**RESULTADO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**SEMESTRE: 2021.1**

**GESTÃO COMERCIAL**

|  |  |
| --- | --- |
| Parâmetros | **Conceito Geral** |
| As suas necessidades profissionais foram atendidas através do conhecimento adquirido ao decorrer curso? | **4,00** |
| Qual o seu grau de satisfação com o curso? | **4,28** |
| Você está satisfeito com os métodos de avaliação do conhecimento realizadas na instituição (Ex.: Av.1, Av.2, 2ª chamada, prova final etc.)? | **3,85** |
| Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica? | **4,03** |
| Como você avalia as ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade. (Ex.: Trote Legal, Faculdade na Comunidade, Cursos Capacita etc)? | **3,86** |
| Como você avalia o serviço da ouvidoria da instituição para os alunos? | **3,58** |
| Como você avalia a preferência do mercado de trabalho na contratação de alunos da instituição? | **3,74** |
| Como você avalia os seus professores de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos? | **4,05** |
| Como você avalia os funcionários da biblioteca de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos? | **4,07** |
| Como você avalia a atuação do seu Coordenador de Curso? | **4,56** |
| Como você avalia a participação dos líderes de turma nas decisões, solicitações, reclamações da turma? | **3,87** |
| Como você avalia a infraestrutura das salas de aula da instituição/polo? | **4,32** |
| Como você avalia a infraestrutura das áreas de convivência da instituição/polo? | **4,12** |
| Como você avalia o programa da avaliação institucional? | **4,08** |
| Como você avalia a divulgação dos resultados das Avaliações Institucionais? | **3,51** |
| Como você avalia as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira? | **3,82** |
| Como você avalia as ofertas dos cursos de pós-graduação de acordo com a sua necessidade? | **3,72** |
| Como você avalia o atendimento pedagógico prestado pelo NAE - Núcleo de Atendimento ao Educando? | **3,88** |
| Como você avalia os investimentos da IES em melhorias das instalações físicas? | **4,25** |
| Como você avalia os funcionários do atendimento CRA de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos? | **3,94** |
| Como você avalia  os funcionários dos laboratórios de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos? | **3,84** |
| Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação existente entre a Instituição e os seus alunos, através o Portal Acadêmico? | **3,61** |
| Como você avalia as ações realizadas pós resultados da avaliação institucional? | **3,94** |
| Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e a sociedade? | **4,00** |
| Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Reitor(a) da instituição no tocante a gestão administrativa da IES? | **4,03** |
| Como você avalia a infraestrutura de acessibilidade na Instituição/polo? | **4,07** |
| Como você avalia a organização e limpeza da instituição/polo? | **3,93** |
| Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação CRA, no Portal Acadêmico, entre a Instituição e os seus alunos? | **3,65** |
| Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de informática da instituição/polo? | **4,13** |
| Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas da instituição/polo? | **4,26** |
| Qual o seu grau de satisfação com a metodologia de avaliação das atividades online propostas nas disciplinas? | **3,77** |
| Avalie o suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL), através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA). | **3,58** |
| Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), para aos aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL). | **3,70** |
| Avalie os materiais de aprendizado utilizados nas aulas. | **4,03** |
| Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social? | **3,91** |
| Avalie a probabilidade de você indicar a IES para outros estudantes. | **3,95** |
| Como você avalia a qualificação dos seus tutores? (Destinada ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL)) | **3,97** |
| Como você avalia a qualificação dos assistentes de suporte no ambiente virtual? (Destinada ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL)) | **3,79** |
| Como você avalia a atuação do Diretor(a) /  Coordenador(a) Acadêmico da instituição no tocante a gestão acadêmica propriamente dita? | **4,18** |
| Como você avalia a infraestrutura das clinicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição? | **3,85** |
| Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC)? | **3,97** |
| Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC)? | **3,72** |
| Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso? | **3,83** |
| Como você avalia os investimentos da IES em tecnologias e equipamentos? | **4,17** |
| Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)? | **4,09** |
| Como você avalia a biblioteca virtual (Pearson) disponível no portal acadêmico para todos os alunos? | **4,00** |
| Como você avalia a Base de Periódicos Acadêmicos (EBSCO) disponível para todos os alunos? | **3,92** |
| Considerando que faz parte da missão de nossa Instituição a formação profissional, considerando as necessidades impostas pela Pandemia do COVID-19, como você avalia sua própria adaptação e disponibilidade para o desenvolvimento de atividades remotas/online | **3,54** |
| Considerando que a comunidade acadêmica foi repentinamente obrigada a migrar para tecnologias digitais para desenvolver o estudo remoto, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos como considera o dese | **3,72** |
| Considerando este período de atividades remotas impostas pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto a disponibilidade do coordenador de curso para atendimento ao aluno. | **4,28** |
| Conceito Geral | **3,93** |

(Pontuação de 1 a 5)\*

