

	<b>UNINASSAU – MACEIÓ</b> <b>Relatório de Avaliação Institucional –</b> <b>Funcionários Técnicos Administrativos -</b> <b>2022</b>	 <b>UNINASSAU</b>
---	---	--

O Objetivo deste relatório é disponibilizar para toda a comunidade acadêmica da instituição a estratificação das informações obtidas pela avaliação institucional, realizada no **CENTRO UNIVERSITÁRIO MAURÍCIO DE NASSAU DE MACEIÓ** referente ao ano de **2022**. Obtivemos a participação de **92%** dos funcionários técnicos administrativos, onde estes puderam transmitir sua opinião sobre a instituição e atribuir conceitos que variam de 1 a 5 ou mesmo “não sei responder”, em cada uma das questões relacionadas abaixo:

ITEM	CONCEITO
Pontualidade no pagamento dos salários - Como você avalia a política de salários da sua Instituição em especial a pontualidade nos pagamentos de salários e similares?	3,86
Qual o seu grau de conhecimento sobre os objetivos e metas do seu setor e da instituição?	3,51
Qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento por seu gestor imediato a dúvidas e solicitações diversas?	3,16
Imagem da Instituição no mercado - Com base no seu conhecimento envolvendo a sociedade em geral como você conceituaria a imagem da Instituição no Mercado?	3,12
CSC – Central de Serviços Compartilhados - Como você avalia o CSC – Central de Serviços Compartilhados da Instituição?	3,00
Relações Interpessoais - Como você avalia as Políticas de Pessoal desenvolvidas na Instituição em especial no tocante ao cuidado e na preservação do respeito e direitos de t...	2,98
Controle, revisão e distribuição de documentos da instituição - Como você avalia o sistema de controle de documentos da Instituição?	2,93
Estrutura de atendimento ao estudante - Com base nas atividades que desempenha na instituição e seus conhecimentos prévios, como conceitua a estr...	2,84
Como você classifica o clima organizacional?	2,82
Práticas de Inclusão Social - Como você conceituaria sua satisfação e participação em ações de Responsabilidade social aplicadas pela sua Instituição?	2,80
Definição da estrutura organizacional - Como você avalia a Organização e a Gestão da Instituição?	2,77
Como você avalia os esforços institucionais para atendimento as solicitações dos alunos e dos egressos de sua instituição?	2,76
Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição - Como você conceituaria sua satisfação e participação em ações culturais aplicadas pela sua Unidade?	2,71
Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários - Qual seu grau de conhecimento sobre a existência e acesso a programas de...	2,71
Qual seu nível de satisfação quanto a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas acerca das atividades a serem realizadas ?	2,67
Política de desenvolvimento profissional - Como você avalia as políticas de desenvolvimento profissional da Instituição (treinamentos, capacitação, cursos superiores...	2,65
Qual seu nível de satisfação quanto a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das soluções necessárias ao desenv...	2,64
Infraestrutura de trabalho - Como você avalia a sua infraestrutura de trabalho, salas, mesas, computadores etc.)?	2,61
Processo de Avaliação de desempenho - Qual o nível de conhecimento que você possui sobre o sistema de avaliação contínua de funcionários utilizado na Instituição?	2,61

	<b>UNINASSAU – MACEIÓ</b> <b>Relatório de Avaliação Institucional –</b> <b>Funcionários Técnicos Administrativos -</b> <b>2022</b>	 <b>UNINASSAU</b>
---	---	--

Comunicação Interna - Considerando suas experiências (pessoais e de terceiros acompanhadas por você) como conceituaria o funcionamento dos canais de comunicação exis...	<b>2,55</b>
Programa de metas e melhoria contínua - Qual seu nível de conhecimento sobre o programa de metas e de melhoria da Instituição?	<b>2,53</b>

Através desse resultado poderemos avaliar as questões gerais da IES\* e concentrar esforços nas ações mais relevantes para melhoria das condições de trabalho de nossos colaboradores.

A avaliação global da **CENTRO UNIVERSITÁRIO MAURÍCIO DE NASSAU DE MACEIÓ** obteve uma nota de **2,87**.

---

\* Instituição de Ensino Superior

É possível fazer uma comparação do resultado global deste período com os mesmos resultados avaliados em períodos anteriores.

