

**FACULDADE UNINASSAU BELO HORIZONTE**



**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**RELATÓRIO PARCIAL**

**ANO: 2024**

**Belo Horizonte/2025**

## Sumário

1.	INTRODUÇÃO .....	5
2.	DADOS DA INSTITUIÇÃO .....	7
2.1.	IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA .....	7
2.2.	IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA.....	7
2.3.	BREVE HISTÓRICO DA MANTIDA.....	7
3.	COMPOSIÇÃO DA CPA .....	12
4.	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO .....	14
4.1.	ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO .....	14
4.2.	ESTRATÉGIAS .....	14
4.3.	INSTRUMENTOS.....	19
5.	METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO .....	21
6.	RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2024 .....	24
6.1.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE .....	24
6.1.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII .....	24
6.1.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III .....	24
6.1.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX.....	25
6.1.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X .....	26
6.1.5.	Eixo V – Infraestrutura: Dimensão VII.....	28
6.2.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE.....	29
6.2.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII .....	29
6.2.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III .....	29
6.2.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX.....	30
6.2.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X .....	32
6.2.5.	Eixo V – Infraestrutura: Dimensão VII.....	33
6.3.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO .....	34
6.3.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII .....	34
6.3.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III .....	34
6.3.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX.....	35
6.3.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X .....	36
6.3.5.	Eixo V – Infraestrutura: Dimensão VII.....	37
6.4.	SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA .....	37
7.	RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS .....	39
7.1.	AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP .....	39
7.2.	ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL .....	39

8.	PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA .....	40
9.	IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI .....	42
9.1.	ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES.....	42
9.2.	DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL.....	43
9.2.1.	Pontos Fortes .....	43
9.2.2.	Oportunidades de Melhoria.....	44
9.2.3.	Ameaças.....	44
10.	AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK .....	45
11.	ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES.....	47
11.1.	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA .....	48
12.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	51

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Dimensões do SINAES.....	20
Figura 2 - Dimensões do SINAES .....	21
Figura 3 - Fases Mínimas de Desenvolvimento dos Trabalhos Anuais da CPA .....	22
Figura 5 - Adesão docente nas AVIs 2024 .....	33
Figura 5 - Adesão média da Avaliação Institucional da IES.....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
Figura 6 - Ações de Sensibilização 2024.....	45

## LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Membros da Comissão Própria de Avaliação .....	12
Tabela 2 - Cronograma de ações realizadas pela CPA.....	17
Tabela 3 - Cronograma CPA 2024 .....	19
Tabela 4 - Notas atribuídas pelos discentes no Eixo I .....	24
Tabela 5 - Notas atribuídas pelos discentes no Eixo II .....	24
Tabela 6 - Notas atribuídas pelos discentes no Eixo III .....	25
Tabela 7 - Notas atribuídas pelos discentes no Eixo IV .....	26
Tabela 8 - Notas atribuídas pelos discentes no Eixo V.....	28
Tabela 9 - Adesão discente nas AVIs 2024 .....	28
Tabela 10 - Notas atribuídas pelos docentes no Eixo I.....	29
Tabela 11 - Notas atribuídas pelos docentes no Eixo II .....	29
Tabela 12 - Notas atribuídas pelos docentes no Eixo III.....	30
Tabela 13 - Notas atribuídas pelos docentes no Eixo IV.....	32
Tabela 14 - Notas atribuídas pelos docentes no Eixo V .....	33
Tabela 15 - Notas atribuídas pelos técnicos administrativos no Eixo I .....	34
Tabela 16 - Notas atribuídas pelos técnicos administrativos no Eixo II .....	34
Tabela 17 - Notas atribuídas pelos técnicos administrativos no Eixo III .....	35
Tabela 18 - Notas atribuídas pelos técnicos administrativos no Eixo IV.....	36
Tabela 19 - Notas atribuídas pelos técnicos administrativos no Eixo V .....	37
Tabela 20 - Notas atribuídas pela sociedade civil .....	37
Tabela 21 - Ações propostas para cursos .....	48
Tabela 22 - Ações propostas para institucional .....	49

## 1. INTRODUÇÃO

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES foi instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e, fundamenta-se na necessidade de promover a *“melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais”*.

E, para a condução dos processos avaliativos no âmbito das Instituições do país a Lei do SINAES instituiu a **Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES** que é o órgão colegiado de coordenação e supervisão do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES e possui as seguintes atribuições:

I - propor e avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos da avaliação institucional, de cursos e de desempenho dos estudantes;

II - estabelecer diretrizes para organização e designação de comissões de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações às instâncias competentes;

III - formular propostas para o desenvolvimento das instituições de educação superior, com base nas análises e recomendações produzidas nos processos de avaliação;

IV - articular-se com os sistemas estaduais de ensino, visando a estabelecer ações e critérios comuns de avaliação e supervisão da educação superior;

V - submeter anualmente à aprovação do Ministro de Estado da Educação a relação dos cursos a cujos estudantes será aplicado o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE;

VI - elaborar o seu regimento, a ser aprovado em ato do Ministro de Estado da Educação;

VII - realizar reuniões ordinárias mensais e extraordinárias, sempre que convocadas pelo Ministro de Estado da Educação.

A CONAES como órgão colegiado é composta de: i) Presidência; ii) Representante do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP; iii) Representante da Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES; iv) Representantes do Ministério da Educação (suas secretarias); v) Representante do Corpo Docente das Instituições de Educação superior; vi) Representante do Corpo Docente das Instituições de Educação Superior; vii) Representante do Corpo Técnico-Administrativo das Instituições de Educação Superior; viii) Representantes com Notório Saber Científico,

Filosófico e Artístico, e Reconhecida Competência em Avaliação ou Gestão da Educação Superior; ix) Secretária Executiva.

Em consonância com a Lei do SINAES e em atendimento a NOTA TÉCNICA 65 de 2014 e legislação pertinente, a CONAES orienta que a autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve utilizar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. E, por fim, que processo de autoavaliação da IES deva ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Anualmente o relatório da CPA em consonância com a legislação consta com as cinco partes orientadas pela CONAES e outras definidas por esta comissão.

Adicionalmente, esta comissão participa ativamente das avaliações na IES conforme preconiza a legislação vigente no âmbito da:

a. **Avaliação das Instituições de Educação Superior – AVALIES:** desenvolvida em duas modalidades principais: (a) autoavaliação – coordenada pela CPA, a partir de setembro de 2004; e (b) avaliação externa institucional coordenada pelo INEP.

b. **Avaliação dos Cursos de Graduação – ACG:** avalia os cursos de graduação por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas in loco de comissões externas. Tal avaliação objetiva autorizar, reconhecer e renovar reconhecimento dos cursos superiores. A Avaliação dos Cursos de Graduação tem por objetivo “identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, as instalações físicas e a organização didático-pedagógica” (BRASIL, 2006).

c. **Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)** – aplica-se aos estudantes de final de curso.

Por prática, na IES foi estabelecido um programa de avaliação institucional interna e externa, amplo que abrange análises diversas e diversificadas dos resultados de avaliações internas (autoavaliação, auditorias) e externas (do INEP, ENADE, de conselhos).

## **2. DADOS DA INSTITUIÇÃO**

### **2.1. IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA**

Nome/ Código da IES: Faculdade Uninassau Belo Horizonte (2885)

Estado: Minas Gerais

Município: Belo Horizonte

### **2.2. IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA**

Nome: Ser Educacional (1847)

CNPJ.: 04.986.320/0001-13

### **2.3. BREVE HISTÓRICO DA MANTIDA**

A Faculdade Uninassau Belo Horizonte baseia-se no seu Regimento Geral, no Estatuto de Constituição da Mantenedora, na legislação federal e nas normas complementares estabelecidas pela Administração Superior da Instituição. Mantida pelo Ser Educacional S.A., a Faculdade Uninassau Belo Horizonte constitui uma instituição que tem compromisso com o saber de transformação, com a cidadania, com a cidade e seu entorno. Este compromisso se cumpre ao ofertar cursos absolutamente relacionados à sua conjuntura e a seus desdobramentos.

A IES passou por um processo de descredenciamento voluntário e, em 2017, a situação foi revertida gerando um novo número e-MEC – 201710898 – para fins de Recredenciamento, cuja denominação passou a ser Faculdade Univeritas Universus Veritas.

No ano de 2022, a instituição alterou a sua denominação, passando a se designar Faculdade Uninassau Belo Horizonte, por meio da Resolução Conselho Superior Nº 220722-3, com o devido registro no e-Mec.

Em 2023 foi designada avaliação in loco para autorização do curso de Medicina, tendo obtido conceito 4 e por liminar judicial proferida pela 3ª vara Federal do Distrito Federal no Processo Judicial nº1054632- 07.2022.4.01.3400 passou a ofertar o curso de Medicina a partir de agosto de 2024.

Concomitantemente ao desenvolvimento dos seus cursos de graduação, a Faculdade Uninassau Belo Horizonte oferece à comunidade cursos em diversas áreas. Implanta e

desenvolve, também, projetos de extensão nas áreas da saúde; humanas e das ciências sociais aplicadas, sendo alguns em parceria com a comunidade onde está inserida.

Assim, a inserção regional da Faculdade Uninassau Belo Horizonte se faz cogente e, cada vez mais a Instituição, busca fortalecer esta conjuntura, quando dimensiona no seu PDI a abertura de cursos, para consolidar o seu projeto acadêmico-pedagógico.

A Faculdade Uninassau Belo Horizonte tem o objetivo principal de ser reconhecida por parte dos alunos e da comunidade local de modo geral. Com seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI aditado para o quinquênio (2023 a 2027), a Instituição esboça contribuir para satisfazer a demanda por formação profissional que cresce com o número de alunos que concluem o ensino médio, associado a um elevado número de profissionais que buscam uma segunda graduação e desejam ingressar ou se reposicionar no mercado de trabalho.

A Faculdade Uninassau Belo Horizonte engaja-se assim no processo de desenvolvimento, que se verifica na região e ocupa, com empenho e dedicação, as oportunidades criadas por uma sociedade que caminha a passos largos para ampliar sua participação no cenário nacional na medida em que o fortalecimento dos investimentos privados e a modernização do Estado criam solicitações e estímulos nas áreas da produção e do conhecimento.

A Faculdade oferece aos alunos ao ingressar em um de seus cursos, uma palpável formação profissional, amparada por um embasamento humanístico que lhes proporcione condições de contrair uma visão abrangente da realidade em que irão atuar, interferindo com consciência nos padrões de educação da comunidade.

As perspectivas de crescimento do Minas Gerais e, em especial, em Belo Horizonte, requereram a sensibilização dos mantenedores que, ao conceber a Faculdade Uninassau Belo Horizonte, no seu projeto pedagógico, vocacionando para o caminho da reflexão da realidade regional de acordo com os princípios do desenvolvimento sustentável.

Vive-se em um país que, apesar das suas potencialidades econômicas e riquezas naturais, vem, ao longo dos tempos, apresentando problemas estruturais expressivos. Expressivas taxas de analfabetismo e mortalidade infantil, índices de criminalidade e homicídios, deficiências na infraestrutura de transportes, concentração de renda em detrimento da miséria de muitos, baixa competitividade na maioria das empresas brasileiras em âmbito internacional, dificuldade de acesso da maioria da população a serviços médicos e educacionais de qualidade, baixos níveis de avanço tecnológico, entre outros, são alguns dos



problemas habitualmente noticiados pela imprensa nacional. Apesar de algumas melhoras pontuais, acredita-se que apenas com um ciclo contínuo de desenvolvimento econômico em todas as regiões do país será possível a solução significativa de boa parte dos problemas estruturais vigentes. Para tanto, acredita-se que o caminho para a obtenção de tal feito, inclusive já adotada por outros países, passa pela adoção de práticas educacionais consistentes e permanentes. Dessa forma, as IES têm funções estratégicas para o avanço social e econômico do Brasil.

São muitas as possibilidades socioeconômicas criadas no atual momento por que passa a sociedade belo-horizontina. Como sempre, tais possibilidades precisam orientar-se a partir de referências científicas e culturais que liguem novos horizontes de desenvolvimento autossustentado. Para tanto, as instituições de ensino desempenham papel único e insubstituível, como, aliás, tem sido amplamente reconhecido pela sociedade brasileira.

A cidade de Belo Horizonte, sua circunvizinhança, estados vizinhos e toda a Região Sudeste são áreas de abrangência desejada pela Faculdade.

A Faculdade Uninassau Belo Horizonte orienta suas ações acadêmicas fundamentada nos paradigmas que norteiam este milênio: inovação, antecipação e excelência. Inova na medida em que utiliza estratégias, processos, controles e avaliações de acordo com os modernos princípios da pedagogia e das organizações.

Antecipa-se quando oferece, com base na análise de cenários futuros, cursos de graduação, pós-graduação, de extensão e programas diferenciados, que são essenciais para a formação de um novo profissional, que esteja apto a competir no mercado de trabalho, atual e futuro, contribuindo dessa forma para o progresso de Belo Horizonte e do Brasil.

Finalmente, busca a excelência do seu processo educacional por meio de um projeto pedagógico moderno, com atividades permanentes que envolvem estudos em bibliotecas, pesquisas na Internet, aulas práticas, visitas técnicas, palestras, seminários, etc., colocando em primeiro plano a qualidade dos serviços e, conseqüentemente, a satisfação dos alunos. A Faculdade não cessa. Sua estrutura viva e em constante evolução estimula dirigentes, professores, funcionários e alunos a compor, com esforço e entusiasmo, um centro de excelência educacional. A valorização do corpo docente, o aperfeiçoamento dos recursos técnicos, o investimento na estrutura física e tecnológica, a atenção especial para o processo de ensino-aprendizagem e o seu envolvimento com a responsabilidade social são ações da Instituição para atender satisfatoriamente a sua missão.

A Faculdade Uninassau de Belo Horizonte tem como função a atividade educacional formativa com o objetivo de preparar e desenvolver profissionais e cidadãos livres e conscientes para a realização de projetos de vida, de maneira responsável, críticos e criativos, além de desenvolver, construir e aplicar conhecimento para o aprimoramento contínuo da sociedade e das futuras gerações, respaldada pela missão institucional.

*Ser uma instituição educacional formadora de cidadãos competentes, qualificados e preparados para o mercado de trabalho, imbuídos de responsabilidade social e comprometidos com a preservação da cultura nacional e com o desenvolvimento sociocultural do Brasil.*

Para cumprir a sua missão, a Instituição serve a comunidade, garante conhecimentos e recursos importantes para os desenvolvimentos científicos, econômicos, profissionais, sociais e culturais, objetivando, principalmente, o bem-estar da sociedade e a melhoria da qualidade de vida, sempre defendendo a expressão e o cumprimento da verdade.

A IES produz e difunde o conhecimento em todas as áreas, contribuindo para o exercício pleno da cidadania, mediante formação humanista, crítica e reflexiva. A Instituição cumpre sua missão com o preparo de profissionais competentes e atualizados, capazes de atender às necessidades do mundo do trabalho e satisfazer às demandas da sociedade. No cumprimento de sua missão institucional, a IES tem como valores:

- I. **Parceria**: agir de forma justa, ética e transparente nos relacionamentos com todos os seus pares;
- II. **Autossustentabilidade**: pautar ações focadas em resultados que propiciem à Instituição sua sustentabilidade;
- III. **Inovação**: buscar contínua e permanentemente de inovações que permitam à Instituição a qualidade e eficiência dos seus serviços;
- IV. **Melhoria Contínua**: estimular ações que levem a Instituição a qualificar suas atividades e obter melhores resultados;
- V. **Ousadia**: assumir riscos que propiciem à Instituição uma liderança contínua na área Educacional.

A IES, como instituição educacional, destina-se a promover a educação, sob múltiplas formas e graus, a ciência e a cultura, e tem por finalidades:

- I. estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;

- II. formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;
- III. incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- IV. promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem o patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicação ou de outras formas de comunicação;
- V. suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- VI. estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- VII.** promover a extensão, aberta à participação da população, visando a difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e pesquisa científica e tecnológica geradas na Instituição.

### 3. COMPOSIÇÃO DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação, foi instituída pelo SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, sendo a mesma responsável pela implantação e pelo desenvolvimento de processos de avaliações institucionais.

A CPA constitui órgão colegiado de coordenação do processo de autoavaliação da IES com autonomia e apoio para ação na Instituição.

Destaca-se sempre com os membros sobre a autonomia da CPA em relação aos conselhos e órgãos superiores da IES e a representatividade dos segmentos da comunidade interna (corpos docente, discente e técnico administrativo) e externa (sociedade civil); o caráter educativo da autoavaliação e o princípio da integração, articulando os diversos estudos, relatórios e reflexões em função da compreensão global sobre a IES e seus processos educacionais e de gestão.

Em atendimento ao que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Em agosto de 2024 constituiu-se uma nova CPA em 13 de agosto de 2024, já tendo sido alterada com a necessidade de mudança do representante discente em 19 de setembro de 2024 instituiu-se a CPA atual.

A CPA, instituída por Ato da Diretoria, será composta por no mínimo um representante dos seguintes segmentos:

- I. Representante dos docentes;
- II. Representante dos discentes;
- III. Representante dos funcionários técnico-administrativos;
- IV. Representante da sociedade civil organizada.

Os membros da CPA em conformidade com o Regimento e Regulamento da Faculdade Uninassau de Belo Horizonte são:

Tabela 1 - Membros da Comissão Própria de Avaliação

CARGO	NOME	COORDENADOR DA CPA
REPRESENTANTE DOS DOCENTES	Eder Júlio Rocha de Almeida	X
REPRESENTANTE DOS DISCENTES	Carlos Henrique Passos Mairink	
REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA	Mirlem de Oliveira Silva	
REPRESENTANTE DOS FUNCIONÁRIOS TÉCNICOS - ADMINISTRATIVOS	Marcela Pereira Serafim	

A CPA constitui órgão colegiado de coordenação do processo de autoavaliação da IES com autonomia e apoio para ação na Instituição.

A CPA tem por finalidade a execução do processo interno de autoavaliação em consonância com os procedimentos e instrumentos estabelecidos, os quais foram adequados para atender as modificações inseridas pelo novo marco regulatório da educação superior brasileira a começar pela diversificação, especificidades de suas atividades, e assegurando:

- 1) a análise das dimensões que integram a IES;
- 2) a divulgação dos procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos;
- 3) o respeito à identidade da IES;
- 4) a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo, bem como de representantes da sociedade civil.

A Autoavaliação Institucional é um processo permanente de construção e formação, que busca o aperfeiçoamento das práticas da IES E SE constitui, portanto, uma ferramenta valiosa que permite demonstrar as peculiaridades da instituição ressaltando suas fragilidades e potencialidades, ao mesmo tempo, que oferece a IES rumos para realizar as mudanças necessárias para alcançar resultados significativos. A CPA-é composta por representantes de todos os segmentos da IES: corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e sociedade civil organizada, tendo sua regulamentação estabelecida em conformidade com a legislação em regulamento próprio.

#### **4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO**

A CPA analisou e reestruturou processos, instrumentos e toda a documentação em primeiro lugar, devido à grande modificação implementada pelo Ministério da Educação (MEC) na legislação educacional brasileira o que incluiu ainda a modificação dos instrumentos de avaliação de cursos e institucionais e, adicionalmente, visando ainda dar continuidade ao processo de avaliação institucional que vinha sendo desenvolvido de forma aprimorada.

Por isso, ao longo do ano, além de se reunir para discutir a sensibilização da comunidade, buscou-se revisar a ação global da CPA visando a melhoria das avaliações e a forma de divulgação dos resultados das mesmas.

Como resultado prático desse processo, a CPA vem implantando uma sistemática totalmente diferente mantendo as duas avaliações anuais nas quais a comunidade acadêmica será 'ouvida' de forma aperfeiçoada pretendendo-se que desta forma tenha resultados mais efetivos sobre as discussões dos caminhos a serem traçados pela IES.

##### **4.1. ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO**

Abrangerá instrumentos diversificados como poderá ser verificado no anexo, sendo que estes serão aplicados a todos os segmentos da comunidade acadêmica bem como submetidos a apreciação da sociedade. Tal estrutura visa o atendimento às particularidades de cada segmento e objeto de análise conforme proposta da CPA e atendimento a legislação vigente.

Todas as informações coletadas pertinentes a avaliação, estarão organizadas em: dimensões, categorias de análise e, indicadores.

##### **4.2. ESTRATÉGIAS**

###### **4.2.1. Envolvimento**

De forma a fomentar o engajamento crescente dos segmentos da comunidade a CPA adotará algumas estratégias específicas tais como:

1. Visita às turmas, nas salas de aula, para sensibilização dos discentes acerca da importância do instrumento avaliativo e mostra dos resultados das AVIs anteriores e ações de melhorias implementadas;
2. Reuniões periódicas com os demais segmentos da comunidade acadêmica (docentes, funcionários técnicos e administrativos e membros da sociedade

- civil) para sensibilização e mostra dos resultados e ações de melhoria implementadas;
3. Reunião com os líderes de turma informando do período de início da AVI e da importância da colaboração deles para a adesão do maior número possível de discentes no processo avaliativo;
  4. Envio de lembretes periódicos aos líderes de turma para compartilhamento nos grupos de alunos de mídias sociais, destacando a importância da participação de todos;
  5. Reunião e engajamento das coordenações de curso na sensibilização e campanha de realização da AI.
  6. Divulgação da CPA e da sensibilização da importância da AVI por meio do blog institucional e mídias sociais.
  7. Divulgação dos resultados das AVIs no blog da CPA e por meio da atuação conjunta das coordenações de curso, a fim de informar ao maior número possível de atores institucionais tais resultados e a página da CPA.

#### **4.2.2. Apropriação**

Visando a apropriação cada vez maior por todos os segmentos da comunidade acadêmica, a CPA adotará como práticas:

1. Promover oficinas, seminários ou congêneres, envolvendo as equipes gestora, pedagógica e docente, com vistas à apropriação e utilização dos resultados das avaliações
2. Promover momentos de discussão e análise dos resultados apurados na avaliação
3. Aplicação de pesquisa de feedback de forma a analisar o alcance das ações da CPA e sua apropriação constante por todos os segmentos.

#### **4.2.3. Etapas**

De acordo com o parágrafo 1º do artigo 13 da lei 10.861 de 14 de abril de 2004, a autoavaliação institucional deverá ser finalizada anualmente em dezembro, respeitado as datas constantes do cronograma anualmente proposto pela CPA e aprovado no Conselho Superior da IES. Sendo assim, há necessidade de se planejar, antecipadamente, todas as atividades que deverão ser executadas nesse período. O cronograma proposto para o

desenvolvimento das atividades de avaliação institucional poderá conter, a depender do ano, as etapas a seguir descritas.

✓ **Etapa 1: Constituição da CPA**

Constituição formal da CPA. Nesta fase são realizadas inúmeras reuniões para troca de ideias e estudo de materiais. Divulgação do cronograma da CPA.

✓ **Etapa 2: Sensibilização**

A preparação da comunidade interna demandará amplos debates acerca do projeto de avaliação institucional nos espaços de representação acadêmica e nos órgãos colegiados da IES. Não obstante, há que se deixar claro: devem, os mencionados debates, ser antecedidos por esclarecimentos da comunidade acerca do próprio SINAES, sua concepção e suas funções.

A sensibilização abrangerá todos os segmentos da comunidade acadêmica sobre a relevância de todo o processo, bem como visa garantir apropriação dos resultados por esses segmentos.

No processo de Autoavaliação, a sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras, seminários, entre outros.

✓ **Etapa 3: Operacionalização da Autoavaliação Institucional**

Caracteriza-se pela atividade propriamente dita da avaliação institucional que abrange desde a publicação do calendário anual, elaboração dos instrumentos (se for o caso) para coleta de dados, elaboração ou reformulação dos questionários, capacitação dos aplicadores. Os instrumentos serão elaborados (ou reformulados) de acordo com o cronograma elaborado pela CPA para as atividades de autoavaliação.

✓ **Etapa 4: Consolidação e Análise**

Consistirá numa análise minuciosa acerca da veracidade e da consistência das informações obtidas junto aos diversos agentes e/ou fontes institucionais.



#### ✓ **Etapa 5: Divulgação dos Resultados**

Finalizada a fase de consolidação e análise dos dados institucionais era a vez de apresentá-los à comunidade interna, o que caracterizará a etapa de retroalimentação dos atores institucionais.

Estratégias:

#### ✓ **Etapa 6: Reflexão**

Consiste em refletir acerca da adequação do próprio processo e da sistemática avaliativa posta em marcha, no âmbito da IES. É, assim, uma atividade que implica numa autocrítica de todos os agentes implicados, visando ao aprimoramento da atividade.

#### ✓ **Etapa 7: Elaboração e Envio do Relatório à CONAES**

Formalização de todo o processo avaliativo através de relato escrito a ser enviado à CONAES. Nele deverão constar os agentes implicados na atividade avaliativa, as estratégias metodológicas empregadas, os dados utilizados, as repercussões institucionais da avaliação e uma infinidade de outros aspectos que afetem, de modo direto ou indireto, as atividades e práticas institucionais.

A seguir apresenta-se a tabela de cronograma de atividades desenvolvidas na IES em 2024 cujas atividades foram desenvolvidas de forma remota em praticamente sua totalidade.

Tabela 2 - Cronograma de ações realizadas pela CPA

<b>AÇÕES</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>DATA</b>
1	Sensibilização da comunidade acadêmica	04/10 a 30/11/25
2	Ação 1- Reunião de sensibilização com líderes de turmas	04/10/24
3	Ação 2 - Visita a sala de aula e sala dos professores em	07/10/24; 28/10/24
4	Ação 3 - Visita a sala e sala dos professores	21/10/25
5	Semana de Avaliação – 2º. Semestre	02/10 a 12/12/24
6	Compilação de dados	Dezembro/24
7	Divulgação de Resultados Globais	A partir de Abril de 2025
8	Envio do Relatório Integral para Postagem no sistema e-MEC referente ao ano anterior.	Até 31 de março de 2025

A seguir detalha-se cada uma das ações realizadas:

**AÇÃO 1:** Foi realizada reunião, na sala da Cpa em 04 de outubro de 2024, com os líderes de turma Gilberto e Nataly apresentando o período da avaliação institucional, explicando a

importância e o processo, destacando a necessidade de sensibilização das turmas para a participação, levando em consideração a percepção de cada discente que compõe nossa comunidade acadêmica. Foi reforçado ainda o caráter sigiloso das considerações, destacando que os resultados são compilados de modo coletivo, representando a média de avaliação da turma. Outro ponto abordado tratou do objetivo da AVI, que consiste em analisar o processo de ensino, e todos os aspectos que contribuem para que o objetivo seja alcançado, com o propósito de implementar melhorias.

**AÇÃO 2, 3 e 4:** Realizou-se visitas as salas de aula nas datas de 07 e 28/10/24 com o intuito de sensibilizar os discentes para a participação na AVI, e no dia 21 de outubro na sala de aula dos professores, bem como envio de convite no grupo de whatsapp dos professores, na mesma data, reforçando a importância da participação e a responsabilidade de cada um com os processos de sinalização das melhorias em todos as dimensões que envolvem o processo de aprendizagem. Nas mesmas datas foram também realizada visita as salas dos professores com o mesmo objetivo de sensibilização a participação.

**AÇÃO 5:** Período da Autoavaliação Institucional do segundo semestre de 2024, consolidando a participação da comunidade acadêmica na construção de melhorias para a instituição.

**AÇÃO 6:** Reunião da CPA para compilação dos dados das AVIs de 2024 e planejamento da divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica e para os órgãos reguladores.

**AÇÃO 7:** Os resultados foram disponibilizados à comunidade acadêmica e sociedade através do BLOG da CPA, canais de comunicação da instituição e ainda encaminhados de forma parcial aos respectivos segmentos.

**AÇÃO 8:** O presente relatório foi enviado para a Direção de Regulação e Qualidade para que o Procurador Institucional providenciasse a postagem no sistema e-MEC e desta forma, o disponibilizasse para a CONAES conforme legislação vigente.

Tabela 3 - Cronograma CPA 2024

ETAPAS	CRONOGRAMA REALIZADO EM 2024 - CPA												
	MESES												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN
Divulgação resultados do ano anterior	■	■	■										
Elaboração e envio a CONAES do Relatório	■	■	■										
Definição Ações		■	■										
Divulgação do calendário							■	■	■				
Apresentação da Comissão a Comunidade Acadêmica							■						
Ações de Sensibilização										■			
Autoavaliação										■			
Divulgação de resultados											■	■	

#### 4.3. INSTRUMENTOS

Os instrumentos utilizados pela CPA, compostos de questões as quais atendem e abrangem as 10 dimensões do SINAES para fins deste relatório serão agrupados nos Eixos conforme determinação da CONAES para cada um dos segmentos participantes da autoavaliação.

Desta forma, os eixos de avaliação englobarão as dimensões conforme mostrado na figura a seguir.



Figura 1 - Dimensões do SINAES

Para participação o 'entrevistado' deve responder a cada uma das questões pontuando sua satisfação de 1 a 5 (sendo 5 o maior grau de satisfação) ou ainda apontando não saber responder ou não utilizar tal estrutura/serviço ou afim.

Há ainda espaço para que o participante faça observações pontuais a respeito de cada questão.

## 5. METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO

A CPA é a responsável pela avaliação institucional, que tem por objetivo avaliar e analisar todas as dimensões da IES em consonância com a legislação e atendendo ainda a necessidades da instituição. Assim foram elaborados e aplicados instrumentos, respeitando todos os segmentos da IES: corpo discente, corpo docente, corpo técnico-administrativo e a sociedade civil organizada (comunidade externa).

A IES desenvolve um processo avaliativo que se baseia na escuta ativa de todos os setores envolvidos com a instituição na qual todos avaliam e são avaliados (direta ou indiretamente). Os processos de avaliação conduzidos pela CPA subsidiam os atos regulatórios institucionais e de cursos, bem como o desenvolvimento da instituição, sendo de competência e responsabilidade da CPA elaborar, a partir dos resultados apurados, o relatório de Autoavaliação pautado nas 10 dimensões que constam no SINAES conforme ilustrado abaixo.



Figura 2 - Dimensões do SINAES

As ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA) contemplam as fases abaixo, mas não exclusivamente:

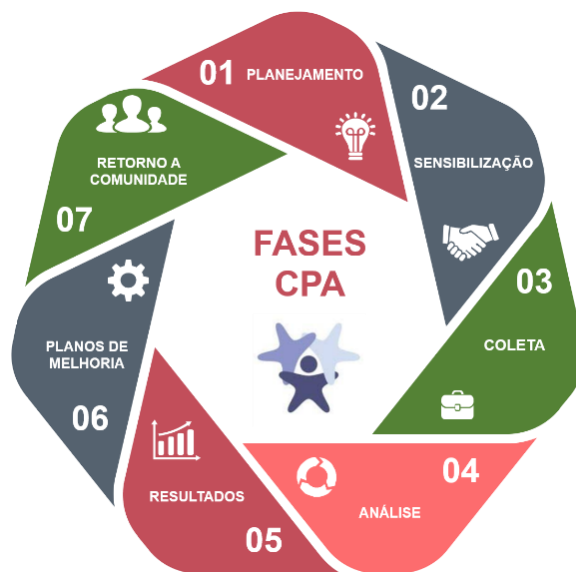


Figura 3 - Fases Mínimas de Desenvolvimento dos Trabalhos Anuais da CPA

Para a condução dos processos foram realizadas diferentes atividades visando atingir os objetivos da autoavaliação, entre elas: encontros, visitas em salas de aula (presenciais e remotas), reuniões (presenciais e remotas), dentre outros. Assim a IES buscou, por meio do diálogo e da construção coletiva, viabilizar as suas ações.

Os resultados do processo de autoavaliação quando compilados são encaminhados a instâncias superiores, a quem compete a (re) definição e implementação das políticas acadêmicas que o processo avaliativo sugerir. Os resultados da avaliação subsidiam as ações internas e a (re) formulação do Plano de Desenvolvimento Institucional e outros.

A CPA e direção da IES continuam empenhada em fazer com que o conhecimento gerado pelo processo de autoavaliação seja sempre disponibilizado à comunidade acadêmica, aos avaliadores externos e a sociedade com a finalidade clara de priorizar ações de curto, médio e longo prazo, planejar de modo compartilhado e estabelecer etapas para alcançar metas simples ou mais complexas que comprometam a Instituição para o futuro.

Os relatórios servem para que a Instituição identifique as potencialidades e as dificuldades envolvendo-se num processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica. O conhecimento das estratégias adequadas norteará as decisões no sentido de disseminá-las, generalizando o sucesso. Por outro lado, as formas de ação que não apresentarem resultados satisfatórios serão modificadas, buscando-se alternativas para introdução de novos caminhos.

A CPA utiliza instrumentos eletrônicos acessíveis através da internet (por senha e login) e em alguns casos específicos podem ser disponibilizados na forma física especificamente aplicados nos laboratórios de informática tais instrumentos.

A partir do ano de referência de 2015 o Relatório de Autoavaliação submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, segundo instruções do MEC/CONAES deveria ser sequencial e parcial nos dois primeiros anos e no terceiro deveria ser integral. Desta forma, o presente relatório, referência de 2024, a ser postado até **31 de março de 2025**, trata-se de relatório parcial referente aos dados coletados no ano de 2024.

Em 2024 a coleta se deu da seguinte forma:

**1º. Semestre: de 15/04/2024 a 30/05/2024**

**2º. Semestre: de 02/10/2024 a 12/12/2024**

Após estas datas os relatórios do sistema foram extraídos e analisados para a confecção presente. O sistema fornece os relatórios gerais na forma de planilhas do excel, permitindo que gráficos e análises diversas sejam feitas de forma direta e através de ferramentas estatísticas.

No ano de 2024 observou-se 100% de participação do segmento docente, 80,65% do segmento discentes, 100% do segmento técnico e 21,40% da sociedade civil organizada na avaliação institucional.

## 6. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2024

### 6.1.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE

#### 6.1.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

Tabela 4 - Notas atribuídas pelos discentes no Eixo I

DIMENSÃO VIII – PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	
ITEM	NOTA
Como você avalia este Programa da Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA)?	4,29
Como você avalia as ações realizadas pela CPA após a aplicação da AVI tais como divulgação dos resultados, ações realizadas em função das AVI e outras ações da CPA?	4,47
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC) tais como conceitos do ENADE, resultados de avaliação do MEC, resultados de exames como da OAB e outros?	4,24

Nota-se que tanto os processos de comunicação e divulgação dos resultados alcançados, quanto as melhorias implementadas após a análise dos resultados, decorrentes da AVI, conseguiram alcançar a comunidade acadêmica, tendo obtido valores bem acima no padrão estabelecido para os três itens dessa dimensão.

Mesmo assim, apesar do resultado muito satisfatório dessa dimensão, percebe-se que ainda podem-se melhorar os processos que envolvem a AVI, tanto no que diz respeito a sensibilização da comunidade acadêmica relativo a importância desse instrumento democrático, quanto aqueles relacionados aos processos de comunicação de resultados de outros processos de avaliação.

#### 6.1.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

Tabela 5 - Notas atribuídas pelos discentes no Eixo II

DIMENSÃO I - MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	
ITEM	NOTA
Considerando que faz parte da missão de nossa Instituição a formação de profissionais qualificados, com visão social e cidadã ampla, como você se avalia em relação à sua participação ativa e comprometida no desenvolvimento das atividades em curso?	4,68



<b>DIMENSÃO III - RESPONSABILIDADE SOCIAL</b>	
<b>ITEM</b>	<b>NOTA</b>
Como você avalia as ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade. (Ex.: Trote Legal, Faculdade na Comunidade, Cursos Capacita etc.)?	4,35
Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?	4,21

Em relação ao Eixo II, dimensão I, nota-se como pontos fortes que o nosso corpo discente entende seu protagonismo no que diz respeito tanto ao resultado pela apreensão do conhecimento relativo ao seu percurso formativo quanto a sua formação cidadã, entendendo que os esforços institucionais para que os alunos obtenham uma formação de excelência tem alcançado seu objetivo.

Apesar da grande oferta de atividades que oportunizam ao discente o seu envolvimento em ações de responsabilidade social, nota-se que ainda pode ser feito um maior esforço para engajamento de um maior número de alunos nessas atividades, talvez com maior participação dos docentes e de integrantes do corpo técnico administrativo.

### **6.1.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX**

Tabela 6 - Notas atribuídas pelos discentes no Eixo III

<b>DIMENSÃO II - POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E EXTENSÃO E PÓS-GRADUAÇÃO</b>	
<b>ITEM</b>	<b>NOTA</b>
Foram oferecidas oportunidades para você participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?	4,29
Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA) empregado em seu curso EaD ou na disciplina EaD de seu curso presencial.	4,38
Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de Projetos de Monitoria?	4,29
Foram oferecidas oportunidades para participação em atividades de extensão como por exemplo eventos de responsabilidade social, solidariedade e outros com vínculo com a sociedade? Favor não considerar neste item as atividades de extensão curricularizada, somente projetos extracurriculares.	4,36
Como você avalia o desenvolvimento de atividades de extensão curricularizada no tocante a contribuição para sua própria formação profissional e cidadã	4,63
<b>DIMENSÃO IV - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</b>	
<b>ITEM</b>	<b>NOTA</b>
Como você avalia o serviço da ouvidoria da instituição para os alunos?	4,29

Como você avalia o funcionamento dos canais de atendimento direto existentes entre a Instituição e a sociedade? (Considere por favor chat, atendimento telefônico, atendimento CRA)	3,92
Como você avalia o layout, navegabilidade e funcionalidades dos canais digitais de atendimento ao aluno? (Considere por favor site, portal, aplicativos)	3,68
<b>DIMENSÃO IX - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE E EGRESSO</b>	
<b>ITEM</b>	<b>NOTA</b>
Como você avalia as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira?	4,38
Como você avalia as ofertas de cursos pós-graduação de acordo com a sua necessidade?	4,77
Como você avalia o atendimento pedagógico prestado pelo NAE - Núcleo de Atendimento ao Educando?	4,68
Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?	4,83

Em relação ao Eixo III, Dimensões II, IV e IX destacam-se como pontos fortes obtidos por meio da análise dos resultados da avaliação as ações que envolvem as atividades de extensão curricularizada que são percebidas pelos discentes como uma importante contribuição para o processo de aprendizagem. Outro ponto que merece destaque diz respeito a oferta de cursos de pós-graduação em consonância com o mercado e os interesses do nosso aluno. Por fim, as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado também obtiveram destaque com excelente avaliação, o que demonstra a qualidade dos campos em que essas atividades são desenvolvidas.

Apesar da avaliação das dimensões desse eixo haverem obtido resultados satisfatórios, entende-se que ainda podem ser adotadas estratégias que impactem em melhores resultados, principalmente aquelas relacionadas aos canais de atendimento direto existentes entre a instituição e a sociedade, bem como a avaliação do layout, navegabilidade e funcionalidades dos canais digitais de atendimento ao aluno. Uma alternativa que contribuiria para melhorar essa percepção seria a maior oferta de horários e dias de treinamento para utilização dos canais digitais, bem como a sinalização por meio de cartazes os canais digitais disponíveis.

#### **6.1.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X**

Tabela 7 - Notas atribuídas pelos discentes no Eixo IV

<b>DIMENSÃO V – POLÍTICA DE PESSOAL</b>	
<b>ITEM</b>	<b>NOTA</b>
Como você avalia os seus professores de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,34
Como você avalia os funcionários do atendimento CRA de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do	4,28

desempenho da função, gentileza e disponibilidade para atendimentos?	
Como você avalia os funcionários dos laboratórios de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,55
Como você avalia os funcionários da biblioteca de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,39
Como você avalia a qualificação dos seus tutores? (Avalie se aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL))	4,43
<b>DIMENSÃO VI - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES</b>	
<b>ITEM</b>	<b>NOTA</b>
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Reitor(a) da instituição no tocante a gestão administrativa (manutenção, limpeza, acessibilidade) e acadêmica (escolha de professores, disponibilidade de materiais, garantia da qualidade dos cursos) da IES?	4,38
Qual seu nível de satisfação quanto a disponibilidade dos coordenadores para atendimento ao aluno?	4,62
<b>DIMENSÃO X - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA</b>	
<b>ITEM</b>	<b>NOTA</b>
Como você avalia os investimentos da IES em melhorias das instalações físicas, tecnologias e equipamentos?	4,22
Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?	4,48
Sua Instituição possui assinatura de duas bibliotecas virtuais (Minha biblioteca e BV Pearson) além disso de um Portal de Periódicos chamado EBSCO. Como você avalia as bibliotecas virtuais e portais de periódicos para todos os alunos no tocante a obras disponíveis, atendimento a suas necessidades, praticidade e outros?	4,68

Em se tratando da análise do Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensões V, VI e X não diferente das dimensões analisadas até aqui, os resultados demonstram elevados índices de satisfação, destacando-se nessa dimensão a disponibilização de acesso das bibliotecas virtuais (Minha biblioteca e BV Pearson) e do Portal de Periódicos chamado EBSCO, além da disponibilidade de acervo físico satisfatório acessível a todos os alunos.

Os resultados da avaliação institucional na dimensão sustentabilidade financeira, apesar de considerados ótimos, apontam para a necessidade de investimentos nas instalações e estrutura física e tecnológica o que já está no planejamento do próximo ano.

### 6.1.5. Eixo V – Infraestrutura: Dimensão VII

Tabela 8 - Notas atribuídas pelos discentes no Eixo V

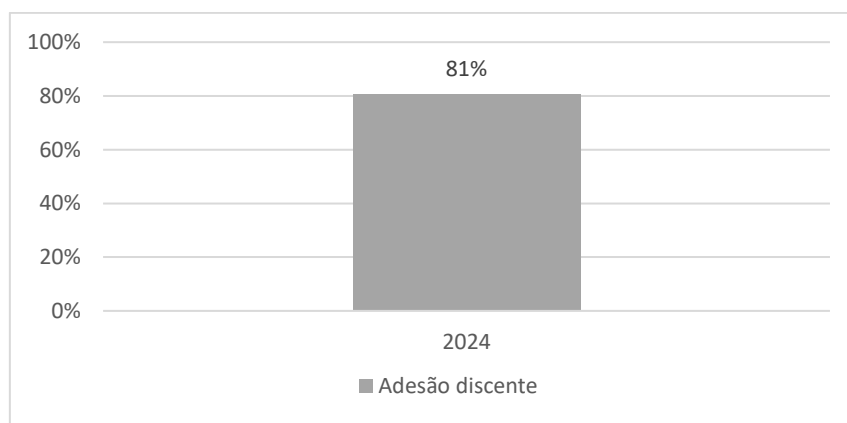
DIMENSÃO VII – INFRAESTRUTURA	
ITEM	NOTA
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de informática da instituição/polo?	4,08
Como você avalia a infraestrutura das salas de aula da instituição/polo?	4,14
Como você avalia a infraestrutura no tocante a acessibilidade (rampas, braile, elevadores/rampas e outros), a limpeza, segurança e manutenção geral (funcionamento de elevadores, sistemas de refrigeração, iluminação e outros) na Instituição/polo?	4,21
Como você avalia a infraestrutura das áreas de convivência da instituição/polo?	3,66
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas da instituição/polo?	4,00
Como você avalia a infraestrutura das clínicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição?	4,24
Como você avalia os serviços não acadêmicos e produtos prestado(s)/disponíveis na(s) cantina(s) da IES	3,82

Na análise dos discentes para o Eixo V, Dimensão VII destacam-se como pontos fortes a acessibilidade, limpeza, segurança, salas de aula e manutenção geral.

Nessa dimensão, uma das poucas médias que ficaram abaixo de 4, mas ainda assim, acima da meta institucional estabelecida de 3,50, destacam-se como pontos de melhoria a necessidade de melhorias nas áreas de convivência da IES e serviços de cantina. Estes são pontos de atenção que já estão no planejamento para implantação de melhorias em 2025.

Em relação a adesão discente em 2024 esta alcançou 84% de participação, número este bastante expressivo considerando-se que o segmento discente é o mais difícil de se sensibilizar.

Tabela 9 - Adesão discente nas AVIs 2024



## 6.2.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE

### 6.2.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

Tabela 10 - Notas atribuídas pelos docentes no Eixo I

DIMENSÃO VIII – PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	
ITEM	NOTA
Como você avalia a importância da realização desta autoavaliação institucional?	4,92
Como você avalia a divulgação dos resultados das ações resultantes da avaliação Institucional?	4,50

No que diz respeito a dimensão Planejamento da AVI os resultados apontados pelos docentes apontaram escores elevados e nota-se que a importância desse instrumento está bem consolidada na percepção dos docentes, que veem na ferramenta um importante instrumento para implementação de melhorias.

Apesar de resultados muito elevados dessa dimensão percebe-se que ainda pode-se melhorar a divulgação dos resultados com o corpo docente por meio d utilização de canais institucionais, e-mails, cartazes apresentando os na sala dos professores, apresentação na semana pedagógica em reuniões do conselho de curso.

### 6.2.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

Tabela 11 - Notas atribuídas pelos docentes no Eixo II

DIMENSÃO I - MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	
ITEM	NOTA
Como você avalia seu grau de conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição?	4,67
Como você avalia a coerência dos programas (programa de graduação, de pós-graduação e de extensão) em desenvolvimento com os objetivos da Instituição?	5,00
De forma geral qual seu nível de satisfação sobre a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das plataformas utilizadas para as atividades?	4,82
De forma geral qual seu nível de satisfação referente a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas acerca das atividades a serem realizadas?	4,83
De forma geral qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento realizado pela coordenação do curso em caso de dúvidas e solicitações diversas?	4,75

<b>DIMENSÃO III - RESPONSABILIDADE SOCIAL</b>	
<b>ITEM</b>	<b>NOTA</b>
Como você avalia a relevância das ações da instituição ao desenvolvimento regional, local e nacional?	4,70
Como você avalia as práticas de Inclusão Social realizadas pela instituição?	4,40
Como você avalia as atividades culturais desenvolvidas pela Instituição?	4,33

Nota-se que os resultados da dimensão missão e plano de desenvolvimento institucional os resultados foram de excelência, mas a avaliação relativa a coerência dos programas (programa de graduação, de pós-graduação e de extensão) em desenvolvimento com os objetivos da Instituição alcançou unanimidade com nota máxima (5) reforçando os esforços da IES no que diz respeito a sua vocação educacional de qualidade.

Nessa dimensão que avalia a missão e plano de desenvolvimento institucional, apesar de ter alcançado níveis de excelência, apontou a possibilidade de melhorias, na opinião dos docentes, no que diz respeito ao desenvolvimento de atividades culturais e práticas de inclusão social.

### **6.2.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX**

Tabela 12 - Notas atribuídas pelos docentes no Eixo III

<b>DIMENSÃO II - POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E EXTENSÃO E PÓS-GRADUAÇÃO</b>	
<b>ITEM</b>	<b>NOTA</b>
Como você avalia a infraestrutura de apoio ao ensino (laboratórios, biblioteca, salas de aula, e outras em geral) disponíveis na IES?	4,50
Como você avalia o equilíbrio entre as cargas horárias das atividades de ensino, pesquisa e extensão do curso?	4,70
Como você avalia o apoio à produção científica dos professores na IES?	4,25
Considerando a comunidade acadêmica, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos, como você considera o desenvolvimento de sua disciplina?	4,92
Como você avalia a comunicação da coordenação e da instituição sobre a disponibilidade de participação em atividades de extensão não curricularizada?	4,63
Como você avalia a comunicação da coordenação e da instituição sobre a existência e possibilidade de dispor de monitores para sua(s) disciplina(s)?	5,00

Como você avalia a efetividade da metodologia UBÍQUA no alcance dos objetivos dos projetos pedagógicos dos cursos que ministra disciplinas?	4,83
Caso seja aplicado a sua unidade, como você avalia a comunicação da coordenação e da instituição sobre a disponibilidade de participação no programa de iniciação científica?	4,50
Esta avaliação é conduzida pela Comissão Própria de Avaliação da instituição, como você avalia o seu conhecimento sobre esta comissão?	4,55
<b>DIMENSÃO IV - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</b>	
<b>ITEM</b>	<b>NOTA</b>
Como você avalia a comunicação Interna, forma e eficiência com que as informações são transmitidas no âmbito da IES?	5,00
Como você avalia a comunicação realizada pela instituição com a Sociedade?	4,67
Como você avalia a imagem da Instituição perante a sociedade?	4,20
<b>DIMENSÃO IX - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE E EGRESSO</b>	
<b>ITEM</b>	<b>NOTA</b>
Como você avalia a participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas desenvolvidas na instituição?	4,78
Como você avalia a participação dos alunos nos órgãos de representação de turma?	4,55

O resultado da avaliação do Eixo III - Políticas acadêmicas, referente as dimensões II, IV e IX apontados pelos docentes apresentaram médias acima de 4 o que denota excelência, destacando por unanimidade notas máximas (5) no que diz respeito a comunicação da coordenação e da instituição sobre a existência e possibilidade de dispor de monitores para sua(s) disciplina(s); e a comunicação Interna, forma e eficiência com que as informações são transmitidas no âmbito da IES.

Nessas três dimensões do eixo III, apesar do alcance de médias elevadas, merecem atenção e busca de alternativas para melhorar a percepção dos docentes a respeito da imagem da IES perante a sociedade e apoio a produção científica dos docentes. Nesse sentido, como sugestão pode-se implementar ampliação da divulgação dos resultados das avaliações internas e externas, demonstrando a qualidade acadêmica, bem como ações de marketing para tornar a marca mais conhecida na cidade.

#### 6.2.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X

Tabela 13 - Notas atribuídas pelos docentes no Eixo IV

<b>DIMENSÃO V – POLÍTICA DE PESSOAL</b>	
<b>ITEM</b>	<b>NOTA</b>
Como você avalia a qualidade das relações Interpessoais em seu ambiente de trabalho na instituição?	5,00
Como você avalia o incentivo dado pela instituição, voltado ao desenvolvimento profissional dos colaboradores?	4,89
Como você avalia de modo geral a qualificação dos docentes da instituição?	4,91
<b>DIMENSÃO VI - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES</b>	
<b>ITEM</b>	<b>NOTA</b>
Como você avalia a estrutura organizacional (atividades, funções, responsabilidades e hierarquias) da Instituição?	5,00
Como você avalia a atuação do Conselho de Curso?	4,91
<b>DIMENSÃO X - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA</b>	
<b>ITEM</b>	<b>NOTA</b>
Como você avalia a pontualidade no pagamento dos salários?	5,00
Como você avalia os investimentos destinados a melhoria da Instituição?	4,67

Na percepção dos docentes da IES, as dimensões Políticas de Pessoal; Organização e Gestão da IES e Sustentabilidade Financeira obtiveram em todas as questões avaliação acima de 4,50, destacando nota máxima para os itens que tratam da qualidade das relações interpessoais no ambiente de trabalho; a estrutura organizacional da IES e a pontualidade no pagamento de salários.

Apesar dos resultados altamente satisfatórios nessa dimensão o item que obteve menor score consta na dimensão Sustentabilidade Financeira, que apesar de ter alcançado 4,67 corrobora o que foi também sinalizado na avaliação do discentes, que é a necessidade de investimento para melhoria da IES.



### 6.2.5. Eixo V – Infraestrutura: Dimensão VII

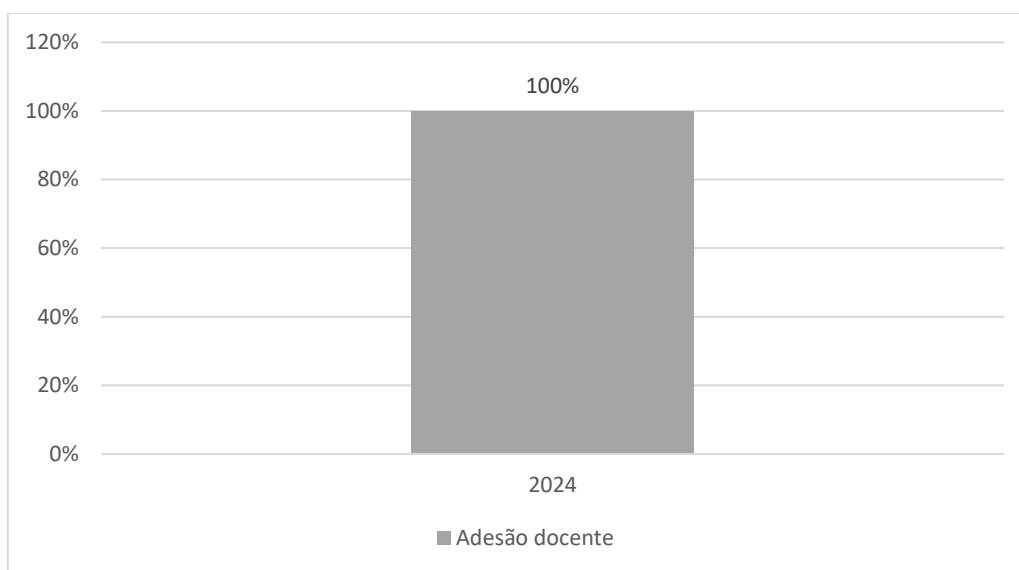
Tabela 14 - Notas atribuídas pelos docentes no Eixo V

DIMENSÃO VII – INFRAESTRUTURA	
ITEM	NOTA
Como você avalia os recursos de apoio disponíveis ao professor para a realização das atividades acadêmicas?	4,42

Na opinião dos docentes, na dimensão infraestrutura, os resultados demonstram que os docentes entendem que os recursos disponíveis ao professor para realização das atividades acadêmicas são satisfatórios.

Mas apesar disso, nota-se que se trata de um item que precisa de constantes investimentos.

Figura 4 - Adesão docente nas AVIs 2024



### 6.3.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

#### 6.3.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

Tabela 15 - Notas atribuídas pelos técnicos administrativos no Eixo I

DIMENSÃO VIII – PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	
ITEM	NOTA
Programa de metas e melhoria contínua - Qual seu nível de conhecimento sobre o programa de metas e de melhoria da Instituição?	4,33

No que diz respeito ao planejamento da AVI, na opinião dos técnicos administrativos no item que avalia o Programa de metas e melhoria contínua, o resultado obtido alcançou 4,33, nota satisfatória em relação ao nível de conhecimento sobre o programa de metas e de melhoria da instituição, integrante do eixo I da VIII dimensão.

Mesmo tendo alcançado níveis satisfatórios na AVI, com base na opinião dos técnicos administrativos, no que diz respeito ao planejamento da AVI, o item que avalia o Programa de metas e melhoria contínua, nota-se uma necessidade de reforço constante para que todos os colaboradores estejam alinhados com os programas. Sugere-se treinamentos mais frequentes de modo a manter o alinhamento das informações.

#### 6.3.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

Tabela 16 - Notas atribuídas pelos técnicos administrativos no Eixo II

DIMENSÃO I - MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	
ITEM	NOTA
Objetivos e Metas da Instituição - Você conhece os objetivos e metas de seu setor e da instituição?	4,73
Como você classifica o clima organizacional?	4,73
Qual seu nível de satisfação quanto a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das soluções necessárias ao desenvolvimento de sua atividade?	4,27
Qual seu nível de satisfação quanto a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas acerca das atividades a serem realizadas?	4,40
Qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento por seu gestor imediato a dúvidas e solicitações diversas?	4,91

<b>DIMENSÃO III - RESPONSABILIDADE SOCIAL</b>	
<b>ITEM</b>	<b>NOTA</b>
Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição - Como você conceituaria sua satisfação e participação em ações culturais aplicadas pela sua unidade?	4,70
Práticas de Inclusão Social - Como você conceituaria sua satisfação e participação em ações de Responsabilidade social aplicadas pela sua Instituição?	4,50

Na análise dos resultados das dimensões I e III, do Eixo II nota-se que todos os itens avaliados estão em escores altamente satisfatórios, acima de 3,70 que representa a meta institucional.

### 6.3.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

Tabela 17 - Notas atribuídas pelos técnicos administrativos no Eixo III

<b>DIMENSÃO II - POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E EXTENSÃO E PÓS-GRADUAÇÃO</b>	
<b>ITEM</b>	<b>NOTA</b>
Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários - Qual seu grau de conhecimento sobre a existência e acesso a programas de descontos/bolsas destinadas a funcionários que queiram estudar na Instituição?	4,36
<b>DIMENSÃO IV - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</b>	
<b>ITEM</b>	<b>NOTA</b>
Comunicação Interna - Considerando suas experiências (pessoais e de terceiros acompanhadas por você) como conceituaria o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e o seu público interno e externo?	4,36
Imagem da Instituição no mercado - Com base no seu conhecimento envolvendo a sociedade em geral como você conceituaria a imagem da Instituição no Mercado?	4,64
<b>DIMENSÃO IX - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE E EGRESSO</b>	
<b>ITEM</b>	<b>NOTA</b>
Estrutura de atendimento ao estudante - Com base nas atividades que desempenha na instituição e seus conhecimentos prévios, como conceitua a estrutura de atendimento ao estudante?	4,67
Como você avalia os esforços institucionais para atendimento as solicitações dos alunos e dos egressos de sua instituição?	4,78

Na análise dos resultados das dimensões II, IV e IX, do Eixo III nota-se que todos os itens avaliados estão em escores altamente satisfatórios, acima de 3,70 que representa a meta institucional.

#### 6.3.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X

Tabela 18 - Notas atribuídas pelos técnicos administrativos no Eixo IV

<b>DIMENSÃO V – POLÍTICA DE PESSOAL</b>	
<b>ITEM</b>	<b>NOTA</b>
Relações Interpessoais - Como você avalia as Políticas de Pessoal desenvolvidas na Instituição em especial no tocante ao cuidado e na preservação do respeito e direitos de todos?	4,88
Incentivo ao desenvolvimento profissional - Qual seu nível de conhecimento sobre a instituição dar chances de crescimento profissional aos funcionários?	4,5
Processo de Avaliação de desempenho - Qual seu nível de conhecimento sobre o sistema de avaliação contínua de funcionários utilizados na Instituição?	4,30
<b>DIMENSÃO VI - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES</b>	
<b>ITEM</b>	<b>NOTA</b>
Definição da estrutura organizacional - Como você avalia a Organização e a Gestão da Instituição?	4,82
CSC – Central de Serviços Compartilhados - Como você avalia o CSC – Central de Serviços Compartilhados da Instituição?	4,63
Controle, revisão e distribuição de documentos da instituição - Como você avalia o sistema de controle de documentos da Instituição?	4,38
<b>DIMENSÃO X - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA</b>	
<b>ITEM</b>	<b>NOTA</b>
Política de desenvolvimento profissional - Como você avalia as políticas de desenvolvimento profissional da Instituição (Treinamentos, capacitação, cursos superiores e outros)?	4,38
Pontualidade no pagamento dos salários - Como você avalia a política de salários da sua instituição em especial a pontualidade nos pagamentos de salários e similares?	5,00

Percebe-se que a análise dos resultados das dimensões V, VII e X, do Eixo IV índices altamente satisfatórios, acima de 3,70 que representa a meta institucional. Destaca-se unanimidade no item que trata da avaliação a política de salários da instituição especialmente no que diz respeito a pontualidade nos pagamentos de salários e similares.

### 6.3.5. Eixo V – Infraestrutura: Dimensão VII

Tabela 19 - Notas atribuídas pelos técnicos administrativos no Eixo V

DIMENSÃO VII – INFRAESTRUTURA	
ITEM	NOTA
Infraestrutura de trabalho - Como você avalia a sua infraestrutura de trabalho, salas, mesas, computadores etc.?	4,45

Para a análise do resultado da avaliação do Eixo V, dimensão VII, na opinião dos técnicos administrativos, que diz respeito a avaliação da infraestrutura de trabalho, salas, mesas, computadores o resultado obtido foi altamente satisfatório, bem acima da média mínima estabelecida pela IES.

### 6.4. SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

No caso deste segmento o instrumento baseia-se em questões formuladas para o atendimento a demandas específicas e desta forma não seguem a lógica anteriormente descrita, sendo possível aos participantes opinarem textualmente a respeito da instituição.

Tabela 20 - Notas atribuídas pela sociedade civil

COMUNICAÇÃO	
Considerando que a Instituição pretende participar da produção e disseminação de conhecimentos no mundo atual, em especial buscando formar profissionais empreendedores e inovadores, como sua empresa avalia o atingimento deste propósito?	5,00
Como sua empresa avalia o grau de atendimento dos interesses sociais e da comunidade, por parte da Instituição, considerando o portfólio de cursos de Graduação, Extensão e Pós-Graduação disponíveis?	4,67
ATENDIMENTO	
Como sua empresa avalia o impacto das ações de responsabilidade e inclusão social realizadas pela Instituição na comunidade? (Projeto Capacita, Maio Amarelo, Campanha de Doação de Sangue, Faculdade na Comunidade, Ação Tropical de Limpeza de Praias ou Praças, entre outros.)	4,50
Como sua empresa avalia as informações prestadas pela Instituição no tocante a sua disponibilidade, acessibilidade e conteúdo? (Site, Blog, Propagandas, Redes Sociais, entre outros.)	4,50
Como sua empresa avalia o atendimento e a disponibilidade dos funcionários da Instituição baseando-se nas interações realizadas?	4,67
Como sua empresa avalia o desempenho da organização administrativa com base em interações anteriores com a Direção da Instituição?	4,67

Como sua empresa conceitua o desempenho profissional, cidadão e o perfil do nosso egresso que, porventura, tenha desenvolvido trabalhos correlacionados a sua empresa ou do qual tenha conhecimento?	4,67
Considerando a importância e visibilidade que a Instituição tem na sociedade local, como sua empresa avalia os investimentos na infraestrutura física (prédio, laboratórios, salas de aula, e outros) e de recursos humanos (docentes e administrativos) da Instituição?	4,50
Para a Instituição é importante conhecer a opinião da sociedade local sobre a percepção da qualidade dos serviços prestados e de seus egressos, desta forma, quão importante considera esta ação de avaliação por parte da instituição?	5,00

No que diz respeito a percepção dos membros da Sociedade Civil organizada, destaca-se que todos os itens avaliados foram pontuados com médias altamente satisfatórias, destacando dois que foram unanimidade entre os avaliadores que são o que trata do papel da em participar da produção e disseminação de conhecimentos no mundo atual, em especial buscando formar profissionais empreendedores e inovadores, como sua empresa avalia o atingimento deste propósito e, da percepção como importante conhecer a opinião da sociedade local sobre a percepção da qualidade dos serviços prestados e de seus egressos.

## **7. RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS**

A IES implementa um projeto denominado de **AVALIAÇÃO GLOBAL** que ocorre em complementação a avaliação institucional interna. Neste processo, dentre outros itens são objeto de análise os resultados alcançados pela IES nas Avaliações Externas, com participação ativa da CPA em conjunto com as coordenações, gestores e outros, conforme o caso. Para tanto emprega-se instrumentos diferentes dos empregados na autoavaliação e que foram desenvolvidos conjuntamente pelos segmentos da IES com participação da CPA na sua condução.

A IES considera os resultados das avaliações externas como importantes para a qualidade de funcionamento da IES e de seus cursos, complementar à avaliação interna e é feita de duas formas: através da análise de resultados obtidos nas avaliações in loco pelo INEP e do ENADE e através dos resultados obtidos em exames oficiais aplicados por conselhos profissionais.

### **7.1. AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP**

As avaliações desempenham um papel fundamental na garantia da qualidade do ensino superior no Brasil. Ao submeterem-se a esses processos, as instituições de ensino superior demonstram seu compromisso com a excelência acadêmica e com a formação de profissionais qualificados. Os resultados dessas avaliações servem como um termômetro para a comunidade acadêmica, orientando a busca por melhorias contínuas e o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras. No ano de 2024 a IES não passou por nenhuma avaliação externa.

### **7.2. ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL**

Os resultados do ENADE e do CPC são importantes não apenas para a nossa instituição, mas também para toda a comunidade acadêmica e para o mercado de trabalho. Em 2023 a instituição não teve curso participante do ENADE.

## 8. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

A seguir, apresentam-se os resultados da AVI da faculdade Uninassau de Belo Horizonte, por categorias, tanto em termos de participação, quanto no resultado geral obtido no ano de 2024.

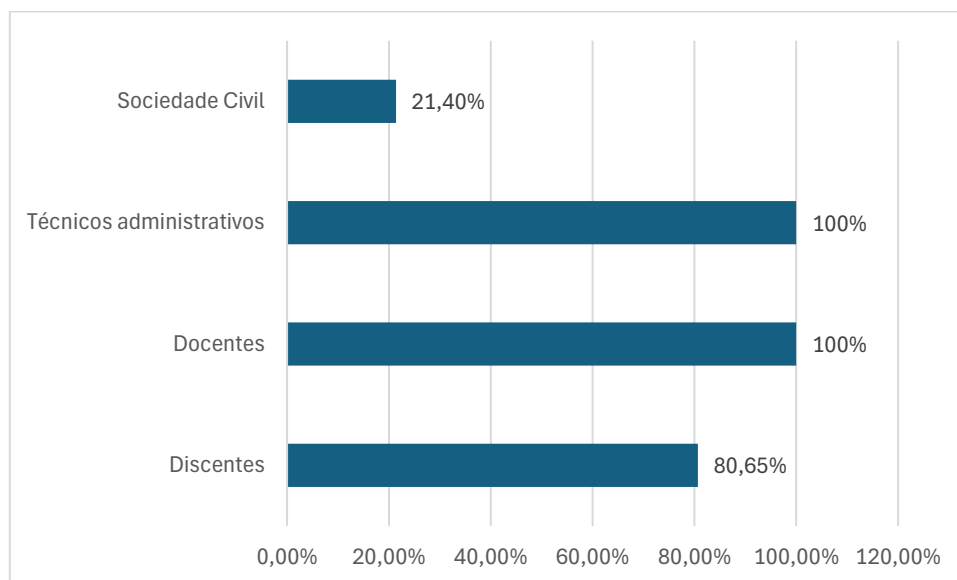


Figura 5 – Adesão média da Avaliação Institucional da IES

No processo de AVI em 2024 obteve-se um percentual muito satisfatório de participação do corpo docente e dos Técnicos administrativos com 100% de participação. Participação discente também foi satisfatória, alcançando mais de 80% de participação dos alunos. Acredita-se que em 2025 conseguiremos também uma participação próxima a 90% que é a meta da Faculdade Uninassau Belo Horizonte. No entanto, apesar de todos os esforços de sensibilização dos membros da sociedade civil organizada a participação ainda não alcançou o percentual desejável. Nesse sentido, para o ano de 2025 pretende-se empenhar maior esforço no processo junto a esse público, para que a participação seja mais efetiva.



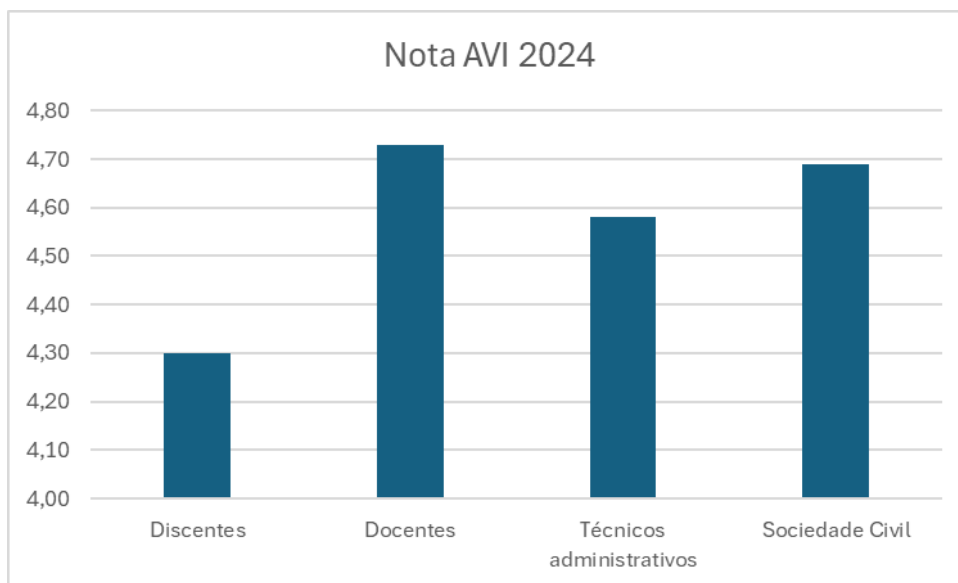


Figura 6 - Nota geral obtida da AVI em 2024, por categoria.

Em se tratando dos resultados obtidos na AVI em 2024 foi estabelecido de modo institucional uma meta correspondente a igual ou superior a 3,50. Nota-se que para os resultados da Faculdade Uninassau de Belo Horizonte, os resultados se apresentaram bem superiores a meta.

## **9. IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI**

### **9.1. ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES**

De forma geral a CPA e a autoavaliação institucional, sempre foi objeto de análise na tomada de decisões e uma importante ferramenta de gestão para a direção da IES. A partir da mudança no marco regulatório realizada na educação brasileira a CPA em conjunto com a gestão institucional passou a acompanhar determinados indicadores a determinar os impactos dos resultados levantados pela autoavaliação sobre a gestão da instituição, diversos indicadores do Plano de Desenvolvimento Institucional:

#### **a) Capacitação do Corpo Técnico-administrativo, Docente e Tutorial**

- Participação em capacitações internas: 44
- Bolsas em cursos de pós-graduação: 01

#### **b) Capacitação de Coordenadores – todos:**

- I Roda de Mestres – 16/9 - Metodologias ativas: Estratégia para preparar conteúdos e engajar os alunos
- II Roda de Mestres – 17/10 – Construindo processo de avaliação da aprendizagem
- III Roda de Mestres – 7/12 – Por dentro do Enade
- ModON - O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes)
- ModON - Desafios da Regulação da Educação Superior no Brasil
- ModON - Projeto Pedagógico de Curso e seu contexto no âmbito do SINAES
- ModON - Extensão Curricularizada: da gestão acadêmica à apresentação das comprovações ao MEC
- Capacitação CPA
- Capacitação Enade

#### **c) Infraestrutura da IES**

- Reformas para ampliação e conservação dos espaços físicos dos cursos e serviços,
- Aquisição de novos equipamentos e tecnologias;
- Reforma de salas de aulas e construção de salas de aula de configuração flexível para o desenvolvimento de atividades em metodologias ativas e integrativas.
- Ampliação e modernização da biblioteca

- Aquisição de novos computadores e telas para projeção de Datashow e ou TV
- Substituição das carteiras;
- Aquisição de obras para acervo bibliográfico

#### **d) Gestão na IES**

- Acompanhamento do novo modelo de plano de ação dos coordenadores de cursos contido em regulamento específico;
- Acompanhamento da implantação do plano de Contingência e de Manutenção da IES;
- Acompanhamento do planejamento em relação a atividades do ENADE;

### **9.2. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL**

Os resultados da avaliação institucional de 2024 apresentou índices gerais muito satisfatórios, com resultados acima da meta proposta de 3,70. Isso demonstra o cuidado que a instituição tem com o processo formativo, e com todos os processos e atores que compõem esse cenário, mas ao mesmo tempo, impõe uma maior responsabilidade na medida em que se espera que os resultados apresentados como muitos satisfatórios, sejam ainda melhores nos próximos anos.

#### **9.2.1. Pontos Fortes**

Em 2024 os indicadores apontaram como principais pontos fortes os processos de comunicação e divulgação dos resultados alcançados na AVI, as ações que envolvem as atividades de extensão curricularizada; a oferta de cursos de pós-graduação em consonância com o mercado e os interesses do nosso aluno; os campos de estágio, bem como as atividades desenvolvidas nesses espaços de prática; a disponibilização de acesso das bibliotecas virtuais (Minha biblioteca e BV Pearson) e do Portal de Periódicos; a coerência dos programas (programa de graduação, de pós-graduação e de extensão) em desenvolvimento com os objetivos da Instituição; na percepção dos docentes destacaram-se o processo de comunicação da coordenação e da instituição sobre a existência e possibilidade de monitorias; e a própria comunicação Interna, vista como sendo de forma eficiente no âmbito da IES. Destacaram-se ainda as Políticas de Pessoal; Organização e Gestão da IES e Sustentabilidade Financeira.

### **9.2.2. Oportunidades de Melhoria**

Mesmo tendo alcançado índices muito satisfatórios nos resultados do ano de 2024 percebe-se que ainda existem pontos que podem ser melhorados para que os índices possam se manter e até melhorar principalmente aos processos implementados para sensibilização da comunidade acadêmica relativo a importância da AVI e assim alcançar maior participação com todos os grupos envolvidos no processo. Outro ponto de melhoria envolve a oferta de atividades que oportunize ao discente o seu envolvimento em ações de responsabilidade social. Na instituição existe um calendário de atividades de extensão que acontecem ao longo do ano, e apesar da divulgação, muitos não se envolvem, e nesse aspecto é nossa responsabilidade desenvolver estratégias para engajamento de todos os públicos. Outro ponto de melhoria diz respeito aos canais de atendimento direto existentes entre a instituição e a sociedade, bem como a avaliação do layout, navegabilidade e funcionalidades dos canais digitais de atendimento ao aluno. Outro indicador que deve ser melhorado trata do Programa de metas e melhoria contínua, nota-se uma necessidade de reforço constante para que todos os colaboradores estejam alinhados com os programas.

### **9.2.3. Ameaças**

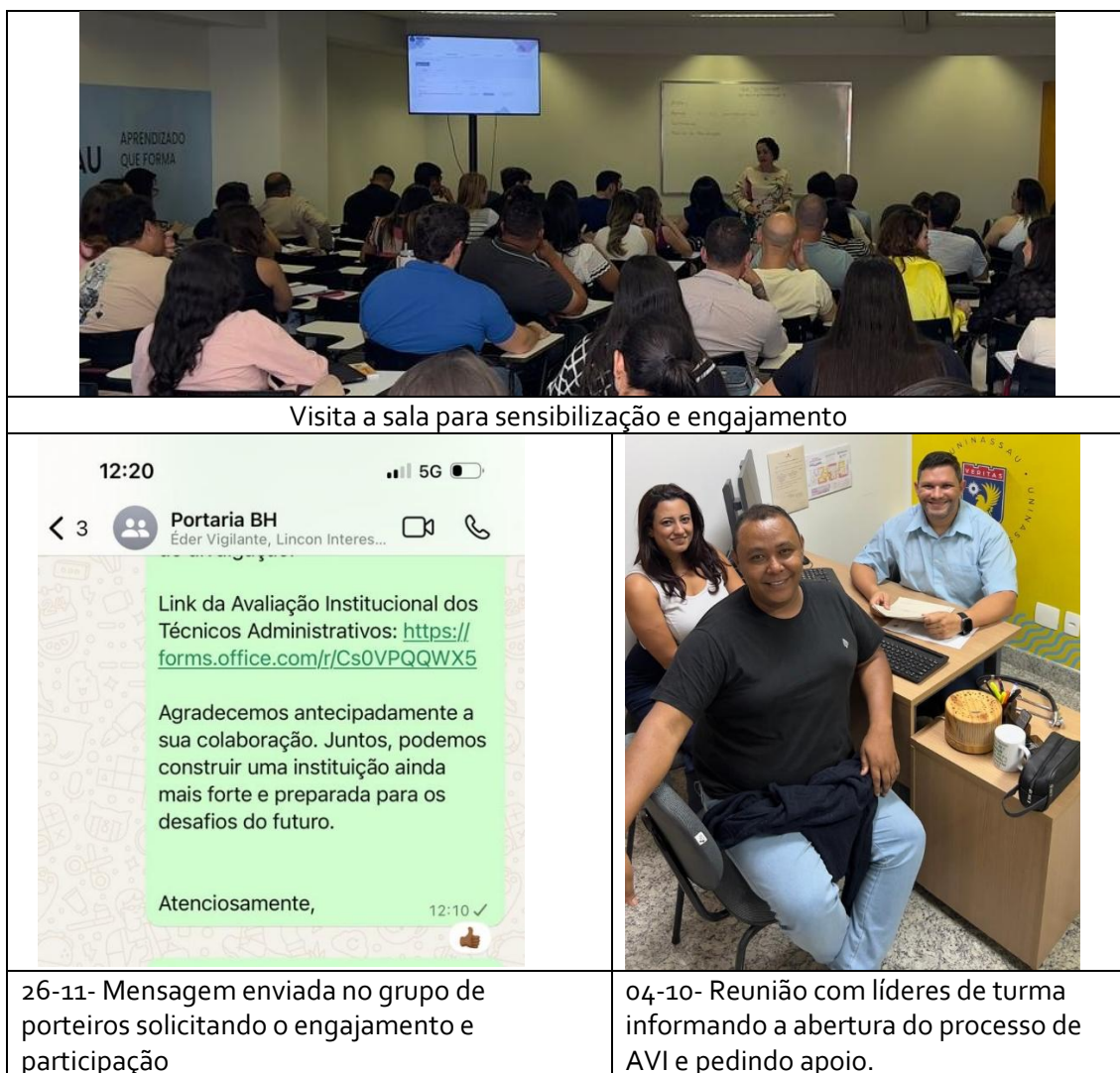
Percebe-se como ameaça as questões que envolvem situações ou ações que não estejam diretamente sobre nosso domínio de atuação e resolução da IES. Nesse sentido, não se identificou nos indicadores de 2024 nenhuma ameaça potencial.

## 10. AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK

Foram realizadas visitas as salas de aula para informar o início do processo de AVI e sensibilizar a turma da importância da participação. Essa ação atendeu os objetivos já na primeira visita, tendo sido alcançado um percentual acima de 80% de adesão dos discentes.

O mesmo caso ocorreu com a adesão dos professores, que foram informados em visita a sala dos professores, como também por meio do grupo de whatsapp da equipe de docentes a unidade. Nesse grupo, a adesão foi de 100%. Em relação aos técnicos administrativos a adesão também foi de 100% e todos foram convidados a participar por meio dos grupos de setores via whatsapp. Para os membros da sociedade civil organizada o convite foi efetuado por meio de email institucional. A CPA informa os resultados alcançados relativo ao engajamento por meio dos grupos de whatsapp dos setores, com o agradecimento pela participação.

Figura 7 - Ações de Sensibilização 2024



 <p><b>AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL TÉCNICO ADMINISTRATIVO 2024</b></p> <p>Acesse o link e responda o formulário até <b>12.DEZ</b></p> <p>Sua opinião nos ajuda a melhorar nossa IES!</p>	 <p><b>AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024.2</b> Seja o agente da mudança.</p> <p>Participe da avaliação e ajude a construir uma instituição cada vez melhor.</p> <p>De 02/10 a 04/11. Acesse o Portal do Aluno e dê sua opinião.</p> <p>Contamos com sua participação!</p> <p>UNINASSAU CPA</p>
---	---

Divulgação da AVI Técnicos Administrativos

Divulgação da AVI para os docentes

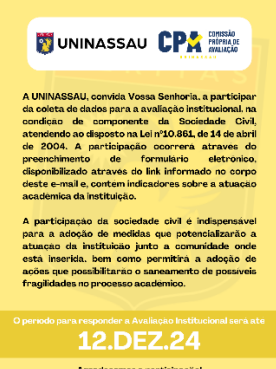


**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024.2**  
Seja o agente da mudança.

A sua avaliação faz toda a diferença e nos fortalece para seguir evoluindo juntos.

De 02/10 a 04/11.  
Acesse o Portal do Professor e dê sua opinião.

Participe!



UNINASSAU CPA COMISSÃO PRÉPIA DE AVALIAÇÃO

A UNINASSAU, convida Vossa Senhoria, a participar da coleta de dados para a avaliação institucional, na condição de componente da Sociedade Civil, atendendo ao disposto na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. A participação ocorrerá através do preenchimento de formulário eletrônico, disponibilizado através do link informado no corpo deste e-mail e, contém indicações sobre a atuação acadêmica da instituição.

A participação da sociedade civil é indispensável para a adoção de medidas que potencializem a atuação da instituição junto a comunidade onde esta inserida, bem como permitira a adoção de ações que possibilitarão o saneamento de possíveis fragilidades no processo acadêmico.

O período para responder a Avaliação Institucional será até **12.DEZ.24**

Agradecemos a participação!

Divulgação da AVI para os Docentes

Divulgação da AVI para a sociedade civil

Leila Vaz da Silva  
Para: rafaelcruces@santaluzia.mg.gov.br

Belo Horizonte, 29 de Outubro de 2024.

À  
Prefeitura de Santa Luzia  
Diretoria de Educação em Saúde

Ref.: Participação na Avaliação Institucional da IES.

A/C: Rafael Cruces

Prezadas(os) Senhoras(es),

Venho através desta, solicitar vossa participação, na qualidade de Gestor da Instituição supracitada na pesquisa de Avaliação Institucional 2024 da Faculdade Uninassau de Belo Horizonte que será realizada em novembro de 2024.

Esta solicitação ocorre devido a necessidade de nossa Instituição atender os dispostos na LEI DO SINAES (Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004) do Ministério da Educação e, para tanto, nossa instituição realizará esta avaliação que tem como objetivo principal conhecer a percepção de sua Instituição sobre os serviços educacionais prestados por nossa instituição de ensino superior e postura perante a sociedade.

29/10 – Convite via e-mail a membros da Sociedade Civil organizada

## 11. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES

De forma inequívoca os processos de autoavaliação auxiliaram na melhoria da Instituição em todos os seus aspectos, considerando o que ainda deve ser melhorado e como pode ser melhorado. Os resultados do processo de autoavaliação institucional conduzido pela CPA, juntamente com os resultados obtidos pela Instituição nas avaliações externas permitem afirmar que a IES cada vez mais se consolida como instituição de ensino superior comprometida com a qualidade do ensino e com a formação de cidadãos.

No ano de 2024 a Faculdade Uninassau de BH não passou por auditorias da qualidade.

No tocante a avaliação interna, cabe a análise da CPA que no que diz respeito ao Planejamento e Avaliação Institucional (**Eixo 1**), percebe-se claramente o conhecimento e reconhecimento do papel e da atuação da CPA por todos os segmentos da comunidade acadêmica. Os resultados neste eixo mostram maioria dos conceitos Excelente e Muito bom/boa. Esses resultados traduzem bem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa na Instituição. As ações de melhorias são evidenciadas através dos resultados das avaliações, atestando o compromisso e a qualidade da IES com o seu processo avaliativo. Contudo, a melhoria nesse desempenho pode e deve ser cada vez mais eficaz, através da intensificação da divulgação dos resultados e o planejamento das ações com a gestão. Especial atenção em relação à percepção das ações de melhorias.

Os resultados das avaliações do **Eixo 2** (Desenvolvimento Institucional) e do **Eixo 3** (Políticas Acadêmicas) mostram que os conceitos Excelente e Muito bom/boa são maioria nas respostas. Esse padrão traduz a ampliação e consolidação dos programas e políticas institucionais, com especial atenção ao programa de Responsabilidade Social, e aos programas de Apoio ao Estudante.

Os resultados das avaliações das Políticas de Gestão (**Eixo 4**) realizadas pelos discentes mostraram alguns setores onde os conceitos “suficiente” e “insuficiente”. Estes setores foram: os canais digitais de atendimento ao aluno e a infraestrutura das áreas de convivência da IES. Estes resultados resultaram na elaboração de Planos de Ação para maior investimento em capacitações e melhorias na infraestrutura. Na avaliação, os índices apontados, nos mostraram uma melhoria considerável na satisfação do aluno, isso mostra o resultado elaborado pela gestão em conformidade com ações institucionais. Desta forma, diversas ações de alinhamento e constantes ações de planejamento, controle e

acompanhamento foram desenvolvidos para detectar e corrigir eventuais falhas e propor melhorias.

Nas avaliações do **Eixo 5** (Infraestrutura Física), a maioria das respostas estão entre os conceitos “excelente” e “muito bom”. Para os discentes, as Salas de Aula são os destaques seguido de perto pelo Auditório. Para os docentes as Salas dos Professores e suas melhorias são os pontos fortes da IES.

Destaca-se as metas alcançadas, de acordo com o previsto no PDI:

1. Garantir que as pesquisas da CPA tenham como sujeitos os 3 segmentos da comunidade acadêmica e contemplem as 10 dimensões do Sinaes.
2. Garantir que as críticas da CPA sejam registradas e orientem a gestão.
3. Zelar pelo registro das atividades acadêmicas.
4. Divulgar os serviços de atendimento ao aluno pesquisas aos egressos, abordando os aspectos: empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, responsabilidade social e cidadania.
5. ao menos uma vez por semestre encontro com os professores, com o objetivo de difundir inovações e melhorias nas práticas pedagógicas, no processo de ensino-aprendizagem. Zelar pelas condições de limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação dos espaços. Outros.

#### **11.1. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA**

A partir das análises realizadas no processo das avaliações, a CPA **propõe** as ações abaixo relacionadas, sempre em conformidade com a Missão, Visão e os Valores e objetivos do seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI:

### **CURSOS**

Tabela 21 - Ações propostas para cursos

<b>INDICADOR</b>	<b>ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES DE AÇÃO</b>	<b>AÇÃO DE MELHORIA PROPOSTA</b>	<b>PRAZO</b>
Desempenho Docente	Produção acadêmica Participação em eventos de extensão Maior engajamento nas atividades de RS	Divulgação de ações e projetos de estímulo a produção docente Solicitação de participação de docentes em cursos e outras atividades	Implementado



		Sensibilizar os docentes a se envolverem nas atividades de RS realizadas pela IES	
Estrutura física: laboratórios, equipamentos	Deficiências no atendimento Espaço de convivência	Capacitação dos administrativos e conscientização a respeito da importância do bom atendimento ao aluno Implementação de espaço interno de alimentação e convivência	Implementado  Até abril de 2025
Tecnologias de Informação e Comunicação – TICs no processo ensino aprendizagem	atualização do laboratório de informática	Trocar os computadores do laboratório de informática	Implementado

## INSTITUCIONAL

Tabela 22 - Ações propostas para institucional

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES DE AÇÃO	AÇÃO DE MELHORIA PROPOSTA	PRAZO
Capacitação de Docentes	Docentes com desconhecimento de procedimentos e processos da IES	Capacitação periódica através da universidade corporativa	Implementado
Capacitação de Administrativos	Deficiências no atendimento	Capacitação dos administrativos e conscientização a respeito da importância do bom atendimento ao aluno	Implementado
Infraestrutura dos banheiros	Número insuficiente	Construção de novos banheiros coletivos	Até dezembro de 2025

Ao longo dos últimos anos, foi possível perceber que o processo de avaliação, muito mais que aferir a eficiência das atividades desenvolvidas, permite o autoconhecimento da instituição e contribui para dar visibilidade às mudanças que se fazem necessárias para se constituir uma instituição de qualidade, compromissada com o desenvolvimento social. A avaliação institucional representa um processo global de reflexão e aprendizagem de toda a

comunidade acadêmica, que se propõe a repensar suas ações de forma contínua e construir um projeto institucional auto orientado.

Todo o trabalho de planejamento da instituição é resultante de trabalho em equipe que leva em conta a história da instituição, as avaliações realizadas no período de vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e que permitem detectar seus pontos fortes e fracos. É esse trabalho que viabiliza a definição dos objetivos e das metas da instituição.

A cada ano cresce o desafio da CPA no sentido de contribuir para a qualidade da educação superior e da identidade no âmbito institucional e da sociedade. O grande avanço evidencia-se na retroalimentação desse processo fornecendo informações para implantação de melhorias contínuas, tanto na área acadêmica quanto na área administrativa e da infraestrutura.

## 12. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Autoavaliação Institucional “é um processo sistemático de identificação de méritos e de valores, de fatos e de expectativas; é uma atividade complexa que envolve: múltiplos instrumentos; diferentes momentos; diferentes agentes”. Sua finalidade maior é promover o desenvolvimento e a consolidação das instituições, elevando a qualidade de suas ações e produtos.

Estamos certos de que devemos rever os nossos procedimentos, de modo contínuo e persistente. Mas, diante do caminho já percorrido, podemos apontar ganhos efetivos, principalmente em relação ao conhecimento no que diz respeito aos procedimentos que regem a Autoavaliação Institucional.

É preciso salientar que já existe um planejamento para o próximo ano, tendo passado por atividades de sensibilização, revisão do projeto de autoavaliação, elaboração de cronograma, discussão de orçamento, discussão de instrumentos de coleta de dados e pela primeira pesquisa, deste ano, envolvendo docentes e discentes.

Em virtude da Instituição, ter recebido novos alunos, além de novos docentes, as ações de sensibilização serão focadas neste novo público. Esta sensibilização será composta de palestras informativas direcionadas aos novos professores e aos estudantes ingressantes da IES, divulgação de informações sobre a CPA e as diretrizes do SINAES no site institucional da IES e em murais internos.

As ações da CPA da Faculdade Uninassau de Belo Horizonte consolidam um sistema de democratização da gestão, propiciando um sistema de Governança Corporativa na IES.