b>	8 dias úteis	Atendimento Presencial, Portal Acadêmico e Telefone	Emissão de Documentos
<b><u>DECLARAÇÃO DE REALIZAÇÃO DE PROVA</u></b>	8 dias úteis	Atendimento Presencial, Portal Acadêmico e Telefone	Emissão de Documentos
<b><u>DECLARAÇÃO DE INTERCÂMBIO CIENTÍFICO - PROCAD</u></b>	8 dias úteis	Atendimento Presencial, Portal Acadêmico e Telefone	Emissão de Documentos
<b><u>DECLARAÇÃO DE ESTÁGIO CURRICULAR OBRIGATÓRIO</u></b>	8 dias úteis	Atendimento Presencial, Portal Acadêmico e Telefone	Emissão de Documentos
<b><u>DECLARAÇÃO DE APROVAÇÃO NO PROCESSO SELETIVO</u></b>	8 dias úteis	Atendimento Presencial, Portal Acadêmico e Telefone	Emissão de Documentos
<b><u>DECLARAÇÃO DE DISCIPLINAS CURSADAS E A CURSAR</u></b>	8 dias úteis	Atendimento Presencial, Portal Acadêmico e Telefone	Emissão de Documentos
	8 dias	Atendimento Presencial, Portal	Emissão de

<b><u>DECLARAÇÃO DE VALOR DE BOLSA DE PESQUISA A RECEBER</u></b>	úteis	Acadêmico e Telefone	Documentos
<b><u>DECLARAÇÃO DE REALIZAÇÃO DO ENADE</u></b>	6 dias úteis	Atendimento Presencial, Portal Acadêmico e Telefone	Emissão de Documentos
<b><u>DECLARAÇÃO DE HORÁRIO DE AULA</u></b>	6 dias úteis	Atendimento Presencial, Portal Acadêmico e Telefone	Emissão de Documentos
<b><u>DECLARAÇÃO DE REGULARIDADE DE CURSO</u></b>	8 dias úteis	Atendimento Presencial, Portal Acadêmico e Telefone	Emissão de Documentos
<b><u>DECLARAÇÃO DE CONCLUSÃO DE CRÉDITOS DO MESTRADO/DOCTORADO</u></b>	6 dias úteis	Atendimento Presencial, Portal Acadêmico e Telefone	Emissão de Documentos
<b><u>HISTÓRICO ESCOLAR</u></b>	6 dias úteis	Atendimento Presencial, Portal Acadêmico e Telefone	Emissão de Documentos
<b><u>DECLARAÇÃO DE REGIME DE APROVAÇÃO</u></b>	6 dias úteis	Atendimento Presencial, Portal Acadêmico e Telefone	Emissão de Documentos
<b><u>SOLICITAÇÃO DE MATRIZ CURRICULAR DO MESTRADO/DOCTORADO</u></b>	8 dias úteis	Atendimento Presencial, Portal Acadêmico e Telefone	Emissão de Documentos
<b><u>CERTIFICADO INTERMEDIÁRIO DE CURSO TECNÓLOGO</u></b>	10 dias úteis	Atendimento Presencial, Portal Acadêmico e Telefone	Emissão de Documentos
<b><u>PROGRAMA DE DISCIPLINAS (EMENTAS)</u></b>	6 dias úteis	Atendimento Presencial, Portal Acadêmico e Telefone	Emissão de Documentos
<b><u>DECLARAÇÃO DE APROVAÇÃO NO PROCESSO SELETIVO</u></b>	8 dias úteis	Atendimento Presencial, Portal Acadêmico e Telefone	Emissão de Documentos
<b><u>DECLARAÇÃO DE BOLSISTA</u></b>	8 dias úteis	Atendimento Presencial, Portal Acadêmico e Telefone	Emissão de Documentos
<b><u>DECLARAÇÃO DE DURAÇÃO DE CURSO</u></b>	6 dias úteis	Atendimento Presencial, Portal Acadêmico e Telefone	Emissão de Documentos
<b><u>DECLARAÇÃO DE COMPARECIMENTO DE REPOSIÇÃO DE AULA</u></b>	8 dias úteis	Atendimento Presencial, Portal Acadêmico e Telefone	Emissão de Documentos
<b><u>INTERCÂMBIO- RECURSO DE PROCESSO SELETIVO</u></b>	5 dias úteis	Atendimento Presencial e Portal Acadêmico	Emissão de Documentos
<b><u>DECLARAÇÃO NADA CONSTA DE SANÇÃO DISCIPLINAR</u></b>	8 dias úteis	Atendimento Presencial e Portal Acadêmico	Emissão de Documentos
<b><u>DECLARAÇÃO RESPONSÁVEL FINANCEIRO</u></b>	8 dias úteis	Atendimento Presencial, Portal Acadêmico e Telefone	Emissão de Documentos
<b><u>DECLARAÇÃO DE FORMA DE INGRESSO</u></b>	8 dias úteis	Atendimento Presencial, Portal Acadêmico e Telefone	Emissão de Documentos

### Solicitação Acadêmica

<b><u>SOLICITAÇÃO DE ACESSO AO AMBIENTE EAD</u></b>	5 dias úteis	Atendimento Presencial, Portal Acadêmico e Telefone	Solicitação Acadêmica
<b><u>TRANSFERÊNCIA DE FIES PARA OUTRA IES (SAINDO DO GRUPO SER)</u></b>	2 dias úteis	Atendimento Presencial e Portal Acadêmico	Solicitação Acadêmica
<b><u>TRANSFERÊNCIA DE ALUNOS FIES ENTRE UNIDADES DO GRUPO</u></b>	5 dias úteis	Atendimento Presencial e Portal Acadêmico	Solicitação Acadêmica
<b><u>TRANSFERÊNCIA DE ALUNO ENTRE UNIDADES DO GRUPO</u></b>	7 dias úteis	Atendimento Presencial	Solicitação Acadêmica
<b><u>TRANCAMENTO DE MATRÍCULA</u></b>	10 dias úteis	Atendimento Presencial	Solicitação Acadêmica
<b><u>2ª CHAMADA</u></b>	8 dias úteis	Atendimento Presencial e Portal Acadêmico	Solicitação Acadêmica
<b><u>ABONO DE FALTAS</u></b>	13 dias úteis	Atendimento Presencial	Solicitação Acadêmica
<b><u>ACOMPANHAMENTO ACADÊMICO ESPECIAL</u></b>	10 dias úteis	Atendimento Presencial e Portal Acadêmico	Solicitação Acadêmica
<b><u>ATUALIZAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS</u></b>		Atendimento Presencial	Solicitação Acadêmica
<b><u>CANCELAMENTO DE MATRÍCULA</u></b>	10 dias úteis	Atendimento Presencial	Solicitação Acadêmica
<b><u>CANCELAMENTO DE MATRÍCULA EM DCE</u></b>	17 dias úteis	Atendimento Presencial	Solicitação Acadêmica
<b><u>COLAÇÃO DE GRAU EM GABINETE</u></b>	10 dias úteis	Atendimento Presencial	Solicitação Acadêmica
<b><u>CRIAÇÃO/RESET DE SENHA PORTAL DO ALUNO</u></b>	1 dia útil	Atendimento Presencial	Solicitação Acadêmica
<b><u>DISPENSA DE DISCIPLINAS</u></b>	10 dias úteis	Atendimento Presencial e Portal Acadêmico	Solicitação Acadêmica
<b><u>EQUIVALÊNCIA DE DISCIPLINAS</u></b>	9 dias úteis	Atendimento Presencial e Portal Acadêmico	Solicitação Acadêmica
	4 dias		Solicitação

<b><u>MATRÍCULA ISOLADA</u></b>	úteis	Atendimento Presencial	Acadêmica
<b><u>MUDANÇA DE CURSO</u></b>	9 dias úteis	Atendimento Presencial e Portal Acadêmico	Solicitação Acadêmica
<b><u>MUDANÇA DE MODALIDADE ACADÊMICA</u></b>	11 dias úteis	Atendimento Presencial e Portal Acadêmico	Solicitação Acadêmica
<b><u>MUDANÇA DE TURMA</u></b>	9 dias úteis	Atendimento Presencial e Portal Acadêmico	Solicitação Acadêmica
<b><u>MUDANÇA DE TURNO</u></b>	8 dias úteis	Atendimento Presencial e Portal Acadêmico	Solicitação Acadêmica
<b><u>SOLICITAÇÃO DE REPOSIÇÃO DE DISCIPLINAS (PÓS GRADUAÇÃO)</u></b>	10 dias úteis	Atendimento Presencial e Portal Acadêmico	Solicitação Acadêmica
<b><u>MATRÍCULA DE REINGRESSO</u></b>	2 dias úteis	Atendimento Presencial	Solicitação Acadêmica
<b><u>ENTREGA DE DOCUMENTAÇÃO PENDENTE</u></b>		Atendimento Presencial	Solicitação Acadêmica
<b><u>ANTECIPAÇÃO DE BANCA DE TCC</u></b>	14 dias úteis.	Atendimento Presencial e Portal Acadêmico	Solicitação Acadêmica
<b><u>ENTREGA DE TCC</u></b>		Atendimento Presencial	Solicitação Acadêmica
<b><u>SOLICITAÇÃO DE REVISÃO DE PROVA</u></b>	24 dias úteis	Atendimento Presencial e Portal Acadêmico	Solicitação Acadêmica
<b><u>SOLICITAÇÃO DE QUALIFICAÇÃO DA DISSERTAÇÃO/TESE</u></b>	5 dias úteis	Atendimento Presencial	Solicitação Acadêmica
<b><u>SOLICITAÇÃO DE HOMOLOGAÇÃO DA DISSERTAÇÃO/TESE</u></b>		Atendimento Presencial	Solicitação Acadêmica
<b><u>SOLICITAÇÃO DA DEFESA DA DISSERTAÇÃO/TESE</u></b>	9 dias úteis	Atendimento Presencial	Solicitação Acadêmica
<b><u>PRORROGAÇÃO DO PRAZO PARA ENTREGA DO TCC</u></b>	8 dias úteis	Atendimento Presencial e Portal Acadêmico	Solicitação Acadêmica
<b><u>MATRÍCULA EM NÍVEL TÉCNICO</u></b>		Atendimento Presencial	Solicitação Acadêmica
<b><u>MATRÍCULA SEM VESTIBULAR</u></b>		Atendimento Presencial	Solicitação Acadêmica
<b><u>MATRÍCULA DE ESTRANGEIRO</u></b>	4 dias úteis	Atendimento Presencial	Solicitação Acadêmica
<b><u>EAD - ANÁLISE DE CONTRATO DE ESTÁGIO NÃO OBRIGATÓRIO</u></b>	2 dias úteis	Portal Acadêmico	Solicitação Acadêmica
<b><u>EAD - ASSINATURA DE CONTRATO DE ESTÁGIO NÃO OBRIGATÓRIO</u></b>	7 dias úteis	Portal Acadêmico	Solicitação Acadêmica
<b><u>SOLICITAÇÃO DE CORREÇÃO DE FALTA LANÇADA</u></b>	5 dias úteis	Portal Acadêmico	Solicitação Acadêmica
<b><u>SOLICITAÇÃO DE CORREÇÃO DE NOTAS LANÇADAS</u></b>	5 dias úteis	Portal Acadêmico	Solicitação Acadêmica
<b><u>SOLICITAÇÃO DE LANÇAMENTO DE NOTA</u></b>	4 dias úteis	Portal Acadêmico	Solicitação Acadêmica
<b><u>SOLICITAÇÃO DE TROCA DE ESTÁGIO OU ATIVIDADE PRÁTICA</u></b>	6 dias úteis	Atendimento Presencial e Portal Acadêmico	Solicitação Acadêmica
<b><u>INTERCÂMBIO - AFASTAMENTO DO PROGRAMA</u></b>	4 dias úteis	Atendimento Presencial e Portal Acadêmico	Solicitação Acadêmica
<b><u>INTERCÂMBIO - APRESENTAÇÃO DE PLANOS DE ESTUDOS</u></b>	5 dias úteis	Portal Acadêmico	Solicitação Acadêmica
<b><u>INTERCÂMBIO - APROVEITAMENTO EXTRAORDINÁRIO DE ESTUDOS</u></b>	4 dias úteis	Portal Acadêmico	Solicitação Acadêmica
<b><u>INTERCÂMBIO - CONVALIDAÇÃO DE DISCIPLINAS</u></b>	4 dias úteis	Atendimento Presencial	Solicitação Acadêmica
<b><u>INTERCÂMBIO - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DO PROGRAMA</u></b>	4 dias úteis	Portal Acadêmico	Solicitação Acadêmica
<b><u>INTERCÂMBIO- INSCRIÇÃO NO PROCESSO SELETIVO DO PROGRAMA</u></b>	5 dias úteis	Atendimento Presencial e Portal Acadêmico	Solicitação Acadêmica
<b><u>INTERCÂMBIO - SOLICITAÇÃO DE INGRESSO NO PROGRAMA</u></b>	5 dias úteis	Atendimento Presencial e Portal Acadêmico	Solicitação Acadêmica
<b><u>REGISTRO DE ATIVIDADES COMPLEMENTARES</u></b>	10 dias úteis	Atendimento Presencial e Portal Acadêmico	Solicitação Acadêmica
<b><u>2ª VIA DA CARTEIRA DE ACESSO</u></b>	25 dias úteis	Atendimento Presencial	Solicitação Acadêmica
<b><u>INCLUSÃO E EXCLUSÃO DE DISCIPLINAS</u></b>	10 dias úteis	Atendimento Presencial e Portal Acadêmico	Solicitação Acadêmica

### Solicitação Financeira

<b><u>SOLICITAÇÃO DE DESCONTO (CONVÊNIOS, OUTROS)</u></b>	7 dias úteis	Atendimento Presencial e Portal Acadêmico	Solicitação Financeira
<b><u>ALTERAÇÃO DA DATA DE VENCIMENTO DAS MENSALIDADES</u></b>	6 dias úteis	Atendimento Presencial e Portal Acadêmico	Solicitação Financeira
<b><u>COMPENSAÇÃO DE CRÉDITO</u></b>	7 dias úteis	Atendimento Presencial e Portal Acadêmico	Solicitação Financeira
<b><u>ADESÃO AO FIES</u></b>		Atendimento Presencial	Solicitação Financeira
<b><u>ADESÃO AO PRAVALER</u></b>	90 dias úteis	Atendimento Presencial	Solicitação Financeira
<b><u>NEGOCIAÇÃO FINANCEIRA</u></b>	2 dias úteis	Atendimento Presencial, Portal Acadêmico e Telefone	Solicitação Financeira
<b><u>ADITAMENTO FIES - SIMPLIFICADO</u></b>		Atendimento Presencial	Solicitação Financeira
<b><u>SOLICITAÇÃO DE RESGATE DE CHEQUE</u></b>	17 dias úteis	Atendimento Presencial	Solicitação Financeira
<b><u>EDUCRED - RENOVAÇÃO EDUCRED</u></b>	5 dias úteis	Atendimento Presencial	Solicitação Financeira
<b><u>ADESÃO AO PROUNI</u></b>	6 dias úteis	Atendimento Presencial	Solicitação Financeira
<b><u>SOLICITAÇÃO DE NOTA FISCAL</u></b>	1 dia útil	Portal Acadêmico	Solicitação Financeira
<b><u>ALTERAÇÃO DO RESPONSÁVEL FINANCEIRO</u></b>		Atendimento Presencial	Solicitação Financeira
<b><u>LANÇAMENTO DE BOLSA SUPER BOLSA</u></b>	3 dias úteis	Atendimento Presencial	Solicitação Financeira
<b><u>CONSULTA DE VALOR DE DISCIPLINA</u></b>	2 dias úteis	Atendimento Presencial, Portal Acadêmico e Telefone	Solicitação Financeira
<b><u>OPÇÃO DE PAGTO P/ ALUNOS NOVATOS APÓS O PERÍODO DE MATRÍCULA</u></b>	2 dias úteis	Atendimento Presencial	Solicitação Financeira
<b><u>EDUCRED - SOLICITAÇÃO DE ADESÃO</u></b>	3 dias úteis	Atendimento Presencial	Solicitação Financeira
<b><u>EDUCRED - SOLICITAÇÃO DE ANÁLISE DE CRÉDITO</u></b>	2 dias úteis	Atendimento Presencial	Solicitação Financeira
<b><u>LANÇAMENTO DE BOLSA EDUCA MAIS BRASIL</u></b>	3 dias úteis	Atendimento Presencial	Solicitação Financeira
<b><u>EDUCRED - SUSPENSÃO DO CRÉDITO</u></b>	15 dias úteis	Atendimento Presencial	Solicitação Financeira
<b><u>EDUCRED - REINGRESSO AO CRÉDITO</u></b>	15 dias úteis	Atendimento Presencial	Solicitação Financeira
<b><u>EDUCRED - REDUÇÃO PERCENTUAL DO CRÉDITO</u></b>	15 dias úteis	Atendimento Presencial	Solicitação Financeira
<b><u>EDUCRED - CANCELAMENTO DO CRÉDITO</u></b>	15 dias úteis	Atendimento Presencial	Solicitação Financeira
<b><u>COMPENSAÇÃO DE CRÉDITO - FIES/PROUNI</u></b>	2 dias úteis	Atendimento Presencial e Portal Acadêmico	Solicitação Financeira
<b><u>MANUTENÇÃO DO PROUNI (ASSINATURA DO TERMO)</u></b>		Atendimento Presencial	Solicitação Financeira
<b><u>PEDIDO DE REEMBOLSO - NÃO FORMAÇÃO DE TURMA</u></b>	10 dias úteis	Atendimento Presencial e Portal Acadêmico	Solicitação Financeira
<b><u>ADITAMENTO DE SUSPENSÃO FIES</u></b>		Atendimento Presencial	Solicitação Financeira
<b><u>ADITAMENTO DE DILATAÇÃO DO PRAZO FIES</u></b>		Atendimento Presencial	Solicitação Financeira
<b><u>CARTA DE RENDIMENTO INSUFICIENTE - PROUNI</u></b>	2 dias úteis	Atendimento Presencial	Solicitação Financeira
<b><u>CARTA DE RENDIMENTO ACADÊMICO INSUFICIENTE - FIES</u></b>		Atendimento Presencial	Solicitação Financeira
<b><u>AJUSTE DE MENSALIDADE (ALUNO SEM CRÉDITO EDUCATIVO)</u></b>	4 dias úteis	Atendimento Presencial e Portal Acadêmico	Solicitação Financeira
<b><u>AJUSTE DE MENSALIDADE (ALUNO COM CRÉDITO EDUCATIVO)</u></b>	4 dias úteis	Atendimento Presencial e Portal Acadêmico	Solicitação Financeira
<b><u>LOCALIZAÇÃO DE CRÉDITO</u></b>	11 dias úteis	Atendimento Presencial e Portal Acadêmico	Solicitação Financeira
<b><u>PEDIDO DE REEMBOLSO: OUTROS</u></b>	12 dias úteis	Atendimento Presencial e Portal Acadêmico	Solicitação Financeira
<b><u>TRANSFERÊNCIA DE CRÉDITO</u></b>	11 dias úteis	Atendimento Presencial e Portal Acadêmico	Solicitação Financeira
<b><u>PEDIDO DE REEMBOLSO: FIES/PROUNI</u></b>	90 dias úteis	Atendimento Presencial e Portal Acadêmico	Solicitação Financeira
<b><u>GERAÇÃO DE MENSALIDADES</u></b>	1 dia útil	Atendimento Presencial e Portal Acadêmico	Solicitação Financeira
<b><u>MATRÍCULA PRO-RATA - UNG</u></b>	1 dia útil	Atendimento Presencial	Solicitação Financeira
<b><u>DECLARAÇÃO NADA CONSTA</u></b>	8 dias úteis	Atendimento Presencial, Portal Acadêmico e Telefone	Solicitação Financeira

<b><u>RENOVAÇÃO DE DESCONTO (CONVÊNIOS / OUTROS)</u></b>	7 dias úteis	Atendimento Presencial e Portal Acadêmico	Solicitação Financeira
<b><u>ADITAMENTO FIES - NÃO SIMPLIFICADO</u></b>		Atendimento Presencial	Solicitação Financeira

**Grupo Ser Educacional** - Todos os direitos reservados