SERVIÇO SOCIAL - Nassau - João Pessoa Epitácio

3,92

Conceito Geral

56,75%

% de notas 4 e 5

O conhecimento adquirido no curso com relação às suas necessidades profissionais (as suas necessidades profissionais foram atendidas com o conhecimento adquirido? Pontue de 1 a 5)

4,53

**Conceito Geral**

86,44%

**% Notas 4 e 5**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Um - Fraco | 1% | 1 (1,69%) |
| Dois | 3% | 2 (3,39%) |
| Três | 6% | 4 (6,78%) |
| Quatro | 15% | 9 (15,25%) |
| Cinco - Excelente | 71% | 42 (71,19%) |
| Não sei responder | 1% | 1 (1,69%) |

Sua satisfação do curso (qual o seu grau de satisfação com o curso? Pontue de 1 a 5)

4,66

**Conceito Geral**

91,53%

**% Notas 4 e 5**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Um - Fraco | 3% | 2 (3,39%) |
| Dois | 0% | 0 (0,00%) |
| Três | 5% | 3 (5,08%) |
| Quatro | 10% | 6 (10,17%) |
| Cinco - Excelente | 81% | 48 (81,36%) |
| Não sei responder | 0% | 0 (0,00%) |

Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores (Você está satisfeito com os métodos de avaliação realizadas, provas, 2ª chamada, prova final,etc.? Pontue de 1 a 5)

4,22

**Conceito Geral**

77,97%

**% Notas 4 e 5**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Um - Fraco | 1% | 1 (1,69%) |
| Dois | 1% | 1 (1,69%) |
| Três | 18% | 11 (18,64%) |
| Quatro | 28% | 17 (28,81%) |
| Cinco - Excelente | 49% | 29 (49,15%) |
| Não sei responder | 0% | 0 (0,00%) |

Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica? (Pontue de 1 a 5)

3,73

**Conceito Geral**

54,24%

**% Notas 4 e 5**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Um - Fraco | 8% | 5 (8,47%) |
| Dois | 5% | 3 (5,08%) |
| Três | 13% | 8 (13,56%) |
| Quatro | 27% | 16 (27,12%) |
| Cinco - Excelente | 27% | 16 (27,12%) |
| Não sei responder | 18% | 11 (18,64%) |

Ações de Responsabilidade Social da instituição de ensino junto a comunidade (Como você avalia as ações de Responsabilidade Social da Instituição na comunidade? Pontue de 1 a 5)

3,86

**Conceito Geral**

59,32%

**% Notas 4 e 5**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Um - Fraco | 5% | 3 (5,08%) |
| Dois | 5% | 3 (5,08%) |
| Três | 13% | 8 (13,56%) |
| Quatro | 32% | 19 (32,20%) |
| Cinco - Excelente | 27% | 16 (27,12%) |
| Não sei responder | 16% | 10 (16,95%) |

Ouvidoria (Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação, Ouvidoria, existente entre a Instituição e os seus alunos? Pontue de 1 a 5)

3,60

**Conceito Geral**

42,37%

**% Notas 4 e 5**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Um - Fraco | 3% | 2 (3,39%) |
| Dois | 10% | 6 (10,17%) |
| Três | 11% | 7 (11,86%) |
| Quatro | 27% | 16 (27,12%) |
| Cinco - Excelente | 15% | 9 (15,25%) |
| Não sei responder | 32% | 19 (32,20%) |

Imagem da Instituição de ensino junto à Sociedade (como você avalia a preferência da sociedade pela instituição? Pontue de 1 a 5)

4,22

**Conceito Geral**

84,75%

**% Notas 4 e 5**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Um - Fraco | 1% | 1 (1,69%) |
| Dois | 1% | 1 (1,69%) |
| Três | 10% | 6 (10,17%) |
| Quatro | 44% | 26 (44,07%) |
| Cinco - Excelente | 40% | 24 (40,68%) |
| Não sei responder | 1% | 1 (1,69%) |

Qualificação dos seus professores

4,85

**Conceito Geral**

96,61%

**% Notas 4 e 5**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Um - Fraco | 0% | 0 (0,00%) |
| Dois | 1% | 1 (1,69%) |
| Três | 1% | 1 (1,69%) |
| Quatro | 6% | 4 (6,78%) |
| Cinco - Excelente | 89% | 53 (89,83%) |
| Não sei responder | 0% | 0 (0,00%) |

Qualificação dos Funcionários da Biblioteca

4,16

**Conceito Geral**

49,15%

**% Notas 4 e 5**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Um - Fraco | 1% | 1 (1,69%) |
| Dois | 0% | 0 (0,00%) |
| Três | 11% | 7 (11,86%) |
| Quatro | 22% | 13 (22,03%) |
| Cinco - Excelente | 27% | 16 (27,12%) |
| Não sei responder | 37% | 22 (37,29%) |

Coordenador de seu Curso.

4,81

**Conceito Geral**

96,61%

**% Notas 4 e 5**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Um - Fraco | 1% | 1 (1,69%) |
| Dois | 0% | 0 (0,00%) |
| Três | 1% | 1 (1,69%) |
| Quatro | 8% | 5 (8,47%) |
| Cinco - Excelente | 88% | 52 (88,14%) |
| Não sei responder | 0% | 0 (0,00%) |

Sistema de Participação de Representes de turma nas decisões / solicitações / reclamações da turma

4,18

**Conceito Geral**

79,66%

**% Notas 4 e 5**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Um - Fraco | 8% | 5 (8,47%) |
| Dois | 3% | 2 (3,39%) |
| Três | 5% | 3 (5,08%) |
| Quatro | 25% | 15 (25,42%) |
| Cinco - Excelente | 54% | 32 (54,24%) |
| Não sei responder | 3% | 2 (3,39%) |

Laboratórios (Avalie as condições físicas dos equipamentos e instalações. Pontue de 1 a 5)

3,53

**Conceito Geral**

33,90%

**% Notas 4 e 5**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Um - Fraco | 6% | 4 (6,78%) |
| Dois | 3% | 2 (3,39%) |
| Três | 16% | 10 (16,95%) |
| Quatro | 18% | 11 (18,64%) |
| Cinco - Excelente | 15% | 9 (15,25%) |
| Não sei responder | 38% | 23 (38,98%) |

Salas de Aulas (Avalie as condições físicas dos equipamentos e instalações. Pontue de 1 a 5)

2,93

**Conceito Geral**

40,68%

**% Notas 4 e 5**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Um - Fraco | 25% | 15 (25,42%) |
| Dois | 5% | 3 (5,08%) |
| Três | 28% | 17 (28,81%) |
| Quatro | 32% | 19 (32,20%) |
| Cinco - Excelente | 8% | 5 (8,47%) |
| Não sei responder | 0% | 0 (0,00%) |

Acessibilidade, dimensão e Limpeza das áreas (Avalie os acessos, as dimensões, a organização e a higiene. Pontue de 1 a 5)

2,83

**Conceito Geral**

37,29%

**% Notas 4 e 5**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Um - Fraco | 23% | 14 (23,73%) |
| Dois | 23% | 14 (23,73%) |
| Três | 15% | 9 (15,25%) |
| Quatro | 20% | 12 (20,34%) |
| Cinco - Excelente | 16% | 10 (16,95%) |
| Não sei responder | 0% | 0 (0,00%) |

Áreas de Convivência da IES (Avalie a organização e higiene dos ambientes da IES. Pontue de 1 a 5)

3,40

**Conceito Geral**

44,07%

**% Notas 4 e 5**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Um - Fraco | 10% | 6 (10,17%) |
| Dois | 10% | 6 (10,17%) |
| Três | 15% | 9 (15,25%) |
| Quatro | 25% | 15 (25,42%) |
| Cinco - Excelente | 18% | 11 (18,64%) |
| Não sei responder | 20% | 12 (20,34%) |

Programa de Avaliação Institucional (Pontue de 1 a 5)

4,36

**Conceito Geral**

76,27%

**% Notas 4 e 5**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Um - Fraco | 3% | 2 (3,39%) |
| Dois | 0% | 0 (0,00%) |
| Três | 10% | 6 (10,17%) |
| Quatro | 23% | 14 (23,73%) |
| Cinco - Excelente | 52% | 31 (52,54%) |
| Não sei responder | 10% | 6 (10,17%) |

Divulgação dos resultados das avaliações institucionais (Pontue de 1 a 5)

4,06

**Conceito Geral**

64,41%

**% Notas 4 e 5**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Um - Fraco | 8% | 5 (8,47%) |
| Dois | 1% | 1 (1,69%) |
| Três | 6% | 4 (6,78%) |
| Quatro | 23% | 14 (23,73%) |
| Cinco - Excelente | 40% | 24 (40,68%) |
| Não sei responder | 18% | 11 (18,64%) |

Ações realizadas pós resultados da avaliação institucional (Pontue de 1 a 5)

3,58

**Conceito Geral**

45,76%

**% Notas 4 e 5**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Um - Fraco | 11% | 7 (11,86%) |
| Dois | 5% | 3 (5,08%) |
| Três | 10% | 6 (10,17%) |
| Quatro | 20% | 12 (20,34%) |
| Cinco - Excelente | 25% | 15 (25,42%) |
| Não sei responder | 27% | 16 (27,12%) |

Núcleo de Empregabilidade e Carreiras (Avalie o atendimento e a oferta de oportunidades. Pontue de 1 a 5)

3,85

**Conceito Geral**

37,29%

**% Notas 4 e 5**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Um - Fraco | 6% | 4 (6,78%) |
| Dois | 1% | 1 (1,69%) |
| Três | 10% | 6 (10,17%) |
| Quatro | 11% | 7 (11,86%) |
| Cinco - Excelente | 25% | 15 (25,42%) |
| Não sei responder | 44% | 26 (44,07%) |

Oferta de Cursos Pós – graduação (Pontue de 1 a 5 de acordo com a sua necessidade)

4,00

**Conceito Geral**

22,03%

**% Notas 4 e 5**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Um - Fraco | 5% | 3 (5,08%) |
| Dois | 0% | 0 (0,00%) |
| Três | 0% | 0 (0,00%) |
| Quatro | 6% | 4 (6,78%) |
| Cinco - Excelente | 15% | 9 (15,25%) |
| Não sei responder | 72% | 43 (72,88%) |

NAE - Núcleo de Atendimento ao Educando (Avalie o atendimento pedagógico prestado. Pontue de 1 a 5)

4,53

**Conceito Geral**

55,93%

**% Notas 4 e 5**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Um - Fraco | 1% | 1 (1,69%) |
| Dois | 1% | 1 (1,69%) |
| Três | 1% | 1 (1,69%) |
| Quatro | 13% | 8 (13,56%) |
| Cinco - Excelente | 42% | 25 (42,37%) |
| Não sei responder | 38% | 23 (38,98%) |

Investimentos realizados pela Instituição para melhoria da unidade (Avalie de acordo com a sua percepção as melhorias realizadas)

3,20

**Conceito Geral**

37,29%

**% Notas 4 e 5**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Um - Fraco | 13% | 8 (13,56%) |
| Dois | 6% | 4 (6,78%) |
| Três | 25% | 15 (25,42%) |
| Quatro | 23% | 14 (23,73%) |
| Cinco - Excelente | 13% | 8 (13,56%) |
| Não sei responder | 16% | 10 (16,95%) |

Atendimento por Telefone (Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação, telefônico, existente entre a Instituição e os seus alunos? Pontue de 1 a 5).

3,39

**Conceito Geral**

35,59%

**% Notas 4 e 5**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Um - Fraco | 8% | 5 (8,47%) |
| Dois | 8% | 5 (8,47%) |
| Três | 11% | 7 (11,86%) |
| Quatro | 20% | 12 (20,34%) |
| Cinco - Excelente | 15% | 9 (15,25%) |
| Não sei responder | 35% | 21 (35,59%) |

Qualificação dos Funcionários do Atendimento CRA.

3,16

**Conceito Geral**

40,68%

**% Notas 4 e 5**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Um - Fraco | 18% | 11 (18,64%) |
| Dois | 5% | 3 (5,08%) |
| Três | 20% | 12 (20,34%) |
| Quatro | 25% | 15 (25,42%) |
| Cinco - Excelente | 15% | 9 (15,25%) |
| Não sei responder | 15% | 9 (15,25%) |

Qualificação dos Funcionários dos Laboratórios

3,76

**Conceito Geral**

23,73%

**% Notas 4 e 5**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Um - Fraco | 3% | 2 (3,39%) |
| Dois | 1% | 1 (1,69%) |
| Três | 6% | 4 (6,78%) |
| Quatro | 11% | 7 (11,86%) |
| Cinco - Excelente | 11% | 7 (11,86%) |
| Não sei responder | 64% | 38 (64,41%) |

CRA no Portal Acadêmico/Fale Conosco (Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação, Fale Conosco, existente entre a Instituição e os seus alunos? Pontue de 1 a 5)

3,54

**Conceito Geral**

40,68%

**% Notas 4 e 5**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Um - Fraco | 11% | 7 (11,86%) |
| Dois | 3% | 2 (3,39%) |
| Três | 13% | 8 (13,56%) |
| Quatro | 16% | 10 (16,95%) |
| Cinco - Excelente | 23% | 14 (23,73%) |
| Não sei responder | 30% | 18 (30,51%) |

Portal Acadêmico (Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação, Portal Acadêmico, existente entre a Instituição e os seus alunos? Pontue de 1 a 5)

4,28

**Conceito Geral**

77,97%

**% Notas 4 e 5**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Um - Fraco | 3% | 2 (3,39%) |
| Dois | 0% | 0 (0,00%) |
| Três | 10% | 6 (10,17%) |
| Quatro | 32% | 19 (32,20%) |
| Cinco - Execelente | 45% | 27 (45,76%) |
| Não sei responder | 8% | 5 (8,47%) |