

# MANUAL DOL – BLACKBOARD

## ABERTURA DE CHAMADO – VIA CRA

Este é um passo-a-passo de como o aluno deverá abrir um chamado,  
pelo CRA no seu Portal do Aluno.

1 – O aluno deverá abrir o Portal Acadêmico, no ícone do CRA - Abrir chamado:

Central de Relacionamento com o Aluno ▼




2 – O chamado de reclamação abaixo é para reclamação sobre: conteúdo, atendimento, tutoria e etc.

Na descrição, deverá preencher os campos solicitados e o pequeno texto para depois clicar em Abrir Chamado.

## Central de Relacionamento com o Aluno

### Abertura de Chamado

Aluno:

NÍVEL	GRADUAÇÃO PRESENCIAL
CURSO	<input type="text"/>
CAMPUS	<input type="text"/>
TIPO	RECLAMAÇÃO
GRUPO DE REQUERIMENTO	ACADÊMICO
REQUERIMENTO	DISCIPLINA ON-LINE (DOL)
ORIENTAÇÃO	 No grupo ser educacional, sua opinião é sempre muito importante. é por isso que <input type="text"/>
DESCRIÇÃO	ATENÇÃO: LER E PREENCHER TODAS AS INFORMAÇÕES ABAIXO 1. ESTE CHAMADO É DESTINADO AO REGISTRO DE RECLAMAÇÃO PARA O ALUNO DE GRADUAÇÃO PRESENCIAL QUE CURSA DISCIPLINA ON-LINE (DOL).
UPLOAD DE ARQUIVO	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum a...cionado <input type="button" value="Arquivos anexos"/>

Todos os direitos reservados ao Grupo Ser Educacional

3 – O chamado de reclamação abaixo é para reclamação de não acesso ao AVA:

## Central de Relacionamento com o Aluno

### Abertura de Chamado

Aluno:

NÍVEL	GRADUAÇÃO PRESENCIAL
CURSO	
CAMPUS	
TIPO	RECLAMAÇÃO
GRUPO DE REQUERIMENTO	AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA)
REQUERIMENTO	RECLAMAÇÃO DE NÃO ACESSO AO AVA
ORIENTAÇÃO	 <b>ATENÇÃO: LER A ORIENTAÇÃO ABAIXO ATÉ O FIM</b> 1. CHAMADO DESTINADO À ABERTURA DE RECLAMAÇÃO PARA O
DESCRIÇÃO	 <b>ATENÇÃO: LER O CAMPO "ORIENTAÇÃO" E PREENCHER TODAS AS INFORMAÇÕES ABAIXO</b> - DADOS DO ALUNO NOME COMPLETO: MATRÍCULA:

UPLOAD DE ARQUIVO  Nenhum a...cionado 

Arquivos anexos



Todos os direitos reservados ao Grupo Ser Educacional

4 – O chamado de reclamação abaixo é para reclamação de Nota de AV1 (AVA e/ou Portal Acadêmico):

## Central de Relacionamento com o Aluno

### Abertura de Chamado

Aluno:

NÍVEL	GRADUAÇÃO PRESENCIAL
CURSO	<input type="text"/>
CAMPUS	<input type="text"/>
TIPO	RECLAMAÇÃO
GRUPO DE REQUERIMENTO	AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA)
REQUERIMENTO	RECLAMAÇÃO DE NOTA NO AVA
ORIENTAÇÃO	 <b>ATENÇÃO: LER A ORIENTAÇÃO ABAIXO ATÉ O FIM</b> 1. CHAMADO DESTINADO À ABERTURA DE RECLAMAÇÃO PARA O
DESCRIÇÃO	ATENÇÃO: LER O CAMPO "ORIENTAÇÃO" E PREENCHER TODAS AS INFORMAÇÕES ABAIXO - DADOS DO ALUNO NOME COMPLETO: MATRÍCULA:
UPLOAD DE ARQUIVO	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum a...cionado 
	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;">Arquivos anexos</div>

Todos os direitos reservados ao Grupo Ser Educacional