

**CENTRO UNIVERSITÁRIO MAURÍCIO DE NASSAU RIO DE
JANEIRO**



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

RELATÓRIO PARCIAL

ANO: 2022

RIO DE JANEIRO 2023

Sumário

1.	INTRODUÇÃO	4
2.	DADOS DA INSTITUIÇÃO	6
2.1.	IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA.....	6
2.2.	IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA	6
2.3.	BREVE HISTÓRICO DA MANTIDA.....	6
3.	COMPOSIÇÃO DA CPA.....	11
4.	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	14
4.1.	ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO.....	14
4.2.	ESTRATÉGIAS.....	14
4.3.	INSTRUMENTOS	19
5.	METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO	21
6.	RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2022	24
6.1.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE	24
6.1.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	24
6.1.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	26
6.1.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	28
6.1.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X.....	31
6.1.5.	Eixo V – Infraestrutura	35
6.2.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE	38
6.2.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	38
6.2.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	39
6.2.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	41
6.2.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X.....	44
6.2.5.	Eixo V – Infraestrutura	47
6.3.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO.....	49
6.3.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	49
6.3.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	50
6.3.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	52
6.3.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X.....	53
6.3.5.	Eixo V – Infraestrutura	55
6.4.	SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA.....	57
7.	RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS.....	59
7.1.	AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP	59
7.2.	ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL	59

8.	PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA.....	61
9.	IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI... 62	
9.1.	ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES	62
9.2.	DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL	63
9.2.1.	Pontos Fortes	63
9.2.2.	Oportunidades de Melhoria.....	63
9.2.3.	Ameaças	63
10.	AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK.....	64
11.	ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES	65
11.1.	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA	67
12.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	71
13.	ANEXO I – PORTARIA DE NOMEAÇÃO DA CPA	72

1. INTRODUÇÃO

O **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior** – SINAES foi instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e, fundamenta-se na necessidade de promover a ***“melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais”***.

E, para a condução dos processos avaliativos no âmbito das Instituições do país a Lei do SINAES instituiu a **Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES** que é o órgão colegiado de coordenação e supervisão do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES e possui as seguintes atribuições:

I - propor e avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos da avaliação institucional, de cursos e de desempenho dos estudantes;

II - estabelecer diretrizes para organização e designação de comissões de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações às instâncias competentes;

III - formular propostas para o desenvolvimento das instituições de educação superior, com base nas análises e recomendações produzidas nos processos de avaliação;

IV - articular-se com os sistemas estaduais de ensino, visando a estabelecer ações e critérios comuns de avaliação e supervisão da educação superior;

V - submeter anualmente à aprovação do Ministro de Estado da Educação a relação dos cursos a cujos estudantes será aplicado o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE;

VI - elaborar o seu regimento, a ser aprovado em ato do Ministro de Estado da Educação;

VII - realizar reuniões ordinárias mensais e extraordinárias, sempre que convocadas pelo Ministro de Estado da Educação.

A CONAES como órgão colegiado é composta de: i) Presidência; ii) Representante do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP; iii) Representante da Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES; iv) Representantes do Ministério da Educação (suas secretarias); v) Representante do Corpo Discente das Instituições de Educação superior; vi) Representante do Corpo Docente das Instituições de Educação Superior; vii) Representante do Corpo Técnico-Administrativo das Instituições de Educação Superior; viii) Representantes com Notório Saber Científico, Filosófico e Artístico, e Reconhecida Competência em Avaliação ou Gestão da Educação Superior; ix) Secretária Executiva.

Em consonância com a Lei do SINAES e em atendimento a NOTA TÉCNICA 65 de 2014 e legislação pertinente, a CONAES orienta que a autoavaliação, em consonância com o Plano de

Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve utilizar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. E, por fim, que processo de autoavaliação da IES deva ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Anualmente o relatório da CPA em consonância com a legislação consta com as cinco partes orientadas pela CONAES e outras definidas por esta comissão.

Adicionalmente, esta comissão participa ativamente das avaliações na IES conforme preconiza a legislação vigente no âmbito da:

a. **Avaliação das Instituições de Educação Superior – AVALIES:** desenvolvida em duas modalidades principais: (a) autoavaliação – coordenada pela CPA, a partir de setembro de 2004; e (b) avaliação externa institucional coordenada pelo INEP.

b. **Avaliação dos Cursos de Graduação – ACG:** avalia os cursos de graduação por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas in loco de comissões externas. Tal avaliação objetiva autorizar, reconhecer e renovar reconhecimento dos cursos superiores. A Avaliação dos Cursos de Graduação tem por objetivo “identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, as instalações físicas e a organização didático-pedagógica” (BRASIL, 2006).

c. **Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)** – aplica-se aos estudantes de final de curso.

Por prática, na IES foi estabelecido um programa de avaliação institucional interna e externa, amplo que abrange análises diversas e diversificadas dos resultados de avaliações internas (autoavaliação, auditorias) e externas (do INEP, ENADE, de conselhos).

2. DADOS DA INSTITUIÇÃO

2.1. IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA

Nome/ Código da IES: CENTRO UNIVERSITÁRIO MAURÍCIO DE NASSAU DO RIO DE JANEIRO / 610

Estado: Rio de Janeiro

Município: Rio de Janeiro

2.2. IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA

INSTITUTO CAMPINENSE DE ENSINO SUPERIOR LTDA.

CNPJ 05.933.016/0001-70

2.3. BREVE HISTÓRICO DA MANTIDA

Desde 2003, o Ser Educacional vem sendo construído de forma gradual e sustentável. O Grupo mantém respeitadas instituições de ensino, alinhadas a sua visão, missão, valores e nosso jeito de ser e fazer.

No final do ano de 2016 o Grupo Ser solicitou a transferência de manutenção do Centro Universitário Metodista Bennett – BENNETT, que foi deferida e publicada em 23 de dezembro de 2016. No início de 2017 o Grupo Ser chegou a cidade do Rio de Janeiro onde ocupou as instalações do antigo Centro Universitário Metodista Bennett – BENNETT, para lançar a sua nova marca na Região Centro-Oeste e Sudeste do Brasil o Centro Universitário Universitas Veritas – UNIVERITAS, no primeiro semestre de 2017 foram formadas turmas dos seguintes cursos de graduação: Biomedicina, Ciência da Computação, Ciências Contábeis, Comunicação Social Direito, Educação Física, Enfermagem, Nutrição, Relações Internacionais, Tecnólogo em Gastronomia e Tecnólogo em Gestão Comercial. Em junho de 2017 a UNIVERITAS passou pelo processo de credenciamento que foi deferido e publicado em 23 de junho de 2017. No segundo semestre de 2017 formou-se turma para os cursos de Medicina Veterinária e Pedagogia e no primeiro semestre de 2018 para licenciatura em Artes Visuais. Em agosto de 2022, com o intuito de enxugamento do número de marcas presentes no Grupo SER EDUCACIONAL, o nome do Centro Universitário Universitas Veritas – UNIVERITAS, foi alterado para Centro Universitário Maurício de Nassau do Rio de Janeiro – UNINASSAU – RIO.

O Ser Educacional e suas instituições têm, acima de tudo, compromisso com o ser humano e sua realização pessoal e profissional. Seu compromisso com a trabalhabilidade e o empreendedorismo é resultado do entendimento de seu papel na formação do indivíduo, focada no crescimento pessoal em termos mais amplos. O grupo hoje é a 3ª maior empresa de educação do Brasil área da educação

superior e possui duas instituições, citadas no Ranking Universitário Folha, realizado pelo Jornal Folha de São Paulo, que estão entre as 60 melhores do país. A Universidade da Amazônia (UNAMA), em Belém (PA) e a Universidade UNG, em Guarulhos (SP), sendo as únicas unidades particulares citadas no estudo em suas respectivas cidades.

A UNINASSAU -RIO tem como função a atividade educacional formativa com o objetivo de preparar e desenvolver profissionais e cidadãos livres e conscientes para a realização de projetos de vida, de maneira responsável, críticos e criativos, além de desenvolver, construir e aplicar conhecimento para o aprimoramento contínuo da sociedade e das futuras gerações, respaldada pela missão institucional.

Ser uma instituição educacional formadora de cidadãos competentes, qualificados e preparados para o mercado de trabalho, imbuídos de responsabilidade social e comprometidos com a preservação da cultura nacional e com o desenvolvimento sociocultural do Brasil.

Para cumprir a sua missão, a Instituição serve a comunidade, garante conhecimentos e recursos importantes para os desenvolvimentos científicos, econômicos, profissionais, sociais e culturais, objetivando, principalmente, o bem-estar da sociedade e a melhoria da qualidade de vida, sempre defendendo a expressão e o cumprimento da verdade.

A IES produz e difunde o conhecimento em todas as áreas, contribuindo para o exercício pleno da cidadania, mediante formação humanista, crítica e reflexiva. A Instituição cumpre sua missão com o preparo de profissionais competentes e atualizados, capazes de atender às necessidades do mundo do trabalho e satisfazer às demandas da sociedade. No cumprimento de sua missão institucional, a IES tem como valores:

- I. **Parceria**: agir de forma justa, ética e transparente nos relacionamentos com todos os seus pares;
- II. **Autossustentabilidade**: pautar ações focadas em resultados que propiciem à Instituição sua sustentabilidade;
- III. **Inovação**: buscar contínua e permanentemente de inovações que permitam à Instituição a qualidade e eficiência dos seus serviços;
- IV. **Melhoria Contínua**: estimular ações que levem a Instituição a qualificar suas atividades e obter melhores resultados;
- V. **Ousadia**: assumir riscos que propiciem à Instituição uma liderança contínua na área Educacional.

A IES, como instituição educacional, destina-se a promover a educação, sob múltiplas formas e graus, a ciência e a cultura, e tem por finalidades:

- I. estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- II. formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;
- III. incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- IV. promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem o patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicação ou de outras formas de comunicação;
- V. suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- VI. estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- VII. promover a extensão, aberta à participação da população, visando a difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e pesquisa científica e tecnológica geradas na Instituição.

A seguir apresentamos a tabela com os cursos autorizados, seus atos e/ou portarias de autorização e o número de vagas.

Curso	Vagas Anuais	Ato Autorizativo	Ato Reconhecimento /Renovação
Bacharelados e Licenciaturas			
Administração	480	Resolução N° 104-251116-01, de 25/11/16	
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	240	Resolução N° 104-141222, de 19/12/2022	
Arquitetura e Urbanismo	120	Decreto Federal - N° 68.834, de 01/07/1971	Decreto Federal - N° 78908 de 07/12/1976
Artes Visuais - Licenciatura	120	Decreto Federal - N° 68.834 de 01/07/1971	Decreto Federal - N° 78.908, de 07/12/1976

Biomedicina	480	Resolução Nº 104-151215-01, de 15/12/2015	
Ciências Contábeis	480	Resolução Nº 104-151215-03, de 15/12/2015	
Ciências da Computação	240	Resolução Nº 104-151215 de 15/12/2015	
Coach Digital	240	Resolução Nº 104-170419 de 17/04/2019	
Coaching e Mentoring	240	Resolução Nº 104-170419 de 17/04/2019	
Coding	240	Resolução Nº 104-170419 de 17/04/2019	
Data Science	240	Resolução Nº 104-170419 de 17/04/2019	
Digital Security	240	Resolução Nº 104-170419 de 17/04/2019	
Direito	240	Portaria Nº 471 de 05/07/2018	
Direito	136	Decreto Federal - Nº 68.834 de 01/07/1971	Decreto Federal - Nº 78.895, de 06/12/1976 Portaria Nº 69, de 10/02/2017
Educação Física - Bacharelado	480	Resolução Nº 104-251116-12, de 25/11/16	
Educação Física - Licenciatura	120	Resolução Nº 003/2004	Nº 276, de 03/03/2009
Empreendedorismo Digital	240	Resolução Nº 104-170419 de 17/04/2019	
Enfermagem	960	Resolução Nº 104-151215-04, de 15/12/2015	
Engenharia da Computação	240	Resolução Nº 104-141222, de 19/12/2022	
Filmmaker	240	Resolução Nº 104-170419, de 17/04/2019	
Fonoaudiologia	240	Resolução Nº 104-141222, de 19/12/2022	
Game Design	240	Resolução Nº 104-170419, de 17/04/2019	
Gastronomia	480	Resolução Nº 104-25111613, de 25/11/16	
Gestão Comercial	480	Resolução Nº 104-25111621 de 25/11/2016	
Gestão Hospitalar	480	Resolução Nº 104-25111625 de 25/11/2016	
Medicina Veterinária	480	Resolução Nº 104-160117 de 16/01/2017	
Nutrição	120	Resolução Nº 485, de 12/03/1999	Nº 1.786, de 10/07/2003
Odontologia	240	Portaria 665 de 05/10/2018	
Odontologia	240	Portaria 648 de 11/02/2022	

Pedagogia	480	Resolução N° 104-251116-09 de 25/11/16	
Pedagogia - Licenciatura	120	Resolução N° 04	N° 1.507, de 08/10/2009
Podologia	240	Resolução N° 104170419 de 17/04/2019	
Psicologia	240	Portaria N° 223 de 09/07/2020	
Psicologia	240	Portaria N° 1137 de 13/10/2021	
Publicidade e Propaganda	480	Resolução N° 104-251116-05 DE 25/11/16	
Relações Internacionais	480	Resolução N° 104-251116-03 DE 25/11/16	
Service Design	240	Resolução N° 104170419 de 17/04/2019	
Sistemas de Informação	240	Resolução N° 104-141222, de 19/12/2022	
Streaming Profissional	240	Resolução N° 104170419 de 17/04/2019	
Terapia Ocupacional	240	Resolução N° 104-141222, de 19/12/2022	
Serviço Social	480	Resolução N° 104-151215-11, de 15/12/2015	

3. COMPOSIÇÃO DA CPA

A autoavaliação conduzida pela CPA ocorre com o intuito de promover a qualidade da oferta educacional em todos os sentidos. As orientações e instrumentos propostos na avaliação institucional apoiam-se na Lei 10.861, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES. A autoavaliação retrata o compromisso institucional com o autoconhecimento e sua relação com o todo, em prol da qualidade de todos os serviços que A Instituição oferece à sociedade.

Considerando o SINAES, a UNIVERITAS conta com uma Comissão Própria de Avaliação - CPA, instituindo, assim, um processo de autoavaliação. A CPA cuida de planejar, organizar, refletir e cuidar do interesse de toda a comunidade pelo processo avaliativo, assim com a participação e envolvimento de toda a comunidade acadêmica e com o apoio dos gestores da IES, que lhes disponibilizarão as informações e os dados necessários. A atual CPA (Comissão Própria de Avaliação) da IES foi instituída em atendimento ao que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) através da Portaria 104-230119-01 D(anexo).

A CPA constitui órgão colegiado de coordenação do processo de autoavaliação da IES com autonomia e apoio para ação na Instituição.

A CPA tem por finalidade a execução do processo interno de autoavaliação em consonância com os procedimentos e instrumentos estabelecidos, os quais foram adequados para atender as modificações inseridas pelo novo marco regulatório da educação superior brasileira a começar pela diversificação, especificidades de suas atividades, e assegurando:

- 1) a análise das dimensões que integram a IES;
- 2) a divulgação dos procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos;
- 3) o respeito à identidade da IES;
- 4) a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo, bem como de representantes da sociedade civil.

A Autoavaliação Institucional é um processo permanente de construção e formação, que busca o aperfeiçoamento das práticas da IES E SE constitui, portanto, uma ferramenta valiosa que permite demonstrar as peculiaridades da instituição ressaltando suas fragilidades e potencialidades, ao mesmo tempo, que oferece a IES rumos para realizar as mudanças necessárias para alcançar resultados significativos. A CPA é composta por representantes de todos os segmentos da IES: corpo docente, corpo discente, corpo técnico- administrativo e sociedade civil organizada, tendo sua regulamentação estabelecida em conformidade com a legislação em regulamento próprio.

A atual composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA - foi instituída em 06 de

janeiro de 2023 e está assim organizada:

Giovanni da Silva Novaes	Representante Docente e Coordenador CPA
Vladimir Pinto Novaes	Representante Docente
Lahys Penedo Fontes	Representante Discente
Manuella Almeida dos Santos	Representante Discente
Carollina de Abrantes Casa	Representante do Corpo Técnico Administrativo
José Elias Almeida	Representante do Corpo Técnico Administrativo
Edna Maria Neves Ferreira	Representante da Sociedade Civil
Mauro Lima	Representante da Sociedade Civil

A comissão acima foi atualizada em janeiro de 2023 , anteriormente a CPA constituída em 07 de fevereiro de 2022 era composta pelos seguintes membros:

Giselle Santos de Oliveira	Representante Docente e Coordenadora CPA
Dionízio Mendes Ramos Filho	Representante Docente
Lucas Leuschner Lima Teixeira	Representante Discente
Claudianne Costa Silva de Carvalho	Representante Discente
Julian da Cunha Benedito	Representante do Corpo Técnico Administrativo
Roberta Guimarães Breve	Representante do Corpo Técnico Administrativo
Daniella Mac Dowell Carvalho	Representante da Sociedade Civil
Luiza Souza Dias	Representante da Sociedade Civil

A atual CPA (Comissão Própria de Avaliação) da IES foi instituída em atendimento ao que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) através da Portaria Nº 104-060123-01 de 06 de Janeiro de 2023, (Anexo I).

A CPA constitui órgão colegiado de coordenação do processo de autoavaliação da IES com autonomia e apoio para ação na Instituição.

A CPA tem por finalidade a execução do processo interno de autoavaliação em consonância com os procedimentos e instrumentos estabelecidos, os quais foram adequados para atender as modificações inseridas pelo novo marco regulatório da educação superior brasileira a começar pela diversificação, especificidades de suas atividades, e assegurando:

- 1) a análise das dimensões que integram a IES;
- 2) a divulgação dos procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos;
- 3) o respeito à identidade da IES;
- 4) a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo, bem como de representantes da sociedade civil.

A Auto Avaliação Institucional é um processo permanente de construção e formação, que busca o aperfeiçoamento das práticas da IES E SE constitui, portanto, uma ferramenta valiosa que permite demonstrar as peculiaridades da instituição ressaltando suas fragilidades e potencialidades, ao mesmo tempo, que oferece a IES rumos para realizar as mudanças necessárias para alcançar resultados significativos. A CPA é composta por representantes de todos os segmentos da IES: corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e sociedade civil organizada, tendo sua regulamentação estabelecida em conformidade com a legislação em regulamento próprio.

4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

A CPA analisou e reestruturou processos, instrumentos e toda a documentação em primeiro lugar, devido à grande modificação implementada pelo Ministério da Educação (MEC) na legislação educacional brasileira o que incluiu ainda a modificação dos instrumentos de avaliação de cursos e institucionais e, adicionalmente ainda, visando ainda dar continuidade ao processo de avaliação institucional que vinha sendo desenvolvido de forma aprimorada.

Por isso, ao longo do ano, além de se reunir para discutir a sensibilização da comunidade, buscou-se revisar a ação global da CPA visando a melhoria das avaliações e também a forma de divulgação dos resultados das mesmas.

Como resultado prático desse processo, a CPA vem implantando uma sistemática totalmente diferente mantendo as duas avaliações anuais nas quais a comunidade acadêmica será 'ouvida' de forma aperfeiçoada pretendendo-se que desta forma tenha resultados mais efetivos sobre as discussões dos caminhos a serem traçados pela IES.

4.1. ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO

Abrangerá instrumentos diversificados como poderá ser verificado no anexo, sendo que estes serão aplicados a todos os segmentos da comunidade acadêmica bem como submetidos a apreciação da sociedade. Tal estrutura visa o atendimento às particularidades de cada segmento e objeto de análise conforme proposta da CPA e atendimento a legislação vigente.

Todas as informações coletadas pertinentes a avaliação, estarão organizadas em: dimensões, categorias de análise e, indicadores.

4.2. ESTRATÉGIAS

4.2.1. Envolvimento

De forma a fomentar o engajamento crescente dos segmentos da comunidade a CPA adotará algumas estratégias específicas tais como:

1. Realizar processos de sensibilização no Portal dos Alunos e nos canais de rede social.
2. Estimular a participação de todos os alunos através dos Professores em sala de aula.
3. Estimular a participação através dos Líderes de Turmas.

4.2.2. Apropriação

Visando a apropriação cada vez maior por todos os segmentos da comunidade acadêmica, a CPA adotará como práticas:

1. Promover oficinas, seminários ou congêneres, envolvendo as equipes gestora, pedagógica e docente, com vistas à apropriação e utilização dos resultados das avaliações
2. Promover momentos de discussão e análise dos resultados apurados na avaliação
3. Aplicação de pesquisa de feedback de forma a analisar o alcance das ações da CPA e sua apropriação constante por todos os segmentos.

4.2.3. Etapas

De acordo com o parágrafo 1º do artigo 13 da lei 10.861 de 14 de abril de 2004, a autoavaliação institucional deverá ser finalizada anualmente em dezembro, respeitado as datas constantes do cronograma anualmente proposto pela CPA e aprovado no Conselho Superior da IES. Sendo assim, há necessidade de se planejar, antecipadamente, todas as atividades que deverão ser executadas nesse período. O cronograma proposto para o desenvolvimento das atividades de avaliação institucional poderá conter, a depender do ano, as etapas a seguir descritas.

✓ Etapa 1: Constituição da CPA

Constituição formal da CPA. Nesta fase são realizadas inúmeras reuniões para troca de ideias e estudo de materiais. Divulgação do cronograma da CPA.

✓ Etapa 2: Sensibilização

A preparação da comunidade interna demandará amplos debates acerca do projeto de avaliação institucional nos espaços de representação acadêmica e nos órgãos colegiados da IES. Não obstante, há que se deixar claro: devem, os mencionados debates, ser antecidos por esclarecimentos da comunidade acerca do próprio SINAES, sua concepção e suas funções.

A sensibilização abrangerá todos os segmentos da comunidade acadêmica sobre a relevância de todo o processo, bem como visa garantir apropriação dos resultados por esses segmentos.

No processo de Autoavaliação, a sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras, seminários, entre outros.

✓ **Etapa 3: Operacionalização da Autoavaliação Institucional**

Caracteriza-se pela atividade propriamente dita da avaliação institucional que abrange desde a publicação do calendário anual, elaboração dos instrumentos (se for o caso) para coleta de dados, elaboração ou reformulação dos questionários, capacitação dos aplicadores. Os instrumentos serão elaborados (ou reformulados) de acordo com o cronograma elaborado pela CPA para as atividades de autoavaliação.

✓ **Etapa 4: Consolidação e Análise**

Consistirá numa análise minuciosa acerca da veracidade e da consistência das informações obtidas junto aos diversos agentes e/ou fontes institucionais.

✓ **Etapa 5: Divulgação dos Resultados**

Finalizada a fase de consolidação e análise dos dados institucionais era a vez de apresentá-los à comunidade interna, o que caracterizará a etapa de retroalimentação dos atores institucionais.

Estratégias:

✓ **Etapa 6: Reflexão**

Consiste em refletir acerca da adequação do próprio processo e da sistemática avaliativa posta em marcha, no âmbito da IES. É, assim, uma atividade que implica numa autocrítica de todos os agentes implicados, visando ao aprimoramento da atividade.

✓ **Etapa 7: Elaboração e Envio do Relatório à CONAES**

Formalização de todo o processo avaliativo através de relato escrito a ser enviado à CONAES. Nele deverão constar os agentes implicados na atividade avaliativa, as estratégias metodológicas empregadas, os dados utilizados, as repercussões institucionais da avaliação e uma infinidade de outros aspectos que afetem, de modo direto ou indireto, as atividades e práticas institucionais.

A seguir apresenta-se a tabela de cronograma de atividades desenvolvidas na IES em 2022 cujas atividades foram desenvolvidas de forma remota em praticamente sua totalidade.

AÇÕES	DESCRIÇÃO	DATA
01	Reunião para programar o calendário da CPA	10/02/2022
02	Programação das avaliações e calendário CPA	10/02/2022
03	Sensibilização da comunidade acadêmica 1º. Semestre	01/04/2022 a 31/05/2022
04	Início de Postagem nas redes sociais	01/04/2022
05	Postagem nos blogs	26/04/2022
06	Compartilhamento das informações com líderes de turmas e docentes	10/04/2022
07	Período de Avaliação	01/04 a 31/05 de 2022
08	Compilação de dados	03/06/2022
09	Divulgação de Resultados Parciais – 1º. semestre	01/09/2022
10	Sensibilização da comunidade acadêmica 2º. Semestre	30/09/2022 a 14/11/2022
11	Início de Postagem nas redes sociais	05/10/2022
12	Postagem nos blogs	16/10/2022
13	Compartilhamento das informações com líderes de turmas e docentes	06/10/2022
14	Semana de Avaliação – 2º. semestre	02/10 a 04/11 de 2022
15	Compilação de dados	22/11/2022
16	Divulgação de Resultados Globais	A partir de Abril de 2023
17	Envio do Relatório para Postagem no sistema e-MEC referente ao ano anterior*	Até 31 de março de 2023

*excepcionalmente foram postados os relatórios dos dois últimos anos

A seguir detalha-se cada uma das ações realizadas:

AÇÃO 01: Foi realizado a reunião que estabeleceu o calendário das reuniões da CPA para 2022 e ao mesmo tempo referendou os novos membros da CPA que foi composto em 07/02/2022.

AÇÃO 02: Na reunião foi estabelecido o calendário das etapas a serem cumpridas durante o 1º semestre.

AÇÃO 03: Foi dado início a sensibilização da semana de avaliação. Membros da CPA foram às salas de aula explicar da importância da CPA.

AÇÃO 04: Foi iniciado a postagem nas redes sociais chamando os alunos para o preenchimento dos formulários. Ao mesmo tempo, os Coordenadores iniciaram a sensibilização dos seus professores para o preenchimento do formulário docente.

AÇÃO 05: Foi realizado nos blogs dos cursos as postagens referentes à CPA.

AÇÃO 06: Na reunião mensal com os líderes de turmas foi reforçado a importância do preenchimento da Avaliação Institucional. Também foi reforçado nos grupos de whatsapp dos líderes.

AÇÃO 07: Foi realizada durante o período de 01/04 a 31/05 a avaliação institucional para toda a comunidade acadêmica.

AÇÃO 08: Os dados foram coletados e apresentados para os membros da CPA, dando início a uma série de debates sobre as possíveis melhorias a serem desenvolvidas a partir do resultado da Avaliação.

AÇÃO 09: Os dados foram apresentados para a Direção Geral e posteriormente para os líderes de turmas, docentes e o resultado postado na secretaria do aluno.

AÇÃO 10: Foi dado início a sensibilização da semana de avaliação. Membros da CPA foram às salas de aula explicar a importância da CPA.

AÇÃO 11: Foi iniciado a postagem nas redes sociais chamando os alunos para o preenchimento dos formulários. Ao mesmo tempo, os Coordenadores iniciaram a sensibilização dos seus professores para o preenchimento do formulário docente.

AÇÃO 12: Foi realizado nos blogs dos cursos as postagens referentes à CPA.

AÇÃO 13: Na reunião mensal com os líderes de turmas foi reforçado a importância do preenchimento da Avaliação Institucional. Também foi reforçado nos grupos de whatsapp dos líderes.

AÇÃO 14: Foi realizada durante o período de 01/04 a 31/05 a avaliação institucional para toda a comunidade acadêmica.

AÇÃO 15: Os dados foram coletados e apresentados para os membros da CPA, dando início a uma série de debates sobre as possíveis melhorias a serem desenvolvidas a partir do resultado da Avaliação.

AÇÃO 16: Os resultados serão disponibilizados à comunidade acadêmica e sociedade através do BLOG da CPA, canais de comunicação da instituição e ainda encaminhados de forma parcial aos respectivos segmentos.

AÇÃO 17: O presente relatório será enviado para a Direção de Regulação e Qualidade para que o Procurador Institucional providenciasse a postagem no sistema e-MEC e desta forma, o disponibilizasse para a CONAES conforme legislação vigente.

Em março de 2022 foi realizada a postagem dos relatórios referente ao ano anterior.

ETAPAS	CRONOGRAMA REALIZADO EM 2022 CPA												
	Meses												
	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	outo	nov	dez	jan/23
Divulgação resultados do ano anterior													
Elaboração e envio a CONAES do Relatório*													
ETAPAS	CRONOGRAMA REALIZADO EM 2022 CPA												
	Meses												
	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	outo	nov	dez	jan/23
Definição Ações													
Divulgação do calendário													
Apresentação da Comissão a Comunidade Acadêmica													
Ações de Sensibilização													
Autoavaliação													
Divulgação de resultados													

4.3. INSTRUMENTOS

Os instrumentos utilizados pela CPA, compostos de questões as quais atendem e abrangem as 10 dimensões do SINAES para fins deste relatório serão agrupados nos Eixos conforme determinação da CONAES para cada um dos segmentos participantes da autoavaliação.

Desta forma, os eixos de avaliação englobarão as dimensões conforme mostrado na figura a seguir.



Figura 1 Dimensões do SINAES

Para participação o 'entrevistado' deve responder a cada uma das questões pontuando sua satisfação de 1 a 5 (sendo 5 o maior grau de satisfação) ou ainda apontando não saber responder ou não utilizar tal estrutura/serviço ou afim.

Há ainda espaço para que o participante faça observações pontuais a respeito de cada questão.

5. METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO

A CPA é a responsável pela avaliação institucional, que tem por objetivo avaliar e analisar todas as dimensões da IES em consonância com a legislação e atendendo ainda a necessidades da instituição. Assim foram elaborados e aplicados instrumentos, respeitando todos os segmentos da IES: corpo discente, corpo docente, corpo técnico-administrativo e a sociedade civil organizada (comunidade externa).

A IES desenvolve um processo avaliativo que se baseia na escuta ativa de todos os setores envolvidos com a instituição na qual todos avaliam e são avaliados (direta ou indiretamente). Os processos de avaliação conduzidos pela CPA subsidiam os atos regulatórios institucionais e de cursos, bem como o desenvolvimento da instituição, sendo de competência e responsabilidade da CPA elaborar, a partir dos resultados apurados, o relatório de Autoavaliação pautado nas 10 dimensões que constam no SINAES conforme ilustrado abaixo.



Figura 2 Dimensões do SINAES

As ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA) contemplam as fases abaixo, mas não exclusivamente:

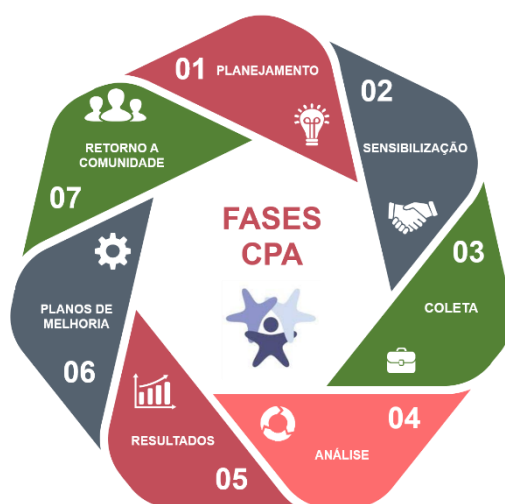


Figura 3 Fases Mínimas de Desenvolvimento dos Trabalhos Anuais da CPA

Para a condução dos processos foram realizadas diferentes atividades visando atingir os objetivos da autoavaliação, entre elas: encontros, visitas em salas de aula (presenciais e remotas), reuniões (presenciais e remotas), dentre outros. Assim a IES buscou, por meio do diálogo e da construção coletiva, viabilizar as suas ações.

Os resultados do processo de autoavaliação quando compilados são encaminhados à instâncias superiores, a quem compete a (re) definição e implementação das políticas acadêmicas que o processo avaliativo sugerir. Os resultados da avaliação subsidiam as ações internas e a (re) formulação do Plano de Desenvolvimento Institucional e outros.

A CPA e direção da IES continuam empenhada em fazer com que o conhecimento gerado pelo processo de autoavaliação seja sempre disponibilizado à comunidade acadêmica, aos avaliadores externos e a sociedade com a finalidade clara de priorizar ações de curto, médio e longo prazo, planejar de modo compartilhado e estabelecer etapas para alcançar metas simples ou mais complexas que comprometam a Instituição para o futuro.

Os relatórios servem para que a Instituição identifique as potencialidades e as dificuldades envolvendo-se num processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica. O conhecimento das estratégias adequadas norteará as decisões no sentido de disseminá-las, generalizando o sucesso. Por outro lado,

as formas de ação que não apresentarem resultados satisfatórios serão modificadas, buscando-se alternativas para introdução de novos caminhos.

A CPA utiliza instrumentos eletrônicos acessíveis através da internet (por senha e login) e em alguns casos específicos podem ser disponibilizados na forma física especificamente aplicados nos laboratórios de informática tais instrumentos.

A partir do ano de referência de 2015 o Relatório de Autoavaliação submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, segundo instruções do MEC/CONAES deveria ser sequencial e parcial nos dois primeiros anos e no terceiro deveria ser integral. Desta forma, o presente relatório, referência de 2022, a ser postado até **31 de março de 2023**, trata-se de relatório parcial referente aos dados coletados no ano de 2022.

Em 2022 a coleta se deu da seguinte forma:

1º. Semestre: de 01/04/2022 a 31/05/2022

2º. Semestre: de 02/10/2022 a 04/11/2022

Após estas datas os relatórios do sistema foram extraídos e analisados para a confecção presente. O sistema fornece os relatórios gerais na forma de planilhas do excel, permitindo que gráficos e análises diversas sejam feitas de forma direta e através de ferramentas estatísticas.

No ano de 2022 observou-se 97,35% de participação do segmento docente, 81,25% do segmento discentes, 84% do segmento técnico e 18% da sociedade civil organizada na avaliação institucional.

6. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2022

6.1.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE

A participação do corpo discente é considerada excelente com uma participação total de 81,41%. O quadro abaixo, apresenta a participação por curso:

NOME DO CURSO	RESPONDIDAS	NÃO RESPONDIDAS	TOTAL	ADESÃO
BACHARELADO EM EDUCAÇÃO FÍSICA	25	12	37	67,57%
BACHARELADO EM ODONTOLOGIA	414	89	503	82,31%
BIOMEDICINA	1	0	1	100,00%
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	16	3	19	84,21%
DIREITO	63	11	74	85,14%
ENFERMAGEM	141	41	182	77,47%
LICENCIATURA EM ARTES VISUAIS	21	7	28	75,00%
MEDICINA VETERINÁRIA	578	131	709	81,52%
PSICOLOGIA	129	23	152	84,87%

6.1.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

No quadro abaixo estão demonstrados os resultados obtidos na Avaliação Institucional dos Discentes em relação ao Eixo I e Dimensão VIII tendo como destaque o conceito bom em todos os quesitos da avaliação. Esse item avalia a própria avaliação institucional e a divulgação dos seus resultados bem como da divulgação dos resultados das demais avaliações feitas pelo Ministério da Educação (MEC).

ITEM	2022	2021
Como você avalia o programa da avaliação institucional?	3,84	3,78
Como você avalia a divulgação dos resultados da avaliação institucional?	3,69	3,66
Como você avalia as ações realizadas pós resultados da Avaliação Institucional	3,59	3,55
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo Ministério da Educação (MEC)?	3,72	3,69

Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos ENADE dos cursos, realizados pelo Ministério da Educação (MEC)?	3,73	3,70
--	------	------

Houve uma pequena melhora nos resultados comparando o 1º semestre com o 2º semestre do ano. Esse foi o primeiro ano de retorno da pandemia o que pode ter ocasionado as notas ainda tímidas. Ponto de atenção para a divulgação dos resultados aos alunos e também da comunicação das ações pós resultados.

Em reunião, a CPA resolveu fazer um adesivo carimbo para que possa colocar em alguns locais onde houve melhorias em função da solicitação dos alunos para que possam perceber de maneira clara as melhorias.

Análise crítica:

Ponto forte:

- Programa da avaliação institucional
- Divulgação dos resultados do ENADE

Ponto de melhoria:

- Divulgação dos resultados da avaliação institucional
- Divulgação das ações realizadas pelo resultado da avaliação institucional

Recomendações:

- Manter fortalecida a comunicação dos processos internos relacionados aos processos junto ao MEC, principalmente no que diz respeito a divulgação de nossos dados e situações cadastrais junto ao mesmo.
- Melhorar nossos canais de comunicação relacionados ao processo da avaliação institucional.
- Criar um adesivo que fique visível todas as melhorias realizadas pela CPA, dando assim uma maior visibilidade aos resultados.

6.1.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

No quadro abaixo estão demonstrados os resultados obtidos na Avaliação Institucional dos discentes em relação ao Eixo 2 e Dimensão I levando em consideração a nossa missão e a formação profissional, mesmo com todas as dificuldades impostas pela Pandemia do Covid-19 que obrigou para a migração das atividades para modalidade online/remota. Destaque para o entendimento do aluno que a suas necessidades foram plenamente atendidas mesmo estando parcialmente remoto, lembrando que tivemos o retorno presencial das atividades práticas no decorrer do ano de 2021 e só retornamos ao presencial em 2022.

ITEM	20222	20221
As suas necessidades profissionais foram atendidas através do conhecimento adquirido ao decorrer do curso?	4,02	3,92
Considerando as necessidades impostas pela Pandemia do COVID-19, como você avalia sua própria adaptação e disponibilidade para o desenvolvimento de atividades remotas/online?	3,94	3,92

Os alunos percebem que as suas necessidades estão sendo atendidas e que estão conseguindo adquirir conhecimento. Os alunos que estavam estudando quando chegou a Pandemia também consideram que conseguiram se adaptar bem ao formato online. Inclusive a volta para o presencial em alguns casos até fez com que alunos migrarem para o formato de ensino a distância por entenderem que conseguem se adaptar a esse estilo de ensino.

Análise crítica:

Ponto forte:

- Os alunos sentem suas necessidades profissionais atendidas ao longo do curso

Ponto de melhoria:

- Adaptação dos alunos em relação as atividades remotas e online devido a pandemia

Recomendações:

➤ Aproximar mais o aluno dos tutores e dos projetos UBIQUA como Uninassau Play que permitirá o aluno se aprofundar mais no ensino híbrido.

➤ Divulgar enfaticamente as vantagens do ensino híbrido, uma modalidade que faz parte do Sistema de Aprendizado Ubiqua.

DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL

O quadro a seguir demonstra os resultados obtidos na Avaliação Institucional dos Discentes em relação ao eixo 2 e Dimensão III levando em consideração como os alunos avaliam as atividades de Responsabilidade Social da Uninassau e como eles podem ser inseridos nessas ações.

ITEM	20222	20221
Como você avalia as ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade. (Ex.: Trote Legal, Faculdade na Comunidade, Cursos Capacita etc.)?	3,85	3,78
Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?	3,73	3,54

Responsabilidade Social é levado muito a sério na UNINASSAU – Rio. Todos os alunos são convidados a participar de todos os eventos do nosso calendário acadêmico que é divulgado semestralmente no início das aulas. Com o retorno ao presencial, as atividades do calendário começaram a ganhar força e ter mais participação dos alunos.

Entendemos, no entanto, que precisa uma maior divulgação desses eventos pois os alunos não enxergam que existe essa possibilidade de participar, apesar do resultado do 2º semestre ter demonstrado mais conhecimento do aluno.

Análise crítica:

Ponto forte:

- Trote legal e Faculdade na Comunidade que são projetos desenvolvidos em todos os cursos.

Ponto de melhoria:

- Maior divulgação de todos os projetos sociais do grupo Ser Educacional.

Recomendações:

- Maior divulgação do calendário acadêmico visando maior engajamento do aluno.
- Visita às salas de aulas para falar sobre a importância da Responsabilidade Social na formação do ser humano.

6.1.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

O quadro a seguir demonstra os resultados obtidos na Avaliação Institucional dos Discentes em relação ao Eixo 3 e Dimensão II onde se pode perceber que o nosso corpo discente está satisfeito com o seu curso e também com o que tem sido oferecido em sala de aula que permite o seu aprendizado. Esse eixo também avaliou as avaliações e a modalidade Ensino à Distância dos cursos presenciais.

ITEM	20222	20221
Qual o seu grau de satisfação com o curso?	3,97	3,9
Você está satisfeito com os métodos de avaliação do conhecimento realizadas na instituição (Ex.: Av.1, Av.2, 2ª chamada, prova final etc.)??	4,01	3,89
Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?	3,46	3,26
Qual o seu grau de satisfação com a metodologia de avaliação das atividades online propostas nas disciplinas?	3,74	3,71
Avalie o suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL), através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA).	3,72	3,66
Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), para aos alunos EAD ou com disciplina on-line (DOL).	3,85	3,79
Avalie os materiais de aprendizado utilizados nas aulas.	4,03	3,98
Considerando que a comunidade acadêmica foi repentinamente obrigada a migrar para tecnologias digitais para desenvolver o estudo remoto, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento	3,92	3,9

No geral o discente demonstra uma satisfação com o seu curso e todos os conceitos desse grupo teve uma melhora no 2º semestre. Destaque para os materiais utilizados nas aulas que seguem sendo disponibilizado para os alunos e também para as avaliações.

O resultado aponta uma falta de comunicação no que diz respeito aos projetos de iniciação científica pois os projetos existem, mas pelo visto os alunos desconhecem. Esse ponto requer uma atenção especial para o próximo ano para que seja feita uma melhor divulgação e com isso o projeto ganhe mais adeptos.

Análise crítica:

Ponto forte:

- Satisfação com curso.
- Qualidade dos materiais disponibilizados nas aulas
- Metodologia das avaliações
- Material de sala de aula

Ponto de melhoria:

- Suporte disponibilizado nas plataformas online
- Navegabilidade nas plataformas online
- Falta de oportunidade para Programas de Iniciação Científica

Recomendações:

- Aproximar mais os alunos dos tutores DOL
- Maior divulgação dos Programas de Iniciação Científica e de monitoria nas salas utilizando os líderes de turma para auxiliar.

O quadro a seguir demonstra os resultados obtidos na Avaliação Institucional dos Discentes em relação ao Eixo 3 e Dimensão IV onde se avalia a comunicação da Instituição com toda comunidade da Uninassau.

ITEM	20222	20221
Como você avalia o serviço da ouvidoria da instituição para os alunos?	3,32	3,10
Como você avalia a preferência do mercado de trabalho na contratação de alunos da instituição?	3,57	3,51
Avalie a probabilidade de você indicar a IES para outros estudantes.	3,72	3,64
Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e a sociedade?	3,48	3,30

Esse eixo mais uma vez demonstra a falta de comunicação interna na instituição, apesar de apontar uma melhoria do 1º para o 2º semestre. O aluno ainda não percebe que a instituição tem valor no mercado e talvez isso requeira um melhor trabalho da equipe de marketing na divulgação da Instituição que só tem 5 anos de mercado no Rio de Janeiro e só agora começa a formar as suas primeiras turmas.

No geral o aluno se sente satisfeito e se vê indicando a Uninassau para seus colegas o que comprova mais uma vez que ele sente que a sua educação tem valor agregado.

Análise crítica:

Ponto forte:

- Possibilidade do nosso aluno nos indicar para outros estudantes.
- Visão do Mercado para a contratação dos nossos estudantes.

Ponto de melhoria:

- Canais de atendimento interno para os estudantes
- Serviço de Ouvidoria

Recomendações:

- Criação e distribuição de um folheto com todos os canais de atendimento disponíveis na Uninassau.
- Maior divulgação do Canal de Ouvidoria.

O quadro a seguir demonstra os resultados obtidos na Avaliação Institucional dos Discentes em relação ao Eixo 3 e Dimensão IX avaliando os núcleos de apoio da IES como o Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira e o NAE – Núcleo de Atendimento ao Educando. Além disso, avalia também o Portal Acadêmico, as ofertas de pós graduação, estágios supervisionados e o CRA .

ITEM	2022	2021
Como você avalia as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira?	3,63	3,55
Como você avalia as ofertas de cursos pós-graduação de acordo com a sua necessidade	3,68	3,63
Como você avalia o atendimento pedagógico prestado pelo NAE - Núcleo de Atendimento ao Educando?	3,83	3,75
Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e a sociedade?	3,48	3,3
Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação CRA, no Portal Acadêmico, entre a Instituição e os seus alunos?	3,48	3,37
Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação, o Portal Acadêmico, existente entre a Instituição e os seus alunos?	3,55	3,43
Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?	3,86	3,73

Mais uma vez evidenciada a falta de comunicação entre a Instituição e seu corpo discente. Apesar de apontar uma melhora entre os semestres, a pontuação obtida nos itens de canais de comunicação e atendimento merecem uma reflexão do seu papel. O aluno deixa claro que não está satisfeito com o atendimento em alguns setores principalmente com o Portal Acadêmico . Por outro lado, está satisfeito com as atividades de estágio e também com o atendimento pedagógico prestado pelo NAE.

Agora que estamos formando as nossas primeiras turmas outro ponto de atenção é a oferta de pós-graduação. Temos que estar atento às demandas dos nossos alunos e ofertar cursos que sejam atrativos para eles e para o mercado de trabalho. Isso será fruto de um estudo mais avançado a ser feito pela CPA em 2023, aproveitando a parceria com o Centro de Desenvolvimento de Medicina Veterinária e Centro de Desenvolvimento de Odontologia.

Análise crítica:

Ponto forte:

- Atividades de Estágio Supervisionados.
- Atendimento do NAE

Ponto de melhoria:

- Comunicação com a CRA.
- Portal de Atendimento
- Canais de comunicação com a sociedade

Recomendações:

- Maior trabalho de divulgação dos eventos e ações realizadas na Instituição nas redes sociais e nos blogs de curso.
- Criação e distribuição de um folheto com todos os canais de atendimento disponíveis na Uninassau.

6.1.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X

A seguir apresentaremos três quadros avaliando a percepção dos alunos perante os docentes, a gestão da Uninassau e sua organização e a sua sustentabilidade financeira todos os itens relacionados ao Eixo 4, Dimensões V, VII e X.

O quadro a seguir demonstra os resultados obtidos na Avaliação Institucional dos Discentes

em relação ao Eixo 4 e Dimensão V onde os alunos avaliam os seus professores, os funcionários do atendimento, os funcionários dos laboratórios e a biblioteca.

ITEM	20222	20221
Como você avalia os seus professores de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,21	4,22
Como você avalia os funcionários do atendimento CRA de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,78	3,66
Como você avalia os funcionários dos laboratórios de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,06	4,04
Como você avalia os funcionários da biblioteca de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,16	4,17

Os nossos professores seguem ano após ano sendo o destaque da Avaliação Institucional sempre alcançando notas altas. Uma das nossas maiores preocupação é assegurar ao aluno que ele tem os melhores facilitadores disponíveis para tornar o seu aprendizado uma experiência única. Somado aos professores destaque para os colaboradores das atividades administrativas acadêmicas que são os laboratórios e a biblioteca.

Mais uma vez o ponto negativo vem para o atendimento da Central de Relacionamento do Aluno. Esse descontentamento já foi apontado em outros eixos anteriormente e a CPA terá que a responsabilidade de traçar metas e programas para melhoria do setor.

Análise crítica:

Ponto forte:

- Atendimento da Biblioteca.
- Atendimento técnico dos laboratórios
- Relacionamento professor x aluno

Ponto de melhoria:

- Atendimento do CRA.

Recomendações:

- Levar os Líderes de Atendimento nas salas de aulas para explicar o funcionamento do CRA, modelos de atendimentos e prazos.
- Melhor divulgação do trabalho do CRA.

O quadro a seguir demonstra os resultados obtidos na Avaliação Institucional dos Discentes em relação ao Eixo 4 e Dimensão VI onde o aluno tem oportunidade de avaliar a Direção Uninassau, o seu Coordenador de Cursos, os Líderes de turma escolhidos por eles próprios.

ITEM	20222	20221
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Reitor(a) da instituição no tocante a gestão administrativa da IES?	3,79	3,61
Como você avalia a atuação do seu Coordenador de Curso?	3,95	3,31
Como você avalia a participação dos líderes de turma nas decisões, solicitações, reclamações da turma?	4,15	4,14
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Coordenador(a) Acadêmico da instituição no tocante a gestão acadêmica propriamente dita?	3,82	3,53
Considerando este período de atividades remotas impostas pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto a disponibilidade dos coordenadores para atendimento ao aluno.	3,89	3,47

O resultado do quadro acima demonstra o quanto os alunos estão satisfeitos com seus pares que estão desempenhando a função de líderes de turmas. O resultado reflete também o momento de mudança de direção que ocorreu na Instituição onde não só a direção geral, mas também a coordenação acadêmica e coordenação de cursos foram trocados. A melhoria no 2º semestre demonstra a satisfação do aluno com as mudanças e a certeza de ter sido feito uma melhor escolha. Destaque para a melhoria na pontuação do Coordenador de Curso no 2º Semestre.

Análise crítica:

Ponto forte:

- Atuação dos líderes de turma
- Atuação dos Coordenadores de Curso

Ponto de melhoria:

- Atendimento do aluno remotamente

Recomendações:

- Criar uma forma de atendimento ao aluno não apenas presencial, mas também de forma remota permitindo que ele consiga se comunicar com os seus coordenadores em dias que não tenha aula.

O quadro a seguir demonstra os resultados obtidos na Avaliação Institucional dos Discentes em relação ao Eixo 4 e Dimensão X onde o aluno tem oportunidade de avaliar os investimentos realizados nas instalações, equipamentos tecnológicos, nas qualificações docentes e nas bibliotecas virtuais.

ITEM	2022	2021
Como você avalia os investimentos da IES em melhorias das instalações físicas?	3,56	3,42
Como você avalia os investimentos da IES em tecnologias e equipamentos?	3,65	3,57
Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?	4,01	3,93
Como você avalia a biblioteca virtual (Pearson) disponível no portal acadêmico para todos os alunos?	3,89	3,82
Como você avalia a Base de Periódicos Acadêmicos (ONE FILE) disponível para todos os alunos?	3,88	3,82

Fica evidenciada a contratação de docentes qualificados como um ponto forte desse indicador. O aluno também está satisfeito com a biblioteca virtual, no entanto reconhece que existe pouco investimento na melhoria das instalações físicas e nos equipamentos. Houve uma melhora de um semestre para o outro, mas ainda requer uma atenção especial da CPA. Acreditamos que com a colocação do carimbo da CPA ficará mais evidenciado as melhorias que estão ocorrendo nas instalações físicas como a colocação de insulfilme nas salas, novos quadros de avisos, substituição dos quadros brancos e para os alunos de odontologia, a colocação de armários para guarda dos seus pertences.

Análise crítica:

Ponto forte:

- Contratação de docentes qualificados
- Biblioteca e base de periódicos

Ponto de melhoria:

- Instalações físicas
- Equipamentos tecnológicos

Recomendações:

- A CPA levará a direção a sugestão de criar um cronograma das ações planejadas para a melhoria das instalações e atualização do parque tecnológico.
- Colocar o selo da CPA nos locais onde já houve melhorias para que o aluno consiga constatar tudo que já foi feito.

6.1.5. Eixo V – Infraestrutura

O quadro a seguir demonstra os resultados obtidos na Avaliação Institucional dos Discentes em relação ao Eixo V infraestrutura da Instituição. Foi possível observar a satisfação dos alunos em relação a infraestrutura da unidade, sendo observados então notas acima de 3 mostrando então, que a infraestrutura da unidade vem ganhando espaço entre os itens mais bem avaliados por nossos alunos.

ITEM	2022	2021
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de informática da instituição/polo?	3,91	3,89
Como você avalia a infraestrutura das salas de aula da instituição/polo?	3,75	3,8
Como você avalia a infraestrutura de acessibilidade na Instituição/polo?	3,93	3,78
Como você avalia a organização e limpeza da instituição/polo?	3,98	3,84
Como você avalia a infraestrutura das áreas de convivência da instituição/polo?	3,88	3,84
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas da instituição/polo?	3,91	3,91
Como você avalia a infraestrutura das clínicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição?	3,84	3,81

Mais uma vez, apesar de todos os conceitos acima de 3, quase chegando no 4, entendemos

que temos espaço para melhoria na infraestrutura da Uninassau Rio. O ponto positivo foi a melhora significativa na avaliação da limpeza da IES. Foi feita uma nova área de convivência na Instituição e isso já reflete na diferença da avaliação de 2021.

Análise crítica:

Ponto forte:

- Limpeza da instituição
- Laboratórios de informática
- Laboratórios de aulas práticas

Ponto de melhoria:

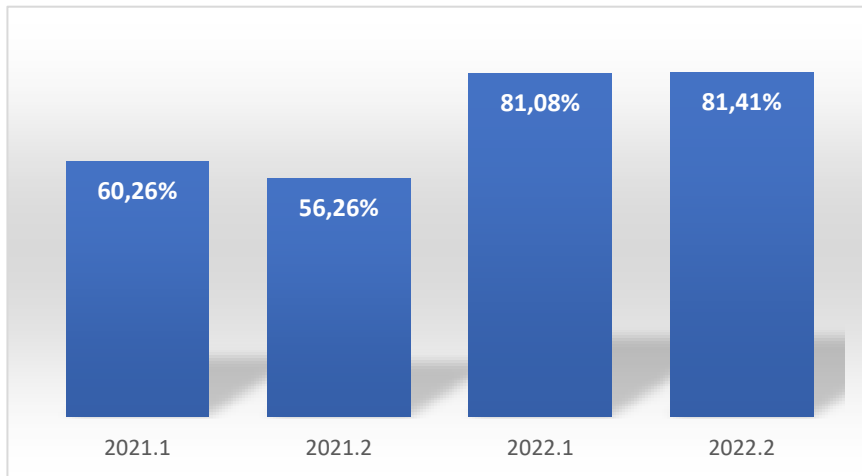
- Salas de Aula
- Área de convivência
- Clínicas e NPJ

Recomendações:

- Incluir no plano de melhoria de infraestrutura as salas de aulas que precisam colocar insulfilme e melhorar a acústica.
- Negociar com o terceirizado da Cantina uma melhoria nas suas instalações e nos seus serviços para melhor atender ao aluno.
- Melhorar o atendimento nas clínicas, em especial de Odontologia e criação da Clínica de Medicina Veterinária.

O Gráfico a seguir demonstra a participação dos discentes nos dois últimos anos da pesquisa. Entendemos que o número reflete bem o poder de mobilização quando se retorna ao presencial, tendo um incremento de mais de 20% na participação dos alunos. Como ressaltado anteriormente, a CPA se sente muito feliz em ter uma participação tão significativa, pois com isso os seus resultados refletem bem a solicitação da maioria dos alunos.

Gráfico de Participação dos Alunos



6.2.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE

A seguir é apresentado os resultados da avaliação institucional realizada com o Corpo Docente da Uninassau. Os docentes puderam transmitir sua opinião sobre a Uninassau e atribuir conceitos que variam de 1 a 5 ou mesmo “Não sei responder”, em cada uma das questões abaixo relacionadas. No segmento tivemos uma participação de 94,17% no primeiro semestre e de 100% no segundo semestre.

6.2.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

No quadro abaixo apresentado os resultados da avaliação institucional realizada com o Corpo Docente da Univeritas em relação ao Eixo 1 e Dimensão VII onde é avaliado o entendimento dos docentes em relação à importância da avaliação institucional.

ITEM	2022	2021
Importância da autoavaliação institucional	4,66	4,56
Divulgação dos Resultados das ações resultantes da avaliação Institucional	3,44	3,38

Ficou evidenciado que os docentes reconhecem a importância da autoavaliação institucional, mas lamentam a forma como os resultados são divulgados. Mais uma vez voltamos para a necessidade de colocar o carimbo da CPA nas ações realizadas e efetuar eventos para a divulgação de resultados e das ações propostas para conhecimento de todos.

Análise crítica:

Ponto forte:

- Percentual de participação do corpo docente na pesquisa
- Entendimento do processo de autoavaliação pelos docentes

Ponto de melhoria:

- Melhorar o processo de divulgação dos resultados

Recomendações:

- Melhorar a divulgação dos resultados envolvendo as coordenações de cursos para que possam dar feedback da pesquisa para seus professores.
- Divulgar os resultados na sala dos professores para todos tenham acesso aos resultados.

6.2.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

No quadro abaixo é apresentado os resultados da avaliação institucional realizada com o Corpo Docente da Uninassau em relação ao Eixo 1 e Dimensão I onde é avaliado o grau de entendimento dos docentes em relação aos objetivos e metas da IES, a coerência dos programas oferecidos pela Uninassau, a adequação às atividades remotas impostas pela Pandemia.

ITEM	2022	2021
Seu grau conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição	4,09	4,24
Coerência dos programas (programa de graduação, de pós-graduação, de extensão) em desenvolvimento com os objetivos da Instituição"	4,08	4,07
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação referente a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas a cerca das atividades a serem realizadas remotamente.	4,33	4,12

Os docentes percebem e conhecem os objetivos e metas da instituição. Como tivemos a entrada de novos docentes em 20222, a avaliação caiu o que nos leva a concluir que na reunião de integração, esse item precisa ser sempre abordado. Apesar de não termos ofertas da Pós Graduação presencial na nossa Unidade, os docentes acreditam que a oferta da Pós em EAD atende as nossas necessidades e estão em conformidade com os nossos objetivos.

Como durante o ano ainda tivemos alguns casos de covid e alunos e professores ficando em casa, o esquema montado para que não houvesse descontinuidade nas aulas foi muito bem avaliado pelos docentes.

Análise crítica:

Ponto forte:

- A mudança e decisões tomadas durante as atividades realizadas remotamente.
- Conhecimento dos docentes sobre os objetivos e metas da Univeritas
- Coerência dos programas desenvolvidos pela IES

Ponto de melhoria:

- Maior divulgação dos cursos de Pós graduação

Recomendações:

- Divulgar os cursos de Pós graduação do Grupo Ser Educacional e também a Plataforma GO Cursos para permitir maior engajamento dos docentes.

No quadro abaixo apresentado os resultados da avaliação institucional realizada com o Corpo Docente da Uninassau em relação ao Eixo 1 e Dimensão I onde é avaliado pelos docentes a relevância das ações da instituição ao desenvolvimento regional, local e nacional, as práticas de inclusão social e as atividades culturais desenvolvidas pela Uninassau.

ITEM	2022	2021
Relevância das ações da instituição ao desenvolvimento regional, local e nacional	4,02	3,63
Práticas de Inclusão Social	4,27	4,02
Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição	4,00	3,69

Os docentes reconhecem as práticas de inclusão social e também as atividades culturais que são realizadas durante o semestre como um ponto forte. Os docentes entenderam melhor no 2º semestre do ano que fazem parte de um grupo com inserção em todos os pontos do país e que as ações desenvolvidas não geram impacto apenas no Rio de Janeiro mas também na Região Sudeste e em todo País.

Parte das solicitações feitas pelos docentes no ano passado foi parcialmente atendida no 1º semestre e já demonstrou uma significativa melhora no 2º semestre que foi as ações culturais. Atendendo pedidos de alunos e professores, foram realizados congressos técnicos, palestras e atividades que abrilhantaram o semestre 2022.

Análise crítica:

Ponto forte:

- Práticas da Inclusão Social
- Relevância das ações da instituição visando o desenvolvimento regional, local e nacional.

Ponto de melhoria:

- Desenvolver mais atividades culturais.

Recomendações:

- Desenvolver mais atividades culturais no Campus da Uninassau e se aproximar da comunidade externa trazendo mais eventos para dentro da unidade.
- Realizar juntos aos coordenadores de curso um calendário de atividades extramuros visando divulgar mais a nossa IES.

6.2.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

A seguir apresentaremos os resultados obtidos nos Eixos III, Dimensões II, IV e IX. Essas dimensões avaliam infraestrutura de apoio ao ensino, a comunicação com a sociedade e o atendimento aos discentes e egressos.

No quadro abaixo se avaliou a Dimensão II do Eixo 3 visando identificar a visão dos docentes em relação a infraestrutura, o equilíbrio das cargas horárias, das atividades de ensino pesquisa e extensão, o apoio à produção científica e como foi o cumprimento do projeto pedagógico mesmo com a migração para o remoto em função da pandemia.

ITEM	2022	2021
Infraestrutura de apoio ao ensino (laboratórios, biblioteca, salas de aula, e outras em geral)	3,71	3,66
Equilíbrio das cargas horárias, das atividades de ensino, pesquisa e extensão	3,66	3,51
Apoio à produção científica dos professores	3,15	3,12
Considerando que a comunidade acadêmica foi repentinamente obrigada a migrar para tecnologias digitais para desenvolver o estudo remoto, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento de sua disciplina.	4,33	4,19

O único ponto forte nesse eixo foi o cumprimento do projeto pedagógico pelos professores nesse período. Os professores entendem que existe um desequilíbrio nas cargas horárias e atividades de ensino, pesquisa e extensão, bem como pouco apoio à produção científica. A CPA estará levando à Direção Geral o resultado desse eixo pois é importante termos professores produzindo e apresentando trabalhos científicos em congressos. Isso enaltece o nome da Instituição. A Infraestrutura de apoio ao ensino melhorou de um semestre para o outro pois a IES passou a investir mais nos equipamentos de apoio em sala de aula.

Análise crítica:

Ponto forte:

- O cumprimento do projeto pedagógico mesmo durante a pandemia.

Ponto de melhoria:

- Apoio à produção científica dos docentes .
- Infraestrutura de apoio ao ensino.

Recomendações:

- Criar um programa que incentive a produção científica dos docentes com participação em congressos e eventos diversos.
- Entender as necessidades e de melhorias dos setores de apoio ao ensino, além de estabelecer um plano de RH visando melhor qualificar os profissionais que auxiliam os docentes.

No quadro abaixo se avaliou a Dimensão IV do Eixo 3 visando identificar a visão dos docentes em relação a forma como a Instituição se comunica com toda a comunidade e como ela é percebida pela comunidade interna e externa.

ITEM	2022	2021
Comunicação Interna (forma e eficiência com que as informações são transmitidas no âmbito da Faculdade)	3,73	3,63
Comunicação com a Sociedade	3,80	3,64
Imagem da Instituição	3,79	3,73

Destaque nesse eixo para a melhoria de todos os indicadores no 2º período de 2022. Os docentes perceberam que houve uma melhora na comunicação da Uninassau. Assim como os discentes, a comunicação aparece como um ponto frágil para a instituição e precisa de ação urgente para melhoria.

Entendemos que agora com a mudança de marca de Univeritas para Uninassau, tornou-se mais imperativo a criação de um plano de desenvolvimento de marca. Precisamos fazer um trabalho forte com as escolas e com as empresas vizinhas. A marca precisa ganhar força no Rio de Janeiro e ser sempre lembrada como uma marca forte como é no Nordeste. Importante destacar que os docentes concordam com a força da marca UNINASSAU e consideraram muito válido essa mudança de marca.

Análise crítica:

Ponto forte:

- Comunicação com a Sociedade
- Imagem da instituição

Ponto de melhoria:

- Comunicação interna

Recomendações:

- Precisamos divulgar mais a marca da Uninassau principalmente agora que teve a mudança de marca de Univeritas para Uninassau.
- Fazer com que o departamento de Marketing trabalhe mais em conjunto com a Assessoria de Imprensa visando divulgar mais a marca Uninassau.
- Criar oportunidades de parceria e/ou patrocínios para que a marca Uninassau se torne conhecida no Rio de Janeiro.
- Fazer um plano de comunicação interna, aproveitando a experiência da Assessoria de Imprensa para melhor divulgar as ações da IES.

No quadro abaixo se avaliou a Dimensão IX do Eixo 3 visando identificar a visão dos docentes em relação a suas participações em atividade científicas, culturais, técnicas e artísticas além da representação dos alunos nos órgãos de representação de turmas.

ITEM	2022	2021
Participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas	3,98	3,97
Participação dos alunos nos órgãos de representação de turma	4,32	4,13

Ficou evidenciado que os docentes aprovam a participação dos alunos nos órgãos de representação de turmas uma vez que eles mesmos conduzem o processo de eleição para líderes. Importante manter sempre a transparência desse processo. No entanto eles entendem que precisam participar mais nas atividades científicas

Análise crítica:

Ponto forte:

- Participação em atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas
- Participação dos alunos nos órgãos de representação de turma

Ponto de melhoria:

- Não há

Recomendações:

- Manter com a maior transparência as eleições de representantes de turmas
- Estimular a participação dos docentes em atividades extraclasse.
- Promover encontros científicos no campus da Uninassau possibilitando a participação dos docentes e discentes sem custo.

6.2.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X

A seguir apresentaremos os resultados obtidos nos Eixos IV, Dimensões V, VI e X. Essas dimensões avaliam as relações interpessoais, o incentivo ao desenvolvimento profissional, a estrutura organizacional da Uninassau e dos conselhos de cursos e a sustentabilidade financeira da empresa.

Para iniciar, o quadro abaixo apresenta o resultado da avaliação feita pelos docentes do Eixo 4, Dimensão V, avaliando não só a qualificação docente mas também o incentivo para seguir se desenvolvendo e suas relações interpessoais.

ITEM	2022	2021
Relações Interpessoais	4,30	4,17
Incentivo ao desenvolvimento profissional	3,57	3,46
Qualificação dos docentes	4,71	4,66

O excelente relacionamento entre os docentes é percebido entre todos do grupo e apresentou uma melhora no 2º semestre quando houve a dispensa e a troca de coordenadores e professores. Os mesmos reconhecem que temos professores muito bem qualificados o que é evidenciado quando se tem 94% do seu corpo docente formado por mestres e doutores com reconhecida experiência profissional e acadêmica.

Destaque negativo para o incentivo ao desenvolvimento profissional. Apesar de oferecer bolsa de estudos de 100% para uma segunda graduação e de 50% em seus cursos de pós, o docente se recente da falta de apoio para participação em congressos externos. Esse fato será levado a direção com a solicitação de um orçamento que viabilize a participação dos docentes através do pagamento das inscrições em eventos que sejam de relevância para a IES.

Análise crítica:

Ponto forte:

- Qualificação dos docentes
- Relações Interpessoais

Ponto de melhoria:

- Desenvolvimento profissional dos docentes

Recomendações:

- Estimular a participação dos docentes em atividades extraclasse viabilizando o pagamento de inscrições de acordo com o orçamento da Unidade.
- Promover encontros científicos no campus da Uninassau possibilitando a participação dos docentes sem custo.
- Melhor divulgação dos benefícios de bolsa de estudos para os docentes buscarem uma 2ª graduação e também para a Pós-graduação.

O quadro abaixo apresenta o resultado da avaliação feita pelos docentes do Eixo 4, Dimensão VI , avaliando a estrutura organizacional da Uninassau e a atuação do conselho de cursos.

ITEM	2022	2021
Estrutura organizacional da Instituição	3,91	3,74
Atuação do Conselho de Curso	4,24	4,04

Análise crítica:

Ponto forte:

- Atuação do Conselho de curso
- Estrutura organizacional da IES

Ponto de melhoria:

- Não há

Recomendações:

- Incentivar sempre a participação de todos os docentes nos conselhos dos cursos visando sempre a melhoria da qualidade do ensino.
- Melhor divulgação da nossa estrutura organizacional para os docentes entenderem que por sermos uma IES que trabalha de forma matricial, muitas decisões não são tomadas localmente o que as vezes demora nas soluções de problemas que aparentemente seriam fácil de resolver mas dependem de aprovação superior.

Fica claro que precisamos desenvolver um trabalho de conscientização do docente sobre as vantagens dessa estrutura matricial e da importância deles de manterem ativos e presentes nos conselhos de curso.

O quadro abaixo apresenta o resultado da avaliação feita pelos docentes do Eixo 4, Dimensão X onde os professores avaliam a pontualidade no pagamento dos salários e também a disponibilidade financeira para investimentos na melhoria da instituição.

ITEM	2022	2021
Pontualidade no pagamento dos salários	4,83	4,78
Investimentos para melhoria da Instituição	3,84	3,61

Os docentes reconhecem que a instituição é uma excelente pagadora no que diz respeito as suas obrigações trabalhistas. No entanto acha que existe pouco investimento para melhoria da instituição. O destaque positivo foi que houve uma melhora significativa nesse item entre o 1º e 2º semestre fruto de alguns investimentos que foram feitos na Instituição.

Análise crítica:

Ponto forte:

- Pontualidade no pagamento dos salários

Ponto de melhoria:

- Investimentos para melhoria da Instituição

Recomendações:

- Realizar um plano de investimento, com base no orçamento, visando melhorar as instalações da Instituição.

6.2.5. Eixo V – Infraestrutura

O quadro abaixo apresenta o resultado da avaliação feita pelos docentes do Eixo 5, Dimensão VII onde os professores avaliam a infraestrutura da Uninassau.

ITEM	2022	2021
Recursos de apoio ao professor nas atividades acadêmicas	3,88	3,73

Apesar de ser uma avaliação de apenas um item os docentes conseguiram perceber a melhoria de um semestre para o outro. Realmente com a mudança da coordenação de curso e coordenação acadêmica os professores passaram a ter mais apoio para o desenvolvimento das suas atividades. As reuniões de conselho de curso também ajudaram para que houvesse essa melhoria, no entanto, precisa acontecer com mais frequência e com os relatórios de sugestões e resoluções.

Análise crítica:

Ponto forte:

- Recursos de apoio aos professores

Ponto de melhoria:

- Recursos de apoio aos professores

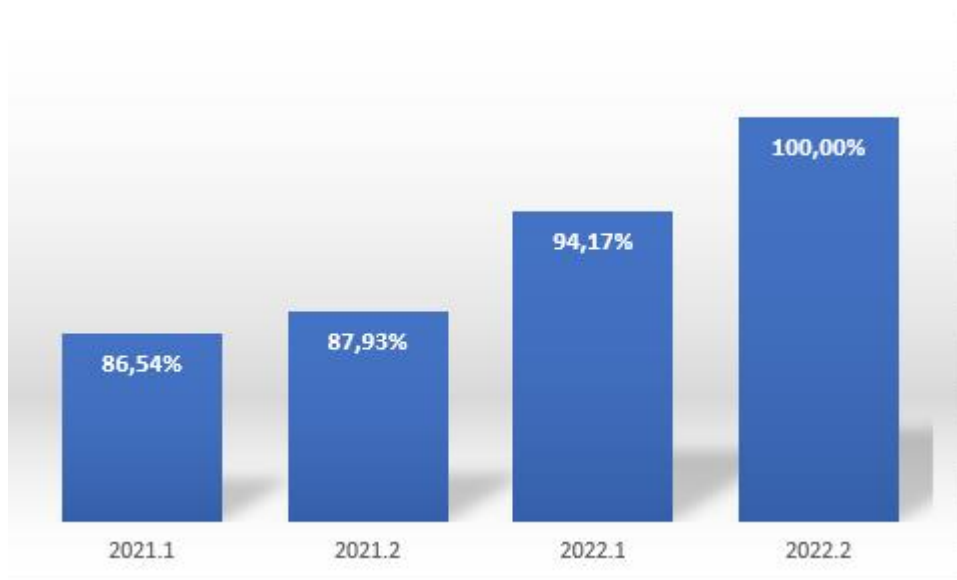
Recomendações:

- Reunir-se com os docentes visando entender como a instituição pode atendê-los melhor.

O Gráfico a seguir demonstra a participação dos docentes nos dois últimos anos da pesquisa. Mais uma vez vimos o incremento no número após o retorno ao presencial chegando a alcançar a participação de todos os docentes no 2º semestre de 2022. Fica evidenciado que o docente

entendeu que a sua participação no processo avaliativo é muito importante não só para ela como para toda a comunidade acadêmica e que os resultados podem sim, trazer melhorias para todos.

Gráfico de Participação dos Docentes



6.3.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

A seguir apresentaremos a visão dos funcionários técnico-administrativos em relação à instituição e como avaliaram os temas de avaliação institucional, a forma como foi feita a migração para o sistema remoto e se cumpriu os objetivos pedagógico da IES, a participação em atividades culturais, responsabilidade social, acesso a políticas de bolsas, imagem da Uninassau no mercado, forma de comunicação e atendimento. A avaliação contou com a participação de 84% dos funcionários técnico-administrativo.

6.3.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

Iniciamos apresentando o resultado obtido na Avaliação Institucional em relação ao Eixo 1, Dimensão VIII onde é avaliado o conhecimento dos funcionários técnico administrativos sobre o programa de metas e melhorias da Instituição.

ITEM	2022	2021
Programa de metas e melhoria contínua (Pontue de 1 a 5 o programa de metas e de melhoria da Instituição)	3,15	3,05

Os funcionários técnicos administrativos reconhecem que existe um programa de metas e melhorias contínuas mas ficou evidenciado que não conhecem o seu teor e nem o que precisam fazer para bater as metas uma vez que as desconhecem. Importante ter um programa junto ao RH para a divulgação e acompanhamento dessas metas juntos aos funcionários.

Análise crítica:

Ponto forte:

- Não Há

Ponto de melhoria:

- Programa de metas e melhoria contínua

Recomendações:

- Divulgação do Programa de metas e melhoria contínua para todos os colaboradores da Uninassau.
- Através do Setor de RH criar um programa de feedback para os colaboradores.
- Realizar avaliação 360º em toda IES.

6.3.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

A seguir, apresentamos o resultado obtido na Avaliação Institucional em relação ao Eixo 2, Dimensão I onde é avaliado o conhecimento do funcionário da missão da IES, do clima organizacional da IES e o relacionamento com o gestor.

ITEM	2022
Seu grau de conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição. Você conhece os objetivos e metas de seu setor e da instituição? Pontue de 1 a 5	4,13
Como você classifica o clima organizacional? Pontue de 1 a 5)	3,87
Qual seu nível de satisfação quanto a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas as cerca das atividades a serem realizadas remotamente.	3,60
Qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento por seu gestor imediato a dúvidas e solicitações diversas.	3,87

O colaborador tem conhecimento dos objetivos e metas da instituição e do setor, apesar de não participar da sua elaboração. Ele acha que o clima organizacional precisa melhorar, mas já apresenta uma leve melhora se comparado ao ano anterior. Entende que o seu gestor atende às suas dúvidas e solicitações, mas ainda existe espaço para melhoria. Importante uma ação do setor de RH para melhorar o clima da empresa promovendo atividades de lazer e integração.

Análise crítica:

Ponto forte:

- Conhecimento dos objetivos e metas da IES
- O relacionamento com o gestor e sua capacidade de atender às necessidades do subordinado
- Clima organizacional

Ponto de melhoria:

- Soluções necessárias para o desenvolvimento das atividades em home-office

Recomendações:

- Apesar de não ser um conceito baixo, importante procurar entender junto aos funcionários como a gestão pode melhorar o clima organizacional dentro da IES.
- Verificar a possibilidade de algumas funções poderem exercer suas funções em home office.

A seguir, apresentamos o resultado obtido na Avaliação Institucional em relação ao Eixo 2, Dimensão III onde é avaliado conhecimento e a participação do Corpo Técnico- administrativo nas atividades culturais e nas ações de responsabilidade social da IES.

ITEM	2022
Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição (Como você pontua as ações culturais aplicadas pela unidade Educacional? Pontue de 1 a 5)	3,87
Práticas de Inclusão Social (Como você pontua as ações de Responsabilidade social aplicadas pela unidade Educacional? Pontue de 1 a 5)	3,71

O corpo técnico administrativo entende que precisamos criar mais atividades culturais na Instituição. Corroborando com o eixo acima, a criação dessas atividades pode auxiliar na melhoria do clima organizacional da IES. As ações sociais apesar de acontecerem mensalmente, não tem a participação do corpo técnico administrativo, salvo aqueles diretamente ligados à atividade. A sugestão é de divulgar melhor as ações e a importância da participação de todos criando um sentimento de cidadania.

Análise crítica:

Ponto forte:

- Atividades culturais desenvolvidas pela IES

Ponto de melhoria:

- Práticas de inclusão social

Recomendações:

- Promover mais atividades culturais no campus e incentivar a participação de todos os funcionários.
- Divulgar mais as ações de inclusão social convidando todos os funcionários a participar
- Tornar o Teatro Uninassau um ponto de referência de cultura no bairro do Flamengo.

6.3.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

Apresentamos a seguir o resultado da avaliação institucional relativo ao Eixo 3, Dimensões II, IV e IX onde foi avaliado a política de acesso ao ensino superior pelos funcionários, a imagem da instituição no mercado e a estrutura de atendimento dos funcionários.

ITEM	2022
Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários (A instituição tem programas de descontos a funcionários que queiram estudar na Instituição? Pontue de 1 a 5)	2,86

ITEM	2022
Comunicação Interna (Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e o seu público interno e externo tais como site, fale conosco, ouvidoria, etd. (Pontue de 1 a 5)	3,27
Imagem da Instituição no mercado (Como você julga a imagem da Instituição no Mercado? Pontue de 1 a 5)	3,87

ITEM	2022
Estrutura de atendimento ao estudante (Pontue de 1 a 5)	3,71
Registro das atividades no RM (Pontue de 1 a 5)	3,51

A política de acesso ao ensino superior despencou de 2021 para 2022. Isso se deve ao acordo coletivo da categoria que excluiu os cursos de odontologia e medicina veterinária dos cursos que devam ser ofertados aos funcionários. A maioria dos nossos funcionários cursam esses cursos e vários que ainda não cursavam tinha esse interesse o que não mais será permitido. Consideram que a Instituição é bem-vista no mercado mas concordam que precisa ser feito uma ação forte de mudança de marca. Reconhecem falhas no atendimento aos alunos, mas já houve um registro de aumento nesse item em comparação ao ano passado.

Análise crítica:

Ponto forte:

- A imagem externa da IES
- Estrutura de atendimento ao estudante

Ponto de melhoria:

- Política de acesso ao ensino superior
- Comunicação Interna

Recomendações:

- Tentar criar a possibilidade de os colaboradores poderem se matricular nos cursos de Odontologia e Medicina Veterinária mesmo que seja através de um número limitado baseado em senioridade.
- Fazer um trabalho de divulgação junto ao corpo técnico-administrativo do trabalho realizado pelo marketing nas redes sociais e também pela assessoria de imprensa que vem dando uma visibilidade à IES.
- Melhorar a comunicação do RH com os funcionários para que fiquem cientes das ações do grupo.

6.3.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X

Apresentamos a seguir o resultado da avaliação institucional relativo ao Eixo 4, Dimensões V, VII e X onde foram avaliadas as relações interpessoais, o incentivo ao desenvolvimento profissional, o processo de avaliação de desempenho, a gestão da IES e a política de pagamento e desenvolvimento pessoal.

ITEM	2022
Relações Interpessoais (Como você avalia as Políticas de Pessoal desenvolvidas na Instituição? Pontue de 1 a 5)	3,67
Incentivo ao desenvolvimento profissional (A instituição dá chances de crescimento profissional aos funcionários? Pontue de 1 a 5)	3,14
Processo de Avaliação de desempenho (A Instituição possui sistema de avaliação contínua de funcionários? Pontue de 1 a 5)	3,27

ITEM	2022
Definição da estrutura organizacional (Como você avalia a Organização e a Gestão da Instituição. Pontue de 1 a 5)	3,86
CSC – Central de Serviços Compartilhados (Como você avalia o CSC – Central de Serviços Compartilhados da Instituição? Pontue de 1 a 5)	3,38
Controle, revisão e distribuição de documentos da instituição. (Como você avalia o sistema de controle de documento da Instituição ? Pontue de 1 a 5)	3,62

ITEM	2022
Política de desenvolvimento profissional (Pontue de 1 a 5)	3,14
Pontualidade no pagamento dos salários (Pontue de 1 a 5)	3,53

Nossos colaboradores reconhecem que tem um bom clima de trabalho entre as pessoas mas que poderia melhorar. Existem alguns grupos o que as vezes dificulta a integração com um novo colega de trabalho. Não conseguem enxergar na empresa a possibilidade de crescer, muito por sermos uma unidade isolada e com poucos cargos de chefia. Não entendem o processo de avaliação de desempenho e não o reconhecem. Mais uma vez o RH precisa fazer um trabalho de integração entre setores e também desenvolver um plano de carreira. O processo de avaliação de desempenho realmente não ocorreu no ano passado sendo limitado a avaliação dos contratos de experiência. Importante a retomada imediata desse processo.

Os colaboradores reconhecem que a unidade é bem gerida, mas não entendem muito bem o conceito da Gestão compartilhada. Isso precisa ser trabalhado e reforçado pois vários deles têm dupla subordinação.

Para finalizar, entendem que a IES paga pontual o salário, mas devido alguns meses com problemas no carregamento dos vales transportes e todo desgaste causado, esse item recebeu uma nota que não condiz com a realidade.

Como sugestão, a CPA acha que o RH deveria criar um programa de contínuo desenvolvimento profissional para os colaboradores, indicando cursos tanto no Go Cursos quanto na Universidade Corporativa e realizar reuniões mensais para que os colaboradores possam esclarecer quaisquer dúvidas.

Análise crítica:

Ponto forte:

- Estrutura Organizacional
- O clima no trabalho e as boas relações interpessoais.

Ponto de melhoria:

- Incentivo ao desenvolvimento profissional
- CSC
- Processo de avaliação desempenho
- Política de desenvolvimento pessoal

Recomendações:

- Criar programas que permitem o contínuo desenvolvimento profissional dos técnicos administrativos utilizando as plataformas da Universidade Corporativa e do Go Cursos.

- Reunir todos os funcionários administrativos para explicar a estrutura organizacional da Univeritas, o funcionamento da avaliação de desempenho.
- Reunir mensalmente os funcionários administrativos com a gestão e o RH para esclarecimentos de dúvidas.
- Solicitar ao RH local que desenvolva um plano de carreira junto à mantenedora para que os funcionários entendam como podem progredir na empresa.
- O Setor de RH deverá desenvolver um plano de capacitação para os colaboradores aproveitando os cursos que integram a Universidade Corporativa.

6.3.5. Eixo V – Infraestrutura

O quadro abaixo apresenta o resultado da avaliação feita pelos funcionários técnico-administrativos do Eixo 5, onde os funcionários avaliam a sua infraestrutura de trabalho.

ITEM	2022
Infraestrutura de trabalho (Avalie a sua infraestrutura de trabalho, salas, mesas, computadores etc. Pontue de 1 a 5)	2,87

Realmente durante a pandemia, várias das nossas instalações se desgastaram pela falta de uso. Ao retornarmos presencialmente, tivemos um período crítico para alocar equipamentos para todos novamente e atualizar o parque tecnológico. Essa melhoria já vem sendo feita e acreditamos que os resultados ano que vem já demonstrarão esse investimento.

Análise crítica:

Ponto forte:

- Mobiliário ergonômico
- Banheiros
- Salas ambientadas

Ponto de melhoria:

- Falta de refeitório
- Falta de vestiário
- Computadores obsoletos

Recomendações:

- Criar uma força tarefa para entender a necessidade de cada setor para ver onde podemos melhorar as condições de trabalho.

- Estudar um local para implantar refeitório e vestiário para os colaboradores.
- Criar um cronograma de implantação das melhorias apontadas de acordo com a viabilidade financeira.

6.4.SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

No caso deste segmento o instrumento baseia-se em questões formuladas para o atendimento a demandas específicas e desta forma não seguem a lógica anteriormente descrita, sendo possível aos participantes opinarem textualmente a respeito da instituição. O índice de participação foi de 18% com uma nota média de 4,61/5,00. A seguir apresentamos os resultados das questões formuladas.

ITEM	2022
Para a Instituição é importante conhecer a opinião da sociedade local sobre a percepção da qualidade dos serviços prestados e de seus egressos, desta forma, quão importante considera esta ação de ...	4,85
Como sua empresa avalia o grau de atendimento dos interesses sociais e da comunidade, por parte da Instituição, considerando o portfólio de cursos de Graduação, Extensão e Pós-Graduação disponíveis?	4,71
Como sua empresa conceitua o desempenho profissional, cidadão e o perfil do nosso egresso que, por ventura, tenha desenvolvido trabalhos correlacionados a sua empresa ou do qual tenha conhecimento?	4,69
Como sua empresa avalia o impacto das ações de responsabilidade e inclusão social realizadas pela Instituição na comunidade? (Projeto Capacita, Maio Amarelo, Campanha de Doação de Sangue, Faculdade Solidária entre outros).	4,67
Como sua empresa avalia o atendimento e a disponibilidade dos funcionários da Instituição baseando-se nas interações realizadas?	4,67
Considerando que a Instituição pretende participar da produção e disseminação de conhecimentos no mundo atual, em especial buscando formar profissionais empreendedores e inovadores, como sua empre...	4,62
Como sua empresa avalia o desempenho da organização administrativa com base em interações anteriores com a Direção da Instituição?	4,59
Como sua empresa avalia as informações prestadas pela Instituição no tocante a sua disponibilidade, acessibilidade e conteúdos? (Site, Blog, Propagandas, Redes Sociais, entre outros.)	4,57
Considerando a importância e visibilidade que a Instituição tem na sociedade local, como sua empresa avalia os investimentos na infraestrutura física (prédio, laboratórios, salas de aula, e outros...	4,46

O índice de satisfação da Sociedade Civil Organizada alcançou resultados expressivos deixando claro o bom relacionamento da Uninassau com a sociedade civil. Nota-se que todas as notas obtidas são de conceitos bom o que demonstra a importância da visão da Sociedade Civil em relação à Uninassau. Como destaque pode citar a percepção da qualidade dos serviços prestados e de seus

egressos, a responsabilidade e inclusão social realizadas pela Instituição na comunidade e o desempenho profissional, cidadão e o perfil do nosso egresso.

As empresas contactadas consideram os cursos ofertados excelentes. Claro que esse resultado é um pouco camuflado tendo em vista o nosso relacionamento com empresas mais direcionado para as áreas dos nossos cursos.

O resultado demonstra que estamos no caminho certo nas ações que realizamos e envolvemos os parceiros externos, logo precisamos preservar essas relações de parcerias.

Análise crítica:

Ponto forte:

- Percepção da qualidade dos serviços ofertados
- Portfólio dos cursos
- Excelência do egresso
- Impacto das ações sociais
- Atendimento dos funcionários

Ponto de melhoria:

- Não há

Recomendações:

- Seguir interagindo com a comunidade externa, oferecendo o espaço da Uninassau para eventos comunitários.
- Avaliar o site institucional para ver como tornar a sua navegação mais intuitiva.
- Melhorar as instalações principalmente as que ficam viradas para a Rua para que não impacte negativamente na comunidade.
- Trazer as empresas mais para dentro da Uninassau para que abram mais espaços no mercado profissional para os nossos egressos.
- Envolver as empresas nos projetos Ubiqua como o Ser Experience, Sponsor entre outros.

7. RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

A IES implementa um projeto denominado de **AVALIAÇÃO GLOBAL** que ocorre em complementação a avaliação institucional interna. Neste processo, dentre outros itens são objeto de análise os resultados alcançados pela IES nas Avaliações Externas, com participação ativa da CPA em conjunto com as coordenações, gestores e outros, conforme o caso. Para tanto emprega-se instrumentos diferentes dos empregados na autoavaliação e que foram desenvolvidos conjuntamente pelos segmentos da IES com participação da CPA na sua condução.

A IES considera os resultados das avaliações externas como importantes para a qualidade de funcionamento da IES e de seus cursos, complementar à avaliação interna e é feita de duas formas: através da análise de resultados obtidos nas avaliações in loco pelo INEP e do ENADE e através dos resultados obtidos em exames oficiais aplicados por conselhos profissionais (OAB).

7.1. AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP

Em 2022 tivemos seis avaliações do INEP todas de credenciamento dos cursos presenciais.

Notas

Avaliação Biomedicina: 4

Avaliação Ciências Contábeis: 4

Avaliação Gestão Comercial :4

Avaliação Publicidade e Propaganda: 4

Avaliação Relações Internacionais: 4

Avaliação In Loco Enfermagem: 4

As visitas realizadas comprovaram a qualidade das instalações Uninassau e a seriedade do trabalho que vem sendo desenvolvido. Sinalizaram positivamente para as salas dos professores, sala dos coordenadores, laboratórios de informática e para a biblioteca, além das salas de aulas.

7.2. ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL

Em 2021, a Uninassau teve 3 cursos avaliados pelo ENADE: Licenciatura em Artes Visuais, Ciência da Computação e Educação Física. Em Artes Visuais tirou o conceito 4, Conceito 2 em Ciência

da Computação e Conceito 3 em Educação Física.

No ano de 2022, apenas o curso de Direito realizou o exame, mas o resultado até o término desse relatório ainda não havia sido divulgado. No entanto, o coordenador do Curso acredita que o resultado tenha sido muito bom devido todas as ações que foram feitas para preparar o aluno.

8. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

Ficou claro que com o retorno às aulas presenciais os números de participação tanto de docentes quanto de discentes teve um aumento bem significativo. A adesão Discente em 2021 foi de 60,26% e 56,26% respectivamente no primeiro e segundo semestre. Já em 2022, obteve 81,08% e 81,41% respectivamente no primeiro e segundo semestre.

A adesão dos Docentes na Avaliação Institucional no ano de 2021 foi 86,54% no primeiro semestre, 87,93% no segundo semestre. Já em 2022 foi de 94,17% no primeiro semestre alcançando no 2º semestre a participação de todos os seus professores.

. No segmento do Técnico Administrativo a adesão no ano de 2021 foi de 58,02 % subindo para 84% em 2022.

Consideramos todos os números de 2022 bastante expressivos principalmente a adesão dos alunos. Percebe-se que eles já conseguiram ver algumas reivindicações sendo atendidas e isso fez com que aumentasse a credibilidade da CPA.

Para 2023, manteremos a parceria com os líderes de turmas e coordenadores de cursos garantindo assim a manutenção da alta participação de toda comunidade Uninassau.

9. IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI

9.1. ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES

De forma geral a CPA e a autoavaliação institucional, sempre foi objeto de análise na tomada de decisões e uma importante ferramenta de gestão para a direção da IES. A partir da mudança no marco regulatório realizada na educação brasileira a CPA em conjunto com a gestão institucional passou a acompanhar determinados indicadores a determinar os impactos dos resultados levantados pela autoavaliação sobre a gestão da instituição, diversos indicadores do Plano de Desenvolvimento Institucional:

a) Capacitação do Corpo Técnico-administrativo, Docente e Tutorial

Bolsas de estudo cursos de graduação: 22

Participação em capacitações internas: 102

Bolsas em cursos de pós-graduação: 8

b) Capacitação de Coordenadores – todos:

Roda de Mestre – 7

Palestra e Treinamento Qualidade – 7

Treinamento Presencial com Gestão Acadêmica -7

Treinamento Online com Coordenação Acadêmica -7

c) Infraestrutura da IES

- ✓ Reformas para ampliação e conservação dos espaços físicos dos cursos e serviços,
- ✓ Aquisição de novos equipamentos e tecnologias;
- ✓ Reforma de salas de aulas e construção de salas de aula de configuração flexível para o desenvolvimento de atividades em metodologias ativas e integrativas.
- ✓ Ampliação e modernização da biblioteca
- ✓ Aquisição de novos computadores e telas para projeção em TV
- ✓ Substituição das carteiras;
- ✓ Aquisição de obras

d) Gestão na IES

- ✓ Acompanhamento do novo modelo de plano de ação dos coordenadores de cursos contido em regulamento específico;
- ✓ Acompanhamento da implantação do plano de Contingência e de Manutenção da IES;
- ✓ Acompanhamento do planejamento em relação a atividades do ENADE;

9.2. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

9.2.1. Pontos Fortes

- Fazer parte de um grupo educacional forte
- Localização privilegiada
- Qualidade das instalações – móveis, laboratórios
- Preço x qualidade de ensino
- Percepção de qualidade do Corpo Docente pelos alunos

9.2.2. Oportunidades de Melhoria

- Fortalecer a marca Uninassau
- Melhorar estrutura administrativa
- Melhorar as condições de trabalho dos técnicos administrativos
- Estabelecimento de parcerias com empresas locais

9.2.3. Ameaças

- Saturação de IES no raio de 2 km²
- Política de preço dos concorrentes
- Estarmos na Cidade da Universidade Estácio de Sá
- Crescimento do Ensino a distância

10. AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK

As atividades da CPA, vem sendo realizada, de forma cada vez mais intensa de modo a melhorar e impactar em nossa avaliação institucional.

Abaixo listaremos as principais atividades que vêm sendo realizadas que são consideradas pontos cruciais para a melhoria do desempenho institucional e aumento nos indicadores:

1. Visita da CPA às salas de aulas
2. Professores realizando em sala de aulas ações de sensibilização
3. Comissão da CPA visitando os setores administrativos
4. Reunião com os líderes de turmas
5. Reunião com os coordenadores de cursos
6. Ações junto a direção para mostrarmos à toda a comunidade acadêmica a importância da CPA
7. Reunião com os líderes de turmas e setores, para mostrarmos o retorno das solicitações feitas na avaliação.

Ação de Sensibilização

CPA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO UNIVERITAS

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022.1

Sua opinião é muito importante para nós!

NÃO DEIXE A SUA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PARA DEPOIS.
Sua opinião importa, queremos te ouvir.

Você é o protagonista das mudanças que quer ver na UNIVERITAS.

04/04 à 30/04, NO PORTAL DO ALUNO

Juntos somos ainda melhores!

Vem aí a **Avaliação Institucional**
Professor, queremos te ouvir!

A sua opinião faz toda a diferença. De 19 de outubro a 19 de novembro, a avaliação estará disponível no seu Portal. Participe! **Contamos com você!**

ser UNINASSAU UNAMA UNG UNIVERITAS UNINDITE UNIMARACÓ

11. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES

De forma inequívoca os processos de autoavaliação auxiliaram na melhoria da Instituição em todos os seus aspectos, considerando o que ainda deve ser melhorado e como pode ser melhorado. Os resultados do processo de autoavaliação institucional conduzido pela CPA, juntamente com os resultados obtidos pela Instituição nas avaliações externas permitem afirmar que a IES cada vez mais se consolida como instituição de ensino superior comprometida com a qualidade do ensino e com a formação de cidadãos.

A IES recebeu 06 avaliações in loco do INEP tendo analisado pontualmente, conforme procedimento cada um dos resultados obtidos em todos os casos satisfatórios.

Dos cursos da IES 10 foram objeto de auditoria interna da qualidade, e devido uma mudança de direção e coordenação durante o ano de 2022, como não lograram êxito na auditoria interno, serão todos submetidos aos procedimentos previstos na IES.

No tocante a avaliação interna, cabe a análise da CPA que no que diz respeito ao Planejamento e Avaliação Institucional (**Eixo 1**), percebe-se claramente o conhecimento e reconhecimento do papel e da atuação da CPA por todos os segmentos da comunidade acadêmica. Os resultados neste eixo mostram maioria dos conceitos Excelente e Muito bom/boa. Esses resultados traduzem bem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa na Instituição. As ações de melhorias são evidenciadas através dos resultados das avaliações, atestando o compromisso e a qualidade da IES com o seu processo avaliativo. Contudo, a melhoria nesse desempenho pode e deve ser cada vez mais eficaz, através da intensificação da divulgação dos resultados e o planejamento das ações com a gestão. Especial atenção em relação à percepção das ações de melhorias.

Os resultados das avaliações do **Eixo 2** (Desenvolvimento Institucional) e do **Eixo 3** (Políticas Acadêmicas) mostram que os conceitos Excelente e Muito bom/boa são maioria nas respostas. Esse padrão traduz a ampliação e consolidação dos programas e políticas institucionais, com especial atenção ao programa de Responsabilidade Social, e aos programas de Apoio ao Estudante.

Os resultados das avaliações das Políticas de Gestão (**Eixo 4**) realizadas pelos discentes mostraram alguns setores onde os conceitos “suficiente” e “insuficiente”. Estes setores foram: o Atendimento, Secretaria Acadêmica e Núcleo de Tecnologia da Informação. Estes resultados resultaram na elaboração de Planos de Ação para maior investimento em capacitações. Na avaliação, os índices apontados, nos mostraram uma melhoria considerável na satisfação do aluno, isso mostra o resultado elaborado pela gestão em conformidade com ações institucionais. Desta forma, diversas ações de

alinhamento e constantes ações de planejamento, controle e acompanhamento foram desenvolvidos para detectar e corrigir eventuais falhas e propor melhorias.

Nas avaliações do **Eixo 5** (Infraestrutura Física), a maioria das respostas estão entre os conceitos “excelente” e “muito bom”. Para os discentes, os laboratórios de informática são os destaques seguido de perto pelos Laboratórios práticos. Para os docentes as Salas dos Professores é o ponto forte da IES.

Destaca-se as metas alcançadas, de acordo com o previsto no PDI:

1. Garantir que as pesquisas da CPA tenham como sujeitos os 3 segmentos da comunidade acadêmica e contemplem as 10 dimensões do Sinaes.
2. Garantir que as críticas da CPA sejam registradas e orientem a gestão.
3. Zelar pelo registro das atividades acadêmicas.
4. Divulgar os serviços de atendimento ao aluno.
5. Aplicar pesquisas aos egressos, abordando os aspectos: empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, responsabilidade social e cidadania.
6. Promover, ao menos uma vez por semestre encontro com os professores, com o objetivo de difundir inovações e melhorias nas práticas pedagógicas, no processo de ensino-aprendizagem.
7. Zelar pelas condições de limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação dos espaços. Outros.

11.1. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA

A partir das análises realizadas no processo das avaliações externas, a CPA **propõe** as ações abaixo relacionadas, sempre em conformidade com a Missão, Visão e os Valores e objetivos do seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI:

Cursos: Artes Visuais, Ciência da Computação, Direito, Educação Física, Enfermagem, Medicina Veterinária, Odontologia e Psicologia.

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Iniciação Científica	Aluno não sente que tem oportunidade de participar de programa de Iniciação Científica ou desconhece o mesmo.	Divulgar melhor os editais do PIC e também das Monitorias	Imediato
Canal de Comunicação	Aluno ressentido muito de um melhor canal de comunicação da Instituição como um todo, tanto Via Portal quanto no CRA	Incrementar informações nos portais dos alunos. Colocar quadro de aviso nas salas de aulas para colocação de informação relevante. Melhorar a comunicação via rede social	1º semestre de 2023
Investimento em melhorias das Instalações	Salas de aulas sem insulfilm e aluno não consegue enxergar o quadro. Quadros sujos e desgastados, ar condicionados não funcionando	Colocar insulfilm em todas as salas de aula, trocar os quadros que estão sem película e consertar os ar condicionados	50% já resolvido e terminar tudo até final do 1º semestre de 2023

Atividades do Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira	Desconhecimento das atividades desenvolvidas pelo NTE	Divulgação do NTE através de eventos	1º Semestre de 2023
Divulgação dos Resultados da CPA	Alunos desconhecem os resultados da CPA	Dar maior visibilidade ao trabalho da CPA nas salas, no portal do aluno	Abril 2023

INSTITUCIONAL

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Capacitação de Docentes	Docentes desconhecem como a IES pode auxiliar na sua capacitação	Apresentar ao docente a Universidade Corporativa e solicitar interesse em participação em Congressos e eventos de interesse da Uninassau	Junho 2023
Capacitação de Administrativos	Deficiências no atendimento.	Capacitação dos administrativos e conscientização a respeito da importância do bom atendimento ao aluno. Divulgar também para os colaboradores a Universidade Corporativa	Imediato
Infraestrutura dos locais de trabalho	Colaboradores reclamam da qualidade do seu espaço de trabalho	Fazer um levantamento das necessidades de cada colaborador e realizar um plano de melhoria	Junho 2023

Ao longo dos últimos anos, foi possível perceber que o processo de avaliação, muito mais que aferir a eficiência das atividades desenvolvidas, permite o autoconhecimento da instituição e contribui para dar visibilidade às mudanças que se fazem necessárias para se constituir uma Faculdade de qualidade, compromissada com o desenvolvimento social. A avaliação institucional é um processo global de reflexão e aprendizagem de toda a comunidade acadêmica, que se propõe a repensar suas ações de forma contínua e construir um projeto institucional auto orientado.

Todo o trabalho de planejamento da instituição é resultante de trabalho em equipe que leva em conta a história da instituição, as avaliações realizadas no período de vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e que permitem detectar seus pontos fortes e fracos. É esse trabalho que viabiliza a definição dos objetivos e das metas da instituição.

A cada ano cresce o desafio da CPA no sentido de contribuir para a qualidade da educação superior e da identidade no âmbito institucional e da sociedade. O grande avanço evidencia-se na retroalimentação desse processo fornecendo informações para implantação de melhorias contínuas, tanto na área acadêmica quanto na área administrativa e da infraestrutura.

12. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Autoavaliação Institucional “é um processo sistemático de identificação de méritos e de valores, de fatos e de expectativas; é uma atividade complexa que envolve: múltiplos instrumentos; diferentes momentos; diferentes agentes”. Sua finalidade maior é promover o desenvolvimento e a consolidação das instituições, elevando a qualidade de suas ações e produtos. Ela serve de ferramenta para a construção de estratégias de atendimento ao aluno, docente, colaborador e sociedade.

Entendemos que devemos procurar engajar ainda mais os nossos alunos e nossos colaboradores no processo, pois só assim conseguiremos melhorar ainda mais a nossa IES. Mais importante do que engajar, é dar o retorno do resultado para que todos possam perceber que a sua participação não foi em vão.

Os novos membros da CPA assumiram um compromisso de fazer a mudança acontecer e para isso têm tido todo apoio da atual Direção. Muitas vezes durante as reuniões mensais, convidam a direção para que tome conhecimento das ações e se torne uma aliada em todo o processo.

A participação de todos é muito importante e com a volta ao ensino presencial, a CPA acredita que terá mais ainda o apoio de toda comunidade. A volta ao presencial facilita também a divulgação do trabalho da CPA, o que foi apontado negativamente por todos os grupos participantes. Muitas ações apontadas no passado pela CPA foram realizadas mas como existe uma falha na divulgação, o aluno não consegue perceber.

As ações da CPA da Faculdade consolidam um sistema de democratização da gestão, propiciando um sistema de Governança Corporativa na IES.

13. ANEXO I – PORTARIA DE NOMEAÇÃO DA CPA



UNINASSAU

CENTRO UNIVERSITÁRIO MAURÍCIO DE NASSAU DO RIO DE JANEIRO

PORTARIA Nº 104-060123-01 DE 06 DE JANEIRO DE 2023

Dispõe sobre a nomeação dos membros da CPA
– Comissão Própria de Avaliação do Centro
Universitário Maurício de Nassau do Rio de
Janeiro – UNINASSAU RIO.

A Reitora do Centro Universitário Maurício de Nassau do Rio de Janeiro – UNINASSAU RIO, no uso de suas atribuições legais e regimentais e, tendo em vista deliberação do Conselho Superior, em sessão realizada em 05/01/2023.

RESOLVE:

Art. 1º - Aprovar a nomeação dos membros da Comissão Própria de Avaliação, sendo:

CARGO	NOME	COORDENADOR DA CPA
REPRESENTANTE DOS DOCENTES	Giovanni da Silva Novaes	X
REPRESENTANTE DOS DOCENTES	Vladimir Pinto Novaes	
REPRESENTANTE DOS DISCENTES	Lahys Penedo Fontes	
REPRESENTANTE DOS DISCENTES	Manuella Almeida dos Santos	
REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA	Edna Maria Neves Ferreira	
REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA	Mauro Lima	
REPRESENTANTE DOS FUNCIONÁRIOS TÉCNICOS - ADMINISTRATIVOS	Carolina de Abrantes Casa	
REPRESENTANTE DOS FUNCIONÁRIOS TÉCNICOS - ADMINISTRATIVOS	José Elias de Almeida	

Art. 2º - Os membros da Comissão terão mandato de 02 (dois) anos, prorrogáveis.

Art. 3º - Esta portaria entra em vigor na data de sua aprovação

Art. 4º - Revogam-se as disposições em contrário.

Rio de Janeiro, 06 de janeiro de 2023



Centro Universitário UNINASSAU
Karla Marie B. Redig
Reitora
Unidade Rio de Janeiro/RJ

PED-MDL-05 – V.01