

CENTRO UNIVERSITÁRIO MAURICIO DE NASSAU DERBY



RELATÓRIO PARCIAL

ANO: 2024

RECIFE/2025

Sumário

1.	INTRODUÇÃO	5
2.	DADOS DA INSTITUIÇÃO	7
2.1.	IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA	7
2.2.	IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA	7
2.3.	BREVE HISTÓRICO DA MANTIDA	7
3.	COMPOSIÇÃO DA CPA.....	10
4.	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	11
4.1.	ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO	11
4.2.	ESTRATÉGIAS	11
4.3.	INSTRUMENTOS.....	16
5.	METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO	18
6.	RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2023	21
6.1.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE.....	21
6.1.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII	21
6.1.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	22
6.1.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX.....	23
6.1.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X.....	26
6.1.5.	Eixo V – Infraestrutura: Dimensão VII	28
6.2.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE.....	29
6.2.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	30
6.2.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	30
6.2.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX.....	32
6.2.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X.....	35
6.2.5.	Eixo V – Infraestrutura: Dimensão VII	36
6.3.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	38
6.3.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	38
6.3.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	39
6.3.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	40
6.3.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X.....	42
6.3.5.	Eixo V – Infraestrutura: Dimensão VII	44
6.4.	SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA	46
7.	RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS	47

7.1.	AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP	48
7.2.	ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL.....	49
8.	PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA	51
9.	IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI.....	51
9.1.	ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES.....	51
9.2.	DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL.....	53
9.2.1.	Pontos Fortes	53
9.2.2.	Oportunidades de Melhoria	53
9.2.3.	Ameaças.....	53
10.	AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK	54
11.	ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES.....	59
11.1.	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA.....	61
12.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	64
13.	ANEXOS.....	65

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Dimensões do SINAES	17
Figura 2 - Dimensões do SINAES	18
Figura 3 - Fases Mínimas de Desenvolvimento dos Trabalhos Anuais da CPA	19
Figura 4 - Adesão discente nas AVIs 2024	29
Figura 5 - Adesão docente nas AVIs 2024	37
Figura 6 - Adesão Técnicos Administrativos na AVI 2024	45
Figura 7 - Porcentagem de adesão da sociedade civil na AVI 2024	47
Figura 8 - Conceitos da CPA e conceitos finais das avaliações INEP na unidade	48
Figura 9 - Adesão média da Avaliação Institucional da IES	51
Figura 10 - Ações de Sensibilização 2024	55

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Membros da Comissão Própria de Avaliação	10
Tabela 2 - Cronograma de ações realizadas pela CPA	14
Tabela 3 - Cronograma CPA 2024	16
Tabela 4 - Notas atribuídas pelos discentes no Eixo I	21
Tabela 6 - Notas atribuídas pelos discentes no Eixo II	22
Tabela 6 - Notas atribuídas pelos discentes no Eixo III	23
Tabela 7 - Notas atribuídas pelos discentes no Eixo IV	26
Tabela 8 - Notas atribuídas pelos discentes no Eixo V	28
Tabela 9 - Notas atribuídas pelos docentes no Eixo I	30
Tabela 10 - Notas atribuídas pelos docentes no Eixo II	30
Tabela 11 - Notas atribuídas pelos docentes no Eixo III	32
Tabela 12 - Notas atribuídas pelos docentes no Eixo IV	35
Tabela 13 - Notas atribuídas pelos docentes no Eixo V	36
Tabela 14 - Notas atribuídas pelos técnicos administrativos no Eixo I	38
Tabela 15 - Notas atribuídas pelos técnicos administrativos no Eixo II	39
Tabela 16 - Notas atribuídas pelos técnicos administrativos no Eixo III	40
Tabela 17 - Notas atribuídas pelos técnicos administrativos no Eixo IV	42
Tabela 18 - Notas atribuídas pelos técnicos administrativos no Eixo V	44
Tabela 19 - Notas atribuídas pela sociedade civil	46
Tabela 20 - Índices do ENADE	49
Tabela 21 - Cursos da unidade que realizaram ENADE em 2023	49
Tabela 22 - Cursos da unidade que realizaram ENADE em 2024	50

1. INTRODUÇÃO

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES foi instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e, fundamenta-se na necessidade de promover a *“melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais”*.

E, para a condução dos processos avaliativos no âmbito das Instituições do país a Lei do SINAES instituiu a **Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES** que é o órgão colegiado de coordenação e supervisão do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES e possui as seguintes atribuições:

I - propor e avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos da avaliação institucional, de cursos e de desempenho dos estudantes;

II - estabelecer diretrizes para organização e designação de comissões de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações às instâncias competentes;

III - formular propostas para o desenvolvimento das instituições de educação superior, com base nas análises e recomendações produzidas nos processos de avaliação;

IV - articular-se com os sistemas estaduais de ensino, visando a estabelecer ações e critérios comuns de avaliação e supervisão da educação superior;

V - submeter anualmente à aprovação do Ministro de Estado da Educação a relação dos cursos a cujos estudantes será aplicado o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE;

VI - elaborar o seu regimento, a ser aprovado em ato do Ministro de Estado da Educação;

VII - realizar reuniões ordinárias mensais e extraordinárias, sempre que convocadas pelo Ministro de Estado da Educação.

A CONAES como órgão colegiado é composta de: i) Presidência; ii) Representante do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP; iii) Representante da Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES; iv) Representantes do Ministério da Educação (suas secretarias); v) Representante do Corpo Discente das Instituições de Educação superior; vi) Representante do Corpo Docente das Instituições de Educação Superior; vii) Representante do Corpo Técnico-Administrativo das Instituições de Educação Superior; viii) Representantes com Notório Saber Científico, Filosófico e Artístico, e Reconhecida Competência em Avaliação ou Gestão da Educação Superior; ix) Secretária Executiva.

Em consonância com a Lei do SINAES e em atendimento a NOTA TÉCNICA 65 de 2014 e legislação pertinente, a CONAES orienta que a autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve utilizar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. E, por fim, que processo de autoavaliação da IES deva ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Anualmente o relatório da CPA em consonância com a legislação consta com as cinco partes orientadas pela CONAES e outras definidas por esta comissão.

Adicionalmente, esta comissão participa ativamente das avaliações na IES conforme preconiza a legislação vigente no âmbito da:

a. **Avaliação das Instituições de Educação Superior – AVALIES:** desenvolvida em duas modalidades principais: (a) autoavaliação – coordenada pela CPA, a partir de setembro de 2004; e (b) avaliação externa institucional coordenada pelo INEP.

b. **Avaliação dos Cursos de Graduação – ACG:** avalia os cursos de graduação por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas in loco de comissões externas. Tal avaliação objetiva autorizar, reconhecer e renovar reconhecimento dos cursos superiores. A Avaliação dos Cursos de Graduação tem por objetivo “identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, as instalações físicas e a organização didático-pedagógica” (BRASIL, 2006).

c. **Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)** – aplica-se aos estudantes de final de curso.

Por prática, na IES foi estabelecido um programa de avaliação institucional interna e externa, amplo que abrange análises diversas e diversificadas dos resultados de avaliações internas (autoavaliação, auditorias) e externas (do INEP, ENADE, de conselhos).

2. DADOS DA INSTITUIÇÃO

2.1. IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA

Centro Universitário Maurício de Nassau Derby – UNINASSAU DERBY

Estado: Pernambuco

Município: Recife

Endereço: Rua Guilherme Pinto, 400, Derby Recife-PE – CEP: 52010-210

Fone: (81) 3413-4611 **Home Page:** www.uninassau.edu.br

2.2. IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA

Ser Educacional S.A.

Endereço: Rua Guilherme Pinto, 114, Graças Recife – PE – CEP: 52.011-210

CNPJ: 04.986.320/0001-13

2.3. BREVE HISTÓRICO DA MANTIDA

O Centro Universitário Maurício de Nassau Derby – UNINASSAU DERBY, com sede e foro nesta cidade, do Estado de Pernambuco, é uma instituição particular de ensino superior, mantida pelo Grupo Ser Educacional, sociedade empresarial limitada. O Centro Universitário Maurício de Nassau Derby - UNINASSAU DERBY - Recife baseia-se no seu Regimento Geral, no Estatuto de Constituição da Mantenedora, na legislação federal e nas normas complementares estabelecidas pela administração superior da instituição. A UNINASSAU DERBY conquistou amplo reconhecimento por parte dos alunos e da comunidade pernambucana de modo geral. Com seu Plano de Desenvolvimento Institucional a Instituição planeja contribuir para satisfazer ainda mais a demanda por formação profissional que cresce com o número de alunos que concluem o ensino médio e desejam ingressar no mercado de trabalho. A UNINASSAU DERBY engajou-se no processo de desenvolvimento que se verifica na região e ocupa, com muito empenho e dedicação, as oportunidades criadas por uma sociedade que caminha a passos largos para ampliar sua participação no cenário nacional na medida em que o fortalecimento dos investimentos privados e a modernização do Estado criam novas solicitações e estímulos nas áreas da produção e do conhecimento. Nesse contexto, a IES oferece, aos alunos do ensino médio ou profissionais que já atuem no mercado ao ingressar em um de seus cursos, uma sólida formação profissional, amparada por um embasamento humanístico que lhes proporcione condições de adquirir uma visão abrangente da realidade

em que irão atuar, interferindo com consciência nos padrões de educação da comunidade. Apesar da crise político-econômica atual, precisa-se explorar as possibilidades de otimização dos recursos. Como sempre, tais possibilidades precisam orientar-se a partir de referências científicas e culturais que abram novos horizontes de desenvolvimento autossustentado. Para tanto, as instituições de ensino desempenham papel único e insubstituível, como, aliás, tem sido amplamente reconhecido pela sociedade brasileira. A UNINASSAU DERBY estabelece uma filosofia educacional sob a égide da necessária identificação com os problemas que afligem a Região Nordeste, conduzindo à formação de recursos humanos conscientes da realidade socioeconômica da região e do país.

A UNINASSAU DERBY tem como função a atividade educacional formativa com o objetivo de preparar e desenvolver profissionais e cidadãos livres e conscientes para a realização de projetos de vida, de maneira responsável, críticos e criativos, além de desenvolver, construir e aplicar conhecimento para o aprimoramento contínuo da sociedade e das futuras gerações, respaldada pela missão institucional.

Ser uma instituição educacional formadora de cidadãos competentes, qualificados e preparados para o mercado de trabalho, imbuídos de responsabilidade social e comprometidos com a preservação da cultura nacional e com o desenvolvimento sociocultural do Brasil.

Para cumprir a sua missão, a Instituição serve a comunidade, garante conhecimentos e recursos importantes para os desenvolvimentos científicos, econômicos, profissionais, sociais e culturais, objetivando, principalmente, o bem-estar da sociedade e a melhoria da qualidade de vida, sempre defendendo a expressão e o cumprimento da verdade.

A IES produz e difunde o conhecimento em todas as áreas, contribuindo para o exercício pleno da cidadania, mediante formação humanista, crítica e reflexiva. A Instituição cumpre sua missão com o preparo de profissionais competentes e atualizados, capazes de atender às necessidades do mundo do trabalho e satisfazer às demandas da sociedade. No cumprimento de sua missão institucional, a IES tem como valores:

- I. **Parceria**: agir de forma justa, ética e transparente nos relacionamentos com todos os seus pares;
- II. **Autossustentabilidade**: pautar ações focadas em resultados que propiciem à Instituição sua sustentabilidade;
- III. **Inovação**: buscar contínua e permanentemente de inovações que permitam à Instituição a qualidade e eficiência dos seus serviços;
- IV. **Melhoria Contínua**: estimular ações que levem a Instituição a qualificar suas atividades e obter melhores resultados;

V. **Ousadia**: assumir riscos que propiciem à Instituição uma liderança contínua na área Educacional.

A IES, como instituição educacional, destina-se a promover a educação, sob múltiplas formas e graus, a ciência e a cultura, e tem por finalidades:

- I. estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- II. formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;
- III. incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- IV. promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem o patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicação ou de outras formas de comunicação;
- V. suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- VI. estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- VII.** promover a extensão, aberta à participação da população, visando a difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e pesquisa científica e tecnológica geradas na Instituição.

3. COMPOSIÇÃO DA CPA

A atual CPA (Comissão Própria de Avaliação) da IES foi instituída em atendimento ao que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) através da Portaria nº 18-210224-01 (anexo).

A CPA constitui órgão colegiado de coordenação do processo de autoavaliação da IES com autonomia e apoio para ação na Instituição.

A CPA tem por finalidade a execução do processo interno de autoavaliação em consonância com os procedimentos e instrumentos estabelecidos, os quais foram adequados para atender as modificações inseridas pelo novo marco regulatório da educação superior brasileira a começar pela diversificação, especificidades de suas atividades, e assegurando:

- 1) a análise das dimensões que integram a IES;
- 2) a divulgação dos procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos;
- 3) o respeito à identidade da IES;
- 4) a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo, bem como de representantes da sociedade civil.

A Autoavaliação Institucional é um processo permanente de construção e formação, que busca o aperfeiçoamento das práticas da IES E SE constitui, portanto, uma ferramenta valiosa que permite demonstrar as peculiaridades da instituição ressaltando suas fragilidades e potencialidades, ao mesmo tempo, que oferece a IES rumos para realizar as mudanças necessárias para alcançar resultados significativos. A CPA é composta por representantes de todos os segmentos da IES: corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e sociedade civil organizada, tendo sua regulamentação estabelecida em conformidade com a legislação em regulamento próprio.

A atual composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA - foi instituída em 28 de agosto de 2023, por meio da Portaria nº 18-28082023-01 e os membros da CPA em conformidade com o Regimento e Regulamento da UNINASSAU DERBY são:

Tabela 1 - Membros da Comissão Própria de Avaliação

CARGO	NOME	COORDENADOR DA CPA
REPRESENTANTE DOS DOCENTES	HELOISA DE SOUSA PIMENTEL MOREIRA	x
REPRESENTANTE DOS DISCENTES	JOSÉ RIBEIRO PESSOA NETO	
REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA	IURY SOUSA E SILVA	
REPRESENTANTE DOS FUNCIONÁRIOS TÉCNICOS – ADMINISTRATIVOS	DEVISON FRANCISCO DAS NEVES	

4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

A CPA analisou e reestruturou processos, instrumentos e toda a documentação em primeiro lugar, devido à grande modificação implementada pelo Ministério da Educação (MEC) na legislação educacional brasileira o que incluiu ainda a modificação dos instrumentos de avaliação de cursos e institucionais e, adicionalmente ainda, visando ainda dar continuidade ao processo de avaliação institucional que vinha sendo desenvolvido de forma aprimorada.

Por isso, ao longo do ano, além de se reunir para discutir a sensibilização da comunidade, buscou-se revisar a ação global da CPA visando a melhoria das avaliações e a forma de divulgação dos resultados delas.

Como resultado prático desse processo, a CPA vem implantando uma sistemática totalmente diferente mantendo as duas avaliações anuais nas quais a comunidade acadêmica será 'ouvida' de forma aperfeiçoada pretendendo-se que desta forma tenha resultados mais efetivos sobre as discussões dos caminhos a serem traçados pela IES.

4.1. ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO

Abrangerá instrumentos diversificados como poderá ser verificado no anexo, sendo que estes serão aplicados a todos os segmentos da comunidade acadêmica bem como submetidos a apreciação da sociedade. Tal estrutura visa o atendimento às particularidades de cada segmento e objeto de análise conforme proposta da CPA e atendimento a legislação vigente.

Todas as informações coletadas pertinentes à avaliação estarão organizadas em: dimensões, categorias de análise e, indicadores.

4.2. ESTRATÉGIAS

4.2.1. Envolvimento

De forma a fomentar o engajamento crescente dos segmentos da comunidade a CPA adotará algumas estratégias específicas tais como:

1. Reuniões presenciais e virtuais com funcionários e professores;
2. Reuniões presenciais e virtuais com líderes de turma;
3. Criação de campanhas de comunicação para informar a comunidade sobre a importância da autoavaliação institucional e do papel da CPA no processo;

4. Criação de grupos de discussão e fóruns virtuais para incentivar a participação e o diálogo entre os diversos atores institucionais;
5. Oferta de treinamentos e capacitações aos membros da CPA, para que possam desenvolver suas habilidades em avaliação institucional e em lidar com as questões de forma objetiva e justa;
6. Realização de pesquisas de opinião com a comunidade para avaliar as necessidades, expectativas e satisfação dos estudantes, docentes, funcionários e da sociedade em geral;
7. Criação de canais de comunicação para que a comunidade possa encaminhar suas sugestões, críticas e reclamações à CPA, garantindo assim um canal aberto e transparente de diálogo;
8. Incentivar a participação ativa da comunidade nos processos de autoavaliação, por meio de convites para reuniões, audiências públicas, consultas públicas, entre outras atividades.

4.2.2. Apropriação

Visando a apropriação cada vez maior por todos os segmentos da comunidade acadêmica, a CPA adotará como práticas:

1. Promover oficinas, seminários ou congêneres, envolvendo as equipes gestora, pedagógica e docente, com vistas à apropriação e utilização dos resultados das avaliações
2. Promover momentos de discussão e análise dos resultados apurados na avaliação
3. Aplicação de pesquisa de feedback de forma a analisar o alcance das ações da CPA e sua apropriação constante por todos os segmentos.

4.2.3. Etapas

De acordo com o parágrafo 1º do artigo 13 da lei 10.861 de 14 de abril de 2004, a autoavaliação institucional deverá ser finalizada anualmente em dezembro, respeitado as datas constantes do cronograma anualmente proposto pela CPA e aprovado no Conselho Superior da IES. Sendo assim, há necessidade de se planejar, antecipadamente, todas as atividades que deverão ser executadas nesse período. O cronograma proposto para o desenvolvimento das atividades de avaliação institucional poderá conter, a depender do ano, as etapas a seguir descritas.

✓ Etapa 1: Constituição da CPA

Constituição formal da CPA. Nesta fase são realizadas inúmeras reuniões para troca de ideias e estudo de materiais. Divulgação do cronograma da CPA.

✓ **Etapa 2: Sensibilização**

A preparação da comunidade interna demandará amplos debates acerca do projeto de avaliação institucional nos espaços de representação acadêmica e nos órgãos colegiados da IES. Não obstante, há que se deixar claro: devem, os mencionados debates, ser antecedidos por esclarecimentos da comunidade acerca do próprio SINAES, sua concepção e suas funções.

A sensibilização abrangerá todos os segmentos da comunidade acadêmica sobre a relevância de todo o processo, bem como visa garantir apropriação dos resultados por esses segmentos.

No processo de Autoavaliação, a sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras, seminários, entre outros.

✓ **Etapa 3: Operacionalização da Autoavaliação Institucional**

Caracteriza-se pela atividade propriamente dita da avaliação institucional que abrange desde a publicação do calendário anual, elaboração dos instrumentos (se for o caso) para coleta de dados, elaboração ou reformulação dos questionários, capacitação dos aplicadores. Os instrumentos serão elaborados (ou reformulados) de acordo com o cronograma elaborado pela CPA para as atividades de autoavaliação.

✓ **Etapa 4: Consolidação e Análise**

Consistirá numa análise minuciosa acerca da veracidade e da consistência das informações obtidas junto aos diversos agentes e/ou fontes institucionais.

✓ **Etapa 5: Divulgação dos Resultados**

Finalizada a fase de consolidação e análise dos dados institucionais era a vez de apresentá-los à comunidade interna, o que caracterizará a etapa de retroalimentação dos atores institucionais.

Estratégias:

✓ **Etapa 6: Reflexão**

Consiste em refletir acerca da adequação do próprio processo e da sistemática avaliativa posta em marcha, no âmbito da IES. É, assim, uma atividade que implica numa autocrítica de todos os agentes implicados, visando ao aprimoramento da atividade.

✓ **Etapa 7: Elaboração e Envio do Relatório à CONAES**

Formalização de todo o processo avaliativo através de relato escrito a ser enviado à CONAES. Nele deverão constar os agentes implicados na atividade avaliativa, as estratégias metodológicas empregadas, os dados utilizados, as repercussões institucionais da avaliação e uma infinidade de outros aspectos que afetem, de modo direto ou indireto, as atividades e práticas institucionais.

A seguir apresenta-se a tabela de cronograma de atividades desenvolvidas na IES em 2022 cujas atividades foram desenvolvidas de forma remota em praticamente sua totalidade.

Tabela 2 - Cronograma de ações realizadas pela CPA

AÇÕES	DESCRIÇÃO	DATA
01	Reunião para programar o calendário da CPA e planejamento anual das ações	07/02/2024
02	Divulgação da programação das avaliações e atividades conforme calendário CPA	04/03/2024
03	Reunião com coordenadores para sensibilização sobre a AVI e a importância do resultado a ser obtido	A partir de março de 2024
04	Reunião com líderes de turma para sensibilização sobre a AVI e a importância do resultado a ser obtido	A partir de março de 2024
05	Sensibilização da comunidade acadêmica quanto à importância da CPA e para a realização da AVI - 1º semestre	04 a 30/04/2024
06	Período de realização da Avaliação - 1º Semestre	14/04 a 15/05/2024
07	Compilação dos dados	Início em 16/05/2024
08	Reunião para discussão sobre o resultado da AVI	30/06/2023
09	Divulgação de Resultados Parciais – 1º semestre	A partir de junho/2024
10	Elaboração do Relatório Parcial	Até 24/06/2024
11	Acompanhamento das Execuções das ações previstas nos planos de melhoria	A partir de junho/2024
12	Reunião para programar o calendário da CPA e planejamento anual das ações	02/09/2024
13	Sensibilização da comunidade acadêmica para a AVI 2º Semestre com divulgação dos dados do semestre anterior	A partir de setembro de 2024
14	Reunião com coordenadores para sensibilização sobre a AVI e a importância do resultado a ser obtido	A partir de outubro de 2024
15	Reunião com líderes de turma para sensibilização sobre a AVI e a importância do resultado a ser obtido	A partir de outubro de 2024
16	Intervenção no Hall da IES para sensibilização sobre a AVI e Visita às salas de aulas práticas presenciais para sensibilização	A partir de outubro de 2024
17	Período de realização da Avaliação - 2º Semestre	02/10 a 04/11/2024
18	Reunião para discussão sobre o resultado de adesão da AVI	06/11/2024
19	Compilação dos dados	Novembro/2024

20	Reunião para discussão sobre o resultado da AVI e divulgação Resultados Globais	A partir de dezembro de 2024
21	Compilação de dados elaboração dos planos de melhoria (definição de ações de melhoria)	Janeiro/2025
22	Envio do Relatório para Postagem no sistema e-MEC referente ao ano anterior*	Até 31 de março de 2025

*excepcionalmente foram postados os relatórios dos dois últimos anos

A seguir detalha-se cada uma das ações realizadas:

- **AÇÃO 01:** Na reunião, os participantes discutiram e definiram as datas e atividades que compõem o calendário da CPA. Esse planejamento é crucial para assegurar que as avaliações e demais processos associados à comissão ocorram de maneira eficiente e dentro dos prazos estabelecidos.
- **AÇÃO 02:** Divulgação da programação das atividades da CPA onde foram incluídas informações específicas sobre realização de avaliações internas ou processos relacionados à CPA. Essa programação é essencial para garantir que todas as atividades relacionadas à avaliação e à CPA sejam conduzidas de maneira organizada e eficiente, seguindo um cronograma previamente estabelecido.
- **AÇÃO 03, 04 e 05:** Realização de atividades e ações com objetivo de conscientizar a comunidade acadêmica sobre a importância da CPA e da participação de todos nas ações AVI.
- **AÇÃO 06:** Período de realização da AVI referente ao 1º semestre.
- **AÇÃO 07:** Período dedicado ao tratamento e análise estatística dos dados coletados.
- **AÇÃO 08, 09 e 10:** Período de discussão, divulgação e elaboração dos resultados da AVI.
- **AÇÃO 11:** Monitorização sistemática e avaliação contínua das atividades planejadas.
- **AÇÃO 12:** Na reunião, os participantes discutiram e definiram as datas e atividades que compõem o calendário da CPA. Esse planejamento é crucial para assegurar que as avaliações e demais processos associados à comissão ocorram de maneira eficiente e dentro dos prazos estabelecidos.
- **AÇÃO 13, 14, 15:** Realização de atividades e ações com objetivo de conscientizar a comunidade acadêmica sobre a importância da CPA e da participação de todos nas ações AVI.
- **AÇÃO 16:** Realização de intervenção no hall da Instituição de Ensino Superior (IES) para sensibilização sobre a Avaliação de Desempenho Individual (AVI) e visitas as salas de aulas para a conscientização quanto à importância do processo.

- **AÇÃO 17, 18, 19, 20:** Período de realização da AVI referente ao 2º semestre, discussão dos resultados, reunião de dados coletados e divulgação dos resultados.
- **AÇÃO 21:** Definição de ações específicas para aprimorar o desempenho, identificando áreas de foco e estratégias para implementar melhorias.
- **AÇÃO 22:** Envio do relatório para postagem no sistema e-MEC, abordando os resultados e atividades do ano anterior.

Em março de 2024 foi realizada a postagem dos relatórios referente ao ano anterior.

Tabela 3 - Cronograma CPA 2024

Etapas	CRONOGRAMA REALIZADO EM 2024 CPA												
	Meses												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan/24
Divulgação resultados do ano anterior													
Elaboração e envio a CONAES do Relatório*													
Definição Ações													
Divulgação do calendário													
Apresentação da Comissão a Comunidade Acadêmica													
Ações de Sensibilização													
Autoavaliação													
Divulgação de resultados													

4.3. INSTRUMENTOS

Os instrumentos utilizados pela CPA, compostos de questões as quais atendem e abrangem as 10 dimensões do SINAES para fins deste relatório serão agrupados nos Eixos conforme determinação da CONAES para cada um dos segmentos participantes da autoavaliação.

Desta forma, os eixos de avaliação englobarão as dimensões conforme mostrado na figura a seguir.



Figura 1 - Dimensões do SINAES

Para participação o 'entrevistado' deve responder a cada uma das questões pontuando sua satisfação de 1 a 5 (sendo 5 o maior grau de satisfação) ou ainda apontando não saber responder ou não utilizar tal estrutura/serviço ou afim.

Há ainda espaço para que o participante faça observações pontuais a respeito de cada questão.

5. METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO

A CPA é a responsável pela avaliação institucional, que tem por objetivo avaliar e analisar todas as dimensões da IES em consonância com a legislação e atendendo ainda a necessidades da instituição. Assim foram elaborados e aplicados instrumentos, respeitando todos os segmentos da IES: corpo discente, corpo docente, corpo técnico-administrativo e a sociedade civil organizada (comunidade externa).

A IES desenvolve um processo avaliativo que se baseia na escuta ativa de todos os setores envolvidos com a instituição na qual todos avaliam e são avaliados (direta ou indiretamente). Os processos de avaliação conduzidos pela CPA subsidiam os atos regulatórios institucionais e de cursos, bem como o desenvolvimento da instituição, sendo de competência e responsabilidade da CPA elaborar, a partir dos resultados apurados, o relatório de Autoavaliação pautado nas 10 dimensões que constam no SINAES conforme ilustrado abaixo.



Figura 2 - Dimensões do SINAES

As ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA) contemplam as fases abaixo, mas não exclusivamente:

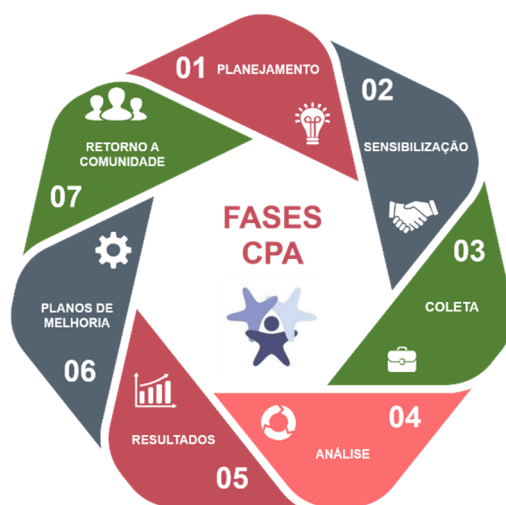


Figura 3 - Fases Mínimas de Desenvolvimento dos Trabalhos Anuais da CPA

Para a condução dos processos foram realizadas diferentes atividades visando atingir os objetivos da autoavaliação, entre elas: encontros, visitas em salas de aula (presenciais e remotas), reuniões (presenciais e remotas), dentre outros. Assim a IES buscou, por meio do diálogo e da construção coletiva, viabilizar as suas ações.

Os resultados do processo de autoavaliação quando compilados são encaminhados a instâncias superiores, a quem compete a (re)definição e implementação das políticas acadêmicas que o processo avaliativo sugerir. Os resultados da avaliação subsidiam as ações internas e a (re)formulação do Plano de Desenvolvimento Institucional e outros.

A CPA e direção da IES continuam empenhada em fazer com que o conhecimento gerado pelo processo de autoavaliação seja sempre disponibilizado à comunidade acadêmica, aos avaliadores externos e a sociedade com a finalidade clara de priorizar ações de curto, médio e longo prazo, planejar de modo compartilhado e estabelecer etapas para alcançar metas simples ou mais complexas que comprometam a Instituição para o futuro.

Os relatórios servem para que a Instituição identifique as potencialidades e as dificuldades envolvendo-se num processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica. O conhecimento das estratégias adequadas norteará as decisões no sentido de disseminá-las, generalizando o sucesso. Por outro lado, as formas de ação que não apresentarem resultados satisfatórios serão modificadas, buscando-se alternativas para introdução de novos caminhos.

A CPA utiliza instrumentos eletrônicos acessíveis através da internet (por senha e login) e em alguns casos específicos podem ser disponibilizados na forma física especificamente aplicados nos laboratórios de informática tais instrumentos.

A partir do ano de referência de 2015 o Relatório de Autoavaliação submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, segundo instruções do MEC/CONAES deveria ser sequencial e parcial nos dois primeiros anos e no terceiro deveria ser integral. Desta forma, o presente relatório, referência de 2024, a ser postado até **31 de março de 2025**, trata-se de relatório parcial referente aos dados coletados no ano de 2024.

Em 2024 a coleta se deu da seguinte forma:

1º. Semestre: de 15/04/2024 a 30/05/2024

2º. Semestre: de 02/10/2024 a 12/12/2024

Após estas datas os relatórios do sistema foram extraídos e analisados para a confecção presente. O sistema fornece os relatórios gerais na forma de planilhas do excel, permitindo que gráficos e análises diversas sejam feitas de forma direta e através de ferramentas estatísticas.

No ano de 2024 observou-se 73,51% do segmento técnico e 25% da sociedade civil organizada na avaliação institucional, a adesão de docentes foi de 99,1% e a de discentes alcançou 65%.

6. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2023

6.1.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE

6.1.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

Tabela 4 - Notas atribuídas pelos discentes no Eixo I

DIMENSÃO VIII – PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	
ITEM	NOTA
Como você avalia este Programa da Avaliação Institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA)?	3,94
Como você avalia as ações realizadas pela CPA após a aplicação da AVI tais como divulgação dos resultados, ações realizadas em função das AVI e outras ações da CPA?	3,82
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC) tais como conceitos do ENADE, resultados de avaliação do MEC, resultados de exames como da OAB e outros?	3,87

PONTOS FORTES:

O programa de avaliação institucional tem recebido boas avaliações por parte dos discentes. As notas apresentadas indicam a percepção dos alunos quanto à preocupação da instituição em aprimorar seu programa de avaliação para garantir uma melhor qualidade de ensino. Destaca-se que o Programa de Avaliação Institucional recebeu uma nota de 3,94 por parte dos discentes na avaliação de 2024.

Em relação às ações realizadas após a aplicação da Avaliação Institucional, a notas atribuídas pelos alunos em 2024 foi de 3,82, o que evidencia que a UNINASSAU DERBY tem adotado medidas concretas para aperfeiçoar os pontos identificados nas avaliações. Isso demonstra o comprometimento da instituição em responder às demandas dos alunos e implementar melhorias com base nos feedbacks recebidos. Essa atenção pós-avaliação contribui para um ambiente acadêmico mais adaptativo e alinhado às necessidades dos estudantes.

Além disso, a divulgação, por parte da instituição, dos conceitos ENADE dos cursos e dos resultados das avaliações dos Conselhos profissionais, a exemplo de OAB e CRC, tem sido bem avaliada pelos alunos, alcançando uma nota de 3,87 na AVI aplicada em 2024. Esses dados demonstram que a instituição realiza um trabalho eficiente na disseminação dessas informações com transparência, permitindo que a comunidade acadêmica esteja informada sobre as avaliações e a qualidade dos cursos

oferecidos. Dessa forma, os estudantes podem acompanhar o desempenho dos cursos e contribuir para sua melhoria contínua.

OPORTUNIDADES DE MELHORIA:

Apesar de termos observado que os indicadores acima receberam notas superiores a 3, as quais são consideradas satisfatórias, entendemos que sempre é possível buscar aprimoramento e melhoria nesses temas. A instituição deve buscar investir na melhoria contínua da comunicação com a comunidade acadêmica e atuar de maneira mais proativa nesse processo utilizando ferramentas ativas e inovadoras para ampliar a percepção positiva do corpo discente.

Portanto, é essencial que a UNINASSAU DERBY continue se empenhando em otimizar suas ações, tornando a avaliação institucional cada vez mais eficiente e contribuindo para a melhoria contínua da qualidade de ensino oferecida aos alunos.

6.1.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

Tabela 5 - Notas atribuídas pelos discentes no Eixo II

DIMENSÃO I - MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	
ITEM	NOTA
Considerando que faz parte da missão de nossa Instituição a formação de profissionais qualificados, com visão social e cidadã ampla, como você se avalia em relação à sua participação ativa e comprometida no desenvolvimento das atividades em curso?	4,18
DIMENSÃO III - RESPONSABILIDADE SOCIAL	
ITEM	NOTA
Como você avalia as ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade. (Ex.: Trote Legal, Faculdade na Comunidade, Cursos Capacita etc.)?	3,72
Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?	3,74

PONTOS FORTES:

Iniciamos esse tópico com a avaliação dos alunos quanto ao seu comprometimento com o desenvolvimento das atividades, esse ponto teve uma pontuação muito positiva, inclusive superior aos valores médios alcançados no ano anterior que foi de 4,02. Observamos que ao longo dos anos esse item tem apresentado crescimento, fato que pode contribuir de forma efetiva para a formação de profissionais mais conscientes e comprometidos com a sociedade.

Os resultados das avaliações evidenciam uma boa percepção, por parte dos discentes, das ações de responsabilidade e inclusão social da instituição. Com uma média expressiva de 3,7 na avaliação dessas iniciativas, os estudantes demonstram reconhecimento positivo e satisfação em relação a práticas como o Trote Legal, Faculdade na Comunidade e Cursos Capacita. Essa pontuação reflete não apenas a eficácia percebida dessas ações, mas também sua coesão com a missão institucional. Da mesma forma os discentes avaliam positivamente a oferta de oportunidades para que participem desse tipo de atividade, pontuando esse item com nota 3,74.

OPORTUNIDADES DE MELHORIAS:

Apesar dos resultados positivos, acreditasse que, para alcançar resultados ainda melhores nesses quesitos é necessário atuar de forma mais ampla e eficaz na divulgação dessas ações, convidando a comunidade para um envolvimento ainda maior nessa área de atuação da IES. O resultado da AVI também aponta a existência de oportunidades de melhoria que, se bem abordadas, podem elevar ainda mais a qualidade das ações de responsabilidade e inclusão social da instituição. Investir em iniciativas mais variadas e acessíveis pode ampliar a participação dos estudantes, atendendo a uma gama mais ampla de interesses e habilidades, além disso uma estratégia eficaz pode ser a adoção de uma comunicação mais clara sobre essas oportunidades, assegurando que os estudantes estejam plenamente cientes das opções disponíveis para seu envolvimento social.

6.1.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

Tabela 6 - Notas atribuídas pelos discentes no Eixo III

DIMENSÃO II - POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E EXTENSÃO E PÓS-GRADUAÇÃO	
ITEM	NOTA
Foram oferecidas oportunidades para você participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?	3,53
Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA) empregado em seu curso EaD ou na disciplina EaD de seu curso presencial.	4,07
Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de Projetos de Monitoria?	3,58
Foram oferecidas oportunidades para participação em atividades de extensão como por exemplo eventos de responsabilidade social, solidariedade e outros com vínculo com a sociedade? Favor	3,72

não considerar neste item as atividades de extensão curricularizada, somente projetos extracurriculares.	
Como você avalia o desenvolvimento de atividades de extensão curricularizada no tocante a contribuição para sua própria formação profissional e cidadã?	3,96
DIMENSÃO IV - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	
ITEM	NOTA
Como você avalia o serviço da ouvidoria da instituição para os alunos?	3,42
Como você avalia o funcionamento dos canais de atendimento direto existentes entre a Instituição e a sociedade? (Considere por favor chat, atendimento telefônico, atendimento CRA)	3,40
Como você avalia o layout, navegabilidade e funcionalidades dos canais digitais de atendimento ao aluno? (Considere por favor site, portal, aplicativos)	3,76
DIMENSÃO IX - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE E EGRESSO	
ITEM	NOTA
Como você avalia as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira?	3,85
Como você avalia as ofertas de cursos pós-graduação de acordo com a sua necessidade?	3,80
Como você avalia o atendimento pedagógico prestado pelo NAE - Núcleo de Atendimento ao Educando?	3,83
Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?	3,97

PONTOS FORTES:

Como observado na tabela acima, os discentes avaliaram positivamente a oferta de atividades de Iniciação Científica, item que pontuou acima de 3,5, e de Monitoria, com nota 3,58. É importante destacar que, na Dimensão II, o principal ponto positivo foi a aprovação da navegabilidade e do layout do Ambiente Virtual de Aprendizagem adotado nos cursos, que recebeu nota acima de 4. Esse resultado indica que a instituição tem conseguido atender às expectativas dos estudantes em relação ao seu AVA e à interação digital.

As notas atribuídas a essa dimensão demonstram que a escolha das ferramentas e das tecnologias digitais foi bem-sucedida, permitindo que a instituição cumpra efetivamente o projeto pedagógico e alcance os objetivos originais propostos, mesmo em um cenário desafiador.

No que se refere às atividades de extensão, observa-se, por meio das respostas aos questionários, que essas, sejam elas curricularizadas ou não, possuem uma avaliação positiva por parte

dos discentes. Destaca-se, principalmente, a percepção dos estudantes quanto à importância do desenvolvimento de atividades de extensão curricularizada para sua formação profissional.

Na dimensão IV observamos como destaque positivo os canais digitais de atendimento ao aluno, esse item foi muito bem avaliado pelos discentes alcançado uma nota 3,76.

Na dimensão IX, que trata das políticas de atendimento ao estudante e ao egresso, percebemos todos os itens com notas gerais acima de 3,8, com destaque especial ao Estágio Supervisionado que foi o mais bem avaliado desse item. Esse resultado positivo nos aponta para a percepção do aluno relativa aos cuidados desenvolvidos pela UNINASSAU DERBY em relação a pontos tão importantes de atenção para com o estudante.

Em geral, a UNINASSAU DERBY apresenta resultados positivos, indicando uma instituição comprometida com a qualidade educacional e adaptada às demandas do ensino remoto. A atenção contínua aos pontos de melhoria pode aprimorar ainda mais a experiência dos alunos.

OPORTUNIDADES DE MELHORIAS:

As notas relacionadas às oportunidades oferecidas para participação em Projetos de Iniciação Científica e Monitoria, atividades que incentivam o envolvimento dos estudantes em ações acadêmicas, embora positivas, indicam um ponto de melhoria perceptível. Esses indicadores podem ser trabalhados de forma a gerar um impacto ainda maior no corpo discente, promovendo maior engajamento dos alunos em projetos de pesquisa e monitoria.

Outros aspectos também apresentam oportunidades de aprimoramento, como a Ouvidoria, que requer atenção. A nota 3,42 evidencia a necessidade de melhorias na comunicação e no atendimento ao aluno. Investir na eficiência e na agilidade das respostas da ouvidoria pode proporcionar uma experiência mais satisfatória e eficaz para os estudantes.

A menor pontuação apontada no quadro foi atribuída ao CRA, que recebeu nota 3,40. Esse resultado indica a necessidade de aprimoramentos na qualidade e na eficácia do atendimento, além de reforçar a importância da revisão das práticas de comunicação institucional.

Em relação ao Núcleo de Trabalhabilidade, apesar da avaliação positiva, é essencial que o setor busque formas de aprimorar ainda mais suas atividades. Isso pode incluir o desenvolvimento de programas mais específicos, o estabelecimento de parcerias com empresas e a ampliação dos recursos destinados à preparação profissional dos estudantes.

6.1.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X

Tabela 7 - Notas atribuídas pelos discentes no Eixo IV

DIMENSÃO V – POLÍTICA DE PESSOAL	
ITEM	NOTA
Como você avalia os seus professores de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,16
Como você avalia os funcionários do atendimento CRA de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função, gentileza e disponibilidade para atendimentos?	3,70
Como você avalia os funcionários dos laboratórios de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,89
Como você avalia os funcionários da biblioteca de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,11
Como você avalia a qualificação dos seus tutores? (Avalie se aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL))	3,97
DIMENSÃO VI - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES	
ITEM	NOTA
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Reitor(a) da instituição no tocante a gestão administrativa (manutenção, limpeza, acessibilidade) e acadêmica (escolha de professores, disponibilidade de materiais, garantia da qualidade dos cursos) da IES?	3,76
Qual seu nível de satisfação quanto a disponibilidade dos coordenadores para atendimento ao aluno?	3,74
DIMENSÃO X - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	
ITEM	NOTA
Como você avalia os investimentos da IES em melhorias das instalações físicas, tecnologias e equipamentos?	3,79
Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?	3,97
Sua Instituição possui assinatura de duas bibliotecas virtuais (Minha biblioteca e BV Pearson) além disso de um Portal de Periódicos chamado EBSCO. Como você avalia as bibliotecas virtuais e portais de periódicos para todos os alunos no tocante a obras disponíveis, atendimento a suas necessidades, praticidade e outros?	3,92

PONTOS FORTES:

A obtenção de uma nota de 4,16 na avaliação dos docentes nos permite observar um alto nível de satisfação dos discentes em relação ao corpo docente da UNINASSAU DERBY, principalmente observando o desempenho e a disponibilidade destes profissionais. Essa pontuação denota o reconhecimento da qualidade das atividades vinculadas ao ensino e do comprometimento dos docentes para com a prática educacional, indicando que estes atendendo a contento às expectativas dos estudantes e oferecendo um ensino de qualidade. Da mesma forma percebe-se a satisfação dos discentes em relação aos demais colaboradores pelos quais são atendidos, com um destaque especial aos colaboradores da biblioteca e tutores.

Diante dos resultados obtidos na pesquisa respondida pelos alunos da UNINASSAU DERBY, de maneira geral, a liderança administrativa e acadêmica da instituição é percebida de forma positiva pelos alunos, indicando eficiência e engajamento por parte dos gestores e coordenadores.

A avaliação dos investimentos realizados pela UNINASSAU DERBY reflete aspectos positivos, destacando o comprometimento em proporcionar um ambiente acadêmico enriquecedor e em manter-se atualizada e em sintonia com as demandas tecnológicas, proporcionando aos alunos recursos modernos para otimizar sua experiência acadêmica.

A alocação de recursos na contratação de docentes qualificados também recebeu uma avaliação positiva, atingindo uma média de 3,97, índice superior ao alcançado em 2023. Este aspecto destaca a importância dada à qualidade do corpo docente que, aliado ao investimento em tecnologia, reflete no desenvolvimento acadêmico dos estudantes.

No âmbito virtual, o item que avalia as bibliotecas virtuais disponíveis no portal acadêmico, recebeu uma média de 3,92 o que reflete o êxito da instituição em fornecer recursos digitais de alta qualidade, ampliando o acesso dos alunos a fontes acadêmicas confiáveis.

Em suma, os resultados indicam que a instituição demonstra um comprometimento sólido em investir em melhorias físicas, tecnológicas e no corpo docente, proporcionando uma experiência acadêmica enriquecedora.

OPORTUNIDADES DE MELHORIA:

A nota obtida pelos funcionários do CRA, nos faz observar que há pontos de atenção neste quesito e que estes podem representar uma oportunidade de melhoria. Isso nos indica a necessidade de investimento em treinamentos que capacitem a equipe em comunicação, proatividade e eficiência das ações, buscando um atendimento assertivo e personalizado, de forma a contribuir para uma experiência mais positiva no suporte acadêmico.

Embora a UNINASSAU DERBY tenha obtido boas notas em relação a organização e gestão, pode-se observar que nenhum desses indicadores alcançou nota maior ou igual a 4, o que indica haver espaço para melhorias. É necessário que a UNINASSAU DERBY continue explorando oportunidades para aprimorar a eficiência e a transparência nas práticas administrativas, visando elevar a satisfação dos alunos e buscar maneiras de fortalecer a comunicação e o suporte aos alunos, identificando áreas específicas que possam ser aprimoradas para garantir uma experiência acadêmica mais satisfatória.

6.1.5. Eixo V – Infraestrutura: Dimensão VII

Tabela 8 - Notas atribuídas pelos discentes no Eixo V

DIMENSÃO VII – INFRAESTRUTURA	
ITEM	NOTA
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de informática da instituição/polo?	3,89
Como você avalia a infraestrutura das salas de aula da instituição/polo?	4,02
Como você avalia a infraestrutura no tocante a acessibilidade (rampas, braile, elevadores/rampas e outros), a limpeza, segurança e manutenção geral (funcionamento de elevadores, sistemas de refrigeração, iluminação e outros) na Instituição/polo?	3,90
Como você avalia a infraestrutura das áreas de convivência da instituição/polo?	3,92
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas da instituição/polo?	3,94
Como você avalia a infraestrutura das clínicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição?	3,86
Como você avalia os serviços não acadêmicos e produtos prestado(s)/disponíveis na(s) cantina(s) da IES	3,88

PONTOS FORTES:

No quesito Infraestrutura da UNINASSAU DERBY atende às necessidades dos alunos e obteve boa avaliação, o que demonstra a percepção dos estudantes de um ambiente propício ao desenvolvimento de suas habilidades práticas e que atende às suas necessidades em termo de acessibilidade e serviços não acadêmicos. É importante destacar que a infraestrutura de salas de aula, com nota 4,02, indica o comprometimento da instituição em proporcionar um ambiente saudável, agradável e organizado a toda a comunidade.

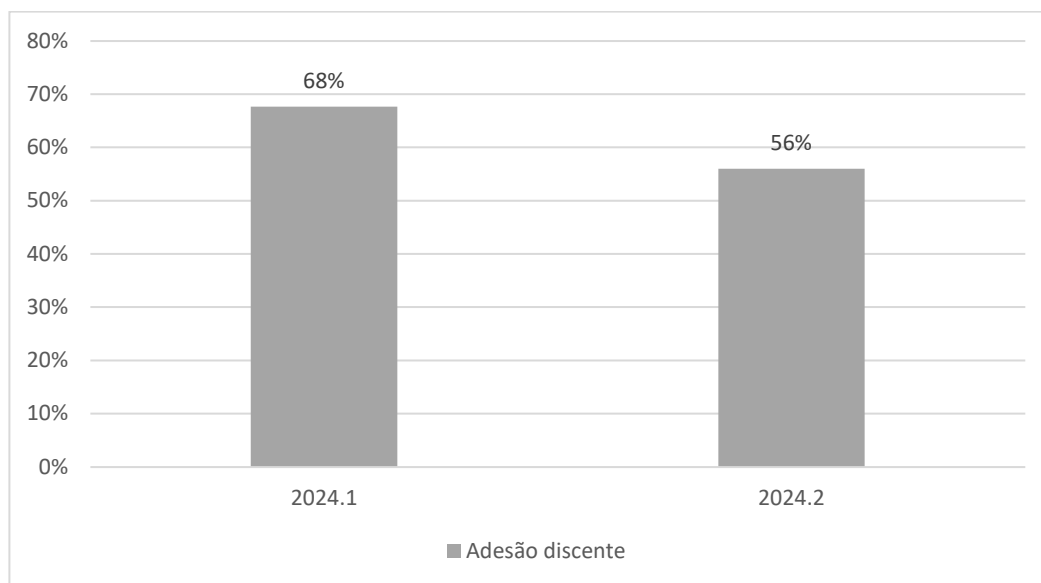
OPORTUNIDADES DE MELHORIAS:

Nesse indicador percebemos que há possibilidades de melhorias, principalmente nos tópicos que pontuam os serviços não acadêmicos, como as cantinas, e nas clínicas e NPJ, nesses itens observamos que existem possibilidades de intervenção de forma a melhorar a percepção de qualidade por parte dos discentes. Da mesma forma a Infraestrutura de Acessibilidade, embora com avaliação positiva e atendendo a todos os requisitos legais, pode receber uma atenção especial, de maneira a percepção dos discentes quanto à infraestrutura inclusiva existente.

Concluindo a análise das Avaliações Institucionais realizadas pelos discentes, no ano de 2024, pode-se observar que as notas atribuídas foram positivas e demonstram o interesse e cuidado da UNINASSAU DERBY em atender às necessidades da comunidade acadêmica e em cumprir as normas e regulamentos voltados ao Ensino Superior.

As pontuações apresentadas foram extraídas das Avaliações Institucionais realizadas nos semestres letivos de 2024.1 e 2024.2, que obtiveram a adesão dos discentes conforme descrito abaixo:

Figura 4 - Adesão discente nas AVIs 2024



6.2. SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE

6.2.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

Tabela 9 - Notas atribuídas pelos docentes no Eixo I

DIMENSÃO VIII – PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	
ITEM	NOTA
Como você avalia a importância da realização desta autoavaliação institucional?	4,84
Como você avalia a divulgação dos resultados das ações resultantes da avaliação Institucional?	4,63

PONTOS FORTES:

A pontuação elevada obtida por essa dimensão em 2024 demonstra que o corpo docente da UNINASSAU DERBY valoriza e reconhece a importância da autoavaliação. Isso demonstra um compromisso com a melhoria contínua e a capacidade de autoanálise, elementos cruciais para o aprimoramento constante. Quanto à divulgação dos resultados foi obtido a nota 4,63, superior à obtida no ano de 2023, reafirma um comprometimento notável da instituição com a melhoria contínua e a transparência.

OPORTUNIDADES DE MELHORIAS:

Embora a avaliação tenha sido muito positiva, sempre há espaço para melhorias, dessa forma a instituição pode explorar maneiras mais abrangentes e acessíveis de compartilhar as informações, garantindo que todos estejam bem-informados.

Em resumo, a instituição destaca-se positivamente na importância atribuída à autoavaliação, demonstrando um compromisso com a qualidade e aprimoramento contínuo. A divulgação dos resultados também é positiva, embora possa ser aprimorada para garantir uma comunicação ainda mais eficaz

6.2.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

Tabela 10 - Notas atribuídas pelos docentes no Eixo II

DIMENSÃO I - MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	
ITEM	NOTA
Como você avalia seu grau de conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição?	4,77

Como você avalia a coerência dos programas (programa de graduação, de pós-graduação e de extensão) em desenvolvimento com os objetivos da Instituição?	4,67
De forma geral qual seu nível de satisfação sobre a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das plataformas utilizadas para as atividades?	4,68
De forma geral qual seu nível de satisfação referente a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas acerca das atividades a serem realizadas?	4,58
De forma geral qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento realizado pela coordenação do curso em caso de dúvidas e solicitações diversas?	4,83
DIMENSÃO III - RESPONSABILIDADE SOCIAL	
ITEM	NOTA
Como você avalia a relevância das ações da instituição ao desenvolvimento regional, local e nacional?	4,70
Como você avalia as práticas de Inclusão Social realizadas pela instituição?	4,77
Como você avalia as atividades culturais desenvolvidas pela Instituição?	4,76

PONTOS FORTES:

A boa avaliação obtida nessa dimensão aponta para o fato de que os docentes possuem conhecimento quanto aos objetivos e metas da instituição, o que reflete que estes estão alinhados com a missão e visão institucional. Esse ponto é fundamental para o desenvolvimento institucional e para a promoção de um alinhamento claro entre a comunidade acadêmica e os objetivos institucionais.

A nessa dimensão a elevada satisfação no que tange a coordenação de curso e com a disponibilização de programas de treinamento são reflexos das ações desenvolvidas pela UNINASSAU DERBY para valorização de seu corpo docente e para o desenvolvimento de um clima organizacional positivo e satisfatório para todos os colaboradores. Em relação aos coordenadores de curso esses índices denotam um suporte eficaz e humanizado, com um nível elevado de disponibilidade e resolução de dúvidas e solicitações diversas, promovendo uma experiência positiva para os docentes.

Alta pontuação, relativa aos critérios adotados para a avaliação da percepção dos docentes, quanto às atividades de responsabilidade social demonstra que as ações da instituição são percebidas como altamente relevantes para o desenvolvimento nas esferas regional, local e nacional. Isso sugere um impacto positivo e alinhamento com as necessidades e aspirações da comunidade.

Em relação as práticas de inclusão social a nota atribuída pelos docentes destaca o compromisso da instituição em promover um ambiente inclusivo, acolhedor e diversificado contribuindo dessa forma para a construção de uma comunidade acadêmica que valoriza a diversidade e inclusão.

Em resumo, a UNINASSAU DERBY destaca-se positivamente na dimensão de Responsabilidade Social, evidenciando seu impacto significativo no desenvolvimento regional, práticas de inclusão social eficazes e uma oferta consistente de atividades culturais.

OPORTUNIDADES DE MELHORIAS:

O resultado indica uma avaliação positiva nesse quesito, com pontos muito bem avaliados, inclusive com todas as notas acima de 4. O que nos aponta um excelente desempenho nessa dimensão. Mas ainda assim percebemos que há espaço para melhorias na comunicação em relação às atividades realizadas pela IES, através de abordagens mais abrangentes e transparentes, garantindo que os colaboradores estejam completamente informados sobre as mudanças e diretrizes. A sugestão de melhoria na comunicação pode contribuir para uma experiência ainda mais aprimorada e alinhada às expectativas dos avaliadores

Quanto à responsabilidade social, embora a pontuação extremamente positiva, pode-se explorar oportunidades para diversificar ainda mais as atividades culturais, como forma de envolver ainda mais a comunidade através de criação de novos eventos, projetos, programas e parcerias, seja com organizações locais ou nacionais de maneira a promover atividades que abordem uma vasta gama de interesses da comunidade. A sugestão de diversificar as atividades culturais pode contribuir para uma experiência ainda mais rica e abrangente para a comunidade acadêmica.

6.2.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

Tabela 11 - Notas atribuídas pelos docentes no Eixo III

DIMENSÃO II - POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E EXTENSÃO E PÓS-GRADUAÇÃO	
ITEM	NOTA
Como você avalia a infraestrutura de apoio ao ensino (laboratórios, biblioteca, salas de aula, e outras em geral) disponíveis na IES?	4,39
Como você avalia o equilíbrio entre as cargas horárias das atividades de ensino, pesquisa e extensão do curso?	4,55
Como você avalia o apoio à produção científica dos professores na IES?	4,43

Considerando a comunidade acadêmica, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos, como você considera o desenvolvimento de sua disciplina?	4,77
Como você avalia a comunicação da coordenação e da instituição sobre a disponibilidade de participação em atividades de extensão não curricularizada?	4,74
Como você avalia a comunicação da coordenação e da instituição sobre a existência e possibilidade de dispor de monitores para sua(s) disciplina(s)?	4,81
Como você avalia a efetividade da metodologia UBÍQUA no alcance dos objetivos dos projetos pedagógicos dos cursos que ministra disciplinas?	4,61
Caso seja aplicado a sua unidade, como você avalia a comunicação da coordenação e da instituição sobre a disponibilidade de participação no programa de iniciação científica?	4,74
Esta avaliação é conduzida pela Comissão Própria de Avaliação da instituição, como você avalia o seu conhecimento sobre esta comissão?	4,57
DIMENSÃO IV - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	
ITEM	NOTA
Como você avalia a comunicação Interna, forma e eficiência com que as informações são transmitidas no âmbito da IES?	4,49
Como você avalia a comunicação realizada pela instituição com a Sociedade?	4,67
Como você avalia a imagem da Instituição perante a sociedade?	4,70
DIMENSÃO IX - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE E EGRESSO	
ITEM	NOTA
Como você avalia a participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas desenvolvidas na instituição?	4,77
Como você avalia a participação dos alunos nos órgãos de representação de turma?	4,79

PONTOS FORTES:

Nessa dimensão as pontuações são muito positivas, sendo de um modo geral acima de 4, o que nos leva a perceber que há uma percepção positiva dos docentes quanto às políticas para ensino, pesquisa, extensão e pós-graduação. Da mesma forma são muito bem avaliadas as dimensões à comunicação com e sociedade e ao atendimento ao estudante e egresso. Na dimensão II percebe-se como pontos de destaque a comunicação da coordenação e da instituição sobre a existência e possibilidade de participação dos programas de iniciação científica e monitoria.

Em resumo, a UNINASSAU DERBY destaca-se na dimensão de Política para Ensino, Pesquisa e Extensão, evidenciando equilíbrio nas cargas horárias, apoio à produção científica e uma adaptação eficaz durante a transição para tecnologias digitais. A atenção à infraestrutura de apoio ao ensino pode contribuir para uma experiência ainda mais robusta e alinhada com as demandas acadêmicas.

A pontuação de 4,67 de comunicação com a sociedade destaca a eficiência e eficácia da instituição em transmitir informações para o público externo, indicando que a Instituição possui uma abordagem aberta e transparente na interação com a comunidade, o que é reforçado pela avaliação positiva pelos docentes da imagem da instituição perante a sociedade, item que aumentou significativamente desde a edição anterior, quando atingiu nota 4,46. Essa pontuação indica que a comunicação contribui para uma percepção favorável da UNINASSAU DERBY, refletindo uma saudável relação com a sociedade e demonstrando que a Instituição promove uma reputação sólida perante a sociedade.

Em relação à dimensão IX, percebe-se que os docentes avaliam positivamente sua participação nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas desenvolvidas na instituição, da mesma forma como avaliam positivamente a participação dos alunos nos órgãos de representação de turma, o que evidencia um engajamento ativo dos estudantes na gestão e representação acadêmica do segmento. Este indicador aponta que existe uma atitude de pertencimento dos discentes no processo educacional e gerando uma voz ativa nas questões que lhes dizem respeito de uma forma democrática e colaborativa

OPORTUNIDADES DE MELHORIAS:

Apesar de bem avaliado, o quesito infraestrutura de apoio ao ensino, sempre pode ser melhorado e nesse ponto conseguimos identificar oportunidades de melhorias, o que ocorrer através de investimentos adicionais em laboratórios, bibliotecas e salas de apoio, de forma a garantir que estes ambientes atendam às necessidades tecnológicas e pedagógicas da comunidade.

Da mesma forma os dados mostram que, como oportunidade de melhoria, é interessante que se busquem oportunidades no aprimoramento da comunicação interna, o que envolve a eficiência na transmissão de informações dentro da Instituição, buscando métodos mais ágeis, transparentes e eficazes.

Apesar de notas extremamente elevadas nessa dimensão IX é interessante buscar oportunidades de melhoria, entre elas a possibilidade para fortalecer ainda mais a participação dos professores nas ações acadêmicas. A instituição pode explorar estratégias para estimular e reconhecer a

contribuição docente em atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas, incentivando uma participação ainda mais ampla.

Apesar da UNINASSAU DERBY destacar-se positivamente na dimensão de Política de Atendimento a Alunos e Egressos, as sugestões de melhoria visam fortalecer ainda mais esses aspectos, contribuindo para uma experiência acadêmica mais rica e participativa.

6.2.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X

Tabela 12 - Notas atribuídas pelos docentes no Eixo IV

DIMENSÃO V – POLÍTICA DE PESSOAL	
ITEM	NOTA
Como você avalia a qualidade das relações Interpessoais em seu ambiente de trabalho na instituição?	4,77
Como você avalia o incentivo dado pela instituição, voltado ao desenvolvimento profissional dos colaboradores?	4,59
Como você avalia de modo geral a qualificação dos docentes da instituição?	4,84
DIMENSÃO VI - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES	
ITEM	NOTA
Como você avalia a estrutura organizacional (atividades, funções, responsabilidades e hierarquias) da Instituição?	4,53
Como você avalia a atuação do Conselho de Curso?	4,75
DIMENSÃO X - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	
ITEM	NOTA
Como você avalia a pontualidade no pagamento dos salários?	4,83
Como você avalia os investimentos destinados a melhoria da Instituição?	4,49

PONTOS FORTES:

Uma boa avaliação no quesito relacionado às relações interpessoais nos aponta para um ambiente acolhedor, onde se percebe a colaboração entre os membros da comunidade acadêmica. Essas relações interpessoais positivas contribuem para um clima organizacional saudável e agregador que gera o bem-estar de toda a comunidade.

A qualificação do corpo docente, avaliado com nota 4,84, sugere um compromisso com o ensino de alta qualidade e a entrega de uma educação sólida aos alunos, além de cuidado e compromisso com o crescimento de seus colaboradores.

Observamos que a UNINASSAU DERBY se destaca na dimensão de Política para Pessoal evidenciando relações interpessoais positivas, um corpo docente altamente qualificado e forte incentivo ao desenvolvimento profissional. A atenção contínua a incentivos para o desenvolvimento profissional pode elevar ainda mais a qualidade educacional oferecida pela instituição.

Quanto à organização e gestão da UNINASSAU DERBY observa-se uma percepção positiva dos docentes quanto à estrutura organizacional e à atuação do conselho de curso, o que deixa evidente a eficiência e eficácia da organização institucional. Uma estrutura bem definida contribui para a coordenação efetiva de atividades e o alcance dos objetivos institucionais.

Na dimensão X destaca-se a pontualidade no pagamento dos salários, com nota obtida de 4,83. Esse resultado reflete a eficiência da gestão financeira da instituição em relação aos seus colaboradores e demonstra a preocupação e respeito da UNINASSAU DERBY para com o seu corpo docente.

OPORTUNIDADES DE MELHORIAS:

Apesar de ter uma avaliação muito boa nesse eixo, a instituição pode, como oportunidade de melhoria, explorar oportunidades para fortalecer ainda mais a estrutura organizacional. Isso pode envolver revisões periódicas de seus procedimentos para garantir que a estrutura esteja adaptada às necessidades em constante evolução da instituição.

Ainda com relação ao eixo IV pode-se explorar oportunidades para aumentar os investimentos visando a capacitação e desenvolvimento profissional dos colaboradores, além da possibilidade de trazer investimentos adicionais, como infraestrutura, tecnologia educacional e recursos didáticos, pode fortalecer a posição da instituição.

6.2.5. Eixo V – Infraestrutura: Dimensão VII

Tabela 13 - Notas atribuídas pelos docentes no Eixo V

DIMENSÃO VII – INFRAESTRUTURA	
ITEM	NOTA
Como você avalia os recursos de apoio disponíveis ao professor para a realização das atividades acadêmicas?	4,42

PONTOS FORTES:

A infraestrutura recebeu uma avaliação muito positiva, com nota 4,42, a qual superou a nota 4,33, obtida no ano de 2023.2. Esse fato nos aponta para o fato de que a instituição possui uma base sólida na infraestrutura de suporte à realização das atividades acadêmicas, o que agrega valor perceptível para a comunidade.

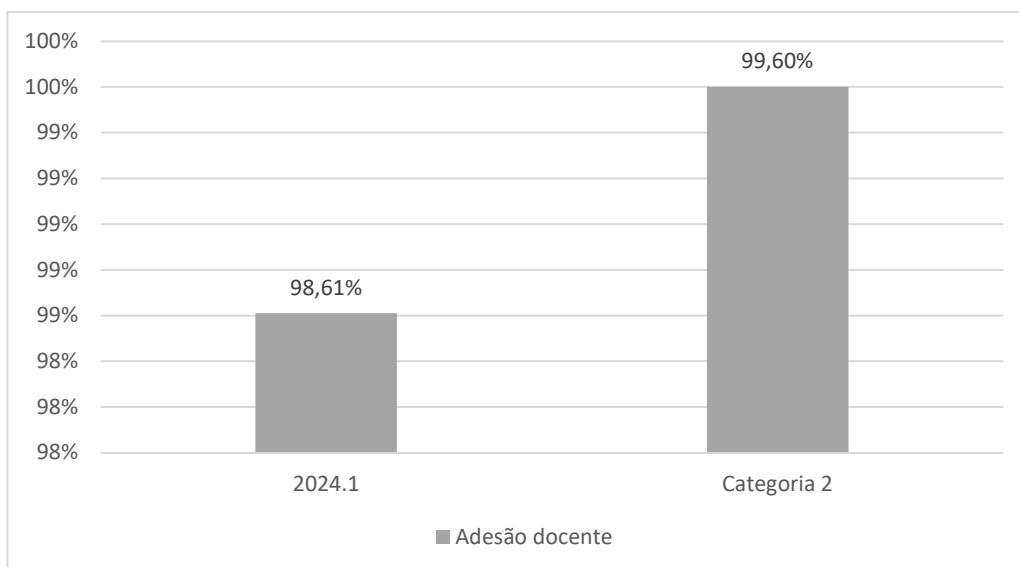
OPORTUNIDADES DE MELHORIA:

Sugere-se, como possibilidade de melhoria, um foco específico na gestão dos recursos de apoio ao professor nas atividades acadêmicas através da implementação de tecnologias mais avançadas e a oferta de suporte técnico para garantir que os professores tenham acesso a ferramentas eficientes que facilitem o processo de ensino. Essa melhoria pode contribuir para uma experiência acadêmica mais dinâmica e produtiva.

Concluindo a análise das Avaliações Institucionais realizadas pelos Docentes no ano de 2023, pode-se observar que as notas atribuídas foram positivas e demonstram o interesse e cuidado da UNINASSAU DERBY em atender as necessidades da comunidade acadêmica e em cumprir as normas e regulamentos voltados ao Ensino Superior. A elevada adesão dos docentes à avaliação, permanecendo acima de 90%, seguindo a tendência observada nas edições de 2022 e 2023.

As pontuações apresentadas foram extraídas das Avaliações Institucionais realizadas nos semestres letivos de 2024.1 e 2024.2, que obtiveram a adesão dos docentes conforme descrito abaixo:

Figura 5 - Adesão docente nas AVIs 2024



6.3.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

6.3.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

Tabela 14 - Notas atribuídas pelos técnicos administrativos no Eixo I

DIMENSÃO VIII – PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	
ITEM	NOTA
Programa de metas e melhoria contínua - Qual seu nível de conhecimento sobre o programa de metas e de melhoria da Instituição?	3,82

PONTOS FORTES:

A percepção de que o planejamento e as ações que antecedem a avaliação institucional são importantes e fazem a diferença na forma como a comunidade acadêmica compreende esse processo é a pontuação positiva nesse item. Essa avaliação destaca a capacidade da UNINASSAU DERBY de estabelecer e seguir um planejamento estruturado para a realização da AVI, o que contribui para o sucesso dessas ações. A instituição demonstra uma abordagem proativa na avaliação de seu desempenho e na implementação de práticas mais eficazes para atingir seus objetivos institucionais, como pode ser observado pelo crescimento desse indicador desde 2022.

OPORTUNIDADES DE MELHORIAS:

Embora a pontuação tenha sido positiva acreditamos ser necessário realizar uma avaliação mais aprofundada dos processos de maneira a identificar pontos que possam sofrer aprimoramento. Esse processo deve contemplar inicialmente uma avaliação mais detalhada do programa com a coleta de feedback da comunidade e com debates sobre pontos de melhorias percebidos, o que deve possibilitar a implantação de estratégias com o objetivo de aumentar a eficácia do programa. Essa abordagem deve resultar em um programa ainda mais robusto, com maior engajamento da comunidade e que gere maior impacto no crescimento da instituição.

6.3.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

Tabela 15 - Notas atribuídas pelos técnicos administrativos no Eixo II

DIMENSÃO I - MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	
ITEM	NOTA
Objetivos e Metas da Instituição - Você conhece os objetivos e metas de seu setor e da instituição?	4,29
Como você classifica o clima organizacional?	4,12
Qual seu nível de satisfação quanto a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das soluções necessárias ao desenvolvimento de sua atividade?	4,00
Qual seu nível de satisfação quanto a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas acerca das atividades a serem realizadas?	4,00
Qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento por seu gestor imediato a dúvidas e solicitações diversas?	4,52
DIMENSÃO III - RESPONSABILIDADE SOCIAL	
ITEM	NOTA
Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição - Como você conceituaria sua satisfação e participação em ações culturais aplicadas pela sua unidade?	3,95
Práticas de Inclusão Social - Como você conceituaria sua satisfação e participação em ações de Responsabilidade social aplicadas pela sua Instituição?	4,08

PONTOS FORTES:

O ponto forte mais evidente é o alto grau nível de satisfação quanto ao atendimento pelos gestores imediatos a dúvidas e solicitações diversas dos colaboradores, o que indica uma comunicação eficaz e uma compreensão profunda entre os componentes dos times quanto as suas respectivas funções e necessidades, o que é crucial para alinhar e estimular um bom clima organizacional.

Quanto ao clima organizacional os resultados obtidos indicam que, em geral, os colaboradores possuem uma percepção positiva do ambiente de trabalho, o que visivelmente contribui para o bem-estar dos colaboradores, atendendo aos requisitos de segurança e saúde dos trabalhadores, o que impacta positivamente na produtividade individual e coletiva, assim como na satisfação no trabalho.

Quanto à responsabilidade social é interessante observar a elevada pontuação dessa dimensão, o que indica que as atividades culturais e as práticas de inclusão social são muito positivamente percebidas pelos colaboradores da UNINASSAU DERBY.

OPORTUNIDADES DE MELHORIAS:

Apesar do Eixo II ter sido muito bem avaliado, sempre é possível apontar oportunidades de melhoria, entre elas a possibilidade de revisar os métodos de treinamento e suporte, garantindo que sejam humanizados, acessíveis e alinhados às necessidades específicas dos colaboradores para o desenvolvimento de suas atividades. Destaca-se a importância de aprimorar a clareza e a eficácia na transmissão de informações relacionadas às atividades, adotando estratégias de comunicação mais transparentes e regulares que podem contribuir para uma compreensão mais completa por parte dos colaboradores.

Em resumo, a UNINASSAU DERBY destaca-se na dimensão de Missão e PDI com um alto grau de conhecimento sobre objetivos e metas, uma avaliação positiva do clima organizacional e um bom atendimento dos gestores imediatos, no entanto, os pontos de melhoria identificados oferecem oportunidades para aprimorar a experiência dos colaboradores, especialmente no contexto do trabalho remoto.

6.3.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

Tabela 16 - Notas atribuídas pelos técnicos administrativos no Eixo III

DIMENSÃO II - POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E EXTENSÃO E PÓS-GRADUAÇÃO	
ITEM	NOTA
Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários - Qual seu grau de conhecimento sobre a existência e acesso a programas de descontos/bolsas destinadas a funcionários que queiram estudar na Instituição?	4,22
DIMENSÃO IV - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	

ITEM	NOTA
Comunicação Interna - Considerando suas experiências (pessoais e de terceiros acompanhadas por você) como conceituaria o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e o seu público interno e externo?	4,00
Imagem da Instituição no mercado - Com base no seu conhecimento envolvendo a sociedade em geral como você conceituaria a imagem da Instituição no Mercado?	4,23
DIMENSÃO IX - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE E EGRESSO	
ITEM	NOTA
Estrutura de atendimento ao estudante - Com base nas atividades que desempenha na instituição e seus conhecimentos prévios, como conceitua a estrutura de atendimento ao estudante?	4,04
Como você avalia os esforços institucionais para atendimento as solicitações dos alunos e dos egressos de sua instituição?	4,12

PONTOS FORTES:

O forte cuidado da IES com as políticas de acesso ao ensino superior para os colaboradores é visível ao analisar os dados coletados nesse item, o que mostra a percepção e conhecimento dos envolvidos quanto aos programas de bolsas e descontos existentes e à forma como estes incentivam e apoiam os colaboradores na obtenção de qualificação.

A avaliação positiva relacionada à comunicação interna demonstra que a instituição mantém canais eficazes de comunicação com seu público interno e externo, incluindo site, fale conosco, ouvidoria, entre outros. Isso contribui para a transparência e a eficiência na disseminação de informações relevantes.

A pontuação elevada em relação à imagem da instituição no mercado observa-se uma percepção muito positiva por parte da comunidade. Essa é uma indicação crucial de uma reputação sólida e respeitável, o que pode impactar positivamente a atração de alunos, parcerias e a confiança do público.

A pontuação referente à estrutura de atendimento ao estudante aponta para o fato de que a instituição oferece uma infraestrutura eficaz para a realização de atendimento às necessidades dos alunos. Uma boa estrutura de atendimento contribui para a satisfação dos estudantes e o sucesso geral de suas experiências acadêmicas.

OPORTUNIDADES DE MELHORIAS:

Apesar de ser possuir avaliação positiva nesses, é necessário considerar que é essencial manter avaliações contínuas quanto às políticas de acesso ao ensino superior para colaboradores de forma a manter esses processos atualizados e alinhados com a realidade e perspectivas dos colaboradores. Isso

pode incluir revisões nos programas de descontos, avaliação da eficácia e relevância dessas políticas e a implementação de melhorias conforme.

Essa sugestão de aprimoramento visa garantir que essas políticas permaneçam alinhadas às expectativas e necessidades dos colaboradores ao longo do tempo.

Quanto à comunicação interna, é fundamental continuar avaliando e aprimorando constantemente os canais existentes. Isso pode envolver atualizações regulares do site, avaliações da eficácia do fale conosco e ouvidoria, e a incorporação de feedback para garantir uma comunicação contínua e eficaz. A sugestão de manutenção da comunicação eficaz visa garantir que a instituição continue a fortalecer sua presença positiva no cenário educacional e social.

Para a evolução no quesito de Estrutura de Atendimento ao estudante é essencial continuar aprimorando e atualizando os serviços e a estrutura oferecida. Isso pode incluir treinamento contínuo para a equipe de atendimento, implementação de tecnologias mais avançadas e a coleta regular de feedback dos alunos para identificar áreas de melhoria.

6.3.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X

Tabela 17 - Notas atribuídas pelos técnicos administrativos no Eixo IV

DIMENSÃO V – POLÍTICA DE PESSOAL	
ITEM	NOTA
Relações Interpessoais - Como você avalia as Políticas de Pessoal desenvolvidas na Instituição em especial no tocante ao cuidado e na preservação do respeito e direitos de todos?	4,20
Incentivo ao desenvolvimento profissional - Qual seu nível de conhecimento sobre a instituição dar chances de crescimento profissional aos funcionários?	3,97
Processo de Avaliação de desempenho - Qual seu nível de conhecimento sobre o sistema de avaliação contínua de funcionários utilizados na Instituição?	3,97
DIMENSÃO VI - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES	
ITEM	NOTA
Definição da estrutura organizacional - Como você avalia a Organização e a Gestão da Instituição?	4,10
CSC – Central de Serviços Compartilhados - Como você avalia o CSC – Central de Serviços Compartilhados da Instituição?	4,01
Controle, revisão e distribuição de documentos da instituição - Como você avalia o sistema de controle de documentos da Instituição?	4,00

DIMENSÃO X - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	
ITEM	NOTA
Política de desenvolvimento profissional - Como você avalia as políticas de desenvolvimento profissional da Instituição (Treinamentos, capacitação, cursos superiores e outros)?	4,03
Pontualidade no pagamento dos salários - Como você avalia a política de salários da sua instituição em especial a pontualidade nos pagamentos de salários e similares?	4,49

PONTOS FORTES:

As Relações Interpessoais são um ponto fundamental para a promoção de um ambiente de trabalho saudável, que valorize as interações sadias entre os colaboradores, considerando as relações existentes dentro das equipes e entre equipes diferentes. Essa dinâmica contribui para um clima organizacional saudável e para a promoção de relações positivas e construtivas no ambiente de trabalho. A boa avaliação do Incentivo ao Desenvolvimento Profissional dos colaboradores nos leva a perceber o comprometimento da instituição em oferecer oportunidades de crescimento aos colaboradores. Essas práticas são essenciais para o desenvolvimento contínuo dos colaboradores e reforça a manutenção de equipe qualificadas.

A pontuação positiva do processo de avaliação de desempenho indica que a instituição possui um sistema contínuo para avaliar o desempenho dos funcionários. Isso é fundamental para garantir a eficiência operacional, identificar áreas de aprimoramento e reconhecer contribuições significativas.

A avaliação positiva na definição da estrutura organizacional destaca que a instituição possui uma organização clara e eficiente. Isso é fundamental para a implementação eficaz de políticas, processos e tomadas de decisão. A pontuação alta atribuída à Central de Serviços Compartilhados indica que esse sistema é percebido como eficiente e contribui para a otimização de serviços compartilhados. Essa eficácia é crucial para o bom desempenho operacional e a prestação de serviços de suporte. Quanto ao Controle, Revisão e Distribuição de Documentos, a pontuação atribuída a esse item aponta ao fato de que o controle, revisão e distribuição de documentos destaca a excelência na gestão documental da instituição. Isso sugere que a instituição possui um sistema robusto para controlar, revisar e distribuir documentos, garantindo a conformidade e a eficácia operacional.

A pontualidade no pagamento dos salários é unanimidade entre o corpo técnico administrativo, portanto é um ponto muito bem avaliado pelos colaboradores da instituição. Da mesma forma a política de desenvolvimento profissional é muito bem pontuada.

OPORTUNIDADES DE MELHORIAS:

No que trata de relacionamentos é importante manter a atenção constante a esse parâmetro, mesmo tendo sido um item bem avaliado, esse parâmetro precisa ter como foco o aprimoramento constante, com o objetivo de manter a pontuação positiva, mas também de ampliar essa pontuação. Para tanto pode-se investir em programas de desenvolvimento, treinamentos e em atividades que fortaleçam as relações e a comunicação entre os membros da comunidade. Além disso a instituição pode explorar maneiras de expandir as oportunidades de desenvolvimento profissional, como programas de mentoria. Isso pode incentivar ainda mais o crescimento e aprimoramento contínuo dos colaboradores.

Observamos a necessidade de manter a pontuação positiva na definição da estrutura organizacional, sendo para tanto essencial realizar revisões regulares para garantir que a estrutura permaneça alinhada aos objetivos institucionais que estão em constante evolução. Embora a pontuação seja positiva, é crucial avaliar continuamente a eficiência da CSC, identificando oportunidades de melhoria e implementando ajustes conforme necessário para atender às demandas em evolução.

A UNINASSAU DERBY demonstra uma gestão sólida na dimensão de Organização e Gestão da IES, com destaque para a definição da estrutura organizacional, a eficácia da Central de Serviços Compartilhados e a excelência no controle de documentos, nesse caso as sugestões de manutenção e aprimoramento contínuo visam garantir a sustentabilidade desses pontos positivos

Apesar de positivamente avaliada a política de desenvolvimento profissional deve ser observada com atenção para que continue a ser um ponto positivo nas avaliações futuras. Portanto é necessário um olhar permanente para a evolução da tecnologia e do mercado pode possibilitar uma permanente oferta de oportunidades a todos os membros do corpo técnico administrativo da instituição.

6.3.5. Eixo V – Infraestrutura: Dimensão VII

Tabela 18 - Notas atribuídas pelos técnicos administrativos no Eixo V

DIMENSÃO VII – INFRAESTRUTURA	
ITEM	NOTA
Infraestrutura de trabalho - Como você avalia a sua infraestrutura de trabalho, salas, mesas, computadores etc.?	3,46

PONTOS FORTES:

Embora a nota obtida tenha sido de 3,46, pode-se destacar uma evolução na avaliação em comparação a anos anteriores, onde este indicador obteve a pontuação de 3,11. Desta forma podemos observar que foi percebida uma melhoria nas condições de infraestrutura por parte dos participantes.

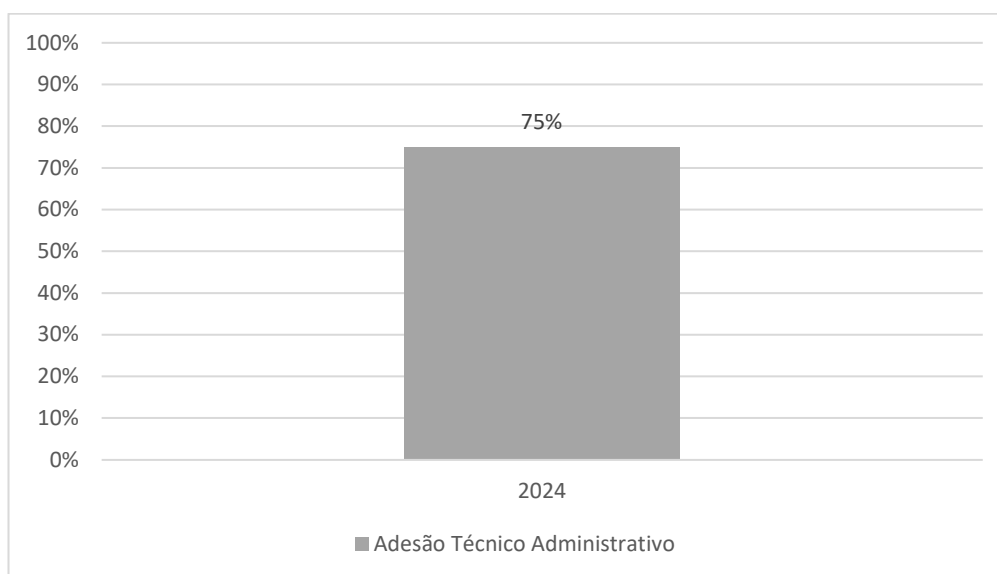
OPORTUNIDADES DE MELHORIAS:

Esse item possui um claro potencial de melhoria, o que pode ser concretizado através da realização de ações permanentes e da avaliação constante dos ambientes de trabalho. A atenção e escuta ativa ao feedback dos colaboradores, juntamente com os investimentos em melhoria na infraestrutura de trabalho, são pontos fundamentais para a promoção de um ambiente ainda mais propício para a excelência na execução das funções dos colaboradores.

Concluindo a análise das Avaliações Institucionais realizadas pelos membros do corpo técnico administrativo da UNINASSAU DERBY no ano de 2024, pode-se observar que as notas atribuídas foram positivas e demonstram o interesse e cuidado da UNINASSAU DERBY em atender às necessidades da comunidade acadêmica e em cumprir as normas e regulamentos voltados ao Ensino Superior.

As pontuações apresentadas foram extraídas da Avaliação Institucional realizada no ano de 2024 que obteve a adesão dos técnicos administrativos conforme descrito abaixo:

Figura 6 - Adesão Técnicos Administrativos na AVI 2024



6.4.SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

Tabela 19 - Notas atribuídas pela sociedade civil

COMUNICAÇÃO	
Considerando que a Instituição pretende participar da produção e disseminação de conhecimentos no mundo atual, em especial buscando formar profissionais empreendedores e inovadores, como sua empresa avalia o atingimento deste propósito?	4,67
Como sua empresa avalia o grau de atendimento dos interesses sociais e da comunidade, por parte da Instituição, considerando o portfólio de cursos de Graduação, Extensão e Pós-Graduação disponíveis?	4,67
ATENDIMENTO	
Como sua empresa avalia o impacto das ações de responsabilidade e inclusão social realizadas pela Instituição na comunidade? (Projeto Capacita, Maio Amarelo, Campanha de Doação de Sangue, Faculdade na Comunidade, Ação Tropical de Limpeza de Praias ou Praças, entre outros.)	4,67
Como sua empresa avalia as informações prestadas pela Instituição no tocante a sua disponibilidade, acessibilidade e conteúdo? (Site, Blog, Propagandas, Redes Sociais, entre outros.)	4,67
Como sua empresa avalia o atendimento e a disponibilidade dos funcionários da Instituição baseando-se nas interações realizadas?	4,67
Como sua empresa avalia o desempenho da organização administrativa com base em interações anteriores com a Direção da Instituição?	5,00
Como sua empresa conceitua o desempenho profissional, cidadão e o perfil do nosso egresso que, porventura, tenha desenvolvido trabalhos correlacionados a sua empresa ou do qual tenha conhecimento?	5,00
Considerando a importância e visibilidade que a Instituição tem na sociedade local, como sua empresa avalia os investimentos na infraestrutura física (prédio, laboratórios, salas de aula, e outros) e de recursos humanos (docentes e administrativos) da Instituição?	5,00
Para a Instituição é importante conhecer a opinião da sociedade local sobre a percepção da qualidade dos serviços prestados e de seus egressos, desta forma, quão importante considera esta ação de avaliação por parte da instituição?	4,67

No caso deste segmento o instrumento baseia-se em questões formuladas para o atendimento a demandas específicas e desta forma não seguem a lógica anteriormente descrita, sendo possível aos participantes opinarem textualmente a respeito da instituição.

PONTOS FORTES:

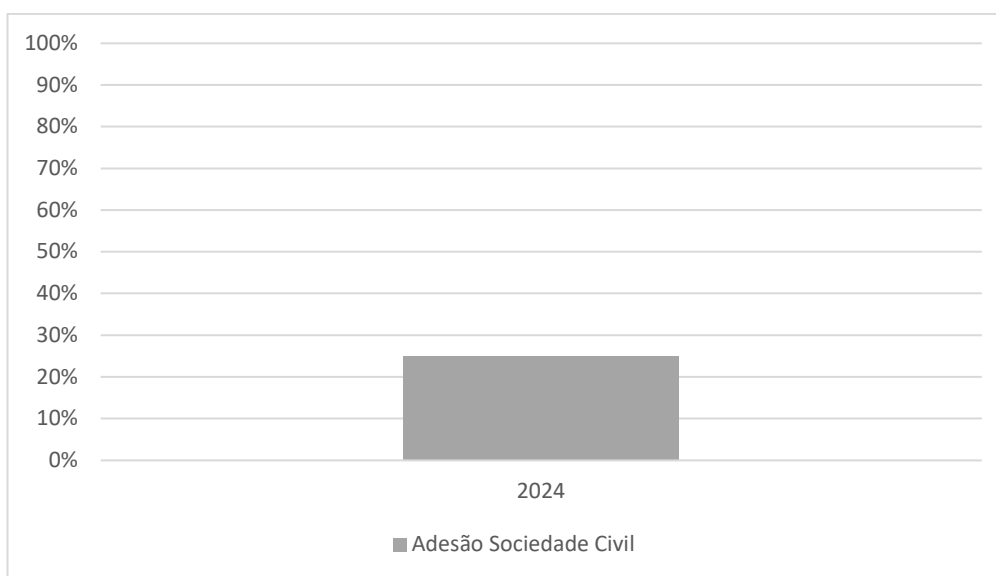
De um modo geral todos os itens listados na tabela foram positivamente avaliados, com destaque para aqueles para: a opinião das empresas sobre o desempenho profissional, cidadão e o perfil

do nosso egresso, o investimento em infraestrutura e a organização administrativa da UNINASSAU DERBY. Esses pontos obtiveram pontuação máxima nessa análise.

OPORTUNIDADES DE MELHORIA:

Reforçando o nosso compromisso com a excelência em todas as áreas de atuação da nossa instituição e o nosso empenho em promover um ambiente acadêmico inclusivo e diverso, entendemos que mesmo os itens bem avaliados requerem um olhar atento para que possamos manter a qualidade nos serviços e atividades oferecidos para a sociedade, portanto, observamos como oportunidade de melhoria a compreensão de que para todos os processos pesquisados há de se realizar uma análise crítica constante para que a CPA continue trabalhando na identificação de melhorias para nossos serviços.

Figura 7 - Porcentagem de adesão da sociedade civil na AVI 2024



7. RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

A IES implementa um projeto denominado de **AVALIAÇÃO GLOBAL** que ocorre em complementação a avaliação institucional interna. Neste processo, dentre outros itens são objeto de análise os resultados alcançados pela IES nas Avaliações Externas, com participação ativa da CPA em conjunto com as coordenações, gestores e outros, conforme o caso. Para tanto emprega-se instrumentos diferentes dos empregados na autoavaliação e que foram desenvolvidos conjuntamente pelos segmentos da IES com participação da CPA na sua condução.

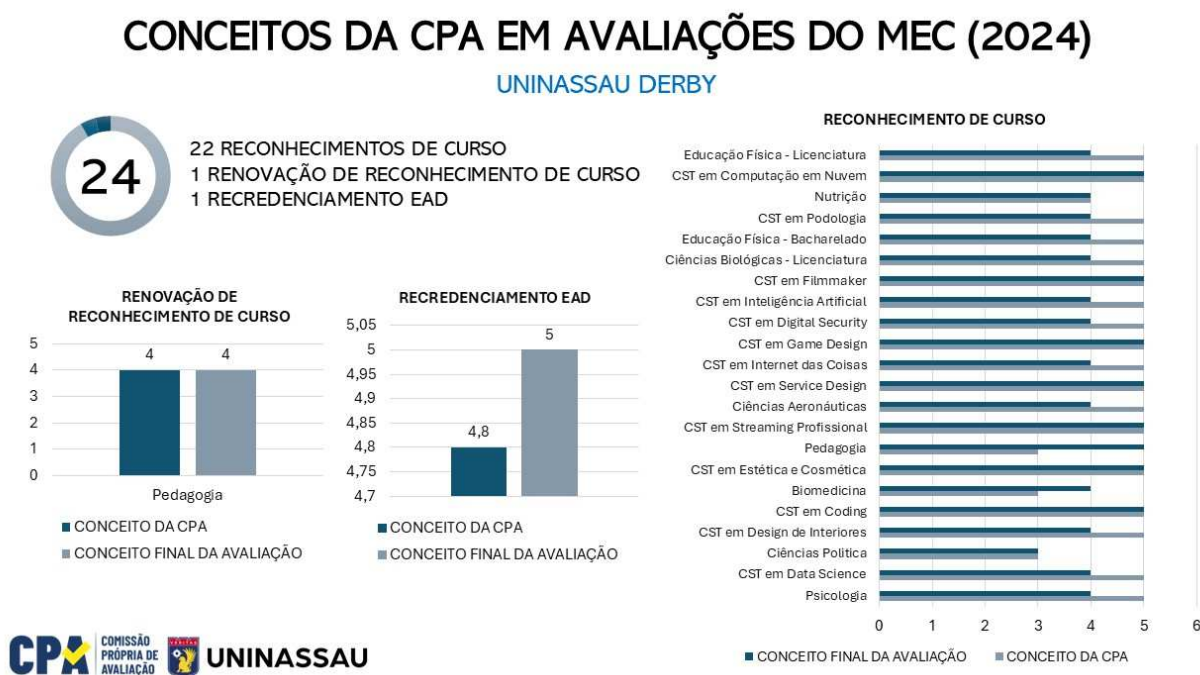
A IES considera os resultados das avaliações externas como importantes para a qualidade de funcionamento da IES e de seus cursos, complementar à avaliação interna e é feita de duas formas: através

da análise de resultados obtidos nas avaliações in loco pelo INEP e do ENADE e através dos resultados obtidos em exames oficiais aplicados por conselhos profissionais (OAB, CFC e outros).

7.1. AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP

As avaliações desempenham um papel fundamental na garantia da qualidade do ensino superior no Brasil. Ao submeterem-se a esses processos, as instituições de ensino superior demonstram seu compromisso com a excelência acadêmica e com a formação de profissionais qualificados. Os resultados dessas avaliações servem como um termômetro para a comunidade acadêmica, orientando a busca por melhorias contínuas e o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras. Na figura abaixo estão representadas as avaliações recebidas pela unidade em 2024, apresentando o conceito da CPA e o conceito final do processo.

Figura 8 - Conceitos da CPA e conceitos finais das avaliações INEP na unidade



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Ao longo do ano de 2024 foram realizadas diversas visitas às instalações da UNINASSAU DERBY, nas quais foi possível à comissão apresentar os resultados obtidos através das coletas de dados realizadas durante os períodos de avaliação institucional, bem como as intervenções e ações de conscientização realizadas. Foram oportunidades ímpares de trocar conhecimento e apresentar dados e informações que permitem à CPA realizar um trabalho coeso e que traz muitos benefícios para a comunidade acadêmica na qual estamos inseridos.

7.2. ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL

Os resultados do ENADE e do CPC são importantes não apenas para a nossa instituição, mas também para toda a comunidade acadêmica e para o mercado de trabalho.

A UNINASSAU DERBY, na modalidade presencial, não teve cursos participantes do ENADE 2022 e 2023 em decorrência do calendário acadêmico destes cursos, os quais não possuíam discentes aptos a participar dos ciclos avaliativos em questão.

A seguir, um resumo dos nossos resultados referentes ao último ENADE com dados publicados.

Tabela 20 - Índices do ENADE

CURSO	RESULTADO
Administração	4
Ciências Contábeis	5
Tecnologia em Gastronomia	3
Tecnologia em Gestão Comercial	4
Tecnologia em Gestão da Qualidade	4
Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	3
Tecnologia em Gestão Financeira	4
Tecnologia em Gestão Pública	4
Tecnologia em Logística	4
Tecnologia em Marketing	4
Tecnologia em Processos Gerenciais	4

A tabela a seguir apresenta a lista completa dos cursos da nossa instituição que participaram do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) 2024.

Tabela 21 - Cursos da unidade que realizaram ENADE em 2023

CURSO	
Arquitetura e Urbanismo	Farmácia
Biomedicina	Fisioterapia
Engenharia Civil	Nutrição
Engenharia de Produção	Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética
Engenharia Elétrica	Superior de Tecnologia Gestão Hospitalar
Engenharia Mecânica	Superior de Tecnologia Gestão Ambiental

Em 2024 o ENADE contemplou todos os cursos de Licenciatura e Pedagogia, na tabela abaixo elencamos os cursos da UNINASSAU DERBY que realizaram.

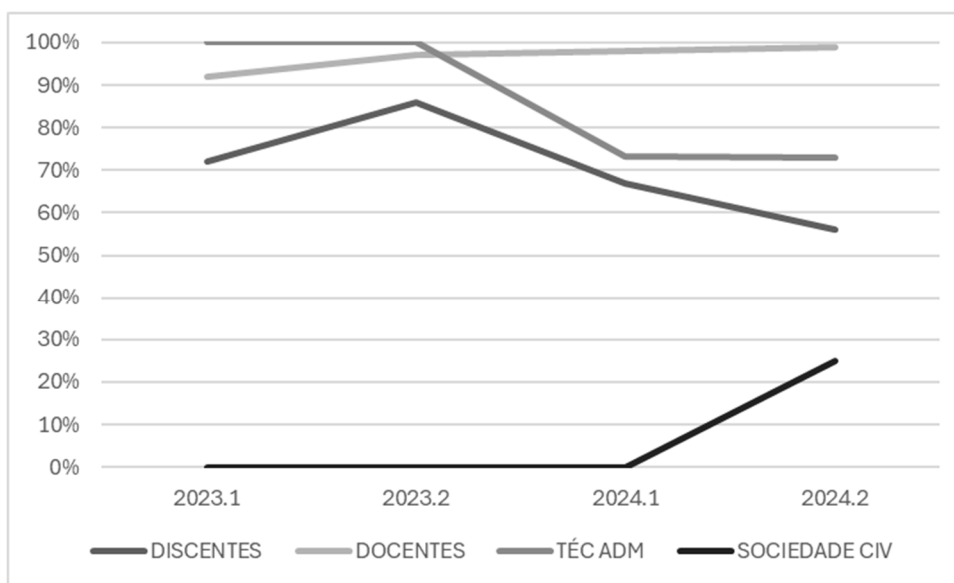
Tabela 22 - Cursos da unidade que realizaram ENADE em 2024

CURSO	
Educação física - licenciatura	Letras - espanhol
Matemática	Pedagogia
Ciências biológicas	Geografia
Letras - português	História
Letras - inglês	

8. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

A participação efetiva da comunidade acadêmica, representada neste processo de avaliação por todos os seus segmentos é fundamental para o entendimento do quadro geral da UNINASSAU DERBY. Nos últimos anos a adesão dos segmentos tem crescido, certamente como resultado de várias ações de conscientização e sensibilização. A percepção de que as informações coletadas durante o processo de avaliação institucional são utilizadas como ferramenta, para o processo de melhoria contínua, certamente tem influenciado no resultado do crescimento observado no gráfico abaixo.

Figura 9 - Adesão média da Avaliação Institucional da IES



Nos gráficos é possível verificar que tem havido uma evolução na adesão dos segmentos envolvidos na AVI, contudo é notório que para manter essa evolução será necessário continuar realizando ações junto a todos os segmentos e, certamente, ampliar as ações junto à sociedade civil organizada de forma a gerar engajamento maior destes nas AVI futuras.

9. IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI

9.1. ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES

De forma geral a CPA e a autoavaliação institucional, sempre foram objeto de análise na tomada de decisões e uma importante ferramenta de gestão para a direção da IES. A partir da mudança no marco regulatório realizada na educação brasileira a CPA em conjunto com a gestão institucional passou a acompanhar determinados indicadores a determinar os impactos dos resultados levantados pela

autoavaliação sobre a gestão da instituição, diversos indicadores do Plano de Desenvolvimento Institucional:

a) Capacitação do Corpo Técnico-administrativo, Docente e Tutorial

Bolsas de estudo cursos de graduação: 57

Participação em capacitações internas: 1.518

Bolsas em cursos de pós-graduação: 511

- DOCENTE - 220
- CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO - 291

b) Capacitação de Coordenadores – todos:

- Curso de Auditoria Interna;
- Curso de capacitação no uso de mídias físicas e digitais no engajamento de docentes e discentes;
- Promoção de minicursos de capacitação através da Universidade corporativa, abrangendo equipe técnica e docente da IES.
- Palestras e Treinamentos sobre a Legislação LGPD
- Palestras sobre Assédio
- Treinamentos sobre SER Acessível e programas de responsabilidade social
- Palestras e Capacitação sobre uso de ferramentas on line e da Web Conferência
- Treinamentos sobre Gestão de Pessoas
- Participação gratuita no GoDigital
- Rodas de Mestre

Além das capacitações, foram realizadas reuniões entre Coordenação Acadêmica e coordenadores com o intuito de orientar e capacitar na promoção e no engajamento das equipes de docentes e discentes.

.c) Infraestrutura da IES

- ✓ Reformas para ampliação e conservação dos espaços físicos dos cursos e serviços,
- ✓ Aquisição de novos equipamentos e tecnologias;
- ✓ Reforma de salas de aulas e construção de salas de aula de configuração flexível para o desenvolvimento de atividades em metodologias ativas e integrativas.
- ✓ Ampliação e modernização da biblioteca
- ✓ Aquisição de novos computadores e telas para projeção de Datashow e ou TV
- ✓ Substituição das carteiras;

- ✓ Aquisição de obras

d) Gestão na IES

- ✓ Acompanhamento do novo modelo de plano de ação dos coordenadores de cursos contido em regulamento específico;
- ✓ Acompanhamento da implantação do plano de Contingência e de Manutenção da IES;
- ✓ Acompanhamento do planejamento em relação a atividades do ENADE;

9.2. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

9.2.1. Pontos Fortes

- Pontualidade no pagamento dos proventos;
- Clima organizacional;
- Aumento do Marketing Share da marca;
- Equipe capacitada para o desempenho de atividades corriqueiras e eventuais;
- Acolhimento dos gestores para com a equipe de liderados;
- Oferta de capacitações e possibilidade de crescimento profissional;
- Incentivo à participação de eventos e capacitações;
- Oferta de benefícios como clínicas e academia.

9.2.2. Oportunidades de Melhoria

- Infraestrutura de trabalho;
- Canais de comunicação eficazes e eficientes para com o aluno;
- Melhoria nos processos do armazenamento de informações;
- Maior oferta de treinamentos em ferramentas tecnológicas.

9.2.3. Ameaças

- Evasão dos polos para concorrência com maiores repasses;
- Cenário político/econômico atual no país;
- Alunos detratores da marca;
- Aumento na evasão de alunos;
- Aumento da concorrência.

10. AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK

A realização de ações de sensibilização é uma atividade fundamental para o engajamento da comunidade, além de serem essenciais para que os segmentos percebam as atividades realizadas pela CPA e valorizem o impacto dessas nas melhorias percebidas. Por conta disso relatório da avaliação é amplamente compartilhado com a comunidade acadêmica, utilizando uma abordagem multifacetada de divulgação. Essa disseminação incluiu afixação de cartazes em áreas de convivência, publicação no site oficial da UNINASSAU DERBY, divulgação nos blogs da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e dos cursos, além de ser apresentado em reuniões com os líderes de turma, docentes e corpo técnico administrativo.

Esta estratégia de divulgação não apenas busca alcançar diversos públicos, mas também enfatiza a transparência ao tornar os resultados acessíveis por meio de diferentes canais. Além disso, ao disponibilizar o cronograma de execução das ações de melhoria propostas, o processo visa facilitar a compreensão do planejamento e implementação das melhorias sugeridas.

A interligação entre a divulgação dos resultados e o cronograma de execução das ações propostas é destacada como fundamental para viabilizar o processo de autoavaliação. A transparência gerada ao longo desse processo é apresentada como um elemento motivador para a participação ativa da comunidade acadêmica. Ao acompanhar o desenvolvimento integral do processo, os membros da comunidade são incentivados a se envolverem, pois acreditam na importância e nos benefícios tangíveis da autoavaliação para a instituição educacional. Portanto, a divulgação cuidadosa e a disponibilização clara das etapas de melhoria propostas não apenas informam, mas também buscam fomentar um envolvimento participativo e construtivo por parte dos diversos stakeholders envolvidos no processo de avaliação institucional.

A busca pela constante melhoria no ambiente acadêmico é uma responsabilidade compartilhada por todos, e a Comissão Própria de Avaliação (CPA) desempenha um papel fundamental nesse processo. Para garantir que cada membro da comunidade acadêmica compreenda a importância da CPA e participe ativamente da Avaliação Institucional (AVI), foram implementadas diversas estratégias de sensibilização.

Entre estas ações estão as visitas às salas de aula e participação em webs, onde buscamos informar aos colaboradores, docentes e discentes sobre o impacto positivo que sua participação na avaliação pode ter para a instituição. Essas visitas não apenas proporcionaram um contato direto, mas também destacaram a importância de cada voz na construção do futuro acadêmico.

Além disso, há a realização de eventos significativos para a promoção da conscientização sobre a importância da CPA e da Avaliação Institucional. Assim, foram realizados eventos institucionais dedicados a

isso, como palestras, workshops e mesas-redondas, para aprofundar a compreensão da comunidade sobre como a avaliação contribui para nosso constante aprimoramento.

A transparência é uma pedra angular de nosso processo de avaliação. Em reuniões estratégicas, discutimos formas de divulgar eficientemente as informações relacionadas à AVI. Essas reuniões não apenas planejam a divulgação, mas também enfatizam a importância de tornar o processo acessível e compreensível para todos.

A presença física nos corredores e áreas comuns é outra estratégia adotada para garantir a máxima visibilidade. Cartazes informativos foram afixados nesses locais, lembrando constantemente a comunidade acadêmica sobre a importância de contribuir para a avaliação e moldar o futuro da instituição. Além disso a presença virtual, através do Ambiente Virtual de Aprendizagem e do Blog, tem surtido um papel fundamental na ampliação dos resultados e na divulgação das ações da CPA.

Ao interligar todas essas estratégias, buscou-se não apenas informar, mas também inspirar um engajamento participativo e construtivo por parte de todos os membros envolvidos no processo de avaliação institucional. Acredita-se que, ao trabalhar juntos e compartilhar perspectivas, pode-se contribuir significativamente para aprimorar continuamente a qualidade de nossa instituição educacional.

A seguir encontram-se várias imagens referentes às atividades realizadas.

Figura 10 - Ações de Sensibilização 2024



UNINASSAU

DIVULGAÇÃO AVI - 2024.1

DIVULGAÇÃO DA AVI NOS CORREDORES DA IE

UNINASSAU

AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO

Sua opinião é importante

CPA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

DIVULGAÇÃO NAS REDES SOCIAIS

UNINASSAU

AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO

CPA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

UNINASSAU

Banners

BANNERS DE DIVULGAÇÃO

UNINASSAU

DIVULGAÇÃO NO BLOG CPA- 2024.2

UNINASSAU

DIVULGAÇÃO NO BLOG CPA- 2024.2

DIVULGAÇÃO NO BLOG DA CPA

UNINASSAU

Outros Eventos

DIA DOS PROFESSORES

UNINASSAU

Outros Eventos

EVENTO PAGUE MENOS

UNINASSAU

RESULTADOS DA CPA

APRIMORAMENTO DAS ÁREAS DE CONVIVÊNCIA

ESTACIONAMENTO COM DESCONTO

PARCERIA COM O COMÉRCIO LOCAL PARA DESCONTO

Eventos



Eventos



RESULTADOS DA CPA

APRIMORAMENTO DAS ÁREAS DE CONVIVÊNCIA



REFEITÓRIO



RESULTADOS DA CPA

APRIMORAMENTO DAS ÁREAS DE CONVIVÊNCIA



RESULTADOS DA CPA

APRIMORAMENTO DAS ÁREAS DE CONVIVÊNCIA



PRACA ADOTADA PELA UNINASSAU

RESULTADOS DA CPA

APRIMORAMENTO DAS ÁREAS DE CONVIVÊNCIA



AUDITÓRIO



RESULTADOS DA CPA

APRIMORAMENTO DAS ÁREAS DE CONVIVÊNCIA E SEGURANÇA



RESULTADOS DA CPA

GINÁSTICA LABORAL



GINÁSTICA ELABORAL PARA OS COLABORADORES

APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS DA CPA



APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

11. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES

De forma inequívoca os processos de autoavaliação auxiliaram na melhoria da Instituição em todos os seus aspectos, considerando o que ainda deve ser melhorado e como pode ser melhorado. Os resultados do processo de autoavaliação institucional conduzido pela CPA, juntamente com os resultados obtidos pela Instituição nas avaliações externas permitem afirmar que a IES cada vez mais se consolida como instituição de ensino superior comprometida com a qualidade do ensino e com a formação de cidadãos.

A IES recebeu 24 avaliações in loco do INEP tendo analisado pontualmente, conforme procedimento cada um dos resultados obtidos em todos os casos satisfatórios.

Dos cursos da IES 68 foram objeto de auditoria interna da qualidade, sendo que 15% obtiveram conceitos satisfatórios e os que não lograram êxito foram submetidos aos procedimentos previstos na IES.

No tocante a avaliação interna, cabe a análise da CPA que no que diz respeito ao Planejamento e Avaliação Institucional (**Eixo 1**), percebe-se claramente o conhecimento e reconhecimento do papel e da atuação da CPA por todos os segmentos da comunidade acadêmica. Os resultados neste eixo mostram maioria dos conceitos “bom” e “muito bom”. Esses resultados traduzem bem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa na Instituição. As ações de melhorias são evidenciadas através dos resultados das avaliações, atestando o compromisso e a qualidade da IES com o seu processo avaliativo e servem de parâmetro para o futuro da instituição. Contudo, a melhoria nesse desempenho pode e deve ser cada vez mais eficaz, através da intensificação da divulgação dos resultados e o planejamento das ações com a gestão, com uma salutar atenção em relação à percepção das ações de melhorias.

Os resultados das avaliações do **Eixo 2** (Desenvolvimento Institucional) e do **Eixo 3** (Políticas Acadêmicas) mostram que os conceitos *Bom / Muito bom* são maioria nas respostas. Esse padrão traduz a ampliação e consolidação dos programas e políticas institucionais, com especial atenção ao programa de Responsabilidade Social, e aos programas de Apoio ao Estudante.

Os resultados das avaliações das Políticas de Gestão (**Eixo 4**) realizadas pelos discentes indicam que todos os setores obtiveram o conceito “suficiente”. Na avaliação os índices apontados nos mostraram uma melhoria considerável na satisfação do aluno, isso revela que o resultado elaborado pela gestão está em conformidade com as ações institucionais. Desta forma, percebe-se o resultado de diversas atividades de alinhamento e constantes ações de planejamento, controle e acompanhamento desenvolvidas

anteriormente, possibilitaram essa avaliação. Contudo no processo de melhoria contínua as ações serão mantidas de forma a detectar e corrigir eventuais falhas de forma preventiva.

Nas avaliações do **Eixo 5** (Infraestrutura Física), a maioria das respostas estão entre os conceitos “bom” e “muito bom”. Para os discentes, as Salas de Aula são os destaques seguido de perto pelo Auditório. Para os docentes as Salas dos Professores e suas melhorias são os pontos fortes da IES.

Destaca-se as metas alcançadas, de acordo com o previsto no PDI:

1. Garantir que as pesquisas da CPA tenham como sujeitos os 3 segmentos da comunidade acadêmica e contemplem as 10 dimensões do Sinaes.
2. Garantir que as críticas da CPA sejam registradas e orientem a gestão.
3. Zelar pelo registro das atividades acadêmicas.
4. Divulgar os serviços de atendimento ao aluno.
5. Aplicar pesquisas aos egressos, abordando os aspectos: empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, responsabilidade social e cidadania.
6. Promover, ao menos uma vez por semestre encontro com os professores, com o objetivo de difundir inovações e melhorias nas práticas pedagógicas, no processo de ensino-aprendizagem.
7. Zelar pelas condições de limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação dos espaços. Outros.

11.1. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA

A partir das análises realizadas no processo das avaliações externas, a CPA **propõe** as ações abaixo relacionadas, sempre em conformidade com a Missão, Visão e os Valores e objetivos do seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI:

CURSOS

Tabela 24 - Ações propostas para cursos

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES DE AÇÃO	AÇÃO DE MELHORIA PROPOSTA	PRAZO
ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGRESSOS	Ações do NAE Divulgação do Núcleo de Trabalhabilidade junto aos discentes Atendimento CRA	Realizar ações na unidade que possibilitem aos discentes e docente a compreensão da importância e atividades do NAE. Ampliar a divulgação de vagas de estágio e das ações do Núcleo Realizar capacitação da equipe CRA para melhor atendimento aos discentes	31/08/2025
ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO	Participação docente e discente nas atividades de pesquisa Produção Acadêmica Docente Participação docente e discente em eventos de extensão	Divulgação de ações e projetos, com estímulo à participação docente e discente Criação de Grupos de Pesquisa Divulgação das ações e estímulo à participação de docentes e discentes em atividades de extensão Oferta de eventos e capacitações	31/10/2025

INFRAESTRUTURA	<i>Estruturas de salas de apoio e laboratórios</i>	Ações de manutenção e melhorias nas instalações de laboratório e salas de apoio	31/12/2025
	<i>Recursos de apoio ao professor nas atividades acadêmicas</i>	Realizar intervenções junto às equipes de suporte através de capacitações e formações	

INSTITUCIONAL

Tabela 25 - Ações propostas para institucional

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES DE AÇÃO	AÇÃO DE MELHORIA PROPOSTA	PRAZO
COMUNICAÇÃO	<i>Comunicação entre gestores e suas equipes</i>	<i>Realizar treinamentos sobre comunicação e ferramentas de Gestão</i>	31/08/2025
	<i>Comunicação com a sociedade</i>	<i>Ampliar os canais de comunicação com a sociedade</i>	
	<i>Ouvidoria</i>	<i>Melhorar a qualidade de atendimento do canal da Ouvidoria</i>	
DESENVOLVIMENTO PESSOAL E CARREIRA	<i>Deficiências no atendimento</i>	<i>Realizar treinamentos sobre atendimento</i>	31/10/2025
	<i>Incentivo ao Desenvolvimento Profissional</i>	<i>Ofertar capacitações e formações que possibilitem o desenvolvimento dos colaboradores</i>	

Ao longo dos últimos anos, foi possível perceber que o processo de avaliação, muito mais que aferir a eficiência das atividades desenvolvidas, permite o autoconhecimento da instituição e contribui para dar visibilidade às mudanças que se fazem necessárias para se constituir uma instituição de qualidade, compromissada com o desenvolvimento social. A avaliação institucional é um processo global de reflexão e aprendizagem de toda a comunidade acadêmica, que se propõe a repensar suas ações de forma contínua e construir um projeto institucional auto orientado.

Todo o trabalho de planejamento da instituição é resultante de trabalho em equipe que leva em conta a história da instituição, as avaliações realizadas no período de vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e que permitem detectar seus pontos fortes e fracos. É esse trabalho que viabiliza a definição dos objetivos e das metas da instituição.

A cada ano cresce o desafio da CPA no sentido de contribuir para a qualidade da educação superior e da identidade no âmbito institucional e da sociedade. O grande avanço evidencia-se na retroalimentação desse processo fornecendo informações para implantação de melhorias contínuas, tanto na área acadêmica quanto na área administrativa e da infraestrutura.

12. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Autoavaliação Institucional “é um processo sistemático de identificação de méritos e de valores, de fatos e de expectativas; é uma atividade complexa que envolve: múltiplos instrumentos; diferentes momentos; diferentes agentes”. Sua finalidade maior é promover o desenvolvimento e a consolidação das instituições, elevando a qualidade de suas ações e produtos.

Estamos certos de que devemos rever os nossos procedimentos, de modo contínuo e persistente. Mas, diante do caminho já percorrido, podemos apontar ganhos efetivos, principalmente em relação ao conhecimento no que diz respeito aos procedimentos que regem a Autoavaliação Institucional.

É preciso salientar que já existe um planejamento para o próximo ano, tendo passado por atividades de sensibilização, revisão do projeto de autoavaliação, elaboração de cronograma, discussão de orçamento, discussão de instrumentos de coleta de dados e pela primeira pesquisa, deste ano, envolvendo docentes e discentes.

Em virtude da Instituição, ter recebido novos alunos, além de novos docentes, as ações de sensibilização serão focadas neste novo público. Esta sensibilização será composta de palestras informativas direcionadas aos novos professores e aos estudantes ingressantes da IES, divulgação de informações sobre a CPA e as diretrizes do SINAES no site institucional da IES e em murais internos.

As ações da CPA da UNINASSAU DERBY crescem a cada ano, junto com o desafio de contribuir para a qualidade da educação superior e da identidade no âmbito institucional e social. O grande avanço evidencia-se na retroalimentação desse processo fornecendo informações para implantação de melhorias contínuas, tanto na área acadêmica quanto na área administrativa e da infraestrutura, consolidando um sistema de democratização da gestão, propiciando um sistema de Governança Corporativa na IES.

13. ANEXOS



UNINASSAU

PORTARIA Nº18-210224-01 DE 21 DE FEVEREIRO DE 2024

O Reitor do Centro Universitário Maurício de Nassau Derby no uso de suas atribuições legais e regimentais, decide:

Art.1º - Aprovar a nomeação dos membros da Comissão Própria de Avaliação - CPA, sendo:

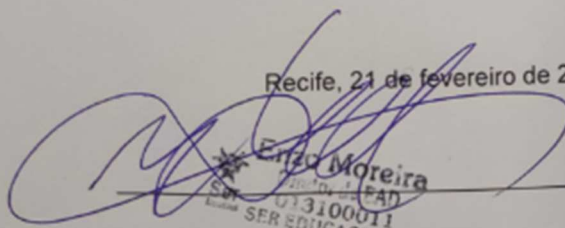
CARGO	NOME	COORDENADOR DA CPA
REPRESENTANTE DOS DOCENTES	HELOISA DE SOUSA PIMENTEL MOREIRA	X
REPRESENTANTE DOS DISCENTES	JOSE RIBEIRO PESSOA NETO	
REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA	IURY SOUSA E SILVA	
REPRESENTANTE DOS FUNCIONÁRIOS TÉCNICOS - ADMINISTRATIVOS	DEVISON FRANCISCO DAS NEVES	

Art. 2º - Os membros da Comissão terão mandato de 02 (dois) anos, prorrogáveis.

Art. 3º - Esta portaria entra em vigor na data de sua aprovação.

Art. 4º - Revogam-se as disposições em contrário.

Recife, 21 de fevereiro de 2024.


Enzo Moreira
Reitor
CPF: 013100011
SER EDUCACIONAL