



UNINASSAU
FAZENDO PARTE DA SUA HISTÓRIA



**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
UNINASSAU PARNAMIRIM**

RELATÓRIO PARCIAL 2019.1/2019.2

**PARNAMIRIM-RN
2019**

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	3
2 DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	5
3 COMPOSIÇÃO DA CPA.....	7
4 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	8
5 METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO.....	15
6 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS.....	26
6.1. CORPO DISCENTE	26
6.1.1 Eixo I – Planejamento e Avaliação Institucional.....	25
6.2 CORPO DOCENTE.....	28
6.2.1 Eixo I – Planejamento e avaliação institucional	29
6.2.2 Eixo II – Desenvolvimento institucional e Eixo III - Políticas acadêmicas.....	30
6.2.3 Eixo IV – Políticas de Gestão.....	31
6.2.4 Eixo V – Infraestrutura.....	31
6.3 CORPO TÉCNICO- ADMINISTRATIVO-ADMINISTRATIVO.....	32
6.3.1 Eixo I – Planejamento e avaliação institucional	32
6.3.2 Eixo II – Desenvolvimento institucional e Eixo III - Políticas acadêmicas.....	32
6.3.3 Eixo IV – Políticas de Gestão.....	33
6.3.4 Eixo V – Infraestrutura.....	33
6.4 COMUNIDADE EXTERNA	33
7 RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS.....	34
8 PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA.....	34
9 IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSO DE GESTÃO E CUMPRIMENTO PDI .	34
10 ÇÕES DE SENSIBILIZAÇÕES E FEEDBACK	36
10.1 Ações Com Base Na Análise.....	39
11 ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES.....	41
12 CONSIDERAÇÕES FINAIS	43

1 INTRODUÇÃO

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES foi instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e, fundamenta-se na necessidade de promover a “melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais”.

E, para a condução dos processos avaliativos no âmbito das Instituições do país a Lei do SINAES instituiu a **Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES**, que é o órgão colegiado de coordenação e supervisão do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e possui as seguintes atribuições:

I – Propor e avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos da avaliação institucional, de cursos e de desempenho dos estudantes;

II – Estabelecer diretrizes para organização e designação de comissões de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações às instâncias competentes;

III – Formular propostas para o desenvolvimento das instituições de educação superior, com base nas análises e recomendações produzidas nos processos de avaliação;

IV – Articular-se com os sistemas estaduais de ensino, visando a estabelecer ações e critérios comuns de avaliação e supervisão da educação superior;

V – Submeter anualmente à aprovação do Ministro de Estado da Educação a relação dos cursos a cujos estudantes será aplicado o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE;

VI – Elaborar o seu regimento, a ser aprovado em ato do Ministro de Estado da Educação;

VII – Realizar reuniões ordinárias mensais e extraordinárias, sempre que convocadas pelo Ministro de Estado da Educação.

A CONAES como órgão colegiado é composta de: I) Presidência; II) Representante do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP; III) Representante da Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES; IV) Representantes do Ministério da Educação (suas secretarias); V) Representante do Corpo Docente

das Instituições de Educação superior; VI) Representante do Corpo Docente das Instituições de Educação Superior; VII) Representante do Corpo Técnico-Administrativo das Instituições de Educação Superior; VIII) Representantes com Notório Saber Científico, Filosófico e Artístico, e Reconhecida Competência em Avaliação ou Gestão da Educação Superior; IX) Secretária Executiva.

Em consonância com a Lei do SINAES e em atendimento a NOTA TÉCNICA 65 de 2014 e legislação pertinente, a CONAES orienta que a autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas.

É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve utilizar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento.

E, por fim, que processo de autoavaliação da IES deva ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Anualmente o relatório da CPA em consonância com a legislação consta com as cinco partes orientadas pela CONAES e outras definidas por esta comissão.

Adicionalmente, esta comissão participa ativamente das avaliações na IES conforme preconiza a legislação vigente no âmbito da:

a. **Avaliação das Instituições de Educação Superior – AVALIES:** desenvolvida em duas modalidades principais: (a) autoavaliação – coordenada pela CPA, a partir de setembro de 2004; e (b) avaliação externa institucional coordenada pelo INEP.

b. **Avaliação dos Cursos de Graduação – ACG:** avalia os cursos de graduação por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas in loco de comissões externas. Tal avaliação objetiva autorizar, reconhecer e renovar reconhecimento dos cursos superiores. A Avaliação dos Cursos de Graduação tem por objetivo “identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, as instalações físicas e a organização didático-pedagógica” (BRASIL, 2006).

c. **Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)** – aplica-se aos estudantes de final de curso.

Por prática, na IES foi estabelecido um programa de avaliação institucional interna e externa, amplo que abrange análises diversas e diversificadas dos resultados de avaliações internas (autoavaliação, auditorias) e externas (do INEP, ENADE, de conselhos).

2 DADOS DA INSTITUIÇÃO

2.1 MANTIDA:

FACULDADE UNINASSAU PARNAMIRIM

Código e-MEC: 16943

Estado: Rio Grande do Norte

Município: Parnamirim

2.2 MANTENEDORA

SOCIEDADE UNIVERSITÁRIA MILETO LTDA – EPP.

CNPJ: 12.213.159/0001-73.

2.3 BREVE HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO DA IES:

A Faculdade Uninassau Parnamirim - UNINASSAU, mantida pela Sociedade Universitária Mileto Ltda - EPP., foi credenciada através da Portaria MEC nº 386, de 06/05/2014, publicada no DOU nº 85, de 07/05/2014, na Seção 1, página 29. Tramita no sistema e-MEC o processo de Recredenciamento da IES sob o nº 201710901.

A denominação da IES foi alterada: antes denominava-se Faculdade Talles de Mileto e, em setembro de 2016, teve aditado sua denominação, através da Portaria nº 453, de 2 de setembro de 2016, publicada no DOU nº 171, de 05/09/2016, Seção 1, página 21, passando a denominar-se Faculdade Uninassau Parnamirim - FMN Parnamirim. Atualmente, em maio de 2017, teve novamente alterada sua denominação, em resposta ao ofício nº 022/2017 (Processo MEC 23000.010928/2017-54) e, seguindo orientação da CGCIES/DIREG/SERES/MEC, foi realizada alteração cadastral no Sistema e-MEC para fazer constar a nova denominação dessa instituição, nos termos da Portaria Normativa nº 10, de 18/05/2017 passando a denominar-se Faculdade Uninassau Parnamirim - UNINASSAU Parnamirim (código: 16943).

A UNINASSAU é regida pela legislação federal de educação superior, por seu Regimento, pelas normas internas emanadas dos órgãos próprios; e pelo Estatuto da Mantenedora, na esfera de suas atribuições específicas. A Faculdade iniciou suas atividades, no segundo semestre de 2014, oferecendo os cursos de Enfermagem e Serviço Social. Em 2015, a Faculdade foi adquirida pelo

Grupo Ser Educacional, portanto, vem apresentando uma identidade próxima à nova mantenedora, mas com certeza manterá a qualidade dos serviços ofertados, ou até apresente melhorias frente à experiência em educação que o grupo apresenta.

Desde então, a cada ano, a relação candidato vagas, aumenta e o processo seletivo torna-se mais procurado, conseguindo selecionar um corpo discente melhor qualificado em condições de acompanhar o padrão de qualidade estabelecido nos cursos ofertados pela Instituição. A Faculdade cresce, sua marca se consolidou no mercado como uma Instituição inovadora que prima pela qualidade em seus serviços educacionais. Com uma arquitetura moderna e já planejada para as futuras expansões, as instalações da Faculdade tornam-se exemplo e referência de ambientação estruturada ao serviço educacional.

A Faculdade conquistou amplo reconhecimento por parte dos alunos e da comunidade potiguar de modo geral. Com seu Plano de Desenvolvimento Institucional a Instituição planeja contribuir para satisfazer ainda mais a demanda por formação profissional que cresce com o número de alunos que concluem o ensino médio e desejam ingressar no mercado de trabalho.

A Faculdade engajou-se no processo de desenvolvimento que se verifica na região e ocupa, com muito empenho e dedicação, as oportunidades criadas por uma sociedade que caminha a passos largos para ampliar sua participação no cenário nacional na medida em que o fortalecimento dos investimentos privados e a modernização do Estado criam novas solicitações e estímulos nas áreas da produção e do conhecimento.

A IES tem como função a atividade educacional formativa com o objetivo de preparar e desenvolver profissionais e cidadãos livres e conscientes para a realização de projetos de vida, de maneira responsável, críticos e criativos, além de desenvolver, construir e aplicar conhecimento para o aprimoramento contínuo da sociedade e das futuras gerações, respaldada pela missão institucional.

Ser uma instituição educacional formadora de cidadãos competentes, qualificados e preparados para o mercado de trabalho, imbuídos de responsabilidade social e comprometidos com a preservação da cultura nacional e com o desenvolvimento sociocultural do Brasil.

Para cumprir a sua missão, a Instituição serve a comunidade, garante conhecimentos e recursos importantes para os desenvolvimentos científicos, econômicos, profissionais, sociais e

culturais, objetivando, principalmente, o bem-estar da sociedade e a melhoria da qualidade de vida, sempre defendendo a expressão e o cumprimento da verdade.

A IES produz e difunde o conhecimento em todas as áreas, contribuindo para o exercício pleno da cidadania, mediante formação humanista, crítica e reflexiva. A Instituição cumpre sua missão com o preparo de profissionais competentes e atualizados, capazes de atender às necessidades do mundo do trabalho e satisfazer às demandas da sociedade. No cumprimento de sua missão institucional, a IES tem como valores:

- I. **Parceria**: agir de forma justa, ética e transparente nos relacionamentos com todos os seus pares;
- II. **Autossustentabilidade**: pautar ações focadas em resultados que propiciem à Instituição sua sustentabilidade;
- III. **Inovação**: buscar contínua e permanentemente de inovações que permitam à Instituição a qualidade e eficiência dos seus serviços;
- IV. **Melhoria Contínua**: estimular ações que levem a Instituição a qualificar suas atividades e obter melhores resultados;
- V. **Ousadia**: assumir riscos que propiciem à Instituição uma liderança contínua na área Educacional.

A IES, como instituição educacional, destina-se a promover a educação, sob múltiplas formas e graus, a ciência e a cultura, e tem por finalidades:

- I. Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- II. Formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;
- III. Incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;

- IV. Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem o patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicação ou de outras formas de comunicação;
- V. Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- VI. Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- VII. Promover a extensão, aberta à participação da população, visando a difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e pesquisa científica e tecnológica geradas na Instituição.

3 COMPOSIÇÃO DA CPA

O processo de Avaliação Institucional da UNINASSAU Parnamirim é conduzido pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, que atua como articuladora desse processo, planejando e organizando as atividades de avaliação de acordo com as diretrizes dos SINAES, sob regulamento próprio, tornando o sistema de autoavaliação um instrumento aceito e internalizado pela comunidade e uma fonte de informações capaz de levar a Instituição a refletir sobre si mesma.

Em atendimento ao Art. 11 da Lei dos SINAES, A Faculdade instituiu em 2008 sua Comissão Própria de Avaliação – CPA com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da Instituição, de sistematização e de prestação das informações que virão a ser solicitadas pelo INEP. A composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNINASSAU é feita, conforme o regulamento da CPA da IES, em seu artigo 3º, que diz:

A CPA, instituída por Ato do Diretor da Instituição, é integrada pelos seguintes membros:

- I – 01 (um) representante dos docentes;
- II – 01 (um) representante dos discentes;
- III – 01 (um) representante dos funcionários técnico-administrativos;
- IV – 01 (um) representante da sociedade civil organizada.

Ao longo dos anos a Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade UNINASSAU Parnamirim teve muitos desafios e gestões diferentes, sempre com foco na melhoria contínua e buscando agir com qualidade e transparência para promover a consolidação do trabalho da CPA junto à comunidade acadêmica, através da integração entre as equipes, na transmissão do conhecimento adquirido e na continuidade das ações implementadas, a partir das necessidades identificadas nas avaliações institucionais.

Para o biênio de 2018-2019, a Comissão Própria de avaliação – CPA, da faculdade, apresenta seus membros conforme a tabela abaixo:

NOME	SEGUIMENTO
<i>Francisco Josenildo de Lima Barreto</i>	<i>Coordenador - Representante do corpo Docente</i>
<i>Vivian Botelho da Silva Alfredo</i>	<i>Representante do corpo Técnico-administrativo</i>
<i>Ana Irys Caldas Melo</i>	<i>Representante do corpo Discente</i>
<i>Gutemberg de Melo Tinôco</i>	<i>Representante da Sociedade Civil Organizada</i>

A atual CPA (Comissão Própria de Avaliação) da IES foi instituída em atendimento ao que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) através da Portaria 97-220818-02 (anexo).

A CPA constitui órgão colegiado de coordenação do processo de autoavaliação da IES com autonomia e apoio para ação na Instituição.

A CPA tem por finalidade a execução do processo interno de autoavaliação em consonância com os procedimentos e instrumentos estabelecidos, os quais foram adequados para atender as modificações inseridas pelo novo marco regulatório da educação superior brasileira a começar pela diversificação, especificidades de suas atividades, e assegurando:

- 1) a análise das dimensões que integram a IES;
- 2) a divulgação dos procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos;
- 3) o respeito à identidade da IES;
- 4) a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo, bem como de representantes da sociedade civil.

A Autoavaliação Institucional é um processo permanente de construção e formação, que busca o aperfeiçoamento das práticas da IES e se constitui, portanto, uma ferramenta valiosa que

permite demonstrar as peculiaridades da instituição ressaltando suas fragilidades e potencialidades, ao mesmo tempo, que oferece a IES rumos para realizar as mudanças necessárias para alcançar resultados significativos. A CPA é composta por representantes de todos os segmentos da IES: corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e sociedade civil organizada, tendo sua regulamentação estabelecida em conformidade com a legislação em regulamento próprio.

4 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

No ano de 2018, a CPA analisou e reestruturou processos, instrumentos e toda a documentação em primeiro lugar, devido à grande modificação implementada pelo Ministério da Educação (MEC) na legislação educacional brasileira o que incluiu ainda a modificação dos instrumentos de avaliação de cursos e institucionais e, adicionalmente ainda, visando ainda dar continuidade ao processo de avaliação institucional que vinha sendo desenvolvido de forma aprimorada.

Por isso, ao longo do ano, além de se reunir para discutir a sensibilização da comunidade, buscou-se revisar a ação global da CPA visando a melhoria das avaliações e também a forma de divulgação dos resultados das mesmas.

Como resultado prático desse processo, a CPA vem implantando uma sistemática totalmente diferente mantendo as duas avaliações anuais nas quais a comunidade acadêmica será 'ouvida' de forma aperfeiçoada pretendendo-se que desta forma tenha resultados mais efetivos sobre as discussões dos caminhos a serem traçados pela IES.

4.1 ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO

Abrangerá instrumentos diversificados como poderá ser verificado no anexo, sendo que estes serão aplicados a todos os segmentos da comunidade acadêmica bem como submetidos à apreciação da sociedade. Tal estrutura visa o atendimento às particularidades de cada segmento e objeto de análise conforme proposta da CPA e atendimento a legislação vigente.

Todas as informações coletadas, pertinentes a avaliação, estarão organizadas em: dimensões, categorias de análise e, indicadores.

4.2 ESTRATÉGIAS

4.2.1 Envolvimento

De forma a fomentar o engajamento crescente dos segmentos da comunidade a CPA adotará algumas estratégias específicas tais como:

4.2.2 Apropriação

Visando a apropriação cada vez maior por todos os segmentos da comunidade acadêmica, a CPA adotará como práticas:

1. Promover oficinas, seminários ou congêneres, envolvendo as equipes gestora, pedagógica e docente, com vistas à apropriação e utilização dos resultados das avaliações;
2. Promover momentos de discussão e análise dos resultados apurados na avaliação;
3. Aplicação de pesquisa de feedback de forma a analisar o alcance das ações da CPA e sua apropriação constante por todos os segmentos.

4.2.3 Etapas

De acordo com o parágrafo 1º do artigo 13 da lei 10.861 de 14 de abril de 2004, a autoavaliação institucional deverá ser finalizada anualmente em dezembro, respeitado as datas constantes do cronograma anualmente proposto pela CPA e aprovado no Conselho Superior da IES. Sendo assim, há necessidade de se planejar, antecipadamente, todas as atividades que deverão ser executadas nesse período. O cronograma proposto para o desenvolvimento das atividades de avaliação institucional conterà as seguintes etapas:

✓ Etapa 1: Constituição da CPA

Constituição formal da CPA. Nesta fase são realizadas inúmeras reuniões para troca de ideias e estudo de materiais. Divulgação do cronograma da CPA.

✓ Etapa 2: Sensibilização

A preparação da comunidade interna demandará amplos debates acerca do projeto de avaliação institucional nos espaços de representação acadêmica e nos órgãos colegiados da IES. Não obstante, há que se deixar claro: devem, os mencionados debates, ser antecedidos por esclarecimentos da comunidade acerca do próprio SINAES, sua concepção e suas funções.

A sensibilização abrangerá todos os segmentos da comunidade acadêmica sobre a relevância de todo o processo, bem como visa garantir apropriação dos resultados por esses segmentos.

No processo de Autoavaliação, a sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras, seminários, entre outros.

✓ Etapa 3: Operacionalização da Autoavaliação Institucional

Caracteriza-se pela atividade propriamente dita da avaliação institucional que abrange desde a publicação do calendário anual, elaboração dos instrumentos (se for o caso) para coleta de dados, elaboração ou reformulação dos questionários, capacitação dos aplicadores. Os instrumentos serão elaborados (ou reformulados) de acordo com o cronograma elaborado pela CPA para as atividades de autoavaliação.

✓ **Etapa 4: Consolidação e Análise**

Consistirá numa análise minuciosa acerca da veracidade e da consistência das informações obtidas junto aos diversos agentes e/ou fontes institucionais.

✓ **Etapa 5: Divulgação dos Resultados**

Finalizada a fase de consolidação e análise dos dados institucionais era a vez de apresentá-los à comunidade interna, o que caracterizará a etapa de retroalimentação dos atores institucionais. Estratégias:

✓ **Etapa 6: Reflexão**

Consiste em refletir acerca da adequação do próprio processo e da sistemática avaliativa posta em marcha, no âmbito da IES. É, assim, uma atividade que implica numa autocrítica de todos os agentes implicados, visando ao aprimoramento da atividade.

✓ **Etapa 7: Elaboração e Envio do Relatório à CONAES**

Formalização de todo o processo avaliativo através de relato escrito a ser enviado à CONAES. Nele deverão constar os agentes implicados na atividade avaliativa, as estratégias metodológicas empregadas, os dados utilizados, as repercussões institucionais da avaliação e uma infinidade de outros aspectos que afetem, de modo direto ou indireto, as atividades e práticas institucionais. A seguir apresenta-se a tabela de cronograma de atividades desenvolvidas na IES em 2019.

AÇÕES E REUNIÕES	DATA
Reunião para programar o calendário da CPA	08/02/2019
Programação das avaliações e calendário CPA	08/02/2019
Sensibilização da comunidade acadêmica 1º. Semestre	18/03/2019
Ação 1. Reunião com a comunidade acadêmica da IES	19/03/2019
Ação 2. Reunião com os coordenadores de cursos da IES	19/03/2019
Ação 3. Reunião com os líderes de turmas da IES	20/03/2019
Semana de Avaliação	06/05/2019 a 09/06/2019
Compilação de dados	03/06/2019
Divulgação de Resultados Parciais – 1º. semestre	26/08/2019
Sensibilização da comunidade acadêmica 2º. Semestre	10/09/2019

Ação 1 Reunião com a comunidade acadêmica da IES	10/09/2019
Ação 2 Reunião com os coordenadores de cursos da IES	11/09/2019
Ação 3 Reunião com os líderes de turmas da IES	11/09/2019
Semana de Avaliação – 2º. semestre	14/10/2019 a 16/11/2019
Compilação de dados	20/11/2019
Divulgação de Resultados Globais – 1 e 2º. Semestre de 2019	30/01/2020
Envio do Relatório para Postagem no sistema e-MEC referente ao relatório de 2018	29/02/2020

O processo avaliativo da Faculdade UNINASSAU Parnamirim além de coletar dados, analisa e elaborar diagnósticos acerca dos aspectos avaliativos considerando os estabelecidos na lei do SINAES, visa fornecer subsídios para o aperfeiçoamento da qualidade do ensino e da própria Instituição. Neste processo foi envolvida a comunidade acadêmica com a intenção de fortalecer a cultura de avaliação, o que possibilitou a ampliação do envolvimento dos participantes sobre a missão institucional e as finalidades acadêmicas, políticas e sociais da instituição.

De acordo com ATA de reunião realizada no dia 08/02/2019 foi dado início aos trabalhos da CPA na IES para programa o calendário da CPA e para programação das avaliações.

No dia 19 de março de 2019 ocorreu a reunião geral para sensibilização da comunidade acadêmica 1º semestre sendo realizado as seguintes ações:

- **Reunião com toda comunidade acadêmica da IES:** Realizada com intuito de envolver a comunidade acadêmica em discussões para quebrar paradigmas sobre os conceitos avaliativos, reconhecendo-a como instrumento de diagnóstico, análise e ação.

- **Reunião com os coordenadores de cursos da IES:** solicitado apoio aos coordenadores para conscientização da importância da avaliação na IES.

- **Reunião com os líderes de turmas da IES:** Dinamizando a avaliação participativa e seus instrumentos a respeito da diversidade, mostrando o que faz como faz e os seus resultados, pois estes vão contribuir para o crescimento da produção do conhecimento científico e da formação de profissionais éticos, competentes e comprometidos com a sociedade.

- **Semana da Avaliação:** A primeira avaliação do ano de 2019 foi realizada no período de 06/05/2019 a 31/05/2019. A CPA adotou como principal instrumento de avaliação a aplicação de um questionário eletrônico disponibilizado no Portal Acadêmico. Os resultados das avaliações têm sido analisados como auxílio de ferramentas computacionais e procedimentos estatísticos.

- **Compilação de dados:** No dia 08/06/2019 a Comissão Própria de Avaliação reuniu-se para realizar a compilação dos dados da avaliação. Primeiramente, os dados coletados são propostos entre os membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA em reuniões, onde são propostas ações de melhorias

para os pontos negativos apontados pela comunidade acadêmica e comentados os pontos positivos, sendo levadas em consideração as sugestões e recomendações de cada representante da CPA. Assim, o planejamento de ações, essas reuniões são lavradas em atas, levadas ao conhecimento da gestão institucional para os devidos planejamentos ou ações.

- **Divulgação dos resultados parciais:** A divulgação dos resultados obtidos pelas avaliações internas realizadas, seja no âmbito acadêmico, seja no administrativo, são amplamente socializados pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, através de banners, dos blogs do cursos, do site institucional, dos quadros e avisos estrategicamente espalhados pela IES, onde deu início as ações de divulgação no dia 29/01/2019.

No dia 10 de setembro de 2019 foi realiza a reunião geral para sensibilização da comunidade acadêmica 2^o Semestre. Abaixo as ações que foram realizadas:

- **Reunião com a comunidade acadêmica da IES:** Realizada com intuito de envolver a comunidade acadêmica em discussões para quebrar paradigmas sobre os conceitos avaliativos, reconhecendo-a como instrumento de diagnostico análise e ação.

- **Reunião com gestores de setor da IES:** Realizada reunião no dia 11/09/2019, solicitado apoio aos gestores de cada setor, com intuito de resguardar os processos participativos, sistemáticos e institucionais que avalia toda a dimensão educativa e administrativa, em visa a qualidade e o desempenho de todos os seguimentos da Uninassau Fortaleza.

- **Reunião com os líderes de turmas da IES:** No encontro realizado com os líderes de turma da instituição, foi aberto espaço para sugestões e observações. Reunião realizada no dia 11/09/2019.

- **Compilação de dados:** No dia 20/11/2019 a Comissão Própria de Avaliação – CPA reuniu-se para realizar a compilação dos dados da avaliação referente ao período de 2019.2 Foram utilizados os bancos de dados internos, como objetivo de sistematizar e analisar as informações obtidas nos formulários avaliativos.

A Uninassau Parnamirim é uma institui que tem apoiado todos os processos que dizem respeito à avaliação institucional. Entendemos que essa avaliação é de extrema necessidade para que essa instituição educacional venha a transformar e enriquecer dada um dos seus órgãos responsáveis pelo desenvolvimento dos cursos existentes e que oferecem ao mercado de trabalho local, profissionais habilitados e com responsabilidade social. No cronograma a seguir se tem uma visualização simplificada:

ETAPAS	CRONOGRAMA- CPA - Ano 2019												
	Meses - Semanas												
	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	jan/2020
Divulgação resultados globais de 2019													
Elaboração e envio a CONAES do Relatório 2019/2020													
Definição Ações 2020													
Divulgação do calendário 2020													
Apresentação da Comissão a Comunidade Acadêmica													
Ações de Sensibilização													
Autoavaliação													
Divulgação de resultados parciais													
Apresentação da Comissão a Comunidade Acadêmica													
Ações de Sensibilização													
Autoavaliação													
Divulgação de resultados parciais													
Divulgação dos resultados totais													

5 METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO

A CPA promoveu, em 2019, a avaliação institucional, que teve por objetivo avaliar e analisar todas as dimensões da IES em consonância com a legislação e atendendo ainda a necessidades da instituição. Assim foram elaborados e aplicados instrumentos, respeitando todos os segmentos da IES: corpo discente, corpo docente, corpo técnico-administrativo e a sociedade civil organizada (comunidade externa).

Anteriormente a avaliação, a CPA fez o trabalho de sensibilização da comunidade acadêmica, divulgando as avaliações, bem como sensibilizando a comunidade sobre a importância da autoavaliação institucional para o desenvolvimento da IES.

Os membros da CPA passaram nas salas de aulas sensibilizando e convidando os discentes para responderem o formulário de autoavaliação institucional. Foi, também, enviado a toda comunidade, corpo docente, corpo discente e corpo técnico-administrativo, e-mail e mensagens convidando a todos para participarem do processo avaliativo além disso, foram utilizados os portais (aluno e docente), blog da CPA, o aplicativo SERDIGITAL (rede social da IES), o WhatsApp for business, o site e redes sociais sobre as avaliações. À comunidade externa foi encaminhado formulário através do Microsoft forms.

A CPA, no ano 2019, utilizou-se de instrumentos eletrônicos acessíveis através da internet (por senha e login) e em alguns casos específicos foram disponibilizados na forma física e, especificamente aplicados nos laboratórios de informática tais instrumentos.

A metodologia utilizada para a realização desse “relatório parcial”, bem como para a análise dos dados, adotou tanto a pesquisa quantitativa, sendo que se considerou na análise dos dados a porcentagem de respostas dadas a cada conceito, como a qualitativa. Após a coleta dos dados, estes foram organizados e analisados.

Em 05 de abril de 2018 a Faculdade Uninassau Fortaleza passou a ser unificada com a Faculdade Uninassau Parangaba, onde a CPA também realizou o processo de Avaliação Institucional.

5.1 RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019.1 – UNINASSAU – PARNAMIRIM

O objetivo deste relatório é disponibilizar para todos os alunos matriculados na instituição a estratificação das informações obtidas pela avaliação institucional, realizada na Uninassau – Parnamirim. O primeiro período ocorreu de 06/05/2019 a 09/06/2019. Obteve-se a participação de 68,04% dos alunos matriculados, onde estes puderam transmitir sua opinião sobre a instituição e atribuir conceitos que viram de 1 a 5 ou mesmo “não sei responder”, em cada uma das questões relacionadas abaixo:

ITEM	NOTA
Como você avalia a organização e limpeza da instituição/polo?	4,17
Como você avalia os seus professores de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,08
Qual o seu grau de satisfação com o curso?	3,92

Como você avalia a infraestrutura das salas de aula da instituição/polo?	3,91
Como você avalia a infraestrutura de acessibilidade na Instituição/polo?	3,88
Como você avalia as ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade. (Ex.: Trote Legal, Faculdade na Comunidade, Cursos Capacita etc)?	3,83
As suas necessidades profissionais foram atendidas através do conhecimento adquirido ao decorrer curso?	3,81
Como você avalia a participação dos líderes de turma nas decisões, solicitações, reclamações da turma?	3,80
Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?	3,78
Avalie os materiais de aprendizado utilizados nas aulas.	3,77
Como você avalia a qualificação dos seus tutores? (Destinada ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL))	3,75
Como você avalia os funcionários da biblioteca de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,74
Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?	3,73
Como você avalia o programa da avaliação institucional?	3,71
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de informática da instituição/polo?	3,67
Como você avalia a infraestrutura das áreas de convivência da instituição/polo?	3,64
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	3,63
Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?	3,62
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Reitor(a) da instituição no tocante a gestão administrativa da IES?	3,61
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Coordenador(a) Acadêmico da instituição no tocante a gestão acadêmica propriamente dita?	3,58
Avalie a probabilidade de você indicar a IES para outros estudantes.	3,55
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos ENADE dos cursos, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	3,54
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas da instituição/polo?	3,52
Como você avalia as ofertas dos cursos de pós-graduação de acordo com a sua necessidade?	3,51
Qual o seu grau de satisfação com a metodologia de avaliação das atividades online propostas nas disciplinas?	3,51
Como você avalia a divulgação dos resultados das Avaliações Institucionais?	3,49
Como você avalia os funcionários dos laboratórios de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,49
Como você avalia a atuação do seu Coordenador de Curso?	3,48
Como você avalia a Base de Periódicos Acadêmicos (One File) disponível para todos os alunos?	3,48
Como você avalia o atendimento pedagógico prestado pelo NAE - Núcleo de Atendimento ao Educando?	3,47
Como você avalia os investimentos da IES em melhorias das instalações físicas?	3,47
Como você avalia as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira?	3,45

Como você avalia as ações realizadas pós resultados da avaliação institucional?	3,45
Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), para aos aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL).	3,45
Como você avalia a preferência do mercado de trabalho na contratação de alunos da instituição?	3,44
Como você avalia a infraestrutura das clinicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição?	3,44
Você está satisfeito com os métodos de avaliação do conhecimento realizadas na instituição (Ex.: Av.1, Av.2, 2ª chamada, prova final etc.)?	3,42
Como você avalia a biblioteca virtual (Pearson) disponível no portal acadêmico para todos os alunos?	3,42
Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?	3,41
Como você avalia os funcionários do atendimento CRA de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,40
Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação existente entre a Instituição e os seus alunos, através o Portal Acadêmico?	3,38
Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e a sociedade?	3,38

Como você avalia a qualificação dos assistentes de suporte no ambiente virtual? (Destinada ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL))	3,38
Como você avalia os investimentos da IES em tecnologias e equipamentos?	3,37
Avalie o suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL), através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA).	3,36
Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação CRA, no Portal Acadêmico, entre a Instituição e os seus alunos?	3,31
Como você avalia o serviço da ouvidoria da instituição para os alunos?	3,08

Através desse resultado poderemos avaliar as questões gerais da IES*, bem como questões individuais de cada curso. A avaliação global da Faculdade Mauricio de Nassau – Parnamirim obteve uma nota de **3,60**.

Também nas avaliações globais podemos observar as notas de cada item avaliado, o que está explicitado na tabela acima, colocada em ordem decrescente de notas por cada item avaliado, bem como o percentual de notas 4 e 5 que os alunos atribuíram aos itens.

Os dados que apontam como negativos foram analisados pela equipe que constituem a CPA visando a articulação de um planejamento de ações que viabilizassem alteração para um status positivos nas próximas avaliações, nesse sentido se propôs um trabalho de apreciação sistemática integrando todos os envolvidos numa perspectiva de conquista de êxito nas atividades postas em prática.

5.11 Avaliações Por Curso 2019.1 – UNINASSAU Parnamirim

CURSOS	% de Participação	Nota	% de notas 4 e 5
ADMINISTRAÇÃO	71%	3,52	44,99%
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	70%	3,38	40,39%
DIREITO	63%	3,50	45,39%
ENFERMAGEM	62%	3,45	48,53%
FARMÁCIA	78%	3,95	55,56%
FISIOTERAPIA	72%	3,27	38,30%
PEDAGOGIA	73%	3,99	58,46%
SERVIÇO SOCIAL	65%	3,62	47,85%
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	68%	3,51	45,31%
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA	88%	3,91	49,50%

5.2 RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019.2 – UNINASSAU – PARNAMIRIM

O segundo Período de Avaliação na Uninassau – Parnamirim ocorreu no período de 14/10/2019 à 16/11/2019. Obtivemos a participação de 79,11% dos alunos matriculados, onde estes puderam transmitir sua opinião sobre a instituição e atribuir conceitos que variam de 1 a 5 ou mesmo “não sei responder”, em cada uma das questões relacionadas abaixo:

ITEM	NOTA
------	------

Como você avalia os seus professores de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,14
Como você avalia os funcionários da biblioteca de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,99
Qual o seu grau de satisfação com o curso?	3,98
Como você avalia a participação dos líderes de turma nas decisões, solicitações, reclamações da turma?	3,98
Como você avalia as ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade. (Ex.: Trote Legal, Faculdade na Comunidade, Cursos Capacita etc)?	3,91
Como você avalia a organização e limpeza da instituição/polo?	3,91
Como você avalia a infraestrutura de acessibilidade na Instituição/polo?	3,89
As suas necessidades profissionais foram atendidas através do conhecimento adquirido ao decorrer curso?	3,88
Avalie os materiais de aprendizado utilizados nas aulas.	3,88
Como você avalia a qualificação dos seus tutores? (Destinada ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL))	3,88
Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?	3,88
Como você avalia o atendimento pedagógico prestado pelo NAE – Núcleo de Atendimento ao Educando?	3,86
Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?	3,83
Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?	3,81
Como você avalia o programa da avaliação institucional?	3,79
Como você avalia os funcionários dos laboratórios de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,79
Como você avalia a atuação do seu Coordenador de Curso?	3,77
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de informática da instituição/polo?	3,76
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	3,76
Como você avalia a infraestrutura das salas de aula da instituição/polo?	3,74
Avalie a probabilidade de você indicar a IES para outros estudantes.	3,68
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas da instituição/polo?	3,67
Como você avalia a qualificação dos assistentes de suporte no ambiente virtual? (Destinada ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL))	3,67
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Reitor(a) da instituição no tocante a gestão administrativa da IES?	3,66
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Coordenador(a) Acadêmico da instituição no tocante a gestão acadêmica propriamente dita?	3,66
Como você avalia a preferência do mercado de trabalho na contratação de alunos da instituição?	3,65
Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), para os alunos EAD ou com disciplina on-line (DOL).	3,65
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos ENADE dos cursos, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	3,64
Como você avalia a Base de Periódicos Acadêmicos (One File) disponível para todos os alunos?	3,63
Qual o seu grau de satisfação com a metodologia de avaliação das atividades online propostas nas disciplinas?	3,62
Avalie o suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL), através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA).	3,61
Como você avalia a biblioteca virtual (Pearson) disponível no portal acadêmico para todos os alunos?	3,61
Como você avalia a infraestrutura das clínicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição?	3,58
Como você avalia a infraestrutura das áreas de convivência da instituição/polo?	3,57
Como você avalia as ofertas dos cursos de pós-graduação de acordo com a sua necessidade?	3,57
Como você avalia os funcionários do atendimento CRA de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,57
Como você avalia as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira?	3,56
Como você avalia a divulgação dos resultados das Avaliações Institucionais?	3,55
Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e a sociedade?	3,53
Como você avalia as ações realizadas pós resultados da avaliação institucional?	3,51
Como você avalia os investimentos da IES em tecnologias e equipamentos?	3,49
Como você avalia os investimentos da IES em melhorias das instalações físicas?	3,47
Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?	3,46

Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação existente entre a Instituição e os seus alunos, através o Portal Acadêmico?	3,46
Você está satisfeito com os métodos de avaliação do conhecimento realizadas na instituição (Ex.: Av.1, Av.2, 2ª chamada, prova final etc.)?	3,43
Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação CRA, no Portal Acadêmico, entre a Instituição e os seus alunos?	3,39
Como você avalia o serviço da ouvidoria da instituição para os alunos?	3,28

Através desse resultado poderemos avaliar as questões gerais da IES*, bem como questões individuais de cada curso. A avaliação global da Faculdade Maurício de Nassau – Parnamirim obteve uma nota de 3,70. A perspectiva da CPA a partir de um trabalho integrado visa erradicar os aspectos inviabilizadores da pontuação que obteve no processo da avaliação, fazendo suas melhorias e integrando-as.

A articulação de ações integradas compartilhando um conjunto de ações que fortaleçam o trabalho proposto pela IES visando a conquista de um padrão de qualidade nos serviços e trabalhos oferecidos a comunidade acadêmica, atendendo as expectativas dos distintos elementos que compõem as atividades propostas pela instituição.

Também nas avaliações globais podemos observar as notas de cada item avaliado, o que está explicitado na tabela acima, colocada em ordem decrescente de notas por cada item avaliado, bem como o percentual de notas 4 e 5 que os alunos atribuíram aos itens. AVALIAÇÃO POR CURSO.

5.22 Avaliações Por Curso 2019.2 – UNINASSAU – Parnamirim

CURSOS	% de Participação	Nota	% de notas 4 e 5
ADMINISTRAÇÃO		3,63	50,37%
CIÊNCIAS CONTÁBEIS		3,61	46,81%
DIREITO		3,66	51,62%
ENFERMAGEM		3,63	49,73
FARMÁCIA		3,80	49,44%
FISIOTERAPIA		3,38	39,63%
PEDAGOGIA		4,09	60,31%
SERVIÇO SOCIAL		3,36	41,51%
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS		3,37	39,66%
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA		3,82	50,11%

A avaliação global da Uninassau Parnamirim obteve uma nota de 3,60 no primeiro período e 3,70 no segundo período. Percebe-se que nos dois semestres do ano de 2019 obteve-se nota satisfatória no quesito nota global, como também no quesito adesão de alunos, o que está explicitado nas tabelas anteriormente apresentadas, e isso se deu devido à sensibilidade e conscientização da comunidade acadêmica no ano de 2019.

No período de avaliação do ano de 2019 teve-se 66,29% de participação dos docentes e no segundo período obteve-se uma 98,80%. Percebe-se, portanto uma participação satisfatória do corpo docente nos dois semestres salientados.

5.3 RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – DOCENTE 2019.1

O Objetivo deste relatório é disponibilizar para todos os docentes vinculados, a estratificação das informações obtidas pela avaliação institucional, realizada na UNINASSAU Parnamirim no período de **06/05/2019 à 09/06/2019**. Obtivemos a participação de **66,29%** dos docentes vinculados, onde estes puderam transmitir sua opinião sobre a instituição e atribuir conceitos que variam de 1 a 5 ou mesmo “não sei responder”, em cada uma das questões relacionadas no quadro que segue:

QUESTÃO	NOTA
Pontualidade no pagamento dos salários	4,63
Importância da autoavaliação institucional	4,56
Qualificação dos docentes	4,36
Relações interpessoais	4,27
Participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas	4,24
Relevância das ações da instituição ao desenvolvimento regional, local e nacional	4,21
Comunicação com a Sociedade	4,19
Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição	4,17
Imagem da Instituição	4,16
Práticas de Inclusão Social	4,14
Seu grau conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição	4,05
Recursos de apoio ao professor nas atividades acadêmicas	4,03
Coerência dos programas (programa de graduação, de pós graduação, de extensão) em desenvolvimento com os objetivos da Instituição	4,00
Estrutura organizacional da Instituição	3,97
Comunicação Interna (forma e eficiência com que as informações são transmitidas no âmbito da Instituição)	3,97
Participação dos alunos nos órgãos de representação de turma	3,95
Investimentos para melhoria da Instituição	3,95
Atuação do Conselho de Curso	3,92
Infraestrutura de apoio ao ensino (laboratórios, biblioteca, salas de aula, e outras em geral)	3,86
Equilíbrio das cargas horárias das atividades de ensino, pesquisa e extensão	3,79
Divulgação dos Resultados das ações resultantes da avaliação Institucional	3,68
Incentivo ao desenvolvimento profissional	3,67
Apoio à produção científica dos professores	3,51

Através desse resultado poderemos avaliar as questões gerais da IES e concentrar esforços nas ações mais relevantes para melhoria contínua. A avaliação global da **UNINASSAU Parnamirim** obteve uma nota de **4,07**.

A realidade apresentada no quadro anterior no que diz respeito aos pontos que foram identificados como crítico, portanto, elencados como passivos de uma tomada de ação de análise crítico de modo a ser revertida o status passando a ser acentuado como aspectos favoráveis para atendimento das perspectivas de

ordem administrativa e acadêmica da IES, assim se articulou um conjunto de atividades que se processaram através de reflexões e discussões sobre possíveis caminhos a serem seguidos visando conquistar maior eficácia e funcionalidade nos pontos destacados como críticos.

Em relação aos resultados da avaliação institucional com o corpo docente o quando que segue expõe de forma resumida um panorama do que apreciamos em relação aos aspectos que obtiveram pontuação significativa e as que evidenciaram a necessidade de serem analisadas e contornadas.

Pontuação Relevante	Comentário	Ações
Pontualidade no pagamento dos salários	A pontualidade em termos dos salários se mostra como um dos aspectos que pontua de modo significativo na avaliação.	Manter o ponto em apreciação constitui meta prioritária.
Importância da autoavaliação institucional	O processo de autoavaliação permite a conquista de sucesso, tendo em vista que permite o profissional manter ou vir a desenvolver suas habilidades e competências.	Articulação de debates promovidos nos encontros como roda de mestre, semanas pedagógicas, entre outras ações das coordenações dos cursos da IES.
Qualificação dos docentes	O interesse por parte dos docentes em participar de programações que favoreçam o desenvolvimento de pesquisas pode ser visto como um dos fatores que leva a sua qualificação.	Incentivo a vinculação de docentes em projetos de pesquisas e extensão.
Relações interpessoais	O envolvimento dos diferentes setores que compõem a instituição pode ser citado como um dos pontos significativos na constituição da gestão participativa.	Favorecimento de campanhas sócio educacionais que mantenha a integração dos diferentes setores da instituição.
Participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas	A instituição tem evidenciado ao longo dos tempos o interesse em sempre proporcionar um ambiente propício para o desenvolvimento de trabalhos promissores e que os profissionais possam identificar e fazer acontecer.	Investimento em campanhas de difusão das conquistas de êxitos nos diferentes projetos mantidos pela instituição.

Pontuação a desejar	Comentário	Ações
Infraestrutura de apoio ao ensino (laboratórios, biblioteca, salas de aula, e outras em geral).	A necessidade de articulação de um trabalho conjunto do professor com demais profissionais que possa favorecer suporte em suas ações constitui necessidade básica a ser colocada em apreciação.	Estipular ações que venham a organizar de modo sistemático de planos de ações entre os professores e os demais colaboradores que possam lhe oferecer apoio.
Equilíbrio das cargas horárias das atividades de ensino, pesquisa e extensão.	A organização de um cronograma de atividades de modo que possa veicular os distintos objetivos que norteiam as atividades.	Estipular um quadro de ações que favoreça a maior funcionalidade das ações propostas em termos de pesquisa e extensão.
Divulgação dos Resultados das ações resultantes da avaliação Institucional.	O processo de avaliação permite a conquista de sucesso, tendo em vista que permite o profissional manter ou vir a desenvolver suas habilidades e competências, com isso se torna necessário um trabalho.	Promoção de ações que venham estimular a participação dos envolvidos nos processos e/ou outras ações do tipo que lhe favoreça promoções qualitativas para divulgação.

Incentivo ao desenvolvimento profissional.	As promoções de cursos entre outras atividades similares constituem ponto significativo nesse contexto.	Promoção de ações que venham estimular a participação dos docentes em cursos e/ou outras ações do tipo que lhe favoreça promoções qualitativas.
Apoio à produção científica dos professores.	O incentivo e a política de inclusão de atividades para que se promova a produção entre outras atividades similares constituem ponto significativo nesse contexto.	Promoção de ações que venham estimular a participação dos docentes em cursos e/ou outras ações do tipo que lhe favoreça promoções qualitativas para este fim.

5.4 RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – DOCENTE 2019.2

O Objetivo deste relatório é disponibilizar para todos os docentes vinculados, a estratificação das informações obtidas pela avaliação institucional, realizada na UNINASSAU Parnamirim no período de **14/10/2019 à 16/11/2019**. Obtivemos a participação de **98,08%** dos docentes vinculados, onde estes puderam transmitir sua opinião sobre a instituição e atribuir conceitos que variam de 1 a 5 ou mesmo “não sei responder”, em cada uma das questões relacionadas no quadro que segue:

QUESTÃO	NOTA
Pontualidade no pagamento dos salários	4,80
Qualificação dos docentes	4,62
Imagem da Instituição	4,50
Relevância das ações da instituição ao desenvolvimento regional, local e nacional	4,49
Seu grau conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição	4,45
Importância da autoavaliação institucional	4,40
Práticas de Inclusão Social	4,36
Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição	4,33
Comunicação com a Sociedade	4,29
Coerência dos programas (programa de graduação, de pós graduação, de extensão) em desenvolvimento com os objetivos da Instituição	4,29
Participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas	4,22
Participação dos alunos nos órgãos de representação de turma	4,21
Relações interpessoais	4,21
Estrutura organizacional da Instituição	4,17
Recursos de apoio ao professor nas atividades acadêmicas	4,15
Infraestrutura de apoio ao ensino (laboratórios, biblioteca, salas de aula, e outras em geral)	4,09
Investimentos para melhoria da Instituição	4,07
Divulgação dos Resultados das ações resultantes da avaliação Institucional	4,00
Comunicação Interna (forma e eficiência com que as informações são transmitidas no âmbito da Instituição)	3,99
Atuação do Conselho de Curso	3,90
Incentivo ao desenvolvimento profissional	3,89
Equilíbrio das cargas horárias das atividades de ensino, pesquisa e extensão	3,86
Apoio à produção científica dos professores	3,32

Através desse resultado poderemos avaliar as questões gerais da IES* e concentrar esforços nas ações mais relevantes para melhoria contínua. A avaliação global da UNINASSAU Parnamirim obteve uma nota de **4,21**.

Os aspectos que pontuaram de 3.32 a 3.99, listados no quadro acima como críticos, portanto, merecedores de uma apreciação especial, de modo que possa vir a ser mobilizado para um nível de melhoria, foram submetidos a um trabalho de análise visando o levantamento de possíveis fatores que possam ser listados como responsáveis pela pontuação que obtiveram, partindo de estudos e reflexões por parte da CPA foi proposto a articulação de um trabalho integrado com os setores que estão direta ou indiretamente ligados ao campo de atividade aos setores apreciados.

Em relação aos resultados da avaliação institucional com o corpo docente o quando que segue expõe de forma resumida um panorama do que apreciamos em relação aos aspectos que obtiveram pontuação significativa e as que evidenciaram a necessidade de serem analisadas e contornadas.

Pontuação Relevante	Comentário	Ações
Pontualidade no pagamento dos salários	A pontualidade em termos dos salários se mostra como um dos aspectos que pontua de modo significativo na avaliação.	Manter o ponto em apreciação constitui meta prioritária.
Qualificação dos docentes	O interesse por parte dos docentes em participar de programações que favoreçam o desenvolvimento de pesquisas pode ser visto como um dos fatores que leva a sua qualificação.	Incentivo a vinculação de docentes em projetos de pesquisas e extensão.
Imagem da Instituição	A instituição tem evidenciado em sua imagem como mentora de uma educação voltada para o interesse em sempre proporcionar um ambiente propício para o desenvolvimento de trabalhos promissores para os alunos e professores.	Manter esta imagem e pontuação entre seus pares para que se massifique a proposta e idealização da missão institucional.
Relevância das ações da instituição ao desenvolvimento regional, local e nacional.	A instituição tem evidenciado ao longo dos tempos o interesse em sempre proporcionar um ambiente propício para o desenvolvimento de trabalhos promissores.	Investimento em campanhas de difusão das conquistas de êxitos nos diferentes projetos mantidos pela instituição
Seu grau conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição	O envolvimento dos diferentes setores que compõem a instituição pode ser citado como um dos pontos significativos na constituição da gestão participativa.	Favorecimento de campanhas sócio educacionais que mantenha a integração dos diferentes setores da instituição.

Pontuação a desejar	Comentário	Ações
Comunicação Interna (forma e eficiência com que as informações são transmitidas no âmbito da Instituição)	O impulso de veiculação de informações, segundo a pontuação, requer que seja melhor apreciada para que venha obter melhores resultados.	Criar mecanismos de comunicação que favoreçam contornar situações que possam estar evidenciando aspectos negativos.
Atuação do Conselho de Curso	A necessidade de articulação de um trabalho conjunto do professor com demais profissionais que possa	Estipular ações que venham a organizar de modo sistemático de planos de ações entre os

	favorecer suporte em suas ações constitui necessidade básica a ser colocada em apreciação.	professores e os demais colaboradores que possam lhe oferecer apoio junto aos conselhos de curso.
Incentivo ao desenvolvimento profissional.	As promoções de cursos entre outras atividades similares constituem ponto significativo nesse contexto.	Promoção de ações que venham estimular a participação dos docentes em cursos e/ou outras ações do tipo que lhe favoreça promoções qualitativas.
Equilíbrio das cargas horárias das atividades ensino, pesquisa e extensão.	A organização de um cronograma de atividades de modo que possa veicular os distintos objetivos que norteiam as atividades.	Estipular um quadro de ações que favoreça a maior funcionalidade das ações propostas em termos de pesquisa e extensão.
Apoio à produção científica dos professores.	O incentivo e a política de inclusão de atividades para que se promova a produção entre outras atividades similares constituem ponto significativo nesse contexto.	Promoção de ações que venham estimular a participação dos docentes em cursos e/ou outras ações do tipo que lhe favoreça promoções qualitativas para este fim.

6 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS

Os dados da Avaliação Institucional orientaram as ações de melhoria e readequação do planejamento, destacando os pontos a serem trabalhados, tendo-se base as políticas estabelecidas.

A autoavaliação da Uninassau Parnamirim reflete seu compromisso com a sociedade em geral e com as mudanças do mundo moderno, no sentido de incrementar ações que apropriem novas realidades.

Desse modo, a IES conclui que a autoavaliação é uma ferramenta que dá subsídios ao processo de tomada de consciência sobre a função social educacional, proporcionando uma autocrítica e o conhecimento da realidade institucional, em sua dimensão global, tendo em vista o fortalecimento de uma identidade, seu crescimento e a melhoria contínua de seus processos e, conseqüentemente permitindo o planejamento de ações no âmbito político-acadêmico. A seguir, se apresenta, os eixos aplicados.

6.1 CORPO DISCENTE

6.1.1 Eixo I – Planejamento e Avaliação Institucional

Objetivo:

- a. A IES utiliza práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, a formação docente, o apoio ao estudante, à interdisciplinaridade, as inovações didático-pedagógicas e o uso das novas tecnologias no ensino.

Viabilizada pela avaliação institucional realizada no transcorrer de 2019 foi possível coletar os resultados que estão dispostos no quadro que segue:

Aspectos	Notas	
	2019.1	2019.2
Como você avalia os seus professores de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4.08	3.99
Qual o seu grau de satisfação com o curso?	3.92	3.98

Como você avalia os funcionários da biblioteca de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3.74	3.99
As suas necessidades profissionais foram atendidas através do conhecimento adquirido ao decorrer curso?	3.81	3.88
Avalie os materiais de aprendizado utilizados nas aulas.	3.77	3.88
Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?	3.92	3.44
Como você avalia a participação dos líderes de turma nas decisões, solicitações, reclamações da turma?	3.80	3.98
Como você avalia os funcionários dos laboratórios de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3.49	3.79
Como você avalia a qualificação dos seus tutores? (Destinada ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL))	3.75	3.88
Como você avalia o programa da avaliação institucional?	3.71	3.79
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de informática da instituição/polo?	3.67	3.76
Como você avalia a atuação do seu Coordenador de Curso?	3.48	3.77
Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?	3.78	3.83
Como você avalia a infraestrutura das clínicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição?	3.44	3.58
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC)	3.63	3.76
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos ENADE dos cursos, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	3.54	3.64
Como você avalia a infraestrutura das salas de aula da instituição/polo?	3.91	3.74
Você está satisfeito com os métodos de avaliação do conhecimento realizados na instituição (Ex.: Av.1, Av.2, 2ª chamada, prova final etc.)?	3.42	3.43
Avalie a probabilidade de você indicar a IES para outros estudantes.	3.55	3.74
Como você avalia a infraestrutura das áreas de convivência da instituição/polo?	3.64	3.74
Como você avalia o atendimento pedagógico prestado pelo NAE - Núcleo de Atendimento ao Educando?	3.47	3.86
Como você avalia a qualificação dos assistentes de suporte no ambiente virtual? (Destinada ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL))	3.38	3.67
Como você avalia a Base de Periódicos Acadêmicos (One File) disponível para todos os alunos?	3.48	3.63
Como você avalia as ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade. (Ex.: Trote Legal, Faculdade na Comunidade, Cursos Capacita etc)?	3.83	3.91
Como você avalia as ofertas dos cursos de pós-graduação de acordo com a sua necessidade?	3.51	3.57
Qual o seu grau de satisfação com a metodologia de avaliação das atividades online propostas nas disciplinas?	3.51	3.62
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Coordenador(a) Acadêmico da instituição no tocante a gestão acadêmica propriamente dita?	3.58	3.66
Como você avalia a divulgação dos resultados das Avaliações Institucionais?	3.49	3.55
Como você avalia a preferência do mercado de trabalho na contratação de alunos da instituição?	3.44	3.65
Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?	3.62	3.81
Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), para aos alunos EAD ou com disciplina on-line (DOL).	3.45	3.65
Como você avalia as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira?	3.45	3.56
Como você avalia os investimentos da IES em tecnologias e equipamentos?	3.37	3.49
Como você avalia a biblioteca virtual (Pearson) disponível no portal acadêmico para todos os alunos?	3.42	3.61
Como você avalia as ações realizadas pós resultados da avaliação institucional?	3.45	3.51
Como você avalia a infraestrutura de acessibilidade na Instituição/polo?	3.88	3.89
Avalie o suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL), através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA).	3.36	3.61

Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e a sociedade?	3.38	3.53
Como você avalia os investimentos da IES em melhorias das instalações físicas?	3.47	3.47
Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?	3.41	3.46
Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação existente entre a Instituição e os seus alunos, através o Portal Acadêmico?	3.38	3.46
Como você avalia os funcionários do atendimento CRA de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3.40	3.57
Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação CRA, no Portal Acadêmico, entre a Instituição e os seus alunos?	3.31	3.39
Como você avalia o serviço da ouvidoria da instituição para os alunos?	3.08	3.28

Pontos fortes:

- a. A IES Apresenta o grau de conhecimento e apropriação do PDI pela comunidade acadêmica, as características básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a instituição está inserida. Assim a avaliação institucional explicita uma significativa expressão nos seguintes aspectos:

Aspectos	2019.1	2019.2
Avaliação dos professores de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos.	4.17	4.14
Grau de satisfação com o curso	3.92	3.98
Avaliação da atuação do seu Coordenador de Curso	3.48	3.77
Avaliação da atuação do Diretor(a) / Coordenador(a) Acadêmico da instituição no tocante a gestão acadêmica propriamente dita?	3.58	3.66
Avaliação dos funcionários da biblioteca de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos.	3.74	3.99
Necessidades profissionais foram atendidas através do conhecimento adquirido ao decorrer curso	3.81	3.88

- b. A Missão, a Visão e os valores estão incorporados a Gestão Acadêmica e Administrativa dos Coordenadores de Curso melhorando continuamente o processo educacional. Neste contexto os resultados da avaliação apontaram para seguinte realidade:

Aspectos	2019.1	2019.2
Avaliação dos investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?	3.73	3.88
Avaliação da infraestrutura dos laboratórios de informática da instituição/polo	3.67	3.76
Avaliação em relação aos funcionários dos laboratórios de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3.49	3.79
Avaliação em relação a qualificação dos tutores (Destinada ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL))	3.75	3.88
Avaliação da infraestrutura das clínicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição?	3.44	3.58
Avaliação da infraestrutura das áreas de convivência da instituição/polo?	3.64	3.57
Avaliação da qualificação dos assistentes de suporte no ambiente virtual (Destinada ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL))	3.38	3.67
Avaliação da Base de Periódicos Acadêmicos (One File) disponível para todos os alunos?	3.48	3.63
Avaliação das ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade. (Ex.: Trote Legal, Faculdade na Comunidade, Cursos Capacita etc)?	3.83	3.91
Avaliação das ofertas dos cursos de pós-graduação de acordo com a sua necessidade?	3.51	3.57
Avaliação do grau de satisfação com a metodologia de avaliação das atividades online propostas nas disciplinas	3.51	3.62

Oportunidade de melhoria:

- a. Ampliar a divulgação dos resultados da Avaliação Institucional para comunidade interna da IES. Aumentando também as ações realizadas pós avaliação institucional.

ITEM AVALIATIVO – UNINASSAU PARNAMIRIM	2019.1	2019.2
Avaliação do funcionamento do canal de comunicação existente entre a Instituição e os seus alunos, através o Portal Acadêmico?	3.38	3.46
Avaliação dos funcionários do atendimento CRA de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3.40	3.57
Avaliação do funcionamento do canal de comunicação CRA, no Portal Acadêmico, entre a Instituição e os seus alunos?	3.31	3.39
Avaliação do serviço da ouvidoria da instituição para os alunos	3.08	3.28

Os pontos destacados irão passar por um processo de análise por parte da Comissão Própria de Avaliação – CPA de modo que venha ser submetida a um conjunto de ações articuladas pelos setores que compreendem o campo de atuação no âmbito da instituição que favoreçam a reversão da realidade de observada na avaliação de 2019.

6.1.2 Eixo II – Desenvolvimento institucional e Eixo III - Políticas acadêmicas

Dimensão-1 - A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

Objetivos:

Apresentar o grau de conhecimento e apropriação do PDI pela comunidade acadêmica. Apresentar as características básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a Instituição está inserida. Apresentar a articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico dos Cursos. Verificar como as práticas pedagógicas e administrativas foram concretizadas e suas relações com os objetivos centrais da Instituição. Apresentar o perfil dos ingressantes e o perfil esperado para os egressos da Instituição. Apresentar os documentos que apresentam as finalidades, objetivos e compromissos da Instituição.

Potencialidades:

- Engajamento dos Docentes e Discentes com o desenvolvimento Institucional.
- Alto grau de transparência na apresentação das finalidades, compromissos e objetivos da instituição.
- Coordenação de Curso, Direção/Coordenação Acadêmica bem avaliados, mostrando um bom desempenho junto aos docentes.

Pontos a serem melhorados:

- Processo de socialização da Instituição com a comunidade local, necessitando maior aproximação.
- Atendimento pelos funcionários da CRA e seus canais de comunicação.
- Implementação da Ouvidoria e canais de comunicação.

Recomendações:

- Intensificação de projetos de integração, divulgação dos objetivos institucionais e promoção de campanhas sociais junto à comunidade local.
- Implementação de canais de comunicação para os discentes que der acesso à CRA e Ouvidoria.

ITEM AVALIADO	2019.1	2019.2
Avaliação do funcionamento do canal de comunicação existente entre a Instituição e os seus alunos, através o Portal Acadêmico?	3.38	3.46
Avaliação dos funcionários do atendimento CRA de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3.40	3.57
Avaliação do funcionamento do canal de comunicação CRA, no Portal Acadêmico, entre a Instituição e os seus alunos?	3.31	3.39
Avaliação do serviço da ouvidoria da instituição para os alunos	3.08	3.28

Dimensão-3 – Responsabilidade Social da IES**Objetivos:**

Apresentar as formas de transferência de conhecimento e importância social das ações universitárias e o impacto das atividades científicas, técnicas e culturais, para o desenvolvimento regional e nacional. Apresentar a natureza das relações com o setor público, com o setor produtivo e com o mercado de trabalho e com instituições sociais, culturais e educativas de todos os níveis. Avaliar as ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania, de atenção a setores sociais excluídos, políticas de ação afirmativa entre outros. Apresentar os critérios adotados pela instituição para o acesso dos portadores de necessidades especiais.

Potencialidades:

- Durante o semestre letivo algumas disciplinas privilegiaram o desenvolvimento da ética social e consciência preservativa do ambiente e cultura, conforme visto em seminários acadêmicos realizados na instituição contemplando todos os cursos da unidade.
- Realização de eventos voltados para comunidade.

Pontos a serem melhorados:

- Ampliar ações desenvolvidas pela instituição para maior aproximação com a comunidade local.
- Maximizar aproximação com órgãos públicos parceiros (Governo Federal e Municipal).

Recomendações CPA:

- Estimular a criação de projetos que envolvam docentes e discentes, sobretudo ligados às questões sociais.

ITEM AVALIADO	2019.1	2019.2
Imagem da Instituição de ensino junto à Sociedade (como você avalia a preferência da sociedade pela instituição?)	3.44	3.65
Ações de Responsabilidade Social da instituição de ensino junto a comunidade (Como você avalia as ações de Responsabilidade Social da Instituição na comunidade?)	3.83	3.91
Como você avalia a oferta de oportunidades de participação e atividades de responsabilidade social	3.62	3.81

Eixo III - Políticas acadêmicas

Dimensão-2 – Políticas para Ensino, a Pesquisa e Extensão

Objetivos:

Verificar os mecanismos de concepção de currículo e organização didático-pedagógica (métodos, metodologias, planos de ensino e de aprendizagem e avaliação da aprendizagem) de acordo com os fins da Instituição, as diretrizes curriculares e a inovação da área. Apresentar as práticas pedagógicas, considerando a relação entre a transmissão de informações e utilização de processos participativos de construção do conhecimento. Apresentar o programa de monitoria. Verificar a pertinência dos currículos (concepção e prática), tendo em vista os objetivos institucionais, as demandas sociais (científicas, econômicas, culturais etc.) e as necessidades individuais. Apresentar as práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, a formação docente, o apoio ao estudante, a interdisciplinaridade, as inovações didático-pedagógicas e o uso das novas tecnologias no ensino. Apresentar a sistemática e periodicidade que é feita a revisão de currículos, os critérios orientadores da atualização curricular. Apresentar os estímulos à produção acadêmica. Apresentar o programa de bolsas (acadêmicas e administrativas).

Potencialidades

- Realização de encontros pedagógicos, socializando informações e recomendações ao Corpo Docente.
- Realização de educação continuada para o corpo docente “Roda de Mestres” (Oficinas oferecidas mensalmente para todo corpo docente)
- Implantação de política de Pós-graduação.
- Aproximação de Representantes de turma com Coordenação de Curso e com Direção

Pontos a serem melhorados

- Apesar da realização das atividades de extensão, ensino e pesquisa, não foi possível o desenvolvimento de procedimentos para estímulo à produção acadêmica com bolsas de pesquisa e demais modalidades.

Recomendações CPA

- Estímulo a participação de Docentes e Discentes em encontros e atividades acadêmicas promovidas

por outras IES.

- Utilizar como elo os líderes de turma e representantes dos cursos em funcionamento.
- Desenvolver atividades que dimensionem a pesquisa com a participação docente.

ITEM AVALIADO	2019.1	2019.2
Coordenador de seu Curso	3.48	3.77
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores (Você está satisfeito com os métodos de avaliação realizadas, provas, 2ª chamada, prova final, etc.?)	3,42	3.43
Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?	3.41	3.46
Oferta de Cursos Pós – graduação.	3.51	3.57
Qual seu grau de satisfação com a metodologia de avaliação de atividades online das disciplinas	3.51	3.62

Dimensão-4 – Comunicação com a Sociedade

Objetivos:

Apresentar as Estratégias, recursos e qualidade da comunicação interna e externa. Verificar a Imagem pública da Instituição nos meios de comunicação social. Apresentar a ouvidoria, o *site*, os *blogs* dos cursos, as redes sociais, as mídias.

Potencialidades

- Vinculação da IES em eventos sociais da Região, reforçando a marca institucional e o compromisso da faculdade, com participação ativa em ações de sensibilização Ex. palestras para a comunidade sobre violência contra a mulher e sobre saúde do homem, mobilização dos discentes no combate ao suicídio (Setembro Amarelo), prevenção de câncer de mama (outubro rosa), prevenção de câncer de próstata (novembro azul), organização de festa do dia das crianças em creche de bairro carente, parcerias com grupos esportivos da região, entre outros.
- Existência de site da Faculdade com ampla divulgação na mídia do Estado.

Pontos a serem melhorados:

- Necessidade de promover mais eventos que promovam a interação dos discentes com a comunidade local.

Recomendações da CPA:

- Realização de eventos culturais e sociais, com a participação de docentes e discentes, abertos a sociedade.
- Realização de atividades esportivas com a participação de outras IES da Região.

- Estímulo a participação de discentes em eventos sociais e acadêmicos e científicos realizados na Região.

ITEM AVALIADO	2019.1	2019.2
Portal Acadêmico (Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação, Portal Acadêmico, existente entre a Instituição e os seus alunos?)	3.38	3.46
CRA no Portal Acadêmico/Fale Conosco.	3.31	3.39
Ouvidoria (Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação, Ouvidoria, existente entre a Instituição e os seus alunos?)	3.08	3.28
Atendimento por Telefone (Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação, telefônico, existente entre a Instituição e os seus alunos?)	3.38	3.53

Dimensão-9 – Política de Atendimento aos Discentes

Objetivos:

Identificar as políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes (critérios utilizados, acompanhamento pedagógico, espaço de participação e de convivência) e sua relação com as políticas públicas e com o contexto social. Políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino (estágios, monitoria, iniciação científica, extensão, avaliação institucional, atividades de intercâmbio estudantil). Mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados sobre ingressantes, evasão/abandono, tempos médios de conclusão, formaturas, relação professor/aluno e outros estudos tendo em vista a melhoria das atividades educativas. Acompanhamento de egressos e de criação de oportunidades de formação continuada. Apresentar o Núcleo de Atendimento ao Educando - NAE, suas competências e ações. Apresentar outros núcleos/setores de atendimento (CRA, Coordenações de Cursos).

Potencialidades

- A Faculdade mantém diariamente plantões de atendimento aos estudantes através das coordenações de cursos, tanto para o controle das frequências de docentes, como também para possíveis soluções de problemas dos estudantes.
- Boa relação entre coordenadores de curso e estudantes, a exemplo do NAE (Núcleo de Atendimento ao Educando) e Secretaria Acadêmica.
- Ampliação do atendimento CRA

Pontos a serem melhorados:

- Capacitar funcionários que realizam atendimento ao público por telefone e presencial.
- Dificuldade de conhecimento sobre todos os serviços ofertados pela Instituição por parte dos funcionários que realizam atendimento ao público por telefone e presencialmente.

Recomendações CPA

- Continuidade dos Programas de capacitação dos funcionários da secretaria, que atuam diretamente no atendimento ao público discente, e orientações sobre o fluxo dos principais procedimentos administrativos solicitados pelos alunos.
- Contratação e capacitação de funcionário para atuar exclusivamente no atendimento de ligações telefônicas.

ITEM AVALIADO	2019.1	2019.2
Qualificação dos Funcionários do Atendimento CRA.	3,32	3,52

6.1.1 Eixo IV – Políticas de Gestão

Dimensão-5 – Políticas de Pessoal

Objetivos:

Apresentar os planos de carreira e de capacitação regulamentados para docentes e funcionários técnico-administrativos com critérios claros de admissão e de progressão. Levantar os programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários técnico-administrativos. Verificar o clima institucional, relações interpessoais, estrutura de poder, graus de satisfação pessoal e profissional. Apresentar as políticas de assistência (benefícios) de melhoria da qualidade de vida dos técnico-administrativos.

Potencialidades

- Comprometimento e envolvimento de todo Corpo Docente e dos técnico-administrativos com as atividades propostas pela Direção.
- Os funcionários passam por treinamento dividido por setores (acadêmico, financeiro, manutenção e NTI) realizados pelos supervisores de cada área.
- Pagamento de Ticket refeição e Vale transporte aos funcionários.
- Adesão ao plano de saúde por parte dos funcionários técnico-administrativos.

Pontos a serem melhorados:

- Falta de adesão ao plano de saúde para docentes.

Recomendações da CPA

- Levantamento do perfil socioeconômico do Corpo de técnicos administrativos, visando a promoção de cursos direcionados os Pontos a serem melhorados: de competências, ao mesmo tempo valorizando as potencialidades.

ITEM AVALIADO	2019.1	2019.2
Qualificação dos seus professores	4.36	4.62
Qualificação dos funcionários da Biblioteca	3.45	3.53
Qualificação dos funcionários dos Laboratórios	3.22	3.28
Qualificação dos funcionários do Atendimento CRA	3,32	3,52
Como você avalia a qualificação dos assistentes de suporte no ambiente virtual?	3.38	3.67
Como você avalia a qualificação dos seus tutores? (DOL)	3.75	3.88

Dimensão-6 – Organização e Gestão da Instituição

Objetivos:

Verificar a existência de plano de gestão e/ou plano de metas: adequação da gestão ao cumprimento dos objetivos e projetos institucionais e coerência com a estrutura organizacional oficial e real, funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados. Apresentar o uso da gestão e tomadas de decisão institucionais em relação às finalidades educativas. Apresentar o uso da gestão estratégica para antecipar problemas e soluções. Apresentar os modos de participação dos atores na gestão (consensual, normativa, burocrática).

Potencialidades

- Existência da participação ativa das coordenações dos cursos no processo decisório junto a diretoria da IES.

- Existência de comunicação ativa entre Coordenações e Docentes.
- Existência dos Conselhos de Cursos e NDE, com 2 reuniões ordinárias por semestre.

Pontos a serem melhorados:

- Conscientização do Corpo Discente na importância de sua participação no processo decisório e sugestivo de melhorias da instituição. Instrumento para isso é conscientização da importância da avaliação institucional.

Recomendações da CPA

- Conscientização do Corpo Discente na importância de sua participação no processo decisório e sugestivo de melhorias da instituição. Instrumento para isso é conscientização da importância da avaliação institucional.

6.1.2 Eixo V – Infraestrutura

Dimensão-7 – Infraestrutura Física

Objetivos:

Apresentar a adequação da infraestrutura da Instituição (salas de aula, biblioteca, laboratórios, áreas de lazer, equipamentos de informática, rede de informações e outros) em função das atividades de ensino, pesquisa e extensão. Apresentar as políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e de estímulo à utilização dos meios em função dos fins. Levantar a utilização da infraestrutura no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras. Apresentar políticas de utilização dos laboratórios.

Potencialidades

- A Faculdade UNINASSAU Parnamirim dispõe de excelentes estruturas físicas, em perfeitas condições de funcionamento e limpeza.
- As salas de aula são dotadas de recursos multimídia e climatização em excelentes condições, bem como a biblioteca e os laboratórios dos cursos e o de informática com excelente estrutura, os quais também contam com sistema de climatização e excelente organização e material necessário para atividades práticas.

- A Instituição apresenta uma cantina que atende a demanda de alunos e funcionários de forma proporcional em suas dimensões e oferta de alimentos.
- Banheiros são bem organizados e limpos, bem como as áreas de circulação de público, como pátios e corredores.
- Dispõe ainda de acessibilidade para portadores de necessidades especiais, com rampa de acesso, banheiros adaptados, letras em braile.
- Adequada iluminação na entrada da unidade e no estacionamento para alunos e professores.
- Novas salas de aula, novas áreas de convivência.

Pontos a serem melhorados:

- Ampliação do estacionamento.

Recomendações da CPA

- Permanecer com policiamento local e rondas periódicas, além da manutenção de um canal de comunicação direto com o Batalhão do Município.
- Ouvir as demandas dos alunos que irão surgir durante o semestre, para tentar solucionar as solicitações.

ITEM AVALIADO	2019.1	2019.2
Áreas de Convivência da IES (Avalie a organização e higiene dos ambientes da IES).	3.64	3.57
Salas de Aulas (Avalie as condições físicas dos equipamentos e instalações).	3.91	3.74
Acessibilidade, dimensão e Limpeza das áreas (Avalie os acessos, as dimensões, a organização e a higiene).	3.88	3.89
Laboratórios (Avalie as condições físicas dos equipamentos e instalações).	3.67	3.76
Laboratórios de aulas práticas	3.52	3.67

6.2 CORPO DOCENTE

6.2.1 Eixo I – Planejamento e avaliação institucional

- Organização de ações integradas com o objetivo de estimular a participação do corpo discente no processo de avaliação global da IES.

O Corpo Docente da Uninassau Parnamirim ao longo dos semestres (2019.1 e 2019.2) se integra em um conjunto de ações articuladas entre a Direção, Núcleo de Atendimento ao Estudante – NAE e Coordenações de Curso num projeto de conscientização acerca da importância da participação na Avaliação Institucional para conquista de condições favoráveis que leve a contornar e/ou superar fatores que possam inviabilizar os objetivos propostos pela instituição como manter os pontos que são assinalados como fortes e que impulsiona a conquista de êxito no contexto geral da IES.

Os resultados obtidos no ano de 2019, sinalizando um percentual de 66,29% e nota global de 4,07 em 2019.1 e o percentual de 98,8% e nota global de 4,21 em 2019.2, retrata como produto do conjunto de ações que deram constituição o trabalho posto em prática no ano de 2019.

Os dados supracitados são representantes dos aspectos analisados na Avaliação Institucional realizada no ano de 2019, conforme se distribuição dos dados no quadro seguinte:

Aspectos	Notas	
	2019.1	2019.2
Pontualidade no pagamento dos salários	4.63	4.80
Importância da autoavaliação institucional	4.56	4.40
Qualificação dos docentes	4.36	4.62
Investimentos para melhoria da instituição	3.95	4.07
Relações interpessoais	4.27	4.21
Atuação do Conselho de Curso	3.92	3.90
Seu grau de conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição	4.05	4.45
Divulgação dos Resultados das ações resultantes da avaliação Institucional	3.68	4.00
Participação dos alunos nos órgãos de representação de turmas	3.95	4.21
Relevância das ações da instituição ao desenvolvimento regional, local e nacional	4.21	4.49
Imagem da Instituição	4.16	4.50
Coerência dos programas (programas de graduação, de pós-graduação, de extensão) em desenvolvimento de apoio ao ensino (laboratórios, biblioteca, salas de aula, e outras em geral).	4.00	4.29
Infraestrutura de apoio ao ensino (laboratórios, biblioteca, salas de aula, e outras em geral)	3.86	4.09
Participação dos professores nas atividades científica, culturais, técnicas e artísticas	4.24	4.22
Prática de Inclusão Social	4.14	4.36
Comunicação Interna (forma e eficiência com que as informações são transmitidas no âmbito da Instituição)	3.97	3.99
Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição	4.17	4.33
Recursos de apoio ao professor nas atividades acadêmicas	4.03	4.15
Equilíbrio das cargas horárias das atividades de ensino, pesquisa e extensão	3.79	3.86
Incentivo ao desenvolvimento profissional	3.67	3.89
Apoio à produção científica dos professores	3.51	3.32

6.2.2 Eixo II – Desenvolvimento institucional e Eixo III - Políticas acadêmicas

b. Participação conjunta em prol da conquista dos objetivos traçados nas ações.

A política acadêmica da Uninassau Parnamirim firmada na perspectiva de atingir um nível promissor de trabalho sócio educacional tem se firmado na gestão participativa integrando os membros da comunidade acadêmica em ações coletivas que viabilizem condições favoráveis para o desenvolvimento de ações integradas em prol da conquista do sucesso. Os aspectos que seguem são representativos da política acadêmica articulada na unidade citada:

Relações interpessoais	4.27	4.21
Atuação do Conselho de Curso	3.92	3.90
Seu grau de conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição	4.05	4.45
Divulgação dos Resultados das ações resultantes da avaliação Institucional	3.68	4.00
Participação dos professores nas atividades científica, culturais, técnicas e artísticas	4.24	4.22

6.2.3 Eixo IV – Políticas de Gestão

c. Gestão participativa, articulação de ações conjuntas envolvendo os diferentes setores da IES.

A gestão participativa articulada na Uninassau Parnamirim se firma num trabalho de conscientização dos diferentes setores que dão estrutura a IES tem gerado no âmbito da instituição o compartilhar de esforços que venham promover ações impulsionadoras de conquistas dos objetivos traçados no planejamento sócio educacional promovido pela instituição. Os resultados da política de gestão, no ano de 2019 podem ser visualizados nos resultados seguintes:

Importância da autoavaliação institucional	4.56	4.45
Qualificação dos docentes	4.36	4.62
Divulgação dos Resultados das ações resultantes da avaliação Institucional	3.68	4.00
Relevância das ações da instituição ao desenvolvimento regional, local e nacional	4.21	4.49
Participação dos professores nas atividades científica, culturais, técnicas e artísticas	4.24	4.22
Prática de Inclusão Social	4.14	4.36
Comunicação Interna (forma e eficiência com que as informações são transmitidas no âmbito da Instituição)	3.97	3.99
Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição	4.17	4.33

6.2.4 Eixo V – Infraestrutura

d. Oferecimento das condições básicas para implantação dos projetos articulados na IES.

As condições básicas como formação do profissional e consciência da importância do trabalho desenvolvido por cada setor que compõe a instituição gerando um trabalho integrado e viabilizador de condições favoráveis para o desenvolvimento de diferentes ações e, nesse contexto obter o atingimento das metas estabelecidas pela IES. Os resultados da avaliação no tocante ao ponto que trata o presente item apresentam bons resultados na instituição, estando os mesmos representados nos aspectos que segue:

Investimentos para melhoria da instituição	3.95	4.07
Infraestrutura de apoio ao ensino (laboratórios, biblioteca, salas de aula, e outras em geral)	3.86	4.09
Imagem da Instituição	4.16	4.50
Coerência dos programas (programas de graduação, de pós-graduação, de extensão) em desenvolvimento de apoio ao ensino (laboratórios, biblioteca, salas de aula, e outras em geral).	4.00	4.29

6.3 CORPO TÉCNICO- ADMINISTRATIVO-ADMINISTRATIVO

6.3.1 Eixo I – Planejamento e avaliação institucional

a. Divulgação das ações propostas pela IES

A divulgação das ações propostas pela Uninassau Parnamirim se efetiva por meio de banners entre outros recursos como exposição de dados no Portal Acadêmico como também por meio de e-mail e/ou outros recursos interativos viabilizados pela instituição. Os resultados obtidos por meio da avaliação institucional se efetivo numa pontuação que segue:

Divulgação dos Resultados das ações resultantes da avaliação Institucional	3.68	4.00
--	------	------

b. Apoio na organização das etapas das ações sócio educacionais promovidas pela IES.

Firmando-se na integração de ideais que estão implícitos na perspectiva de oferecer condições para a conquista de um padrão de qualidade no trabalho proposto pela instituição os diferentes setores que dão constituição a Uninassau Parnamirim articula apoio através da viabilização de união de forças para que assim as ações sejam postas em prática e obtenham os resultados almejados. Nesse contexto têm-se os seguintes resultados:

Prática de Inclusão Social	4.14	4.36
Comunicação Interna (forma e eficiência com que as informações são transmitidas no âmbito da Instituição)	3.97	3.99

6.3.2 Eixo II – Desenvolvimento institucional e Eixo III - Políticas acadêmicas

Os resultados em torno de muitos aspectos que englobam a política acadêmica da Uninassau Parnamirim têm evidenciado na avaliação institucional resultados significativos pontando resultados positivos evidenciando assim resultados promissores que englobam ações postas em prática com o objetivo de atender os diferentes aspectos que englobam a projeção de um trabalho educativo de qualidade. Nessa esfera se tem como resultados os dados que seguem:

Atuação do Conselho de Curso	3.92	3.90
Seu grau de conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição	4.05	4.45
Participação dos professores nas atividades científica, culturais, técnicas e artísticas	4.24	4.22
Comunicação Interna (forma e eficiência com que as informações são transmitidas no âmbito da Instituição)	3.97	3.99
Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição	4.17	4.33
Recursos de apoio ao professor nas atividades acadêmicas	4.03	4.15

Equilíbrio das cargas horárias das atividades de ensino, pesquisa e extensão	3.79	3.86
Incentivo ao desenvolvimento profissional	3.67	3.89
Apoio à produção científica dos professores	3.51	3.32

6.3.3 Eixo IV – Políticas de Gestão

A política de gestão da Uninassau Parnamirim se firma na projeção pela união de um conjunto de elementos que possa favorecer a conquista de um padrão ideal de trabalho a ser difundido de modo a estimular a praticidade de ações que leve a conquista de um padrão de qualidade. Os resultados da política de gestão podem ser representados nos seguintes resultados:

Pontualidade no pagamento dos salários	4.63	4.80
Relevância das ações da instituição ao desenvolvimento regional, local e nacional	4.21	4.49
Imagem da Instituição	4.16	4.50

6.3.4 Eixo V – Infraestrutura

A infraestrutura da Uninassau Parnamirim, no que consiste a sua equipe técnica, tem passado por constantes processos de formação e capacitação preparando oferecendo a todos que estão integradas a ela, condições para atuarem em diferentes situações de modo a atender as perspectiva de um trabalho promissor que favoreça a satisfação de sua clientela. O resultado que se obteve com a avaliação institucional, nesse contexto, pode ser observado nos dados que seguem:

Investimentos para melhoria da instituição	3.95	4.07
Infraestrutura de apoio ao ensino (laboratórios, biblioteca, salas de aula, e outras em geral).	3.86	4.09

6.4 COMUNIDADE EXTERNA

Em 2019, empregando instrumento diferenciado, foi realizada pela CPA através da utilização do *Microsoft Forms* a autoavaliação junto à comunidade externa no âmbito de atuação dos egressos e em especial, entidades públicas e conveniados com a IES.

A maioria das entidades pesquisadas se constitui de público relacionado à IES com 41% de retorno nas respostas. No tocante as respostas referentes a missão da IES e se esta apresenta a formação de profissionais em consonância com o preconizado 79% dos respondentes responderam positivamente. Para 14,4% é a capacidade técnica dos profissionais egressos da IES o grande diferencial sendo que 1,5% considera que os profissionais formados pouca competência técnica.

Das entidades pesquisadas, metade identifica a IES em paridade com outras instituições importantes no desenvolvimento local, o que se considera um bom resultado, pois é reconhecida como um órgão de desenvolvimento integrado à sua comunidade e considerada fundamental para o

desenvolvimento na avaliação de mais de 30% dos respondentes. Percebe-se uma nítida tendência de indicação para a área de gestão 52% como o grande destaque.

A comunicação é considerada por 79% dos respondentes como excelente, 11% apontaram que existem possibilidades de reforçar a divulgação de ações e 3% responderam que não conhecem as ações de comunicação. Uma das questões constante do instrumento enviado a sociedade possibilitou aos respondentes apontar aspectos relevantes sobre a IES sendo uma possibilidade de emergirem sugestões para reforçar o processo decisório organizacional. Para viabilizar a análise as respostas foram qualificadas em aspectos favoráveis e oportunidades de melhoria.

Dos aspectos favoráveis elencados pelos respondentes destacam-se: a IES ser essencial à região; bons professores; bons cursos; base sólida para enfrentar o mercado de trabalho; importância dos cursos da área tecnológica para a região; contribuição para o desenvolvimento da cidade e regional. No que se refere a oportunidades de melhoria, dentre as questões apontadas, destacam-se: necessidade de melhorias em infraestrutura, custo dos cursos para a classe C e D, intensificar a relação com o setor produtivo, fortalecer ainda mais mídias externas, instituir uma política de qualificação direcionada as escolas de Ensino Médio.

A Comissão Própria de Avaliação considera que, dentre os instrumentos aplicados na avaliação junto à comunidade externa, os resultados fornecem subsídios para o planejamento administrativo. O desafio da CPA é divulgar esses resultados junto à comunidade interna e externa. Internamente junto aos gestores visando mostrar o olhar externo sobre os diferentes aspectos da IES, fornecendo assim subsídios para o planejamento administrativo. A divulgação junto à comunidade externa se dará por meio de informes digitais, redes sociais e site da IES.

6 PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

A participação da comunidade acadêmica da UNINASSAU Parnamirim tem sido estimulada por meio da conscientização por parte da Comissão Própria de Avaliação – CPA sendo observada a integração do corpo docente e discente de modo interativo em ações sócio educativas em projetos de trabalho que viabilizam a mobilização projeções pela qualidade da formação dos profissionais em suas respectivas área de atuação.

Nas rodas de mestres realizadas na instituição onde se agrega professores e coordenadores de cursos da IES ao longo do ano de 2019 foi intensificada considerações sobre a importância da avaliação institucional como uma ação proposta instituição que visa atingir um padrão de qualidade que atenda as perspectivas de todos que integram a instituição.

7 IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI

De forma geral a CPA e a autoavaliação institucional, sempre foram objeto de análise na tomada de decisões e uma importante ferramenta de gestão para a direção da IES. A partir da mudança no marco regulatório realizada na educação brasileira ao final de 2018 a CPA em conjunto com a gestão institucional passou a acompanhar determinados indicadores a determinar os impactos dos resultados levantados pela autoavaliação sobre a gestão da instituição, diversos indicadores do Plano de Desenvolvimento Institucional:

a) Capacitação do Corpo Técnico-administrativo, Docente e Tutorial

Treinamentos	Setor Responsável
Ritual de Gestão	Recursos Humanos
Marketing Digital	Recursos Humanos
Autoexames e valorização da mulher	Recursos Humanos
Atendimento ao Cliente	Recursos Humanos
Posse e Brigadas e Incêndio	Recursos Humanos
Ergonomia – Cinta Ergonomia ou Lombar	Recursos Humanos
Curso de Brigada de Emergência	Recursos Humanos
Melhores práticas em laboratórios Multidisciplinar	Recursos Humanos
Palestra Valorização pela vida	Recursos Humanos
Workshop SER DIGITAL	Recursos Humanos
Palestra sobre Arboviroses	Recursos Humanos

b) Capacitação de Coordenadores – todos:

Capacitação	Período
Trabalhando nas Nuvens (segurança de dados com aplicativo Microsoft Ondrive).	05/2019
Programação de Atividades em Conjunto com Tutores das Disciplinas On-line.	06/2019
Integração com o programa Ser Digital	06/2019
Documentos institucionais – Auditoria Acadêmica	07/2019
Impactos das inovações tecnológicas no contexto educacional	08/2019

c) Infraestrutura da IES

- ✓ Reformas para ampliação e conservação dos espaços físicos dos cursos e serviços;
- ✓ Aquisição de novos equipamentos e tecnologias;
- ✓ Reforma de salas de aulas e construção de salas de aula de configuração flexível para o desenvolvimento de atividades em metodologias ativas e integrativas;
- ✓ Ampliação e modernização da biblioteca;

- ✓ Aquisição de novos computadores e telas para projeção de Datashow e ou TV;
- ✓ Substituição das carteiras;
- ✓ Aquisição de obras.

d) Gestão na IES

- ✓ Acompanhamento do novo modelo de plano de ação dos coordenadores de cursos contido em regulamento específico;
- ✓ Acompanhamento da implantação do plano de Contingência e de Manutenção da IES;
- ✓ Acompanhamento do planejamento em relação a atividades do ENADE;

8 AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da Uninassau Parnamirim tomando como análise os dados fornecidos pela avaliação institucional realizada no período de 2019, propõe para o ano de 2020 a organização de um cronograma de ações integrando gestores, equipe técnica e docente num trabalho conjunto, tendo como objetivo atender as perspectivas de todos os que dão corpo a instituição, as ações articulada ao longo do ano de 2019 tomaram como base aspectos destacados como frágeis salientados no transcorrer dos processos avaliativos institucionais realizados em períodos anteriores.

De forma inequívoca os processos de autoavaliação auxiliaram na melhoria da Instituição em todos os seus aspectos, considerando o que ainda deve ser melhorado e como pode ser melhorado. Os resultados do processo de autoavaliação institucional conduzido pela CPA, juntamente com os resultados obtidos pela Instituição nas avaliações externas permitem afirmar que a IES cada vez mais se consolida como instituição de ensino superior comprometida com a qualidade do ensino e com a formação de cidadãos.

A IES recebeu as avaliações *in loco* do INEP tendo analisado pontualmente, conforme procedimento cada um dos resultados obtidos em todos os casos satisfatórios.

Os cursos da IES foram objeto de auditoria interna da qualidade, sendo que 80% obtiveram conceitos satisfatórios e os que não lograram êxito foram submetidos aos procedimentos previstos na IES.

No tocante a avaliação interna, cabe a análise da CPA que no que diz respeito ao Planejamento e Avaliação Institucional (**Eixo 1**), percebe-se claramente o conhecimento e reconhecimento do papel e da atuação da CPA por todos os segmentos da comunidade acadêmica. Os resultados neste eixo mostram maioria dos conceitos Excelente e Muito bom/boa. Esses resultados traduzem bem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa na Instituição. As ações de melhorias são evidenciadas através dos resultados das avaliações, atestando o compromisso e a qualidade da IES com o seu processo avaliativo. Contudo, a melhoria nesse desempenho pode e deve ser cada vez mais eficaz, através da intensificação da

divulgação dos resultados e o planejamento das ações com a gestão. Especial atenção em relação à percepção das ações de melhorias.

Os resultados das avaliações do **Eixo 2** (Desenvolvimento Institucional) e do **Eixo 3** (Políticas Acadêmicas) mostram que os conceitos Excelente e Muito bom/boa são maioria nas respostas. Esse padrão traduz a ampliação e consolidação dos programas e políticas institucionais, com especial atenção ao programa de Responsabilidade Social, e aos programas de Apoio ao Estudante.

Os resultados das avaliações das Políticas de Gestão (**Eixo 4**) realizadas pelos discentes mostraram alguns setores onde os conceitos “suficiente” e “insuficiente”. Estes setores foram: Atendimento, Secretaria Acadêmica e Núcleo de Tecnologia da Informação. Estes resultados resultaram na elaboração de Planos de Ação para maior investimento em capacitações. Na avaliação, os índices apontados, nos mostraram uma melhoria considerável na satisfação do aluno, isso mostra o resultado elaborado pela gestão em conformidade com ações institucionais. Desta forma, diversas ações de alinhamento e constantes ações de planejamento, controle e acompanhamento foram desenvolvidos para detectar e corrigir eventuais falhas e propor melhorias.

Nas avaliações do **Eixo 5** (Infraestrutura Física), a maioria das respostas estão entre os conceitos “excelente” e “muito bom”. Para os discentes, as Salas de Aula são os destaques seguido de perto pelo Auditório. Para os docentes as Salas dos Professores e suas melhorias são os pontos fortes da IES. Destacam-se as metas alcançadas, de acordo com o previsto no PDI:

1. Garantir que as pesquisas da CPA tenham como sujeitos os 3 segmentos da comunidade acadêmica e contemplem as 10 dimensões do SINAES;
2. Garantir que as críticas da CPA sejam registradas e orientem a gestão;
3. Zelar pelo registro das atividades acadêmicas;
4. Divulgar os serviços de atendimento ao aluno;
5. Aplicar pesquisas aos egressos, abordando os aspectos: empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, responsabilidade social e cidadania;
6. Promover, ao menos uma vez por semestre encontro com os professores, com o objetivo de difundir inovações e melhorias nas práticas pedagógicas, no processo de ensino-aprendizagem;
7. Zelar pelas condições de limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação dos espaços. Outros.

10.1 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

A partir das análises realizadas no processo das avaliações externas, a CPA propõe as ações abaixo relacionadas, sempre em conformidade com a Missão, Visão e os Valores e objetivos do seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI:

ACADÊMICO

INDICADOR	RESULTADOS	AÇÕES DE MELHORIA	PRAZO
Desempenho Docente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Incentivo a produção acadêmica, 2. Participação em projetos de pesquisas, 3. Integração de pesquisas com áreas afins da formação dos docentes, 4. Integração dos docentes com ações sociais articuladas por instituições colaboradoras da IES. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mobilização dos integrantes dos diferentes projetos de pesquisa com a comunidade acadêmica. 2. Divulgação das ações propostas pela comunidade acadêmica nos cursos da IES. 3. Vinculação dos docentes aos diferentes projetos de pesquisas articulados pela IES. 	Em implementação.
Estrutura física: Laboratórios e Equipamentos	Infraestrutura de sala de aula.	Organização das salas de aula invertida.	Em implementação.
Tecnologias de Informação e Comunicação – TICs no processo ensino aprendizagem	Maior acesso aos mecanismos de informação tecnológica.	Impulsionar a utilização de ferramentas institucionais de aprendizagem “nuvem educacional” e realizar treinamento para os docentes e discentes sobre nova ferramenta. Integração de docentes e discentes com os recursos tecnológicos oferecidos pela tecnologia.	Implementado.

INSTITUCIONAL

INDICADOR	RESULTADOS	AÇÕES DE MELHORIA	PRAZO
Capacitação de Docente	1. Docentes não integrados com recursos tecnológicos. 2. Mecanismos de pesquisas não utilizados de modo a gerar incentivo. 3. Desconhecimentos de propostas e instrumentos de pesquisas viabilizados pelos recursos tecnológicos. 4. Não integração entre os recursos técnicos e educação. ..	1. Impulsionar a conscientização no que diz respeito a relação dos recursos tecnológicos com a educação. 2. Incentivar o uso de pesquisas por meio de acesso a sites e blogs entre outros recursos. 3. Tomar conhecimento de sites de pesquisas que possam ser integrados nos projetos educacionais.	. Implementado
Capacitação de Administrativo	Atendimento não satisfatório	Mobilização de uma maior interação entre a equipe administrativa com o corpo docente de modo a atingir maior eficiência no atendimento do corpo discente.	Em implementação
Infraestrutura dos banheiros	Manutenção preventiva e continua	Seguimento de um cronograma de manutenção e higienização dos banheiros da IES.	Implementado
Divulgação dos Resultados	Ampliar divulgação dos resultados do processo de Avaliação Institucional	1. Difundir a divulgação dos resultados da avaliação institucional no portal acadêmico com maior expressividade. 2. Integrar a difusão dos resultados da avaliação institucional nos programas de ação do curso de Comunicação Social.	Implementado

Ao longo dos últimos anos, foi possível perceber que o processo de avaliação, muito mais que aferir a eficiência das atividades desenvolvidas, permite o autoconhecimento da instituição e contribui para dar visibilidade às mudanças que se fazem necessárias para se constituir uma Faculdade de qualidade, compromissada com o desenvolvimento social. A avaliação institucional é um processo global de reflexão e aprendizagem de toda a comunidade acadêmica, que se propõe a repensar suas ações de forma contínua e construir um projeto institucional auto orientado.

Todo o trabalho de planejamento da instituição é resultante de esforços em equipe que leva em conta a história da instituição, as avaliações realizadas no período de vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e que permitem detectar seus pontos fortes e fracos. É esse trabalho que viabiliza a definição dos objetivos e das metas da instituição.

A cada ano cresce o desafio da CPA no sentido de contribuir para a qualidade da educação superior e da identidade no âmbito institucional e da sociedade. O grande avanço evidencia-se na retroalimentação desse processo fornecendo informações para implantação de melhorias contínuas, tanto na área acadêmica quanto na área administrativa e da infraestrutura.

9 ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES

De forma inequívoca os processos de autoavaliação auxiliaram na melhoria da Instituição em todos os seus aspectos, considerando o que ainda deve ser melhorado e como pode ser melhorado. Os resultados do processo de autoavaliação institucional conduzido pela CPA, juntamente com os resultados obtidos pela Instituição nas avaliações externas permitem afirmar que a IES cada vez mais se consolida como instituição de ensino superior comprometida com a qualidade do ensino e com a formação de cidadãos.

A IES recebeu as avaliações *in loco* do INEP tendo analisado pontualmente, conforme procedimento cada um dos resultados obtidos em todos os casos satisfatórios.

Dos seis cursos que se submeteram avaliação do ENADE edição de 2018, divulgados em 2019, quatro obtiveram CPC satisfatório e foram analisados, com o auxílio da CPA no âmbito dos cursos, tendo dado origem individualmente a planos e projetos de ação individualmente conforme os procedimentos da IES.

Os cursos da IES foram objetos de autoria interna da qualidade, sendo que xis% obtiveram conceitos satisfatórios e os que não lograram êxito foram submetidos aos procedimentos previstos na IES.

No tocante a avaliação interna, cabe a análise da CPA que no que diz respeito ao Planejamento e Avaliação Institucional (**Eixo 1**), percebe-se claramente o conhecimento e reconhecimento do papel e da atuação da CPA por todos os segmentos da comunidade acadêmica. Os resultados neste eixo mostram maioria dos conceitos Excelente e Muito bom/boa. Esses resultados traduzem bem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa na Instituição. As ações de melhorias são evidenciadas através dos resultados das avaliações, atestando o compromisso e a qualidade da IES com o seu processo avaliativo. Contudo, a melhoria nesse desempenho pode e deve ser cada vez mais eficaz, através da intensificação da divulgação dos resultados e o planejamento das ações com a gestão. Especial atenção em relação à percepção das ações de melhorias.

Os resultados das avaliações do **Eixo 2** (Desenvolvimento Institucional) e do **Eixo 3** (Políticas Acadêmicas) mostram que os conceitos Excelente e Muito bom/boa são maioria nas respostas. Esse padrão traduz a ampliação e consolidação dos programas e políticas institucionais, com especial atenção ao programa de Responsabilidade Social, e aos programas de Apoio ao Estudante.

Os resultados das avaliações das Políticas de Gestão (**Eixo 4**) realizadas pelos discentes mostraram alguns setores onde os conceitos “suficiente” e “insuficiente”. Estes setores foram: Atendimento, Secretaria Acadêmica e Núcleo de Tecnologia da Informação. Estes resultados resultaram na elaboração de Planos de Ação para maior investimento em capacitações. Na avaliação, os índices apontados, nos mostraram uma melhoria considerável na satisfação do aluno, isso mostra o resultado elaborado pela gestão em conformidade com ações institucionais. Desta forma, diversas ações de alinhamento e constantes ações de planejamento, controle e acompanhamento foram desenvolvidos para detectar e corrigir eventuais falhas e propor melhorias.

Nas avaliações do **Eixo 5** (Infraestrutura Física), a maioria das respostas estão entre os conceitos “excelente” e “muito bom”. Para os discentes, as Salas de Aula são os destaques seguido de perto pelo Auditório. Para os docentes as Salas dos Professores e suas melhorias são os pontos fortes da IES. Destaca-se as metas alcançadas, de acordo com o previsto no PDI:

8. Garantir que as pesquisas da CPA tenham como sujeitos os 3 segmentos da comunidade acadêmica e contemplem as 10 dimensões do SINAES;
9. Garantir que as críticas da CPA sejam registradas e orientem a gestão;
10. Zelar pelo registro das atividades acadêmicas;
11. Divulgar os serviços de atendimento ao aluno;
12. Aplicar pesquisas aos egressos, abordando os aspectos: empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, responsabilidade social e cidadania;

13. Promover, ao menos uma vez por semestre encontro com os professores, com o objetivo de difundir inovações e melhorias nas práticas pedagógicas, no processo de ensino-aprendizagem;
14. Zelar pelas condições de limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação dos espaços. Outros.

10 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Autoavaliação Institucional “é um processo sistemático de identificação de méritos e de valores, de fatos e de expectativas; é uma atividade complexa que envolve: múltiplos instrumentos; diferentes momentos; diferentes agentes”. Sua finalidade maior é promover o desenvolvimento e a consolidação das instituições, elevando a qualidade de suas ações e produtos.

Estamos certos que devemos rever os nossos procedimentos, de modo contínuo e persistente. Mas, diante do caminho já percorrido, podemos apontar ganhos efetivos, principalmente em relação ao conhecimento no que diz respeito aos procedimentos que regem a Autoavaliação Institucional.

É preciso salientar que já existe um planejamento para o próximo ano, tendo passado por atividades de sensibilização, revisão do projeto de autoavaliação, elaboração de cronograma, discussão de orçamento, discussão de instrumentos de coleta de dados e pela primeira pesquisa, deste ano, envolvendo docentes e discentes.

Em virtude da Instituição, ter recebido novos alunos, além de novos docentes, as ações de sensibilização serão focadas neste novo público. Esta sensibilização será composta de palestras informativas direcionadas aos novos professores e aos estudantes ingressantes da IES, divulgação de informações sobre a CPA e as diretrizes do SINAES no site institucional e em murais internos.

As ações da CPA da UNINASSAU Parnamirim consolidam um sistema de democratização da gestão, propiciando um sistema de Governança Corporativa na IES.