



**FACULDADE UNINASSAU NATAL**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**RELATÓRIO INTEGRAL**

**CICLO: 2019/2020**

**NATAL**

## Sumário

1.	INTRODUÇÃO.....	4
2.	DADOS DA INSTITUIÇÃO .....	6
3.	COMPOSIÇÃO DA CPA.....	9
4.	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO .....	11
4.1.	Estrutura da Avaliação.....	11
4.2.	Estratégias .....	11
4.3.	Instrumentos.....	16
5.	METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO .....	18
6.	RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2020 .....	21
6.1.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE.....	21
6.1.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII .....	21
6.1.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III .....	22
6.1.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX .....	24
6.1.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X .....	28
6.1.5.	Eixo V – Infraestrutura.....	31
6.2.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE .....	33
6.2.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII .....	33
6.2.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III .....	33
6.2.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX .....	35
6.2.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X .....	39
6.2.5.	Eixo V – Infraestrutura.....	41
6.3.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO .....	42
6.3.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII .....	42
6.3.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III .....	43
6.3.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX .....	45
6.3.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X .....	48
6.3.5.	Eixo V – Infraestrutura.....	50
6.4.	SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA .....	52
6.5.	ANÁLISE COMPARATIVA 2018, 2019 E 2020 .....	54
7.	RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS.....	56
7.1.	AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP .....	56
7.2.	ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL.....	56

8.	PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA .....	58
9.	IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI.....	59
9.1.	ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES.....	59
9.2.	DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL .....	60
9.2.1.	Pontos Fortes.....	60
9.2.2.	Oportunidades de Melhoria .....	60
9.2.3.	Ameaças.....	60
10.	AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK.....	62
10.1.	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA .....	65
11.	CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	67

## 1. INTRODUÇÃO

O **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior** – SINAES foi instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e, fundamenta-se na necessidade de promover a *“melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais”*.

E, para a condução dos processos avaliativos no âmbito das Instituições do país a Lei do SINAES instituiu a **Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES** que é o órgão colegiado de coordenação e supervisão do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES e possui as seguintes atribuições:

I - propor e avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos da avaliação institucional, de cursos e de desempenho dos estudantes;

II - estabelecer diretrizes para organização e designação de comissões de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações às instâncias competentes;

III - formular propostas para o desenvolvimento das instituições de educação superior, com base nas análises e recomendações produzidas nos processos de avaliação;

IV - articular-se com os sistemas estaduais de ensino, visando a estabelecer ações e critérios comuns de avaliação e supervisão da educação superior;

V - submeter anualmente à aprovação do Ministro de Estado da Educação a relação dos cursos a cujos estudantes será aplicado o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE;

VI - elaborar o seu regimento, a ser aprovado em ato do Ministro de Estado da Educação;

VII - realizar reuniões ordinárias mensais e extraordinárias, sempre que convocadas pelo Ministro de Estado da Educação.

A CONAES como órgão colegiado é composta de: i) Presidência; ii) Representante do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP; iii) Representante da Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES; iv) Representantes do Ministério da Educação (suas secretarias); v) Representante do Corpo Discente das Instituições de Educação superior; vi) Representante do Corpo Docente das Instituições de Educação Superior; vii) Representante do Corpo Técnico-Administrativo das Instituições de Educação Superior; viii) Representantes com Notório Saber Científico, Filosófico e Artístico, e Reconhecida Competência em Avaliação ou Gestão da Educação Superior; ix) Secretária Executiva.

Em consonância com a Lei do SINAES e em atendimento a NOTA TÉCNICA 65 de 2014 e legislação pertinente, a CONAES orienta que a autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve utilizar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. E, por fim, que processo de autoavaliação da IES deva ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Anualmente o relatório da CPA em consonância com a legislação consta com as cinco partes orientadas pela CONAES e outras definidas por esta comissão.

Adicionalmente, esta comissão participa ativamente das avaliações na IES conforme preconiza a legislação vigente no âmbito da:

a. **Avaliação das Instituições de Educação Superior – AVALIES:** desenvolvida em duas modalidades principais: (a) autoavaliação – coordenada pela CPA, a partir de setembro de 2004; e (b) avaliação externa institucional coordenada pelo INEP.

b. **Avaliação dos Cursos de Graduação – ACG:** avalia os cursos de graduação por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas in loco de comissões externas. Tal avaliação objetiva autorizar, reconhecer e renovar reconhecimento dos cursos superiores. A Avaliação dos Cursos de Graduação tem por objetivo “identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, as instalações físicas e a organização didático-pedagógica” (BRASIL, 2006).

c. **Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)** – aplica-se aos estudantes de final de curso.

Por prática, na IES foi estabelecido um programa de avaliação institucional interna e externa, amplo que abrange análises diversas e diversificadas dos resultados de avaliações internas (autoavaliação, auditorias) e externas (do INEP, ENADE, de conselhos).

## **2. DADOS DA INSTITUIÇÃO**

### **MANTIDA:**

Nome/ Código da IES: Faculdade UNINASSAU Natal – UNINASSAU NATAL

Estado: Rio Grande do Norte

Município: Natal

### **MANTENEDORA**

Sociedade Educacional Carvalho Gomes Ltda.

Av. Engenheiro Roberto Freire, 1514 - Capim Macio - Natal - RN, 59080-400

CNPJ: 06.083.327/0001-50

A Faculdade UNINASSAU de Natal, com sede e foro na cidade de Natal, Estado do Rio Grande do Norte, é uma instituição particular de ensino superior, mantida pela Sociedade Educacional Carvalho Gomes S/S LTDA., sociedade empresarial limitada, e iniciou suas atividades no 2º semestre de 2005, com a oferta de três cursos de graduação: Bacharelado em Ciências Contábeis, Bacharelado em Administração e uma Licenciatura: Normal Superior.

Até o 3º trimestre do ano de 2008, a Faculdade, credenciada pela Portaria MEC nº 2.159 de 16 de junho de 2005, denominava-se Faculdade Casa do Fera Ponta Negra e, em novembro de 2008, teve o aditamento do seu ato de credenciamento através da Portaria MEC nº 846, de 14 de novembro de 2008, passando a denominar-se Faculdade Maurício de Nassau de Natal.

No final de 2010, a Instituição recebeu a visita de avaliadores do INEP/MEC para autorização de novos Cursos Superiores de Tecnologia: Gestão da Qualidade, Redes de Computadores e Segurança no Trabalho e ampliou a oferta, cumprindo com o cronograma de abertura de cursos disposto no PDI para o ano.

A Faculdade conquistou amplo reconhecimento por parte dos alunos e da comunidade Potiguar de modo geral e, em janeiro de 2017, através da Resolução nº 2331012017-1, a IES passou a denominar-se UNINASSAU Natal, sendo Recredenciada, no mesmo ano, pela Portaria MEC Nº 1.401 de 06 de novembro de 2017, publicada no DOU n. 213, de 07 de novembro de 2017, Seção I, Página 33 e obtendo conceito 4.

A Faculdade engajou-se no processo de desenvolvimento que se verifica na região e ocupa, com muito empenho e dedicação para ampliar sua participação no cenário potiguar na medida em que o fortalecimento dos investimentos privados e a modernização do Estado criam solicitações e estímulos nas

áreas da produção e do conhecimento. Por isso, em 2018, a Instituição recebeu a visita de avaliadores do INEP/MEC para autorização do curso de Arquitetura e Urbanismo através da Portaria nº 570 de 22/08/2018.

Nesse contexto, a Faculdade oferece aos alunos do ensino médio, ao ingressarem em um de seus cursos, uma sólida formação profissional, amparada por um embasamento humanístico que lhes proporcione condições de adquirir uma visão abrangente da realidade em que irão atuar, interferindo com consciência nos padrões de educação da comunidade.

A Faculdade Uninassau Natal tem como função a atividade educacional formativa com o objetivo de preparar e desenvolver profissionais e cidadãos livres e conscientes para a realização de projetos de vida, de maneira responsável, críticos e criativos, além de desenvolver, construir e aplicar conhecimento para o aprimoramento contínuo da sociedade e das futuras gerações, respaldada pela missão institucional.

*Ser uma instituição educacional formadora de cidadãos competentes, qualificados e preparados para o mercado de trabalho, imbuídos de responsabilidade social e comprometidos com a preservação da cultura nacional e com o desenvolvimento sociocultural do Brasil.*

Para cumprir a sua missão, a Instituição serve a comunidade, garante conhecimentos e recursos importantes para os desenvolvimentos científicos, econômicos, profissionais, sociais e culturais, objetivando, principalmente, o bem-estar da sociedade e a melhoria da qualidade de vida, sempre defendendo a expressão e o cumprimento da verdade.

A Faculdade Uninassau Natal produz e difunde o conhecimento em todas as áreas, contribuindo para o exercício pleno da cidadania, mediante formação humanista, crítica e reflexiva. A Instituição cumpre sua missão com o preparo de profissionais competentes e atualizados, capazes de atender às necessidades do mundo do trabalho e satisfazer às demandas da sociedade. No cumprimento de sua missão institucional, a Faculdade Uninassau natal tem como valores:

- I. **Parceria**: agir de forma justa, ética e transparente nos relacionamentos com todos os seus pares;
- II. **Autossustentabilidade**: pautar ações focadas em resultados que propiciem à Instituição sua sustentabilidade;
- III. **Inovação**: buscar contínua e permanentemente de inovações que permitam à Instituição a qualidade e eficiência dos seus serviços;
- IV. **Melhoria Contínua**: estimular ações que levem a Instituição a qualificar suas atividades e obter melhores resultados;
- V. **Ousadia**: assumir riscos que propiciem à Instituição uma liderança contínua na área Educacional.

A Faculdade Uninassau Natal, como instituição educacional, destina-se a promover a educação, sob múltiplas formas e graus, a ciência e a cultura, e tem por finalidades:

- I. estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- II. formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;
- III. incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- IV. promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem o patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicação ou de outras formas de comunicação;
- V. suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- VI. estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- VII.** promover a extensão, aberta à participação da população, visando a difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e pesquisa científica e tecnológica geradas na Instituição.

### 3. COMPOSIÇÃO DA CPA

O processo de Avaliação Institucional da UNINASSAU Natal é conduzido pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, que atua como articuladora desse processo, planejando e organizando as atividades de avaliação de acordo com as diretrizes dos SINAES, sob regulamento próprio, tornando o sistema de autoavaliação um instrumento aceito e internalizado pela comunidade e uma fonte de informações capaz de levar a Instituição a refletir sobre si mesma.

Em atendimento ao Art. 11 da Lei dos SINAES, A Faculdade instituiu em 2008 sua Comissão Própria de Avaliação – CPA com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da Instituição, de sistematização e de prestação das informações que virão a ser solicitadas pelo INEP. A composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNINASSAU é feita, conforme o regulamento da CPA da IES, em seu artigo 3º, que diz:

A CPA, instituída por Ato do Diretor da Instituição, é integrada pelos seguintes membros:

I – 01 (um) representante dos docentes;

II – 01 (um) representante dos discentes;

III – 01 (um) representante dos funcionários técnico-administrativos;

IV – 01 (um) representante da sociedade civil organizada.

Ao longo dos anos a Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade UNINASSAU Natal teve muitos desafios e gestões diferentes, sempre com foco na melhoria contínua e buscando agir com qualidade e transparência para promover a consolidação do trabalho da CPA junto à comunidade acadêmica, através da integração entre as equipes, na transmissão do conhecimento adquirido e na continuidade das ações implementadas, a partir das necessidades identificadas nas avaliações institucionais.

Para o biênio-2019-2020, a Comissão Própria de avaliação – CPA, da faculdade, apresenta seus membros conforme a tabela abaixo:

<b>NOME</b>	<b>SEGUIMENTO</b>
<i>Pedro Agrícola</i>	<i>Coordenador - Representante do corpo Docente</i>
<i>Lorena Bezerra da Silva</i>	<i>Representante do corpo Técnico Administrativa</i>
<i>Thuany Felix Monteiro</i>	<i>Representante do corpo Discente</i>
<i>Fernando André Tavares De Menezes</i>	<i>Representante da Sociedade Civil Organizada</i>

A atual CPA (Comissão Própria de Avaliação) da IES foi instituída em atendimento ao que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) através da Portaria **14-16012020-01**.(anexo).

A CPA constitui órgão colegiado de coordenação do processo de autoavaliação da IES com autonomia e apoio para ação na Instituição.

A CPA tem por finalidade a execução do processo interno de autoavaliação em consonância com os procedimentos e instrumentos estabelecidos, os quais foram adequados para atender as modificações inseridas pelo novo marco regulatório da educação superior brasileira a começar pela diversificação, especificidades de suas atividades, e assegurando:

- 1) a análise das dimensões que integram a IES;
- 2) a divulgação dos procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos;
- 3) o respeito à identidade da IES;
- 4) a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo, bem como de representantes da sociedade civil.

A Auto Avaliação Institucional é um processo permanente de construção e formação, que busca o aperfeiçoamento das práticas da IES E SE constitui, portanto, uma ferramenta valiosa que permite demonstrar as peculiaridades da instituição ressaltando suas fragilidades e potencialidades, ao mesmo tempo, que oferece a IES rumos para realizar as mudanças necessárias para alcançar resultados significativos. A CPA-é composta por representantes de todos os segmentos da IES: corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e sociedade civil organizada, tendo sua regulamentação estabelecida em conformidade com a legislação em regulamento próprio.

## **4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO**

A CPA analisou e reestruturou processos, instrumentos e toda a documentação em primeiro lugar, devido a grande modificação implementada pelo Ministério da Educação (MEC) na legislação educacional brasileira o que incluiu ainda a modificação dos instrumentos de avaliação de cursos e institucionais e, adicionalmente ainda, visando ainda dar continuidade ao processo de avaliação institucional que vinha sendo desenvolvido de forma aprimorada.

Por isso, ao longo do ano, além de se reunir para discutir a sensibilização da comunidade, buscou-se revisar a ação global da CPA visando a melhoria das avaliações e também a forma de divulgação dos resultados das mesmas.

Como resultado prático desse processo, a CPA vem implantando uma sistemática totalmente diferente mantendo as duas avaliações anuais nas quais a comunidade acadêmica será 'ouvida' de forma aperfeiçoada pretendendo-se que desta forma tenha resultados mais efetivos sobre as discussões dos caminhos a serem traçados pela IES.

### **4.1. Estrutura da Avaliação**

Abrangerá instrumentos diversificados como poderá ser verificado no anexo, sendo que estes serão aplicados a todos os segmentos da comunidade acadêmica bem como submetidos a apreciação da sociedade. Tal estrutura visa o atendimento às particularidades de cada segmento e objeto de análise conforme proposta da CPA e atendimento a legislação vigente.

Todas as informações coletadas pertinentes a avaliação estarão organizadas em: dimensões, categorias de análise e, indicadores.

### **4.2. Estratégias**

#### **4.2.1. Envolvimento**

De forma a fomentar o engajamento crescente dos segmentos da comunidade a CPA adotará algumas estratégias específicas tais como:

#### **4.2.2. Apropriação**

Visando a apropriação cada vez maior por todos os segmentos da comunidade acadêmica, a CPA adotará como práticas:

1. Promover oficinas, seminários ou congêneres, envolvendo as equipes gestora, pedagógica e docente, com vistas à apropriação e utilização dos resultados das avaliações
2. Promover momentos de discussão e análise dos resultados apurados na avaliação
3. Aplicação de pesquisa de feedback de forma a analisar o alcance das ações da CPA e sua apropriação constante por todos os segmentos.

#### **4.2.3. Etapas**

De acordo com o parágrafo 1º do artigo 13 da lei 10.861 de 14 de abril de 2004, a autoavaliação institucional deverá ser finalizada anualmente em dezembro, respeitado as datas constantes do cronograma anualmente proposto pela CPA e aprovado no Conselho Superior da IES. Sendo assim, há necessidade de se planejar, antecipadamente, todas as atividades que deverão ser executadas nesse período. O cronograma proposto para o desenvolvimento das atividades de avaliação institucional conterà as seguintes etapas:

##### **✓ Etapa 1: Constituição da CPA**

Constituição formal da CPA. Nesta fase são realizadas inúmeras reuniões para troca de ideias e estudo de materiais. Divulgação do cronograma da CPA.

##### **✓ Etapa 2: Sensibilização**

A preparação da comunidade interna demandará amplos debates acerca do projeto de avaliação institucional nos espaços de representação acadêmica e nos órgãos colegiados da IES. Não obstante, há que se deixar claro: devem, os mencionados debates, ser antecidos por esclarecimentos da comunidade acerca do próprio SINAES, sua concepção e suas funções.

A sensibilização abrangerá todos os segmentos da comunidade acadêmica sobre a relevância de todo o processo, bem como visa garantir apropriação dos resultados por esses segmentos.

No processo de Autoavaliação, a sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras, seminários, entre outros.

##### **✓ Etapa 3: Operacionalização da Autoavaliação Institucional**

Caracteriza-se pela atividade propriamente dita da avaliação institucional que abrange desde a publicação do calendário anual, elaboração dos instrumentos (se for o caso) para coleta de dados, elaboração ou reformulação dos questionários, capacitação dos aplicadores. Os instrumentos serão elaborados (ou reformulados) de acordo com o cronograma elaborado pela CPA para as atividades de autoavaliação.

✓ **Etapa 4: Consolidação e Análise**

Consistirá numa análise minuciosa acerca da veracidade e da consistência das informações obtidas junto aos diversos agentes e/ou fontes institucionais.

✓ **Etapa 5: Divulgação dos Resultados**

Finalizada a fase de consolidação e análise dos dados institucionais era a vez de apresentá-los à comunidade interna, o que caracterizará a etapa de retroalimentação dos atores institucionais.

Estratégias:

✓ **Etapa 6: Reflexão**

Consiste em refletir acerca da adequação do próprio processo e da sistemática avaliativa posta em marcha, no âmbito da IES. É, assim, uma atividade que implica numa autocrítica de todos os agentes implicados, visando ao aprimoramento da atividade.

✓ **Etapa 7: Elaboração e Envio do Relatório à CONAES**

Formalização de todo o processo avaliativo através de relato escrito a ser enviado à CONAES. Nele deverão constar os agentes implicados na atividade avaliativa, as estratégias metodológicas empregadas, os dados utilizados, as repercussões institucionais da avaliação e uma infinidade de outros aspectos que afetem, de modo direto ou indireto, as atividades e práticas institucionais.

A seguir apresenta-se a tabela de cronograma de atividades desenvolvidas na IES em 2020 cujas atividades foram desenvolvidas de forma remota em praticamente sua totalidade.

AÇÕES	DESCRIÇÃO	DATA
1	Reunião para programar o calendário da CPA	08/08/2020
2	Programação das avaliações e calendário CPA	15 a 23/08/2020
3	Sensibilização da comunidade acadêmica	26/08 a 30/09/2020
4	Ação 1: reunião com os coordenadores e líderes de turma	26/08 a 09/09/2020
5	Ação 2: visitas as salas de aulas remotas pela coordenação de curso	12 a 30/09/2020
6	Ação 3: sensibilização nas redes sociais, com divulgação de informações referentes a avaliação institucional	02 a 20/10/2020
7	Semana de Avaliação	07/11/20 a 08/12/20
8	Compilação de dados	11/12/20 a 23/01/2021
9	Divulgação de Resultados Parciais	26/01/2021
10	Divulgação de Resultados Globais	A partir de Abril de 2020
11	Envio do Relatório para Postagem no sistema e-MEC referente ao ano anterior	Até 31 de março de 2020

A seguir detalha-se cada uma das ações realizadas:

**AÇÃO 01:** A reunião destinada a programação do calendário da CPA em 2020 sofreu alterações em virtude da pandemia por COVID 19, ocorrendo em agosto de 2020. Nesta reunião foram debatidos tópicos referentes a (I) mudança do instrumento de avaliação, considerando o cenário de pandemia e (II) sensibilização dos discentes e docentes, visto que estavam no regime letivo remoto.

**AÇÃO 02:** O calendário das avaliações e do processo de sensibilização seguiu logística semelhante ao semestre de 2019.2. A diferença é que no ano de 2020 foi realizada uma avaliação institucional e, normalmente, ocorrem duas. Além disso, a sensibilização migrou para uma abordagem virtual, digital visando otimizar a adesão as avaliações.

**AÇÃO 03:** Em 2020, a sensibilização aconteceu principalmente no cenário virtual. Como as atividades estavam ocorrendo no ambiente virtual, a dinâmica para sensibilizar a comunidade acadêmica precisou se adequar a esse cenário.

**AÇÃO 04:** Foi firmado uma parceria com os coordenadores e líderes de turma a fim de tornar a sensibilização mais eficiente com os docentes e discentes. Dessa forma, as coordenações e líderes de turma tiveram uma atuação mais ativa na sensibilização.

**AÇÃO 05:** Os coordenadores entraram nas salas de aula virtual a fim de sensibilizar os discentes sobre a importância de realizar a avaliação institucional no processo de melhoria contínuo dos serviços prestados pela Faculdade Uninassau Natal. O mesmo aconteceu com os líderes de turma que além dos encontros virtuais, utilizaram os grupos de whatsapp para sensibilizar a comunidade acadêmica.

**AÇÃO 06:** O Instagram da Faculdade Uninassau Natal ao longo do semestre de 2020.2, divulgou informações acerca da avaliação institucional (ex. calendário, conscientização e importância do processo...). Teve como objetivo atingir os discentes, docentes, sociedade civil e técnico administrativos que seguem ou acompanham as postagens no IG da IES e que porventura não foram sensibilizados com as outras estratégias implementadas.

**AÇÃO 07:** O período de avaliação teve duração de 30 dias. Neste período a comunidade acadêmica foi constantemente estimulada a realizar a avaliação institucional em virtude, principalmente, das mudanças ocorridas no ano de 2020.

**AÇÃO 08:** Após o término das avaliações a CPA iniciou a compilação dos dados que foram apresentados parcialmente no dia 26/01.

**AÇÃO 09:** Foi realizada uma reunião com a direção, coordenação acadêmica e coordenações de curso a fim de divulgar os resultados parciais da avaliação institucional de 2020. Nesse caso, foram divulgados dados sobre a avaliação institucional dos discentes e iniciado debates acerca de quais estratégias deveriam ser adotadas a fim de fortalecer os pontos fortes e melhorar os pontos fragilizados observados na avaliação. Os direcionamentos destes debates foram apresentados na semana pedagógica para o semestre de 2021.1.

**AÇÃO 10:** Os resultados foram disponibilizados à comunidade acadêmica e sociedade através do BLOG da CPA e ainda encaminhados de forma parcial aos respectivos segmentos. Com o início das atividades presenciais serão ainda disponibilizados através de comunicação na instituição e enquanto a Pandemia não permitir um cronograma especial através das salas remotas será cumprido de divulgação dos resultados.

**AÇÃO 11:** O presente relatório foi enviado para a Direção de Regulação e Qualidade para que o Procurador Institucional providenciasse a postagem no sistema e-MEC e desta forma, o disponibilizasse para a CONAES conforme legislação vigente.

Observa-se que a postagem do relatório parcial referente a 2019, prevista para ser feita até 31 de março de 2020, por interrupção do calendário pelo MEC devido a Pandemia do Coronavírus, foi postado posteriormente pelo setor responsável. Um cronograma simplificado pode ser visualizado a seguir.

ETAPAS	CRONOGRAMA CPA												
	Meses												
	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	jan/21
Divulgação resultados globais de 2019													
Elaboração e envio a CONAES do Relatório 2019													
Definição Ações 2020													
Divulgação do calendário 2020													
Apresentação da Comissão a Comunidade Acadêmica													
Ações de Sensibilização													
Autoavaliação													
Divulgação de resultados													

### 4.3. Instrumentos

Os instrumentos utilizados pela CPA, compostos de questões as quais atendem e abrangem as 10 dimensões do SINAES para fins deste relatório serão agrupados nos Eixos conforme determinação da CONAES para cada um dos segmentos participantes da autoavaliação.

Desta forma, os eixos de avaliação englobarão as dimensões conforme mostrado na figura a seguir.



Figura 1 Dimensões do SINAES

Para participação o 'entrevistado' deve responder a cada uma das questões pontuando sua satisfação de 1 a 5 (sendo 5 o maior grau de satisfação) ou ainda apontando não saber responder ou

não utilizar tal estrutura/serviço ou afim. Há ainda espaço para que o participante faça observações pontuais a respeito de cada questão.

## 5. METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO

A CPA é a responsável pela avaliação institucional, que tem por objetivo avaliar e analisar todas as dimensões da IES em consonância com a legislação e atendendo ainda a necessidades da instituição. Assim foram elaborados e aplicados instrumentos, respeitando todos os segmentos da IES: corpo discente, corpo docente, corpo técnico-administrativo e a sociedade civil organizada (comunidade externa).

A IES desenvolve um processo avaliativo que se baseia na escuta ativa de todos os setores envolvidos com a instituição na qual todos avaliam e são avaliados (direta ou indiretamente). O presente relatório representa a consolidação do ciclo composto pelos anos 2018, 2019 e 2020 este último de caráter integral.

Os processos de avaliação conduzidos pela CPA subsidiam os atos regulatórios institucionais e de cursos, bem como o desenvolvimento da instituição, sendo de competência e responsabilidade da CPA elaborar, a partir dos resultados apurados, o relatório de Autoavaliação pautado nas 10 dimensões que constam no SINAES conforme ilustrado abaixo.



Figura 2 Dimensões do SINAES

As ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA) contemplam as fases abaixo, mas não exclusivamente:



Figura 3 Fases Mínimas de Desenvolvimento dos Trabalhos Anuais da CPA

Nos anos de 2018 e 2019 para condução dos processos foram realizadas diferentes atividades visando atingir os objetivos da autoavaliação, entre elas: encontros, visitas em salas de aula, debates e reuniões, assim a IES buscou, por meio do diálogo e da construção coletiva, viabilizar as suas ações. Em 2020, devido as restrições impostas pela pandemia do novo Corona vírus, as atividades presenciais foram minimizadas e em alguns casos suprimidas. Desta forma, as atividades da CPA foram desenvolvidas virtualmente através da atuação em redes sociais, no Blog (novo) e do contato com a comunidade acadêmica em encontros on-line.

Os resultados do processo de autoavaliação quando compilados são encaminhados à instâncias superiores, a quem compete a (re) definição e implementação das políticas acadêmicas que o processo avaliativo sugerir. Os resultados da avaliação subsidiam as ações internas e a (re) formulação do Plano de Desenvolvimento Institucional e outros.

A CPA e direção da IES continuam empenhada em fazer com que o conhecimento gerado pelo processo de autoavaliação seja sempre disponibilizado à comunidade acadêmica, aos avaliadores externos e a sociedade com a finalidade clara de priorizar ações de curto, médio e longo prazo, planejar de modo compartilhado e estabelecer etapas para alcançar metas simples ou mais complexas que comprometam a Instituição para o futuro.

Os relatórios servem para que a Instituição identifique as potencialidades e as dificuldades envolvendo-se num processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica. O conhecimento das estratégias adequadas norteará as decisões no sentido de disseminá-las, generalizando o sucesso. Por outro lado, as

formas de ação que não apresentarem resultados satisfatórios serão modificadas, buscando-se alternativas para introdução de novos caminhos.

A CPA utiliza instrumentos eletrônicos acessíveis através da internet (por senha e login) e em alguns casos específicos podem ser disponibilizados na forma física especificamente aplicados nos laboratórios de informática tais instrumentos.

A partir do ano de referência de 2015 o Relatório de Autoavaliação submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, segundo instruções do MEC/CONAES deveria ser sequencial e parcial nos dois primeiros anos e no terceiro deveria ser integral. Desta forma, o presente relatório, referência de 2020, a ser postado até 31 de março de 2021, integral, contemplará as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (2020), bem como discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, como segue:

- até 31 de março de 2019 – 1º relatório parcial referente as avaliações realizadas em 2018;
- até 31 de março de 2020 – 2º relatório parcial referente as avaliações realizadas em 2019
- até 31 de março de 2021 – 3º relatório **integral** referente ao ciclo.

Em 2020 a coleta se deu de forma única realizada no período de 07/11/2020 a 08/12/2020. Após estas datas os relatórios do sistema foram extraídos e analisados para a confecção presente.

O sistema fornece os relatórios gerais na forma de planilhas do excel, permitindo que gráficos e análises diversas sejam feitas de forma direta e através de ferramentas estatísticas.

No ano de 2020 observou-se 98,82% de participação do segmento docente, 56,13% do segmento discentes, 32% do segmento técnico e 20% da sociedade civil organizada na avaliação institucional.

## 6. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2020

### 6.1. SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE

#### 6.1.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

##### Potencialidades:

- a. A missão institucional se resume em produzir e socializar o conhecimento e oferecer melhores condições de empregabilidade ao seu corpo discente, que se encontram refletidos no PDI Institucional com forte tendência regional, considerando a sua atuação neste contexto geográfico.
- b. Ainda de forma articulada, exerce sinergia com o PDI, cada PPC dos cursos, mostrando harmonia interdisciplinar e transversal, em consonância com o PPI como um todo.
- c. A instituição apresenta e cumpre anualmente o programa de avaliação institucional, divulgando amplamente a mesma, bem como seus resultados.

ITEM AVALIADO	2019.2	2020.2
Como você avalia o programa da avaliação institucional?	3,67	3,67
Como você avalia a divulgação dos resultados das Avaliações Institucionais?	3,41	3,30
Como você avalia as ações realizadas pós resultados da Avaliação Institucional?	3,33	3,29
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	3,51	3,50
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos ENADE dos cursos, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	3,52	3,52

Todos os itens analisados no eixo I apresentaram resultados satisfatórios (>3). Nenhum item atingiu conceito bom ( $\geq 4$ ) ou excelente (5). Dos dados coletados, a divulgação dos resultados da avaliação institucional e ações realizadas pós avaliação foram os que apresentaram os menores escores.

##### Oportunidades de Melhorias:

Melhorar e capilarizar a divulgação dos resultados das avaliações institucionais e das ações realizadas no momento pós avaliação. Além disso, divulgar os resultados e ações das avaliações institucionais em meios distintos (ex. blog, Instagram, salas de aula, ambiente virtual de aprendizagem...) a fim de atingir uma quantidade maior de discentes.

### **6.1.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III**

#### **Dimensão I: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional**

##### **Potencialidades:**

- a. A IES apresenta missão e objetivos claros e bem definidos, refletidos em seu PDI, direcionando sua atuação para uma forte inserção regional. Observa-se que existe uma articulação entre PDI, PPI e PPCs. As políticas de ensino apresentam-se bem definidas e a IES apresenta em PDI e PPI a estruturação da sua política de pesquisa.
- b. As políticas de pesquisa científica e extensão e as ações desenvolvidas são apoiadas pelos relatórios de autoavaliação e avaliação de cursos de graduação.

##### **Resultados da Avaliação Institucional dos Discentes:**

ITEM AVALIADO	2019.2	2020.2
As suas necessidades profissionais foram atendidas através do conhecimento adquirido ao decorrer curso?	4,00	3,92
Considerando que faz parte da missão de nossa Instituição a formação profissional, considerando as necessidades impostas pela Pandemia do COVID-19, como você avalia sua própria adaptação e disponibilidade para o desenvolvimento de atividades remotas/online?	N/A	3,61

Os itens analisados na dimensão I foram satisfatórios (>3). Vale ressaltar que no instrumento de avaliação utilizado em 2020, perguntamos aos discentes sobre a adaptação e disponibilidade para o desenvolvimento das atividades online e obteve-se um escore satisfatório, resultado que o processo de adaptação teve sucesso.

##### **Oportunidades de Melhorias:**

Implementar projetos de extensão a fim de desenvolver habilidades e competências necessárias e diferenciais no mercado de trabalho dos cursos oferecidos pela Faculdade Uninassau Natal.

### **Dimensão III: Responsabilidade Social da Faculdade Uninassau Natal**

- a. Ações sociais e incentivo a comunidade, planejamento de ações que envolvem alunos para responsabilidade social como ação integrada de todos os cursos.
- b. Envolvimento do corpo discente nas ações extensionistas e sociais, tais como, o Trote Cidadão realizado semestralmente com os alunos ingressantes com o objetivo de incentivar a participação dos mesmos na Responsabilidade Social, através da coleta de doações, visitas a instituições e doações de gêneros alimentícios.
- c. CAPACITA: Oferta de Cursos de Aperfeiçoamento Profissional Destinados a Comunidade Interna e Externa (Cursos de curta duração de aperfeiçoamento profissional, com arrecadação de donativos destinados a entidades assistenciais).
- d. Convênio com Projetos com parceria com as Forças Armadas (Exército/ Aeronáutica/Marinha), para a realização de atendimento as comunidades carentes da Região Metropolitana, envolvendo os discentes e docentes dos cursos de forma interdisciplinar, como forma de aprendizagem de campo e assistência social e cultural.
- e. Mutirão de Conciliação (Evento em parceria com o TJRN visando a mediação de conflitos - Pai Presente – Justiça na Praça – Violência contra mulher – Justiça na escola).
- f. Encontro sobre Diversidades étnico-raciais e diferenças culturais. (Exposições, debates, painéis, feiras, mostras culturais que explorem a temática étnico-racial e diferentes culturas e identidades nacionais).

### **Resultados da Avaliação Institucional dos Discentes:**

<b>ITEM AVALIADO</b>	<b>2019.2</b>	<b>2020.2</b>
Como você avalia as ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade. (Ex.: Trote Legal, Faculdade na Comunidade, Cursos Capacita etc)?	3,70	3,54
Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?	3,61	3,47

Os itens avaliados apresentaram um escore satisfatório (>3). Vale ressaltar que as ações de responsabilidade social foram impactadas pelos efeitos colaterais da pandemia por COVID 19. A exemplo disso, a Faculdade Uninassau Natal precisou suspender as atividades de projetos como “praia sem barreiras” e “bike sem barreiras”.

**Oportunidades de Melhorias:**

Implementar ações de responsabilidade social no ambiente virtual de maneira massificada (participação de todos os cursos ofertados na Faculdade Uninassau Natal). Em 2020, tivemos ações sociais interessantes, como o Uninassau em casa, ação destinada a levar aos condomínios atividade física de forma remota, e assim melhorar bem-estar físico, psicológico e social. A pandemia mostrou que o processo de ensino, pesquisa e extensão mais as ações sociais podem e devem ser explorados usando a internet como meio de atingir beneficemente a sociedade.

**6.1.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX**

**Dimensão II: Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão**

**Potencialidades:**

- a. Formação de equipes de monitores.
- b. Bolsas de estudos para os alunos laureados.
- c. Indicação dos representantes do Conselho de Ética da Faculdade Uninassau.

**Resultados da Avaliação Institucional dos Discentes:**

ITEM AVALIADO	2019.2	2020.2
Qual o seu grau de satisfação com o curso?	4,02	3,97
Você está satisfeito com os métodos de avaliação do conhecimento realizadas na instituição (Ex.: Av.1, Av.2, 2ª chamada, prova final etc.)?	3,51	3,67
Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?	3,34	3,28
Qual o seu grau de satisfação com a metodologia de avaliação das atividades online propostas nas disciplinas?	3,16	3,60

Avalie o suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL), através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA).	3,11	3,25
Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), para os alunos EAD ou com disciplina on-line (DOL).	3,27	3,44
Avalie os materiais de aprendizado utilizados nas aulas.	3,85	3,86
Considerando que a comunidade acadêmica foi repentinamente obrigada a migrar para tecnologias digitais para desenvolver o estudo remoto, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento	N/A	3,66

Todos os itens avaliados na dimensão II foram satisfatórios (>3). A migração do ensino para tecnologias digitais (regime letivo remoto) melhorou os scores de itens relacionados a metodologia de avaliação e a interação com o ambiente virtual de aprendizagem (AVA), indicativo de que a adaptação ao modelo de ensino híbrido ocorreu de maneira satisfatória, conforme indica o último item.

#### **Oportunidades de Melhorias:**

Otimizar o ambiente de suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina online. Implementar grupos de estudo e de pesquisa para os cursos que não possuem, dessa forma, haverá mais oportunidades para o discente no campo científico.

#### **Dimensão IV: Comunicação com a Sociedade**

##### **Potencialidades:**

- a. Implantação do sistema de atendimento através da Central de Relacionamento do Aluno - CRA
- b. Setor de Imprensa e imagem.
- c. Link de ouvidoria e central de atendimento on-line.
- d. Sites dos Cursos de Graduação: contam com apresentação de cada curso, com seus objetivos, características e mercado de trabalho.
- e. Blog dos cursos – espaço destinado aos coordenadores de cursos para postarem informações e notícias sobre os cursos, eventos realizados etc.
- f. Portal do Discente: área restrita onde o discente encontra links para consultar notas, frequência, materiais disponibilizados pelos docentes, realizar a Avaliação Institucional.

### Resultados da Avaliação Institucional dos Discentes:

ITEM AVALIADO	2019.2	2020.2
Como você avalia o serviço da ouvidoria da instituição para os alunos?	3,16	2,98
Como você avalia a preferência do mercado de trabalho na contratação de alunos da instituição?	3,44	3,30
Avalie a probabilidade de você indicar a IES para outros estudantes.	3,52	3,51
Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e a sociedade?	3,33	3,30

Na dimensão IV, os resultados apresentaram uma classificação satisfatória, exceto pela avaliação dos serviços da ouvidoria, que foi classificado como insatisfatório (<3). Vale ressaltar que a entrada de diversos alunos na IES ocorre pela indicação de alunos que estudam ou já estudaram na Faculdade Uninassau Natal

### Oportunidades de Melhorias:

Na análise qualitativa sobre o serviço da ouvidoria observa-se que (I) falta compreensão do papel da ouvidoria na relação discente / IES e (II) falta de celeridade na resolução das solicitações. Dessa forma, a CPA aponta como conduta de melhoria a conscientização do que é a ouvidoria e em quais casos utilizá-la (ex. pode ser por meio de treinamento ou tutorial). Por parte da IES, deve-se otimizar o tempo de solução / resposta das solicitações dos discentes realizadas na ouvidoria.

### Dimensão IX: Política de Atendimento de alunos e egressos

#### Potencialidades:

- a. Participação efetiva no acompanhamento do aluno, promovendo a resolução de conflitos pessoais, didáticos, pedagógicos e o acompanhamento psicopedagógico no processo de aprendizagem.
- b. Acompanhamento do docente no processo de ensino, identificando possíveis falhas corretivas no processo didático.
- c. Atendimento aos alunos no Núcleo de Atendimento ao Educando (NAE) – focado no resgate da aprendizagem, (re)significação dos conhecimentos e estímulo a autoestima.

- d. Coordenação do Curso – funciona em horário de funcionamento da IES para a abordagem de qualquer assunto relacionado ao curso e ao desempenho discente.
- e. O Serviço Social – visa o atendimento socioeconômico, no que diz respeito a concessão de Créditos Educativos: FIES, FUNDAPLUB, EDUCRED e Bolsas do PROUNI.
- f. O Clube Nassau – sistema virtual que permite ao aluno acompanhar sua vida acadêmica através do site da Instituição.
- g. Atendimento Extraclasse – realizado por todos os setores da IES, a fim de proporcionar ao discente ambiente adequado aos seus estudos e conseqüentemente, êxito em sua aprendizagem.
- h. Nave Nassau – distribuída pela IES, proporciona ao alunado o acompanhamento de sua vida acadêmica e financeira, acesso ao acervo da biblioteca, impressão de boletos entre outros serviços disponíveis.
- i. Biblioteca – funciona nos três turnos para que os alunos possam fazer suas pesquisas e estudos.
- j. Acompanhamento dos egressos da Faculdade Uninassau Natal, através de um mapeamento de suas atividades profissionais.
- k. Monitoria – são disponibilizadas vagas para monitores assegurando assim, a cooperação didática ao corpo docente e discente.

**Resultados da Avaliação Institucional dos Discentes:**

ITEM AVALIADO	2019.2	2020.2
Como você avalia as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira?	3,34	3,29
Como você avalia as ofertas de cursos pós-graduação de acordo com a sua necessidade?	3,39	3,42
Como você avalia o atendimento pedagógico prestado pelo NAE - Núcleo de Atendimento ao Educando?	3,44	3,70
Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação, o Portal Acadêmico, existente entre a Instituição e os seus alunos?	3,33	3,17
Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?	3,63	3,60

Na dimensão IX, os resultados apresentados são satisfatórios (>3). O funcionamento dos canais de comunicação e portal acadêmico foi o item que teve a menor performance junto com as atividades

desenvolvidas pelo núcleo de trabalhabilidade. Este último, se justifica pelo cenário da pandemia por COVID 19, no qual, muitos campos de estágio remunerado estavam fechados ou não estavam contratando estagiários. Vale ressaltar que a oferta de cursos de pós-graduação assim como a atendimento pedagógico prestado pelo NAE teve destaque na análise desta dimensão

#### **Oportunidades de Melhorias:**

Com a virtualização de diversos processos, a comunicação entre discente e IES também foi transformada. Nesse sentido, equipes distintas para atender em ambientes distintos (presencial e digital) pode melhorar o funcionamentos dos canais de comunicação.

#### **6.1.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X**

##### **Dimensão V: Políticas para pessoal, carreira docente**

- a. A estrutura do quadro de pessoal atende as necessidades da Faculdade Uninassau Natal, na prestação do serviço de apoio técnico administrativo.
- b. Planos de carreira para funcionários que tenham melhor desempenho.
- c. Plano de Saúde.
- d. Ticket Restaurante.

##### **Resultados da Avaliação Institucional dos Discentes:**

<b>ITEM AVALIADO</b>	<b>2019.2</b>	<b>2020.2</b>
Como você avalia os seus professores de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,17	4,23
Como você avalia os funcionários do atendimento CRA de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,48	3,31
Como você avalia os funcionários dos laboratórios de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,66	3,62

Como você avalia os funcionários da biblioteca de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3,97	3,84
------	------

Na dimensão V, os resultados foram satisfatórios, com destaque para a avaliação dos docentes que obtiveram um conceito bom (4). A avaliação dos funcionários da CRA foi o item com menor pontuação, sendo questionado pelo discentes no que tange a disponibilidade e desempenho na solução das demandas. Vale ressaltar que boa parte das demandas são resolvidas sem há necessidade do discente procurar atendimento no CRA.

#### **Oportunidades de Melhorias:**

Criação de tutoriais e FAQs dos problemas e/ou pendências mais recorrentes, disponibilizados no portal acadêmico, nos blogs, no instagram e facebook da IES.

#### **Dimensão VI: Organização e Gestão da Instituição**

##### **Potencialidades:**

- a. Verifica-se na organização e gestão administrativa da IES a adequação aos princípios da política da Visão, Missão e qualidade.
- b. Maior número de reuniões e abertura de discussões com a participação da comunidade acadêmica e externa.
- c. Maior integração gestão / colaboradores.
- d. Treinamentos corporativos.
- e. Reuniões do CONSUP e dos Conselhos de Cursos três vezes por semestre com datas definidas no Calendário Acadêmico, havendo a possibilidade de reuniões extraordinárias por convocação do Presidente do Conselho. Os registros das reuniões são feitos pela Secretária 'ad hoc' do Conselho, sob a forma de atas, organizadas documentalmente e que servem de memorial para cada curso.
- f. Plano de Carreira Docente e de Cargos e Salários Técnico-administrativo devidamente registrado em órgão competente do Ministério do Trabalho e Emprego.
- g. Plano de Capacitação Docente.
- h. Implantação da Escola de Líderes visando a preparar futuros gestores na IES, dentre o quadro de funcionários.

### Resultados da Avaliação Institucional dos Discentes:

ITEM AVALIADO	2019.2	2020.2
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Reitor(a) da instituição no tocante a gestão administrativa da IES?	3,33	3,37
Como você avalia a atuação do seu Coordenador de Curso?	3,72	3,61
Como você avalia a participação dos líderes de turma nas decisões, solicitações, reclamações da turma?	3,98	4,16
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Coordenador(a) Acadêmico da instituição no tocante a gestão acadêmica propriamente dita?	3,54	3,50
Considerando este período de atividades remotas impostas pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto a disponibilidade dos coordenadores para atendimento ao aluno	N/A	3,48

Os resultados na dimensão VI foram satisfatórios (>3) com destaque para a participação dos líderes de turma, que obtiveram conceito bom. Outro item a se destacar foi a avaliação satisfatória da disponibilidade dos coordenadores no período das atividades remotas. No geral, os discentes estão satisfeitos com a atuação da direção, coordenação acadêmica e coordenadores de curso.

### Oportunidades de Melhorias:

Consolidar canais de comunicação virtuais para maior acesso aos coordenadores de curso, coordenação acadêmica e em casos mais específicos, a direção.

### Dimensão X: Sustentabilidade Financeira

#### Potencialidades:

- a. A Faculdade Uninassau Natal mantém controle orçamentário econômico e financeiro.
- b. A instituição apresenta sustentabilidade financeira e uma política clara de captação e alocação de recursos.
- c. Divulgação dos programas de financiamento estudantil.

### Resultados da Avaliação Institucional dos Discentes:

ITEM AVALIADO	2019.2	2020.2
Como você avalia os investimentos da IES em melhorias das instalações físicas?	3,14	3,16
Como você avalia os investimentos da IES em tecnologias e equipamentos?	3,22	3,26
Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?	3,71	3,83
Como você avalia a biblioteca virtual (Pearson) disponível no portal acadêmico para todos os alunos?	3,49	3,55
Como você avalia a Base de Periódicos Acadêmicos (EBSCO) disponível para todos os alunos?	3,48	3,57

Todos os itens avaliados na dimensão x foram classificados como satisfatórios. Esses resultados se devem ao fato da Faculdade Uninassau Natal ter investido na contratação de docentes, tecnologias, equipamentos e infraestrutura digital para oferecer aos discentes no ano de 2020.

### Oportunidades de Melhorias:

Divulgar e sinalizar as melhorias que são realizadas na IES a fim de aumentar a percepção dos discentes.

#### 6.1.5. Eixo V – Infraestrutura

### Potencialidades:

- a. Salas de aulas dimensionadas ao número de alunos, contando com climatização, equipamentos de apoio às aulas, tais como projetores, microcomputadores, TV equipada, quadros, cadeiras anatômicas e alcance da rede de comunicação sem fio (wireless).
- b. Laboratórios adequados as necessidades para a prática das atividades acadêmicas, dotados de equipamentos novos e suficientes para o atendimento.
- c. Laboratórios de Informática proporcionais ao número de alunos e visitantes, bem como o laboratório específico para os cursos da área tecnológica.
- d. Salas de aulas virtuais com suporte integral do TI e da Microsoft.

**Resultados da Avaliação Institucional dos Discentes:**

ITEM AVALIADO	2019.2	2020.2
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de informática da instituição/polo?	3,51	3,49
Como você avalia a infraestrutura das salas de aula da instituição/polo?	3,27	3,55
Como você avalia a infraestrutura de acessibilidade na Instituição/polo?	3,42	3,45
Como você avalia a organização e limpeza da instituição/polo?	3,76	3,82
Como você avalia a infraestrutura das áreas de convivência da instituição/polo?	3,37	3,38
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas da instituição/polo?	3,45	3,48
Como você avalia a infraestrutura das clinicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição?	3,49	3,56

Todos os resultados referentes ao eixo V foram satisfatórios (>3). A percepção dos discentes é que a Faculdade Uninassau Natal vem progredindo de forma contínua nas melhorias referentes a infraestrutura.

**Oportunidades de Melhorias:**

A CPA indica a compra e renovação constante de equipamentos utilizados para as aulas práticas.

A Faculdade Uninassau Natal obteve 56,13% de participação dos discentes na avaliação institucional de 2020.

## 6.2. SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE

### 6.2.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

#### Potencialidades:

- a. A missão institucional se resume em produzir e socializar o conhecimento e oferecer melhores condições de empregabilidade ao seu corpo docente, que se encontram refletidos no PDI Institucional com forte tendência regional, considerando a sua atuação neste contexto geográfico.
- b. Ainda de forma articulada, exerce sinergia com o PDI, cada PPC dos cursos, mostrando harmonia interdisciplinar e transversal, em consonância com o PPI como um todo.
- c. A instituição apresenta e cumpre anualmente o programa de avaliação institucional, divulgando amplamente a mesma, bem como seus resultados.

#### Resultados da Avaliação Institucional dos Docentes:

ITEM AVALIADO	2019.2	2020.2
Importância da autoavaliação institucional	4,60	3,48
Divulgação dos Resultados das ações resultantes da avaliação Institucional	3,67	3,99

Na dimensão VIII os resultados foram satisfatórios. Destaque para a divulgação dos resultados das ações da avaliação institucional que passaram a ser divulgados na semana pedagógica.

#### Oportunidades de Melhorias:

É necessário desenvolver uma estratégia de sensibilização específica para os docentes visando otimizar a percepção deles em relação a importância da autoavaliação institucional.

### 6.2.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

## Dimensão I: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

### Potencialidades:

- a. A Faculdade Uninassau Natal apresenta missão e objetivos claros e bem definidos, refletidos em seu PDI, direcionando sua atuação para uma forte inserção regional. Observa-se que existe uma articulação entre PDI, PPI e PPCs. As políticas de ensino apresentam-se bem definidas e a IES apresenta em PDI e PPI a estruturação da sua política de pesquisa.
- b. As políticas de pesquisa científica e extensão e as ações desenvolvidas são apoiadas pelos relatórios de autoavaliação e avaliação de cursos de graduação.

ITEM AVALIADO	2019.2	2020.2
Seu grau conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição	4,35	4,85
Coerência dos programas (programa de graduação, de pós-graduação, de extensão) em desenvolvimento com os objetivos da Instituição	4,1	4,72

## Dimensão III: Responsabilidade Social da Faculdade Uninassau Natal

### Potencialidades:

- a. Ações sociais e incentivo a comunidade, planejamento de ações que envolvem alunos para responsabilidade social como ação integrada de todos os cursos.
- b. Envolvimento do corpo discente nas ações extensionistas e sociais, tais como, o Trote Cidadão realizado semestralmente com os alunos ingressantes com o objetivo de incentivar a participação dos mesmos na Responsabilidade Social, através da coleta de doações, visitas a instituições e doações de gêneros alimentícios.
- c. CAPACITA: Oferta de Cursos de Aperfeiçoamento Profissional Destinados a Comunidade Interna e Externa (Cursos de curta duração de aperfeiçoamento profissional, com arrecadação de donativos destinados a entidades assistenciais).
- d. Convênio com Projetos com parceria com as Forças Armadas (Exército/ Aeronáutica/Marinha), para a realização de atendimento as comunidades carentes da Região Metropolitana,

envolvendo os discentes e docentes dos cursos de forma interdisciplinar, como forma de aprendizagem de campo e assistência social e cultural.

- e. Mutirão de Conciliação (Evento em parceria com o TJRN visando a mediação de conflitos - Pai Presente – Justiça na Praça – Violência contra mulher – Justiça na escola).
- f. Encontro sobre Diversidades étnico-raciais e diferenças culturais. (Exposições, debates, painéis, feiras, mostras culturais que explorem a temática étnico-racial e diferentes culturas e identidades nacionais).

#### **Resultados da Avaliação Institucional dos Docentes:**

<b>ITEM AVALIADO</b>	<b>2019.2</b>	<b>2020.2</b>
Relevância das ações da instituição ao desenvolvimento regional, local e nacional	4,1	4,11
Práticas de Inclusão Social	4,3	3,94
Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição	3,7	3,77

Na dimensão III, os resultados foram satisfatórios, com destaque para a relevância das ações da instituição a nível, regional, local e nacional que obtiveram conceito bom. Boa parte dos docentes estão diretamente envolvidos com as ações de responsabilidade social, por isso, a boa performance na avaliação deste domínio.

#### **Oportunidades de Melhorias:**

Envolver mais os docentes nos projetos de inclusão social promovidos pela Faculdade Uninassau Natal (ex. praia sem barreiras e bike sem barreiras)

### **6.2.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX**

#### **Dimensão II: Políticas para Ensino, a Pesquisa e Extensão**

##### **Potencialidades:**

- a. Formação de equipes de monitores.
- b. Bolsas de estudos para os docentes com alto desempenho.

ITEM AVALIADO	2019.2	2020.2
Infraestrutura de apoio ao ensino (laboratórios, biblioteca, salas de aula, e outras)	3,9	4,73
Equilíbrio das cargas horárias das atividades de ensino, pesquisa e extensão	3,4	4,33
Apoio à produção científica dos professores	3,2	4,17
Considerando que a comunidade acadêmica foi repentinamente obrigada a migrar para tecnologias digitais para desenvolver o estudo remoto, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento de sua disciplina.	N/A	3,66

As políticas para ensino, pesquisa e extensão são bem avaliadas pelos docentes. Todos os itens obtiveram um conceito bom, exceto pelo item destinado a avaliar o desenvolvimento da disciplina no cenário do regime letivo remoto que alcançou escores satisfatórios, dentro do planejado pela IES.

#### **Oportunidades de Melhorias:**

Oportunizar para todo corpo docente, possibilidade de desenvolver atividades de ensino, pesquisa e extensão dentro da IES.

#### **Dimensão IV: Comunicação com a Sociedade**

##### **Potencialidades:**

- a. Implantação do sistema de atendimento através da Central de Relacionamento do Aluno - CRA
- b. Setor de Imprensa e imagem.
- c. Link de ouvidoria e central de atendimento on-line.
- d. Sites dos Cursos de Graduação: contam com apresentação de cada curso, com seus objetivos, características e mercado de trabalho.
- e. Blog dos cursos – espaço destinado aos coordenadores de cursos para postarem informações e notícias sobre os cursos, eventos realizados etc.

#### **Resultados da Avaliação Institucional dos Docentes:**

ITEM AVALIADO	2019.2	2020.2
Comunicação Interna (forma e eficiência com que as informações são transmitidas no âmbito da Faculdade)	3,9	3,71
Comunicação com a Sociedade	3,9	3,96
Imagem da Instituição	4,1	4,19

Os resultados da dimensão IV são satisfatórios, sendo que a imagem da Faculdade Uninassau Natal apresenta o melhor escore e a melhor classificação (conceito bom). A comunicação com a sociedade também performa bem na percepção dos docentes.

#### **Oportunidades de Melhorias:**

Criação de canais com o único propósito de transmitir informes no âmbito da Faculdade (ex. telegram).

#### **Dimensão IX: Política de atendimento de alunos e egressos**

##### **Potencialidades:**

- a. Participação efetiva no acompanhamento do aluno, promovendo a resolução de conflitos pessoais, didáticos, pedagógicos e o acompanhamento psicopedagógico no processo de aprendizagem.
- b. Acompanhamento do docente no processo de ensino, identificando possíveis falhas corretivas no processo didático.
- c. Atendimento aos alunos no Núcleo de Atendimento ao Educando (NAE) – focado no resgate da aprendizagem, (re)significação dos conhecimentos e estímulo a autoestima.
- d. Coordenação do Curso – funciona em horário de funcionamento da IES para a abordagem de qualquer assunto relacionado ao curso e ao desempenho discente.

- e. O Serviço Social – visa o atendimento socioeconômico, no que diz respeito a concessão de Créditos Educativos: FIES, FUNDAPLUB, EDUCRED e Bolsas do PROUNI.
- f. O Clube Nassau – sistema virtual que permite ao aluno acompanhar sua vida acadêmica através do site da Instituição.
- g. Atendimento Extraclasse – realizado por todos os setores da IES, a fim de proporcionar ao discente ambiente adequado aos seus estudos e conseqüentemente, êxito em sua aprendizagem.
- h. Nave Nassau – distribuída pela Faculdade Uninassau Natal , proporciona ao alunado o acompanhamento de sua vida acadêmica e financeira, acesso ao acervo da biblioteca, impressão de boletos entre outros serviços disponíveis.
- i. Biblioteca – funciona nos três turnos para que os alunos possam fazer usa pesquisas e estudos.
- j. Acompanhamento dos egressos da Faculdade Uninassau Natal , através de um mapeamento de suas atividades profissionais.
- k. Monitoria – são disponibilizadas vagas para monitores assegurando assim, a cooperação didática ao corpo docente e discente.

**Resultados da Avaliação Institucional dos Docentes:**

ITEM AVALIADO	2019.2	2020.2
Participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas	3,9	3,66
Participação dos alunos nos órgãos de representação de turma	3,8	3,36

Os escores da dimensão IX foram satisfatórios. A participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas em 2020 foi limitada, conforme as restrições impostas pelo estado e município em virtude da pandemia por COVID 19.

### Oportunidades de Melhorias:

Envolver os docentes mais ativamente no processo de eleição dos representantes de turma, assim como, aproximar o docente dos representantes de turma visando otimizar a comunicação com a turma e, por conseguinte, a qualidade do serviço prestado.

#### 6.2.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X

### Dimensão V: Políticas de Pessoal

#### Potencialidades:

- a. A estrutura do quadro de pessoal atende as necessidades da IES, na prestação do serviço de apoio técnico administrativo.
- b. Planos de carreira para funcionários que tenham melhor desempenho.
- c. Plano de Saúde.
- d. Ticket Restaurante.

### Resultados da Avaliação Institucional dos Docentes:

ITEM AVALIADO	2019.2	2020.2
Relações interpessoais	4,46	4,05
Incentivo ao desenvolvimento profissional	3,7	4,13
Qualificação dos docentes	4,75	4,28

Todos os itens da dimensão de políticas de pessoal tiveram o conceito bom (4). Isso indica que o clima organizacional dos docentes é bom o que reflete na avaliação dos discentes (os docentes estão entre os itens mais bem avaliados pelos discentes).

### Oportunidades de Melhorias:

Criar condições ou ambientes, até mesmo virtuais, que possibilite a relação interpessoal. No ano de 2020 o regime letivo remoto diminuiu as relações interpessoais que antes ocorriam com mais frequência no ambiente da IES.

## **Dimensão VI: Organização e Gestão da Instituição**

### **Potencialidades:**

- a. Verifica-se na organização e gestão administrativa da IES a adequação aos princípios da política da Visão, Missão e qualidade.
- b. Maior número de reuniões e abertura de discussões com a participação da comunidade acadêmica e externa.
- c. Maior integração gestão / colaboradores.
- d. Treinamentos corporativos.
- e. Reuniões do CONSUP e dos Conselhos de Cursos três vezes por semestre com datas definidas no Calendário Acadêmico, havendo a possibilidade de reuniões extraordinárias por convocação do Presidente do Conselho. Os registros das reuniões são feitos pela Secretária 'ad hoc' do Conselho, sob a forma de atas, organizadas documentalmente e que servem de memorial para cada curso.
- f. Plano de Carreira Docente e de Cargos e Salários Técnico-administrativo devidamente registrado em órgão competente do Ministério do Trabalho e Emprego.
- g. Plano de Capacitação Docente.

### **Resultados da Avaliação Institucional dos Docentes:**

<b>ITEM AVALIADO</b>	<b>2019.2</b>	<b>2020.2</b>
Estrutura organizacional da Instituição	4,13	3,71
Atuação do Conselho de Curso	3,3	3,87

Os itens da dimensão VI possuem escores satisfatórios. Vale ressaltar que a necessidade de migração para o ambiente virtual levou a reduções no escore do item que avalia a estrutura organizacional. Todavia, a atuação do conselho de curso se fortaleceu.

### **Oportunidades de Melhorias:**

Reforçar na semana pedagógica como se dá a estrutura organizacional da Instituição, assim como das políticas de qualidade. A adoção desta conduta deve cíclica (todo semestre) visando lembrar os docentes antigos e ensinar aos docentes recém contratados.

#### **Dimensão X: Sustentabilidade Financeira**

- a. A Faculdade Uninassau Natal mantém controle orçamentário econômico e financeiro.
- b. A instituição apresenta sustentabilidade financeira e uma política clara de captação e alocação de recursos.

#### **Resultados da Avaliação Institucional dos Docentes:**

ITEM AVALIADO	2019.2	2020.2
Pontualidade no pagamento dos salários	4,8	3,44
Investimentos para melhoria da Instituição	3,83	3,20

Na dimensão X, os scores apresentados foram satisfatórios. A redução na pontualidade no pagamento dos salários se deve ao fato de algumas

#### **Oportunidades de Melhorias:**

Melhorar a comunicação entre DP, coordenação e docentes no que diz respeito a folha de pagamento via memorando.

#### **6.2.5. Eixo V – Infraestrutura**

#### **Potencialidades:**

- a. Salas de aulas dimensionadas ao número de alunos, contando com climatização, equipamentos de apoio às aulas, tais como projetores, microcomputadores, TV equipada, quadros, cadeiras anatômicas e alcance da rede de comunicação sem fio (wireless).
- b. Laboratórios adequados as necessidades para a prática das atividades acadêmicas, dotados de equipamentos novos e suficientes para o atendimento.
- c. Laboratórios de Informática proporcionais ao número de alunos e visitantes, bem como o laboratório específico para os cursos da área tecnológica.

- d. Salas de aula virtuais com suporte integral do TI e da Microsoft.

**Resultados da Avaliação Institucional dos Docentes:**

ITEM AVALIADO	2019.2	2020.2
Recursos de apoio ao professor nas atividades acadêmicas	3,99	3,70

A avaliação é satisfatória no eixo destinado a infraestrutura. Mesmo no período da pandemia, no qual foi adotado o regime letivo remoto, os docentes receberam apoio em relação as atividades acadêmicas no ambiente virtual.

**Oportunidades de Melhorias:**

Possibilitar ao docente que apresentar falta de recursos para ministrar aulas virtuais, os equipamentos necessários (dispostos na IES) para o andamento das aulas, seguindo as orientações estabelecidas pelo estado e município sobre as condições de funcionamento da IES em tempos de COVID 19.

A Faculdade Uninassau Natal obteve 98,82% de participação dos discentes na avaliação institucional de 2020.

**6.3. SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO**

**6.3.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII**

**Dimensão VIII: Planejamento e Avaliação**

**Potencialidades:**

- a. A missão institucional se resume em produzir e socializar o conhecimento e oferecer melhores condições de empregabilidade ao seu corpo discente, que se encontram refletidos no PDI

Institucional com forte tendência regional, considerando a sua atuação neste contexto geográfico.

- b. Ainda de forma articulada, exerce sinergia com o PDI, cada PPC dos cursos, mostrando harmonia interdisciplinar e transversal, em consonância com o PPI como um todo.
- c. A instituição apresenta e cumpre anualmente o programa de avaliação institucional, divulgando amplamente a mesma, bem como seus resultados.

**Resultados da Avaliação Institucional dos Técnicos-administrativos:**

ITEM AVALIADO	2019.2	2020.2
Programa de metas e melhoria contínua	2,46	2,71

O score referente a dimensão VIII é classificado como insatisfatório. Apesar da melhora na comparação entre semestres, se faz necessário implementar ações com a finalidade de otimizar essa dimensão.

**Oportunidades de Melhorias:**

Apresentar ao corpo técnico-administrativo em uma reunião ou imersão o programa de metas e melhoria contínua da Faculdade Uninassau.

Mostrar ao corpo técnico-administrativo como ele pode e deve se relacionar com esse programa.

**6.3.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III**

**Dimensão I: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional**

**Potencialidades:**

- a. A Faculdade Uninassau Natal apresenta missão e objetivos claros e bem definidos, refletidos em seu PDI, direcionando sua atuação para uma forte inserção regional. Observa-se que existe uma articulação entre PDI, PPI e PPCs. As políticas de ensino apresentam-se bem definidas e a IES apresenta em PDI e PPI a estruturação da sua política de pesquisa.

- b. As políticas de pesquisa científica e extensão e as ações desenvolvidas são apoiadas pelos relatórios de autoavaliação e avaliação de cursos de graduação.

**Resultados da Avaliação Institucional dos Técnicos-administrativos:**

ITEM AVALIADO	2019.2	2020.2
Seu grau de conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição	3,43	3,77
Como você classifica o clima organizacional?	N/A	2,86
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das soluções necessárias ao desenvolvimento de sua atividade no período de homeoffice.	N/A	3,24
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas as cerca das atividades a serem realizadas remotamente.	N/A	3,31
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento por seu gestor imediato a dúvidas e solicitações diversas.	N/A	3,43

Os resultados da dimensão I são satisfatórios (>3), exceto pelo clima organizacional que apresentou classificação insatisfatória. De forma geral, as ações adotadas pela IES pós isolamento social foram bem recebidas pelo corpo técnico-administrativo.

**Oportunidades de Melhorias:**

Desenvolver um planejamento composto por encontros e reuniões bem estruturadas a fim de identificar quais elementos afetam o clima organizacional e desenvolver estratégias para solucioná-los.

**Dimensão III: Responsabilidade Social da Faculdade Uninassau Natal**

**Potencialidades:**

- a. Ações sociais e incentivo a comunidade, planejamento de ações que envolvem alunos para responsabilidade social como ação integrada de todos os cursos.

- b. Envolvimento do corpo discente nas ações extensionistas e sociais, tais como, o Trote Cidadão realizado semestralmente com os alunos ingressantes com o objetivo de incentivar a participação dos mesmos na Responsabilidade Social, através da coleta de doações, visitas a instituições e doações de gêneros alimentícios.
- c. CAPACITA: Oferta de Cursos de Aperfeiçoamento Profissional Destinados a Comunidade Interna e Externa (Cursos de curta duração de aperfeiçoamento profissional, com arrecadação de donativos destinados a entidades assistenciais).
- d. Convênio com Projetos com parceria com as Forças Armadas (Exército/ Aeronáutica/Marinha), para a realização de atendimento as comunidades carentes da Região Metropolitana, envolvendo os discentes e docentes dos cursos de forma interdisciplinar, como forma de aprendizagem de campo e assistência social e cultural.
- e. Mutirão de Conciliação (Evento em parceria com o TJRN visando a mediação de conflitos - Pai Presente – Justiça na Praça – Violência contra mulher – Justiça na escola).
- f. Encontro sobre Diversidades étnico-raciais e diferenças culturais. (Exposições, debates, painéis, feiras, mostras culturais que explorem a temática étnico-racial e diferentes culturas e identidades nacionais).

**Resultados da Avaliação Institucional dos Técnicos-administrativos:**

ITEM AVALIADO	2019.2	2020.2
Práticas de Inclusão Social	3,56	3,29
Atividades culturais e de Responsabilidade Social desenvolvidas pela Instituição	3,48	2,95

Os itens avaliados na dimensão III foram classificados como satisfatório (práticas de inclusão social) e insatisfatório (atividades culturais e de responsabilidade social). Vale ressaltar que as atividades de responsabilidade social foram afetadas pela pandemia por COVID 19.

**Oportunidades de Melhorias:**

Desenvolver ações de responsabilidade social com a finalidade de atender as demandas sociais e culturais do corpo técnico-administrativo.

**6.3.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX**

## Dimensão II: Políticas para Ensino, a Pesquisa e Extensão

### Potencialidades:

- a. Bolsas de estudos para os técnicos-administrativos que se destacam nos setores.
- b. Indicação dos representantes do Conselho de Ética da Faculdade Uninassau.

### Resultados da Avaliação Institucional dos Técnicos-administrativos:

ITEM AVALIADO	2019.2	2020.2
Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários (A instituição tem programas de descontos a funcionários que queiram estudar na Instituição?)	N/A	2,84

A dimensão II é classificada como insatisfatória. Vale ressaltar que a Faculdade Uninassau possui programas de desconto para funcionários que queiram estudar na IES. Além disso, quanto maior a permanência do funcionário na IES, melhor o desconto.

#### Oportunidades de Melhorias:

Divulgar em meios diferentes os programas para ingresso no ensino superior que a IES possui.

## Dimensão IV: Comunicação com a Sociedade

### Potencialidades:

- a. Setor de Imprensa e imagem.
- b. Link de ouvidoria e central de atendimento on-line.

### Resultados da Avaliação Institucional dos Técnicos-administrativos:

ITEM AVALIADO	2019.2	2020.2
Comunicação Interna	2,62	3,31
Imagem da Instituição no mercado	2,88	3,3

Os dados apresentados na dimensão IV foram satisfatórios, principalmente se comparado ao semestre de 2019.2. A grande melhora aconteceu na comunicação interna.

#### Oportunidades de Melhorias:

Divulgar para o corpo administrativo os eventos e ações de ensino, pesquisa e extensão .

### **Dimensão IX: Política de Atendimento aos Discentes**

#### **Potencialidades:**

- a. Participação efetiva no acompanhamento do aluno, promovendo a resolução de conflitos pessoais, didáticos, pedagógicos e o acompanhamento psicopedagógico no processo de aprendizagem.
- b. Acompanhamento do docente no processo de ensino, identificando possíveis falhas corretivas no processo didático.
- c. Atendimento aos alunos no Núcleo de Atendimento ao Educando (NAE) – focado no resgate da aprendizagem, (re)significação dos conhecimentos e estímulo a autoestima.
- d. Coordenação do Curso – funciona em horário de funcionamento da IES para a abordagem de qualquer assunto relacionado ao curso e ao desempenho discente.
- e. O Serviço Social – visa o atendimento socioeconômico, no que diz respeito a concessão de Créditos Educativos: FIES, FUNDAPLUB, EDUCRED e Bolsas do PROUNI.
- f. O Clube Nassau – sistema virtual que permite ao aluno acompanhar sua vida acadêmica através do site da Instituição.
- g. Atendimento Extraclasse – realizado por todos os setores da IES, a fim de proporcionar ao discente ambiente adequado aos seus estudos e conseqüentemente, êxito em sua aprendizagem.
- h. Nave Nassau – distribuída pela IES, proporciona ao alunado o acompanhamento de sua vida acadêmica e financeira, acesso ao acervo da biblioteca, impressão de boletos entre outros serviços disponíveis.
- i. Biblioteca – funciona nos três turnos para que os alunos possam fazer suas pesquisas e estudos.
- j. Acompanhamento dos egressos da IES, através de um mapeamento de suas atividades profissionais.
- k. Monitoria – são disponibilizadas vagas para monitores assegurando assim, a cooperação didática ao corpo docente e discente.

#### **Resultados da Avaliação Institucional dos Técnicos-administrativos:**

ITEM AVALIADO	2019.2	2020.2
Estrutura de atendimento ao estudante	2,83	3,23
Registro das atividades no RM	2,98	-

A estrutura de atendimento ao discente apresentou melhora no escore, sendo classificado como satisfatório. Sobre o registro de atividades no RM, não obtivemos esse dado em 2020 em virtude do trabalho em homeoffice por parte do corpo técnico-administrativo.

**Oportunidades de Melhorias:**

Alinhamento no atendimento ao discente por parte da coordenação de curso, NAE e os funcionários do corpo técnico administrativo.

**6.3.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X**

**Dimensão V: Políticas para pessoal, carreira docente**

**Potencialidades:**

- a. A estrutura do quadro de pessoal atende as necessidades da IES, na prestação do serviço de apoio técnico administrativo.
- b. Planos de carreira para funcionários que tenham melhor desempenho.
- c. Plano de Saude.
- d. Ticket Restaurante.

**Resultados da Avaliação Institucional dos Técnicos-administrativos:**

ITEM AVALIADO	2019.2	2020.2
Relações Inter-pessoais	2,51	3,05
Incentivo ao desenvolvimento profissional	2,44	2,67
Processo de Avaliação de desempenho	2,51	2,86

Na dimensão V, os resultados são satisfatórios apenas no item das relações interpessoais. Os demais itens são classificados como insatisfatórios.

**Oportunidades de Melhorias:**

Organizar um cronograma semestral com reuniões individuais para fornecer feedback sobre o desempenho do corpo técnico-administrativo.

**Dimensão VI: Organização e Gestão da Instituição****Potencialidades:**

- a. Verifica-se na organização e gestão administrativa da IES a adequação aos princípios da política da Visão, Missão e qualidade.
- b. Maior número de reuniões e abertura de discussões com a participação da comunidade acadêmica e externa.
- c. Maior integração gestão / colaboradores.
- d. Treinamentos corporativos.
- e. Reuniões do CONSUP e dos Conselhos de Cursos três vezes por semestre com datas definidas no Calendário Acadêmico, havendo a possibilidade de reuniões extraordinárias por convocação do Presidente do Conselho. Os registros das reuniões são feitos pela Secretária 'ad hoc' do Conselho, sob a forma de atas, organizadas documentalmente e que servem de memorial para cada curso.
- f. Plano de Carreira Docente e de Cargos e Salários Técnico-administrativo devidamente registrado em órgão competente do Ministério do Trabalho e Emprego.
- g. Plano de Capacitação Docente.

**Resultados da Avaliação Institucional dos Técnicos-administrativos:**

ITEM AVALIADO	2019.2	2020.2
Definição da estrutura organizacional	2,59	2,86
CSC – Central de Serviços Compartilhados	2,86	3,18
Controle, revisão e distribuição de documentos da instituição	2,59	3,10

Os resultados da dimensão VI foram satisfatórios, exceto pela definição do clima organizacional que apresentou resultados insatisfatórios (<3).

**Oportunidades de Melhorias:**

Deixar claro, por meio de reuniões, imersões de maneira cíclica como é definido a estrutura organizacional da Faculdade Uninassau Natal.

Desenvolver uma atividade ou um treinamento para todos os funcionários técnicos-administrativos após contratação com informações referentes a estrutura organizacional.

#### **Dimensão X: Sustentabilidade Financeira**

##### **Potencialidades:**

- a. A IES mantém controle orçamentário econômico e financeiro.
- b. A instituição apresenta sustentabilidade financeira e uma política clara de captação e alocação de recursos.

##### **Resultados da Avaliação Institucional dos Técnicos-administrativos:**

ITEM AVALIADO	2019.2	2020.2
Política de desenvolvimento profissional	2,39	3,00
Pontualidade no pagamento dos salários	4,65	3,70

Os resultados na dimensão X foram classificados como satisfatório. Observa-se um aumento no escore referente a política de desenvolvimento profissional e redução no escore sobre a pontualidade no pagamento, este último sendo influenciado pelas políticas governamentais relacionadas a pandemia por COVID 19.

##### **Oportunidades de Melhorias:**

Implantar as políticas de desenvolvimento profissional na sua totalidade.

#### **6.3.5. Eixo V – Infraestrutura**

#### **Dimensão-VII – Infraestrutura Física**

##### **Potencialidades:**

- a. Salas dimensionadas ao número de funcionários, contando com climatização, equipamentos de apoio às atividades, tais como projetores, microcomputadores, TV equipada, quadros, cadeiras anatômicas e alcance da rede de comunicação sem fio (wireless).

##### **Resultados da Avaliação Institucional dos Técnicos-administrativos:**

ITEM AVALIADO	2019.2	2020.2
Infra-estrutura de trabalho	2,63	3,00

A infraestrutura do corpo técnico-administrativo foi classificada como satisfatória. Houve um aumento de 14,2% no escore quando comparado com o semestre de 2019.2.

**Oportunidades de Melhorias:**

Melhorar a infraestrutura das salas.

A Faculdade Uninassau Natal obteve 32% de participação corpo técnico-administrativo na avaliação institucional de 2020.

#### 6.4. SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

Em 2020, empregando instrumento diferenciado, foi realizada pela CPA através da utilização do Microsoft Forms a autoavaliação junto à comunidade externa no âmbito de atuação dos egressos e em especial, entidades públicas e conveniados com a IES.

A maioria das entidades pesquisadas se constitui de público relacionado a Faculdade Uninassau Natal com 41% de retorno nas respostas. No tocante as respostas referentes a missão da Faculdade Uninassau Natal e se esta apresenta a formação de profissionais em consonância com o preconizado 79% dos respondentes responderam positivamente. Para 14,4% é a capacidade técnica dos profissionais egressos da Faculdade Uninassau Natal o grande diferencial sendo que 1,5% considera que os profissionais formados pouca competência técnica.

Das entidades pesquisadas, metade identifica a Faculdade Uninassau Natal em paridade com outras instituições importantes no desenvolvimento local, o que se considera um bom resultado, pois é reconhecida como um órgão de desenvolvimento integrado à sua comunidade e considerada fundamental para o desenvolvimento na avaliação de mais de 30% dos respondentes. Percebe-se uma nítida tendência de indicação para a área de gestão 52% como o grande destaque.

A comunicação, é considerada por 79% dos respondentes como excelente, 11% apontaram que existem possibilidades de reforçar a divulgação de ações e 3% responderam que não conhecem as ações de comunicação. Uma das questões constante do instrumento enviado a sociedade possibilitou aos respondentes apontar aspectos relevantes sobre a Faculdade Uninassau Natal sendo uma possibilidade de emergirem sugestões para reforçar o processo decisório organizacional. Para viabilizar a análise as respostas foram qualificadas em aspectos favoráveis e oportunidades de melhoria. Dos aspectos favoráveis elencados pelos respondentes destacam-se: a Faculdade Uninassau Natal ser essencial à região; bons professores; bons cursos; base sólida para enfrentar o mercado de trabalho; importância dos cursos da área tecnológica para a região; contribuição para o desenvolvimento da cidade e regional. No que se refere a oportunidades de melhoria, dentre as questões apontadas, destacam-se: necessidade de melhorias em infraestrutura, custo dos cursos para a classe C e D, intensificar a relação com o setor produtivo, fortalecer ainda mais mídias externas, instituir uma política de qualificação direcionada as escolas de Ensino Médio.

A Comissão Própria de Avaliação considera que, dentre os instrumentos aplicados na avaliação junto a comunidade externa, os resultados fornecem subsídios para o planejamento administrativo. O desafio da CPA é divulgar esses resultados junto à comunidade interna e externa. Internamente junto aos gestores visando mostrar o olhar externo sobre os diferentes aspectos da IES,

fornecendo assim subsídios para o planejamento administrativo. A divulgação junto à comunidade externa se dará por meio de informes digitais, redes sociais e site da Faculdade Uninassau Natal .

A Faculdade Uninassau Natal obteve 20% de participação da sociedade civil na avaliação institucional de 2020.

## 6.5. ANÁLISE COMPARATIVA 2018, 2019 E 2020

Nos itens avaliados pelo (**Eixo 1**), percebe-se uma melhora nestes três anos na divulgação dos resultados da avaliação institucional por parte dos discentes e corpo técnico-administrativo, sanados através da divulgação dos resultados na semana pedagógica e em reunião com os administrativos no mesmo período. Todavia, os discentes não têm percebido melhora na divulgação desses resultados e nem nas ações pós avaliação. A CPA propôs neste relatório a necessidade de adotar meios diferentes de divulgação (ex. instagram, facebook, portal do aluno) a fim de maximizar a quantidade de alunos alcançados. Esses procedimentos não servem somente para os resultados referentes a avaliação institucional, mas também para as ações realizadas pós avaliação, enade e os resultados das avaliações externas (ex. reconhecimento de curso).

Os resultados das avaliações do **Eixo 2** (Desenvolvimento Institucional) na dimensão I vem melhorando continuamente na comunidade acadêmica, principalmente para os docentes e corpo técnico administrativo. Destaca-se a implementação das políticas de ensino e extensão propostas pela Faculdade Uninassau Natal, não implementadas em sua totalidade nos anos de 2019 e 2018. Vale ressaltar que o processo de adaptação e disponibilidade para o desenvolvimento de atividades remotas/online foi bem avaliado pelo corpo discente. Além disso, no ano de 2020 foram realizadas diversas ações de ensino para os discentes, a grande maioria no modelo remoto.

Na dimensão III, observou queda dos scores no ano de 2020 comparados ao ano de 2019 e 2018. Muito provavelmente isso ocorreu em virtude da limitação na realização das ações sociais ocasionadas pelas restrições em virtude da pandemia por COVID 19.

No **Eixo 3** (Políticas Acadêmicas) os resultados comparando os anos de 2018, 2019 e 2020 evidenciam melhoras no grau de satisfação com os métodos de avaliação utilizados, assim como da navegabilidade e usabilidade no ambiente virtual de aprendizado, estimulado pelo regime letivo remoto. A atuação do NAE apresentou melhora considerável e foi fruto da maior interação entre os funcionários do NAE, coordenações de curso e coordenação acadêmica. No relatório de 2019, a necessidade de melhorar a participação e interação entre o NAE e coordenações foi apresentado como oportunidade de melhoria.

Os resultados das avaliações das Políticas de Gestão (**Eixo 4**) realizadas pelos discentes mostraram evolução importante na contratação de docentes qualificados, participação dos líderes de turma e avaliação da biblioteca virtual PEARSON. Em relação aos resultados dos docentes e técnicos-administrativos houve a redução de alguns escores, principalmente da dimensão X. Nesse caso, a CPA

coloca como oportunidade de melhoria a melhora na comunicação e integração entre DP, coordenações e docentes.

Nas avaliações do **Eixo 5** (Infraestrutura Física), a comunidade acadêmica relatou melhora dos escores no ano de 2020 em comparação com 2019 e 2018. Isso se deve pelo fato da Faculdade Uninassau Natal ter investido em infraestrutura digital para o regime letivo remoto. Além disso, houve melhorias físicas que foram implementadas no período de suspensão das aulas presenciais (indicadas pela CPA) que foram notadas pela comunidade acadêmica após o retorno das aulas práticas, ocorridas a partir do dia 05/10/2020.

## 7. RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

A IES implementa um projeto denominado de **AVALIAÇÃO GLOBAL** que ocorre em complementação a avaliação institucional interna. Neste processo, dentre outros itens são objeto de análise os resultados alcançados pela IES nas Avaliações Externas, com participação ativa da CPA em conjunto com as coordenações, gestores e outros, conforme o caso. Para tanto emprega-se instrumentos diferentes dos empregados na autoavaliação e que foram desenvolvidos conjuntamente pelos segmentos da IES com participação da CPA na sua condução.

A IES considera os resultados das avaliações externas como importantes para a qualidade de funcionamento da IES e de seus cursos, complementar à avaliação interna e é feita de duas formas: através da análise de resultados obtidos nas avaliações in loco pelo INEP e do ENADE e através dos resultados obtidos em exames oficiais aplicados por conselhos profissionais (OAB, CFC, e outros).

### 7.1. AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP

No ano de 2020 a Faculdade Uninassau Natal não recebeu avaliações in loco realizadas pelo INEP em virtude da pandemia por COVID 19.

### 7.2. ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) torna público, através de divulgação em murais, banners, e-mails institucionais, reuniões com a comunidade e no blog da CPA, o resultado geral obtido no Exame Nacional de Desempenho do Estudante (ENADE) edição 2019 liberado pelo INEP/MEC no ano de 2020.

RESULTADOS ENADE 2020		
Área Enquadramento	IDD	ENADE
EDUCAÇÃO FÍSICA	3	3
ENFERMAGEM	3	2
FISIOTERAPIA	3	2
BIOMEDICINA	3	2
ENGENHARIA ELÉTRICA	3	1
ENGENHARIA MECÂNICA	2	1

Os resultados do exame nacional de desempenho estudantil foram insatisfatórios para os cursos de Enfermagem, Fisioterapia, Biomedicina, Engenharia Elétrica e Mecânica, sendo os últimos mais prejudicados em virtude do conceito 1 tirado no exame. O curso de Educação Física apresentou a melhor nota do ENADE com média acima da nacional. Em relação ao IDD, todos os cursos obtiveram conceitos satisfatórios, com exceção da Engenharia Mecânica.

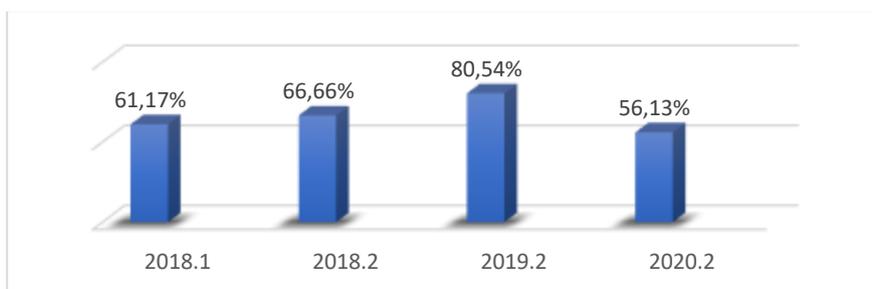
## 8. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

A seguir apresentaremos uma síntese da adesão da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação da Uninassau de Natal:

	ADESÃO DISCENTES		ADESÃO DOCENTES		ADESÃO TÉCNICOS	
	2019.2	2020.2	2019.2	2020.2	2019.2	2020.2
Avaliações respondidas	2.012	1.947	154	153	158	44
Avaliações não respondidas	486	1.522	31	17	0	92
Percentual de adesão	<b>80,54%</b>	<b>56,13%</b>	<b>83,24%</b>	<b>90,00%</b>	<b>100%</b>	<b>32%</b>

Nos Gráficos apresentados abaixo, é possível visualizar a evolução no percentual de adesão dos discentes, docentes e técnicos-administrativos relacionado aos resultados anteriores.

**Gráfico 01:** Evolução do Percentual de Adesão de discentes.



**Gráfico 02:** Evolução do Percentual de Adesão de docentes.



**Gráfico 03:** Evolução do Percentual de Adesão de técnicos-administrativos.



## **9. IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI**

### **9.1. ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES**

De forma geral a CPA e a autoavaliação institucional, sempre foi objeto de análise na tomada de decisões e uma importante ferramenta de gestão para a direção da IES. A partir da mudança no marco regulatório realizada na educação brasileira ao final de 2017 a CPA em conjunto com a gestão institucional passou a acompanhar determinados indicadores a determinar os impactos dos resultados levantados pela autoavaliação sobre a gestão da instituição, diversos indicadores do Plano de Desenvolvimento Institucional:

#### **a) Capacitação do Corpo Técnico-administrativo, Docente e Tutorial**

Bolsas de estudo cursos de graduação: 05 bolsas

Participação em capacitações internas: 621

Bolsas em cursos de pós-graduação: 07 bolsas

#### **b) Capacitação de Coordenadores – todos:**

Treinamento integração e política da qualidade

Imersão para aperfeiçoamento acadêmico

#### **c) Infraestrutura da IES**

- ✓ Reformas para ampliação e conservação dos espaços físicos dos cursos e serviços,
- ✓ Aquisição de novos equipamentos e tecnologias;
- ✓ Reforma de salas de aulas e construção de salas de aula de configuração flexível para o desenvolvimento de atividades em metodologias ativas e integrativas.
- ✓ Ampliação e modernização da biblioteca
- ✓ Aquisição de novos computadores e telas para projeção de Datashow e ou TV
- ✓ Substituição das carteiras;
- ✓ Aquisição de obras

#### **d) Gestão na IES**

- ✓ Acompanhamento do novo modelo de plano de ação dos coordenadores de cursos contido em regulamento específico;
- ✓ Acompanhamento da implantação do plano de Contingência e de Manutenção da IES;
- ✓ Acompanhamento do planejamento em relação a atividades do ENADE;

## **9.2. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL**

### **9.2.1. Pontos Fortes**

Os pontos fortes do corpo docente estão concentrados nos eixos II, III e IV com destaque para a satisfação com o curso, corpo docente e necessidades profissionais. É importante destacar que o processo de transição do ensino presencial para o regime letivo remoto em detrimento da pandemia por COVID 19 ocorreu de maneira satisfatória, influenciando positivamente na usabilidade do ambiente virtual e na satisfação com as metodologias de avaliação online.

Os docentes são os que possuem maior quantidade de pontos fortes. Possuem pontos fortes em todos os eixos, com destaque para qualificação docente, imagem que possuem da instituição, relevância das ações sociais, infraestrutura de apoio ao ensino e apoio à produção científica, fortalecendo a tríade ensino, pesquisa e extensão

Para os técnicos-administrativos os pontos fortes residem nas relações interpessoais, na política de desenvolvimento profissional, na infraestrutura de trabalho, na missão e plano de desenvolvimento institucional.

### **9.2.2. Oportunidades de Melhoria**

As oportunidades de melhorias para a comunidade acadêmica em geral se resumem a melhorar ou otimizar a comunicação e/ou implementação de estratégias, ações ou projetos mais específicos. Nos pontos avaliados como fortes, opta-se pela implementação de ações mais específicas e direcionadas a uma condição mais pontual, com o intuito de otimizar uma avaliação considerada já satisfatória ou boa. Por exemplo, as ações de responsabilidade social sempre foram bem avaliadas, mas com o cenário da pandemia a extensão dessas ações foi limitada. No entanto, aprendemos que é possível desenvolvermos ações de responsabilidade social que atuam no campo virtual, ampliando o impacto social e relevância.

A CPA entende que para otimizar os pontos fortes deve-se investir em ações para melhorar a relação ensino, pesquisa e extensão, por isso, as oportunidades de melhoria descritas neste relatório visam influenciar essa tríade.

Nas ameaças, as oportunidades de melhoria são destinadas principalmente a melhorar da comunicação, visto que a maioria dos pontos identificados como ameaça podem ser melhorados implementando um sistema de comunicação claro e integrado entre os setores da instituição

### **9.2.3. Ameaças**

Em relação as ameaças, a CPA entende que a IES vive um momento bom. A maioria dos itens avaliados são satisfatórios, entretanto, a CPA identifica algumas ameaças que precisam ser resolvidas, principalmente

no corpo técnico-administrativo. Em relação ao corpo discente a principal ameaça são os canais de comunicação com a IES. Existe uma insatisfação do corpo discente com os canais de comunicação que em sua grande maioria estão relacionados a falta de conhecimento do discente de como e quem pode resolver sua pendência. Como não consegue resolver sua pendência com celeridade ou não recebe as informações necessárias para solucionar, fica insatisfeito e com isso, eleva sua probabilidade de abandono da IES.

Para o corpo docente, as ameaças identificadas são referentes a sustentabilidade financeira. Os docentes não têm visto investimento da IES para sua melhoria e tem retirado a pontuação na pontualidade do pagamento dos salários.

O corpo técnico-administrativo é o que apresenta maior quantidade de ameaças. As ameaças estão presentes principalmente nos eixos III e IV. O clima organizacional é uma ameaça assim como o incentivo ao desenvolvimento profissional, a avaliação do desempenho e a pontualidade no pagamento dos salários. É importante destacar que esses aspectos se relacionam.

## 10. AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK

No ano de 2020, existia uma preocupação muito grande da CPA com os processos de sensibilização em virtude da suspensão das aulas presenciais e, por conseguinte, a dificuldade de atingir a comunidade acadêmica em sua totalidade. Para tanto, as ações de sensibilização precisariam assumir um caráter virtual. Nesse sentido, a CPA pensou em utilizar os coordenadores, líderes de turma e as redes sociais para desenvolver as ações de sensibilização.

Os coordenadores foram responsáveis por ingressar nas salas virtuais, conscientizar e divulgar a avaliação institucional. Foi uma abordagem efetiva, mas atingiu os discentes parcialmente, visto que de 25 a 30% dos discentes assistiam as aulas gravadas.

A utilização das redes sociais (Instagram) na avaliação institucional de 2020, conseguiu informar e sensibilizar diversos discentes, mas pode não ter atingido um percentual considerável da comunidade acadêmica. Isso pode ter acontecido pois as divulgações eram realizadas nos stories e tinham duração limitada (24 horas). Para as próximas ações de sensibilização é interessante acrescentar publicações no feed de notícias, IGTV, reels e stories. Para aumentar o engajamento com as informações publicadas é necessário divulgar as informações de forma planejada e com uma frequência semanal alta (melhorar o tráfego orgânico), fato que não ocorreu em 2020.

Os líderes de turma tiveram um papel muito importante na sensibilização dos discentes. Como eles possuem um canal de comunicação constante com a turma em sua totalidade, a eficácia em sensibilizar o discente para realizar a avaliação foi bem interessante. A CPA notou que é necessário criar condições de canalizar ao máximo as ações de sensibilização destinadas a comunidade acadêmica. Para isso, deve-se otimizar as ações em todos os meios supracitados e utilizar outros meios, como por exemplo, a criação de um canal do Telegram destinado a somente passar informações sobre o ciclo da avaliação institucional.

Os resultados de 2020 serão divulgados através das coordenações de curso, blogs e Instagram. Os planos de ação serão acompanhados em reuniões com a direção, coordenação acadêmica e coordenações de curso.

## ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES

De forma inequívoca os processos de autoavaliação auxiliaram na melhoria da Instituição em todos os seus aspectos, considerando o que ainda deve ser melhorado e como pode ser melhorado. Os resultados do processo de autoavaliação institucional conduzido pela CPA, juntamente com os resultados obtidos pela Instituição nas avaliações externas permitem afirmar que a IES cada vez mais se consolida como instituição de ensino superior comprometida com a qualidade do ensino e com a formação de cidadãos.

A IES não recebeu avaliações in loco do INEP no ano de 2020 em virtude da pandemia por COVID 19.

Dos 06 cursos que realizaram o ENADE edição 2019, divulgado em 2020, 06 obtiveram CPC satisfatório e foram analisados, com o auxílio da CPA no âmbito dos cursos, tendo dado origem individualmente a planos e projetos de ação individualmente conforme os procedimentos da IES.

Dos cursos da IES 13 foram objeto de auditoria interna da qualidade, sendo que 23% obtiveram conceitos satisfatórios e os que não lograram êxito foram submetidos aos procedimentos previstos na IES.

No tocante a avaliação interna, cabe a análise da CPA que no que diz respeito ao Planejamento e Avaliação Institucional (**Eixo 1**), percebe-se claramente o conhecimento e reconhecimento do papel e da atuação da CPA por todos os segmentos da comunidade acadêmica. Os resultados neste eixo mostram maioria dos conceitos Excelente e Muito bom/boa. Esses resultados traduzem bem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa na Instituição. As ações de melhorias são evidenciadas através dos resultados das avaliações, atestando o compromisso e a qualidade da IES com o seu processo avaliativo. Contudo, a melhoria nesse desempenho pode e deve ser cada vez mais eficaz, através da intensificação da divulgação dos resultados e o planejamento das ações com a gestão. Especial atenção em relação à percepção das ações de melhorias.

Os resultados das avaliações do **Eixo 2** (Desenvolvimento Institucional) e do **Eixo 3** (Políticas Acadêmicas) mostram que os conceitos são satisfatórios para a maioria das respostas. Esse padrão traduz a ampliação e consolidação dos programas e políticas institucionais, com especial atenção ao programa de Responsabilidade Social, e aos programas de Apoio ao Estudante. Vale ressaltar que mesmo com a limitação das ações de responsabilidade social em virtude da pandemia por COVID 19, as avaliações foram satisfatórias.

Os resultados das avaliações das Políticas de Gestão (**Eixo 4**) realizadas pelos discentes mostraram todos os setores com o conceito “suficiente”. Estes resultados resultaram na elaboração de Planos de Ação para maior investimento em capacitações. Na avaliação, os índices apontados, nos mostraram uma melhoria considerável na satisfação do aluno, isso mostra o resultado elaborado pela gestão em conformidade com ações institucionais. Desta forma, diversas ações de alinhamento e constantes ações de

planejamento, controle e acompanhamento foram desenvolvidos para detectar e corrigir eventuais falhas e propor melhorias.

Nas avaliações do **Eixo 5** (Infraestrutura Física), todas as respostas estão com o conceito “satisfatório”. Para os discentes, as Salas de Aula progrediram seguido da organização e limpeza. Para os docentes as Salas dos Professores e suas melhorias são os pontos fortes da IES.

Destaca-se as metas alcançadas, de acordo com o previsto no PDI:

1. Garantir que as pesquisas da CPA tenham como sujeitos os 3 segmentos da comunidade acadêmica e contemplem as 10 dimensões do Sinaes.
2. Garantir que as críticas da CPA sejam registradas e orientem a gestão.
3. Zelar pelo registro das atividades acadêmicas.
4. Divulgar os serviços de atendimento ao aluno.
5. Aplicar pesquisas aos egressos, abordando os aspectos: empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, responsabilidade social e cidadania.
6. Promover, ao menos uma vez por semestre encontro com os professores, com o objetivo de difundir inovações e melhorias nas práticas pedagógicas, no processo de ensino-aprendizagem.
7. Zelar pelas condições de limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação dos espaços. Outros.

10.1. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA

**INSTITUCIONAL**

<b>INDICADOR</b>	<b>ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO</b>	<b>AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS</b>	<b>PRAZO</b>
Capacitação de Docentes	<i>Escassez nas políticas direcionadas a aplicação de recursos em programa de iniciação científica</i>	Incentivar as Coordenações de Curso para publicarem pesquisas e projetos de iniciação científica.	2021
Capacitação de Administrativos	<i>Deficiências no atendimento pelos colaboradores da Central de Relacionamento com Aluno (CRA)</i>	Intensificar o programa de treinamento e aperfeiçoamento dos colaboradores, inclusive abrangendo treinamentos operacionais-técnicos do setor e treinamentos comportamentais.	2021
Infraestrutura dos banheiros	<i>Necessidade de melhoria nas Instalações</i>	Instalação de torneiras de pressão e substituição em andamento das portas de madeira dos sanitários pelas portas de alumínio, objetivando a higienização.	2021
Comunicação com a comunidade	<i>Não atendimento pleno à comunidade acadêmica através dos canais de comunicação.</i>	Fortalecimento da comunicação interna e externa através da divulgação dos canais já existentes na IES (telefone, chat, fale conosco, ouvidoria, portal, blogs, entre outros) e o aprimoramento das informações disponíveis de forma contínua.	2020/2021

Ao longo dos últimos anos, foi possível perceber que o processo de avaliação, muito mais que aferir a eficiência das atividades desenvolvidas, permite o autoconhecimento da instituição e contribui para dar visibilidade às mudanças que se fazem necessárias para se constituir uma Faculdade de qualidade, compromissada com o desenvolvimento social. A avaliação institucional é um processo global de reflexão e aprendizagem de toda a comunidade acadêmica, que se propõe a repensar suas ações de forma contínua e construir um projeto institucional auto orientado.

Todo o trabalho de planejamento da instituição é resultante de trabalho em equipe que leva em conta a história da instituição, as avaliações realizadas no período de vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e que permitem detectar seus pontos fortes e fracos. É esse trabalho que viabiliza a definição dos objetivos e das metas da instituição.

A cada ano cresce o desafio da CPA no sentido de contribuir para a qualidade da educação superior e da identidade no âmbito institucional e da sociedade. O grande avanço evidencia-se na retroalimentação desse processo fornecendo informações para implantação de melhorias contínuas, tanto na área acadêmica quanto na área administrativa e da infraestrutura.

## 11. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Autoavaliação Institucional “é um processo sistemático de identificação de méritos e de valores, de fatos e de expectativas; é uma atividade complexa que envolve: múltiplos instrumentos; diferentes momentos; diferentes agentes”. Sua finalidade maior é promover o desenvolvimento e a consolidação das instituições, elevando a qualidade de suas ações e produtos.

Estamos certos que devemos rever os nossos procedimentos, de modo contínuo e persistente. Mas, diante do caminho já percorrido, podemos apontar ganhos efetivos, principalmente em relação ao conhecimento no que diz respeito aos procedimentos que regem a Autoavaliação Institucional.

É preciso salientar que já existe um planejamento para o próximo ano, tendo passado por atividades de sensibilização, revisão do projeto de autoavaliação, elaboração de cronograma, discussão de orçamento, discussão de instrumentos de coleta de dados e pela primeira pesquisa, deste ano, envolvendo docentes e discentes.

Em virtude da Instituição, ter recebido novos alunos, além de novos docentes, as ações de sensibilização serão focadas neste novo público. Esta sensibilização será composta de palestras informativas direcionadas aos novos professores e aos estudantes ingressantes da IES, divulgação de informações sobre a CPA e as diretrizes do SINAES no site institucional da IES e em murais internos.

As ações da CPA da Faculdade consolidam um sistema de democratização da gestão, propiciando um sistema de Governança Corporativa na IES.