



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

RELATÓRIO PARCIAL 2019/2020

CABO DE SANTO AGOSTINHO - PE

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. DADOS DA INSTITUIÇÃO	5
2.1. MANTIDA:	5
2.2. MANTENEDORA	5
3. COMPOSIÇÃO DA CPA.....	10
4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	13
4.1. Estrutura da Avaliação	13
4.2. Estratégias.....	13
5. METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO	20
6. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS	23
6.1. CORPO DISCENTE	27
6.2. CORPO DOCENTE	34
6.3. CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO.....	37
7. RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS	42
8. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA	43
9. IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI	44
10. AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK.....	46
11. ANÁLISE DOS DADOS, INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICOS DA IES	49
11.1. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	51
12. CONSIDERAÇÕES FINAIS	56

1. INTRODUÇÃO

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES foi instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e, fundamenta-se na necessidade de promover a “*melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais*”.

E, para a condução dos processos avaliativos no âmbito das Instituições do país a Lei do SINAES instituiu a **Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES** que é o órgão colegiado de coordenação e supervisão do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES e possui as seguintes atribuições:

I - Propor e avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos da avaliação institucional, de cursos e de desempenho dos estudantes;

II - Estabelecer diretrizes para organização e designação de comissões de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações às instâncias competentes;

III - formular propostas para o desenvolvimento das instituições de educação superior, com base nas análises e recomendações produzidas nos processos de avaliação;

IV - Articular-se com os sistemas estaduais de ensino, visando a estabelecer ações e critérios comuns de avaliação e supervisão da educação superior;

V - Submeter anualmente à aprovação do Ministro de Estado da Educação a relação dos cursos a cujos estudantes será aplicado o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE;

VI - Elaborar o seu regimento, a ser aprovado em ato do Ministro de Estado da Educação;

VII - realizar reuniões ordinárias mensais e extraordinárias, sempre que convocadas pelo Ministro de Estado da Educação.

A CONAES como órgão colegiado é composta de: i) Presidência; ii) Representante do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP; iii) Representante da Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES; iv) Representantes do Ministério da Educação (suas secretarias); v) Representante do Corpo Discente das Instituições de Educação superior; vi) Representante do Corpo Docente das Instituições de Educação Superior; vii) Representante do Corpo Técnico-Administrativo das Instituições de Educação Superior; viii) Representantes com Notório Saber Científico, Filosófico e Artístico, e Reconhecida Competência em Avaliação ou Gestão da Educação Superior; ix) Secretária Executiva.

Em consonância com a Lei do SINAES e em atendimento a NOTA TÉCNICA 65 de 2014 e legislação pertinente, a CONAES orienta que a autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve utilizar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. E, por fim, que processo de autoavaliação da IES deva ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Anualmente o relatório da CPA em consonância com a legislação consta com as cinco partes orientadas pela CONAES e outras definidas por esta comissão.

Adicionalmente, esta comissão participa ativamente das avaliações na IES conforme preconiza a legislação vigente no âmbito da:

a. **Avaliação das Instituições de Educação Superior – AVALIES:** desenvolvida em duas modalidades principais: (a) autoavaliação – coordenada pela CPA, a partir de setembro de 2004; e (b) avaliação externa institucional coordenada pelo INEP.

b. **Avaliação dos Cursos de Graduação – ACG:** avalia os cursos de graduação por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas in loco de comissões externas. Tal avaliação objetiva autorizar, reconhecer e renovar reconhecimento dos cursos superiores. A Avaliação dos Cursos de Graduação tem por objetivo “identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, as instalações físicas e a organização didático-pedagógica” (BRASIL, 2006).

c. **Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)** – aplica-se aos estudantes de final de curso.

Por prática, na IES foi estabelecido um programa de avaliação institucional interna e externa, amplo que abrange análises diversas e diversificadas dos resultados de avaliações internas (autoavaliação, auditorias) e externas (do INEP, ENADE, de conselhos).

2. DADOS DA INSTITUIÇÃO

2.1. MANTIDA:

FACULDADE UNINASSAU CABO

CÓDIGO INEP: 18211

Rodovia PE-37, LT 1BC1 QD C, 85 - PIRAPAMA

CABO DE SANTO AGOSTINHO - PE

2.2. MANTENEDORA

SER EDUCACIONAL S.A.

CÓDIGO INEP: 1847

CNPJ: 04.986.320/0001-13

A Faculdade UNINASSAU CABO é uma instituição particular de ensino superior, mantida pelo grupo - Ser Educacional S.A., credenciada através da portaria nº 535, de 21 de junho de 2016, DOU Nº 118, seção 1, pág. 14, de 22/06/2016. Sediada na Rodovia PE 37, 85 Pirapama, 54505-990, na cidade do Cabo de Santo Agostinho, Estado de Pernambuco.

A Faculdade UNINASSAU Cabo de Santo Agostinho baseia-se no seu Regimento Geral, no Estatuto de Constituição da Mantenedora, na legislação federal e nas normas complementares estabelecidas pela administração superior da instituição.

Para cumprir sua missão, a Faculdade UNINASSAU Cabo de Santo Agostinho serve a comunidade, gerando conhecimentos e recursos importantes para os desenvolvimentos científicos, econômicos, profissionais, sociais e culturais, objetivando, principalmente, o bem-estar da sociedade e a melhoria da qualidade de vida, sempre defendendo a expressão e o cumprimento da verdade.

A Faculdade UNINASSAU Cabo de Santo Agostinho estabeleceu sua missão, levando em conta o contexto em que está inserida e a sua responsabilidade social. Oferece os seguintes cursos: Bacharelado em Administração, Arquitetura e Urbanismo, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física, Enfermagem, Pedagogia, Psicologia, Serviço Social, Biomedicina, Farmácia, Nutrição, CST em Gestão Comercial, CST em Logística, CST em Gestão de RH, Engenharia Mecânica, Engenharia Elétrica, Engenharia Civil, Engenharia de Produção. Todos os cursos supracitados na modalidade presencial.

A Faculdade conquistou amplo reconhecimento por parte dos alunos e da comunidade cabense de modo geral. Com seu Plano de Desenvolvimento Institucional a Instituição planeja contribuir para satisfazer ainda mais a demanda por formação profissional que cresce com o número de alunos que concluem o ensino médio e desejam ingressar no mercado de trabalho.

A Faculdade engajou-se no processo de desenvolvimento que se verifica na região e ocupa, com muito empenho e dedicação, as oportunidades criadas por uma sociedade que caminha a passos largos para ampliar sua participação no cenário nacional na medida em que o fortalecimento dos investimentos privados e a modernização do Estado criam novas solicitações e estímulos nas áreas da produção e do conhecimento.

Nesse contexto, a IES oferece, aos alunos do ensino médio ao ingressar em um de seus cursos, uma sólida formação profissional, amparada por um embasamento humanístico que lhes proporcione condições de adquirir uma visão abrangente da realidade em que irão atuar, interferindo com consciência nos padrões de educação da comunidade.

São muitas as possibilidades sócio-econômicas criadas no atual momento por que passa a sociedade. Como sempre, tais possibilidades precisam orientar-se a partir de referências científicas e culturais que abram novos horizontes de desenvolvimento auto-sustentado. Para tanto, as instituições de ensino desempenham papel único e insubstituível, como, aliás, tem sido amplamente reconhecido pela sociedade brasileira.

A Faculdade estabelece uma filosofia educacional sob a égide da necessária identificação com os problemas que afligem a Região Nordeste, conduzindo à formação de recursos humanos conscientes da realidade sócio-econômica da região e do país. No contexto, oferece aos alunos do ensino médio ao ingressar em um de seus cursos, uma sólida formação profissional, amparada por um embasamento humanístico que lhes proporcione condições de adquirir uma visão abrangente da realidade em que irão atuar, interferindo com consciência nos padrões de educação da comunidade.

A Faculdade UNINASSAU Cabo de Santo Agostinho contribui com o desenvolvimento econômico e a melhora das condições de vida da população brasileira, em especial da comunidade cabense. Para tal fim, a Faculdade esmera-se no exercício de ser ofício para que os alunos formados pelos seus cursos e atividades em geral sejam capacitados para o desempenho pleno e eficiente das suas funções profissionais.

Atualmente, a Faculdade UNINASSAU CABO possui autorização para ofertar vagas nos seguintes cursos de graduação:

Cursos	Atos Legais	Vagas anuais/Tornos
	Portarias SESu/MEC	
Bacharelados		
ADMINISTRAÇÃO (autorização)	PORTARIA DE Nº 312, DE 15 DE JULHO DE 2016	240 vagas, turno diurno e noturno
ARQUITETURA E URBANISMO (autorização)	PORTARIA Nº 662, DE 28 DE SETEMBRO DE 2018	240vagas, turno diurno e noturno

BIOMEDICINA (autorização)	PORTARIA Nº 195, DE 22 DE MARÇO DE 2018	240 vagas, turno diurno e noturno
CIÊNCIAS CONTÁBEIS (autorização)	PORTARIA DE Nº 312, DE 15 DE JULHO DE 2016	240 vagas, turno diurno e noturno
DIREITO (autorização)	PORTARIA Nº 601, DE 30 DE AGOSTO DE 2018	240 vagas, turno diurno e noturno
EDUCAÇÃO FÍSICA (autorização)	PORTARIA Nº 1.253, DE 07 DE DEZEMBRO DE 2017	180 vagas, turno diurno e noturno
ENFERMAGEM (autorização)	PORTARIA Nº 500, DE 13 DE JULHO DE 2018	240 vagas, turno diurno e noturno
ENGENHARIA CIVIL (autorização)	PORTARIA 1.364, DE 21 DE DEZEMBRO DE 2017	240 vagas, turno diurno e noturno
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO (autorização)	PORTARIA Nº 1.253, DE 07 DE DEZEMBRO DE 2017	240 vagas, turno diurno e noturno
ENGENHARIA ELÉTRICA (autorização)	PORTARIA Nº 1.253, DE 07 DE DEZEMBRO DE 2017	240 vagas, turno diurno e noturno
ENGENHARIA MECÂNICA (autorização)	PORTARIA Nº 254, DE 12 DE ABRIL DE 2018	240 vagas, turno diurno e noturno
FARMÁCIA (autorização)	PORTARIA Nº 1.253, DE 07 DE DEZEMBRO DE 2017	240 vagas, turno diurno e noturno
NUTRIÇÃO (autorização)	PORTARIA Nº 149, DE 07 DE MARÇO DE 2018	240 vagas, turno diurno e noturno
PSICOLOGIA (autorização)	PORTARIA Nº 768, DE 29 DE OUTUBRO DE 2018	240 vagas, turno diurno e noturno
SERVIÇO SOCIAL (autorização)	PORTARIA Nº 113, DE 28 DE FEVEREIRO DE 2019	240 vagas, turno diurno e noturno
Cursos Superiores de Tecnologia		
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS (autorização)	PORTARIA Nº 1156, DE 08 DE NOVEMBRO DE 2017	240 vagas, turno diurno e noturno
LOGÍSTICA (autorização)	PORTARIA DE Nº 312, DE 15 DE JULHO DE 2016	240 vagas, turno diurno e noturno
GESTÃO COMERCIAL (autorização)	PORTARIA DE Nº 312, DE 15 DE JULHO DE 2016	240 vagas, turno diurno e noturno
Licenciatura		
PEDAGOGIA (autorização)	PORTARIA Nº- 1.029, DE 29 DE SETEMBRO DE 2017	240 vagas, turno diurno e noturno

A Faculdade UNINASSAU Cabo tem como função a atividade educacional formativa com o objetivo de preparar e desenvolver profissionais e cidadãos livres e conscientes para a realização de projetos de vida, de maneira responsável, críticos e criativos, além de desenvolver, construir e aplicar

conhecimento para o aprimoramento contínuo da sociedade e das futuras gerações, respaldada pela missão institucional.

Ser uma instituição educacional formadora de cidadãos competentes, qualificados e preparados para o mercado de trabalho, imbuídos de responsabilidade social e compromissados com a preservação da cultura nacional e com o desenvolvimento sociocultural do Brasil.

Para cumprir a sua missão, a Instituição serve a comunidade, garante conhecimentos e recursos importantes para os desenvolvimentos científicos, econômicos, profissionais, sociais e culturais, objetivando, principalmente, o bem-estar da sociedade e a melhoria da qualidade de vida, sempre defendendo a expressão e o cumprimento da verdade.

A IES produz e difunde o conhecimento em todas as áreas, contribuindo para o exercício pleno da cidadania, mediante formação humanista, crítica e reflexiva. A Instituição cumpre sua missão com o preparo de profissionais competentes e atualizados, capazes de atender às necessidades do mundo do trabalho e satisfazer às demandas da sociedade. No cumprimento de sua missão institucional, a Faculdade UNINASSAU Cabo tem como valores:

- I. **Parceria**: agir de forma justa, ética e transparente nos relacionamentos com todos os seus pares;
- II. **Auto sustentabilidade**: pautar ações focadas em resultados que propiciem à Instituição sua sustentabilidade;
- III. **Inovação**: buscar contínua e permanentemente de inovações que permitam à Instituição a qualidade e eficiência dos seus serviços;
- IV. **Melhoria Contínua**: estimular ações que levem a Instituição a qualificar suas atividades e obter melhores resultados;
- V. **Ousadia**: assumir riscos que propiciem à Instituição uma liderança contínua na área Educacional.

A IES, como instituição educacional, destina-se a promover a educação, sob múltiplas formas e graus, a ciência e a cultura, e tem por finalidades:

- I. estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- II. formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;

- III. incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- IV. promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem o patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicação ou de outras formas de comunicação;
- V. suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- VI. estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- VII. promover a extensão, aberta à participação da população, visando a difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e pesquisa científica e tecnológica geradas na Instituição.

3. COMPOSIÇÃO DA CPA

A avaliação institucional interna (autoavaliação) da Faculdade UNINASSAU Cabo de Santo Agostinho está inserida no contexto do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior) que, instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de Abril de 2004, tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão de sua oferta. De acordo com o disposto no inciso VIII do Art. 3º, da Lei do SINAES, o “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional” deve ser considerado nas ações de avaliação e de desenvolvimento institucional. Ainda no Art. 3º, § 20, define-se que “para a avaliação das instituições, serão utilizados procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais a autoavaliação e a avaliação externa in loco”. A autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade UNINASSAU, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. O processo de autoavaliação da Faculdade UNINASSAU Cabo de Santo Agostinho deverá ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Para colaborar com as Faculdades nesse processo, a Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES), do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), autarquia do Ministério da Educação (MEC), com a orientação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) sugere, a seguir, o roteiro para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional. Tal proposta baseia-se no Instrumento de Avaliação Institucional Externa (Publicado no DOU em 4 de fevereiro de 2014, Portaria Nº 92, de 31 de janeiro de 2014), nos estudos dos relatórios de autoavaliação postados no Sistema e-MEC (2011 a 2013) e nos Seminários Regionais sobre Autoavaliação Institucional e Comissões Próprias de Avaliação (CPA) – 2013.

A avaliação institucional é um processo que serve para proporcionar uma base racional, objetiva e equânime para decisões administrativas objetivando o desenvolvimento de uma instituição de ensino superior (IES).

A comissão da CPA eleita para a realização dos trabalhos do ano 2019, foi responsável pela elaboração e postagem do relatório institucional CPA referência 2018 iniciou suas atividades em

01/02/2018. A primeira reunião desse novo grupo constatou, desde cedo, que os trabalhos anteriores atendiam parcialmente os preceitos elencados por essa comissão.

Tendo em vista a grandiosidade de cada dimensão, a primeira comissão deu início a formulação de uma nova metodologia de trabalho que consistia justamente em tornar o relatório da CPA um instrumento genuíno de gestão, além de propiciar a todas as partes envolvidas informações claras e precisas sob diversas óticas, com vistas a atender seus diversos objetivos e usuários do produto de seus trabalhos.

A comissão 2019 entende que a finalidade de seu trabalho deve além de atender apenas aos preceitos legais, atuar como ferramenta administrativa para acompanhamento das realizações dos trabalhos da instituição. Assim sendo, essa comissão entende que urge a necessidade de redefinir-se metodologicamente em função da grandiosidade de seu papel institucional.

Com a publicação da Lei Federal nº 10861/2004 (criação do SINAES) regulamentando o parágrafo 1º do artigo 46 da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB), foi composta, por designação do Diretor da Instituição, a primeira Comissão Própria de Avaliação/CPA desta Instituição de Ensino Superior por meio da Portaria nº 05-02012018 de 02 de janeiro de 2018. Transcorridos dois anos de existência, hoje a CPA se encontra em sua segunda composição. Paralelamente à sua criação, a Faculdade UNINASSAU CABO iniciou um ciclo de crescimento com fortalecimento dos cursos presenciais, sendo reconhecida como a instituição mais importante da região. A CPA tem acompanhado e avaliado este processo considerando a contextualização da FACULDADE, suas potencialidades e fragilidades e reorientando as ações quando necessário.

A CPA, instituída por Ato do Diretor da Instituição, é integrada pelos seguintes membros:

I – 01 (um) representante dos docentes;

II – 01 (um) representante dos discentes;

III – 01 (um) representante dos funcionários técnico-administrativos;

IV – 01 (um) representante da sociedade civil organizada.

A atual composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA - foi instituída em 02 de janeiro de 2018, através da PORTARIA Nº 03 – 02012019 DE 02 DE JANEIRO DE 2019.:

COMPOSIÇÃO DA CPA – FACULDADE UNINASSAU CABO	
Waldomiro Bezerra de Queiroz	Representante do Corpo Docente e Coord. da CPA
Sheila Cristina Pinheiro Cavalcante	Representante do Corpo Téc. Administrativo
Gisleide Gomes de Souza	Representante do Corpo Discente
Bruna Patrícia Guilherme dos Santos	Representante da Sociedade Civil

A atual CPA (Comissão Própria de Avaliação) da IES foi instituída em atendimento ao que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) através da Portaria nº 03-02012019 de 02 de janeiro de 2019.(anexo).

A CPA constitui órgão colegiado de coordenação do processo de autoavaliação da IES com autonomia e apoio para ação na Instituição.

A CPA tem por finalidade a execução do processo interno de autoavaliação em consonância com os procedimentos e instrumentos estabelecidos, os quais foram adequados para atender as modificações inseridas pelo novo marco regulatório da educação superior brasileira a começar pela diversificação, especificidades de suas atividades, e assegurando:

- 1) a análise das dimensões que integram a IES;
- 2) a divulgação dos procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos;
- 3) o respeito à identidade da IES;
- 4) a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo, bem como de representantes da sociedade civil.

A Auto Avaliação Institucional é um processo permanente de construção e formação, que busca o aperfeiçoamento das práticas da IES e se constitui, portanto, uma ferramenta valiosa que permite demonstrar as peculiaridades da instituição ressaltando suas fragilidades e potencialidades, ao mesmo tempo, que oferece a IES rumos para realizar as mudanças necessárias para alcançar resultados significativos. A CPA-é composta por representantes de todos os segmentos da IES: corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e sociedade civil organizada, tendo sua regulamentação estabelecida em conformidade com a legislação em regulamento próprio.

4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

No ano de 2019, a CPA analisou e reestruturou processos, instrumentos e toda a documentação em primeiro lugar, devido a grande modificação implementada pelo Ministério da Educação (MEC) na legislação educacional brasileira o que incluiu ainda a modificação dos instrumentos de avaliação de cursos e institucionais e, adicionalmente ainda, visando ainda dar continuidade ao processo de avaliação institucional que vinha sendo desenvolvido de forma aprimorada.

Por isso, ao longo do ano, além de se reunir para discutir a sensibilização da comunidade, buscou-se revisar a ação global da CPA visando a melhoria das avaliações e também a forma de divulgação dos resultados das mesmas.

Como resultado prático desse processo, a CPA vem implantando uma sistemática totalmente diferente mantendo as duas avaliações anuais nas quais a comunidade acadêmica será 'ouvida' de forma aperfeiçoada pretendendo-se que desta forma tenha resultados mais efetivos sobre as discussões dos caminhos a serem traçados pela IES.

4.1. Estrutura da Avaliação

Abrangerá instrumentos diversificados como poderá ser verificado no anexo, sendo que estes serão aplicados a todos os segmentos da comunidade acadêmica bem como submetidos a apreciação da sociedade. Tal estrutura visa o atendimento às particularidades de cada segmento e objeto de análise conforme proposta da CPA e atendimento a legislação vigente.

Todas as informações coletadas pertinentes a avaliação estará organizada em: dimensões, categorias de análise e, indicadores.

4.2. Estratégias

4.2.1. Envolvimento

De forma a fomentar o engajamento crescente dos segmentos da comunidade a CPA adotará algumas estratégias específicas tais como: reuniões, palestras, seminários entre outros.

4.2.2. Apropriação

Visando a apropriação cada vez maior por todos os segmentos da comunidade acadêmica, a CPA adotará como práticas:

1. Promover oficinas, seminários ou congêneres, envolvendo as equipes gestora, pedagógica e docente, com vistas à apropriação e utilização dos resultados das avaliações
2. Promover momentos de discussão e análise dos resultados apurados na avaliação
3. Aplicação de pesquisa de feedback de forma a analisar o alcance das ações da CPA e sua apropriação constante por todos os segmentos.

4.2.3. Etapas

De acordo com o parágrafo 1º do artigo 13 da lei 10.861 de 14 de abril de 2004, a autoavaliação institucional deverá ser finalizada anualmente em dezembro, respeitado as datas constantes do cronograma anualmente proposto pela CPA e aprovado no Conselho Superior da IES. Sendo assim, há necessidade de se planejar, antecipadamente, todas as atividades que deverão ser executadas nesse período. O cronograma proposto para o desenvolvimento das atividades de avaliação institucional conterà as seguintes etapas:

✓ Etapa 1: Constituição da CPA

Constituição formal da CPA. Nesta fase são realizadas inúmeras reuniões para troca de ideias e estudo de materiais. Divulgação do cronograma da CPA.

✓ Etapa 2: Sensibilização

A preparação da comunidade interna demandará amplos debates acerca do projeto de avaliação institucional nos espaços de representação acadêmica e nos órgãos colegiados da IES. Não obstante, há que se deixar claro: devem, os mencionados debates, ser antecedidos por esclarecimentos da comunidade acerca do próprio SINAES, sua concepção e suas funções.

A sensibilização abrangerá todos os segmentos da comunidade acadêmica sobre a relevância de todo o processo, bem como visa garantir apropriação dos resultados por esses segmentos.

No processo de Autoavaliação, a sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras, seminários, entre outros.

✓ Etapa 3: Operacionalização da Autoavaliação Institucional

Caracteriza-se pela atividade propriamente dita da avaliação institucional que abrange desde a publicação do calendário anual, elaboração dos instrumentos (se for o caso) para coleta de dados,

elaboração ou reformulação dos questionários, capacitação dos aplicadores. Os instrumentos serão elaborados (ou reformulados) de acordo com o cronograma elaborado pela CPA para as atividades de autoavaliação.

✓ **Etapa 4: Consolidação e Análise**

Consistirá numa análise minuciosa acerca da veracidade e da consistência das informações obtidas junto aos diversos agentes e/ou fontes institucionais.

✓ **Etapa 5: Divulgação dos Resultados**

Finalizada a fase de consolidação e análise dos dados institucionais era a vez de apresentá-los à comunidade interna, o que caracterizará a etapa de retroalimentação dos atores institucionais.

Estratégias:

✓ **Etapa 6: Reflexão**

Consiste em refletir acerca da adequação do próprio processo e da sistemática avaliativa posta em marcha, no âmbito da IES. É, assim, uma atividade que implica numa autocrítica de todos os agentes implicados, visando ao aprimoramento da atividade.

✓ **Etapa 7: Elaboração e Envio do Relatório à CONAES**

Formalização de todo o processo avaliativo através de relato escrito a ser enviado à CONAES. Nele deverão constar os agentes implicados na atividade avaliativa, as estratégias metodológicas empregadas, os dados utilizados, as repercussões institucionais da avaliação e uma infinidade de outros aspectos que afetem, de modo direto ou indireto, as atividades e práticas institucionais.

A seguir apresenta-se a tabela de cronograma de atividades desenvolvidas na IES em 2019.

AÇÕES E REUNIÕES	DATA
Reunião para programar o calendário da CPA - ata nº 1 de 2019	Até 30 de janeiro de 2019
Programação das avaliações e calendário CPA	Até 11 de fevereiro de 2019
Sensibilização da comunidade acadêmica 1º. Semestre	Até 15 de Abril de 2019
Ação 1 – Sensibilização dos professores / Técnicos Administrativos Durante a programação de Encontro Pedagógico com docentes veteranos e novatos no auditório da Faculdade.	Janeiro / fevereiro de 2019
Ação 2 – Sensibilização dos Líderes de Sala	Fevereiro de 2019

Na semana de integração discente com os alunos novatos durante programação organizada pelo Núcleo de Apoio ao Educando – NAE, também no auditório da faculdade.	
Ação 3 – Sensibilização coletiva em sala de aula (Discentes) A representante discente reuniu-se com os líderes de turma para discutir melhorias e pedir sugestões para posteriormente levar aos demais membros da CPA e direção da instituição.	Fevereiro/março de 2019
Semana de Avaliação	06 A 31/05/2019
Compilação de dados	Junho de 2019
Divulgação de Resultados Parciais – 1º. semestre	A partir de 08 de agosto de 2019
Sensibilização da comunidade acadêmica 2º. Semestre	Final do semestre 2019.1
Ação 1 – Sensibilização dos professores / Técnicos Administrativos Durante a programação do Encontro Pedagógico com docentes veteranos e novatos no auditório da faculdade.	Agosto de 2019
Ação 2 – Sensibilização dos Líderes de Sala Na semana de integração discente com os alunos novatos durante programação organizada pelo Núcleo de Apoio ao Educando – NAE, também no auditório da faculdade e visitas as salas de aula para apresentar a comissão a toda comunidade acadêmica.	Agosto/ setembro de 2019
Ação 3 – Sensibilização coletiva em sala de aula (Discentes) Disponibilização e apresentação dos resultados da avaliação realizada pelos colaboradores da faculdade que responderam ai questionário e puderam avaliar a estrutura organizacional em trabalharam em 2019	Janeiro /2020
Semana de Avaliação – 2º. semestre	14/10 a 16/11/2019
Compilação de dados	Dezembro de 2019
Divulgação de Resultados Globais – 1 e 2º. Semestre DE 2019	A Partir de 29 de janeiro de 2020
Envio do Relatório para Postagem no sistema e-MEC referente ao relatório de 2019	Até 29 de fevereiro de 2020

Conforme apresentado na tabela acima, as atividades foram realizadas pela Comissão Própria de Avaliação durante o ano de 2019, onde os membros se reuniram para discutir, planejar e executar tais atividades. Muitas reuniões foram realizadas com o objetivo de resolver algumas situações de infraestrutura, junto a direção da unidade e outras com os coordenadores de curso, haja visto que em alguns cursos ao longo das duas avaliações institucionais os alunos acabaram avaliando de maneira indesejável alguns professores, onde os coordenadores precisaram montar planos ações no tocante aos pontos de melhoria de cada docente.

AÇÕES E REUNIÕES

1) Reunião para programar o calendário da CPA

Realizamos reunião com a comissão da CPA para planejarmos as ações a serem desenvolvidas durante o ano de 2019. Pensamos em desenvolver ações que possibilitassem sensibilizar os líderes de turma e professores para que pudéssemos ter uma maior adesão na semana da avaliação institucional.

Foi ressaltado que, o conhecimento gerado pelo processo de autoavaliação é disponibilizado à comunidade acadêmica, aos avaliadores externos e a sociedade com a finalidade clara de priorizar ações de curto, médio e longo prazo, planejar de modo compartilhado e estabelecer etapas para alcançar metas simples ou mais complexas que comprometam a Instituição para o futuro.

2) Programação das avaliações e calendário CPA

Intensificamos esforços para realizar um planejamento da programação das avaliações e calendários da CPA/2019, com o objetivo de analisar os processos de autoavaliação anteriores e delinear trabalhos futuros e efetuar correções de rumo para ações futuras bem como observar o tratamento das proposições anteriores pela comissão da CPA. Realizamos levantamento de informações com membros de comissão sobre o andamento dos trabalhos, organização da comissão, dificuldades encontradas e desafios dos relatórios anteriores para termos uma programação bem estruturada.

3) Sensibilização da comunidade acadêmica 1º/2º Semestres

Nos meses de fevereiro e agosto de 2019 sensibilizamos a comunidade acadêmica informando sobre a importância de participarem efetivamente da avaliação institucional. Passamos em sala de aula e explicamos sobre a autoavaliação, explicando que ela é uma ferramenta que dá subsídios ao processo de tomada de consciência sobre a função social educacional, proporcionando uma autocrítica e o conhecimento da realidade institucional, em sua dimensão global, tendo em vista o fortalecimento de sua identidade, seu crescimento e a melhoria contínua de seus processos e, conseqüentemente, permitindo o planejamento de ações no âmbito político-acadêmico.

4) Ação 1 e 2 – Reunião com Professores, técnicos administrativos e Líderes de Turma

Realizamos reuniões com professores, técnicos administrativos e líderes de turma com o objetivo de identificar questões chave a serem avaliadas e acompanhadas em trabalhos futuros pela comissão da CPA. Bem como, para informar que os dados da Avaliação Institucional irão orientar as ações de melhoria e readequação do planejamento, destacando os pontos a serem trabalhados, tendo-se como base as políticas estabelecidas.

5) Ação 3 – Sensibilização dos alunos com visitas às salas de aula e com professores.

Realizamos reuniões de sensibilização com alunos e professores com o objetivo de informar do período de avaliação, bem como das ações resultantes desse processo de avaliação, com a divulgação das ações baseadas no resultado da pesquisa. Todos se mostraram disponíveis para participarem ativamente desse processo avaliativo, dando suas contribuições.

Nosso maior objetivo foi realizar a conscientização da comunidade acadêmica sobre a necessidade e benefícios da participação na autoavaliação.

6) Semana de Avaliação

Na semana de avaliação organizamos uma logística para levar os alunos ao laboratório de informática para realizarem a avaliação institucional.

7) Compilação de dados

Após a realização da avaliação da comunidade acadêmica a Comissão da CPA se reuniu para consolidar e analisar os resultados da avaliação institucional.

8) Divulgação de Resultados Parciais e globais – 1º. E 2º semestres de 2019

De posse dos resultados da avaliação institucional a Comissão da CPA organizou um momento coletivo com a comunidade acadêmica para lhes dar um feedback, com relação a avaliação. Realizamos uma análise crítica dos resultados visando identificação de pontos fortes e fragilidades, e nesse momento apresentamos um plano de ação para saneamento das fragilidades identificadas. Um cronograma simplificado pode ser visualizado a seguir.

5. METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO

A CPA promoveu, em 2019, a avaliação institucional, que teve por objetivo avaliar e analisar todas as dimensões da IES em consonância com a legislação e atendendo ainda as necessidades da instituição. Assim foram elaborados e aplicados instrumentos, respeitando todos os segmentos da IES: corpo discente, corpo docente, corpo técnico-administrativo e a sociedade civil organizada (comunidade externa).

Anteriormente a avaliação, a CPA fez o trabalho de sensibilização da comunidade acadêmica, divulgando as avaliações, bem como sensibilizando a comunidade sobre a importância da autoavaliação institucional para o desenvolvimento da IES.

Os membros da CPA passaram nas salas de aulas sensibilizando e convidando os discentes para responderem o formulário de autoavaliação institucional. Foi, também, enviado a toda comunidade, corpo docente, corpo discente e corpo técnico-administrativo, e-mail e mensagens convidando a todos para participarem do processo avaliativo além disso, foram utilizados os portais (aluno e docente), blog da CPA, o aplicativo SERDIGITAL (rede social da IES), o whatsapp for business, o site e redes sociais sobre as avaliações. À comunidade externa foi encaminhado formulário através do Microsoft forms.

A CPA, no ano 2019, utilizou-se de instrumentos eletrônicos acessíveis através da internet (por senha e login) e em alguns casos específicos foram disponibilizados na forma física especificamente aplicados nos laboratórios de informática tais instrumentos.

A metodologia utilizada para a realização desse "relatório parcial", bem como para a análise dos dados, adotou tanto a pesquisa quantitativa, sendo que se considerou na análise dos dados a porcentagem de respostas dadas a cada conceito, como a qualitativa. Após a coleta dos dados, estes foram organizados e analisados.

A auto avaliação institucional tem como objetivo geral avaliar a gestão acadêmica, administrativa e financeira da instituição com vistas a busca da melhoria contínua na qualidade do ensino, pesquisa e extensão da Faculdade UNINASSAU Cabo de Santo Agostinho.

Em 2019 a Faculdade UNINASSAU realizou duas autoavaliações com discente e docentes e uma com o corpo técnico-administrativo da faculdade. As avaliações ocorreram nas datas registrada na tabela a seguir.

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019		
MEMBRO AVALIADOR	SEMESTRE	PERÍODO
DOCENTE /DISCENTE	1º	06 de maio a 09 de junho
	2º	14 de outubro a 16 de novembro
TÉCNICO- ADMINISTRATIVO	13 a 27 de dezembro	

Os docentes e discentes responderam a avaliação, através de questionários disponibilizados no período de cada avaliação institucional. Na ocasião os alunos puderam avaliar e atribuir conceitos que variam de 1 a 5 ou mesmo não sei responder, em cada uma das questões relacionadas no questionário. Já para os colaboradores da UNINASSAU Cabo, o questionário foi disponibilizado através de *link*, enviado por *e-mail institucional*, onde os colaboradores avaliaram desde a pontualidade no pagamento dos salários até as relações interpessoais no ambiente de trabalho.

% DA AVALIAÇÃO GLOBAL INSTITUCIONAL- ALUNO				
CURSO	% PARTICIPAÇÃO 2019.1	NOTA 2019.1	% PARTICIPAÇÃO 2019.2	NOTA 2019.2
ADMINISTRAÇÃO	80%	3,29	72%	3,22
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	72%	2,92	74%	3,30
DIREITO	76%	3,78	65%	3,42
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	76%	3,14	72%	3,74
FARMÁCIA	89%	3,14	95%	3,52
PSICOLOGIA	83%	4,08	81%	3,77
CST EM GESTÃO COMERCIAL	86%	3,22	-	-
CST EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	85%	3,32	76%	3,44
CST EM LOGÍSTICA	68%	3,35	73%	3,58

% DA AVALIAÇÃO GLOBAL INSTITUCIONAL- PROFESSOR				
CURSO	% PARTICIPAÇÃO 2019.1	NOTA 2019.1	% PARTICIPAÇÃO 2019.2	NOTA 2019.2
ADMINISTRAÇÃO	100,00%	3,29	88,89%	3,22
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	92,86%	2,92	85,71%	3,30
DIREITO	100,00%	3,78	100,00%	3,42
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	100,00%	3,14	100,00%	3,74
FARMÁCIA	100,00%	3,14	87,50%	3,52
PSICOLOGIA	100,00%	4,08	100,00%	3,77
CST EM GESTÃO COMERCIAL	100,00%	3,22	-	-
CST EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	100,00%	3,32	90,91%	3,44
CST EM LOGÍSTICA	100,00%	3,35	92,86%	3,58

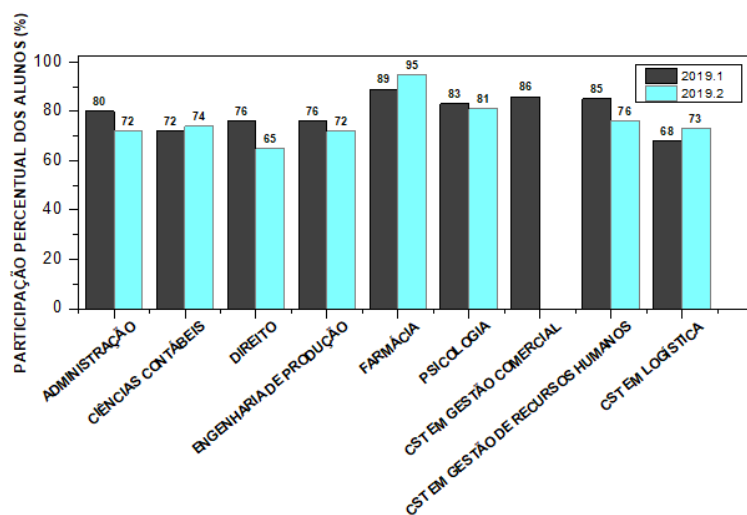
% DA AVALIAÇÃO GLOBAL INSTITUCIONAL- COLABORADOR		
COLABORADOR	% PARTICIPAÇÃO 2019	NOTA 2019
CORPO TÉCNICO- ADMINISTRATIVO	84,85%	3,82

6. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS

As análises dos dados do processo de autoavaliação institucional da Faculdade UNINASSAU CABO são primeiramente trabalhadas pela CPA e, posteriormente, os resultados foram divulgados para conhecimento da comunidade acadêmica.

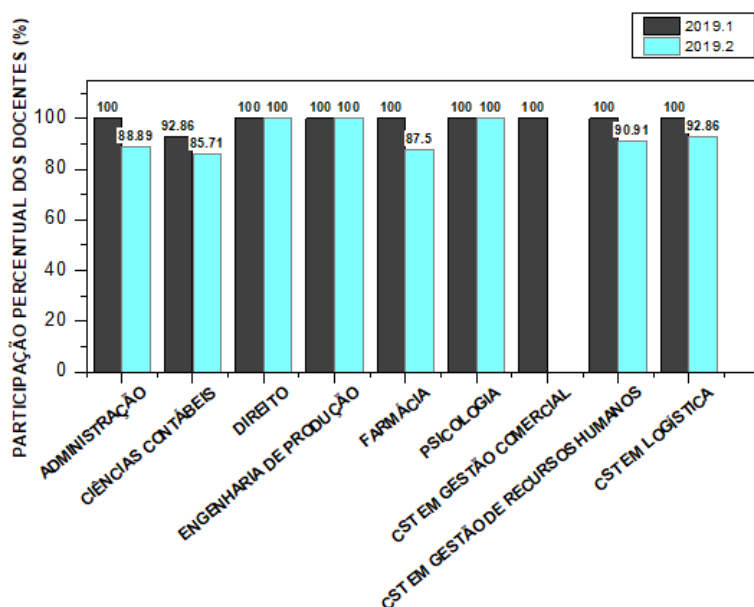
Foram elaborados tabelas e gráficos com análises críticas dos resultados de forma que a comunidade e a direção da IES possam ter uma fácil interpretação, facilitando possíveis tomadas de decisão em função desses resultados. Os relatórios da CPA, elaborados com base nos dados da autoavaliação, servem de subsídios à avaliação externa. A divulgação do resultado da avaliação também utilizou material escrito e painéis.

Nos semestres 2019.1 e 2019.2 tivemos a participação da comunidade acadêmica, e que se configurou bastante expressiva, e que fornece validade ao processo. No período de 06/05/2019 a 09/06/2019. Obtivemos a participação de 77,21% dos alunos matriculados, onde estes puderam transmitir sua opinião sobre a instituição e atribuir conceitos que variam de 1 a 5 ou mesmo “não sei responder”, em cada uma das questões. No período de 14/10/2019 a 16/11/2019 obtivemos a participação de 73,37% dos alunos matriculados. No entanto, percebe-se um pequeno decremento no tocante a participação dos alunos no processo de avaliação institucional nos três últimos semestres, sinalizando para a comissão que o trabalho de divulgação dos resultados e conscientização deve ser ainda mais intensificado.

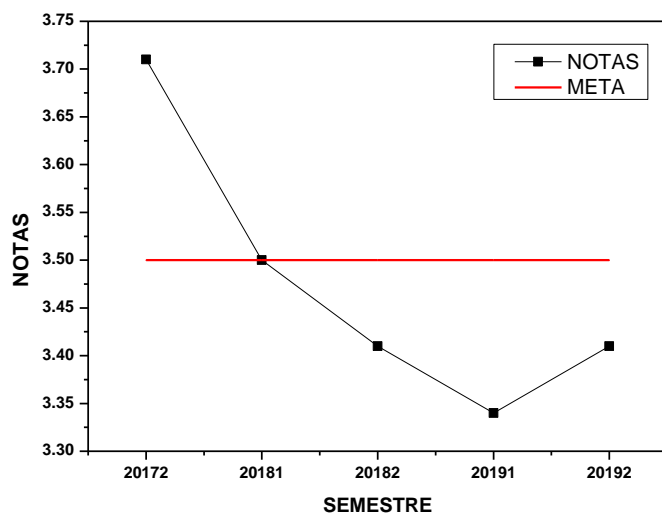


A comissão estabeleceu o percentual de 60% como meta mínima de participação dos discentes no processo de avaliação institucional. O gráfico acima mostra o percentual de participação dos alunos por curso. Portanto, pode-se inferir que todos os cursos ficaram acima da meta estabelecida pela instituição. Fruto do trabalho integrado entre todos os setores da instituição.

Para o corpo docente a CPA estabeleceu a meta em 100% de participação docente no processo de avaliação institucional. Analisando-se o gráfico abaixo pode-se observar que no semestre 2019.1 houve a participação de 100% dos docentes. No entanto, em 2019.2 em alguns cursos não conseguimos atingir a meta devido a problemas de cadastramento no sistema dos novos docentes. Fato este que impediu a instituição de atingir a meta de 100% de participação docente.



A avaliação global da Faculdade Maurício de Nassau – Cabo obteve uma nota de 3,41 no semestre 2019.2. É possível fazer uma comparação do resultado global deste período com os mesmos resultados avaliados em períodos anteriores. O gráfico a seguir mostra uma retomada no crescimento da avaliação global da unidade, fruto das ações de conscientização realizadas pela CPA em toda a comunidade acadêmica. Para 2020 novas estratégias serão adotadas com o objetivo de ultrapassarmos a meta institucional que é de 3,50.



Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Após a Avaliação Institucional realizada nos dois semestres de 2019, foi possível perceber a necessidade de uma adequação no planejamento geral da Faculdade UNINASSAU Cabo de Santo Agostinho para o ano de 2020, pois após a avaliação institucional, percebeu-se a importância de um acompanhamento do planejamento Institucional, especialmente às atividades educativas no que tange à divulgação dos programas e resultados das autoavaliações Institucionais a todo o corpo docente, discente e administrativo da IES.

ITEM AVALIADO	2019.1	2019.2
Programa de avaliação Institucional	3,57	3,55
Divulgação dos resultados das avaliações institucionais	3,23	3,24

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional e Eixo 3: Políticas Acadêmicas

O grau de conhecimento e apropriação do Plano de Desenvolvimento Institucional-PDI pela comunidade acadêmica, apresenta as características básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a IES está inserida.

As articulações entre o PDI e o Projeto Pedagógico dos Cursos, percebe-se como as práticas pedagógicas e administrativas, concretizadas as relações com os objetivos centrais da Instituição e nele

inclui-se o egresso, que é acompanhado ao término da graduação, dando-lhe a oportunidade de iniciar a pós-graduação e as atividades de pesquisa e extensão da Instituição.

ITEM AVALIADO	2019.1	2019.2
Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?	2,84	3,09
Preferência do mercado de trabalho na contratação de alunos da Instituição	3,36	3,41
Canais de comunicação existentes entre a Instituição e a sociedade	3,19	3,38
Ofertas de cursos de pós-graduação	3,17	3,29
Núcleo de trabalhabilidade, emprego e carreira	3,18	3,21
Núcleo de atendimento ao Educando	3,24	3,34
Estágios Supervisionados (curricular)	3,27	3,41

Eixo 4: Políticas de Gestão

O plano de gestão e/ou plano de metas: adequação da gestão ao cumprimento dos objetivos e projetos institucionais e coerência com a estrutura organizacional oficial e real, funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados, apresenta o uso da gestão e tomadas de decisões institucionais em relação às finalidades educativas. O uso da gestão estratégica para antecipar problemas e soluções, foi bastante significativo após a avaliação institucional.

Todas as ações da Faculdade estão regulamentadas e disseminadas em toda à comunidade acadêmica. As ações são socializadas da direção para com toda a equipe administrativa e acadêmica da Faculdade UNINASSAU Cabo.

ITEM AVALIADO	2019
Política de desenvolvimento profissional	3,65
Clima organizacional	3,75
Pontualidade no pagamento dos salários	4,68
Programa de metas e melhoria contínua	3,52
Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários	4,19
Comunicação interna	3,79

Eixo 5: Infraestrutura Física

A adequação da infraestrutura da Instituição (salas de aula, biblioteca, laboratórios, áreas de lazer, transporte, equipamentos de informática, rede de informações e outros) em função das atividades de

ensino, pesquisa e extensão, apresenta-se de forma positiva as políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e de estímulo à utilização dos meios em função das sugestões dadas por toda a comunidade acadêmica da Faculdade UNINASSAU Cabo.

Alguns aspectos relacionados a área de convivência da instituição tem sido objeto de especial atenção por parte desta comissão e da direção da unidade. No tocante a qualidade do serviço prestado pela cantina, pois questões relacionadas ao horário de abertura como também ao mobiliário disponibilizado tem sido objeto de críticas por parte da comunidade acadêmica.

As instalações físicas da Faculdade UNINASSAU Cabo são consideradas boas, e com a previsão de construção de mais um bloco para suprir a necessidade dos cursos em funcionamento, sendo considerado pelos alunos e professores um grande avanço para a melhoria na qualidade do ensino. Neste novo bloco serão construídas novas salas de aula e novos laboratórios de ensino.

ITEM AVALIADO	2019.1	2019.2
Infraestrutura das salas de aula	3,05	2,91
Acessibilidade da Faculdade	3,09	3,11
Infraestrutura dos laboratórios de informática da Instituição	3,21	3,11
Infraestrutura dos laboratórios de aulas prática da Faculdade	3,03	2,96
Infraestrutura das áreas de convivência da Instituição	3,00	2,96
Investimentos realizados para melhoria das instalações da Instituição	2,87	2,91

6.1. CORPO DISCENTE

6.1.1 Eixo I – Planejamento e avaliação institucional

ITEM AVALIADO	2019.1	2019.2
Programa de avaliação Institucional	3,57	3,55
Divulgação dos resultados das avaliações institucionais	3,23	3,24
Ações realizadas pós resultados de avaliação institucional	3,13	3,15
Divulgação dos resultados das avaliações externas (reconhecimento, credenciamento) - MEC	3,34	3,42
Divulgação por parte da Instituição dos resultados dos conceitos ENADE	3,33	3,42

O Planejamento Institucional foi considerado uma inovação no Instrumento de Avaliação baseado nas avaliações externas e no Plano de Desenvolvimento Institucional- PDI da Faculdade UNINASSAU Cabo, que resume todas as avaliações de seu planejamento.

Este eixo teve como objetivo verificar a adequação e efetividade do (plano estratégico) planejamento geral da Instituição e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os projetos pedagógicos dos cursos. Verificar os procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente atividades educativas.

Com base nas avaliações Institucionais realizadas durante o ano de 2019, a CPA identificou pontos positivos nas avaliações internas realizadas pelos discentes onde mais de 70% dos alunos responderam aos questionários disponibilizados no portal do aluno da IES e puderam avaliar sobre o Planejamento e Avaliação Institucional. Como potencialidades identificadas, observa-se que a Faculdade atende às legislações específicas ao Planejamento e Avaliação Institucional.

Potencialidades:

- a. As reuniões periódicas possibilitam maior assertividade na realização das atividades institucionais.
- b. A instituição planeja anualmente suas ações e acompanha seu planejamento com reuniões mensais com gestores, coordenadores e demais colaboradores.
- c. Houve aumento nos itens de Divulgação e de Ações realizadas pós resultados da Avaliação Institucional, evidenciando a percepção do alunado quanto ao retorno das ações propostas nos relatórios e recomendações dos planos de ação.
- d. Construção conjunta às diversas áreas, dos projetos pedagógicos e institucionais.

Oportunidades de melhorias:

- a. Acompanhamento da continuidade dos resultados proativos tratados nas reuniões.
- b. Implementação de novas estratégias de divulgação dos resultados das avaliações externas (ENADE, Reconhecimento de Curso, Recredenciamento Institucional etc.), pela comunidade acadêmica.

Recomendações:

- a. Fortalecer os procedimentos para adesão de toda a comunidade acadêmica no processo de avaliação.
- b. Intensificar a divulgação dos resultados através de banners nas salas de aula, quadros de aviso, Blog da CPA e nas reuniões com líderes de turma.

- c. Implantar, acompanhar e avaliar as metas previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI com base nas avaliações externas
- d. Reavaliação dos métodos, processos e resultados e o replanejamento das ações para os períodos subsequentes.
- e. Acompanhamento e avaliação das metas previstas nas avaliações institucionais a cada semestre através de palestras no auditório e seminário durante a Semana de Integração Discente.

6.1.2 Eixo II – Desenvolvimento institucional e Eixo III - Políticas acadêmicas

ITEM AVALIADO	2019.1	2019.2
Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?	2,84	3,09
Imagem da Instituição de ensino junto a sociedade	4,50	4,19
Canais de comunicação cm a IES	3,19	3,38
Ofertas de cursos de pós-graduação	3,17	3,29
Núcleo de trabalhabilidade, emprego e carreira	3,18	3,21
Qualificação dos seus professores	4,81	4,70
Núcleo de atendimento ao Educando	3,24	3,34
Qualificação dos tutores (destinada ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL)	3,46	3,71
Qualificação dos assistentes de suporte no ambiente virtual (destinada ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL)	3,32	3,50
Navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (destinada ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL)	3,25	3,47
Suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL, através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA)	3,20	3,44

As políticas de atividades relacionadas aos projetos de iniciação científica oferecidas aos discentes da Faculdade UNINASSAU Cabo de Santo Agostinho não se apresentam totalmente implementados, uma vez que não há incentivos financeiros, revista própria à submissão dos trabalhos científicos e comitê de ética. Com isso merece atenção especial à melhoria e o incentivo ao desenvolvimento do ensino-aprendizagem dos acadêmicos da IES.

Diante do atual cenário a CPA recomenda que as atividades de pesquisa e extensão sejam melhor direcionadas pelos docentes da Faculdade, coordenadores de curso e direção geral para que haja um apoio e entendimento aos alunos de que mesmo não havendo incentivo financeiro, a IES oferece seus espaços físicos como laboratórios de Saúde, insumos e a liberação do docente para apoiar a pesquisa a ser desenvolvida pelo aluno junto a sociedade. Com isso as pesquisas desenvolvidas irão de encontro as propostas no Plano de Desenvolvimento Institucional. Outros pontos de atenção destacados pelos discentes nas avaliações foram: canais de comunicação (ouvidoria), divulgação das pós-graduações

ofertadas e os núcleos de atendimento ao Educando e trabalhabilidade. Verificou-se que há uma falta de conhecimento por parte dos discentes a estes canais de atendimento ao educando e por tanto a CPA recomenda mais atuação dos mesmos, visitando as salas de aula para fortalecer um melhor relacionamento e divulgar de maneira mais efetiva as ações realizadas pelos Núcleos; organizar e participar da Semana de Integração Discente com os alunos Ingressantes, no repasse das orientações dos setores; preparar oficinas para os alunos com dificuldade de aprendizagem, oferecendo orientações de estudo e obter vínculo com os alunos de períodos propícios a estágios extracurriculares e aos ex-alunos divulgar as pós- graduações existentes na Faculdade UNINASSAU Cabo, bem como os benefícios financeiros.

Ainda de acordo com o resultado apresentado nos questionários de Avaliação Institucional, será necessário uma atenção maior nos quesitos relacionados às disciplinas on-line e a aos cursos na modalidade a distância- EAD, uma vez que as notas tenham sido insatisfatórias na: apresentação da interdisciplinaridade das disciplinas, na qualificação dos tutores que dão suporte presencialmente e remotamente através do ambiente virtual de aprendizagem para os alunos da Faculdade UNINASSAU Cabo, a navegabilidade e layout do ambiente virtual e o suporte disponibilizado aos discentes através do ambiente virtual de aprendizagem.

Para tanto a CPA recomenda apresentação dos tutores aos alunos no início de cada período letivo através de visitas em salas de aula com a presença do coordenador de curso, organizar junto ao Núcleo de Educação a Distância- NEAD oficinas de aprendizagem por curso no laboratório de informática para que os alunos aprendam a acessar a plataforma e solicitar aos coordenadores de curso que acompanhem de perto através da plataforma BlackBoard os alunos que não estão acessando ou que possam está com dificuldade para que o NEAD possa orientá-los.

ITEM AVALIADO	2019.1	2019.2
Qual o seu grau de satisfação com o curso?	3,84	3,89
Como você avalia os seus professores de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,89	3,89
As suas necessidades profissionais foram atendidas através do conhecimento adquirido ao decorrer curso?	3,72	3,81
Como você avalia os funcionários do atendimento CRA de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,38	3,29

Como você avalia o atendimento pedagógico prestado pelo NAE - Núcleo de Atendimento ao Educando?	3,24	3,34
--	------	------

A Faculdade UNINASSAU do Cabo de Santo Agostinho apresenta missão e objetivos claros e bem definidos, refletidos em seu PDI, direcionando sua atuação para uma forte inserção regional. Observa-se que existe uma articulação entre PDI, PPI e PPCs. As políticas de ensino apresentam-se bem definidas bem como as políticas de pesquisa científica e extensão encontram-se bem definidas. As ações desenvolvidas são apoiadas pelos relatórios de autoavaliação e avaliação de cursos de graduação. A criação de ícone no Portal acadêmico faz com que cada aluno fosse capaz de acompanhar as vagas de Estágio ofertadas por Instituições conveniadas a Faculdade. Como oportunidade de melhoria a CPA intensificará junto ao Núcleo de Empregabilidade a cobrança de maior interação junto à comunidade acadêmica. Realizando campanha de cadastramento de currículos, novas parcerias e convênios para estágios. Importante implementar um cronograma de visitas as salas de aula pela psicopedagoga.

6.1.3 Eixo IV – Políticas de Gestão

ITEM AVALIADO	2019.1	2019.2
Coordenador de seu curso	3,60	3,64
Atuação do Diretor da Unidade	3,56	3,63
Atuação do Diretor, Coordenador de curso e coordenador acadêmico na gestão propriamente acadêmica	3,56	3,61

O grande objetivo das avaliações institucionais direcionadas pela Comissão Própria de Avaliação a cada semestre é disponibilizar aos discentes da Faculdade UNINASSAU Cabo de Santo Agostinho os resultados obtidos no ano de 2019, onde alcançamos uma pequena redução na nota global comparando com o semestre 2018.1. Dessa forma conclui-se que o trabalho desta comissão precisa ser ainda mais contundente no diz respeito as ações de informação e instrução da comunidade acadêmica E que IES precisa aprimorar muito dos seus processos acadêmicos.

NOTA GLOBAL	2018.1	2018.2	2019.1	2019.2
	3,50	3,41	3,34	3,41

Esses resultados avaliados nas questões gerais e individuais de cada curso, fizeram com que a Comissão Própria de Avaliação- CPA da Faculdade UNINASSAU Cabo, junto ao suporte acadêmico: Direção Geral, Coordenadores de Curso e Núcleos de Atendimento ao Aluno, buscassem melhorias no processo de ensino- aprendizagem dos discentes.

Segundo a Comissão Própria de Avaliação, estes aspectos constituem-se em preocupações constantes da Política de Ensino que apresentam-se tanto no Projeto Pedagógico Institucional- PPI, como no PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade IES.

Como potencialidades, a gestão da Faculdade UNINASSA Cabo apresenta-se com objetivos claros e bem definidos uma vez que lidera uma gestão participativa, onde os discentes estão inseridos nas tomadas de decisões propostas pela direção geral, coordenação acadêmica e de curso uma vez que participam de reuniões de líderes de turma com a direção. Onde os líderes de turma se reúnem elogiando e sugerindo melhorias sejam acadêmicas ou administrativas como: organização e limpeza do prédio, biblioteca (acervo, instalações e atendimento dos funcionários), atendimento do coordenador de curso aos alunos de modo geral, estágios obrigatórios e atendimento na Central de Relacionamento com o Aluno- CRA.

Diante de uma gestão participativa a CPA aconselha aos dirigentes da Faculdade UNINASSAU Cabo ações de divulgação dos canais de ouvidoria para efetivar ainda mais a comunicação com os líderes de turma e toda comunidade acadêmica envolvendo os setores da Faculdade, por meio de atribuições e competências para que seja organizada a distribuição de elementos que facilitem ao alcance dos discentes, pois a comunicação hierárquica bem implementada trará melhorias significativas.

Com relação aos funcionários técnicos administrativos e docentes a IES disponibiliza de maneira muito transparente os planos de carreira e de capacitação regulamentados para docentes e funcionários técnico-administrativos com critérios claros de admissão e de progressão. A IES leva em consideração os programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários técnico-administrativos. Como forma de melhorar o clima institucional, e as relações interpessoais, bem como a estrutura de poder e os graus de satisfação pessoal e profissional. Como potencialidades pode-se mencionar o Programa de Capacitação Permanente em parceria com o setor de RH, o oferecimento de plano de saúde e vale alimentação aos colaboradores. Tem implementado um sistema de Treinamento online que possibilita aos funcionários da CRA treinamento semanal para melhoria do atendimento e melhor apropriação dos processos acadêmicos da IES.

ITEM AVALIADO	2019.1	2019.2
Como você avalia a atuação do seu Coordenador de Curso?	3,60	3,64
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Coordenador(a) Acadêmico da instituição no tocante a gestão acadêmica propriamente dita?	3,56	3,63
Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?	3,47	3,53

Como você avalia os funcionários dos laboratórios de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,51	3,59
--	------	------

Ainda com relação aos colaboradores da equipe técnica administrativa da IES a CPA fez recomendações aos gerentes de equipe de cada setor para que eles apurem as causas de insatisfação por parte de cada equipe. Solicitou também sugestões aos próprios colaboradores, a fim de melhorar o clima organizacional. Outra prática implementada por esta comissão foi o de incentivar constantemente todos os colaboradores para o melhor desempenho de suas funções e até reconhecendo os bons resultados individuais e de cada grupo. Ressaltando a importância de cada gestor realizar frequentemente feedback com toda a equipe.

6.1.4 Eixo V – Infraestrutura

ITEM AVALIADO	2019.1	2019.2
Infraestrutura das salas de aula da Instituição	3,05	2,91
Infraestrutura de acessibilidade da Instituição	3,09	3,11
Infraestrutura dos laboratórios de informática da Instituição	3,21	3,11
Infraestrutura das áreas de convivência da Instituição	3,00	2,96
Investimentos da Instituição em melhorias das instalações físicas	2,87	2,91
Infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas	3,03	2,96

A infraestrutura física da IES foi um dos aspectos avaliados dentro da pesquisa direcionada na avaliação institucional, especialmente no tocante àqueles espaços destinados às aulas e ao apoio acadêmico. A CPA através da análise e interpretação dos relatórios obtidos no que se refere aos seguintes aspectos: área de convivência, cantina, infraestrutura dos laboratórios (informática e de aulas práticas), salas de aula, condições de acessibilidade, passar a considerar como ações imprescindíveis:

- Criação de estratégias para o aprimoramento e gestão dos espaços existentes, visando seu melhor aproveitamento pela comunidade acadêmica;
- Efetuar estudos que oriente a distribuição das turmas no limite das salas de aula.

A comissão verificou que as condições de atendimento da cantina tem sido uma reclamação constante por parte da comunidade acadêmica em especial do corpo discente. Portanto, foi solicitado a direção a anulação do contrato de locação e a devida substituição por outra empresa que pudesse oferecer um serviço melhor a toda comunidade. A conservação e melhoria da infraestrutura da Faculdade UNINASSAU Cabo foram notórias no ano de 2019 e vale ressaltar que área de convivência foi ampliada e

teve melhorias significativas para o aluno que busca por uma qualidade no atendimento da cantina e no espaço de lazer. A Biblioteca também foi outro ponto em evidência na avaliação dos alunos da Instituição, pois foram ampliados os locais de estudo e acervo bibliográfico foi ampliado.

Este eixo apresenta a adequação da infraestrutura da Instituição (salas de aula, biblioteca, laboratórios, áreas de lazer, equipamentos de informática, rede de informações e outros) em função das atividades de ensino, pesquisa e extensão. Apresenta também as políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e de estímulo à utilização dos meios em função dos fins. Levantar a utilização da infraestrutura no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras. Apresentar políticas de utilização dos laboratórios.

Diante da análise documental a CPA elenca alguns pontos de melhoria que deverão ser implementados nos próximos semestres. São eles:

- Frequência na manutenção e limpeza dos banheiros e demais áreas da faculdade;
- Manutenção mais frequente das máquinas dos laboratórios de informática;
- Melhorar o sinal e a disponibilidade de internet WI-FI em todos os espaços da Faculdade UNINASSAU do Cabo de Santo Agostinho;
- Criação de carteira estudantil para controle do acesso dos estudantes na IES;
- Manutenção mais assídua das estruturas da IES (Lâmpadas, maçanetas, quadros de sala de aula, ar-condicionado, computadores, torneiras, sanitários).

ITEM AVALIADO	2019.1	2019.2
Como você avalia a organização e limpeza da instituição/polo?	3,64	3,75
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de informática da instituição/polo?	3,21	3,11
Avalie os materiais de aprendizado utilizados nas aulas.	3,53	3,60
Como você avalia a infraestrutura de acessibilidade na Instituição/polo?	3,09	3,11
Como você avalia a infraestrutura das salas de aula da instituição/polo?	3,05	2,91
Como você avalia a infraestrutura das áreas de convivência da instituição/polo?	3,00	2,96
Como você avalia os investimentos da IES em tecnologias e equipamentos?	2,95	2,95
Como você avalia os investimentos da IES em melhorias das instalações físicas?	2,87	2,91

6.2 CORPO DOCENTE

6.2.1 Eixo I – Planejamento e avaliação institucional

Comentado [FA1]: FAVOR PREENCHER CONFORME RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A avaliação dos docentes aconteceu com todos os professores onde estes puderam transmitir sua opinião sobre a instituição e atribuir conceitos que variam de 1 a 5 ou mesmo "não sei responder" em cada uma das questões relacionadas na avaliação.

ITEM AVALIADO	2019.1	2019.2
Importância da autoavaliação institucional	4,57	4,94
Divulgação dos Resultados das ações resultantes da avaliação Institucional	3,91	4,13
Seu grau conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição	4,28	4,29
Relevância das ações da instituição ao desenvolvimento regional, local e nacional	4,13	4,29
Atividades culturais desenvolvidas pela instituição	4,26	4,05

A qualidade da formação oferecida ao aluno, do conhecimento produzido e dos serviços prestado à sociedade pela IES é, em grande parte, produto da qualidade do seu corpo docente. Os professores, para além da sua formação em mestrados e doutorados, necessita de oportunidades para atualização contínua, o que, na atual estrutura, se concretiza em experiências vivenciadas nas Rodas de Mestres. A Roda de Mestres é um programa implementado pela direção da instituição com vistas a capacitação docente, através da oferta de palestras mensais sobre temas relevantes ao mundo acadêmico contemporâneo. Importante ressaltar que a mantenedora disponibiliza oferta de cursos de graduação e pós-graduação em EaD e presenciais sem custos para os docentes. Como sugestão de melhoria para o desenvolvimento da aprendizagem do aluno da Faculdade UNINASSAU Cabo recomenda-se um maior comprometimento dos docentes com suas atividades pedagógicas e de apoio as discentes nas dificuldades de ensino e aprendizagem. A IES conta com o apoio do NAE, no entanto faz-se necessário o maior engajamento do professor no sentido de identificar a real necessidade do aluno e também na percepção de qual aluno precisará de um atendimento individualizado, encaminhando-o para o serviço oferecido pela instituição.

6.2.2 Eixo II – Desenvolvimento institucional e Eixo III - Políticas acadêmicas

ITEM AVALIADO	2019.1	2019.2
Coerência dos programas (graduação, pós-graduação e extensão) em desenvolvimento com os objetivos da instituição	4,00	4,07

Equilíbrio das cargas horárias das atividades de ensino, pesquisa e extensão	3,97	3,71
Práticas de inclusão social	4,31	4,38
Apoio à produção científica dos professores	3,34	3,21
Comunicação com a sociedade	4,28	4,13
Imagem da Instituição	4,50	4,19
Recurso de apoio ao professor nas atividades acadêmicas	3,98	3,91

Os projetos desenvolvidos pela Faculdade UNINASSAU Cabo com o apoio docente e discente na área social, têm favorecido a interação entre as comunidades locais através das ações e comprometimento com a sociedade por meio de políticas institucionais. Como recomendação da CPA sugere-se que haja por parte da Coordenação Acadêmica e de Curso o fortalecimento da atividade de pesquisa, ampliando e qualificando dessa forma a produção científica. Dessa forma a IES será favorecida com a produção de conhecimento que será o eixo central da formação de estudantes e configurará como instrumento de transformação e inclusão social. Faz-se necessário a implementação de dispositivos institucionais que assegurem a consolidação e a qualificação das atividades de extensão.

6.2.3 Eixo IV – Políticas de Gestão

ITEM AVALIADO	2019.1	2019.2
Apoio à produção científica dos professores	3,34	3,21
Comunicação Interna (forma e eficiência com que as informações são transmitidas no âmbito da instituição)	4,08	4,01
Relações interpessoais	4,29	4,40
Incentivo ao desenvolvimento profissional	3,69	3,74
Estrutura organizacional da instituição	3,95	3,92
Atuação do conselho de curso	4,10	3,74
Recurso de apoio ao professor nas atividades acadêmicas	3,98	3,91
Pontualidade no pagamento dos salários	4,53	4,87

A Faculdade UNINASSAU Cabo oferece aos seus docentes e técnico-administrativos diversas formas de educação continuada, quais sejam, realização de cursos de capacitação presenciais e a distância, pagamento de inscrições em cursos e eventos de curta duração e reembolso de mensalidades de cursos de especialização, bem como, o gerenciamento dos processos de afastamento para formação e capacitação, horário especial e licença capacitação no país e no exterior, que possibilitam ao colaborador se afastar do trabalho para se dedicar aos seus estudos. Portanto, a CPA recomenda que a Faculdade UNINASSAU Cabo continue incentivando de maneira formal e disponibilizando (liberando) seus docentes às suas qualificações externas (mestrados, doutorados, cursos de aperfeiçoamentos, pesquisas, cursos de

extensão...) para que em seguida estes possam retornar ainda mais qualificados e assim oferecer aulas com maior qualidade aos alunos da instituição.

6.2.4 Eixo V – Infraestrutura

ITEM AVALIADO	2019.1	2019.2
Infraestrutura física, especialmente a de ensino, extensão e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação	3,89	3,86
Investimento para melhoria da instituição	3,83	4,00

A composição e atribuição dos órgãos colegiados são definidos através de regulamentos previstos no Planejamento semestral direcionado pela direção geral da Faculdade e os docentes representados pelos conselhos e NDEs sempre estão presentes nas reuniões de planejamentos onde suas sugestões são levadas em consideração, as tomadas de decisões são definidas seguindo o cronograma de atividades da instituição e acessível a todos através do site institucional e documentos físicos disponíveis na coordenação de curso.

Como recomendação da Comissão Própria de Avaliação, faz-se necessário a criação de políticas de investimento de ampliação em alguns laboratórios de saúde e de engenharia para dinamizar as aulas práticas, e assim melhorar a aprendizagem e criação de um espaço na biblioteca de uso exclusivo para os docentes pesquisarem e planejarem melhor suas aulas.

6.3 CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

6.3.1 Eixo I – Planejamento e avaliação institucional

ITEM AVALIADO	2019
Imagem da Instituição no mercado.	3,79
Programa de metas e melhoria contínua.	3,52
Atividades culturais e de Responsabilidade Social desenvolvidas pela Instituição.	3,75
Processo de Avaliação de desempenho.	3,64

Durante o ano de 2019 a Faculdade UNINASSAU Cabo obteve a participação de 84,85% dos funcionários técnicos-administrativo no processo de avaliação institucional, onde estes puderam transmitir sua opinião sobre a instituição e atribuir conceitos satisfatórios que variam de 1 a 5 ou mesmo “não sei responder”, em cada uma das questões relacionadas.

Diante disso a Comissão Própria de Avaliação identificou a relevante autonomia que o corpo técnico- administrativo tem no processo de autoavaliação institucional e isso fez com que a Comissão Própria de Avaliação- CPA pudesse fazer intervenções (planos de ação) positivas junto àqueles que fazem a gestão da IES, através dos resultados obtidos em cada eixo respondido pelos Colabores.

Neste segmento foram observados diversos elogios, com relação a pontualidade no pagamento dos salários, sobre as políticas de acesso ao ensino superior para funcionários, sobre as práticas de inclusão social e com relação a infraestrutura de atendimento ao estudante.

6.3.2 Eixo II – Desenvolvimento institucional e Eixo III - Políticas acadêmicas

ITEM AVALIADO	2019
Controle, revisão e distribuição de documentos da Instituição.	3,75
Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários.	4,19
Imagem da instituição no mercado	3,79
Incentivo ao desenvolvimento profissional.	3,65
Política de desenvolvimento profissional.	3,65

A Faculdade UNINASSAU Cabo preocupando-se com a qualificação dos colaboradores, proporcionou aos mesmos a oportunidade de se qualificarem, dando condições de cursarem as graduações e pós- graduações na própria instituição, como prova disso no ano de 2019 foram oferecidas bolsas de graduação e de pós- graduação aos colaboradores da IES aos mais variados cursos e nas duas modalidades: presencial e à distância.

6.3.3 Eixo IV – Políticas de Gestão

ITEM AVALIADO	2019
Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários	4,19
Incentivo ao desenvolvimento profissional	3,65
Política de desenvolvimento profissional	3,65
Clima organizacional	3,75
Pontualidade no pagamento dos salários	4,68
Relações interpessoais	3,64
Política de desenvolvimento profissional	3,65
Clima organizacional	3,75
Programa de metas e melhoria contínua	3,52

A Comissão Própria de Avaliação em parceria com a Direção, Coordenação de Curso, Coordenação Acadêmica, Professores e Colaboradores administrativos, promoveram no ano de 2019 uma Avaliação Contínua e participativa na Faculdade UNINASSAU Cabo, uma vez que se reuniram ao longo de cada período pós resultados das avaliações institucionais e puderam traçar planos de ação de melhorias nos

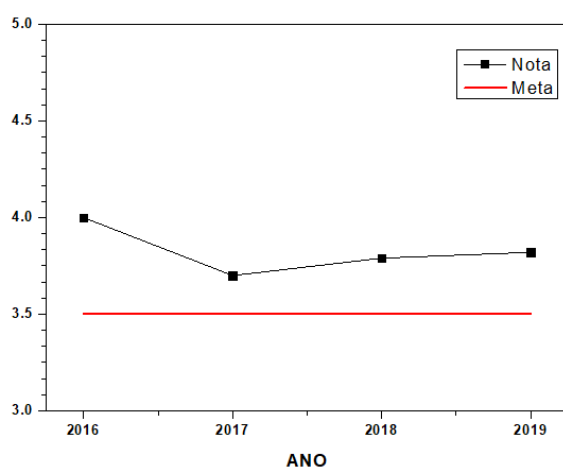
quesitos considerados insatisfatórios, mas que de acordo com a Comissão Própria de Avaliação precisam ser avaliados para melhorarem a nota e recomenda-se então que seja feito no ano de 2020 as seguintes adequações: intensificar através do setor de Recursos Humanos mais treinamentos, oficinas de acolhimento, palestras motivacionais aos colaboradores e assim melhorar ainda mais as relações interpessoais, levando em consideração também ações por setores, afim de trabalhar realidades diferenciadas; oferecer maiores oportunidades do colaborador trabalhar e estudar na própria IES uma vez que a mesma possui o programa Política de desenvolvimento profissional.

6.3.4 Eixo V – Infraestrutura

ITEM AVALIADO	2019
Estrutura de atendimento ao estudante.	3,88
Infraestrutura de trabalho.	3,25
CSC- Central de Serviços Compartilhados	3,67

A organização e a gestão da Faculdade UNINASSAU Cabo veem a infraestrutura de trabalho dos colaboradores da instituição como um ponto que precisa melhorar, embora muito já tem sido feito, podendo ser identificado no resultado da avaliação institucional do ano de 2019, onde tanto melhorou o percentual de adesão quanto as notas dadas em cada quesito a ser avaliado.

Como recomendação da CPA sugere-se que seja ampliado o local destinado as refeições dos colaboradores e criando um espaço para descanso nos horários de intervalo dos mesmos e intensificar os treinamentos para aqueles que utilizam a ferramenta CSC- Central de Serviços Compartilhados e os demais programas do sistema digital da Instituição.



Obtivemos a participação de 84,85% dos funcionários técnicos administrativos. A avaliação global da UNINASSAU - JABOATÃO DOS GUARARAPES obteve uma nota de 3,82. É possível fazer uma comparação do resultado global deste período com os mesmos resultados avaliados em períodos anteriores. Do ano de 2016 para 2017 houve uma redução significativa na nota global, no entanto em 2017 a nota global voltou a sinalizar crescimento. Este crescimento foi uma resposta as ações de melhoria implementada pela IES.

6.4. COMUNIDADE EXTERNA

Em 2019, empregando instrumento diferenciado, foi realizada pela CPA através da utilização do Microsoft Forms a autoavaliação junto à comunidade externa no âmbito de atuação dos egressos e em especial, entidades públicas e conveniados com a IES.

A maioria das entidades pesquisadas se constitui de público relacionado a IES com 41% de retorno nas respostas. No tocante as respostas referentes a missão da IES e se esta apresenta a formação de profissionais em consonância com o preconizado 79% dos respondentes responderam positivamente. Para 14,4% é a capacidade técnica dos profissionais egressos da IES o grande diferencial sendo que 1,5% considera que os profissionais formados pouca competência técnica.

Das entidades pesquisadas, metade identifica a IES em paridade com outras instituições importantes no desenvolvimento local, o que se considera um bom resultado, pois é reconhecida como um órgão de desenvolvimento integrado à sua comunidade e considerada fundamental para o desenvolvimento na avaliação de mais de 30% dos respondentes. Percebe-se uma nítida tendência de indicação para a área de gestão 52% como o grande destaque.

A comunicação, é considerada por 79% dos respondentes como excelente, 11% apontaram que existem possibilidades de reforçar a divulgação de ações e 3% responderam que não conhecem as ações de comunicação. Uma das questões constante do instrumento enviado a sociedade possibilitou aos respondentes apontar aspectos relevantes sobre a IES sendo uma possibilidade de emergirem sugestões para reforçar o processo decisório organizacional. Para viabilizar a análise as respostas foram qualificadas em aspectos favoráveis e oportunidades de melhoria. Dos aspectos favoráveis elencados pelos respondentes destacam-se: a IES ser essencial à região; bons professores; bons cursos; base sólida para enfrentar o mercado de trabalho; importância dos cursos da área tecnológica para a região; contribuição para o desenvolvimento da cidade e regional. No que se refere a oportunidades de melhoria, dentre as questões apontadas, destacam-se: necessidade de melhorias em infraestrutura, custo dos cursos para a classe C e D, intensificar a relação com o setor produtivo, fortalecer ainda mais mídias externas, instituir uma política de qualificação direcionada as escolas de Ensino Médio.

A Comissão Própria de Avaliação considera que, dentre os instrumentos aplicados na avaliação junto à comunidade externa, os resultados fornecem subsídios para o planejamento administrativo. O desafio da CPA é divulgar esses resultados junto à comunidade interna e externa. Internamente junto aos gestores visando mostrar o olhar externo sobre os diferentes aspectos da IES, fornecendo assim subsídios para o planejamento administrativo. A divulgação junto à comunidade externa se dará por meio de informes digitais, redes sociais e site da IES.

7. RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

A IES implementa um projeto denominado de **AVALIAÇÃO GLOBAL** que ocorre em complementação a avaliação institucional interna. Neste processo, dentre outros itens são objeto de análise os resultados alcançados pela IES nas Avaliações Externas, com participação ativa da CPA em conjunto com as coordenações, gestores e outros, conforme o caso. Para tanto emprega-se instrumentos diferentes dos empregados na autoavaliação e que foram desenvolvidos conjuntamente pelos segmentos da IES com participação da CPA na sua condução.

A IES considera os resultados das avaliações externas como importantes para a qualidade de funcionamento da IES e de seus cursos, complementar à avaliação interna e é feita de duas formas: através da análise de resultados obtidos nas avaliações in loco pelo INEP e do ENADE e através dos resultados obtidos em exames oficiais.

No ano de 2019 houve o Reconhecimento do Curso de Logística e de Gestão Comercial, tendo estes recebido os conceitos 4 e 3 respectivamente.

8. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

A Autoavaliação Institucional é de fundamental importância para o aprimoramento da gestão acadêmica e administrativa, com vistas à melhoria da qualidade do ensino, pesquisa e extensão, assim como, do cumprimento da responsabilidade social da IES.

Na Avaliação Institucional a comunidade acadêmica pode se manifestar avaliando a IES a partir do preenchimento de questionários que estão disponíveis.

A mobilização da comunidade acadêmica para participar da Avaliação Institucional teve como objetivo orientá-los acerca da necessidade e relevância da avaliação institucional à toda instituição de ensino superior.

Em 2019.1 a Avaliação Institucional aconteceu no período de 06/05/2019 a 09/06/2019, e obtivemos a participação de 77,21% dos alunos matriculados.

Em 2019.2 a Avaliação Institucional aconteceu no período de 14/10/2019 a 16/11/2019, e obtivemos a participação de 73,37% dos alunos matriculados onde estes puderam transmitir sua opinião sobre a instituição e atribuir conceitos que variam de 1 a 5 .

Observamos que, houve um pequeno decréscimo no número de respostas nos segmentos discentes, docente, administrativo e sociedade. A sociedade participou do processo pela primeira vez em 2019.

9. IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI

De forma geral a CPA e a autoavaliação institucional, sempre foi objeto de análise na tomada de decisões e uma importante ferramenta de gestão para a direção da IES. A partir da mudança no marco regulatório realizada na educação brasileira ao final de 2017 a CPA em conjunto com a gestão institucional passou a acompanhar determinados indicadores a determinar os impactos dos resultados levantados pela autoavaliação sobre a gestão da instituição, diversos indicadores do Plano de Desenvolvimento Institucional:

a) Capacitação do Corpo Técnico-administrativo, Docente e Tutorial

Bolsas de estudo cursos de graduação: 04

Participação em capacitações internas: 23

Bolsas em cursos de pós-graduação: 06

b) Capacitação de Coordenadores – todos:

As Coordenações participam mensalmente da Roda de Mestre, que tem por objetivo de aprimorar a qualidade de ensino do corpo docente. Como também, participam sempre que solicitado de treinamentos com os setores da Qualidade, Regulação e Recursos Humanos.

Segue relação das capacitações em 2019:

- Rodas de Mestres com palestras e oficinas;
- Treinamento sobre as ferramentas de interação no ambiente virtual – Plataforma BlackBoard;
- Oficina a ferramenta Portal do Coordenador;
- Roda de conversa sobre o "SER DIGITAL";
- Palestras sobre Educação 4.0.

c) Infraestrutura da IES

- ✓ Reformas para ampliação e conservação dos espaços físicos dos cursos e serviços,
- ✓ Aquisição de novos equipamentos e tecnologias;
- ✓ Reforma de salas de aulas e construção de salas de aula de configuração flexível para o desenvolvimento de atividades em metodologias ativas e integrativas.
- ✓ Ampliação e modernização da biblioteca
- ✓ Aquisição de novos computadores e telas para projeção de Datashow e ou TV
- ✓ Substituição das carteiras;
- ✓ Aquisição de obras

d) Gestão na IES

- ✓ Acompanhamento do novo modelo de plano de ação dos coordenadores de cursos contido em regulamento específico;
- ✓ Acompanhamento da implantação do plano de Contingência e de Manutenção da IES;
- ✓ Acompanhamento do planejamento em relação a atividades do ENADE.

10. AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK

De início, a CPA trabalhou fortemente na sensibilização de toda a comunidade acadêmica para a importância do processo de autoavaliação institucional, procurando esclarecer e engajar todos os envolvidos, pois, entende que a eficácia de todo o processo depende inicialmente dessa sensibilização de todos.

Em seguida, após os dados coletados foram discutidos entre os membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA em reuniões, onde foram propostas ações de melhorias para os pontos negativos apontados pela comunidade acadêmica e comentados os pontos positivos, sendo levadas em consideração as sugestões e recomendações de cada representante da CPA. Assim, o planejamento de ações acadêmico-administrativas, decorrentes dos resultados das avaliações aconteceram mediante reuniões com os responsáveis pelos setores envolvidos. Para efetivar esse acompanhamento das ações, essas reuniões foram lavradas em atas, levadas ao conhecimento da gestão institucional para os devidos planejamentos ou ações de melhorias.

A IES, após a realização da avaliação institucional e, posteriormente, a elaboração do relatório final com as ações de melhorias recomendadas pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, realizou o trabalho de divulgação, tanto para comunidade acadêmica como para comunidade externa.

A divulgação dos resultados obtidos pelas avaliações internas realizadas e os momentos de sensibilização, seja no âmbito: acadêmico ou administrativo, foram amplamente socializados pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, através: de banners, blogs dos cursos e da própria comissão, do site institucional, dos quadros de aviso estrategicamente espalhados pela Faculdade, visitas em sala de aula, reuniões com colaboradores RH e Direção, Encontros Pedagógicos e Semana de Integração Discente da UNINASSAU Cabo.

Além disso, a divulgação foi feita junto à comunidade acadêmica, através de reuniões e encontros, com docentes, discentes e corpo técnico-administrativo na seguinte forma:

- a) Aos discentes: em encontros de líderes, reuniões com o NAE e Semana de Integração Discente na divulgação e apresentação aos alunos ingressantes;
- b) Aos docentes: através de material confeccionado para a distribuição e divulgação dos resultados individuais mão a mão, de uma forma esclarecedora e ética, além de uma palestra proferida em encontro pedagógico (Semana Pedagógica);
- c) Ao corpo técnico-administrativo cabe a divulgação na reunião administrativa junto com o RH e Direção.

Em todos os encontros citados acima, foi aberto espaço para sugestões e observações. A Faculdade UNINASSAU é uma instituição que tem apoiado todos os processos que dizem respeito à

avaliação institucional. Essa avaliação é de extrema necessidade para que essa instituição educacional venha a transformar e enriquecer cada um dos seus órgãos responsáveis pelo desenvolvimento dos cursos de graduação existente e que oferecem ao mercado de trabalho local, profissionais habilitados e com responsabilidade social.

O processo de autoavaliação institucional representa um momento reflexivo, criticamente construtivo e capacitador daqueles que formam os seus departamentos prestadores de serviços à clientela.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA enfrenta a cada semestre o desafio de manter uma cultura relativa a essa maneira de avaliar que é de suma importância para garantir a melhoria contínua da qualidade do ensino e para que haja essa sensibilização de toda a comunidade acadêmica é necessário manter uma relação próxima aos mesmos e divulgar de maneira efetiva cada resultado efetivo a cada Avaliação Institucional.

Diante das ações realizadas pela Comissão Própria de Avaliação- CPA é perceptível que a Comunidade Acadêmica tenha entendido a grande relevância desse processo de Avaliação realizada no ano de 2019, como podemos ver no quadro abaixo a elevação das notas em alguns itens que são avaliados pelo discente e que são atribuídas notas de 1 a 5:

ITEM AVALIADO	Nota
Como você avalia os seus professores de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,10
Sua satisfação do curso.	3,89
O conhecimento adquirido no curso com relação às suas necessidades profissionais.	3,81
Organização e Limpeza das Áreas.	3,75
Como você avalia a participação dos líderes de turma nas decisões, solicitações, reclamações da turma?	3,90
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Reitor(a) da instituição no tocante a gestão administrativa da IES?	3,63
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Coordenador(a) Acadêmico da instituição no tocante a gestão acadêmica propriamente dita?	3,61
Avalie os materiais de aprendizado utilizados nas aulas.	3,60

Após os resultados, a CPA realizou seminários para a conscientização de toda a comunidade interna e externa em relação ao processo avaliativo em que:

- Transformou os resultados em gráficos;
- Interpretou e fez a leitura dos dados;

- Elaborou o plano tático-operacional de ações corretivas;
- Divulgou os resultados à comunidade acadêmica.

Nesse momento a Comissão Própria de Avaliação pode junto à Direção da UNINASSAU Cabo de Santo Agostinho, mostrar de maneira fidedigna como os alunos, professores e colaboradores estão apontando sugestões de melhorias e em seguida dar uma devolutiva aos mesmos (como exemplo abaixo):

SOLICITAÇÕES	CONQUISTAS
PROBLEMA COM INFRAESTRUTURA: <ul style="list-style-type: none"> • LABORATÓRIO; • ACERVO BIBLIOGRÁFICO; • CANTINA; 	AUMENTO DO ACERVO BIBLIOGRÁFICO E ESPAÇO FÍSICO
	NOVA ADMINISTRAÇÃO DA CANTINA E RESTRUTURAÇÃO NO ATENDIMENTO DE QUALIDADE

11. ANÁLISE DOS DADOS, INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICOS DA IES

De forma inequívoca os processos de autoavaliação auxiliaram na melhoria da Instituição em todos os seus aspectos, considerando o que ainda deve ser melhorado e como pode ser melhorado. Os resultados do processo de autoavaliação institucional conduzido pela CPA, juntamente com os resultados obtidos pela Instituição nas avaliações externas permitem afirmar que a IES cada vez mais se consolida como instituição de ensino superior comprometida com a qualidade do ensino e com a formação de cidadãos.

A IES recebeu 02 avaliações in loco do INEP tendo analisado pontualmente, conforme procedimento cada um dos resultados obtidos em todos os casos satisfatórios.

No tocante a avaliação interna, cabe a análise da CPA que no que diz respeito ao Planejamento e Avaliação Institucional (**Eixo 1**), percebe-se claramente o conhecimento e reconhecimento do papel e da atuação da CPA por todos os segmentos da comunidade acadêmica. Os resultados neste eixo mostram maioria dos conceitos Excelente e Muito bom/boa. Esses resultados traduzem bem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa na Instituição. As ações de melhorias são evidenciadas através dos resultados das avaliações, atestando o compromisso e a qualidade da IES com o seu processo avaliativo. Contudo, a melhoria nesse desempenho pode e deve ser cada vez mais eficaz, através da intensificação da divulgação dos resultados e o planejamento das ações com a gestão. Especial atenção em relação à percepção das ações de melhorias.

Os resultados das avaliações do **Eixo 2** (Desenvolvimento Institucional) e do **Eixo 3** (Políticas Acadêmicas) mostram que os conceitos Excelente e Muito bom/boa são maioria nas respostas. Esse padrão traduz a ampliação e consolidação dos programas e políticas institucionais, com especial atenção ao programa de Responsabilidade Social, e aos programas de Apoio ao Estudante.

Os resultados das avaliações das Políticas de Gestão (**Eixo 4**) realizadas pelos discentes mostraram alguns setores onde os conceitos "suficiente" e "insuficiente". Estes setores foram: o Atendimento, Secretaria Acadêmica e Núcleo de Tecnologia da Informação. Estes resultados resultaram na elaboração de Planos de Ação para maior investimento em capacitações. Na avaliação, os índices apontados, nos mostraram uma melhoria considerável na satisfação do aluno, isso mostra o resultado elaborado pela gestão em conformidade com ações institucionais. Desta forma, diversas ações de alinhamento e constantes ações de planejamento, controle e acompanhamento foram desenvolvidos para detectar e corrigir eventuais falhas e propor melhorias.

Nas avaliações do **Eixo 5** (Infraestrutura Física), a maioria das respostas estão entre os conceitos "excelente" e "muito bom". Para os discentes, as Salas de Aula são os destaques seguido de

perto pelo Auditório. Para os docentes as Salas dos Professores e suas melhorias são os pontos fortes da IES.

Destaca-se as metas alcançadas, de acordo com o previsto no PDI:

1. Garantir que as pesquisas da CPA tenham como sujeitos os 3 segmentos da comunidade acadêmica e contemplem as 10 dimensões do Sinaes.
2. Garantir que as críticas da CPA sejam registradas e orientem a gestão.
3. Zelar pelo registro das atividades acadêmicas.
4. Divulgar os serviços de atendimento ao aluno.
5. Aplicar pesquisas aos egressos, abordando os aspectos: empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, responsabilidade social e cidadania.
6. Promover, ao menos uma vez por semestre encontro com os professores, com o objetivo de difundir inovações e melhorias nas práticas pedagógicas, no processo de ensino-aprendizagem.
7. Zelar pelas condições de limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação dos espaços. Outros.

11.1. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

A partir das análises realizadas no processo das avaliações externas, a CPA propõe as ações abaixo relacionadas, sempre em conformidade com a Missão, Visão e os Valores e objetivos do seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI:

CURSOS ADMINISTRAÇÃO, CIÊNCIAS CONTÁBEIS, LOGÍSTICA, GESTÃO DE RH, ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, ENGENHARIA MECÂNICA, FARMÁCIA, DIREITO E PSICOLOGIA

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Desempenho Docente	<ul style="list-style-type: none">- Produção acadêmica- Participação em eventos de extensão- Faltas não informadas com antecedência	<ul style="list-style-type: none">- Divulgação de ações e projetos de estímulo a produção docente- Solicitação de participação de docentes em cursos e outras atividades- Identificar e orientar docentes que tenham se ausentado, em especial de aula sem o devido tratamento- Orientações e oficinas sobre a Plataforma BlackBoard- Solicitação de participação docente nas atividades: roda de mestres, reuniões de colegiado, reuniões acadêmicas e reuniões com a direção	Implementado
Revisão da diversificação do acervo bibliográfico		<ul style="list-style-type: none">- Aquisição de novos livros, atendendo a evolução do PPC e da quantidade de alunos da IES.	Implementado
Atendimento ao aluno		<ul style="list-style-type: none">- Implementação do autoatendimento através do serviço on-line	Implementado

		<p>(no próprio portal do aluno);</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implantação de Novo Portal – Intuitivo, com mais serviços de autoatendimento; - Implantação de uma área mais ampla, climatizada e com tecnologia de atendimento destinada ao atendimento presencial ao aluno. 	
Estrutura física: laboratórios, equipamentos			Implementado
Atendimento Central de Relacionamento com o aluno- CRA	Falta de empatia por parte de alguns colaboradores do setor com o aluno.	<ul style="list-style-type: none"> - Treinamentos propostos pelo RH da Faculdade com foco no atendimento com excelência. 	Implementado

INSTITUCIONAL

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Mais capacitação pedagógica (ensino-aprendizagem) do Docente	Docentes com desconhecimentos de procedimentos e processos da IES	<ul style="list-style-type: none">- Implementado pela coordenação acadêmica regional, com periodicidade mensal e com a participação de todos os docentes na construção da temática a ser abordada para qualificação contínua do quadro – evento de temas diversos denominado “RODA DE MESTRES”;- Criação da Universidade Corporativa Pelo Grupo SER EDUCACIONAL, com oferta de diversos cursos e seminários.	Implementado
Copiadora – Melhoria nos equipamentos		<ul style="list-style-type: none">- Terceirização do serviço	Implementado
Acessibilidade – Mais adequações de uso		<ul style="list-style-type: none">- Instalação do Piso Tátil;- Sinalização para cadeirantes e necessidades especiais na cantina, no auditório, na biblioteca e salas de aula; na Central de atendimento ao aluno;- Teclado para deficientes visuais na biblioteca e nos laboratórios de informática.- Identificação de ambientes em BRAILLE junto às maçanetas de	implementado

		acesso	
Banheiros		- Substituição da substância de limpeza das mãos (sabonete líquido).	Implementado
Ampliação de laboratórios de Informática		- Reforma e implementação de laboratórios de informática para consulta e aula prática, disponível para estudo e uso em horários distintos das aulas	Implementado
Melhoria na cantina/lanchonete	Reclamação constante pela comunidade acadêmica sobre a qualidade da alimentação ofertada e do horário de abertura da cantina.	- Melhora da Cantina - adequou à oferta de alimentos as necessidades dos alunos e funcionários - Melhor adequação no horário de atendimento aos alunos.	Implementado
Capacitação de Administrativos	<i>Deficiências no atendimento</i>	Capacitação dos administrativos e conscientização a respeito da importância do bom atendimento ao aluno	Implementado

Ao longo dos últimos anos, foi possível perceber que o processo de avaliação, muito mais que aferir a eficiência das atividades desenvolvidas, permite o autoconhecimento da instituição e contribui para dar visibilidade às mudanças que se fazem necessárias para se constituir uma Faculdade de qualidade, compromissada com o desenvolvimento social. A avaliação institucional é um processo global de reflexão e aprendizagem de toda a comunidade acadêmica, que se propõe a repensar suas ações de forma contínua e construir um projeto institucional auto orientado.

Todo o trabalho de planejamento da instituição é resultante de trabalho em equipe que leva em conta a história da instituição, as avaliações realizadas no período de vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e que permitem detectar seus pontos fortes e fracos. É esse trabalho que viabiliza a definição dos objetivos e das metas da instituição.

A cada ano cresce o desafio da CPA no sentido de contribuir para a qualidade da educação superior e da identidade no âmbito institucional e da sociedade. O grande avanço evidencia-se na retroalimentação desse processo fornecendo informações para implantação de melhorias contínuas, tanto na área acadêmica quanto na área administrativa e da infraestrutura.

12. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Autoavaliação Institucional “é um processo sistemático de identificação de méritos e de valores, de fatos e de expectativas; é uma atividade complexa que envolve: múltiplos instrumentos; diferentes momentos; diferentes agentes”. Sua finalidade maior é promover o desenvolvimento e a consolidação das instituições, elevando a qualidade de suas ações e produtos.

Estamos certos que devemos rever os nossos procedimentos, de modo contínuo e persistente. Mas, diante do caminho já percorrido, podemos apontar ganhos efetivos, principalmente em relação ao conhecimento no que diz respeito aos procedimentos que regem a Autoavaliação Institucional.

É preciso salientar que já existe um planejamento para o próximo ano, tendo passado por atividades de sensibilização, revisão do projeto de autoavaliação, elaboração de cronograma, discussão de orçamento, discussão de instrumentos de coleta de dados e pela primeira pesquisa, deste ano, envolvendo docentes e discentes.

Em virtude da Instituição, ter recebido novos alunos, além de novos docentes, as ações de sensibilização serão focadas neste novo público. Esta sensibilização será composta de palestras informativas direcionadas aos novos professores e aos estudantes ingressantes da IES, divulgação de informações sobre a CPA e as diretrizes do SINAES no site institucional da IES e em murais internos.

As ações da CPA da Faculdade consolidam um sistema de democratização da gestão, propiciando um sistema de Governança Corporativa na IES.