

	<b>UNINASSAU - SALVADOR</b> <b>(PITUBA)</b> <b>Relatório de Avaliação Institucional –</b> <b>Funcionários Técnicos Administrativos –</b> <b>2023</b>	 <b>UNINASSAU</b>
---	--	--

O Objetivo deste relatório é disponibilizar para toda a comunidade acadêmica da instituição a estratificação das informações obtidas pela avaliação institucional, realizada no **CENTRO UNIVERSITÁRIO MAURÍCIO DE NASSAU SALVADOR (PITUBA)** referente ao ano de **2022**. Obtivemos a participação de **100%** dos funcionários técnicos administrativos, onde estes puderam transmitir sua opinião sobre a instituição e atribuir conceitos que variam de 1 a 5 ou mesmo “não sei responder”, em cada uma das questões relacionadas abaixo:

ITEM	CONCEITO
MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qual o seu grau de conhecimento sobre os objetivos e metas do seu setor e da instituição?</li> </ul>	3,85
SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pontualidade no pagamento dos salários - Como você avalia a política de salários da sua Instituição em especial a pontualidade nos pagamentos de salários e similares?</li> </ul>	3,84
MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento por seu gestor imediato a dúvidas e solicitações diversas?</li> </ul>	3,74
COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE <ul style="list-style-type: none"> <li>• Imagem da Instituição no mercado - Com base no seu conhecimento envolvendo a sociedade em geral como você conceituaria a imagem da Instituição no Mercado?</li> </ul>	3,64
RESPONSABILIDADE SOCIAL <ul style="list-style-type: none"> <li>• Práticas de Inclusão Social - Como você conceituaria sua satisfação e participação em ações de Responsabilidade social aplicadas pela sua Instituição?</li> </ul>	3,62
ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controle, revisão e distribuição de documentos da instituição - Como você avalia o sistema de controle de documentos da Instituição?</li> </ul>	3,54
POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE E EGRESSO <ul style="list-style-type: none"> <li>• Como você avalia os esforços institucionais para atendimento as solicitações dos alunos e dos egressos de sua instituição?</li> </ul>	3,50



**UNINASSAU - SALVADOR  
(PITUBA)**  
**Relatório de Avaliação Institucional –  
Funcionários Técnicos Administrativos –  
2023**



POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE E EGRESSO	
• Estrutura de atendimento ao estudante - Com base nas atividades que desempenha na instituição e seus conhecimentos prévios, como conceitua a estrutura de atendimento ao estudante?	3,49
MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	
• Como você classifica o clima organizacional?	3,47
COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	
• Comunicação Interna - Considerando suas experiências (pessoais e de terceiros acompanhadas por você) como conceituaria o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a instituição e o seu público interno e externo?	3,46
ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES	
• Definição da estrutura organizacional - Como você avalia a Organização e a Gestão da Instituição?	3,45
RESPONSABILIDADE SOCIAL	
• Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição - Como você conceituaria sua satisfação e participação em ações culturais aplicadas pela sua Unidade?	3,43
POLÍTICA DE PESSOAL	
• Relações Interpessoais - Como você avalia as Políticas de Pessoal desenvolvidas na Instituição em especial no tocante ao cuidado e na preservação do respeito e direitos de todos?	3,42
MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	
• Qual seu nível de satisfação quanto a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das soluções necessárias ao desenvolvimento de sua atividade	3,39
ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES	
• CSC – Central de Serviços Compartilhados - Como você avalia o CSC – Central de Serviços Compartilhados da Instituição?	3,37
MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	
• Qual seu nível de satisfação quanto a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas acerca das atividades a serem realizadas ?	3,36

	<b>UNINASSAU - SALVADOR</b> <b>(PITUBA)</b> <b>Relatório de Avaliação Institucional –</b> <b>Funcionários Técnicos Administrativos –</b> <b>2023</b>	 <b>UNINASSAU</b>
---	--	--

PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (INTERNA)  • Programa de metas e melhoria contínua - Qual seu nível de conhecimento sobre o programa de metas e de melhoria da Instituição?	3,32
SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA  • Política de desenvolvimento profissional - Como você avalia as políticas de desenvolvimento profissional da Instituição (treinamentos, capacitação, cursos superiores e outros?)	3,27
POLÍTICA DE PESSOAL  • Processo de Avaliação de desempenho - Qual o nível de conhecimento que você possui sobre o sistema de avaliação contínua de funcionários utilizado na Instituição?	3,27
POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E EXTENSÃO E PÓS GRADUAÇÃO  • Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários - Qual seu grau de conhecimento sobre a existência e acesso a programas de descontos/bolsas destinada a funcionários que queiram estudar na Instituição?	3,26
INFRAESTRUTURA  • Infraestrutura de trabalho - Como você avalia a sua infraestrutura de trabalho, salas, mesas, computadores etc.)?	3,17
POLÍTICA DE PESSOAL  • Incentivo ao Desenvolvimento - Qual o seu nível de conhecimento sobre a Instituição dá chances de crescimento profissional aos funcionários?	2,98

Através desse resultado poderemos avaliar as questões gerais da IES\*, bem como questões individuais de cada curso.

A avaliação global do **CENTRO UNIVERSITÁRIO MAURÍCIO DE NASSAU SALVADOR (PITUBA)** obteve uma nota de **3,45**.

\* Instituição de Ensino Superior



**UNINASSAU - SALVADOR  
(PITUBA)**  
Relatório de Avaliação Institucional –  
Funcionários Técnicos Administrativos –  
**2023**



É possível fazer uma comparação do resultado global deste período com os mesmos resultados avaliados em períodos anteriores.

