
UNIMED NORTE/NORDESTE – UNIDADE DE TECNOLOGIA

A Unimed Norte/Nordeste (<http://www.unimed-nne.com.br/>) é uma cooperativa de trabalhos médicos com abrangência regional e atuação nacional, representativa de um pool de cooperativas de trabalhos médicos da marca Unimed, distribuídas pelas regiões Norte e Nordeste, com responsabilidade de defender e zelar pelos interesses de suas singulares e federações.

A Unidade de Tecnologia (<http://www.infomed.inf.br/>) da Unimed Norte/Nordeste é uma unidade de negócio criada com fins de promoção de tecnologia através do desenvolvimento de produtos e serviços apresentados como soluções para gestão de operadoras de planos de saúde suplementar.

COORDENAÇÃO DE TECNOLOGIA

A Coordenação de Tecnologia da Unidade de Tecnologia da Unimed Norte/Nordeste é composta atualmente pelas áreas de *homologação-documentação de produtos e infraestrutura*. Suas principais atribuições são homologar e documentar manuais e inovações das versões dos produtos desenvolvidos por esta unidade, administrar o Data Center da Unimed Norte/Nordeste, prover serviços básicos e avançados de infraestrutura. Sua missão é assegurar a entrega do produto com alta qualidade, de acordo com as exigências do mercado, além de prover serviços de infraestrutura com padrão de excelência, buscando atingir a satisfação plena dos seus clientes.

PROCESSO SELETIVO – ESTÁGIO

O objetivo deste documento é apresentar, além dos critérios, o resumo do conteúdo programático e procedimentos estabelecidos no processo seletivo que visa o preenchimento de vagas para estágio, sob o regime CLT, existentes na Unimed Norte/Nordeste - Unidade de Tecnologia, localizada na Av. Josefa Taveira, 53 - Mangabeira - João Pessoa/PB.

O entendimento das diretrizes aqui definidas é de importância fundamental para todos os candidatos, considerando-se que a inscrição no presente processo seletivo implica a completa ciência e a plena aceitação das condições estabelecidas neste descritivo.

A seleção será composta das etapas de avaliação indicadas abaixo, a serem realizadas em data oportuna, informada ao candidato através de e-mail, na Unimed Norte/Nordeste - Unidade de Tecnologia, localizada na Avenida Josefa Taveira, 53 - Mangabeira:

1. Análise de Currículo/Histórico Escolar (Eliminatória)

Objetivo: Avaliar se o candidato atende ao requisito de escolaridade necessário à vaga.

2. Prova Escrita de Conhecimento Técnico (Eliminatória/Classificatória)

Objetivo: Avaliar o conhecimento do candidato, observando o aprendizado em nível conceitual, procedimental e atitudinal, necessário à atuação no cargo requerido.

3. Redação (Eliminatória/Classificatória)

Objetivo: Avaliar a habilidade do candidato quanto à forma de se expressar através da escrita, observando a clareza, objetividade e síntese das informações, além de avaliar a obediência às regras gramaticais da língua portuguesa.

4. Entrevista (Classificatória)

Objetivos: Avaliar quantitativamente e qualitativamente a experiência profissional do candidato, assim como os seus conhecimentos técnicos, sua postura profissional e sua disponibilidade para adequação às tarefas a serem desenvolvidas.

RECEPÇÃO DE HISTÓRICO ESCOLAR

A participação no processo de seleção será efetivada a partir do envio do histórico escolar e currículo através de e-mail endereçado à lista selecao@infomed.inf.br, no período indicado no momento da divulgação da abertura do processo seletivo. O assunto no e-mail enviado deverá ser: **PARTICIPAÇÃO NO PROCESSO SELETIVO MÊS/ANO - COORDENAÇÃO DE TECNOLOGIA - ESTÁGIO**, onde **MÊS/ANO** deve ser o mês e ano corrente.

A convocação para as provas escritas se dará através de e-mail endereçado ao mesmo endereço eletrônico usado para envio do histórico escolar e currículo, momento no qual será enviada uma ficha de participação que deverá ser preenchida e entregue no dia das provas escritas, assinada e datada.

O cronograma e as informações sobre a vaga disponível no processo seletivo serão apresentados no momento da convocação-convite para o mesmo.

Qualquer dúvida sobre o processo seletivo poderá ser esclarecida através de e-mail endereçado à lista selecao@infomed.inf.br.

REQUISITOS PARA O ESTÁGIO

Perfil de Competências Requeridas - Documentação Operacional de Sistemas

Conhecimentos	Habilidades	Atitudes
Domínio da Língua Portuguesa	Capacidade de análise e síntese	Profissionalismo
Técnicas de Redação	Para comunicação escrita	Empatia
Noções Básicas de TI e Noções em:	Para comunicação verbal (saber perguntar)	Criatividade
<ul style="list-style-type: none"> • Software 	Para adotar espírito de equipe	Pró-atividade
<ul style="list-style-type: none"> • Análise e levantamento de requisitos de Software 	No trato com pessoas	Iniciativa
<ul style="list-style-type: none"> • SGBD (Oracle) 	Aptidão para trabalhar sob pressão	Equilíbrio emocional
<ul style="list-style-type: none"> • Webservices e aplicações web (plataforma .NET) 	Capacidade de aprendizado rápido	Foco no negócio
<ul style="list-style-type: none"> • Ferramentas para Help on-line (Ex.: Adobe RoboHelp, Madcap Flare, Help and Manual, Doc-2-Help, etc) 	Senso de organização	Pontualidade

Descrição sumária das atividades: A partir de informações de fontes diversas, produzir documentação técnica e operacional com finalidade de orientação ao usuário, quanto às funcionalidades e operacionalidade dos produtos desenvolvidos pela Unidade de Tecnologia da Unimed Norte/Nordeste.

Requisitos Mínimos:

- Cursando Curso Técnico ou Superior na área de TI. Tempo mínimo de seis meses para estágio.
- Curso de Português (Ex.: Curso Chico Viana Português e Redação, Curso Clássico Valdenora Nogueira, Zarinha Centro de Cultura, etc), em andamento ou concluído.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO – PROVAS ESCRITAS

1. Prova Escrita de Conhecimento Técnico: será apresentada uma especificação de requisitos com trechos de um sistema para que seja elaborada a documentação operacional do mesmo (documentação do usuário final).
2. Redação: Serão apresentados três temas relacionados à Saúde Suplementar no Brasil para que seja escolhido um pelo candidato.
 - Saúde suplementar no Brasil. Os temas estarão entre: O que consiste, quais suas entidades representativas. Papel da ANS na Saúde Suplementar. Protocolo TISS. Tipos de Operadoras de Assistência Médica no Brasil. Classificação da Unimed no cenário nacional de operadoras de planos de saúde. (<http://www.ans.gov.br/> - <http://www.scielosp.org/pdf/csp/v29n5/04.pdf>)

CACILDA DE MIRANDA LIRA
Unimed Norte/Nordeste - Unidade de Tecnologia