

UNINASSAU - BRASÍLIA



RELATÓRIO PARCIAL

ANO: 2021

BRASÍLIA/2022

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	4
2.	DADOS DA INSTITUIÇÃO	6
2.1.	IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA.....	6
2.2.	IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA.....	6
2.3.	BREVE HISTÓRICO DA MANTIDA.....	6
3.	COMPOSIÇÃO DA CPA.....	10
4.	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	12
4.1.	ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO	12
4.2.	ESTRATÉGIAS.....	13
4.3.	INSTRUMENTOS	16
5.	METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO	18
6.	RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2021.....	21
6.1.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE	21
6.1.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	21
6.1.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	22
6.1.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	23
6.1.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X	25
6.1.5.	Eixo V – Infraestrutura	27
6.2.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE.....	28
6.2.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	28
6.2.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	29
6.2.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	30
6.2.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X	31
6.2.5.	Eixo V – Infraestrutura	33
6.3.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO.....	33
6.3.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	33
6.3.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	34
6.3.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	35
6.3.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X	36
6.3.5.	Eixo V – Infraestrutura	37
6.4.	SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA	38
7.	RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS.....	39

7.1.	AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP.....	39
7.2.	ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL	40
8.	PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA.....	41
9.	IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI	42
9.1.	ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES	42
9.2.	DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL.....	44
9.2.1.	Pontos Fortes.....	44
9.2.2.	Oportunidades de Melhoria	44
9.2.3.	Ameaças.....	44
10.	AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK	42
11.	ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES	51
11.1.	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA	53
12.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	51

1. INTRODUÇÃO

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES foi instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e, fundamenta-se na necessidade de promover a *“melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais”*.

E, para a condução dos processos avaliativos no âmbito das Instituições do país a Lei do SINAES instituiu a **Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES** que é o órgão colegiado de coordenação e supervisão do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES e possui as seguintes atribuições:

I - propor e avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos da avaliação institucional, de cursos e de desempenho dos estudantes;

II - estabelecer diretrizes para organização e designação de comissões de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações às instâncias competentes;

III - formular propostas para o desenvolvimento das instituições de educação superior, com base nas análises e recomendações produzidas nos processos de avaliação;

IV - articular-se com os sistemas estaduais de ensino, visando a estabelecer ações e critérios comuns de avaliação e supervisão da educação superior;

V - submeter anualmente à aprovação do Ministro de Estado da Educação a relação dos cursos a cujos estudantes será aplicado o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE;

VI - elaborar o seu regimento, a ser aprovado em ato do Ministro de Estado da Educação;

VII - realizar reuniões ordinárias mensais e extraordinárias, sempre que convocadas pelo Ministro de Estado da Educação.

A CONAES como órgão colegiado é composta de: i) Presidência; ii) Representante do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP; iii) Representante da Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES; iv) Representantes do Ministério da Educação (suas secretarias); v) Representante do Corpo Discente das Instituições de Educação superior; vi) Representante do Corpo Docente das Instituições de Educação Superior; vii) Representante do Corpo Técnico-Administrativo das Instituições de Educação Superior; viii) Representantes com Notório Saber Científico, Filosófico e Artístico, e Reconhecida Competência em Avaliação ou Gestão da Educação Superior; ix) Secretária Executiva.

Em consonância com a Lei do SINAES e em atendimento a NOTA TÉCNICA 65 de 2014 e legislação pertinente, a CONAES orienta que a autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve utilizar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. E, por fim, que processo de autoavaliação da IES deva ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Anualmente o relatório da CPA em consonância com a legislação consta com as cinco partes orientadas pela CONAES e outras definidas por esta comissão.

Adicionalmente, esta comissão participa ativamente das avaliações na IES conforme preconiza a legislação vigente no âmbito da:

a. **Avaliação das Instituições de Educação Superior – AVALIES:** desenvolvida em duas modalidades principais: (a) autoavaliação – coordenada pela CPA, a partir de setembro de 2004; e (b) avaliação externa institucional coordenada pelo INEP.

b. **Avaliação dos Cursos de Graduação – ACG:** avalia os cursos de graduação por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas in loco de comissões externas. Tal avaliação objetiva autorizar, reconhecer e renovar reconhecimento dos cursos superiores. A Avaliação dos Cursos de Graduação tem por objetivo “identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, as instalações físicas e a organização didático-pedagógica” (BRASIL, 2006).

c. **Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)** – aplica-se aos estudantes de final de curso.

Por prática, na IES foi estabelecido um programa de avaliação institucional interna e externa, amplo que abrange análises diversas e diversificadas dos resultados de avaliações internas (autoavaliação, auditorias) e externas (do INEP, ENADE, de conselhos).

2. DADOS DA INSTITUIÇÃO

2.1. IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA

Nome da Mantida: Faculdade Maurício de Nassau Brasília – UNINASSAU Brasília (19334).
Endereço: QNM 34 – Área Especial número 01 – JK Shopping – Prédio voador – Segundo Andar – Taguatinga, Brasília-DF. CEP: 72145-424.

Portaria de Credenciamento: Portaria MEC no 757, de 22 de junho de 2017, DOU no 119, de 23/06/2017, Seção 1, página 18.

2.2. IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA

Ser Educacional S.A. (Código: 1847)

Endereço: Rua da Saudade, número 254, no Bairro: Santo Amaro, Recife, Pernambuco, CEP: 50.100-200

CNPJ: 04.986.320/0001-13

2.3. BREVE HISTÓRICO DA MANTIDA

A Faculdade UNINASSAU BRASÍLIA baseia-se no seu Regimento Geral, no Estatuto de Constituição da Mantenedora, na legislação federal e nas normas complementares estabelecidas pela Administração Superior da Instituição.

A Faculdade UNINASSAU BRASÍLIA é uma instituição que tem compromisso com o saber de transformação, com a cidadania, com a cidade e seu entorno. Este compromisso se cumpre ao ofertar cursos absolutamente relacionados à conjuntura e a seus desdobramentos.

A Faculdade UNINASSAU foi credenciada, por 4 (quatro) anos, pela Portaria MEC no 757, de 22 de junho de 2017, DOU no 119, de 23/06/2017, Seção 1, página 18, sob a denominação de Faculdade Maurício de Nassau de Brasília – FMN Brasília (código: 19334). Em julho de 2018, teve alterada sua denominação, em resposta ao Memo. no 381/2018 (Processo EI no 23000.033725/2017-36) que, nos termos da Portaria Normativa no 10/2017 passou a se chamar Faculdade Univeritas Universus Veritas de Brasília (Veritas BSB). Posteriormente nova solicitação de alteração de denominação foi realizada passando a atual denominação de FACULDADE UNINASSAU BRASÍLIA.

A FACULDADE UNINASSAU DE BRASÍLIA iniciou o seu processo de captação para iniciar suas atividades acadêmicas em 2018.2. Naquela data possuía atos autorizativos dos cursos: Bacharelados em

Administração e Ciências Contábeis e os Cursos Superiores de Tecnologia (CST) em Gestão de Recursos Humanos, Logística e Segurança no Trabalho (Portaria no 693, de 10 de julho de 2017, publicada no DOU no 131, 11/07/17, Seção 1, páginas 18 e 19, alíneas 3, 9, 13, 14 e 17).

Paralelamente ao desenvolvimento dos seus cursos de graduação, a FACULDADE UNINASSAU DE BRASÍLIA criou um programa de Pós- Graduação *Lato Sensu*, que oferece à comunidade cursos em diversas áreas. Implanta e desenvolve, também, importantes projetos de extensão nas áreas humanas e sociais, sendo alguns em parceria com a comunidade onde está inserida.

Em 2019.2 iniciou a primeira turma do curso de graduação em Administração. No mesmo período a IES obteve ato autorizativo para os cursos de: Psicologia, Educação Física e Enfermagem (Portaria do MEC 101 de 22.02.2019) e Odontologia (Portaria do MEC 209 de 22.02.2019).

Desse modo, a inserção regional da Faculdade se faz necessária e, cada vez mais a Instituição, procura fortalecer esta conjuntura, quando dimensiona no seu PDI a abertura de cursos, para consolidar o seu projeto acadêmico, bem como atender a comunidade local.

Em 2021.2 foi autorizado o curso de Medicina Veterinária (Portaria MEC 1739 de 08.12.2021) com a nota 5. Nesse mesmo ano recebemos a visita do INEP para autorização de mais dois cursos: Fisioterapia e Direito. Estamos no aguardo da Portaria do MEC.

A FACULDADE UNINASSAU DE BRASÍLIA engaja-se assim no processo de desenvolvimento, que se verifica na região e ocupa, com empenho e dedicação, as oportunidades criadas por uma sociedade que caminha a passos largos para ampliar sua participação no cenário nacional na medida em que o fortalecimento dos investimentos privados e a modernização do Estado criam novas solicitações e estímulos nas áreas da produção e do conhecimento.

A Faculdade oferece/oferecerá, aos alunos do ensino médio ao ingressar em um de seus cursos, uma sólida formação profissional, amparada por um embasamento humanístico que lhes proporcione condições de adquirir uma visão abrangente da realidade em que irão atuar, interferindo com consciência nos padrões de educação da comunidade.

As perspectivas de crescimento do centro-oeste, especialmente para a cidade de Brasília, promoveram a sensibilização dos mantenedores que, ao conceber a IES, no seu projeto pedagógico, vocacionando para o caminho da reflexão da realidade regional de acordo com os princípios do desenvolvimento sustentável.

Vivemos em um país que, apesar das suas potencialidades econômicas e riquezas naturais, vêm, ao longo dos tempos, apresentando problemas estruturais expressivos. Significativas taxas de analfabetismo e mortalidade infantil, índices de criminalidade e homicídios, deficiências na infraestrutura de transportes, concentração de renda em detrimento da miséria de muitos, baixa competitividade na maioria das

empresas brasileiras em âmbito internacional, dificuldade de acesso da maioria da população a serviços médicos e educacionais de qualidade, baixos níveis de avanço tecnológico, entre outros, são alguns dos problemas habitualmente noticiados pela imprensa nacional. Apesar de algumas melhoras pontuais, acreditamos que apenas com um ciclo contínuo de desenvolvimento econômico em todas as regiões do país será possível a solução significativa de boa parte dos problemas estruturais da atualidade. Para tanto, acredita-se que a melhor receita necessária para a obtenção de tal feito, inclusive já adotada por outros países, passa pela adoção de práticas educacionais consistentes e permanentes. Dessa forma, as IES têm funções estratégicas para o avanço social e econômico do Brasil.

São muitas as possibilidades socioeconômicas criadas no atual momento por que passa a sociedade. Como sempre, tais possibilidades precisam orientar-se a partir de referências científicas e culturais que abram novos horizontes de desenvolvimento autossustentado. Para tanto, as instituições de ensino desempenham papel único e insubstituível, como, aliás, tem sido amplamente reconhecido pela sociedade brasileira.

A FACULDADE UNINASSAU DE BRASÍLIA tem como função a atividade educacional formativa com o objetivo de preparar e desenvolver profissionais e cidadãos livres e conscientes para a realização de projetos de vida, de maneira responsável, críticos e criativos, além de desenvolver, construir e aplicar conhecimento para o aprimoramento contínuo da sociedade e das futuras gerações, respaldada pela missão institucional.

Ser uma instituição educacional formadora de cidadãos competentes, qualificados e preparados para o mercado de trabalho, imbuídos de responsabilidade social e comprometidos com a preservação da cultura nacional e com o desenvolvimento sociocultural do Brasil.

Para cumprir a sua missão, a Instituição serve a comunidade, garante conhecimentos e recursos importantes para os desenvolvimentos científicos, econômicos, profissionais, sociais e culturais, objetivando, principalmente, o bem-estar da sociedade e a melhoria da qualidade de vida, sempre defendendo a expressão e o cumprimento da verdade.

A IES produz e difunde o conhecimento em todas as áreas, contribuindo para o exercício pleno da cidadania, mediante formação humanista, crítica e reflexiva. A Instituição cumpre sua missão com o preparo de profissionais competentes e atualizados, capazes de atender às necessidades do mundo do trabalho e satisfazer às demandas da sociedade. No cumprimento de sua missão institucional, a IES tem como valores:

- I. **Parceria**: agir de forma justa, ética e transparente nos relacionamentos com todos os seus pares;

- II. **Autossustentabilidade**: pautar ações focadas em resultados que propiciem à Instituição sua sustentabilidade;
- III. **Inovação**: buscar contínua e permanentemente de inovações que permitam à Instituição a qualidade e eficiência dos seus serviços;
- IV. **Melhoria Contínua**: estimular ações que levem a Instituição a qualificar suas atividades e obter melhores resultados;
- V. **Ousadia**: assumir riscos que propiciem à Instituição uma liderança contínua na área Educacional.

A IES, como instituição educacional, destina-se a promover a educação, sob múltiplas formas e graus, a ciência e a cultura, e tem por finalidades:

- I. estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- II. formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;
- III. incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- IV. promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem o patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicação ou de outras formas de comunicação;
- V. suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- VI. estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- VII. promover a extensão, aberta à participação da população, visando a difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e pesquisa científica e tecnológica geradas na Instituição. Para isso a FACULDADE UNINASSAU DE BRASÍLIA oferece vagas em cursos de graduação de qualidade nas áreas de: Psicologia (240), Odontologia (240), Medicina Veterinária (240), Administração (240) Direito (240), Fisioterapia (240) e Enfermagem (240).

3. COMPOSIÇÃO DA CPA

A Comissão Permanente de Avaliação (CPA) foi formada na primeira semana do mês de novembro, dia 5/11/2019, logo no início das aulas, pois sabemos da importância de aprimorarmos nossas práticas educacionais e institucionais. Na primeira reunião, definimos a função da CPA, apresentamos os membros, ressaltamos a importância e a relevância de estarmos atentos às avaliações internas e externas que são feitas em relação à Faculdade Maurício de Nassau Brasília.

No mês de dezembro, nos reunimos para verificar a adesão do corpo docente e discente à Avaliação Institucional 2019.2, realizada no período de 14/10/2019 a 16/11/2019. Ressaltamos que o Calendário Acadêmico era peculiar, haja vista a instituição ter iniciado suas atividades em uma data atípica e, por esse motivo, as aulas se estenderiam até o dia 21/2/2020.

No dia 05.08.2021 a Comissão Própria de Avaliação reuniu-se com os docentes para apresentação dos resultados parciais da Avaliação Institucional. Foram apresentadas as avaliações do primeiro semestre de 2021 comparativamente aos dados de 202.2.

No dia 06.08.2021 a CPA foi alterada em sua composição. Os membros atuais que compõem a CPA são:

- Wladimir Jatobá de Menezes – Representante dos docentes
- Wellington Rodrigues Santos – Representante dos funcionários técnico-administrativos
- Ítalo Carvalho de Oliveira – Representante dos discentes
- Carlos Antonio Vieira – Representante da sociedade civil organizada.

Em 27 de novembro a nova CPA reuniu-se com os Representantes de turma e demais discente para apresentação das parciais da AI e sensibilização para o novo períodos de avaliação.

Lembramos, contudo, tratar-se de uma instituição recente e por isso não dispomos de dados provenientes do ENADE e do INEP.

A primeira formação da Comissão Própria de Avaliação - CPA da IES foi instituída em atendimento ao que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) através da Portaria 01/2019 (anexo). A atual CPA foi constituída através da Portaria 01/2021, também em anexo.

Lembramos, contudo, tratar-se de uma instituição recente e por isso não dispomos de dados provenientes do ENADE e do INEP.

A atual CPA (Comissão Própria de Avaliação) da IES foi instituída em atendimento ao que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) através da Portaria 01/2019 (anexo).

A CPA constitui órgão colegiado de coordenação do processo de autoavaliação da IES com autonomia e apoio para ação na Instituição.

A CPA tem por finalidade a execução do processo interno de autoavaliação em consonância com os procedimentos e instrumentos estabelecidos, os quais foram adequados para atender as modificações inseridas pelo novo marco regulatório da educação superior brasileira a começar pela diversificação, especificidades de suas atividades, e assegurando:

- 1) a análise das dimensões que integram a IES;
- 2) a divulgação dos procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos;
- 3) o respeito à identidade da IES;
- 4) a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo, bem como de representantes da sociedade civil.

A Auto Avaliação Institucional é um processo permanente de construção e formação, que busca o aperfeiçoamento das práticas da IES E SE constitui, portanto, uma ferramenta valiosa que permite demonstrar as peculiaridades da instituição ressaltando suas fragilidades e potencialidades, ao mesmo tempo, que oferece a IES rumos para realizar as mudanças necessárias para alcançar resultados significativos. A CPA-é composta por representantes de todos os segmentos da IES: corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e sociedade civil organizada, tendo sua regulamentação estabelecida em conformidade com a legislação em regulamento próprio.

4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

A CPA analisou e reestruturou processos, instrumentos e toda a documentação em primeiro lugar, devido à grande modificação implementada pelo Ministério da Educação (MEC) na legislação educacional brasileira o que incluiu ainda a modificação dos instrumentos de avaliação de cursos e institucionais e, adicionalmente ainda, visando ainda dar continuidade ao processo de avaliação institucional que vinha sendo desenvolvido de forma aprimorada.

Por isso, ao longo do ano, além de se reunir para discutir a sensibilização da comunidade, buscou-se revisar a ação global da CPA visando a melhoria das avaliações e também a forma de divulgação dos resultados das mesmas.

Como resultado prático desse processo, a CPA vem implantando uma sistemática totalmente diferente mantendo as duas avaliações anuais nas quais a comunidade acadêmica será 'ouvida' de forma aperfeiçoada pretendendo-se que desta forma tenha resultados mais efetivos sobre as discussões dos caminhos a serem traçados pela IES.

A CPA analisou e reestruturou processos, instrumentos e toda a documentação em primeiro lugar, devido a grande modificação implementada pelo Ministério da Educação (MEC) na legislação educacional brasileira o que incluiu ainda a modificação dos instrumentos de avaliação de cursos e institucionais e, adicionalmente ainda, visando ainda dar continuidade ao processo de avaliação institucional que vinha sendo desenvolvido de forma aprimorada.

Por isso, ao longo do ano, além de se reunir para discutir a sensibilização da comunidade, buscou-se revisar a ação global da CPA visando a melhoria das avaliações e também a forma de divulgação dos resultados das mesmas.

Como resultado prático desse processo, a CPA vem implantando uma sistemática totalmente diferente mantendo as duas avaliações anuais nas quais a comunidade acadêmica será 'ouvida' de forma aperfeiçoada pretendendo-se que desta forma tenha resultados mais efetivos sobre as discussões dos caminhos a serem traçados pela IES.

4.1. ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO

Abrangerá instrumentos diversificados como poderá ser verificado no anexo, sendo que estes serão aplicados a todos os segmentos da comunidade acadêmica bem como submetidos a apreciação da sociedade. Tal estrutura visa o atendimento às particularidades de cada segmento e objeto de análise conforme proposta da CPA e atendimento a legislação vigente.

Todas as informações coletadas pertinentes a avaliação estarão organizadas em: dimensões, categorias de análise e, indicadores.

4.2. ESTRATÉGIAS

4.2.1. Envolvimento

De forma a fomentar o engajamento crescente dos segmentos da comunidade a CPA adotará algumas estratégias específicas tais como:

1. Reuniões periódicas com a Direção, docentes, discentes, administrativos e organizações da sociedade civil organizada. Com relação a essa última, serão convidados os responsáveis das organizações.
2. Utilização das redes sociais que se constituiu com os docentes e discentes da IES.
3. Utilização de posts para sensibilização das datas de Avaliação Institucional, bem como divulgação da legislação do CONAES.

4.2.2. Apropriação

Visando a apropriação cada vez maior por todos os segmentos da comunidade acadêmica, a CPA adotará como práticas:

1. Promover oficinas, seminários ou congêneres, envolvendo as equipes gestora, pedagógica e docente, com vistas à apropriação e utilização dos resultados das avaliações
2. Promover momentos de discussão e análise dos resultados apurados na avaliação
3. Aplicação de pesquisa de feedback de forma a analisar o alcance das ações da CPA e sua apropriação constante por todos os segmentos.

4.2.3. Etapas

De acordo com o parágrafo 1º do artigo 13 da lei 10.861 de 14 de abril de 2004, a autoavaliação institucional deverá ser finalizada anualmente em dezembro, respeitado as datas constantes do cronograma anualmente proposto pela CPA e aprovado no Conselho Superior da IES. Sendo assim, há necessidade de se planejar, antecipadamente, todas as atividades que deverão ser executadas nesse período. O cronograma proposto para o desenvolvimento das atividades de avaliação institucional poderá conter, a depender do ano, as etapas a seguir descritas.

- ✓ **Etapa 1: Constituição da CPA**

Constituição formal da CPA. Nesta fase são realizadas inúmeras reuniões para troca de ideias e estudo de materiais. Divulgação do cronograma da CPA.

✓ **Etapa 2: Sensibilização**

A preparação da comunidade interna demandará amplos debates acerca do projeto de avaliação institucional nos espaços de representação acadêmica e nos órgãos colegiados da IES. Não obstante, há que se deixar claro: devem, os mencionados debates, ser antecedidos por esclarecimentos da comunidade acerca do próprio SINAES, sua concepção e suas funções.

A sensibilização abrangerá todos os segmentos da comunidade acadêmica sobre a relevância de todo o processo, bem como visa garantir apropriação dos resultados por esses segmentos.

No processo de Autoavaliação, a sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras, seminários, entre outros.

✓ **Etapa 3: Operacionalização da Autoavaliação Institucional**

Caracteriza-se pela atividade propriamente dita da avaliação institucional que abrange desde a publicação do calendário anual, elaboração dos instrumentos (se for o caso) para coleta de dados, elaboração ou reformulação dos questionários, capacitação dos aplicadores. Os instrumentos serão elaborados (ou reformulados) de acordo com o cronograma elaborado pela CPA para as atividades de autoavaliação.

✓ **Etapa 4: Consolidação e Análise**

Consistirá numa análise minuciosa acerca da veracidade e da consistência das informações obtidas junto aos diversos agentes e/ou fontes institucionais.

✓ **Etapa 5: Divulgação dos Resultados**

Finalizada a fase de consolidação e análise dos dados institucionais era a vez de apresentá-los à comunidade interna, o que caracterizará a etapa de retroalimentação dos atores institucionais.

Estratégias:

✓ **Etapa 6: Reflexão**

Consiste em refletir acerca da adequação do próprio processo e da sistemática avaliativa posta em marcha, no âmbito da IES. É, assim, uma atividade que implica numa autocrítica de todos os agentes implicados, visando ao aprimoramento da atividade.

✓ **Etapa 7: Elaboração e Envio do Relatório à CONAES**

Formalização de todo o processo avaliativo através de relato escrito a ser enviado à CONAES. Nele deverão constar os agentes implicados na atividade avaliativa, as estratégias metodológicas empregadas, os dados utilizados, as repercussões institucionais da avaliação e uma infinidade de outros aspectos que afetem, de modo direto ou indireto, as atividades e práticas institucionais.

A seguir apresenta-se a tabela de cronograma de atividades desenvolvidas na IES em 2021 cujas atividades foram desenvolvidas de forma remota em praticamente sua totalidade.

A seguir detalha-se cada uma das ações realizadas:

AÇÕES	DESCRIÇÃO	DATA
01	Apresentação dos resultados AI do período anterior à Direção e Docentes	02.03.2021
02	Reunião para programar o calendário da CPA	02.03.2021
03	Programação das avaliações e calendário CPA	02.03.2021
04	Sensibilização da comunidade acadêmica 1º. Semestre de 2021. Utilização das redes sociais internas criadas para divulgar a importância da AI.	05.05.2021
05	Reunião com administrativos para apresentação da equipe CPA.	04.05.2021
06	Reunião com representantes de turma para apresentação da equipe CPA.	13.05.2021
07	Reunião com docentes para apresentação da equipe CPA.	10.06.2021
08	Compilação de dados	02.08.2021
09	Divulgação de Resultados Parciais – 1º. semestre	12.08.2021
10	Sensibilização da comunidade acadêmica 2º. Semestre	05.10.2021
11	Apresentação e explicação do que vem a ser a CPA, sua importância e a relevância da participação dos discentes na construção e aprimoramento da Faculdade.	08.10.2021
12	Ações de sensibilização junto aos docentes da UNINASSAU Brasília. Os professores foram orientados quanto a importância de responderem a AVI. Foram realizados com os docentes via redes sociais para. Envio de figurinhas e posts pedindo que os mesmos respondessem a AVI. Na mesma semana foi realizada a sensibilização junto aos discentes.	13.10.2021
14	Foram realizadas ações junto a discentes e docentes reforçando a importância de responder a AVI.	18 a 23.10.2021
16	Divulgação dos resultados.	26.01.2022
17	Os resultados foram disponibilizados à comunidade acadêmica e sociedade através do BLOG da CPA e ainda encaminhados de forma parcial aos respectivos segmentos. Com o início das atividades presenciais serão ainda disponibilizados através de comunicação na instituição e enquanto a Pandemia não permitir um cronograma especial através das salas remotas será cumprido de divulgação dos resultados.	28.01.2022

18	O presente relatório foi enviado para a Direção de Regulação e Qualidade para que o Procurador Institucional providenciasse a postagem no sistema e-MEC e desta forma, o disponibilizasse para a CONAES conforme legislação vigente.	31.01.2022
----	--	------------

Em março de 2021 foi realizada a postagem dos relatórios 2019/2020 (previsto para 2020 e não realizado devido a pandemia da COVID-19) e do relatório integral 2020/2021.

ETAPAS	CRONOGRAMA REALIZADO EM 2021 CPA												
	Meses												
	jan	fev.	mar.	abr.	mai.	jun.	jul.	ago.	set.	out.	nov.	dez.	jan/22
Divulgação resultados do ano anterior													
Elaboração e envio a CONAES do Relatório*													
Definição Ações													
Divulgação do calendário													
Apresentação da Comissão a Comunidade Acadêmica													
Ações de Sensibilização													
Autoavaliação													
Divulgação de resultados													
Publicação dos resultados no blog CPA													
Envio do Relatório à Regulação.													

*excepcionalmente foram postados os relatórios dos dois últimos anos como explicado acima

4.3. INSTRUMENTOS

Os instrumentos utilizados pela CPA, compostos de questões as quais atendem e abrangem as 10 dimensões do SINAES para fins deste relatório serão agrupados nos Eixos conforme determinação da CONAES para cada um dos segmentos participantes da autoavaliação.

Desta forma, os eixos de avaliação englobarão as dimensões conforme mostrado na figura a seguir.



Figura 1 Dimensões do SINAES

Para participação o 'entrevistado' deve responder a cada uma das questões pontuando sua satisfação de 1 a 5 (sendo 5 o maior grau de satisfação) ou ainda apontando não saber responder ou não utilizar tal estrutura/serviço ou afim.

Há ainda espaço para que o participante faça observações pontuais a respeito de cada questão.

5. METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO

A CPA é a responsável pela avaliação institucional, que tem por objetivo avaliar e analisar todas as dimensões da IES em consonância com a legislação e atendendo ainda a necessidades da instituição. Assim foram elaborados e aplicados instrumentos, respeitando todos os segmentos da IES: corpo discente, corpo docente, corpo técnico-administrativo e a sociedade civil organizada (comunidade externa).

A IES desenvolve um processo avaliativo que se baseia na escuta ativa de todos os setores envolvidos com a instituição na qual todos avaliam e são avaliados (direta ou indiretamente). Os processos de avaliação conduzidos pela CPA subsidiam os atos regulatórios institucionais e de cursos, bem como o desenvolvimento da instituição, sendo de competência e responsabilidade da CPA elaborar, a partir dos resultados apurados, o relatório de Autoavaliação pautado nas 10 dimensões que constam no SINAES conforme ilustrado abaixo.



Figura 2 Dimensões do SINAES

As ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA) contemplam as fases abaixo, mas não exclusivamente:

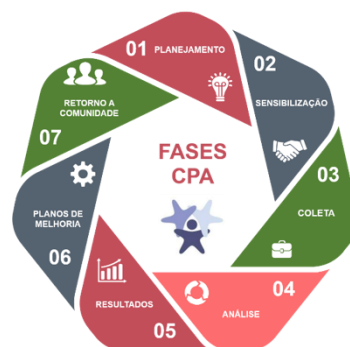


Figura 3 Fases Mínimas de Desenvolvimento dos Trabalhos Anuais da CPA

Para a condução dos processos foram realizadas diferentes atividades visando atingir os objetivos da autoavaliação, entre elas: encontros, visitas em salas de aula (presenciais e remotas), reuniões (presenciais e remotas), dentre outros. Assim a IES buscou, por meio do diálogo e da construção coletiva, viabilizar as suas ações.

Os resultados do processo de autoavaliação quando compilados são encaminhados à instâncias superiores, a quem compete a (re) definição e implementação das políticas acadêmicas que o processo avaliativo sugerir. Os resultados da avaliação subsidiam as ações internas e a (re) formulação do Plano de Desenvolvimento Institucional e outros.

A CPA e direção da IES continuam empenhada em fazer com que o conhecimento gerado pelo processo de autoavaliação seja sempre disponibilizado à comunidade acadêmica, aos avaliadores externos e a sociedade com a finalidade clara de priorizar ações de curto, médio e longo prazo, planejar de modo compartilhado e estabelecer etapas para alcançar metas simples ou mais complexas que comprometam a Instituição para o futuro.

Os relatórios servem para que a Instituição identifique as potencialidades e as dificuldades envolvendo-se num processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica. O conhecimento das estratégias adequadas norteará as decisões no sentido de disseminá-las, generalizando o sucesso. Por outro lado, as formas de ação que não apresentarem resultados satisfatórios serão modificadas, buscando-se alternativas para introdução de novos caminhos.

A CPA utiliza instrumentos eletrônicos acessíveis através da internet (por senha e login) e em alguns casos específicos podem ser disponibilizados na forma física especificamente aplicados nos laboratórios de informática tais instrumentos.

A partir do ano de referência de 2015 o Relatório de Autoavaliação submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, segundo instruções do MEC/CONAES deveria ser sequencial e parcial nos dois primeiros anos e no terceiro deveria ser integral. Desta forma, o presente relatório, referência de 2021, a ser postado até 31 de março de 2022, trata-se de relatório parcial referente aos dados coletados no ano de 2021.

Em 2021, a coleta dos dados seguiu a seguinte data:

1º. Semestre: de 03 de maio a 20 de junho.

2º. Semestre: de 19 de outubro a 30 de novembro.

Após estas datas os relatórios do sistema foram extraídos e analisados para a confecção presente. O sistema fornece os relatórios gerais na forma de planilhas do Microsoft Excel, permitindo que gráficos e análises diversas sejam feitas de forma direta e através de ferramentas estatísticas.

No ano de 2021 observou-se 89,13% de participação do segmento docente, 56,10% do segmento discentes, 100% do segmento técnico e 31% da sociedade civil organizada na avaliação institucional.

6. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2021

Neste tópico serão apresentados os resultados do questionário utilizado pela CPA, compostos de questões as quais atendem e abrangem as 10 dimensões do SINAES. Para fins deste relatório serão agrupados nos Eixos conforme determinação da CONAES para cada um dos segmentos participantes da autoavaliação. Desta forma, os eixos de avaliação englobarão as dimensões conforme disposto neste relatório.

6.1.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE

6.1.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

DIMENSÃO AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL	Período Avaliatório 2021
Como você avalia o programa da avaliação institucional?	4,25
Como você avalia a divulgação dos resultados das Avaliações Institucionais?	4,07
Como você avalia as ações realizadas pós resultados da Avaliação Institucional?	4,06
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	4,08
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos ENADE dos cursos, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	4,07

O Eixo 1 em sua dimensão planejamento institucional apresentou uma melhora significativa em relação ao último período de avaliação. No presente ciclo todas as dimensões apresentam indicadores com médias acima de 4, o que significa que os discentes as avaliam como bom e que em suas avaliações assinalaram notas 4 e 5 em alguns itens.

Como Potencialidades, tanto a marcar UNINASSAU e a formação dos docentes dão credibilidade ao trabalho realizado pela CPA.

Quanto a oportunidade de melhoria, por se tratar de uma unidade ainda nova, ainda não foram realizados qualquer avaliação pelo ENADE. Dependendo do resultado que a primeira turma demonstrar no ENADE, possivelmente será uma oportunidade de melhoria quanto a captação de novos alunos para a IES.

Em relação a recomendações, aponta-se como primordial o retorno de disciplinas que foram retiradas nas novas Matrizes de curso, como Comunicação e Expressão. De acordo com os últimos resultados

do ENADE, as provas de gerais, aí inclusas, Comunicação e Expressão, Atualidade e Raciocínio Lógico, foram os exames que diminuiram as notas no ENADE. Para tanto recomenda-se que tais disciplinas retornem às matrizes, ao invés de serem realizados aulões de preparação para o exame nacional de avaliação do ensino superior.

6.1.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

DIMENSÃO: MISSÃO E PDI	Período Avaliatório 2021
As suas necessidades profissionais foram atendidas através do conhecimento adquirido ao decorrer curso?	4,19
Considerando que faz parte da missão de nossa Instituição a formação profissional, considerando as necessidades impostas pela Pandemia do COVID-19, como você avalia sua própria adaptação e disponibilidade para o desenvolvimento de atividades remotas/online?	3,98

O Eixo 2 em sua dimensão Missão e PDI apresentou uma pequena melhora no primeiro item da tabela. Os discentes avaliaram positivamente que suas necessidades profissionais foram atendidas no decorrer dos semestres letivos de 2021. Avaliaram a própria adaptação às atividades remotas/online de forma satisfatória. Contudo, deve-se levar em consideração que a nota 3,98 é uma média e não valor puro da ancora 3. O que se quer afirmar é que muitos alunos avaliaram com notas entre 3 e 4, o que significa que alguns discentes assinalaram que a adaptação foi boa.

Os equipamentos e estrutura das salas de aulas apresentam-se como potenciais para realização das aulas ministradas.

A vantagem acima apresentada, poderia ser acentuada caso as salas pudessem ter cortinas para minimizar a claridade que entra pelos janelões. Por se tratar de um prédio que possui grandes janelas que ficam posicionadas ao fundo da sala, tanto professores quanto os alunos sentem-se incomodados com a claridade. A recomendação é a colocação de protetores solares para minimizar os clarões das salas.

DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL	Período Avaliatório 2021
Como você avalia as ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade. (Ex.: Trote Legal, Faculdade na Comunidade, Cursos Capacita etc)?	4,14
Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?	4,10

A dimensão responsabilidade social foi avaliada como boa pelos discentes. Os discentes da UNINASSAU Brasília são muito participativos dos eventos que têm o caráter social. Independentemente se a atividade é o trote legal, capacita ou semana de profissionalização, doação de sangue, entre outras atividades, a participação dos alunos é sempre significativa.

As ações de responsabilidade social são potenciais para divulgação da FACULDADE UNINASSAU DE BRASÍLIA, principalmente junto a Sociedade Civil Organizada. Muitos dos parceiros são beneficiados com essas avaliações. Além do que o marketing boca-a-boca realizado pelas parcerias, contribuem para a captação de novos alunos.

A formação de uma equipe própria para esse trabalho traduz-se num aspecto de melhoria para o desenvolvimento dessa ação.

6.1.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

DIMENSÃO: POL PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO	Período Avaliatório 2021
Qual o seu grau de satisfação com o curso?	4,31
Você está satisfeito com os métodos de avaliação do conhecimento realizadas na instituição (Ex.: Av.1, Av.2, 2ª chamada, prova final etc.)?	4,24
Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?	3,79
Qual o seu grau de satisfação com a metodologia de avaliação das atividades online propostas nas disciplinas?	4,13
Avalie o suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL), através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA).	3,72
Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), para aos alunos EAD ou com disciplina on-line (DOL).	3,92
Avalie os materiais de aprendizado utilizados nas aulas.	4,23
Considerando que a comunidade acadêmica foi repentinamente obrigada a migrar para tecnologias digitais para desenvolver o estudo remoto, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento	4,09

Em seu Eixo 3, a dimensão política para ensino, pesquisa e extensão, de certo modo os discentes avaliaram positivamente os itens. Mesmo os que apresentam indicadores abaixo de 4, significa a média da avaliações, ou seja, avaliações em que os discentes assinalaram com 3 e 4, respectivamente insatisfatório e bom.

O item relativo aos projetos de iniciação científica, pontua-se como justificativa, a situação pandêmica que ainda se viveu no ano de 2021, quando as atividades presenciais não foram uma realidade, comprometendo assim ações em campo.

Com relação ao suporte, navegabilidade e usabilidade dos canais EAD, DOL e AVA, os alunos pontuaram que o suporte do tutor das disciplinas deixam a desejar. Em muitas situações que necessitaram se comunicar com os tutores, receberam mensagens de retorno massificadas, isto é, copiadas e coladas de forma geral para todos os que participavam das aulas.

Os itens referentes a satisfação quanto às metodologias de avaliação são discutidos a cada novo período. São fatores que se discute com os alunos a cada início de semestre, dirimindo dúvidas quanto a Av1, Av2, segunda chamada e prova final. Essa ação tem o potencial de acolher e tranquilizar os alunos quanto aos tipos de avaliação adotados pela IES.

Pontos de melhoria envolvem a oferta de projetos de iniciação científica que ainda não foram realizados pelas IES. Já em relação às disciplinas em EAD e DOL, a relação tutor e discente deve ser melhorada. Recebeu-se muitas reclamações dos alunos quanto a devolutiva por parte dos tutores quando esses eram acionados. Melhorar essa relação minimizara a quantidade de reclamações que o polo recebe.

DIMENSÃO: POL ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGRESSOS	Período Avaliatório 2021
Como você avalia as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira?	4,08
Como você avalia as ofertas de cursos pós-graduação de acordo com a sua necessidade?	4,21
Como você avalia o atendimento pedagógico prestado pelo NAE - Núcleo de Atendimento ao Educando?	4,14
Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação CRA, no Portal Acadêmico, entre a Instituição e os seus alunos?	3,54
Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação, o Portal Acadêmico, existente entre a Instituição e os seus alunos?	3,77
Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?	4,24

A dimensão política de atendimento ao discente e egresso foi pontuada positivamente. Em conversas com alunos obteve-se a informação de que os pontos de reclamação não são relativos ao CRA local, mas ao CRA nacional.

O trabalho realizado pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Empregos e Carreiras tem sido nevrálgico aqui em Brasília. Torna-se um diferencial em relação às outras IES locais, por não possuírem esse suporte aos seus discentes.

Nesse eixo a oportunidade de melhoria recai sobre o atendimento do CRA. Esse atendimento ainda é muito centralizado em Recife. Em outras palavras, quase todos os processos ficam centralizados em Recife. Para tanto, sugere-se que alguns processos sejam descentralizados para que o atendimento seja menos moroso.

6.1.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X

DIMENSÃO: POL PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE, ETC....	Período Avaliatório 2021
Como você avalia os seus professores de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,46
Como você avalia os funcionários do atendimento CRA de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,59
Como você avalia os funcionários dos laboratórios de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,21
Como você avalia os funcionários da biblioteca de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,12

Quanto ao Eixo 4, dimensão política de pessoal, carreira e docentes, os discentes avaliam todos os itens de forma positiva. Apenas um item, relativo ao atendimento do CRA, foi insatisfatório. Replica-se aqui o fato de que os alunos estão avaliando o CRA nacional e não local.

O grande diferencial da IES é o corpo de docentes. Todos são mestres e doutores. São professores com muita produção acadêmica e que lecionam em outras IES.

Aqui, mais uma vez, mostra que a descentralização do atendimento aos discentes faz a diferença. Os alunos avaliam mau o atendimento prestado via telefone e não o presencial, mesmo porque ainda não se teve nenhuma reclamação corpo administrativo da FACULDADE UNINASSAU DE BRASÍLIA.

DIMENSÃO: ORG. E GESTÃO DA IES	Período Avaliatório 2021
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Reitor(a) da instituição no tocante a gestão administrativa da IES?	4,26
Como você avalia a atuação do seu Coordenador de Curso?	4,44
Como você avalia a participação dos líderes de turma nas decisões, solicitações, reclamações da turma?	4,37
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Coordenador(a) Acadêmico da instituição no tocante a gestão acadêmica propriamente dita?	4,37
Considerando este período de atividades remotas impostas pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto a disponibilidade dos coordenadores para atendimento ao aluno.	4,22

A avaliação da dimensão organização e gestão da IES ao olhar dos discentes é boa. As médias dos indicadores estão acima de 4. Indica que os discentes avaliaram todos os itens com as âncoras de avaliação 4 e 5.

A atuação da Administração da FACULDADE UNINASSAU DE BRASÍLIA é participativa e bem avaliada de maneira geral por todos os interlocutores envolvidos.

A oportunidade de melhoria que se visualiza, seria na atuação, realmente acadêmica, dos coordenadores de curso. Percebe-se que os mesmos mais atuam como gestores de curso do que acadêmicos de curso. Não se pensa na estruturação para melhorias dos cursos, mas foca-se em captação e retenção de alunos. Esse trabalho necessita de uma equipe estruturada para esse trabalho e não na utilização de acadêmicos. Percebe-se uma subutilização de um potencial que encantaria os alunos.

DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	Período Avaliatório 2021
Como você avalia os investimentos da IES em melhorias das instalações físicas?	4,13
Como você avalia os investimentos da IES em tecnologias e equipamentos?	4,05
Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?	4,31
Como você avalia a biblioteca virtual (Pearson) disponível no portal acadêmico para todos os alunos?	4,08
Como você avalia a Base de Periódicos Acadêmicos (EBSCO) disponível para todos os alunos?	4,17

A dimensão sustentabilidade financeira sob o olhar dos discentes foi bem avaliada. Em médias as notas ficaram acima de 4. As notícias de aquisição por parte do Grupo Ser Educacional são do conhecimento dos discentes. Sempre que o grupo assume o controle acionário de outras instituições, a CPA procura divulgar estes feitos.

O resultado apresentado pela avaliação institucional já apresenta o potencial que novas tecnologias oferecem. Os sistemas de aula (AVA, EAD E DOL) já mostraram que são um sucesso junto aos alunos. Sugere-se a manutenção das tecnologias com a revisão da atuação dos tutores.

Os pontos de melhoria do eixo recaem, apesar de ter uma excelente avaliação, sobre o investimento de melhoria na estrutura da FACULDADE UNINASSAU DE BRASÍLIA. O que é apontado nas verbalizações dos alunos é o fato da IES estar instalada dentro de um Shopping. O estacionamento é caro e os elevadores são lentos. Como recomendação, sugere-se a mudança da localização da IES para um local, dentro da mesma comunidade, que tenha espaço adequado para atender os alunos, como também os docentes.

6.1.5. Eixo V – Infraestrutura

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA	Período Avaliatório 2021
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de informática da instituição/polo?	4,20
Como você avalia a infraestrutura das salas de aula da instituição/polo?	4,31
Como você avalia a infraestrutura de acessibilidade na Instituição/polo?	4,32
Como você avalia a organização e limpeza da instituição/polo?	4,54
Como você avalia a infraestrutura das áreas de convivência da instituição/polo?	4,26
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas da instituição/polo?	4,20
Como você avalia a infraestrutura das clínicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição?	4,30

Quanto à infraestrutura da IES, os discentes tem pleno conhecimento dos investimentos que foram feitos para a melhoria da estrutura da UNINASSAU Brasília. No início de 2019 a IES estava instalada dentro do Shopping JK, ao lado de comércio de lojistas e de áreas de entretenimento. Hoje, está instalada no mesmo Shopping, mas em uma estrutura que fica isolada da área interna do mesmo.

As informações obtidas pela avaliação institucional, realizada a Faculdade UNINASSAU BRASÍLIA no período de 19/10/2021 a 30/11/2021, obteve a participação de 52,50% dos alunos

matriculados, onde estes puderam transmitir sua opinião sobre a instituição e atribuir conceitos que variam de 1 a 5 ou mesmo “não sei responder”, em cada uma das questões relativas ao instrumento. A participação dos discentes foi um pouco superior ao último ciclo avaliativo, quando teve-se a participação de 49,76% (2020).

A avaliação global da Uninassau – Brasília, nesse segmento, obteve uma nota de 4,09. Também nas avaliações globais pode-se observar as notas de cada um dos 50 item avaliado, como foi apresentado nas tabelas acima, onde se observa que de certa maneira, os discentes avaliam positivamente a IES. Contudo observou-se uma queda quanto à avaliação, já que no último ciclo avaliado, obteve-se 4,17 (2020).

O que se vislumbra como potencial será o fato do retorno ao presencial, quando a CPA poderá realizar uma sensibilização corpo-a-corpo junto aos interlocutores que responderão a AI.

6.2. SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE

Neste tópico serão apresentados os resultados das avaliações do segmento docente.

6.2.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

DIMENSÃO AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL	Período Avaliatório 2021
Importância da auto-avaliação institucional	4,71
Divulgação dos Resultados das ações resultantes da avaliação Institucional	4,41

O Eixo 1, em sua dimensão avaliação e planejamento institucional foram avaliados positivamente. Cabe registrar que a média da nota atribuída ao item importância da auto-avaliação institucional foi o indicador mais elevado até então registrado nesse curto período de funcionamento da IES.

Pelo resultado apresentado nos dois itens do eixo, sugere-se a manutenção e visibilidades das ações da CPA nos próximos períodos.

Como oportunidade melhoria, aponta-se a gestão a vista dos resultados da AI em forma de gráfico e tabelas a serem expostas no mural da FACULDADE UNINASSAU DE BRASÍLIA.

6.2.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

DIMENSÃO: MISSÃO E PDI	Período Avaliatório 2021
Seu grau conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição	4,28
Coerência dos programas (programa de graduação, de pós graduação, de extensão) em desenvolvimento com os objetivos da Instituição"	4,32
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação sobre a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das plataformas utilizadas para as atividades remotas.	4,26
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação referente a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas acerca das atividades a serem realizadas remotamente.	4,23
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento pelo coordenador do curso em caso de dúvidas e solicitações diversas.	4,62

O Eixo 3 em sua dimensão missão e conhecimento do PDI apresentaram notas positivas, sendo que a maior pontuação foi a satisfação quanto ao atendimento prestado pelo coordenador de curso. Vale salientar que até o segundo semestre de 2021, não existia a figura do coordenador de curso, mas a figura do líder de curso. A nomeação do responsável do curso foi um evento que trouxe satisfação ao docentes como também aos discentes.

Como potencialidades observa-se o preço dos cursos de pós-graduação oferecidos pela IES. Ao mesmo tempo que sugere-se o oferecimento de cursos de pós-graduação presencial.

DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL	Período Avaliatório 2021
Relevância das ações da instituição ao desenvolvimento regional, local e nacional	4,52
Práticas de Inclusão Social	4,52
Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição	4,31

A dimensão responsabilidade social sempre foi um destaque nas avaliações institucionais na IES. Deve-se ao envolvimento dos docentes quando chamados a participar das atividades realizadas. Independentemente das atividades do capacita, profissionalização, palestras em datas comemorativas, acolhimentos e campanhas de responsabilidade socioambiental.

A cidade de Brasília oferece uma espaço para elaboração de trabalhos de responsabilidade social. Não somente voltados a entrega de cestas de alimentos a instituições, mas também em relação a movimentos sociais, como sensibilização e combate a qualquer forma de discriminação. Diversas entidades locais já realizam ações nesse sentido.

O tópico anterior já abre a recomendação, quando se sugere a aproximação com as entidades que algum tempo já realizam ações na capital brasileira.

6.2.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

DIMENSÃO: POL PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO	Período Avaliatório 2021
Infraestrutura de apoio ao ensino (laboratórios, biblioteca, salas de aula, e outras em geral)	4,58
Equilíbrio das cargas horárias das atividades de ensino, pesquisa e extensão	4,17
Apoio à produção científica dos professores"	3,71
Considerando que a comunidade acadêmica foi repentinamente obrigada a migrar para tecnologias digitais para desenvolver o estudo remoto, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento de sua disciplina.	4,28

A dimensão de políticas para extensão e pesquisa é um ponto de melhoria na UNINASSAU Brasília, apesar e realizar atividades de cunho científico, ainda não temos uma base para pesquisa ou o oferecimento de PIBIC. São proposta para que a CPA possa discutir com a direção da unidade.

O potencial que se apresenta nesse eixo é a produção que os docentes já apresentaram no momento de sua contratação e os trabalhos de campo realizados pelos discentes na diversas disciplinas.

Como oportunidade de melhoria seria a disponibilidade dos professores terem algum tempo para a produção de novos trabalhos científicos. Essa situação não se verifica pelo fato de que eles estão imersos em uma quantidades de processos que temos de realizar demandados pelo Grupo.

DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	Período Avaliatório 2021
--	-------------------------------------

Comunicação Interna (forma e eficiência com que as informações são transmitidas no âmbito da Faculdade)	4,72
Comunicação com a Sociedade	4,41
Imagem da Instituição	4,26

A comunicação com a sociedade também foi avaliada positivamente em todos os seus indicadores. Foram realizadas inúmeras atividades voltadas para a sociedade, como o capacita, parcerias, atividades ao ar livre. Todas com a intenção de envolver a comunidade, bem como divulgar a IES em Brasília.

A cidade oferece muitas oportunidades de divulgação para a FACULDADE UNINASSAU DE BRASÍLIA. Entretanto, não dispomos de uma plano de marketing mais agressivo junto a comunidade. Por se tratar da capital brasileira, o grupo e não somente a gestão local, deveriam dar um olhar especial a unidade. Sem esse suporte conseguiu-se todas as turmas que estão nesse momento em funcionamento.

Como recomendação, sugere-se que o grupo estruture um plano de marketing para esta unidade. Tem-se todas as atividades centralizadas em Recife, porque o plano de marketing que exige um investimento de tempo, pessoas e financeiro tem de ser local?

DIMENSÃO: POL ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGRESSOS	Período Avaliatório 2021
Participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas	4,27
Participação dos alunos nos órgãos de representação de turma	4,42

A avaliação dessa dimensão foi positiva pelos docentes, pelo fato de que todos participam da semana de acolhimento aos novos discentes. Nessa semana são apresentados o corpo docente, calendário de aulas, avaliações, o sistema híbrido de disciplinas, DOL e EAD. Na semana de acolhimento anterior foi apresentado o Programa Ubíqua.

O potencial de realização de atividades científicas na cidade é grande. Entretanto, hoje não conseguimos realizar eventos com mais frequência pelo fato de não bastar um convite, mas um investimento por parte do grupo como um todos para remunerar tais palestrantes.

Como sugestão, recomenda-se que o grupo tenha uma linha de crédito nos investimentos que as suas unidades possam utilizar para estes tipos de atividades acadêmicas.

6.2.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X

DIMENSÃO: POL PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE, ETC....	Período Avaliatório
--	----------------------------

	2021
Relações Interpessoais	4,75
Incentivo ao desenvolvimento profissional	4,28
Qualificação dos docentes	4,78

Essa dimensão é a que detém os indicadores positivos mais altos. É unânime entre os docentes que as relações entre os pares é excelente. Contudo, apesar de positiva, ao incentivo ao desenvolvimento profissional pode ser melhorado.

O ponto alto desse eixo é o engajamento, comprometimento e a satisfação do encontro entre os docentes. Observa-se um nível de companheirismo que se difere de outras IES. Acredita-se que pelo fato de ainda ser uma IES pequena em Brasília. Esse aspecto torna-se um potencial aos olhos dos discentes, os quais percebem essa união. Como recomendação, sugere-se a manutenção desses laços.

DIMENSÃO: ORG. E GESTÃO DA IES	Período Avaliatório 2021
Estrutura organizacional da Instituição	4,44
Atuação do Conselho de Curso	4,28

Os docentes avaliaram o itens de forma positiva. Verificou-se que nem todos os docentes sabem que existe o conselho de cada curso. É um outro ponto que a CPA terá de realizar junto aos docentes.

A dimensão física e humana da FACULDADE UNINASSAU DE BRASÍLIA é o potencial para a estruturação organizacional. Temos uma estrutura de pessoal ainda pequena, o que facilita os encontros de reunião. Como recomendação, sugere-se a formação dos conselhos dos cursos em funcionamento até agora: Psicologia, Odontologia, Enfermagem e Administração.

DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	Período Avaliatório 2021
Pontualidade no pagamento dos salários	4,79
Investimentos para melhoria da Instituição	4,55

A dimensão sustentabilidade financeira da IES repete a mesma avaliação positiva de outros ciclos avaliativos. Os docentes reconhecem o cumprimento por parte da IES na pontualidade do créditos de remuneração. A CPA procura divulgar sempre as parcerias e aquisições de outras Instituições que o grupo Ser Educacional realiza. Esse tipo de informação gera uma segurança entre os docentes, bem como os discentes, pois mostra a força no Market-share.

Os itens desse eixo tem como potencialidades a segurança e o engajamento de seus trabalhadores.

Como ponto de melhoria, sugere-se que a FACULDADE UNINASSAU DE BRASÍLIA siga as convenções locais junto ao SINPROEP.

6.2.5. Eixo V – Infraestrutura

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA	Período Avaliatório 2021.2
Recursos de apoio ao professor nas atividades acadêmicas	4,28

O indicador de infraestrutura sempre foi avaliado positivamente pelos docentes. Semestralmente, observa-se a chegada de materiais que instrumentalizam os cursos. Essa fato mostra que a IES está realizando aportes de materiais necessários para o desenvolvimento de disciplinas práticas, bem como contribuem com o conforto para que os docentes ministrem suas aulas.

As informações obtidas pela avaliação institucional, realizada na Faculdade Uninassau BRASILIA no período de 03/05/2021 à 20/06/2021, teve a participação de 78,26% dos docentes, e; no período de 19/10/2021 à 30/11/2021, teve a participação de 100% dos docentes ativos na IES. Os docentes puderam transmitir sua opinião sobre a instituição e atribuir conceitos que variam de 1 a 5 ou mesmo “não sei responder”, em cada uma das questões relacionadas abaixo:

A avaliação global da Faculdade Uninassau Brasília no primeiro semestre obteve uma nota de 4,32. No segundo, a avaliação global obteve a nota de 4,53.

Portanto, o ano de 2021 teve a participação 89,13% dos docentes e a nota anual foi 4,42.

6.3.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Neste tópico serão apresentados os dados avaliativos do corpo administrativo da UNINASSAU Brasília. De modo geral, este segmento tem sido o mais crítico entre todos os segmentos. Nenhum dos indicadores ficou em satisfatório, necessitando assim uma olhar especial da CPA. A elaboração de um grupo focal será realizado para a escuta dos administrativos.

6.3.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

DIMENSÃO AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL	Período Avaliatório 2021
Programa de metas e melhoria contínua (Pontue de 1 a 5 o programa de metas e de melhoria da Instituição)	3,63

Os administrativos avaliam este item como não satisfatório. Infere-se que este segmento não conhece o programa de metas e melhorias da IES. Uma ação coordenada entre a Direção a CPA minimizará a falta de conhecimento por parte dos trabalhadores.

O ponto positivo aqui deve-se ao fato de a gestora semanalmente se reúne com os administrativos e quando há a necessidade de alguma urgência. Nesses encontros são repassadas os direcionamentos para o dia e semana. Potencial de engajamento dos trabalhadores.

6.3.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

DIMENSÃO: MISSÃO E PDI	Período Avaliatório 2021
Seu grau de conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição (Você conhece os objetivos e metas de seu setor e da instituição? Pontue de 1 a 5)	3,63
Como você classifica o clima organizacional? Pontue de 1 a 5)	3,25
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das soluções necessárias ao desenvolvimento de sua atividade no período de homeoffice.	3,80
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas as cerca das atividades a serem realizadas remotamente.	3,81
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento por seu gestor imediato a dúvidas e solicitações diversas.	3,88

Entre os itens dessa dimensão, está visível que o clima organizacional necessita de alguma ação. Aqui também deverá ser desenvolvido uma ação coordenada entre a CPA e a Direção da IES. Por parte da CPA, sugere-se que se realize um grupo focal para que a escuta desse segmento seja considerada.

O potencial do eixo seria o repasse das estratégias do grupo em termos de metas e objetivos. Se fossem realizados adequadamente talvez o resultado da IES seria muito superior do que já se alcançou.

Como recomendação, sugere-se que o gestor da unidade reúna-se com seus administrativos e pontue os motivos da avaliação ter sido tão crítica. O indicador de controle mostra que os trabalhadores estão em sofrimento por algum motivo (fatores relacionados à clima psicológico/organizacional), seja na

autonomia, seja na forma de abordagem, seja na liberdade de atuação, entre outros fatores que constituem o construto de clima psicológico ou organizacional.

DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL	Período Avaliatório 2021
Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição (Como você pontua as ações culturais aplicadas pela unidade Educacional? Pontue de 1 a 5)	3,25
Práticas de Inclusão Social (Como você pontua as ações de Responsabilidade social aplicadas pela unidade Educacional? Pontue de 1 a 5)	3,31

A IES realiza atividades de responsabilidade social, mas ao olhar dos administrativos, faltam atividades culturais e práticas reais de inclusão social. A CPA fará um encontro com esse segmento para compreender essa demanda, bem coletar sugestões para implementação dessas ações. A única ação de inclusão realizada pela IES foram os banheiros adaptados para pessoas com dificuldades de locomoção provisória ou permanente.

Percebe-se que os indicadores estão refletindo o resultado do clima organizacional. Percebe-se que esse grupo mostra-se crítico em todos os Eixos do questionário. Em outras palavras, eles se encontram em defesa.

Ratifica-se aqui a sugestão da realização de um encontro entre direção e administrativos para entender e minimizar essa ocorrência. Como não temos ainda o NAE, será mediado pela CPA.

6.3.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

DIMENSÃO: POL PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO	Período Avaliatório 2021.1
Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários (A instituição tem programas de descontos a funcionários que queiram estudar na Instituição? Pontue de 1 a 5)	3,44

Esses tópicos mostra um desconhecimento por parte dos descontos que são oferecidos pela Instituição aos seus colaboradores. Necessita de uma comunicação mais efetiva aos trabalhadores.

Aponta-se como ação de melhoria a reunião com os administrativos para informar sobre os descontos que eles possuem como colaboradores do Grupo.

DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	Período Avaliatório
--	----------------------------

	2021.1
Comunicação Interna (Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e o seu público interno e externo, tais como site, fale conosco, ouvidoria etc. Pontue de 1 a 5)	3,56
Imagem da Instituição no mercado (Como você julga a imagem da Instituição no Mercado? Pontue de 1 a 5)	3,5

Os itens do eixo comunicação com a sociedade ficou abaixo do esperado. Existe uma limitação de telefones na FACULDADE UNINASSAU DE BRASÍLIA, o que dificulta esse contato com a sociedade.

Com relação a imagem da IES junto ao mercado, por ser ainda nova em Brasília, ainda não foi consolidada.

Como recomendação, sugere-se a aproximação a entidades que compõem a sociedade civil organizada para que em conjunto possa-se fortalecer a imagem.

DIMENSÃO: POL ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGRESSOS	Período Avaliatório 2021.1
Estrutura de atendimento ao estudante (Pontue de 1 a 5)	3,38
Registro das atividades no RM (Pontue de 1 a 5)?	3,56

No item observa-se que o segmento também avalia de forma insatisfatória a estrutura de atendimento, bem como o acesso e utilização do RM. Segundo os atendentes, nem todos os funcionários têm acesso ao RM, o que dificulta em muitos momentos o atendimento ao aluno.

A sala do CRA local é pequena e não permite que se atenda mais de três pessoas. Para o grupo que pretende abarcar uma parte do Market Share da capital do Brasil, entende-se que a estrutura ainda é precária. Uma melhoria geral na estrutura, mudança de local com um estacionamento amplo e estrutura física, certamente apresentará um resultado muito superior ao que até agora se conseguiu.

6.3.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X

DIMENSÃO: POL PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE, ETC....	Período Avaliatório 2021.1
Relações Interpessoais (Como você avalia as Políticas de Pessoal desenvolvidas na Instituição? Pontue de 1 a 5)	3,31
Incentivo ao desenvolvimento profissional (A instituição dá chances de crescimento profissional aos funcionários? Pontue de 1 a 5)	3,56
Processo de Avaliação de desempenho (A Instituição possui sistema de avaliação contínua de funcionários? Pontue de 1 a 5)	3,44

O item mais mal avaliado foi o das relações interpessoais. Bate com a avaliação que fizeram do clima organizacional no tópico 6.3.2., quando a nota foi de 3,25. Necessita de uma ação urgente.

Os dois itens refletem o clima psicológico e organizacional da FACULDADE UNINASSAU DE BRASÍLIA. Ratifica-se mais uma vez, a reunião entre a direção e seus administrativos.

DIMENSÃO: ORG. E GESTÃO DA IES	Período Avaliatório 2021.1
Definição da estrutura organizacional (Como você avalia a Organização e a Gestão da Instituição. Pontue de 1 a 5)	3,63
CSC – Central de Serviços Compartilhados (Como você avalia o CSC – Central de Serviços Compartilhados da Instituição? Pontue de 1 a 5)	3,63
Controle, revisão e distribuição de documentos da instituição (Como você avalia o sistema de controle de documentos da Instituição? Pontue de 1 a 5)	3,44

O segmento avaliou, também, esta dimensão como insatisfatório. Segundo os atendentes existe muita dificuldades de contatar o CSC. Nem sempre recebem resposta de imediata, e muitas vezes estão com o cliente à sua frente.

Quanto ao terceiro item, relativo ao controle, revisão e distribuição dos documentos da instituição, sugere-se que os mesmos sejam realizados pelo suporte administrativo. Mesmo porque, existem as auditorias que verificarão as não conformidades. Se os documentos ficarem centralizados nesse suporte, será mais fácil de serem controlados e auditados.

DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	Período Avaliatório 2021.1
Política de desenvolvimento profissional (Pontue de 1 a 5)	3,56
Pontualidade no pagamento dos salários (Pontue de 1 a 5)	3,88

Esse item deve ser melhor compreendido pelos atendentes administrativos. Escutá-los quanto à pontualidade de pagamento. As médias das avaliações no item ficaram como não satisfatórias.

Tais respostas não procedem, tendo em vista que as remunerações nunca atrasaram. Já o item política de desenvolvimento profissional devem ser melhor divulgadas aos administrativos. É a mesma situação do item sobre descontos de cursos na IES. Falta melhor divulgação sobre esses tópicos.

6.3.5. Eixo V – Infraestrutura

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA	Período Avaliatório 2021.1
--------------------------------	---------------------------------------

Infraestrutura de trabalho (Avalie a sua infraestrutura de trabalho, salas, mesas, computadores etc. Pontue de 1 a 5)	2,94
---	------

O item foi avaliado como insatisfatório pelos administrativos. Tanto administrativos como coordenadores de curso trabalham com computadores próprios. Como recomendação, já foi sugerido pelo coordenador de Psicologia a compra de *desk tops*. O uso de equipamentos próprios dificulta alguns acessos a rede do grupo.

As informações obtidas pela avaliação institucional, realizada no **FACULDADE UNINASSAU BRASÍLIA** referente ao ano de **2021**, teve a participação de **100%** dos funcionários técnicos administrativos. Através do resultado apresentado pode-se avaliar as questões gerais da IES e concentrar esforços nas ações mais relevantes para melhoria das condições de trabalho de nossos colaboradores. A avaliação global da **FACULDADE UNINASSAU BRASÍLIA** obteve uma nota de **3,51**.

6.4. SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

No caso deste segmento o instrumento baseia-se em questões formuladas para o atendimento a demandas específicas e desta forma não seguem a lógica anteriormente descrita, sendo possível aos participantes opinarem textualmente a respeito da instituição.

ITEM	CONCEITO
Como sua empresa avalia o grau de atendimento dos interesses sociais e da comunidade, por parte da Instituição, considerando o portfólio de cursos de Graduação, Extensão e Pós-Graduação disponíveis?	5,00
Para a Instituição é importante conhecer a opinião da sociedade local sobre a percepção da qualidade dos serviços prestados e de seus egressos, desta forma, quão importante considera esta ação de avaliação por parte da instituição?	5,00
Considerando que a Instituição pretende participar da produção e disseminação de conhecimentos no mundo atual, em especial buscando formar profissionais empreendedores e inovadores, como sua empresa avaliaria o atingimento deste propósito?	4,75
Como sua empresa avalia as informações prestadas pela Instituição no tocante a sua disponibilidade, acessibilidade e conteúdo? (Site, Blog, Propagandas, Redes Sociais, entre outros.)	4,75
Como sua empresa avalia o atendimento e a disponibilidade dos funcionários da Instituição baseando-se nas interações realizadas?	4,75
Como sua empresa avalia o impacto das ações de responsabilidade e inclusão social realizadas pela Instituição na comunidade? (Projeto Capacita, maio Amarelo, Campanha de Doação de Sangue, Faculdade na Comunidade)	4,50
Como sua empresa avalia o desempenho da organização administrativa com base em interações anteriores com a Direção da Instituição?	4,50

Como sua empresa conceitua o desempenho profissional, cidadão e o perfil do nosso egresso que, porventura, tenha desenvolvido trabalhos correlacionados a sua empresa ou do qual tenha conhecimento?	4,50
Considerando a importância e visibilidade que a Instituição tem na sociedade local, como sua empresa avalia os investimentos na infraestrutura física (prédio, laboratórios, salas de aula, e outros...	4,25

Obteve-se a participação de 31% dos representantes da Sociedade Civil, onde estes puderam transmitir sua opinião sobre a instituição e atribuir conceitos que variam de 1 a 5 ou mesmo. A Faculdade Uninassau Brasília foi avaliada com a nota 4,66. Deve-se considerar que, apesar do percentual de respondentes ser menor em relação ao ciclo passado, as avaliações foram bem superiores em todos os itens.

Para o próximo ciclo a base da Sociedade Civil Organizada passará por uma atualização das parcerias, haja vista que o trabalho da CPA foi incessante nos contatos e sensibilização para que respondessem as questões, mas não fomos persuasivos o suficiente.

7. RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

A IES implementa um projeto denominado de **AVALIAÇÃO GLOBAL** que ocorre em complementação a avaliação institucional interna. Neste processo, dentre outros itens são objeto de análise os resultados alcançados pela IES nas Avaliações Externas, com participação ativa da CPA em conjunto com as coordenações, gestores e outros, conforme o caso. Para tanto emprega-se instrumentos diferentes dos empregados na autoavaliação e que foram desenvolvidos conjuntamente pelos segmentos da IES com participação da CPA na sua condução.

A IES considera os resultados das avaliações externas como importantes para a qualidade de funcionamento da IES e de seus cursos, complementar à avaliação interna e é feita de duas formas: através da análise de resultados obtidos nas avaliações in loco pelo INEP e do ENADE e através dos resultados obtidos em exames oficiais aplicados por conselhos profissionais (OAB, CFC, e outros).

7.1. AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP

A UNINASSAU Brasília recebeu a visita do INEP para três autorizações de curso e em todos os encontros os membros da CPA estiveram presentes. O primeiro curso reconhecido foi o de Medicina

Veterinária (no julho), onde obteve-se a nota 5. Em outubro foram os curso de Fisioterapia, nos dias 18 e 19 e, nos dias 20 e 21 foi a vez do curso de Direito. Ambos os cursos foram autorizados com a nota 4.

Os avaliadores do INEP elogiaram as instalações, a acessibilidade, a organização e a forma como os cursos foram apresentados. Para o curso de direito as solicitações de melhoria foram relacionadas a existência desde o início do Núcleo de Prática Jurídica (NPJ).

7.2. ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL

Como resultado dos reflexos da pandemia de COVID-19 em 2020 não foi realizada a edição do ENADE conforme ciclos avaliativos, desta forma, em 2021 não há resultados a serem avaliados.

A NASSAU BRASILIA não teve nenhuma turma que tenha participado do ENADE, tendo em vista se tratar de turmas que estão cursando o 5º semestre. As ações serão desenvolvidas a partir do ano de 2023.

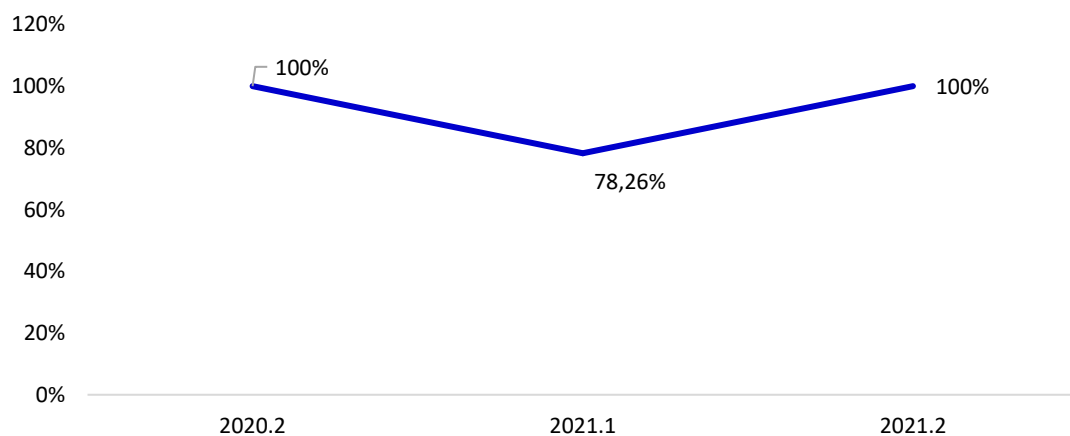
8. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

De maneira geral a comunidade acadêmica sempre foi participativa aos chamamentos da IES, seja ela nas diversas atividades que são desenvolvida anualmente e sazonalmente, como também às solicitações da CPA.

Especificamente, em relação à participação nas avaliações institucionais, o segmento de docentes responde melhor que o discente. O primeiro sempre atende à solicitação da CPA e tem a participação de 100% dos professores. O período de 201.1, quando teve-se a participação de 78,26% do corpo docente, deveu-se saída de dois professores em situação de saúde.

Já o segmento de discentes, as ações da CPA de sensibilização não surtiram muito efeito aos alunos. Apesar de serem realizados encontro, sensibilizações via redes sociais, entre outras ações, o fato do momento pandêmico nos limitavam às ações do corpo a corpo. Temos a intenção de que no retorno do presencial os percentuais de participação dos discentes possam sofrer um incremento no quantitativo de alunos que responderão à avaliação institucional.

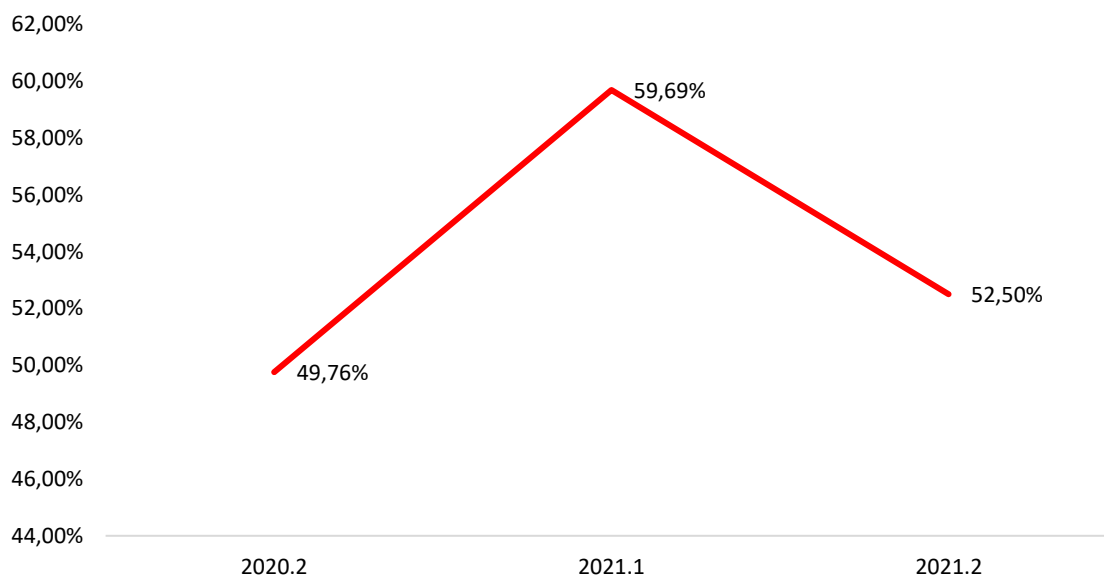
Gráfico 1: Percentual de Docentes respondentes da AI



O gráfico 1 mostra a participação dos professores na AI. Aqui não cabe um análise crítica à participação dos docentes, mas a uma justificativa quanto a impossibilidade de tiramos os professores que saíram da IES justamente no momento em que se construiu a planilha de quem responderia a Avaliação Institucional. A crítica é cabida ao sistema de composição da planilha que se mostra engessado e não possibilita a retirada dos docentes que foram exonerados à época.

Como recomendação, sugere-se que as Unidades tenham autonomia para configurar a sua planilha de docentes e administrativos. Ou, que, pelo menos, sejam contatadas antecipadamente para que informem a sua realidade, antes da formatação das planilhas de quem participará na AI.

Gráfico 2: Percentual de Discentes Respondentes da AI



O gráfico 2 mostra cronologicamente a participação dos discentes. Como o gráfico 1, cabe uma possível explicação para o fato de o percentual ter caído. A única justificativa plausível para o fato foi a pandemia. Tudo o que a CPA poderia ter realizado a distância com os discentes foi realizado: redes sociais, orientações dos docentes durante as aulas remotas, posts nas redes sociais que os alunos participam, visita da CPA nas aulas virtuais, apresentação em encontro com os cursos. Percebe-se que simplesmente o aluno não quis responder.

9. IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI

9.1. ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES

De forma geral a CPA e a autoavaliação institucional, sempre foi objeto de análise na tomada de decisões e uma importante ferramenta de gestão para a direção da IES. A partir da mudança no marco regulatório realizada na educação brasileira ao final de 2017 a CPA em conjunto com a gestão institucional passou a acompanhar determinados indicadores a determinar os impactos dos resultados levantados pela

autoavaliação sobre a gestão da instituição, diversos indicadores do Plano de Desenvolvimento Institucional:

a) Capacitação do Corpo Técnico-administrativo, Docente e Tutorial

Bolsas de estudo cursos de graduação: 03

Participação em capacitações internas: 06

Bolsas em cursos de pós-graduação: 1

b) Capacitação de Coordenadores – todos:

Como se trata de uma instituição nova, os cargos vão sendo liberados em conformidade com o número de alunos matriculados. Duas coordenações foram constituídas no em outubro de 2021: Psicologia e Odontologia. São os cursos chefes da IES até o momento. Os cursos para preparação para a coordenação serão realizados no primeiro semestre de 2022: Coordenador Padrinho. O grupo tem realizado encontros de coordenadores no formato de reuniões para troca de informações a respeito da rotina de coordenação.

Em resumo, os coordenadores ainda não receberam nenhum treinamento pela IES.

c) Infraestrutura da IES

- ✓ Reformas para ampliação e conservação dos espaços físicos dos cursos e serviços,
- ✓ Aquisição de novos equipamentos e tecnologias;
- ✓ Reforma de salas de aulas e construção de salas de aula de configuração flexível para o desenvolvimento de atividades em metodologias ativas e integrativas.
- ✓ Ampliação e modernização da biblioteca
- ✓ Aquisição de novos computadores e telas para projeção de Datashow e ou TV
- ✓ Substituição das carteiras;
- ✓ Aquisição de obras

d) Gestão na IES

- ✓ Acompanhamento do novo modelo de plano de ação dos coordenadores de cursos contido em regulamento específico;
- ✓ Acompanhamento da implantação do plano de Contingência e de Manutenção da IES;
- ✓ Acompanhamento do planejamento em relação a atividades do ENADE;

9.2. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

9.2.1. Pontos Fortes

A comunicação existente entre direção, professores e corpo técnico-administrativo com os alunos. Pois todos são continuamente orientados, monitorados e informados sobre toda a vida acadêmica.

Um outro ponto importante são os eventos de extensão realizados, que incentivam e mobilizam à comunidade acadêmica a perceber a importância de aliar o ensino à extensão como forma de devolver à sociedade o conhecimento adquirido.

O perfil dos professores da instituição são constituídos de mestres e doutores, o que pesa para o discente que busca uma IES para cursar.

Os programas educacionais, os quais apresentam uma diversidade de forma de aprender: EAD, AVA e DOL.

9.2.2. Oportunidades de Melhoria

No que concerne às oportunidades de melhoria, sempre se destacará a infraestrutura, mesmo porque muitos discentes ainda não chegaram a conhecer o espaço físico da faculdade devido à Pandemia e, conseqüentemente, às aulas remotas. Apesar de que, em algumas disciplinas com práticas, já foram realizadas presencialmente ao final do semestre passado. Os discentes ainda não formaram o sentimento de pertencimento ao espaço físico, e nem constituíram uma cumplicidade de grupo.

As constituições da Coordenação Acadêmica, dos Conselhos de Curso, Núcleo Docente Estruturante dos Cursos - NDE e o NAE, ainda não são realidades da UNINASSAU BRASÍLIA.

9.2.3. Ameaças

Como ameaças podem ser apontados:

1. o atual momento de transição do remoto para o presencial, pois muitas pessoas ainda se sentem inseguras em se aglomerar. Isso já vem sendo trabalhado na IES, quando informamos aos alunos que nesse retorno todo o protocolo de segurança será mantido. O que temos observado, no geral entre todas as IES do DF, é uma possibilidade de evasão.
2. O número de Universidades, Faculdades e Centros Universitários que existem no Distrito Federal com estruturas muito maiores que a nossa e por serem tradicionais em Brasília. Além disso temos outras IES próximas da UNINASSAU Brasília: UCB (Católica - Campus Taguatinga), UniProjeção, IESB e UniLS.

9.2.4. Recomendações

Neste tópico serão apresentadas as recomendações, englobando todos os segmentos, eixos e dimensões da avaliação.

1. Retorno de disciplinas que foram retiradas nas novas Matrizes de curso, como Comunicação e Expressão. De acordo com os últimos resultados do ENADE, as provas de gerais, aí incluídas, Comunicação e Expressão, Atualidades e Raciocínio Lógico, foram os exames que diminuíram as notas no ENADE (todas as IES). Para tanto, recomenda-se que tais disciplinas retornem às matrizes, ao invés de serem realizados aulões de preparação para o exame nacional de avaliação do ensino superior. Ratifica-se aqui que a NASSAU BRASILIA ainda não participou de nenhum ENADE.
2. Ofertar projetos de iniciação científica que ainda não foram realizados pelas IES.
3. Em relação às disciplinas em EAD e DOL, melhorar a relação tutor e discente. Recebeu-se muitas reclamações dos alunos quanto a devolutiva por parte dos tutores quando esses eram acionados. Melhorar essa relação minimizara a quantidade de reclamações que o polo recebe.
4. Melhorar o atendimento do CRA. Esse atendimento ainda é muito centralizado em Recife. Em outras palavras, quase todos os processos ficam centralizados em Recife. Para tanto, sugere-se que alguns processos sejam descentralizados para que o atendimento seja menos moroso.
5. Rever a atuação dos coordenadores de curso. Percebe-se que os mesmos atuam mais como gestores de curso do que acadêmicos. Não se pensa na estruturação para melhorias dos cursos, mas foca-se em captação e retenção de alunos. Esse trabalho necessita de uma equipe estruturada para esse trabalho e não na utilização de acadêmicos. Percebe-se uma subutilização de um potencial que encantaria os alunos.
6. A cidade de Brasília oferece um espaço para elaboração de trabalhos de responsabilidade social. Não somente voltados a entrega de cestas de alimentos a instituições, mas também em relação a movimentos sociais, como sensibilização e combate a qualquer forma de discriminação. Diversas entidades locais já realizam ações nesse sentido. Sugere-se a aproximação com as entidades que algum tempo já realizam ações na capital brasileira.
7. Disponibilizar tempo aos professores para que possam produzir novos trabalhos científicos. Os professores estão imersos em uma quantidade de processos que temos de realizar demandados pelo Grupo.

8. Sugere-se que o grupo estruture um plano de marketing para esta unidade. Tem-se todas as atividades centralizadas em Recife, porque o plano de marketing que exige um investimento de tempo, pessoas e financeiro tem de ser local?
9. O potencial de realização de atividades científicas na cidade é grande. Entretanto, hoje não conseguimos realizar eventos com mais frequência pelo fato de não bastar um convite, mas um investimento por parte do grupo como um todos para remunerar tais palestrantes. Como sugestão, recomenda-se que o grupo tenha uma linha de crédito nos investimentos que as suas unidades possam utilizar para estes tipos de atividades acadêmicas.
10. Como recomendação, sugere-se a formação dos conselhos dos cursos em funcionamento até agora: Psicologia, Odontologia, Enfermagem e Administração.
11. Quanto ao clima psicológico/organizacional, sugere-se que o gestor da unidade reúna-se com seus administrativos e pontue os motivos da avaliação ter sido tão crítica. O indicador de controle mostra que os trabalhadores estão em sofrimento por algum motivo (fatores relacionados à clima psicológico/organizacional), seja na autonomia, seja na forma de abordagem, seja na liberdade de atuação, entre outros fatores que constituem o construto de clima psicológico ou organizacional.
12. Com relação a imagem da IES junto ao mercado, por ser ainda nova em Brasília, ainda não foi consolidada. Como recomendação, sugere-se a aproximação a entidades que compõem a sociedade civil organizada para que em conjunto possa-se fortalecer a imagem.
13. A sala do CRA local é pequena e não permite que se atenda mais de três pessoas. Para o grupo que pretende abarcar uma parte do Market Share da capital do Brasil, entende-se que a estrutura ainda é precária. Uma melhoria geral na estrutura, mudança de local com um estacionamento amplo e estrutura física, certamente apresentará um resultado muito superior ao que até agora se conseguiu.
14. Em relação a infraestrutura da IES, recomenda-se: já foi sugerido pelo coordenador de Psicologia a compra de desk tops. O uso de equipamentos próprios dificulta alguns acessos a rede do grupo. Como não temos ainda o NAE. Biblioteca. Estruturação dos NDE dos cursos de Odontologia e Psicologia.
15. Melhoria na estrutura da FACULDADE UNINASSAU DE BRASÍLIA. O que é apontado nas verbalizações dos alunos é o fato da IES estar instalada dentro de um Shopping. O estacionamento é caro e os elevadores são lentos. Como recomendação, sugere-se a mudança da localização da IES para um local, dentro da mesma comunidade, que tenha espaço adequado para atender os alunos, como também os docentes.

16. Por se tratar de um prédio que possui grandes janelas que ficam posicionadas ao fundo da sala, tanto professores quanto os alunos sentem-se incomodados com a claridade. A recomendação é a colocação de protetores solares para minimizar os clarões das salas.

10. AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK

Foram realizadas *lives*, oficinas de leitura, trote solidário, projeto capacita, aulas extras de reforço do conteúdo ofertado, palestras de datas comemorativas, acolhidas com palestras voltadas para o bom desempenho acadêmico, assim como para o exercício da profissão que estão ingressando.

Abaixo são listadas, em forma de tabela, todas as ações de sensibilização realizadas pela UNINASSAU – Brasília no ano de 2021, seguidas dos registros fotográficos, folders e comunicados:

DATA	EVENTO	NÚMERO DE PARTICIPANTES
03/02/2021	Oficinas Híbridas: atividade em conjunto realizada com a UNAMA em 03/02/2021 e teve a participação de 13 docentes e diretores.	13
04/02/2021	Semana Pedagógica - Práticas Pedagógicas aplicadas no Regime Remoto: Semana Pedagógica - Práticas Pedagógicas aplicadas no Regime Remoto: foram discutidas práticas realizadas pelos docentes durante o período crítico da pandemia. Foi realizada no encontro conjunto entre UNAMA e UNINASSAU Brasília. Estavam presentes 15 docentes e diretores.	15
04/02/2021	Semana Pedagógica - Oficina Acadêmica sobre as plataformas digitais: Teams, AVA, DOL e EAD. Atividade conjunta UNAMA e UNINASSAU Brasília. Participaram 15 docentes e diretores.	15
23/02/2021	Semana de boas-vindas - Oficina Ambiente Virtual, Teams e Portal do aluno. Participaram do evento 90 pessoas, entre docentes e discentes.	90
23/02/2021	Semana de boas-vindas: Reflexão sobre ansiedade e administração do tempo – discussão sobre o melhor aproveitamento do tempo. Evitar procrastinações das redes sociais.	124
24/02/2021	Empregabilidade versus Empregabilidade, Globalização versus Globalização: roda de conversa sobre o mercado de trabalho na atualidade. Competências necessárias e o mercado de profissões no Distrito Federal, Brasil e mundo.	60
24/02/2021	Conhecendo o curso de Odontologia: apresentação do curso de odontologia, matriz, avaliações, estágios e mercado de trabalho.	74
25/02/2021	O papel do Enfermeiro: importância e relevância no cuidar, gerir e auditar. Apresentação do curso, matriz, avaliações, estágios e mercado de trabalho.	22
25/02/2021	Conhecendo o curso de Psicologia: apresentação do curso de Psicologia, matriz, avaliações, estágios e mercado de trabalho.	78
26/02/2021	Semana de boas-vindas: Oficina DOL (Disciplina on-line)	70
26/02/2021	Semana de boas-vindas: Oficina de Textos Acadêmicos	84

27/02/2021	Como estudar na EAD – orientações o manejo do tempo.	24
06/03/2021	Oficina DOL	35
09/03/2021	Oficina DOL	50
07/03/2021	UNINASSAU com elas: Mulheres um universo de desafios	45
13/03/2021	UNINASSAU com elas: Mulheres um universo de desafios	60
13/03/2021	Oficina DOL	45
10/04/2021	Como estudar na EAD – orientações o manejo do tempo	30
15/04/2021	UNINASSAU: workshop Imposto de Renda 2021 – dicas sobre a declaração do imposto de renda.	120
17/04/2021	Oficina DOL (Disciplina On-line) e AVA (Ambiente Virtual)	80
17/06/2021	Trote solidário UNINASSAU-DF 2021.1	156
10/08/2021	Comunicação não-violenta: a palestra foi ministrada para alunos dos cursos em andamento. Observou-se que a comunicação entre os alunos apresentava-se bem agressiva.	74
10/08/2021	Comunicação não-violenta: a palestra foi ministrada para alunos dos cursos em andamento. Observou-se que a comunicação entre os alunos apresentava-se bem agressiva.	71
11/08/2021	Boas-vindas 2021.2 - Oficina do Ambiente Virtual, Teams e Portal do Aluno	70
11/08/2021	Boas-vindas 2021.2 - Oficina do Ambiente Virtual, Teams e Portal do Aluno	74
12/08/2021	Feirão do Núcleo de Trabalhabilidade	70
12/08/2021	Feirão do Núcleo de Trabalhabilidade	80
16/08/2021	Boas-vindas 2021.2 - Oficina do Ambiente Virtual, Teams e Portal do Aluno	35
16/08/2021	Boas-vindas 2021.2 - Oficina do Ambiente Virtual, Teams e Portal do Aluno	79
11/09/2021	Oficina DOL (Disciplina On-line) e AVA (Ambiente Virtual)	60
13/09/2021	Oficina AVA	50
14/09/2021	Oficina AVA	40
22/09/2021	Mês do Administrador - Uma reflexão sobre a profissão.	17
23/09/2021	Setembro Amarelo - Vamos falar sobre saúde mental?	60
21/10/2021	OUTUBRO ROSA - Cuidando da saúde da Mulher	75
18/11/2021	A violência contra a mulher - Direitos e Empoderamento Feminino	50

20/11/2021	Oficina de leitura, compreensão e interpretação textual	50
24/11/2021	Relações Raciais e Psicologia: Debates necessários	45
25/11/2021	Novembro Azul - Desmitificando o cuidado com a saúde masculina	82
27/11/2021	Encontro da CPA com os Representantes de Turma e demais discentes.	21
	Encontro do curso de Psicologia com os Discentes.	35
30/11/2021	I Gincana Uninassau de Brasília - Campanha Arroz com Feijão	120
15/12/2021	Campanha vem brincar comigo - UNINASSAU-DF	23

11. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES

De forma inequívoca os processos de autoavaliação auxiliaram na melhoria da Instituição em todos os seus aspectos, considerando o que ainda deve ser melhorado e como pode ser melhorado. Os resultados do processo de autoavaliação institucional conduzido pela CPA, juntamente com os resultados obtidos pela Instituição nas avaliações externas permitem afirmar que a IES cada vez mais se consolida como instituição de ensino superior comprometida com a qualidade do ensino e com a formação de cidadãos.

A IES recebeu 03 avaliações in loco do INEP tendo analisado pontualmente, conforme procedimento cada um dos resultados obtidos em todos os casos satisfatórios.

Em 2020, em função da Pandemia da COVID-19 não foi realizada a edição correspondente do ENADE, desta forma, em 2021 não tivemos divulgação de resultados a serem analisados.

Dos cursos da IES 02 foram objeto de auditoria interna da qualidade, sendo que 100% obtiveram conceitos satisfatórios.

No tocante a avaliação interna, cabe a análise da CPA que no que diz respeito ao Planejamento e Avaliação Institucional (**Eixo 1**), percebe-se claramente o conhecimento e reconhecimento do papel e da atuação da CPA por todos os segmentos da comunidade acadêmica. Os resultados neste eixo mostram maioria dos conceitos Excelente e Muito bom/boa. Esses resultados traduzem bem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa na Instituição. As ações de melhorias são evidenciadas através dos resultados das avaliações, atestando o compromisso e a qualidade da IES com o seu processo avaliativo. Contudo, a melhoria nesse desempenho pode e deve ser cada vez mais eficaz, através da intensificação da divulgação dos resultados e o planejamento das ações com a gestão. Especial atenção em relação à percepção das ações de melhorias.

Os resultados das avaliações do **Eixo 2** (Desenvolvimento Institucional) e do **Eixo 3** (Políticas Acadêmicas) mostram que os conceitos Excelente e Muito bom/boa são maioria nas respostas. Esse padrão traduz a ampliação e consolidação dos programas e políticas institucionais, com especial atenção ao programa de Responsabilidade Social, e aos programas de Apoio ao Estudante.

Os resultados das avaliações das Políticas de Gestão (**Eixo 4**) realizadas pelos discentes mostraram alguns setores onde os conceitos "suficiente" e "insuficiente". Estes setores foram: o Atendimento, Secretaria Acadêmica e Núcleo de Tecnologia da Informação. Estes resultados resultaram na elaboração de Planos de Ação para maior investimento em capacitações. Na avaliação, os índices apontados, nos mostraram uma melhoria considerável na satisfação do aluno, isso mostra o resultado elaborado pela gestão em conformidade com ações institucionais. Desta forma, diversas ações de alinhamento e constantes

ações de planejamento, controle e acompanhamento foram desenvolvidos para detectar e corrigir eventuais falhas e propor melhorias.

Nas avaliações do **Eixo 5** (Infraestrutura Física), a maioria das respostas estão entre os conceitos “excelente” e “muito bom”. Para os discentes, as Salas de Aula são os destaques seguido de perto pelo Auditório. Para os docentes as Salas dos Professores e suas melhorias são os pontos fortes da IES.

Destaca-se as metas alcançadas, de acordo com o previsto no PDI:

1. Garantir que as pesquisas da CPA tenham como sujeitos os 3 segmentos da comunidade acadêmica e contemplem as 10 dimensões do Sinaes.
2. Garantir que as críticas da CPA sejam registradas e orientem a gestão.
3. Zelar pelo registro das atividades acadêmicas.
4. Divulgar os serviços de atendimento ao aluno.
5. Aplicar pesquisas aos egressos, abordando os aspectos: empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, responsabilidade social e cidadania.
6. Promover, ao menos uma vez por semestre encontro com os professores, com o objetivo de difundir inovações e melhorias nas práticas pedagógicas, no processo de ensino-aprendizagem.
7. Zelar pelas condições de limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação dos espaços. Outros.

11.1. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA

A partir das análises realizadas no processo das avaliações externas, a CPA **propõe** as ações abaixo relacionadas, sempre em conformidade com a Missão, Visão e os Valores e objetivos do seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI:

CURSOS DE: ADMINISTRAÇÃO, ENFERMAGEM, ODONTOLOGIA E PSICOLOGIA

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Desempenho Docente	Produção acadêmica. Capacitação e Formação Continuada (Cursos de Pós-graduação) Participação nos congressos, oficinas, rodas de mestres ofertados pelo grupo Ser Educacional. Reuniões internas onde os docentes partilhem as experiências didáticas.	Divulgação de ações e projetos de estímulo à produção docente. Ofertar bolsa de estudos que permitam ao docente o contínuo aprimoramento da sua prática acadêmica.	Em implementação.
Estrutura física: laboratórios, equipamentos	Fortalecer ainda mais a comunicação por meio das mídias sociais (WhatsApp business, Instagram, Facebook); e-mail; telefone e do portal do aluno.		Implementado
Estruturação de grupos de estudo e formação de base de pesquisa. Iniciação científica.	Ações de incentivo à pesquisa para docentes e discentes.	Propor aos coordenadores de curso para que incentivem a prática.	2022

Tecnologias de Informação e Comunicação – TICs no processo ensino aprendizagem			Implementado
--	--	--	--------------

INSTITUCIONAL

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Capacitação de Docentes	Docentes com desconhecimentos de procedimentos e processos da IES. Docentes desconhecem o regimento da UNINASSAU Brasília.	Capacitação periódica através da universidade corporativa Rodas de mestres internas Reuniões pedagógicas	2022.1
Capacitação de Administrativos	Deficiências no atendimento	Capacitação dos administrativos e conscientização a respeito da importância do bom atendimento ao aluno Acompanhamento das atividades realizadas por meio de planilhas de atendimento e alcance de metas propostas	Implementado
Estruturação do Conselho de curso e Núcleo Docente Estruturante de Curso - NDE	O número de professores dos cursos e quantidade de turmas justificam a formação dessas estruturas.	Avaliar o funcionamento e rotinas do curso juntamente com os coordenadores de curso.	2022
Infraestrutura dos banheiros	Ação de Responsabilidade social.	Banheiros foram adaptados às pessoas portadoras de necessidades de locomoção.	Implementado

Atividades Culturais	Ações de responsabilidade social com todos os interlocutores da IES.		2022
Grupo focal com os administrativos.	Coletar informações sobre os motivos das insatisfações que se mostram na AI.	A partir dos dados coletados formalizar plano de melhoria.	2022

Ao longo dos últimos anos, foi possível perceber que o processo de avaliação, muito mais que aferir a eficiência das atividades desenvolvidas, permite o autoconhecimento da instituição e contribui para dar visibilidade às mudanças que se fazem necessárias para se constituir uma Faculdade de qualidade, compromissada com o desenvolvimento social. A avaliação institucional é um processo global de reflexão e aprendizagem de toda a comunidade acadêmica, que se propõe a repensar suas ações de forma contínua e construir um projeto institucional auto orientado.

Todo o trabalho de planejamento da instituição é resultante de trabalho em equipe que leva em conta a história da instituição, as avaliações realizadas no período de vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e que permitem detectar seus pontos fortes e fracos. É esse trabalho que viabiliza a definição dos objetivos e das metas da instituição.

A cada ano cresce o desafio da CPA no sentido de contribuir para a qualidade da educação superior e da identidade no âmbito institucional e da sociedade. O grande avanço evidencia-se na retroalimentação desse processo fornecendo informações para implantação de melhorias contínuas, tanto na área acadêmica quanto na área administrativa e da infraestrutura.

12. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Autoavaliação Institucional “é um processo sistemático de identificação de méritos e de valores, de fatos e de expectativas; é uma atividade complexa que envolve: múltiplos instrumentos; diferentes momentos; diferentes agentes”. Sua finalidade maior é promover o desenvolvimento e a consolidação das instituições, elevando a qualidade de suas ações e produtos.

Estamos certos de que devemos rever os nossos procedimentos, de modo contínuo e persistente. Mas, diante do caminho já percorrido, podemos apontar ganhos efetivos, principalmente em relação ao conhecimento no que diz respeito aos procedimentos que regem a Autoavaliação Institucional.

É preciso salientar que já existe um planejamento para o próximo ano, tendo passado por atividades de sensibilização, revisão do projeto de autoavaliação, elaboração de cronograma, discussão de orçamento, discussão de instrumentos de coleta de dados e pela primeira pesquisa, deste ano, envolvendo docentes e discentes.

Em virtude da Instituição, ter recebido novos alunos, além de novos docentes, as ações de sensibilização serão focadas neste novo público. Esta sensibilização será composta de palestras informativas direcionadas aos novos professores e aos estudantes ingressantes da IES, divulgação de informações sobre a CPA e as diretrizes do SINAES no site institucional da IES e em murais internos.

As ações da CPA da Faculdade consolidam um sistema de democratização da gestão, propiciando um sistema de Governança Corporativa na IES.