

O Objetivo deste relatório é disponibilizar para todos os alunos matriculados na instituição, a estratificação das informações obtidas pela Avaliação Institucional, realizada no **Centro Universitário Maurício de Nassau – Campus Caxangá** no período de **02/10/2024 a 12/12/2024**.

Obtivemos a participação de **70,67%** dos alunos matriculados, onde estes puderam transmitir sua opinião sobre a instituição e atribuir conceitos que variam de 1 a 5 ou mesmo “não sei responder”, em cada uma das questões relacionadas abaixo:

ITEM	NOTA
Considerando que faz parte da missão de nossa Instituição a formação de profissionais qualificados, com visão social e cidadã ampla, como você se avalia em relação à sua participação ativa e comprometida no desenvolvimento das atividades em curso?	4,29
Como você avalia os funcionários da biblioteca de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,23
Como você avalia os seus professores de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,20
Como você avalia os serviços não acadêmicos e produtos prestado(s)/disponíveis na(s) cantina(s) e similares da IES?	4,07
Como você avalia o desenvolvimento de atividades de extensão curricularizadas no tocante a contribuição para sua própria formação profissional e cidadã?	4,06
Como você avalia os funcionários dos laboratórios de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,05
Como você avalia este Programa da Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA)?	4,05
Como você avalia o atendimento pedagógico prestado pelo NAE - Núcleo de Atendimento ao Educando?	4,04
Como você avalia a infraestrutura das clínicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição?	4,04
Como você avalia as bibliotecas virtuais e portais de periódicos para todos os alunos no tocante a obras disponíveis, atendimento a suas necessidades, praticidade e outros?	4,03
Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?	4,03
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Reitor(a) da instituição no tocante a gestão administrativa (manutenção, limpeza, acessibilidade) e acadêmica (escolha de professores, disponibilidade de materiais, garantia da qualidade dos cursos) da IES?	4,02
Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?	4,01
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC) tais como ENADE, avaliação do MEC, exame da OAB e outros?	3,99
Como você avalia a infraestrutura no tocante a acessibilidade (rampas, braile, elevadores/rampas e outros), a limpeza, segurança e manutenção geral (funcionamento de elevadores, sistemas de refrigeração, iluminação e outros) na Instituição/polo?	3,99
Como você avalia a infraestrutura das áreas de convivência da instituição/polo?	3,99
Como você avalia a infraestrutura das salas de aula da instituição/polo?	3,98
Como você avalia a qualificação dos seus tutores? (Destinada ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL))	3,97
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas da instituição/polo?	3,95
Como você avalia as ofertas dos cursos de pós-graduação de acordo com a sua necessidade?	3,94

Como você avalia as ações realizadas pela CPA após a aplicação da AVI tais como divulgação dos resultados, ações realizadas em função das AVI e outras ações da CPA?	3,94
Foram oferecidas oportunidades para participação em atividades de extensão como por exemplo eventos de responsabilidade social, solidariedade e outros com vínculo com a sociedade? (Não considerar atividades de extensão curricularizadas).	3,93
Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA) empregado em seu curso EaD ou na disciplina EaD de seu curso presencial.	3,92
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de informática da instituição/polo?	3,92
Como você avalia os funcionários do atendimento CRA de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função, gentileza e disponibilidade para atendimentos?	3,91
Como você avalia a qualificação dos assistentes de suporte no ambiente virtual? (Destinada ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL))	3,88
Qual seu nível de satisfação quanto a disponibilidade dos coordenadores para atendimento ao aluno?	3,88
Como você avalia as ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade. (Ex.: Trote Legal, Faculdade na Comunidade, Cursos Capacita etc)?	3,87
Como você avalia as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira?	3,84
Como você avalia o layout, navegabilidade e funcionalidades dos canais digitais de atendimento ao aluno? (Considere por favor site, portal, aplicativos)	3,83
Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?	3,82
Como você avalia os investimentos da IES em melhorias das instalações físicas, tecnologias e equipamentos?	3,82
Foram oferecidas oportunidades para você participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?	3,77
Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de Projetos de Monitoria?	3,74
Como você avalia o serviço da ouvidoria da instituição para os alunos?	3,67
Como você avalia o funcionamento dos canais de atendimento direto existentes entre a Instituição e a sociedade? (Considere por favor chat, atendimento telefônico, atendimento CRA)	3,65

Através desse resultado poderemos avaliar as questões gerais da IES*, bem como questões individuais de cada curso.

A avaliação global do **Centro Universitário Maurício de Nassau – Campus Caxangá** obteve uma nota de **3,95**.

Também nas avaliações globais podemos observar as notas de cada item avaliado, o que está explicitado na tabela acima, colocada em ordem decrescente de notas por cada item avaliado, bem como o percentual de notas 4 e 5 que os alunos atribuíram aos itens.

* Instituição de Ensino Superior

Segue abaixo dados referentes aos cursos da instituição que foram avaliados pelos alunos matriculados.

CURSOS	% DE PARTICIPAÇÃO	NOTA	% DE NOTAS 4 e 5
ADMINISTRAÇÃO	73,33%	4,10	68,95%
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	71,10%	3,66	55,18%
BIOMEDICINA	72,41%	4,12	66,30%
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	70,37%	4,30	67,78%
COMUNICAÇÃO SOCIAL	80,00%	4,79	86,11%
DIREITO	67,32%	4,06	64,82%
EDUCAÇÃO FÍSICA	45,83%	3,93	68,18%
ENFERMAGEM	62,50%	4,12	67,59%
ENGENHARIA CIVIL	25,00%	2,00	11,11%
ENGENHARIA MECÂNICA	80,00%	3,53	44,44%
ESTÉTICA E COSMÉTICA	65,91%	3,38	47,84%
FARMÁCIA	74,10%	3,90	62,72%
FISIOTERAPIA	75,00%	4,02	65,17%
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	84,85%	4,48	81,94%
HISTÓRIA	100,00%	3,17	50,00%
LOGÍSTICA	100,00%	3,73	71,35%
MARKETING	80,00%	3,61	52,78%
NUTRIÇÃO	33,33%	4,56	88,89%
ODONTOLOGIA	70,00%	4,01	62,08%
PEDAGOGIA	80,48%	4,33	74,72%
PSICOLOGIA	67,28%	3,75	53,43%
SERVIÇO SOCIAL	76,92%	3,07	33,61%

É possível fazer uma comparação do resultado global deste período com os mesmos resultados avaliados em períodos anteriores.

