

**CENTRO UNIVERSITÁRIO MAURÍCIO DE NASSAU DE TERESINA**



**RELATÓRIO PARCIAL**

**ANO: 2021**

**TERESINA/2022**

## Sumário

1.	INTRODUÇÃO.....	4
2.	DADOS DA INSTITUIÇÃO .....	6
2.1.	IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA.....	6
2.2.	IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA .....	6
2.3.	BREVE HISTÓRICO DA MANTIDA.....	6
3.	COMPOSIÇÃO DA CPA.....	12
4.	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO .....	15
4.1.	ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO.....	15
4.2.	ESTRATÉGIAS.....	15
4.3.	INSTRUMENTOS .....	20
5.	METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO .....	22
6.	RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2021 .....	25
6.1.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE .....	25
6.1.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	25
6.1.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III .....	26
6.1.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX .....	28
6.1.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X.....	30
6.1.5.	Eixo V – Infraestrutura .....	33
6.2.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE .....	34
6.2.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	34
6.2.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III .....	34
6.2.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX .....	36
6.2.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X.....	38
6.2.5.	Eixo V – Infraestrutura .....	40
6.3.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO.....	41
6.3.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	41
6.3.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III .....	42
6.3.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX .....	43
6.3.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X.....	44
6.3.5.	Eixo V – Infraestrutura .....	46
6.4.	SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA.....	47
7.	RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS .....	50

7.1.	AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP .....	50
7.2.	ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL .....	50
8.	PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA .....	51
9.	IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI.....	52
9.1.	ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES .....	52
9.2.	DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL .....	53
9.2.1.	Pontos Fortes .....	53
9.2.2.	Oportunidades de Melhoria.....	54
9.2.3.	Ameaças .....	54
10.	AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK.....	55
11.	ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES .....	56
11.1.	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA .....	58
12.	CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	61

## 1. INTRODUÇÃO

O **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior** – SINAES foi instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e, fundamenta-se na necessidade de promover a ***“melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais”***.

E, para a condução dos processos avaliativos no âmbito das Instituições do país a Lei do SINAES instituiu a **Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES** que é o órgão colegiado de coordenação e supervisão do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES e possui as seguintes atribuições:

I - propor e avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos da avaliação institucional, de cursos e de desempenho dos estudantes;

II - estabelecer diretrizes para organização e designação de comissões de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações às instâncias competentes;

III - formular propostas para o desenvolvimento das instituições de educação superior, com base nas análises e recomendações produzidas nos processos de avaliação;

IV - articular-se com os sistemas estaduais de ensino, visando a estabelecer ações e critérios comuns de avaliação e supervisão da educação superior;

V - submeter anualmente à aprovação do Ministro de Estado da Educação a relação dos cursos a cujos estudantes será aplicado o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE;

VI - elaborar o seu regimento, a ser aprovado em ato do Ministro de Estado da Educação;

VII - realizar reuniões ordinárias mensais e extraordinárias, sempre que convocadas pelo Ministro de Estado da Educação.

A CONAES como órgão colegiado é composta de: i) Presidência; ii) Representante do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP; iii) Representante da Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES; iv) Representantes do Ministério da Educação (suas secretarias); v) Representante do Corpo Discente das Instituições de Educação superior; vi) Representante do Corpo Docente das Instituições de Educação Superior; vii) Representante do Corpo Técnico-Administrativo das Instituições de Educação Superior; viii) Representantes com Notório Saber Científico, Filosófico e Artístico, e Reconhecida Competência em Avaliação ou Gestão da Educação Superior; ix) Secretária Executiva.

Em consonância com a Lei do SINAES e em atendimento a NOTA TÉCNICA 65 de 2014 e legislação pertinente, a CONAES orienta que a autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve utilizar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. E, por fim, que processo de autoavaliação da IES deva ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Anualmente o relatório da CPA em consonância com a legislação consta com as cinco partes orientadas pela CONAES e outras definidas por esta comissão.

Adicionalmente, esta comissão participa ativamente das avaliações na IES conforme preconiza a legislação vigente no âmbito da:

a. **Avaliação das Instituições de Educação Superior – AVALIES:** desenvolvida em duas modalidades principais: (a) autoavaliação – coordenada pela CPA, a partir de setembro de 2004; e (b) avaliação externa institucional coordenada pelo INEP.

b. **Avaliação dos Cursos de Graduação – ACG:** avalia os cursos de graduação por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas in loco de comissões externas. Tal avaliação objetiva autorizar, reconhecer e renovar reconhecimento dos cursos superiores. A Avaliação dos Cursos de Graduação tem por objetivo “identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, as instalações físicas e a organização didático-pedagógica” (BRASIL, 2006).

c. **Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)** – aplica-se aos estudantes de final de curso.

Por prática, na IES foi estabelecido um programa de avaliação institucional interna e externa, amplo que abrange análises diversas e diversificadas dos resultados de avaliações internas (autoavaliação, auditorias) e externas (do INEP, ENADE, de conselhos).

## **2. DADOS DA INSTITUIÇÃO**

### **2.1. IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA**

Centro Universitário Maurício de Nassau de Teresina / 1683

Ato Institucional: Recredenciamento Nº 1.283, DE 5 DE JULHO DE 2019

Estado: Piauí

Município: Teresina

### **2.2. IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA**

Centro de Ensino Superior Piauiense Ltda - CESPI

### **2.3. BREVE HISTÓRICO DA MANTIDA**

O Centro Universitário Maurício de Nassau de Teresina foi credenciado através da Portaria nº 467, de 15 de março de 2001, publicada no Diário Oficial da União, em 20 de março de 2001, e, foi recredenciado através da Portaria nº 1283, de 05 de julho de 2019, publicada no Diário Oficial da União, em 08 de julho de 2019, na Seção 1, página 25.

A denominação da IES foi alterada por três vezes: antes denominava-se Faculdade Piauiense – FAP e, em fevereiro de 2017, teve aditado sua denominação, através da Portaria nº 77, de 14 de fevereiro de 2017, publicada no DOU nº 33, de 15/02/2017, Seção 1, página 14, passando a denominar-se Faculdade Maurício de Nassau de Teresina - FMN Teresina. E, em maio de 2017, teve novamente alterada sua denominação, em resposta ao ofício nº 022/2017 (Processo MEC 23000.010928/2017-54) e, seguindo orientação da CGCIES/DIREG/SERES/MEC, foi realizada alteração cadastral no Sistema e-MEC para fazer constar a nova denominação dessa instituição, nos termos da Portaria Normativa nº 10, de 18/05/2017 passando a denominar-se Faculdade Uninassau Teresina - UNINASSAU Teresina (código: 1683). Após recredenciamento, a Instituição passou a ser Centro Universitário Maurício de Nassau de Teresina (UNINASSAU), através da portaria 1283 de 05 de julho de 2019.

A Instituição é sediada à Avenida Jóquei Clube, nº 710, Bairro: Jóquei Clube, na cidade de Teresina, no Estado do Piauí, CEP: 64.049-240 e, tem como alicerce de suas ações, o seu Regimento Geral, o Estatuto de Constituição da Mantenedora, a Legislação Federal e as normas complementares estabelecidas pela administração superior da Instituição.

A UNINASSAU Teresina iniciou suas atividades como instituição de ensino superior, com oferta de três cursos à comunidade, Ciências Contábeis, Turismo e Pedagogia funcionando nos turnos diurno e

noturno, em 2001. No ano de 2005, obteve autorização para os Cursos de Bacharelado em Pedagogia, Portaria nº 1.179/2005, bacharelado em Administração, Portaria nº 1.178/2005. Em 2006, o Curso de Direito foi autorizado através da Portaria nº 145/2006, datada de 16 de janeiro de 2006. Em 2013, a Instituição foi incorporada ao Grupo Ser Educacional e renasce forte e com nova gestão. Hoje, mais forte, através de seus novos mantenedores, cogita ascender a um novo patamar com novas instalações e com a oferta de novos cursos.

Atualmente, o UNINASSAU Teresina possui dezesseis cursos de graduação implantados, dos quais treze são na modalidade Bacharelado, uma Licenciatura e dois Tecnólogos, conforme descrição no quadro abaixo:

Cursos	Atos Legais
	Portarias SESu/MEC
Administração	Renovado o reconhecimento pela portaria nº 269, de 03/04/2017 DOU 04/04/2017
Arquitetura e Urbanismo	Portaria nº 914, de 27/11/2015 (Autorização)
Biomedicina	Portaria nº 107, de 05/04/2016 (Autorização)
Ciências Biológicas	Portaria nº 703, de 02/10/2015 (Autorização)
Ciências Contábeis	Renovado o reconhecimento pela portaria nº 269, de 03/04/2017 dou 04/04/2017
Direito	Renovado o reconhecimento pela portaria nº 269, de 03/04/2017 DOU 04/04/2017
Design	Renovado o reconhecimento pela portaria nº 269, de 03/04/2017 DOU 04/04/2017
Educação Física	Portaria nº 676, de 04/07/2017 (Autorização)
Fisioterapia	Portaria nº 539, de 21/07/2015 (Autorização)
Jornalismo	Portaria nº 195, de 22/03/2018 (Autorização)
Engenharia Civil	Portaria nº 743, de 10/12/2014 (Autorização)
Engenharia de Produção	Portaria nº 744, de 10/12/2014 (Autorização)
Engenharia Química	Portaria nº 744, de 10/12/2014 (Autorização)
Engenharia da Computação	Portaria nº 702, de 01/10/2015 (Autorização)
Engenharia elétrica	Portaria nº 239, de 05/03/2015 (Autorização)
Engenharia mecânica	Portaria nº 238, de 05/03/2015 (Autorização)

Publicidade e Propaganda	Portaria nº 743, de 10/12/2014 (Autorização)
Nutrição	Portaria nº 744, de 10/12/2014 (Autorização)
Psicologia	Portaria nº 703, de 02/10/2015 (Autorização)
Enfermagem	Portaria nº 808, de 22/12/2014 (Autorização)
Engenharia Ambiental e Sanitária	Portaria nº 809, de 22/12/2014 (Autorização)
Farmácia	Portaria nº 809, de 22/12/2014 (Autorização)
Sistema de Informação	Portaria nº 809, de 22/12/2014 (Autorização)
Serviço Social	Portaria nº 563, de 27/09/2016 (Autorização)
Redes de Computadores	Portaria nº 731, de 28/11/2014 (Autorização)
Marketing	Portaria nº 539, de 23/10/2013 (Autorização)
Design de Interiores	Portaria nº 702, de 01/10/2015 (Autorização)
CST em Análise de desenvolvimento de sistemas	Portaria nº 743, de 10/12/2014 (Autorização)
CST em Gestão de Recursos Humanos	Portaria nº 743, de 10/12/2014 (Autorização)
CST em Gestão Financeira	Portaria nº 743, de 10/12/2014 (Autorização)
CST em Sistemas de Internet	Portaria nº 743, de 10/12/2014 (Autorização)
CST em Gastronomia	Portaria nº 809, de 22/12/2014 (Autorização)
CST em estética e cosmética	Portaria nº 1041, de 23/12/2015 (Autorização)
História	Renovado o reconhecimento pela portaria nº 917, de 27/12/2018 DOU 28/12/2018
Pedagogia	Renovado o reconhecimento pela portaria nº 917, de 27/12/2018 DOU 28/12/2018
Medicina Veterinária	Portaria nº 03, de 01/10/2019 (Autorização)
Odontologia	Portaria nº 266, de 9 de setembro de 2020 (Autorização)

No UNINASSAU Teresina a política de Pós-Graduação já se encontra consolidada e visa oferecer e aumentar, progressivamente, a oferta de cursos de pós-graduação Lato Sensu, de acordo o proposto no PDI e com as diretrizes normativas do MEC. A finalidade da pós-graduação Lato Sensu é direcionar o conhecimento à capacitação, qualificação e atualização de profissionais atendendo às necessidades e expectativas sociais e do mercado. Desta forma, os princípios básicos desta política são:

- Contribuir e participar do desenvolvimento regional e nacional na formação de recursos humanos qualificados;



- Proporcionar ensino pós-graduado de alto padrão e de acordo com as normas estipuladas pelos órgãos federais responsáveis;
- Definir áreas prioritárias;
- Consolidar a concepção de Programa de Pós-Graduação integrado à graduação;

No UNINASSAU Teresina existe uma interação entre graduação e pós-graduação, uma vez que a programação é definida de acordo com os cursos de graduação ministrados. Procura-se oferecer aos egressos cursos relacionados com a área do saber.

No âmbito da Pós-Graduação, o Centro Universitário Maurício de Nassau de Teresina busca propiciar o avanço do conhecimento e da pesquisa institucionalizada, bem como ser agente de inovação na capacitação continuada de profissionais e ainda, consolidar a pesquisa institucional com o aumento da produção intelectual institucionalizada e de qualidade. Foram ofertados os seguintes cursos:

- ESPECIALIZAÇÃO EM AUDITORIA EM SISTEMAS DE SAÚDE
- ESPECIALIZAÇÃO EM CONTABILIDADE, AUDITORIA E CONTROLADORIA
- ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO CIVIL E PROCESSO CIVIL
- ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO DO TRABALHO E PROCESSO DO TRABALHO
- ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO ELEITORAL
- ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO MATERIAL E PROCESSUAL DO TRABALHO
- ESPECIALIZAÇÃO EM DOCÊNCIA DO ENSINO SUPERIOR
- ESPECIALIZAÇÃO EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA
- ESPECIALIZAÇÃO EM EDUCAÇÃO ESPECIAL
- ESPECIALIZAÇÃO EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA DO TRABALHO
- ESPECIALIZAÇÃO EM GERENCIAMENTO DE PROJETOS EM TI
- ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO DA EDUCAÇÃO
- ESPECIALIZAÇÃO EM HISTÓRIA CULTURAL
- ESPECIALIZAÇÃO EM LIBRAS
- ESPECIALIZAÇÃO EM MARKETING E PUBLICIDADE
- ESPECIALIZAÇÃO EM NUTRIÇÃO ESPORTIVA
- ESPECIALIZAÇÃO EM PEDAGOGIA EMPRESARIAL
- ESPECIALIZAÇÃO EM PRÁTICAS GASTRONÔMICAS
- ESPECIALIZAÇÃO EM PROCESSO DO TRABALHO E DIREITO DO TRABALHO
- ESPECIALIZAÇÃO EM PSICOPEDAGOGIA ESCOLAR
- ESP. EM PSICOPEDAGOGIA CLÍNICA, INSTITUCIONAL E HOSPITALAR
- MBA EM AUDITORIA E CONTROLADORIA
- MBA EM EMPREENDEDORISMO E GESTÃO DE NEGÓCIOS
- MBA EM GESTÃO DA QUALIDADE E GESTÃO AMBIENTAL
- MBA EM GESTÃO DE PESSOAS
- MBA EM GESTÃO DE PROJETOS
- MBA EM GESTÃO EMPRESARIAL
- MBA EM GESTÃO E SUPERVISÃO ESCOLAR
- MBA EM GESTÃO HOSPITALAR E SISTEMAS DE SAÚDE
- MBA EM GESTÃO PÚBLICA

■

Dessa forma, o Centro Universitário Maurício de Nassau de Teresina tem como função a atividade educacional formativa com o objetivo de preparar e desenvolver profissionais e cidadãos livres e conscientes para a realização de projetos de vida, de maneira responsável, críticos e criativos, além de desenvolver, construir e aplicar conhecimento para o aprimoramento contínuo da sociedade e das futuras gerações, respaldada pela missão institucional.

*Ser uma instituição educacional formadora de cidadãos competentes, qualificados e preparados para o mercado de trabalho, imbuídos de responsabilidade social e comprometidos com a preservação da cultura nacional e com o desenvolvimento sociocultural do Brasil.*

Para cumprir a sua missão, a Instituição serve a comunidade, garante conhecimentos e recursos importantes para os desenvolvimentos científicos, econômicos, profissionais, sociais e culturais, objetivando, principalmente, o bem-estar da sociedade e a melhoria da qualidade de vida, sempre defendendo a expressão e o cumprimento da verdade.

A IES produz e difunde o conhecimento em todas as áreas, contribuindo para o exercício pleno da cidadania, mediante formação humanista, crítica e reflexiva. A Instituição cumpre sua missão com o preparo de profissionais competentes e atualizados, capazes de atender às necessidades do mundo do trabalho e satisfazer às demandas da sociedade. No cumprimento de sua missão institucional, a IES tem como valores:

- I. **Parceria**: agir de forma justa, ética e transparente nos relacionamentos com todos os seus pares;
- II. **Autossustentabilidade**: pautar ações focadas em resultados que propiciem à Instituição sua sustentabilidade;
- III. **Inovação**: buscar contínua e permanentemente de inovações que permitam à Instituição a qualidade e eficiência dos seus serviços;
- IV. **Melhoria Contínua**: estimular ações que levem a Instituição a qualificar suas atividades e obter melhores resultados;
- V. **Ousadia**: assumir riscos que propiciem à Instituição uma liderança contínua na área Educacional.

A IES, como instituição educacional, destina-se a promover a educação, sob múltiplas formas e graus, a ciência e a cultura, e tem por finalidades:

- I. estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;

- II. formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;
- III. incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- IV. promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem o patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicação ou de outras formas de comunicação;
- V. suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- VI. estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- VII.** promover a extensão, aberta à participação da população, visando a difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e pesquisa científica e tecnológica geradas na Instituição.

### 3. COMPOSIÇÃO DA CPA

Considerando a educação como um bem público a ser oferecido à sociedade de forma transparente e com qualidade, a avaliação constitui-se em um instrumento capaz de provocar respostas significativas no sentido de dar retorno para a sociedade sobre a qualidade dos serviços oferecidos. Trata-se de uma obrigação de transparência das Instituições de Ensino Superior para com a sociedade. Neste sentido as CPA's têm um papel crucial na elaboração e desenvolvimento de uma proposta de autoavaliação, em consonância com os interesses da coletividade acadêmica.

A UNINASSAU integrou-se a esse processo avaliativo instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, com a designação da Comissão Própria de Avaliação. Conscientes da responsabilidade de condução de um processo de tal envergadura, a Comissão, como órgão de representação acadêmica, deu início aos trabalhos avaliativos neste ano (2004), desenvolvendo um Projeto de Avaliação Institucional na perspectiva de identificar as dificuldades e potencialidades dos serviços ofertados para, a partir dessa realidade, fazer as intervenções cabíveis, no sentido da melhoria dos serviços educacionais desenvolvidos.

A composição da CPA segue normativa registrada em Regulamento Interno do funcionamento da CPA - UNINASSAU Teresina, instituído com a numeração (PED-RGU-0215), observando os pontos a seguir:

#### DA CONSTITUIÇÃO

**Art. 3º** A CPA, instituída por Ato da Reitora da UNINASSAU, é integrada pelos seguintes membros:

- I – 02 (dois) representante dos docentes
- II – 02 (dois) representantes dos discentes
- III – 02 (dois) representantes dos funcionários técnico-administrativos
- IV – 02 (dois) representantes da sociedade civil organizada

§ 1º No Ato de instituição da CPA o Reitor indicará seu respectivo Coordenador.

§ 2º Os membros da Comissão têm mandato de 02 (dois) anos.

§ 3º Em cumprimento ao Art. 110 da lei no 10.861, de 14 de abril de 2004, os sócios da mantenedora são considerados representantes da sociedade civil organizada.

**Art. 4º** Os membros da CPA são indicados da seguinte forma:

- I – Os professores e os funcionários técnico-administrativos são indicados pelo Reitor da UNINASSAU
- II – Os alunos pelo corpo discente;
- III – Os representantes da sociedade civil organizada e os sócios da mantenedora.

**Art. 5º** O representante dos alunos será indicado por seus pares através de votação, podendo ser de qualquer curso desde que esteja em situação acadêmica e administrativa regulares;

<b>MEMBROS DA CPA UNINASSAU TERESINA- Vigência 2021-2023</b>	
Coordenador e membro docente	Gerson Tavares Pessoa
Membro Docente	Flávia Melo Barreto
Membro Técnico-Administrativo	Jociane Pereira da Silva
Membro Técnico-Administrativo	Suianny Natacha Lima Barreto
Membro Discente	Maena Oliveira Paz de Negreiros
Membro Discente	Jéssica Fernanda Oliveira Leal
Membro da Sociedade Civil	Marlon de Araújo Castelo Branco
Membro da Sociedade Civil	Virna Lages Soares Teive

**Ato de designação dos membros da CPA- PORTARIA CONSUP Nº 31-21052021-01, de 21 de maio de 2021**

Ressalte-se que as avaliações promovidas pela CPA resultam em reflexões profícuas que originaram diversos programas instituídos e consolidados no UNINASSAU-Teresina, os quais contribuem de forma ímpar para evolução dela. Enumeramos como exemplos os seguintes programas: Projeto de ampliação de aulas que adotem metodologias ativas, Oficinas Profissionalizantes específicas para cada curso, Projeto Roda de Mestre, Projeto Comitê Colegiado, Preparatórios para concursos e diversas ações de responsabilidade Social e Projeto Ubíqua (Híbrido, Notável Mestre, PhD compartilha, Ser + Empreendedor, Navega, Singular Tech School, Sponsor, Ser Experience, Mercado de Trabalho em Foco, CRIA incubadora digital, Escola de Negócios, Ser Campeão e OSGA Festival de Vídeos Universitários).

A atual CPA (Comissão Própria de Avaliação) da IES foi instituída em atendimento ao que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) através da Portaria nº 31-21052021-01, de 21 de maio de 2021 (anexo).

A CPA constitui órgão colegiado de coordenação do processo de autoavaliação da IES com autonomia e apoio para ação na Instituição.

A CPA tem por finalidade a execução do processo interno de autoavaliação em consonância com os procedimentos e instrumentos estabelecidos, os quais foram adequados para atender as modificações inseridas pelo novo marco regulatório da educação superior brasileira a começar pela diversificação, especificidades de suas atividades, e assegurando:

- 1) a análise das dimensões que integram a IES;
- 2) a divulgação dos procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos;
- 3) o respeito à identidade da IES;
- 4) a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo, bem como de representantes da sociedade civil.

A Autoavaliação Institucional é um processo permanente de construção e formação, que busca o aperfeiçoamento das práticas da IES E SE constitui, portanto, uma ferramenta valiosa que permite demonstrar as peculiaridades da instituição ressaltando suas fragilidades e potencialidades, ao mesmo tempo, que oferece a IES rumos para realizar as mudanças necessárias para alcançar resultados significativos. A CPA é composta por representantes de todos os segmentos da IES: corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e sociedade civil organizada, tendo sua regulamentação estabelecida em conformidade com a legislação em regulamento próprio.

## **4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO**

A CPA analisou e reestruturou processos, instrumentos e toda a documentação em primeiro lugar, devido à grande modificação implementada pelo Ministério da Educação (MEC) na legislação educacional brasileira o que incluiu ainda a modificação dos instrumentos de avaliação de cursos e institucionais e, adicionalmente ainda, visando ainda dar continuidade ao processo de avaliação institucional que vinha sendo desenvolvido de forma aprimorada.

Por isso, ao longo do ano, além de se reunir para discutir a sensibilização da comunidade, buscou-se revisar a ação global da CPA visando a melhoria das avaliações e também a forma de divulgação dos resultados das mesmas.

Como resultado prático desse processo, a CPA vem implantando uma sistemática totalmente diferente mantendo as duas avaliações anuais nas quais a comunidade acadêmica será 'ouvida' de forma aperfeiçoada pretendendo-se que desta forma tenha resultados mais efetivos sobre as discussões dos caminhos a serem traçados pela IES.

### **4.1. ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO**

Abrangerá instrumentos diversificados como poderá ser verificado no anexo, sendo que estes serão aplicados a todos os segmentos da comunidade acadêmica bem como submetidos a apreciação da sociedade. Tal estrutura visa o atendimento às particularidades de cada segmento e objeto de análise conforme proposta da CPA e atendimento a legislação vigente.

Todas as informações coletadas pertinentes a avaliação estarão organizadas em: dimensões, categorias de análise e, indicadores.

### **4.2. ESTRATÉGIAS**

#### **4.2.1. Envolvimento**

De forma a fomentar o engajamento crescente dos segmentos da comunidade a CPA adotará algumas estratégias específicas tais como: Ações de marketing interno e externo: Reunião dos membros da CPA com a direção, com as coordenações de curso, com o corpo docente, com a representação estudantil e com os responsáveis por setores e serviços para apresentar a CPA e reforçar a importância da autoavaliação e do envolvimento de toda a comunidade acadêmica da UINASSAU-Teresina na conscientização da comunidade externa a respeito da autoavaliação da instituição.

#### **4.2.2. Apropriação**

Visando a apropriação cada vez maior por todos os segmentos da comunidade acadêmica, a CPA adotará como práticas:

1. Promover oficinas, seminários ou congêneres, envolvendo as equipes gestora, pedagógica e docente, com vistas à apropriação e utilização dos resultados das avaliações
2. Promover momentos de discussão e análise dos resultados apurados na avaliação
3. Aplicação de pesquisa de feedback de forma a analisar o alcance das ações da CPA e sua apropriação constante por todos os segmentos.

#### **4.2.3. Etapas**

De acordo com o parágrafo 1º do artigo 13 da lei 10.861 de 14 de abril de 2004, a autoavaliação institucional deverá ser finalizada anualmente em dezembro, respeitado as datas constantes do cronograma anualmente proposto pela CPA e aprovado no Conselho Superior da IES. Sendo assim, há necessidade de se planejar, antecipadamente, todas as atividades que deverão ser executadas nesse período. O cronograma proposto para o desenvolvimento das atividades de avaliação institucional poderá conter, a depender do ano, as etapas a seguir descritas.

##### **✓ Etapa 1: Constituição da CPA**

Constituição formal da CPA. Nesta fase são realizadas inúmeras reuniões para troca de ideias e estudo de materiais. Divulgação do cronograma da CPA.

##### **✓ Etapa 2: Sensibilização**

A preparação da comunidade interna demandará amplos debates acerca do projeto de avaliação institucional nos espaços de representação acadêmica e nos órgãos colegiados da IES. Não obstante, há que se deixar claro: devem, os mencionados debates, ser antecedidos por esclarecimentos da comunidade acerca do próprio SINAES, sua concepção e suas funções.

A sensibilização abrangerá todos os segmentos da comunidade acadêmica sobre a relevância de todo o processo, bem como visa garantir apropriação dos resultados por esses segmentos.

No processo de Autoavaliação, a sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras, seminários, entre outros.



✓ **Etapa 3: Operacionalização da Autoavaliação Institucional**

Caracteriza-se pela atividade propriamente dita da avaliação institucional que abrange desde a publicação do calendário anual, elaboração dos instrumentos (se for o caso) para coleta de dados, elaboração ou reformulação dos questionários, capacitação dos aplicadores. Os instrumentos serão elaborados (ou reformulados) de acordo com o cronograma elaborado pela CPA para as atividades de autoavaliação.

✓ **Etapa 4: Consolidação e Análise**

Consistirá numa análise minuciosa acerca da veracidade e da consistência das informações obtidas junto aos diversos agentes e/ou fontes institucionais.

✓ **Etapa 5: Divulgação dos Resultados**

Finalizada a fase de consolidação e análise dos dados institucionais era a vez de apresentá-los à comunidade interna, o que caracterizará a etapa de retroalimentação dos atores institucionais.

Estratégias:

✓ **Etapa 6: Reflexão**

Consiste em refletir acerca da adequação do próprio processo e da sistemática avaliativa posta em marcha, no âmbito da IES. É, assim, uma atividade que implica numa autocrítica de todos os agentes implicados, visando ao aprimoramento da atividade.

✓ **Etapa 7: Elaboração e Envio do Relatório à CONAES**

Formalização de todo o processo avaliativo através de relato escrito a ser enviado à CONAES. Nele deverão constar os agentes implicados na atividade avaliativa, as estratégias metodológicas empregadas, os dados utilizados, as repercussões institucionais da avaliação e uma infinidade de outros aspectos que afetem, de modo direto ou indireto, as atividades e práticas institucionais.

A seguir apresenta-se a tabela de cronograma de atividades desenvolvidas na IES em 2021 cujas atividades foram desenvolvidas de forma remota em praticamente sua totalidade.

AÇÕES	DESCRIÇÃO	DATA
1	Reunião para programar o calendário da CPA	13/01/2021
2	Programação das avaliações e calendário CPA	15/01/2021
3	Sensibilização da comunidade acadêmica 1º. Semestre	24/02/2021
4	Reunião com os líderes de turma para engajamento na AVI 2021.1	25/02/2021
5	Divulgação dos resultados da AVI 2020.2 para líderes de turma e discentes no auditório da instituição e via plataforma Microsoft Teams, com vistas a traçar ações de melhorias dos resultados obtidos	17/03/2021
6	Divulgação geral dos resultados da AVI 2020.2 nas salas, blogs, redes sociais e via e-mail	18/03/2021
7	Semana de Avaliação – 1º. semestre	03 a 31/05/2021
8	Compilação de dados	10/06/2021
9	Divulgação de Resultados Parciais – 1º. semestre	20/08/2021
10	Sensibilização da comunidade acadêmica 2º. Semestre	06/09//2021
11	Reunião com líderes de turma para engajamento na AVI 2021.2	13/09/2021
12	Divulgação dos resultados da AVI 2021.1 para líderes de turma e discentes no auditório da instituição e via plataforma Microsoft Teams, com vistas a traçar ações de melhorias dos resultados obtidos	20/09/2021
13	Divulgação geral dos resultados da AVI 2021.1 nas salas, blogs, redes sociais e via e-mail	Setembro/2021
14	Semana de Avaliação – 2º. semestre	19/10/2021 – 19/11/2021
15	Compilação de dados	20/12/2021
16	Divulgação de Resultados Globais	A partir de Abril de 2021
17	Envio do Relatório para Postagem no sistema e-MEC referente ao ano anterior*	Até 31 de Março de 2021

\*excepcionalmente foram postados os relatórios dos dois últimos anos

A seguir detalha-se cada uma das ações realizadas:

**AÇÃO 01:** Reunião dos membros da CPA para elaboração da programação das atividades do calendário acadêmico da CPA do ano 2021.

**AÇÃO 02:** Reunião para programação e divulgação das avaliações e fechamento das atividades do calendário acadêmico da CPA do ano 2021.

**AÇÃO 03:** Comunicação para toda sociedade acadêmica e sociedade civil sobre a importância da avaliação institucional referente ao primeiro semestre de 2021.

**AÇÃO 04:** Divulgação de post interativo da Avaliação Institucional para os acadêmicos em grupos de líderes e discentes, bem como divulgação de informativos no Blog da CPA e dos cursos e redes sociais da Instituição, no intuito de sensibilizar e intensificar a participação dos mesmos no processo avaliativos.

**AÇÃO 05:** Esclarecimentos e ação educativa sobre a importância da autoavaliação e processo avaliativo em aulas remotas.

**AÇÃO 06:** Gravação e compartilhamento de vídeos curtos em redes sociais com relatos de alunos sobre a importância da avaliação institucional e da participação consciente dos acadêmicos no intuito de incentivar o engajamento do corpo discente no processo avaliativo.

**AÇÃO 07:** Período de avaliação institucional referente ao semestre letivo 2021.1.

**AÇÃO 08:** Organização, análise e compilação dos dados obtidos na segunda avaliação institucional de 2021.

**AÇÃO 09:** Divulgação dos resultados parciais referente ao primeiro semestre letivo de 2021.1, por meio do Blog do curso, postagens interativas, redes sociais e canais de comunicação institucionais.

**AÇÃO 10:** Comunicação para toda sociedade acadêmica e sociedade civil sobre a importância da avaliação institucional referente ao segundo semestre de 2021.

**AÇÃO 11:** Divulgação de post interativo da Avaliação Institucional para os acadêmicos em grupos de líderes e discentes, bem como divulgação de informativos no Blog da CPA e dos cursos e redes sociais da Instituição, no intuito de sensibilizar e intensificar a participação dos mesmos no processo avaliativos.

**AÇÃO 12:** Esclarecimentos e ação educativa sobre a importância da autoavaliação e processo avaliativo em aulas remotas.

**AÇÃO 13:** Gravação e compartilhamento de vídeos curtos em redes sociais com relatos de alunos sobre a importância da avaliação institucional e da participação consciente dos acadêmicos no intuito de incentivar o engajamento do corpo discente no processo avaliativo.

**AÇÃO 14:** Período de avaliação institucional referente ao semestre letivo 2021.2.

**AÇÃO 15:** Organização, análise e compilação dos dados obtidos na segunda avaliação institucional de 2021.

**AÇÃO 16:** Os resultados foram disponibilizados à comunidade acadêmica e sociedade através do BLOG da CPA e ainda encaminhados de forma parcial aos respectivos segmentos. Com o início das atividades presenciais serão ainda disponibilizados através de comunicação na instituição e enquanto a Pandemia não permitir um cronograma especial através das salas remotas será cumprido de divulgação dos resultados.

**AÇÃO 17:** O presente relatório foi enviado para a Direção de Regulação e Qualidade para que o Procurador Institucional providenciasse a postagem no sistema e-MEC e desta forma, o disponibilizasse para a CONAES conforme legislação vigente.

Em março de 2021 foi realizada a postagem dos relatórios 2019/2020 (previsto para 2020 e não realizado devido a pandemia da COVID-19) e do relatório integral 2020/2021.

ETAPAS	CRONOGRAMA REALIZADO EM 2021 CPA												
	Meses												
	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan/22
Divulgação resultados do ano anterior	■	■	■										
Elaboração e envio a CONAES do Relatório*	■	■	■										
Definição Ações		■	■										
Divulgação do calendário		■	■	■	■	■							
Apresentação da Comissão a Comunidade Acadêmica					■			■					
Ações de Sensibilização			■	■					■				
Autoavaliação					■					■	■		
Divulgação de resultados												■	■

\*excepcionalmente foram postados os relatórios dos dois últimos anos como explicado acima

#### 4.3. INSTRUMENTOS

Os instrumentos utilizados pela CPA, compostos de questões as quais atendem e abrangem as 10 dimensões do SINAES para fins deste relatório serão agrupados nos Eixos conforme determinação da CONAES para cada um dos segmentos participantes da autoavaliação.

Desta forma, os eixos de avaliação englobarão as dimensões conforme mostrado na figura a seguir.



Figura 1 Dimensões do SINAES

Para participação o 'entrevistado' deve responder a cada uma das questões pontuando sua satisfação de 1 a 5 (sendo 5 o maior grau de satisfação) ou ainda apontando não saber responder ou não utilizar tal estrutura/serviço ou afim.

Há ainda espaço para que o participante faça observações pontuais a respeito de cada questão.

## 5. METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO

A CPA é a responsável pela avaliação institucional, que tem por objetivo avaliar e analisar todas as dimensões da IES em consonância com a legislação e atendendo ainda a necessidades da instituição. Assim foram elaborados e aplicados instrumentos, respeitando todos os segmentos da IES: corpo discente, corpo docente, corpo técnico-administrativo e a sociedade civil organizada (comunidade externa).

A IES desenvolve um processo avaliativo que se baseia na escuta ativa de todos os setores envolvidos com a instituição na qual todos avaliam e são avaliados (direta ou indiretamente). Os processos de avaliação conduzidos pela CPA subsidiam os atos regulatórios institucionais e de cursos, bem como o desenvolvimento da instituição, sendo de competência e responsabilidade da CPA elaborar, a partir dos resultados apurados, o relatório de Autoavaliação pautado nas 10 dimensões que constam no SINAES conforme ilustrado abaixo.



Figura 2 Dimensões do SINAES

As ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA) contemplam as fases abaixo, mas não exclusivamente:

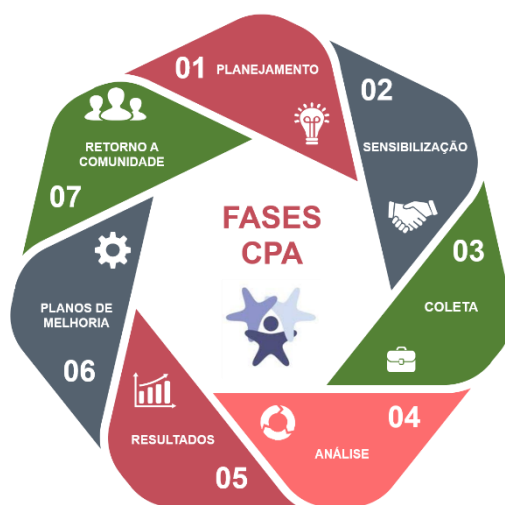


Figura 3 **Fases Mínimas de Desenvolvimento dos Trabalhos Anuais da CPA**

Para a condução dos processos foram realizadas diferentes atividades visando atingir os objetivos da autoavaliação, entre elas: encontros, visitas em salas de aula (presenciais e remotas), reuniões (presenciais e remotas), dentre outros. Assim a IES buscou, por meio do diálogo e da construção coletiva, viabilizar as suas ações.

Os resultados do processo de autoavaliação quando compilados são encaminhados à instâncias superiores, a quem compete a (re) definição e implementação das políticas acadêmicas que o processo avaliativo sugerir. Os resultados da avaliação subsidiam as ações internas e a (re) formulação do Plano de Desenvolvimento Institucional e outros.

A CPA e direção da IES continuam empenhada em fazer com que o conhecimento gerado pelo processo de autoavaliação seja sempre disponibilizado à comunidade acadêmica, aos avaliadores externos e a sociedade com a finalidade clara de priorizar ações de curto, médio e longo prazo, planejar de modo compartilhado e estabelecer etapas para alcançar metas simples ou mais complexas que comprometam a Instituição para o futuro.

Os relatórios servem para que a Instituição identifique as potencialidades e as dificuldades envolvendo-se num processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica. O conhecimento das estratégias adequadas norteará as decisões no sentido de disseminá-las, generalizando o sucesso. Por outro lado, as formas de ação que não apresentarem resultados satisfatórios serão modificadas, buscando-se alternativas para introdução de novos caminhos.

A CPA utiliza instrumentos eletrônicos acessíveis através da internet (por senha e login) e em alguns casos específicos podem ser disponibilizados na forma física especificamente aplicados nos laboratórios de informática tais instrumentos.

A partir do ano de referência de 2015 o Relatório de Autoavaliação submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, segundo instruções do MEC/CONAES deveria ser sequencial e parcial nos dois primeiros anos e no terceiro deveria ser integral. Desta forma, o presente relatório, referência de 2021, a ser postado até 31 de março de 2022, trata-se de relatório parcial referente aos dados coletados no ano de 2021.

Em 2021 a coleta se deu da seguinte forma:

1º. Semestre: de 19/05 a 20/06/2021

2º. Semestre: de 19/10 a 19/11/2021

Após estas datas os relatórios do sistema foram extraídos e analisados para a confecção presente. O sistema fornece os relatórios gerais na forma de planilhas do excel, permitindo que gráficos e análises diversas sejam feitas de forma direta e através de ferramentas estatísticas.

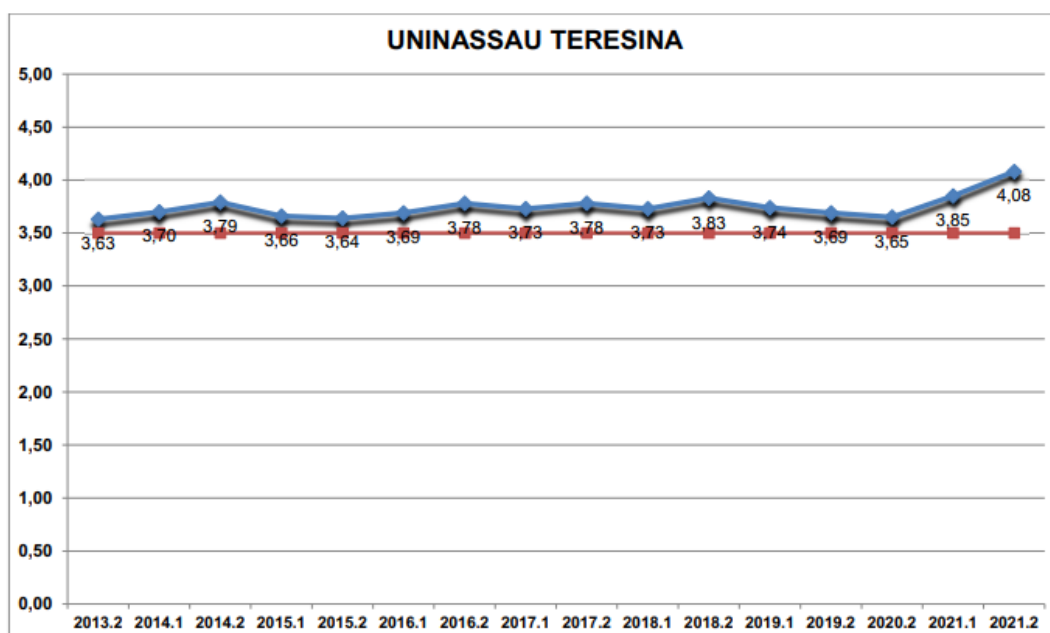
No ano de 2021 observou-se 99,5% de participação do segmento docente, 67,58% do segmento discentes, 100% do segmento técnico e 100% da sociedade civil organizada na avaliação institucional.



## 6. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2021

### 6.1.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE

A avaliação institucional do UNINASSAU Teresina pelo seguimento discente foi 3,85 em 2021.1 e 4,08 em 2021.2. Tal observação é importante e bastante significativa, pois mostra todo o trabalho eficaz e eficiente desempenhado pela gestão do Centro Universitário Maurício de Nassau de Teresina do ano de 2021.



#### 6.1.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2
Programa de Avaliação Institucional	3,98	4,14
Divulgação dos resultados das Avaliações Institucionais	3,75	4,02
Ações realizadas pós resultados da Avaliação Institucional	3,71	3,98
Divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC)	3,91	4,09

Divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos ENADE dos cursos, realizados pelo ministério da educação (MEC)	3,89	4,08
--	------	------

\* Resultados coletados nas avaliações internas com discentes de 2021

### POTENCIALIDADES

A comunidade acadêmica formada pelos discentes reconhece a excelência acadêmica e a boa qualidade organizacional do conhecimento trabalhado nos cursos de graduação/pós-graduação oferecidos pelo Centro Universitário Maurício de Nassau de Teresina – UNINASSAU Teresina. Além disso, os resultados mostram ótimo entendimento e percepção do Plano de Desenvolvimento Institucional, considerando os métodos de ensino que promovem e facilitam a educação de forma permanente e continuada.

### RECOMENDAÇÕES

O UNINASSAU Teresina entende que a comunicação dos resultados da avaliação institucional 2021 para a comunidade acadêmica deverá ser contínuo, com vistas a discussão e ampliação das ações de realização, fomento e divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional.

#### 6.1.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

DIMENSÃO: MISSÃO E PDI

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2
O conhecimento adquirido no curso com relação às suas necessidades profissionais	4,02	4,25
Avaliação própria dos discentes referente a adaptação e disponibilidade para o desenvolvimento de atividades remotas/online	3,81	4,12

\* Resultados coletados nas avaliações internas com discentes de 2021

### POTENCIALIDADES

Os resultados obtidos na dimensão missão e Plano de Desenvolvimento Institucional no ano de 2021 mostram uma evolução positiva com relação ao conhecimento adquirido pelos discentes nos variados cursos ofertados pela instituição; bem como ao atendimento das necessidades do mercado de trabalho por profissionais atualizados e competitivos frente às mudanças existentes na pandemia e pós pandemia.

### **RECOMENDAÇÕES**

Promover ações didáticas e pedagógicas com o propósito de dar continuidade ao uso de ferramentas que favoreçam a inserção de tecnologia na vida acadêmica e profissional dos discentes.

#### **DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL**

<b>ITEM AVALIADO</b>	<b>2021.1</b>	<b>2021.2</b>
Ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade	3,75	4,06
Oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social	3,72	4,02

\* Resultados coletados nas avaliações internas com discentes de 2021

### **POTENCIALIDADES**

Realização de eventos do calendário social nacional e local do grupo Ser Educacional e da instituição, respectivamente, voltadas a sociedade para inclusão social que possibilitem acesso à educação de estudantes com vulnerabilidade social. Ademais, implementação de práticas e políticas para educação inclusiva direcionadas para pessoas com deficiência e desenvolvimento de projetos ligados à conscientização ambiental, política cultural, política étnico-racial, bem como responsabilidade social para toda sociedade.

### **RECOMENDAÇÕES**

Promoção de ações com caráter perene e contínuo de responsabilidade social, contemplando às mais diversas áreas do conhecimento que possam ser desenvolvidas pela comunidade acadêmica e sociedade geral.

### 6.1.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

#### DIMENSÃO: POL PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2
Grau de satisfação com o curso	4,12	4,32
Satisfação com os métodos de avaliação do conhecimento realizadas na instituição (Ex.: Av.1, Av.2, 2ª chamada, prova final etc.)	4,05	4,27
Oportunidades para o estudante participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica	3,68	3,88
Grau de satisfação com a metodologia de avaliação das atividades online propostas nas disciplinas	3,95	4,21
Suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL), através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA)	3,60	3,89
Navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), para os alunos EAD ou com disciplina on-line (DOL)	3,79	4,05
Materiais de aprendizado utilizados nas aulas	4,06	4,27
Tecnologias digitais para desenvolver o estudo remoto, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos	3,86	4,13

\* Resultados coletados nas avaliações internas com discentes de 2021

#### POTENCIALIDADES

Desenvolvimento de eventos de ensino e extensão em parceria com entidade públicas e privadas direcionadas a formação acadêmica dos discentes. Planejamento de atividades desenvolvidas nos cursos de graduação/pós-graduação, bem como planejamento das aulas, com base no projeto pedagógico de cada curso. Tecnologias utilizadas no ambiente de ensino reconhecidas e avaliadas pelos discentes de forma bastante positiva.

#### RECOMENDAÇÕES

Melhoria e otimização contínua das tecnologias utilizadas para os discentes EAD, disciplinas on-line (DOL) e ambiente virtual de aprendizagem (AVA).

#### DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2
Serviço da ouvidoria da instituição para os alunos	3,29	3,56
Preferência do mercado de trabalho na contratação de alunos da instituição	3,72	3,97
Probabilidade de você indicar a IES para outros estudantes	3,76	3,99
Funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e a sociedade	3,59	3,81

\* Resultados coletados nas avaliações internas com discentes de 2021

#### POTENCIALIDADES

Ampliação do uso do Portal do Aluno como meio de acesso às informações acadêmicas. Divulgação ampla das oportunidades de emprego existentes na instituição para o corpo discente e egressos.

#### OPORTUNIDADES DE MELHORIA

Otimização do serviço de ouvidoria da instituição e maior capacidade de resolução dos problemas e/ou insatisfações da comunidade acadêmica e sociedade em curto espaço de tempo.

#### RECOMENDAÇÕES

Avaliar e reavaliar de forma constante os canais e meios de comunicação internos e externos.

#### DIMENSÃO: POL ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGRESSOS

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2
---------------	--------	--------

Atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira	3,74	4,01
Oferta de cursos pós-graduação de acordo com a sua necessidade	3,82	4,07
Atendimento pedagógico prestado pelo NAE - Núcleo de Atendimento ao Educando	3,83	4,09
Funcionamento do canal de comunicação CRA, no Portal Acadêmico, entre a Instituição e os seus alunos	3,49	3,75
Funcionamento do canal de comunicação, o Portal Acadêmico, existente entre a Instituição e os seus alunos	3,59	3,84
Atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso	3,84	4,14

\* Resultados coletados nas avaliações internas com discentes de 2021

#### **POTENCIALIDADES**

Os canais de comunicação existentes e disponíveis para os discentes são meios de suma importância para o estreitamento da relação dos discentes com a instituição. Atividades acadêmicas e de estágio supervisionado, bem como do Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira são desenvolvidas de forma eficaz, o que gera benefícios acadêmicos e educacionais únicos para nossos discentes.

#### **OPORTUNIDADES DE MELHORIA**

Os canais de comunicação do seguimento discente como Portal do Aluno e CRA passam por processos de melhoria contínua de forma a otimizar o relacionamento com entre discentes e instituição.

#### **RECOMENDAÇÕES**

Suporte técnico para funcionamento de canais de comunicação é implementado rotineiramente para evitar interveniências quanto a comunicação dos discentes com a instituição.

#### **6.1.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X**

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2
---------------	--------	--------

Professores de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos	4,27	4,42
Funcionários do atendimento CRA de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos	3,56	3,78
Funcionários dos laboratórios de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos	3,96	4,20
Funcionários da biblioteca de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos	4,02	4,24

\* Resultados coletados nas avaliações internas com discentes de 2021

### POTENCIALIDADES

Funcionários realizam treinamento contínuos de forma sistemática, com vistas a otimizar o funcionamento de laboratórios, biblioteca, comunicação com os alunos.

### RECOMENDAÇÕES

A qualidade do funcionamento global de todos os setores pode ser melhorada a cada momento de avaliação, mediante a explanação dos resultados obtidos.

#### DIMENSÃO: ORG. E GESTÃO DA IES

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2
Atuação do Diretor(a) / Reitor(a) da instituição no tocante a gestão administrativa da IES	3,75	3,98
Atuação do seu Coordenador de Curso	3,83	4,00
Participação dos líderes de turma nas decisões, solicitações, reclamações da turma	4,18	4,22
Atuação do Diretor(a) / Coordenador(a) Acadêmico da instituição no tocante a gestão acadêmica propriamente dita	3,81	3,98

Nível de satisfação quanto a disponibilidade dos coordenadores para atendimento ao aluno, diante das medidas sanitárias impostas no período remoto	3,74	3,97
--	------	------

\* Resultados coletados nas avaliações internas com discentes de 2021

### POTENCIALIDADES

Os gestores da instituição possuem grande experiência na área administrativa e educacional o que proporciona redução nas reclamações por parte de alunos, docentes e técnicos administrativos. A postura sólida e firme do UNINASSAU Teresina faz uma instituição de referência e de credibilidade para toda sociedade.

### RECOMENDAÇÕES

A atuação dos gestores é ágil, eficaz e eficiente, contudo, os canais de comunicação virtuais favorecem uma comunicação são uma excelente alternativa e devem divulgados com mais ênfase entre todos para melhor uso.

#### DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2
Investimentos da IES em melhorias das instalações físicas	3,77	4,04
Investimentos da IES em tecnologias e equipamentos	3,77	4,02
Investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)	4,09	4,24
Biblioteca virtual (Pearson) disponível no portal acadêmico para todos os alunos	3,88	4,11
Base de Periódicos Acadêmicos (EBSCO) disponível para todos os alunos	3,92	4,15

\* Resultados coletados nas avaliações internas com discentes de 2021

### POTENCIALIDADES

As instalações da instituição passam por melhorias físicas e tecnológicas a todo momento, pois são imprescindíveis para o perfeito funcionamento de todas as atividades acadêmicas e institucionais. A



base de periódicos EBSCO é bastante atualizada e disponibiliza amplo acesso a livros e periódicos para discentes e docentes.

### **RECOMENDAÇÕES**

A divulgação das melhorias institucionais e portais da biblioteca e periódicos serão divulgados entre discentes com o objetivo de ter um número maior de acessos e estudo dos conteúdos das disciplinas.

#### **6.1.5. Eixo V – Infraestrutura**

##### **DIMENSÃO INFRAESTRUTURA**

<b>ITEM AVALIADO</b>	<b>2021.1</b>	<b>2021.2</b>
Infraestrutura dos laboratórios de informática da instituição/polo	4,03	4,22
Infraestrutura das salas de aula da instituição/polo	4,02	4,20
Infraestrutura de acessibilidade na Instituição/polo	4,08	4,27
Organização e limpeza da instituição/polo	4,31	4,47
Infraestrutura das áreas de convivência da instituição/polo	4,02	4,23
Infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas da instituição/polo	3,99	4,24
Infraestrutura das clínicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição	4,00	4,22

\* Resultados coletados nas avaliações internas com discentes de 2021

### **POTENCIALIDADES**

Os laboratórios de informática, salas de aula, vias de acesso, organização e limpeza, áreas de convivência, laboratórios de aulas práticas e clínicas são espaços de vasto acesso para todos os segmentos de pessoas que compõem o UNINASSAU Teresina. Os mesmos estão a disposição de todos, organizados e higienizados.

### **RECOMENDAÇÕES**

Ocorre vigilância desses espaços para manter a qualidade de organização e limpeza, com o intuito de estarem disponíveis a todos que desejarem utilizar os locais.

Nas tabelas acima apresentamos os dados e as informações referentes à autoavaliação Institucional realizada pelos discentes. Quando olhamos esses números, enquanto amostra por segmentos, podemos considerar excelente a adesão desse segmento, atingindo 71,9% (2021.1) e 73,77% (2021.2). Em 2020.2 a adesão discente ficou em 68,28%, onde estes puderam transmitir sua opinião sobre a instituição e atribuir conceitos que variam de 1 a 5 ou mesmo “não sei responder”, em cada uma das questões relacionadas.

## **6.2.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE**

### **6.2.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII**

#### DIMENSÃO AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

<b>ITEM AVALIADO</b>	<b>2021.1</b>	<b>2021.2</b>
Importância da autoavaliação institucional	4,80	4,83
Divulgação dos Resultados das ações resultantes da avaliação Institucional	4,58	4,54

\* Resultados coletados nas avaliações internas com docentes de 2021

#### **POTENCIALIDADES**

O seguimento docente reconhece a excelência acadêmica e a boa qualidade organizacional do conhecimento trabalhado nos cursos de graduação/pós-graduação oferecidos pelo Centro Universitário Maurício de Nassau de Teresina – UNINASSAU Teresina. Além disso, os resultados mostram ótimo entendimento e percepção do Plano de Desenvolvimento Institucional, considerando os métodos de ensino que promovem e facilitam a educação de forma permanente e continuada.

#### **RECOMENDAÇÕES**

O UNINASSAU Teresina entende que a comunicação dos resultados da avaliação institucional 2021 para a comunidade acadêmica deverá ser contínuo, com vistas a discussão e ampliação das ações de realização, fomento e divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional.

### **6.2.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III**

**DIMENSÃO: MISSÃO E PDI**

<b>ITEM AVALIADO</b>	<b>2021.1</b>	<b>2021.2</b>
Grau conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição	4,70	4,74
Coerência dos programas (programa de graduação, de pós-graduação, de extensão) em desenvolvimento com os objetivos da Instituição	4,64	4,69
Nível de satisfação sobre a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das plataformas utilizadas para as atividades remotas, diante das atividades remotas impostas pelas medidas sanitárias	4,58	4,50
Nível de satisfação referente a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas acerca das atividades a serem realizadas remotamente, diante das atividades remotas impostas pelas medidas sanitárias	4,56	4,53
Nível de satisfação quanto ao atendimento pelo coordenador do curso em caso de dúvidas e solicitações diversas, diante das atividades remotas impostas pelas medidas sanitárias	4,83	4,75

\* Resultados coletados nas avaliações internas com docentes de 2021

**POTENCIALIDADES**

Os resultados obtidos na dimensão missão e Plano de Desenvolvimento Institucional no ano de 2021 mostram uma evolução positiva com relação ao conhecimento adquirido pelos docentes nos variados cursos ofertados pela instituição; bem como ao atendimento das necessidades do mercado de trabalho por profissionais atualizados e competitivos frente às mudanças existentes na pandemia e pós pandemia.

**RECOMENDAÇÕES**

Promover ações didáticas e pedagógicas com o propósito de dar continuidade ao uso de ferramentas que favoreçam a inserção de tecnologia na vida profissional dos docentes.

**DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL**

<b>ITEM AVALIADO</b>	<b>2021.1</b>	<b>2021.2</b>
Relevância das ações da instituição ao desenvolvimento regional, local e nacional	4,57	4,60
Práticas de Inclusão Social	4,54	4,58
Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição	4,38	4,44

\* Resultados coletados nas avaliações internas com docentes de 2021

**POTENCIALIDADES**

O Centro Universitário Maurício de Nassau de Teresina possui grande relevância para a região do Meio Norte do Brasil e Nordeste como um todo, pois é grande formado de recursos humanos que movem o país e, principalmente, a região que estão inseridos. Práticas de inclusão social são fundamentais para visibilidade da instituição perante a sociedade.

**RECOMENDAÇÕES**

Práticas de inclusão social serão otimizadas para atingir um maior número de pessoas com mais ênfase a cada período letivo.

**6.2.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX****DIMENSÃO: POL PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO**

<b>ITEM AVALIADO</b>	<b>2021.1</b>	<b>2021.2</b>
Infraestrutura de apoio ao ensino (laboratórios, biblioteca, salas de aula, e outras em geral)	4,59	4,56
Equilíbrio das cargas horárias das atividades de ensino, pesquisa e extensão	4,44	4,40
Apoio à produção científica dos professores	4,21	4,03

Cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento de sua disciplina, diante da migração para o ensino remoto	4,68	4,67
---	------	------

\* Resultados coletados nas avaliações internas com docentes de 2021

### POTENCIALIDADES

Infraestrutura ampla condizente com as cargas horárias de ensino, pesquisa, extensão e científica de acordo com o projeto pedagógico proposto para cada disciplina do curso.

### RECOMENDAÇÕES

A biblioteca requer um acervo mais atualizado devido as mudanças educacionais, o que é feito a cada semestre letivo. Os laboratórios são atuais, amplos e em conformidade com as exigências de ensino para desenvolvimento acadêmico.

### DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2
Comunicação Interna (forma e eficiência com que as informações são transmitidas no âmbito da instituição)	4,52	4,40
Comunicação com a Sociedade	4,58	4,55
Imagem da Instituição	4,57	4,63

\* Resultados coletados nas avaliações internas com docentes de 2021

### POTENCIALIDADES

Comunicação eficaz, o que possibilita externar a excelente imagem da instituição para a sociedade geral. Os docentes são bem relacionados no mercado de trabalho e possuem ótima abertura com os canais de comunicação como rádios, emissoras de televisão, o que impulsiona a imagem da instituição e mostra sua relação com todos.

### RECOMENDAÇÕES

A comunicação com a sociedade deverá ser mais firme e frequente, com vistas a uma imagem institucional cada vez mais forte.

DIMENSÃO: POL ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGRESSOS

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2
Participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas	4,70	4,66
Participação dos alunos nos órgãos de representação de turma	4,65	4,56

\* Resultados coletados nas avaliações internas com docentes de 2021

**POTENCIALIDADES**

O Programa de Iniciação Científica possui número crescente de discentes e docentes participantes a cada ano, bem como atividades técnicas, culturais e artísticas. A atuação crescente de docentes e discentes é visível e expressa em publicações por meio de resumos e artigos científicos.

**RECOMENDAÇÕES**

A cada período letivo a divulgação dos eventos científicos, técnicos, culturais e artísticos se torna mais enfática e possibilita uma visão ampla e abrangente dos discentes com as oportunidades acadêmicas.

**6.2.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X**

DIMENSÃO: POL PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE, ETC....

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2
Relações interpessoais	4,71	4,71
Incentivo as desenvolvimento profissional	4,33	4,24
Qualificação dos docentes	4,75	4,79

\* Resultados coletados nas avaliações internas com docentes de 2021

**POTENCIALIDADES**

Aquisição de corpo docente qualificado e atualizado com o mercado de trabalho atual. Docentes com capacidade de impulsionar sua titulação mediante incentivo educacional.

### RECOMENDAÇÕES

A divulgação dos benefícios docentes é realizada de forma mais ampla a cada encontro pedagógico e período letivo, com vistas ao incentivo do desenvolvimento profissional e relações interpessoais.

#### DIMENSÃO: ORG. E GESTÃO DA IES

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2
Estrutura organizacional da Instituição	4,65	4,63
Atuação do Conselho de Curso	4,63	4,66

\* Resultados coletados nas avaliações internas com docentes de 2021

### POTENCIALIDADES

O Conselho de Curso promove uma gestão mais eficaz e eficiente da organização da instituição, pois muitas ideias sofrem abordagem variadas e são implementadas de forma otimizada. Projetos, ações de ensino, pesquisa, extensão, responsabilidade social são abraçadas de forma singular e são bem-sucedidos.

### RECOMENDAÇÕES

A estrutura organizacional da instituição é funcional e a atuação dos Conselhos de Curso a torna perspicaz quanto ao desenvolvimento de todas as ações acadêmicas.

#### DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2
Pontualidade no pagamento dos salários	4,91	4,88
Investimentos para melhoria da Instituição	4,52	4,49

\* Resultados coletados nas avaliações internas com docentes de 2021

### POTENCIALIDADES

A pontualidade no pagamento dos salários é feita de acordo com a legislação pertinente e não sofre atrasos com relação aos prazos estabelecidos. Os recursos financeiros são abundantes e não oferecem riscos de inadimplência.

### **RECOMENDAÇÕES**

Os investimentos na instituição ocorrem de forma contínua e a todo momento, com vistas a proporcionar conforto para todos os colaboradores, especialmente o corpo docente.

#### **6.2.5. Eixo V – Infraestrutura**

##### **DIMENSÃO INFRAESTRUTURA**

<b>ITEM AVALIADO</b>	<b>2021.1</b>	<b>2021.2</b>
Recursos de apoio ao professor nas atividades acadêmicas	4,53	4,46

\* Resultados coletados nas avaliações internas com docentes de 2021

### **POTENCIALIDADES**

O suporte ao professor é ágil e efetivo para resolução de variáveis intervenientes que possam comprometer as atividades acadêmicas. A cada semestre, a instituição busca fortalecimento do apoio ao professor para desempenho das atividades acadêmicas.

### **RECOMENDAÇÕES**

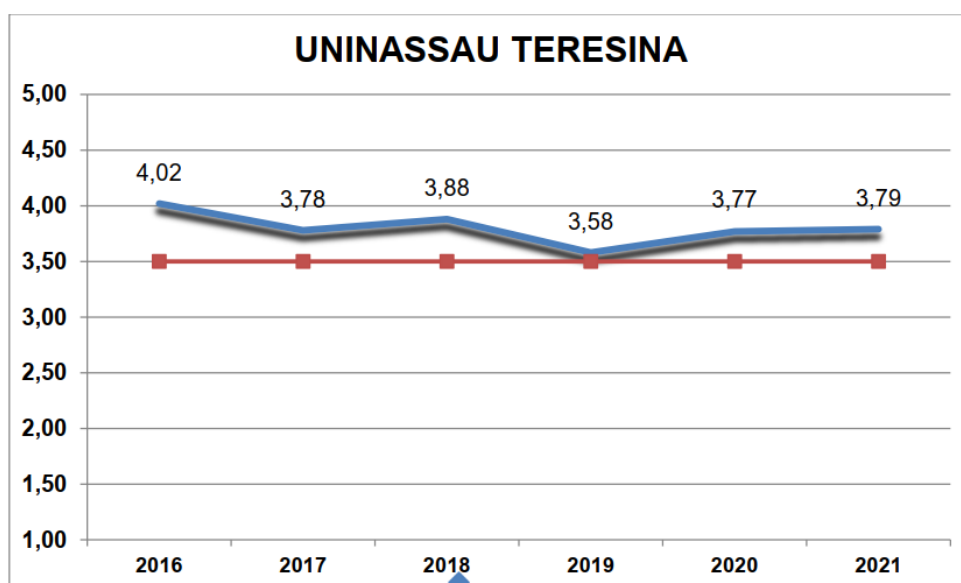
Todos os recursos necessários são disponibilizados aos docentes para o desenvolvimento das atividades educacionais.

Nas tabelas acima apresentamos os dados e as informações referentes à autoavaliação Institucional realizada pelos docentes. Quando olhamos esses números, enquanto amostra por segmentos, podemos considerar excelente a adesão desse segmento, atingindo 99,01% (2021.1) e 100% (2021.2). Em 2020.2 a adesão discente ficou em 98,84%, onde estes puderam transmitir sua opinião sobre a instituição e atribuir conceitos que variam de 1 a 5 ou mesmo "não sei responder", em cada uma das questões relacionadas.



### 6.3.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

A avaliação institucional do UNINASSAU Teresina pelo seguimento técnico administrativo foi 3,77 em 2020 e 3,79 em 2021. Tal observação é importante e bastante significativa, pois mostra todo o trabalho eficaz e eficiente desempenhado pela gestão do Centro Universitário Maurício de Nassau de Teresina do ano de 2021.



#### 6.3.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

##### DIMENSÃO AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

ITEM AVALIADO	2021
Programa de metas e melhoria contínua	3,57

\* Resultado coletado na avaliação interna com técnico administrativo de 2021

##### POTENCIALIDADES

Treinamentos escalonados e contínuos são realizados com o corpo técnico administrativo do UNINASSAU Teresina, de forma a otimizar gestão do tempo, qualidade de comunicação e qualidade no atendimento ao público interno e externo.

## RECOMENDAÇÕES

Intensificação dos treinamentos com vistas ao atendimento e resolução do atingimento de metas propostos pela instituição.

### 6.3.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

#### DIMENSÃO: MISSÃO E PDI

ITEM AVALIADO	2021
Conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição	3,57
Clima organizacional	3,82
Nível de satisfação quanto a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das soluções necessárias ao desenvolvimento de sua atividade no período de homeoffice	3,70
Nível de satisfação quanto a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas as cerca das atividades a serem realizadas remotamente	3,68
Nível de satisfação quanto ao atendimento por seu gestor imediato a dúvidas e solicitações diversas	3,95

\* Resultado coletado na avaliação interna com técnico administrativo de 2021

## POTENCIALIDADES

Os objetivos, metas e clima organizacional da instituição são conhecidos e cumpridos pelos técnicos administrativos e favorecem a promoção de soluções para o desenvolvimento de cada setor.

## RECOMENDAÇÕES

A comunicação entre os setores, bem como a respectiva gerência e desenvolvimento das ações faz com que coexista a harmonia entre todos, fato que deve ser melhorado e amplificado na instituição.

#### DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL

ITEM AVALIADO	2021
Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição	3,61

Práticas de Inclusão Social	3,77
-----------------------------	------

\* Resultado coletado na avaliação interna com técnico administrativo de 2021

### POTENCIALIDADES

No UNINASSAU Teresina é observado entre os técnicos administrativos diferentes pessoas com gênero variado, cultura diversa e miscigenada. Tal fato, favorece o acontecimento das atividades culturais inclusivas perante toda sociedade, especialmente as práticas de inclusão social.

### RECOMENDAÇÕES

A cada período letivo, as práticas de inclusão social são propostas de forma mais incisiva e segura, o que promove ações a curto e longo prazo de maior visibilidade.

#### 6.3.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

##### DIMENSÃO: POL PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO

ITEM AVALIADO	2021
Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários	3,96

\* Resultado coletado na avaliação interna com técnico administrativo de 2021

### POTENCIALIDADES

Os funcionários possuem acesso aos cursos de extensão promovidos pelos cursos da instituição, bem como descontos de 70% nas mensalidades dos cursos de graduação e pós-graduação. Tal política inclusiva proporciona ascensão social entre o corpo técnico administrativo, por meio da educação e de todas as oportunidades

### RECOMENDAÇÕES

A divulgação de todas as oportunidades de educação ofertadas pelo Centro Universitário Maurício de Nassau de Teresina serão cada vez mais divulgadas entre todos os setores, com vistas a fomentar o acesso e o ingresso ao ensino superior.

##### DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

	2021
--	------

ITEM AVALIADO	
Comunicação Interna	3,72
Imagem da Instituição no mercado	4,01

\* Resultado coletado na avaliação interna com técnico administrativo de 2021

#### POTENCIALIDADES

A comunicação interna da instituição é eficaz entre os setores, o que melhora a gestão do tempo e gestão dos serviços. Tal fato, favorece para uma boa imagem e reputação da instituição no mercado.

#### RECOMENDAÇÕES

A divulgação dos números positivos e exitosos conquistados pela instituição serão sempre divulgados entre o corpo técnico administrativo, melhorando a imagem internamente e, a posteriori, para toda comunidade geral.

#### DIMENSÃO: POL ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGRESSOS

ITEM AVALIADO	2021
Estrutura de atendimento ao estudante	3,86
Registro das atividades no RM	3,57

\* Resultado coletado na avaliação interna com técnico administrativo de 2021

#### POTENCIALIDADES

O atendimento aos estudantes realizados por todos os setores; principalmente coordenações de curso, Central de Relacionamento com o Aluno (CRA), Núcleo de Apoio ao Educando (NAE), Coordenação Acadêmica e Reitoria da IES; são resolutivos e registrados em sistema para acompanhamento do andamento até a finalização.

#### RECOMENDAÇÕES

Divulgação ampla de todos os canais de atendimento, presencial e virtual, para agilidade dos anseios acadêmicos institucionais.

#### 6.3.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X

DIMENSÃO: POL PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE, ETC....

ITEM AVALIADO	2021
Relações Interpessoais	3,83
Incentivo ao desenvolvimento profissional	3,76
Processo de avaliação de desempenho	3,75

\* Resultado coletado na avaliação interna com técnico administrativo de 2021

**POTENCIALIDADES**

O desenvolvimento profissional promove o conhecimento de talentos pelos gestores da instituição, os quais podem ser mensurados pelo processo de avaliação do desempenho. A avaliação por parte dos técnicos administrativos é crescente e positiva.

**RECOMENDAÇÕES**

As relações interpessoais, incentivo ao desenvolvimento profissional e avaliação de desempenho são frequentemente dialogadas entre todos e o fomento para aperfeiçoamento profissional cresce em cada colaborador, por meio dos incentivos educacionais.

DIMENSÃO: ORG. E GESTÃO DA IES

ITEM AVALIADO	2021
Organização e a Gestão da Instituição	3,93
CSC – Central de Serviços Compartilhados da Instituição	3,57
Sistema de controle de documentos da Instituição	3,73

\* Resultado coletado na avaliação interna com técnico administrativo de 2021

**POTENCIALIDADES**

A gestão institucional é eficaz e em constante evolução, conforme cultura organizacional existente e os sistemas utilizados como a Central de Serviços Compartilhados (CSC) e sistema de controle de documentos da instituição.

## RECOMENDAÇÕES

A gestão da IES busca uma logística eficiente dos sistemas existentes, favorecendo constantes evoluções nos serviços implantados.

### DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

ITEM AVALIADO	2021
Política de desenvolvimento profissional	3,76
Pontualidade no pagamento dos salários	4,22

\* Resultado coletado na avaliação interna com técnico administrativo de 2021

## POTENCIALIDADES

O desenvolvimento profissional é contínuo por meio da Universidade Corporativa (UC), cursos e treinamentos locais e estímulo de cada colaborador para participação nesses eventos. A pontualidade de pagamento dos salários não sofre atrasos e acontece regularmente como rege a legislação pertinente.

## RECOMENDAÇÕES

Formas de implementação do desenvolvimento profissional são inseridas diariamente no ambiente de trabalho, contudo ainda são verificados pontos de resistência, os quais são sanados com diálogos e entendimento sobre a importância do conhecimento no mundo atual. Em relação a pontualidade de pagamento dos salários, é observado uma confusão referente aos valores recebidos e a pontualidade de pagamento. Tal informação é esclarecida nas reuniões de divulgação dos resultados da CPA.

### 6.3.5. Eixo V – Infraestrutura

### DIMENSÃO: INFRAESTRUTURA

ITEM AVALIADO	2021
Infraestrutura de trabalho	3,57

\* Resultado coletado na avaliação interna com técnico administrativo de 2021

## POTENCIALIDADES

O UNINASSAU Teresina possui infraestrutura de trabalho confortável e compatível com o desenvolvimento das atividades laborais. As instalações e estruturas são renovadas e/ou trocadas à medida que ficam desgastadas e deterioradas. A mobília atende as necessidades de cada funcionário, conforme requisitos individuais.

## RECOMENDAÇÕES

A infraestrutura de trabalho quando deteriorada é trocada rapidamente, sendo que os líderes de setor buscam incansavelmente o encurtamento do tempo de troca material de trabalho.

Nas tabelas acima apresentamos os dados e as informações referentes à autoavaliação Institucional realizada pelos técnicos administrativos. Quando olhamos esses números, enquanto amostra por segmentos, podemos considerar excelente a adesão desse segmento, atingindo 85% (2020) e 100% (2021). Estes puderam transmitir sua opinião sobre a instituição e atribuir conceitos que variam de 1 a 5 ou mesmo “não sei responder”, em cada uma das questões relacionadas.

### 6.4.SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

#### 1 - COMUNICAÇÃO

ITEM AVALIADO	2021
Considerando que a Instituição pretende participar da produção e disseminação de conhecimentos no mundo atual, em especial buscando formar profissionais empreendedores e inovadores, como sua empresa avaliaria o atingimento deste propósito?	4,75
Como sua empresa avalia o grau de atendimento dos interesses sociais e da comunidade, por parte da Instituição, considerando o portfólio de cursos de Graduação, Extensão e Pós-Graduação disponíveis?	4,63

\* Resultado coletado na avaliação interna com técnico administrativo de 2021

## POTENCIALIDADES

Formação de profissionais capacitados e conectados com o mercado de trabalho e mundo atual, com o objetivo de empreender nas diversas áreas do conhecimento, contribuindo para a sociedade e melhorando a situação social do contexto que estão inseridos.

### RECOMENDAÇÕES

Amplificação e melhoria dos meios de ensino para atividades de graduação, extensão e pós-graduação.

### 2 - ATENDIMENTO

ITEM AVALIADO	2021
Como sua empresa avalia o impacto das ações de responsabilidade e inclusão social realizadas pela Instituição na comunidade? (Projeto Capacita, Maio Amarelo, Campanha de Doação de Sangue, Faculdade na Comunidade, Ação Tropical de Limpeza de Praias ou Praças, entre outros.)	4,88
Como sua empresa avalia as informações prestadas pela Instituição no tocante a sua disponibilidade, acessibilidade e conteúdo? (Site, Blog, Propagandas, Redes Sociais, entre outros.)	4,63
Como sua empresa avalia o atendimento e a disponibilidade dos funcionários da Instituição baseando-se nas interações realizadas?	4,75
Como sua empresa avalia o desempenho da organização administrativa com base em interações anteriores com a Direção da Instituição?	4,50
Como sua empresa conceitua o desempenho profissional, cidadão e o perfil do nosso egresso que, porventura, tenha desenvolvido trabalhos correlacionados a sua empresa ou do qual tenha conhecimento?	4,57
Considerando a importância e visibilidade que a Instituição tem na sociedade local, como sua empresa avalia os investimentos na infraestrutura física (prédio, laboratórios, salas de aula, e outros) e de recursos humanos (docentes e administrativos) da Instituição?	4,75
Para a Instituição é importante conhecer a opinião da sociedade local sobre a percepção da qualidade dos serviços prestados e de seus egressos, desta forma, quão importante considera esta ação de avaliação por parte da instituição?	4,75

\* Resultado coletado na avaliação interna com técnico administrativo de 2021

### POTENCIALIDADES



As ações de responsabilidade social promovidas pelo Centro Universitário Maurício de Nassau de Teresina possuem ação direta na comunidade contribuindo para melhorar a saúde humana, saúde animal, saúde ambiental e a saúde do coletivo, o que gera uma qualidade de vida maior para todos os envolvidos.

### **RECOMENDAÇÕES**

As ações de responsabilidade social desempenhadas pelo UNINASSAU Teresina serão intensamente divulgadas no Blog da CPA e nos Blogs dos cursos, além de outros meios de comunicação, com o propósito de evidenciar a imagem da instituição para a sociedade civil organizada, empresas, instituições públicas e instituições privadas.

Nas tabelas acima apresentamos os dados e as informações referentes à autoavaliação Institucional realizada pela sociedade civil. Quando olhamos esses números, enquanto amostra por segmentos, podemos considerar excelente evolução quanto adesão desse segmento, atingindo 20% (2020) e 100% (2021). Estes puderam transmitir sua opinião sobre a instituição e atribuir conceitos que variam de 1 a 5 ou mesmo “não sei responder”, em cada uma das questões relacionadas.

## **7. RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS**

A IES implementa um projeto denominado de **AVALIAÇÃO** GLOBAL que ocorre em complementação a avaliação institucional interna. Neste processo, dentre outros itens são objeto de análise os resultados alcançados pela IES nas Avaliações Externas, com participação ativa da CPA em conjunto com as coordenações, gestores e outros, conforme o caso. Para tanto emprega-se instrumentos diferentes dos empregados na autoavaliação e que foram desenvolvidos conjuntamente pelos segmentos da IES com participação da CPA na sua condução.

A IES considera os resultados das avaliações externas como importantes para a qualidade de funcionamento da IES e de seus cursos, complementar à avaliação interna e é feita de duas formas: através da análise de resultados obtidos nas avaliações in loco pelo INEP e do ENADE e através dos resultados obtidos em exames oficiais aplicados por conselhos profissionais (OAB, CFC, e outros).

### **7.1. AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP**

Não foram realizadas avaliações in loco pelo INEP, durante os anos de 2020 e 2021.

### **7.2. ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL**

Como resultado dos reflexos da pandemia de COVID-19 em 2020 não foi realizada a edição do ENADE conforme ciclos avaliativos, desta forma, em 2021 não há resultados a serem avaliados.

## **8. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA**

Visando a participação da comunidade acadêmica de forma representativa foram envolvidos os discentes, docentes, corpo administrativo e sociedade civil em atividades de sensibilização realizadas ao longo do ano de 2021, procurando apresentar a importância da autoavaliação, de se pensar questões relacionadas ao ensino, extensão, responsabilidade social, infraestrutura, corpo docente e gestão da IES. Desta forma, buscamos analisar a coerência entre o que a Instituição faz e o que se propõe a fazer a partir de sua missão.

Neste Relatório Parcial da CPA do Centro Universitário Maurício de Nassau de Teresina, os resultados são vistos como diagnóstico, e oferecem oportunidades de melhoria e linha de partida para o trabalho da CPA nos próximos anos. Dentre os itens avaliados, os que obtiveram melhores resultados foram organização e limpeza da instituição, professores, satisfação com o curso, métodos de avaliação, acessibilidade, materiais apresentados em sala de aula, entre outros. A evolução significativa de todos os segmentos envolvidos na autoavaliação e os bons resultados obtidos em boa parte dos Eixos avaliados, indicam que os processos pedagógicos e de acesso estão dentro de um limiar de satisfação para os alunos. Isto não significa que a IES não deva fomentar a melhoria nestes serviços. A Instituição tem como um dos seus princípios orientadores a ampliação permanente da formação continuada de seu quadro docente e o fomento de uma boa relação entre docentes e discentes.

## **9. IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI**

### **9.1. ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES**

De forma geral a CPA e a autoavaliação institucional, sempre foram objeto de análise na tomada de decisões e uma importante ferramenta de gestão para a direção da IES. A partir da mudança no marco regulatório realizada na educação brasileira ao final de 2017 a CPA em conjunto com a gestão institucional passou a acompanhar determinados indicadores a determinar os impactos dos resultados levantados pela autoavaliação sobre a gestão da instituição, diversos indicadores do Plano de Desenvolvimento Institucional:

#### **a) Capacitação do Corpo Técnico-administrativo, Docente e Tutorial**

Bolsas de estudo cursos de graduação: 15

Participação em capacitações internas: 100%

Bolsas em cursos de pós-graduação: 8

#### **b) Capacitação de Coordenadores – todos:**

Com objetivo de ampliar o conhecimento na área de gestão e oferecer as oportunidades de qualificação profissional, o Centro Universitário Maurício de Nassau de Teresina organiza cursos corporativos e uma estrutura de apoio para oferecer aos seus coordenadores e demais funcionários, a chance de melhorar seu desempenho, transformando conhecimento em qualidade de vida, por meio do ambiente virtual de aprendizagem na categoria Acadêmico. O Programa de qualificação "Educação Corporativa" apresenta em ambiente virtual conteúdos que ficam disponíveis online e há tutores à disposição para tirar dúvidas através dos recursos disponíveis no ambiente. No ambiente também se encontram tutoriais / infográficos que podem ajudar nos temas referentes ao ambiente e alteração de acesso. Foram oferecidos aos coordenadores cursos como: Desenvolver habilidades para expressar-se com clareza e efetividade; Comunicação Efetiva; MIDDI - Manual Informativo do Docente e do Discente; Curso de capacitação para Coordenadores, professores, tutores, secretaria, financeiro e equipe técnica da UNINASSAU (Tutoria - Treinamento Corporativo) e, ainda, palestras: Ensino Superior no Brasil: Panorama Geral e Tendências (SEMANA PEDAGÓGICA); Papel do Coordenador Acadêmico como Gestor Acadêmico e Administrativo; Fundamentos de Legislação e Marco Legal do Ensino Superior Brasileiro; Elaboração e Gestão de PDI, PPI e PPC.

#### **c) Infraestrutura da IES**

- ✓ Reformas para ampliação e conservação dos espaços físicos dos cursos e serviços,

- ✓ Aquisição de novos equipamentos e tecnologias;
- ✓ Reforma de salas de aulas e construção de salas de aula de configuração flexível para o desenvolvimento de atividades em metodologias ativas e integrativas.
- ✓ Ampliação e modernização da biblioteca
- ✓ Aquisição de novos computadores e telas para projeção de Datashow e ou TV
- ✓ Substituição das carteiras;
- ✓ Aquisição de obras

#### **d) Gestão na IES**

- ✓ Acompanhamento do novo modelo de plano de ação dos coordenadores de cursos contido em regulamento específico;
- ✓ Acompanhamento da implantação do plano de Contingência e de Manutenção da IES;
- ✓ Acompanhamento do planejamento em relação a atividades do ENADE;

### **9.2. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL**

Durante os processos de Autoavaliação Institucional realizados no ano de 2021 e tomando como base os anos de 2019 e 2020, a Comissão Própria de Avaliação- CPA do Centro Universitário Maurício de Nassau de Teresina destaca pontos satisfatórios e insatisfatórios que merecem destaque e atenção, pois o ano de 2021 foi recheado de inovações, adequações e desafios por conta da pandemia do COVID-19. Dessa forma segue abaixo de maneira descritiva e detalhada os pontos em destaque.

#### **9.2.1. Pontos Fortes**

- Satisfação com o curso;
- Boa comunicação com a sociedade externa, através das atividades de responsabilidade social e
- Eventos de extensão e responsabilidade social oferecidos à comunidade;
- Oferta de cursos de Pós- Graduação em diferentes áreas de ensino;
- Excelente qualificação dos analistas de suporte no ambiente virtual aos alunos na modalidade
- EAD e disciplinas on-line;
- Excelente infraestrutura em laboratórios para aulas prática;
- Adaptação, estrutura, plataforma e disponibilidade para o desenvolvimento de atividades remotas/ on-line durante a Pandemia do COVID- 19;
- Clima e relações interpessoais entre os colaboradores.

### **9.2.2. Oportunidades de Melhoria**

- Adequação ao atendimento da Ouvidoria da IES e canais de atendimento ao aluno como: CRA e Portal Acadêmico;
- Divulgação de forma mais ampla aos resultados das autoavaliações Institucionais a cada semestre às comunidades acadêmicas, administrativa e sociedade civil;
- Reavaliação do processo de aprendizagem das avaliações das disciplinas on-line.

### **9.2.3. Ameaças**

- Dificuldades dos discentes às novas tecnologias disponíveis;
- Não acesso do educando à internet por questões financeiras e/ou inabilidades tecnológicas.

## **10. AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK**

De início, a CPA realizou a sensibilização de toda a comunidade acadêmica para a importância do processo de avaliação institucional, procurando esclarecer e engajar todos os envolvidos, pois, entende que a eficácia de todo o processo depende da sensibilização de todos.

Em seguida, após dados coletados foram discutidos entre os membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA em reuniões, onde foram propostas ações de melhorias para os pontos negativos apontados pela comunidade acadêmica e comentados os pontos positivos, sendo levadas em consideração as sugestões e recomendações de cada representante da CPA. Assim, o planejamento de ações acadêmico administrativas, decorrentes dos resultados das avaliações aconteceram mediante reuniões com os responsáveis pelos setores envolvidos. Para efetivar esse acompanhamento das ações, essas reuniões foram lavradas em atas, levadas ao conhecimento da gestão institucional para os devidos planejamentos ou ações de melhorias.

O Centro Universitário Maurício de Nassau de Teresina, após a realização da avaliação institucional e, posteriormente, a elaboração do relatório final com as ações de melhorias recomendadas pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, realiza trabalho de ampla divulgação, tanto para comunidade acadêmica como para comunidade externa.

A divulgação dos resultados obtidos pelas avaliações internas realizadas e os momentos de sensibilização, seja no âmbito: acadêmico ou administrativo, foram amplamente socializadas pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, através: de artes digitais e físicas informativas, blog da CPA e dos cursos, site institucional, quadros de aviso estrategicamente espalhados pela instituição, visitas em sala de aula, reuniões com colaboradores RH e Direção, Encontros Pedagógicos e Semana de Integração Discente do UNINASSAU Teresina.

## 11. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES

De forma inequívoca os processos de autoavaliação auxiliaram na melhoria da Instituição em todos os seus aspectos, considerando o que ainda deve ser melhorado e como pode ser melhorado. Os resultados do processo de autoavaliação institucional conduzido pela CPA, juntamente com os resultados obtidos pela Instituição nas avaliações externas permitem afirmar que a IES cada vez mais se consolida como instituição de ensino superior comprometida com a qualidade do ensino e com a formação de cidadãos.

Em 2020, em função da Pandemia da COVID-19 não foi realizada a edição correspondente do ENADE, desta forma, em 2021 não tivemos divulgação de resultados a serem analisados.

Dos cursos da IES, 17 foram objeto de auditoria interna da qualidade, sendo que 100% obtiveram conceitos satisfatórios e os que não lograram êxito foram submetidos aos procedimentos previstos na IES.

No tocante a avaliação interna, cabe a análise da CPA que no que diz respeito ao Planejamento e Avaliação Institucional (**Eixo 1**), percebe-se claramente o conhecimento e reconhecimento do papel e da atuação da CPA por todos os segmentos da comunidade acadêmica. Os resultados neste eixo mostram maioria dos conceitos Excelente e Muito bom/boa. Esses resultados traduzem bem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa na Instituição. As ações de melhorias são evidenciadas através dos resultados das avaliações, atestando o compromisso e a qualidade da IES com o seu processo avaliativo. Contudo, a melhoria nesse desempenho pode e deve ser cada vez mais eficaz, através da intensificação da divulgação dos resultados e o planejamento das ações com a gestão. Especial atenção em relação à percepção das ações de melhorias.

Os resultados das avaliações do **Eixo 2** (Desenvolvimento Institucional) e do **Eixo 3** (Políticas Acadêmicas) mostram que os conceitos Excelente e Muito bom/boa são maioria nas respostas. Esse padrão traduz a ampliação e consolidação dos programas e políticas institucionais, com especial atenção ao programa de Responsabilidade Social, e aos programas de Apoio ao Estudante.

Os resultados das avaliações das Políticas de Gestão (**Eixo 4**) realizadas pelos discentes mostraram alguns setores onde os conceitos "suficiente" e "insuficiente". Estes setores foram: o Atendimento, Secretaria Acadêmica e Núcleo de Tecnologia da Informação. Estes resultados resultaram na elaboração de Planos de Ação para maior investimento em capacitações. Na avaliação, os índices apontados, nos mostraram uma melhoria considerável na satisfação do aluno, isso mostra o resultado elaborado pela gestão em conformidade com ações institucionais. Desta forma, diversas ações de



alinhamento e constantes ações de planejamento, controle e acompanhamento foram desenvolvidos para detectar e corrigir eventuais falhas e propor melhorias.

Nas avaliações do **Eixo 5** (Infraestrutura Física), a maioria das respostas estão entre os conceitos "excelente" e "muito bom". Para os discentes, as Salas de Aula são os destaques seguido de perto pelo Auditório. Para os docentes as Salas dos Professores e suas melhorias são os pontos fortes da IES.

Destaca-se as metas alcançadas, de acordo com o previsto no PDI:

1. Garantir que as pesquisas da CPA tenham como sujeitos os 3 segmentos da comunidade acadêmica e contemplem as 10 dimensões do Sinaes.
2. Garantir que as críticas da CPA sejam registradas e orientem a gestão.
3. Zelar pelo registro das atividades acadêmicas.
4. Divulgar os serviços de atendimento ao aluno.
5. Aplicar pesquisas aos egressos, abordando os aspectos: empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, responsabilidade social e cidadania.
6. Promover, ao menos uma vez por semestre encontro com os professores, com o objetivo de difundir inovações e melhorias nas práticas pedagógicas, no processo de ensino-aprendizagem.
7. Zelar pelas condições de limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação dos espaços. Outros.

### 11.1. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA

A partir das análises realizadas no processo das avaliações externas, a CPA propõe as ações abaixo relacionadas, sempre em conformidade com a Missão, Visão e os Valores e objetivos do seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI:

#### CURSOS AVALIADOS EM 2020 E 2021

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Desempenho Docente	Ampliação da política para ensino e pesquisa, extensão, responsabilidade social e pós-graduação  Participação em eventos institucionais  Melhoria com o uso de tecnologias trabalhadas em sala de aula remota	Integrar graduação com pós-graduação e sociedade. Otimizar o modelo de monitoria e iniciação científica, em consonância com o Perfil do Centro Universitário.  Solicitação da participação docente em cursos e demais atividades  Identificar e orientar docentes quanto a deficiências de usabilidade tecnológica para o ensino	Implementado
Estrutura física: laboratórios, equipamentos	Laboratórios com capacidade reduzida dado ao aumento do número de alunos e implementação	Ampliação de laboratórios e aquisição de equipamentos	Implementado

	de novos cursos como Medicina Veterinária e Odontologia		
Tecnologias de Informação e Comunicação – TICs no processo ensino aprendizagem	Metodologia dos docentes em consonância com as transformações do mundo moderno, diante da pandemia do Novo Coronavírus COVID-19	Atividades de formação continuada (oficinas) com temáticas relativas a TICs e metodologias ativas e inovativas	2022

### INSTITUCIONAL

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Capacitação de Docentes	Docentes com desconhecimentos de procedimentos e processos da IES	Capacitação periódica através da universidade corporativa	Implementado
Capacitação de Administrativos	Deficiências no atendimento ao público em geral	Capacitação dos administrativos e conscientização a respeito da importância do bom atendimento aos alunos e público em geral	Implementado
Infraestrutura dos banheiros	Acessibilidade dos banheiros	Reforma dos banheiros com ênfase na acessibilidade	Implementado

Ao longo dos últimos anos, foi possível perceber que o processo de avaliação, muito mais que aferir a eficiência das atividades desenvolvidas, permite o autoconhecimento da instituição e contribui para dar visibilidade às mudanças que se fazem necessárias para se constituir uma Faculdade de qualidade, compromissada com o desenvolvimento social. A avaliação institucional é um processo global de reflexão e aprendizagem de toda a comunidade acadêmica, que se propõe a repensar suas ações de forma contínua e construir um projeto institucional auto orientado.

Todo o trabalho de planejamento da instituição é resultante de trabalho em equipe que leva em conta a história da instituição, as avaliações realizadas no período de vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e que permitem detectar seus pontos fortes e fracos. É esse trabalho que viabiliza a definição dos objetivos e das metas da instituição.

A cada ano cresce o desafio da CPA no sentido de contribuir para a qualidade da educação superior e da identidade no âmbito institucional e da sociedade. O grande avanço evidencia-se na retroalimentação desse processo fornecendo informações para implantação de melhorias contínuas, tanto na área acadêmica quanto na área administrativa e da infraestrutura.

## 12. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Autoavaliação Institucional “é um processo sistemático de identificação de méritos e de valores, de fatos e de expectativas; é uma atividade complexa que envolve: múltiplos instrumentos; diferentes momentos; diferentes agentes”. Sua finalidade maior é promover o desenvolvimento e a consolidação das instituições, elevando a qualidade de suas ações e produtos.

Estamos certos que devemos rever os nossos procedimentos, de modo contínuo e persistente. Mas, diante do caminho já percorrido, podemos apontar ganhos efetivos, principalmente em relação ao conhecimento no que diz respeito aos procedimentos que regem a Autoavaliação Institucional.

É preciso salientar que já existe um planejamento para o próximo ano, tendo passado por atividades de sensibilização, revisão do projeto de autoavaliação, elaboração de cronograma, discussão de orçamento, discussão de instrumentos de coleta de dados e pela primeira pesquisa, deste ano, envolvendo docentes e discentes.

Em virtude da Instituição, ter recebido novos alunos, além de novos docentes, as ações de sensibilização serão focadas neste novo público. Esta sensibilização será composta de palestras informativas direcionadas aos novos professores e aos estudantes ingressantes da IES, divulgação de informações sobre a CPA e as diretrizes do SINAES no site institucional da IES e em murais internos.

As ações da CPA da Faculdade consolidam um sistema de democratização da gestão, propiciando um sistema de Governança Corporativa na IES.