

**CENTRO UNIVERSITÁRIO MAURÍCIO DE NASSAU DE
PARNAÍBA**

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

RELATÓRIO PARCIAL

ANO: 2024

PARNAÍBA/2024

Sumário

1. INTRODUÇÃO	5
2. DADOS DA INSTITUIÇÃO	7
2.1. IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA	7
Nome: Faculdade Uninassau Parnaíba	7
Código da IES: Faculdade 1552	7
Estado: Piauí	7
Município: Parnaíba	7
2.2. IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA	7
Sociedade de Ensino Superior Piauiense Ltda - SESPI	Erro! Indicador não definido.
CNPJ: 03190773/0001-76	7
2.3. BREVE HISTÓRICO DA MANTIDA	7
3. COMPOSIÇÃO DA CPA	11
MEMBROS: EM CONFORMIDADE COM O REGIMENTO E REGULAMENTO	12
MEMBROS: EM CONFORMIDADE COM O REGIMENTO E REGULAMENTO	13
4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	14
4.1. ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO	14
4.2. ESTRATÉGIAS	14
4.3. INSTRUMENTOS	20
5. METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO	21
6. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2021	24
6.1. SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE	24
6.1.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII	24
DIMENSÃO AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL	24
6.1.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	25
6.1.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	27
POTENCIALIDADES	30
DIMENSÃO: POLÍTICAS PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO	31
PROGRAMA DE ESTÁGIO:	31
CLÍNICA ESCOLA:	32
NÚCLEO DE APOIO AO ESTUDANTE - NAE:	32
_Toc96419247	
LABORATÓRIOS DOS CURSOS DA ÁREA DA SAÚDE:	33

LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA:	33
BRINQUEDOTECA:.....	33
_Toc96419253	
PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO À VIDA ACADÊMICA	34
_Toc96419255	
POLÍTICA DE BOLSAS:	34
_Toc96419257	
EXTENSÃO:	34
PESQUISA:.....	35
POS-GRADUAÇÃO:	35
6.1.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X	39
6.1.5. Eixo V – Infraestrutura.....	42
6.2. SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE	43
6.2.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII	43
6.2.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III.....	44
6.2.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	45
6.2.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X	47
6.2.5. Eixo V – Infraestrutura.....	49
6.3. SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	50
6.3.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII	50
6.3.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III.....	51
6.3.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	53
6.3.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X	55
6.3.5. Eixo V – Infraestrutura.....	56
6.4. SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA	57
7. RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS	60
7.1. AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP	62
7.2. ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL.....	62
8. IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI	
65	
8.1. ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES.....	65
8.2. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL.....	67
8.2.1. Pontos Fortes	67
8.2.2. Oportunidades de Melhoria	69
8.2.3. Ameaças	69

9.	AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK	70
10.	ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES	72
10.1.	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA.....	75
11.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	80

1. INTRODUÇÃO

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES foi instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e, fundamenta-se na necessidade de promover a “*melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais*”.

E, para a condução dos processos avaliativos no âmbito das Instituições do país a Lei do SINAES instituiu a Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES, que é o órgão colegiado de coordenação e supervisão do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES, possui as seguintes atribuições:

I - propor e avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos da avaliação institucional, de cursos e de desempenho dos estudantes;

II - estabelecer diretrizes para organização e designação de comissões de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações às instâncias competentes;

III - formular propostas para o desenvolvimento das instituições de educação superior, com base nas análises e recomendações produzidas nos processos de avaliação;

IV - articular-se com os sistemas estaduais de ensino, visando a estabelecer ações e critérios comuns de avaliação e supervisão da educação superior;

V - submeter anualmente à aprovação do Ministro de Estado da Educação a relação dos cursos a cujos estudantes será aplicado o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE;

VI - elaborar o seu regimento, a ser aprovado em ato do Ministro de Estado da Educação;

VII - realizar reuniões ordinárias mensais e extraordinárias, sempre que convocadas pelo Ministro de Estado da Educação.

A CONAES como órgão colegiado é composta de: i) Presidência; ii) Representante do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP; iii) Representante da Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES; iv) Representantes do Ministério da Educação (suas secretarias); v) Representante do Corpo Discente das Instituições de Educação superior; vi) Representante do Corpo Docente das Instituições de Educação Superior; vii) Representante do Corpo Técnico-Administrativo das Instituições de Educação Superior; viii) Representantes com Notório Saber Científico, Filosófico e Artístico, e Reconhecida Competência em Avaliação ou Gestão da Educação Superior; ix) Secretaria Executiva.

Em consonância com a Lei do SINAES e em atendimento a NOTA TÉCNICA 65 de 2014 e legislação pertinente, a CONAES orienta que a autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve utilizar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. E, por fim, que processo de autoavaliação da IES deva ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Anualmente o relatório da CPA em consonância com a legislação consta com as cinco partes orientadas pela CONAES e outras definidas por esta comissão.

Adicionalmente, esta comissão participa ativamente das avaliações na IES conforme preconiza a legislação vigente no âmbito da:

a. **Avaliação das Instituições de Educação Superior – AVALIES**: desenvolvida em duas modalidades principais: (a) autoavaliação – coordenada pela CPA, a partir de setembro de 2004; e (b) avaliação externa institucional coordenada pelo INEP.

b. **Avaliação dos Cursos de Graduação – ACG**: avalia os cursos de graduação por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas in loco de comissões externas. Tal avaliação objetiva autorizar, reconhecer e renovar reconhecimento dos cursos superiores. A Avaliação dos Cursos de Graduação tem por objetivo “identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, as instalações físicas e a organização didático-pedagógica” (BRASIL, 2006).

c. **Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)** – aplica-se aos estudantes de final de curso.

Por prática, na IES foi estabelecido um programa de avaliação institucional interna e externa, amplo que abrange análises diversas e diversificadas dos resultados de avaliações internas (autoavaliação, auditorias) e externas (do INEP, ENADE, de conselhos).

2. DADOS DA INSTITUIÇÃO

2.1. IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA

Nome: Centro Universitário Maurício de Nassau de Parnaíba

Código da IES: 1552

Estado: Piauí

Município: Parnaíba

2.2. IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA

Ser Educacional S.A.

CNPJ: 04.986.320/0001-13

2.3. BREVE HISTÓRICO DA MANTIDA

O Centro Universitário Maurício de Nassau de Parnaíba, com sede na cidade de Parnaíba, no Estado do Piauí, é uma Instituição de Ensino Superior - IES, instalada na BR 343, s/n, Km 7,5 – Bairro Floriópolis, tendo como mantenedora Ser Educacional S.A, entidade civil de direito privado, com fins lucrativos, de caráter educativo, técnico e cultural, fundada em 15 de maio de 1999, com estatuto registrado no Cartório do Registro Civil do 2º Ofício, sob o nº 3.627, do Livro B, nº 12, com sede e foro na cidade de Parnaíba-PI.

No seu credenciamento, na época, como Faculdade (antiga Faculdade Piauiense- FAP), foi registrada com o nº 3000.009532/99, instruído conforme Portaria do MEC nº 64097, encaminhada ao Conselho Nacional de Educação em 30 de maio de 2000, juntamente com o processo nº 23000.010443/99-17, referente à autorização para funcionamento dos primeiros cursos (bacharelados em Administração, com habilitação em Marketing e em Gestão Turística), mediante o Relatório CONSup / SES nº 490, de 29 de maio de 2000.

A antiga FAP, então, criada como instituição de ensino superior, de educação nacional, ao longo de sua trajetória, vem adquirindo experiência e maturidade como IES, ao tempo em que se preocupa em atender às transformações tecnocientíficas exigidas pela sociedade atual, em busca incessante pelo equilíbrio da valorização das atividades que desenvolve, tendo por base o tripé Ensino, Pesquisa e Extensão. Assim, visa promover egressos com conhecimentos teórico-práticos e sabedores da realidade social e econômica, como profissionais conscientes e socialmente responsáveis.

Em março de 2001, a antiga FAP, como instituição de ensino superior, realizou o 1º Concurso

Vestibular da instituição para os cursos de Administração com Habilidades em Marketing e Turismo, iniciando suas atividades em 02 de abril de 2001 com os referidos cursos, sendo que já, nesse primeiro momento, a Instituição foi devidamente reconhecida, quando ocorreu o preenchimento do total de vagas. Em termos mais recente, a então Faculdade Uninassau Parnaíba, hoje Centro Universitário, oferta cursos superiores, a saber: Administração, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Civil, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Medicina Veterinária, Nutrição, Odontologia, Pedagogia, Psicologia, Serviço Social, Terapia Ocupacional, Arquitetura e Urbanismo e Tecnológico em Estética e Cosmética, Tecnológico em Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Todos apresentam projetos pedagógicos voltados à demanda da cidade de Parnaíba e cidades circunvizinhas (do Ceará e do Maranhão), a quem atende, por haver carência de Instituições de Ensino Superior - IES públicas e/ou privadas nestas localidades. Atende, sistematicamente, a uma clientela de aproximadamente de três a quatro mil alunos matriculados (graduação), com grande expectativa por parte dos pretendentes alunos e da sociedade em geral.

Nesse aspecto, o Centro Universitário Maurício de Nassau Parnaíba, cumpre forte papel como agente na promoção do desenvolvimento social e melhoria da qualidade de vida da região dos Estados do Piauí, Ceará e Maranhão, aglutinando na sua área de entorno uma enorme população de estudantes.

Antiga Faculdade Uninassau Parnaíba, em 2016, foi recredenciada através da Portaria nº 275, de 18 de abril de 2016, publicada no D.O.U. em 19 de abril de 2016, Seção 1, página 15. A denominação da IES, como Faculdade, foi alterada por duas vezes: a primeira denominação, Faculdade Piauiense – FAP, teve alterada essa denominação para Faculdade Maurício de Nassau de Parnaíba, quando adquirida pelo Grupo ser Educacional, através da Portaria nº 78, de 14 de fevereiro de 2017, publicada no D.O.U. nº 33, de 15 de fevereiro de 2017, Seção 1, página 33; em maio de 2017, teve novamente alterada sua denominação, para Faculdade UNINASSAU PARNAÍBA – UNINASSAU PARNAÍBA, Conforme Portaria Normativa nº 10, de 18 de maio de 2017.

Atualmente é o Centro Universitário Maurício de Nassau de Parnaíba, através da Portaria nº 852, de 08 de novembro de 2022.

Convém ressaltar que, historicamente, a partir de 2013 vem apresentando uma identidade próxima à nova mantenedora, mantendo e melhorando a qualidade dos serviços ofertados, apresentando melhorias frente à experiência em educação que o grupo apresenta.

Nos dias atuais, o Centro Universitário Maurício de Nassau de Parnaíba é devidamente reconhecido pela qualidade dos serviços educacionais ofertados, tanto na graduação como na pós-graduação lato sensu, nestes mais de vinte anos de existência, onde procura manter e fortalecer sua imagem, dentro e fora da instituição, assim, o processo de avaliação institucional mostra-se como um dos caminhos

percorridos. Com certeza, este processo de avaliação é um dos caminhos.

O Centro Universitário Maurício de Nassau de Parnaíba, pautado na responsabilidade de promover um ensino superior de qualidade, tem como objetivo produzir e difundir o conhecimento em todas as áreas, contribuindo para o exercício pleno da cidadania, mediante formação humanista, crítica e reflexiva. A Faculdade cumpre sua missão com o preparo de profissionais competentes e atualizados, capazes de atender às necessidades do mercado e satisfazer às demandas da sociedade.

A missão do Centro Universitário Maurício de Nassau de Parnaíba não é apresentar apenas a formação técnica de profissionais competentes, mas, sobretudo, a sua qualificação com base humanística que os habilitem como cidadãos conscientes e éticos a desempenhar o papel de crítico, construtores e transformadores da sociedade na qual se insere.

Os resultados das avaliações internas e externas (dos cursos de graduação e da IES), como um todo tem sido permanentemente analisado e discutido pela CPA e comunidade acadêmica. O bom desempenho da Uninassau de Parnaíba, portanto, é reflexo de sua história de excelência, relevância social e inovação, marcas indispensáveis a uma instituição de educação que se preocupa com o aluno e sua aprendizagem.

O Centro Universitário Maurício de Nassau de Parnaíba tem como função a atividade educacional formativa com o objetivo de preparar e desenvolver profissionais e cidadãos livres e conscientes para a realização de projetos de vida, de maneira responsável, críticos e criativos, além de desenvolver, construir e aplicar conhecimento para o aprimoramento contínuo da sociedade e das futuras gerações, respaldada pela missão institucional.

Ser uma instituição educacional formadora de cidadãos competentes, qualificados e preparados para o mercado de trabalho, imbuídos de responsabilidade social e compromissados com a preservação da cultura nacional e com o desenvolvimento sociocultural do Brasil.

Para cumprir a sua missão, a Instituição serve a comunidade, garante conhecimentos e recursos importantes para os desenvolvimentos científicos, econômicos, profissionais, sociais e culturais, objetivando, principalmente, o bem-estar da sociedade e a melhoria da qualidade de vida, sempre defendendo a expressão e o cumprimento da verdade.

A IES produz e difunde o conhecimento em todas as áreas, contribuindo para o exercício pleno da cidadania, mediante formação humanista, crítica e reflexiva. A Instituição cumpre sua missão com o preparo

de profissionais competentes e atualizados, capazes de atender às necessidades do mundo do trabalho e satisfazer às demandas da sociedade. No cumprimento de sua missão institucional, a IES tem como valores:

- I. **Parceria**: agir de forma justa, ética e transparente nos relacionamentos com todos os seus pares;
- II. **Autossustentabilidade**: pautar ações focadas em resultados que propiciem à Instituição sua sustentabilidade;
- III. **Inovação**: buscar contínua e permanentemente de inovações que permitam à Instituição a qualidade e eficiência dos seus serviços;
- IV. **Melhoria Contínua**: estimular ações que levem a Instituição a qualificar suas atividades e obter melhores resultados;
- V. **Ousadia**: assumir riscos que propiciem à Instituição uma liderança contínua na área Educacional.

A IES, como instituição educacional, destina-se a promover a educação, sob múltiplas formas e graus, a ciência e a cultura, e tem por finalidades:

- I. estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- II. formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;
- III. incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- IV. promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem o patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicação ou de outras formas de comunicação;
- V. suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- VI. estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- VII. promover a extensão, aberta à participação da população, visando a difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e pesquisa científica e tecnológica geradas na Instituição.

3. COMPOSIÇÃO DA CPA

No Centro Universitário Maurício de Nassau de Parnaíba, quanto aos processos de avaliação, desde a sua criação e dos primeiros cursos, ainda na antiga FAP, a partir de 2001, vem criando mecanismos que viabilizem o processo avaliativo das suas ações, mesmo de forma embrionária. Em 2002 criou a Ouvidoria e o Programa de Acompanhamento Pedagógico e Avaliação Institucional - PAI, que já traziam, uma proposta ampla e, ao mesmo tempo simples, de proporcionar acompanhamento qualitativo aos seus discentes, através de reuniões, encontros, debates etc.

O PAI era representado pela Diretoria Geral e Acadêmica da FAP, as coordenações pedagógicas e de cursos, professores e representantes dos discentes, onde permaneceu até 2004, perseguindo o alcance dos objetivos previstos de uma autoavaliação institucional.

Posteriormente, atendendo às indicações do SINAES (em conformidade com a Lei Federal nº. 10.861, de 14 de abril de 2004), a FAP instituiu o primeiro Programa de Avaliação Institucional, aprovado através da Resolução DG nº. 003/2004, com o intuito de mediar o processo de autoavaliação, na construção de uma consciência institucional, onde os resultados obtidos venham a fornecer os subsídios necessários à reflexão e revisão de políticas, programas e projetos em todas as instâncias da IES, o que permaneceu até meados de 2005.

No segundo semestre de 2005 foi constituída a primeira Comissão Própria de Avaliação - CPA, através da Resolução DG nº. 010/2005, que realizou um processo de autoavaliação, através de questionários, já nos moldes do SINAES (autoavaliação equivalente a 2005) e o relatório foi enviado ao MEC, no início de janeiro/06.

Em agosto de 2006 foi constituída outra Comissão, através da Portaria nº. 0054 / DG – 2006, que permaneceu até 2008. Em janeiro de 2008, tivemos a saída de alguns componentes. Formou-se então, a comissão para o Mandato: 25 de janeiro de 2008 a 25 de dezembro de 2009, através do Ato de designação da CPA: Portaria 001 – DG/2008.

À CPA coube a elaboração do Projeto de Avaliação Institucional de 2008 e 2009, e sua implementação, bem como o processo de sensibilização, articulação e divisão de tarefas, tomando como agente a comunidade acadêmica e a comunidade externa.

Em 2009/2010 formou-se outra comissão, através da Portaria nº 09 – DG/2009, de 20 de março de 2009, com um mandato de 1 ano. Assim, no decorrer dos trabalhos desenvolvidos pela CPA e, em função da extrema necessidade de mudanças na própria composição, a CPA vem sofrendo várias alterações em sua equipe, tendo sido editadas várias portarias de reestruturação, de acordo com o seu Regulamento.

Desde o segundo semestre de 2012, com o novo Regulamento, a CPA passou a ter uma nova

composição, com apenas cinco componentes, representando os principais segmentos da IES. A composição da CPA de atualmente só apresenta 4 representantes (dos Docentes, dos Discentes, dos Técnicos-administrativos e da Sociedade Civil).

Assim, a *Comissão Própria de Avaliação (CPA)* é um órgão suplementar da IES, criado desde de 2005, que tem como função conduzir os rumos da Avaliação da Instituição, com base no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES (Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004), de modo a fornecer à comunidade acadêmica uma visão sobre o desenvolvimento das ações educativas, sua qualidade educativa e sua relevância social.

Portanto, a autoavaliação tem sido uma prática contínua do Centro Universitário Maurício de Nassau de Parnaíba, que já desenvolve desde o início dos primeiros cursos (em 2001, na antiga FAP), mesmo sem a obrigatoriedade do MEC, tendo como finalidade a reflexão sobre a sua própria missão, seus objetivos e o desenvolvimento de suas múltiplas atividades. Trata-se de um processo coletivo e participativo dos sujeitos que integram aIES, que vem sendo construído progressivamente, buscando o aperfeiçoamento de sua ação educativa perante a comunidade acadêmica e social.

Nesse percurso da Avaliação Institucional na IES, no segundo semestre de 2016 e anos seguintes, passou a contar com a participação dos funcionários do setor administrativo na avaliação, com aplicação do questionário anualmente e com representante na comissão.

Quanto ao segmento Sociedade Civil, a partir de 2018 foi implantado esse segmento, com envio do questionário anualmente, mas apresentou um pouco de resistência na participação, mesmo assim, encaminhamos o link a ser respondido sistematicamente.

MEMBROS: EM CONFORMIDADE COM O REGIMENTO E REGULAMENTO

Nas faculdades obrigatoriamente teremos 4 membros: um docente, um administrativo, um aluno, um representante da sociedade civil organizada. Nos centros universitários com mais de um campi poderemos ter 8 membros: 02 docentes, 02 administrativos, 02 alunos, 02 representantes da sociedade civil organizada.

Nas universidades, mantemos a estrutura atual.

COORDENAÇÃO DA CPA: em conformidade com a legislação, regimento e regulamento, deve ser escolhido entre os membros, ou seja, sempre teremos os seguintes representantes:

MEMBROS: EM CONFORMIDADE COM O REGIMENTO E REGULAMENTO

º	NOME	REPRESENTATIVIDADE
1	Leiz Maria Costa Veras	Coordenadora / Representante docente
2	Gabrielle Correia Oliveira	Representante Discente
3	Christiane Maria Montenegro Sá Lins	Representante Técnico-administrativo
4	Jordana Costa Carvalho	Representante Comunidade

(Portaria n. 32-270824-03) 27/08/2024

A atual Comissão Própria de Avaliação – CPA da IES foi instituída em atendimento ao que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) através da Portaria Nº 32-14022022 (14/02/2022), em anexo.

A CPA constitui órgão colegiado de coordenação do processo de autoavaliação da IES com autonomia e apoio para ação na Instituição.

A CPA tem por finalidade a execução do processo interno de autoavaliação em consonância com os procedimentos e instrumentos estabelecidos, os quais foram adequados para atender as modificações inseridas pelo novo marco regulatório da educação superior brasileira a começar pela diversificação, especificidades de suas atividades, e assegurando:

- 1) a análise das dimensões que integram a IES;
- 2) a divulgação dos procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos;
- 3) o respeito à identidade da IES;
- 4) a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo, bem como de representantes da sociedade civil.

A Auto Avaliação Institucional é um processo permanente de construção e formação, que busca o aperfeiçoamento das práticas da IES. E SE constitui, portanto, uma ferramenta valiosa que permite demonstrar as peculiaridades da instituição ressaltando suas fragilidades e potencialidades, ao mesmo tempo, que oferece a IES rumos para realizar as mudanças necessárias para alcançar resultados significativos. A CPA é composta por representantes de todos os segmentos da IES: corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e sociedade civil organizada, tendo sua regulamentação estabelecida em conformidade com a legislação em regulamento próprio.

4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

A CPA analisou e reestruturou processos, instrumentos e toda a documentação em primeiro lugar, devido a grande modificação implementada pelo Ministério da Educação (MEC) na legislação educacional brasileira o que incluiu ainda a modificação dos instrumentos de avaliação de cursos e institucionais e, adicionalmente ainda, visando ainda dar continuidade ao processo de avaliação institucional que vinha sendo desenvolvido de forma aprimorada.

Por isso, ao longo do ano, além de se reunir para discutir a sensibilização da comunidade, buscou-se revisar a ação global da CPA visando a melhoria das avaliações e também a forma de divulgação dos resultados das mesmas.

Como resultado prático desse processo, a CPA vem implantando uma sistemática totalmente diferente mantendo as duas avaliações anuais nas quais a comunidade acadêmica será 'ouvida' de forma aperfeiçoada pretendendo-se que desta forma tenha resultados mais efetivos sobre as discussões dos caminhos a serem traçados pela IES.

4.1. ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO

Abrangerá instrumentos diversificados como poderá ser verificado no anexo, sendo que estes serão aplicados a todos os segmentos da comunidade acadêmica bem como submetidos a apreciação da sociedade. Tal estrutura visa o atendimento às particularidades de cada segmento e objeto de análise conforme proposta da CPA e atendimento a legislação vigente.

Todas as informações coletadas pertinentes a avaliação estarão organizada em: dimensões, categorias de análise e, indicadores.

4.2. ESTRATÉGIAS

4.2.1. Envolvimento

De forma a fomentar o engajamento crescente dos segmentos da comunidade a CPA adotará algumas estratégias específicas tais como:

- Visita às salas de aula (presenciais ou remotas) e demais setores da IES, que participam da Avaliação Institucional, para apresentar os resultados das avaliações anteriores e sensibilizar para a avaliação de 2023.
- Cartazes e banners com os resultados das avaliações anteriores e divulgação para a avaliação de 2023.

- Participar de reuniões de todos os setores da IES no sentido de sensibilizar para a avaliação de 2023.
- Utilizar sinalização em tudo que obteve melhorias através das reivindicações apuradas na Avaliação Institucional.

4.2.2. Apropriação

Visando a apropriação cada vez maior por todos os segmentos da comunidade acadêmica, a CPA adotará como práticas:

1. Promover oficinas, seminários ou congêneres, envolvendo as equipes gestora, pedagógica e docente, com vistas à apropriação e utilização dos resultados das avaliações
2. Promover momentos de discussão e análise dos resultados apurados na avaliação institucional.
3. Aplicação de pesquisa de feedback de forma a analisar o alcance das ações da CPA e sua apropriação constante por todos os segmentos.

4.2.3. Etapas

De acordo com o parágrafo 1º do artigo 13, da lei 10.861, de 14 de abril de 2004, a autoavaliação institucional deverá ser finalizada anualmente em dezembro, respeitado as datas constantes do cronograma anualmente proposto pela CPA e aprovado no Conselho Superior da IES. Sendo assim, há necessidade de se planejar, antecipadamente, todas as atividades que deverão ser executadas nesse período. O cronograma proposto para o desenvolvimento das atividades de avaliação institucional poderá conter, a depender do ano, as etapas a seguir descritas.

✓ Etapa 1: Constituição da CPA

Constituição formal da CPA. Nesta fase são realizadas inúmeras reuniões para troca de ideias e estudo de materiais. Divulgação do cronograma da CPA.

✓ Etapa 2: Sensibilização

A preparação da comunidade interna demandará amplos debates acerca do projeto de avaliação institucional nos espaços de representação acadêmica e nos órgãos colegiados da IES. Não obstante, há que se deixar claro: devem, os mencionados debates, ser antecedidos por esclarecimentos da comunidade acerca do próprio SINAES, sua concepção e suas funções.

A sensibilização abrangerá todos os segmentos da comunidade acadêmica sobre a relevância de todo o processo, bem como visa garantir apropriação dos resultados por esses segmentos.

No processo de Autoavaliação, a sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras, seminários, entre outros.

✓ **Etapa 3: Operacionalização da Autoavaliação Institucional**

Caracteriza-se pela atividade propriamente dita da avaliação institucional que abrange desde a publicação do calendário anual, elaboração dos instrumentos (se for o caso) para coleta de dados, elaboração ou reformulação dos questionários, capacitação dos aplicadores. Os instrumentos serão elaborados (ou reformulados) de acordo com o cronograma elaborado pela CPA para as atividades de autoavaliação.

✓ **Etapa 4: Consolidação e Análise**

Consistirá numa análise minuciosa acerca da veracidade e da consistência das informações obtidas junto aos diversos agentes e/ou fontes institucionais.

✓ **Etapa 5: Divulgação dos Resultados**

Finalizada a fase de consolidação e análise dos dados institucionais era a vez de apresentá-los à comunidade interna, o que caracterizará a etapa de retroalimentação dos atores institucionais.

Estratégias:

✓ **Etapa 6: Reflexão**

Consiste em refletir acerca da adequação do próprio processo e da sistemática avaliativa posta em marcha, no âmbito da IES. É, assim, uma atividade que implica numa autocrítica de todos os agentes implicados, visando ao aprimoramento da atividade.

✓ **Etapa 7: Elaboração e Envio do Relatório à CONAES**

Formalização de todo o processo avaliativo através de relato escrito a ser enviado à CONAES. Nele deverão constar os agentes implicados na atividade avaliativa, as estratégias metodológicas empregadas, os dados utilizados, as repercussões institucionais da avaliação e uma infinidade de outros aspectos que afetem, de modo direto ou indireto, as atividades e práticas institucionais.

A seguir apresenta-se a tabela de cronograma de atividades desenvolvidas na IES em 2022 cujas atividades foram desenvolvidas de forma remota em praticamente sua totalidade.

AÇÕES	DESCRÍÇÃO	DATA
01	Reunião para programar o calendário da CPA – ATA Nº 1/2024	Janeiro
02	Programação das avaliações e calendário CPA - ATA Nº 1/2024	Janeiro
03	Sensibilização da comunidade acadêmica 1º. Semestre - ATA Nº 1/2024	Fevereiro/Março
04	Ação 1 – Apresentação dos Resultados da AVI – de 2023, na Semana Pedagógica e em Reunião com os demais funcionários da IES. ATA Nº 1/2024	Março
05	Ação 2 – Apresentação dos Resultados da AVI – de 2023, no PIVA e aos líderes das turmas. ATA Nº 2/2024	Março
06	Ação 3 - Avaliação - ATA Nº 2/2024	Maio
07	Mês da Avaliação	Maio
08	Compilação de dados - ATA Nº 4/2024	Julho
09	Divulgação de Resultados Parciais – 1º. Semestre - ATA Nº 4/2024	Agosto
10	Sensibilização da comunidade acadêmica 2º. Semestre - ATA Nº 5/2024	Agosto
11	Ação 1 – Apresentação dos Resultados da AVI – de 2021.1, na Semana Pedagógica e em Reunião com os demais funcionários da IES. - ATA Nº 5/2024	Agosto
12	Ação 2 – Apresentação dos Resultados da AVI – de 2021.1, no PIVA e aos líderes das turmas. ATA Nº 5/2024	Setembro
13	Ação 3 – Divulgação dos canais da Avaliação Institucional - ATA Nº 6/2024	Outubro
14	Semana de Avaliação – 2º. Semestre - ATA Nº 7/2024	Outubro / Novembro
15	Compilação de dados - ATA Nº 8/2024	Dezembro
16	Divulgação de Resultados Globais - ATA Nº 8/2024	A partir de dezembro de 2024
17	Envio do Relatório para Postagem no sistema e-MEC referente ao ano Anterior - ATA Nº 1/2025	Até 31 de março de 2025

A seguir detalhamos cada uma das ações realizadas:

AÇÃO 01: No início de janeiro/2024 a Comissão reúne-se para realizar o Planejamento do ano, definindo as ações, especialmente o Calendário das reuniões e das etapas a serem seguidas. Não houve necessidade de mudanças nas representações da CPA.

AÇÃO 02: Nessa mesma reunião de janeiro/2024 foi definida a Programação das avaliações e calendário CPA para o ano em curso.

AÇÃO 03: A partir do início das aulas, em fevereiro/2024, iniciamos a Sensibilização da comunidade acadêmica do 1º. Semestre, através da divulgação da Avaliação anterior, de 2021, na Semana Pedagógica e nos murais, blogs e de forma presencial, através de reuniões com docentes, líderes de salas, monitores e dos setores da IES.

AÇÃO 04 – Em março/2024, continuamos a realizar a Divulgação das Avaliações de 2020, utilizando variados canais

– Blog, Murais, presencialmente (ou de forma remota) nos setores e salas de aula.

AÇÃO 05 - Reuniões e Visita às salas virtuais para realizar sensibilização para a Avaliação Institucional.

AÇÃO 06 – Abril/2024 - Avaliação Institucional – 1º semestre –

AÇÃO 07 - a partir de Abril/2024 iniciou-se o processo propriamente dito de autoavaliação, com a disponibilização do link aos alunos e professores. Enquanto não encerra o período da avaliação, a CPA e demais coordenadores de cursos, professores, entre outros, monitoraram as atividades e promoveram ações de incentivo à participação do maior número possível de adesões.

AÇÃO 08 – **Maio/julho** - **Compilação dos dados** – essa ação ocorreu logo após o encerramento do prazo da Avaliação Institucional – o próprio programa que a IES utiliza apresenta essa compilação. Em seguida foram analisados e repassados aos setores competentes, para tomarem conhecimento dos resultados.

AÇÃO 09 – **Agosto** - Divulgação de Resultados Parciais – 1º. Semestre – Os resultados foram disponibilizados à comunidade acadêmica e sociedade através do BLOG da CPA e ainda encaminhados de forma parcial aos respectivos segmentos. Com o início das atividades presenciais (em alguns setores), foram ainda disponibilizados de forma remota, através de comunicação na instituição e, enquanto a Pandemia não permitir um cronograma especial presencial, realizaremos através das salas remotas, para o cumprimento da divulgação dos resultados.

AÇÃO 10 – Sensibilização da comunidade acadêmica 2º. Semestre, na Semana Pedagógica e através de reuniões com os docentes, líderes de salas e dos setores da IES, demonstrando a importância da Avaliação Institucional.

AÇÃO 11 – Até setembro/2024 continuamos com ações de Sensibilização em vários canais e nas salas remotas.

AÇÃO 12 - Reuniões e Visita às salas remotas para realizar sensibilização para a Avaliação Institucional, através de demonstrações.

AÇÃO 13 – Divulgação do período e dos canais da Avaliação Institucional.

AÇÃO 14 – Período da Avaliação Institucional – 2024.2 - acompanhamento das ações, com incentivo à participação.

AÇÃO 15 – Após a Avaliação Institucional realizou-se a Compilação de dados, para análise.

AÇÃO 16: Os resultados foram disponibilizados à comunidade acadêmica e sociedade através do BLOG da CPA, slides e ainda encaminhados de forma parcial aos respectivos segmentos. Com o início das atividades presenciais serão ainda disponibilizados através de comunicação na instituição e enquanto a Pandemia não permitir um cronograma especial através das salas remotas será cumprido de divulgação dos resultados.

AÇÃO 17: O presente relatório foi enviado para a Direção de Regulação e Qualidade para que o Procurador Institucional providenciasse a postagem no sistema e-MEC e desta forma, o disponibilizasse para a CONAES conforme legislação vigente.

ETAPAS	CRONOGRAMA REALIZADO EM 2024 CPA												
	Meses												
	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan/23
Divulgação resultados do ano anterior													
Elaboração e envio a CONAES do Relatório*													
Definição Ações													
Divulgação do calendário													
Apresentação da Comissão a Comunidade Acadêmica													
Ações de Sensibilização													
Autoavaliação													
Divulgação de resultados													

*excepcionalmente foram postados os relatórios dos dois últimos anos como explicado acima

4.3. INSTRUMENTOS

Os instrumentos utilizados pela CPA, compostos de questões as quais atendem e abrangem as 10 dimensões do SINAES para fins deste relatório serão agrupados nos Eixos conforme determinação da CONAES para cada um dos segmentos participantes da autoavaliação.

Desta forma, os eixos de avaliação englobarão as dimensões conforme mostrado na figura a seguir.

Figura 1 Dimensões do SINAES



Para participação o 'entrevistado' deve responder a cada uma das questões pontuando sua satisfação de 1 a 5 (sendo 5 o maior grau de satisfação) ou ainda apontando não saber responder ou não utilizar tal estrutura/serviço ou afim. Há ainda espaço para que o participante faça observações pontuais a respeito de cada questão.

5. METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO

A CPA é a responsável pela avaliação institucional, que tem por objetivo avaliar e analisar todas as dimensões da IES em consonância com a legislação e atendendo ainda a necessidades da instituição. Assim foram elaborados e aplicados instrumentos, respeitando todos os segmentos da IES: corpo discente, corpo docente, corpo técnico-administrativo e a sociedade civil organizada (comunidade externa).

A IES desenvolve um processo avaliativo que se baseia na escuta ativa de todos os setores envolvidos com a instituição na qual todos avaliam e são avaliados (direta ou indiretamente). Os processos de avaliação conduzidos pela CPA subsidiam os atos regulatórios institucionais e de cursos, bem como o desenvolvimento da instituição, sendo de competência e responsabilidade da CPA elaborar, a partir dos resultados apurados, o relatório de Autoavaliação pautado nas 10 dimensões que constam no SINAES conforme ilustrado abaixo.



Figura 2 Dimensões do SINAES

As ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA) contemplam as fases abaixo, mas não exclusivamente:

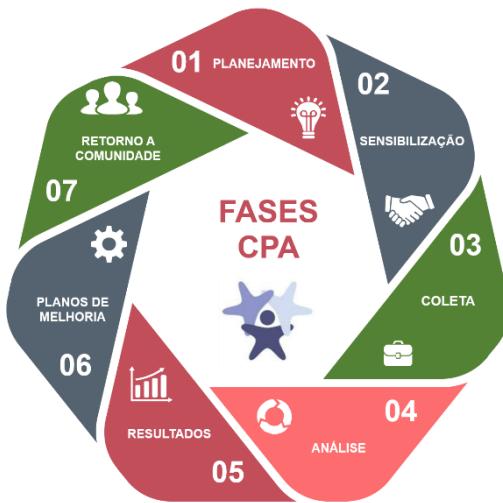


Figura 3 Fases Mínimas de Desenvolvimento dos Trabalhos Anuais da CPA

Para a condução dos processos foram realizadas diferentes atividades visando atingir os objetivos da autoavaliação, entre elas: encontros, visitas em salas de aula (presenciais e remotas), reuniões (presenciais e remotas), dentre outros. Assim a IES buscou, por meio do diálogo e da construção coletiva, viabilizar as suas ações.

Os resultados do processo de autoavaliação quando compilados são encaminhados à instâncias superiores, a quem compete a (re) definição e implementação das políticas acadêmicas que o processo avaliativo sugerir. Os resultados da avaliação subsidiam as ações internas e a (re) formulação do Plano de Desenvolvimento Institucional e outros.

A CPA e direção da IES continuam empenhada em fazer com que o conhecimento gerado pelo processo de autoavaliação seja sempre disponibilizado à comunidade acadêmica, aos avaliadores externos e a sociedade com a finalidade clara de priorizar ações de curto, médio e longo prazo, planejar de modo compartilhado e estabelecer etapas para alcançar metas simples ou mais complexas que comprometam a Instituição para o futuro.

Os relatórios servem para que a Instituição identifique as potencialidades e as dificuldades envolvendo-se num processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica. O conhecimento das estratégias adequadas norteará as decisões no sentido de disseminá-las, generalizando o sucesso. Por outro lado, as formas de ação que não apresentarem resultados satisfatórios serão modificadas, buscando-se alternativas para introdução de novos caminhos.

A CPA utiliza instrumentos eletrônicos acessíveis através da internet (por senha e login) e em alguns casos específicos podem ser disponibilizados na forma física especificamente aplicados nos laboratórios de informática tais instrumentos.

A partir do ano de referência de 2015 o Relatório de Autoavaliação submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, segundo instruções do MEC/CONAES deveria ser sequencial e parcial nos dois primeiros anos e no terceiro deveria ser integral. Desta forma, o presente relatório, referência de 2024, a ser postado até 30 de abril de 2024, trata-se de relatório parcial referente aos dados coletados no ano de 2024.

Em 2024 a coleta (para os discentes) deu-se da seguinte forma:

1º. Semestre: de 04/04/2024 a 15/05/2024

2º. Semestre: de 02/10/2024 a 11/11/2024

Após estas datas os relatórios do sistema foram extraídos e analisados para a confecção presente. O sistema fornece os relatórios gerais na forma de planilhas do excel, permitindo que gráficos e análises diversas sejam feitas de forma direta e através de ferramentas estatísticas.

No ano de 2024 observou-se que **99,8%** (2024.1 e 2024.2) dos Docentes participaram da Avaliação Institucional. Em relação aos discente tivemos a participação de **73,20%** (2024.1) e **77,24%** (2024.2). **81,48,00** % do segmento técnico-administrativo e **27,30** % da sociedade civil organizada na avaliação institucional.

VIDE QUADRO

N.	SEGMENTOS	2024.1	2024.2
1	DOCENTES	99,98%	100%
2	DISCENTES	76,20	77,24%
3	SETOR ADMINISTRATIVO	81,48%	
4	SOCIEDADE CIVIL	27,30%	

6. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2024

6.1. SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE

6.1.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

N.	DIMENSÃO AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL	2024.1	2024.2
1	Como você avalia o programa da avaliação institucional?	3,85	4,02
2	Como você avalia a divulgação dos resultados das Avaliações Institucionais?	3,75	3,87
3	Como você avalia as ações realizadas pós resultados da Avaliação Institucional?	3,65	3,77
4	Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	3,79	3,98
5	Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos ENADE dos cursos, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	3,78	3,98

POTENCIALIDADES

Nesse Eixo verificamos os procedimentos da autoavaliação institucional, especialmente nas atividades educativas. Nesse sentido, os discentes da Uninassau Parnaíba avaliaram de forma coerente, dentro de um padrão Bom, demonstrando maturidade nesse processo, percebendo-se claramente que há uma repetição de valores em relação aos períodos anteriores, com pequenas oscilações, no entanto, percebe-se que, diversas ações benéficas realizadas em função dos resultados da Avaliação Institucional podem não estar sendo devidamente divulgadas para a comunidade acadêmica em geral.

OPORTUNIDADE DE MELHORIA

N.	DIMENSÃO AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL	2024.1	2024.2
3	Como você avalia as ações realizadas pós resultados da Avaliação Institucional?	3,75	3,77

O item acima apresentou índices abaixo da meta esperada, considerando todas as ações que a Uninassau Parnaíba vem realizando a cada período letivo, frente aos resultados de cada avaliação institucional. É nesse aspecto que a Avaliação Institucional representa uma ferramenta para o planejamento e gestão institucional, instrumento este de acompanhamento contínuo do desempenho acadêmico e do processo sistemático de informações à sociedade.

Tais relatórios gerados pela CPA servem para que os gestores identifiquem as potencialidades e as dificuldades da IES, envolvendo-se num processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica. Se as formas de ação não apresentarem resultados satisfatórios serão modificadas, buscando-se alternativas para introdução de novos caminhos.

Portanto, o Eixo apresenta resultados que demonstram a compreensão dos discentes nos aspectos propostos, considerando que os resultados podem melhorar.

RECOMENDAÇÕES

Diante dos resultados acima, a CPA recomenda às lideranças de cada setor, em especial o marketing, um trabalho de divulgação mais efetivo, no sentido de realizar uma maior divulgação dos resultados da Avaliação Institucional e das ações realizadas pós-avaliação, para alcançar o nosso público-alvo de forma geral. Nesse aspecto, a CPA vem realizando reuniões para construção de Plano de Melhorias dos itens com avaliação pouco satisfatória, sugerindo novas estratégias de divulgação das ações realizadas, tanto pelos representantes de cursos, como por todos os envolvidos no processo de avaliação da instituição.

6.1.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

N.	DIMENSÃO: MISSÃO E PDI	2024.1	2024.2
1	As suas necessidades profissionais foram atendidas através do conhecimento adquirido ao decorrer curso?	4,00	4,05
2	Considerando que faz parte da missão de nossa Instituição a formação profissional, considerando as necessidades impostas pela Pandemia do COVID-19, como você avalia sua própria adaptação e disponibilidade para o desenvolvimento de atividades remotas/online?	3,81	3,89

POTENCIALIDADES

Quanto ao **Eixo** que trata da Missão e do Plano de Desenvolvimento Institucional, a Uninassau Parnaíba vem se preocupando em tornar o documento com grau maior de conhecimento e apropriação pela comunidade acadêmica, bem como as características básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a Instituição está inserida, ressaltando a articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico dos Cursos. Verificamos nesse estudo que, as práticas pedagógicas e administrativas foram devidamente concretizadas, bem como as suas relações com os objetivos centrais da Instituição, além de apresentar o perfil dos ingressantes e o perfil esperado para os egressos da Instituição, onde identificamos os documentos que apresentam as finalidades, objetivos e compromissos da Instituição.

Consideramos uma Potencialidade, considerando que o Eixo foi bem avaliado, demonstrando coerência e compreensão dos discentes nos aspectos propostos.

N.	DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL	2024.1	2024.2
1	Como você avalia as ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade. (Ex.: TroteLegal, Faculdade na Comunidade, Cursos Capacita etc)?	3,79	3,92
2	Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?	3,75	3,97

Na dimensão Responsabilidade Social da IES, reconhecemos que a Uninassau Parnaíba apresenta as formas de transferência de conhecimento e importância social das ações universitárias e o impacto das atividades científicas, técnicas e culturais, para o desenvolvimento regional e nacional, além de apresentar a natureza das relações com o setor público, com o setor produtivo e com o mercado de trabalho e com instituições sociais, culturais e educativas de todos os níveis; há, de fato, ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania, de atenção a setores sociais excluídos, políticas de ação afirmativa entre outros, com critérios válidos adotados pela instituição para o acesso das pessoas com necessidades especiais.

OPORTUNIDADE DE MELHORIA

No item - Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social – há condições de conseguir uma melhor pontuação, considerando as diversas ações que realiza ao longo de cada período letivo. O Centro Universitário Maurício de Nassau Parnaíba,

alinhada ao Grupo Ser Educacional, realiza ações pontuais de Responsabilidade Social, através de Calendário fixado para cada período letivo, direcionando sua atuação para temas ligados às temáticas acima citadas, tais como: prática da inclusão e da democracia, da promoção da cidadania, com atenção a setores sociais marginalizados e/ou excluídos, das políticas de ação afirmativa entre outros. Além dos projetos que cada curso realiza, com os conteúdos das disciplinas que se adequam a essa temática, tais como: Direitos Humanos, Aspectos sócio antropológicos, Educação das Relações Étnico-raciais, entre outras.

RECOMENDAÇÕES

Embora os resultados sejam Bons nos itens acima citados, a CPA vem sinalizando a grande importância das ações de Responsabilidade Social apresentadas no Calendário do Grupo Ser Educacional, no sentido de maior envolvimento de todos os partícipes da Uninassau Parnaíba, considerando as temáticas propostas para as ações relacionadas à prática da inclusão e da democracia, da promoção da cidadania, com atenção a setores sociais marginalizados e/ou excluídos, das políticas de ação afirmativa entre outros.

6.1.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

N.	DIMENSÃO: POLÍTICAS PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO	2024.1	2024.2
1	Qual o seu grau de satisfação com o curso?	4,12	4,09
2	Você está satisfeito com os métodos de avaliação do conhecimento realizadas na instituição (Ex.: Av.1, Av.2, 2ª chamada, prova final etc.)?	3,86	3,96
3	Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de Projetos de Iniciação Científica e atividades que estimulam a investigação acadêmica?	3,57	3,71
4	Qual o seu grau de satisfação com a metodologia de avaliação das atividades online propostas nas disciplinas?	3,71	3,78

5	Avalie o suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL), através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA).	3,58	3,70
6	Avalie a naveabilidade, usabilidadee layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), para os alunos EAD ou com disciplina on-line (DOL).	3,69	3,77
7	Avalie os materiais de aprendizado utilizados nas aulas.	3,94	4,00
8	Considerando que a comunidade acadêmica foi repentinamente obrigada a migrar para tecnologias digitais para desenvolver o estudo remoto, com relação ao cumprimento do projeto pedagógicoe atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento	3,81	3,90

POTENCIALIDADES

	DIMENSÃO: POLÍTICAS PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO	2024.1	2024.2
1	Qual o seu grau de satisfação com o curso?	4,12	4,09
2	Você está satisfeito com os métodosde avaliação do conhecimento realizadas na instituição (Ex.: Av.1, Av.2, 2ª chamada, prova final etc.)?	3,86	3,96
4	Qual o seu grau de satisfação com a metodologia de avaliação das atividades online propostas nas disciplinas?	3,71	3,78
6	Avalie a naveabilidade, usabilidadee layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), para os alunos EAD ou com disciplina on-line (DOL).	3,69	3,77
7	Avalie os materiais de aprendizadoutilizados nas aulas.	3,94	4,00
8	Considerando que a comunidade acadêmica foi repentinamente obrigada a migrar para tecnologias digitais para desenvolver o estudo remoto, com relação ao cumprimento do projeto pedagógicoe atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento	3,81	3,90

Quanto ao **Eixo III**, das Políticas Acadêmicas, o Centro Universitário Maurício de Nassau Parnaíba apresenta os mecanismos de concepção de currículo e organização didático-pedagógica (métodos, metodologias, planos de ensino e de aprendizagem e avaliação da aprendizagem) de acordo com os fins da Instituição, as diretrizes curriculares e a inovação da área, bem como as práticas pedagógicas, considerando a relação entre a transmissão de informações e utilização de processos participativos de construção do conhecimento, o programa de monitoria, onde verificamos a pertinência dos currículos (concepção e prática), tendo em vista os objetivos institucionais, as demandas sociais (científicas, econômicas,

culturais etc.) e as necessidades individuais. Também realiza práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, a formação docente, o apoio ao estudante, a interdisciplinaridade, as inovações didático-pedagógicas e o uso das novas tecnologias no ensino, a sistemática e periodicidade que é feita a revisão de currículos, os critérios orientadores da atualização curricular, apresentar os estímulos à produção acadêmica e o programa de bolsas (acadêmicas e administrativas). Nesse aspecto a Uninassau Parnaíba evidencia na teoria e na prática objetivos claros e definidos em relação Políticas para Ensino, a Pesquisa e Extensão, constituindo-se o tripé das ações da IES.

Em relação ao Ensino, a concepção de currículo e organização didático-pedagógica (métodos, metodologias, planos de ensino e de aprendizagem e avaliação da aprendizagem) estão claramente definidas no PPC de cada curso e as ações docentes são criteriosamente acompanhadas pelo(a) coordenador(a) do curso, bem como pela Coordenação e Assessoria Acadêmica. Com esse objetivo, são realizadas auditorias semestralmente, onde se analisa todas as ações realizadas. Os currículos e matrizes curriculares são atualizados e alinhados periodicamente, de acordo com as necessidades da cidade e/ou dos discentes, pelo Colegiado dos Cursos e pelo Núcleo Docente Estruturante, principalmente focando-se na trabalhabilidade para o aluno egresso.

Outro aspecto relevante para o incentivo à melhoria do ensino são os seguintes Programas: Bolsas para funcionários e familiares, FIES, Prouni, Pravaler, Educred, os diversos Projetos de Extensão realizados pela IES e por cada curso, além da Capacitação Docente, onde semestralmente são realizadas capacitações em temáticas necessárias à formação dos professores, como forma de subsidiar melhor os discentes.

Outra prática relevante é o Programa de Monitoria, onde, anualmente são selecionados monitores (remunerados e voluntários), para as disciplinas que apresentam maior grau de dificuldades aos alunos. Alguns cursos tem a prática de Grupos de Estudo, coordenado por docentes da IES. Também o trabalho de grande relevância é desenvolvido na Clínica Escola, onde os alunos dos cursos de Fisioterapia e Psicologia realizam atendimentos gratuitos, supervisionados pelos professores. Os demais cursos da área da saúde realizam seus estágios em instituições devidamente conveniadas com o Centro Universitário Maurício de Nassau Parnaíba.

OPORTUNIDADES DE MELHORIA

	DIMENSÃO: POLÍTICAS PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO	2024.1	2024.2
3	Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de Projetos de Iniciação Científica e deatividades que estimulam a investigação acadêmica?	3,57	3,71
5	Avalie o suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL), através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA).	3,58	3,70

Quanto ao estímulo à produção acadêmica, são realizadas ações através de Encontros, Jornadas e Simpósio, entre outros, com apresentação de trabalhos científicos, tanto para docentes como discentes. Como resultado positivo dessa dimensão, tivemos um aumento na nota do ENADE (de 2 para 3), na maioria dos cursos, inclusive o de Curso de Pedagogia, porém, outros cursos ainda necessitam elevar esse conceito.

Convém ressaltar que dois cursos novos foram reconhecidos com a Nota Máxima, no caso, Serviço Social e Estética e Cosmética, porém, evidencia-se a necessidade de melhorias quanto aos resultados do ENADE, mas novas práticas estão sendo estimuladas para a melhoria do ensino, tais como a oferta de projetos de iniciação científica e cursos de pós-graduação, pontos evidenciados pelos resultados da autoavaliação.

RECOMENDAÇÕES

A CPA da Uninassau Parnaíba recomenda que a IES, através da coordenação geral e dos seus cursos proporcionem mais oportunidades para o maior número de estudantes participarem de Projetos de Iniciação Científica e deatividades que estimulam a investigação acadêmica, pois se trata de ações de suma importância para uma instituição de ensino superior, bem como para a formação integral do alunado, o que consta nos PPC de cada curso, em relação ao perfil dos egressos.

POTENCIALIDADES

DIMENSÃO: POLÍTICAS PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO

- AÇÕES REALIZADAS PARA FORTALECIMENTO DA DIMENSÃO ATIVIDADES COMPLEMENTARES DE ENSINO:

São práticas acadêmicas obrigatórias para os alunos. Atividades curriculares que constarão no histórico do aluno, que ao final do curso deverá ter uma carga horária pré-fixada. Estas atividades compreendem: atividades de iniciação à docência e pesquisa, participação em eventos didático- científicos, produção acadêmica, vivência profissional complementar e atividades de extensão: Jornadas comuns a todos os cursos, os Júris simulados do curso de Direito, as visitas técnicas dos demais cursos, o Projeto Pedagogiar e o Simpósio Interdisciplinar do Curso de Pedagogia, além da brinquedoteca (projeto interdisciplinar, que conta com a participação de estagiários dos demais cursos da área da saúde: enfermagem, nutrição e fisioterapia), dentre outros.

Durante os anos anteriores tivemos vários eventos de grande repercussão, tais como Encontros de Produções Científicas, Jornadas, Simpósios, como forma de oportunizar aos alunos e professores a publicação científica, além do lançamento de livro por uma equipe de professores da IES.

PROGRAMA DE ESTÁGIO:

Obedece a regulamentos próprios vigentes. Os Estágios do Curso de Direito acontecem no Núcleo de Prática Jurídica – Uninassau, no Núcleo de Justiça Federal, nos diversos órgãos judiciários do município e em prefeituras; os da Administração ocorrem na Empresa Junior e em Empresas conveniadas; de Contabilidade no escritório modelo e em empresas; de Sistemas na Uninassau e em empresas da região; de Nutrição ocorre em restaurantes, hospitais, empresas e na Uninassau; de Pedagogia acontece em escolas públicas e privadas, além de espaços não escolares.

Cada aluno obriga-se a integralizar a carga horária total do estágio, prevista nos PCNs e no

PPC docurso, sendo que o tempo destinado ao planejamento, orientação paralela e avaliação das atividades, será considerado.

Os estágios são supervisionados pelas coordenadorias de curso a quem compete indicar os docentes orientadores, que devem exercer efetivo acompanhamento dos mesmos, controlando o cumprimento da carga horária, encaminhando seus resultados as coordenações do curso pertinente. Atualmente, a Uninassau mantém convênio com um grande número de instituições, para realização dos estágios dos alunos. O Núcleo de Trabalhabilidade coordena os estágios remunerados e voluntários, mantendo convênios com diversas instituições e empresas da cidade.

A SEDUC do município de Parnaíba proporciona bolsas de estágio remunerado (cuidadores de alunos com deficiência), para os alunos do Curso de Pedagogia e de Psicologia. Com a Pandemia essas bolsas foram suspensas, pois as aulas se realizaram de forma remota, mas em 2022 retornaram. Também a SEDUC do município da Ilha Grande do Piauí e de outras cidades circunvizinhas mantinham convênio, ofertando estágio remunerado, além de inúmeras escolas privadas da cidade.

NÚCLEO DE PRÁTICA JURÍDICA (NPJ):

O NPJ do Centro Universitário Maurício de Nassau de Parnaíba é um órgão responsável pelos estágios e pelas atividades complementares, bem como ao fornecimento, organização e fiscalização dos estágios dos alunos do curso de direito desta IES. É responsável, também, pela produção e execução de Projetos Sociais, que visam a levar conhecimentos sobre cidadania e direitos a população carente de Parnaíba e regiões circunvizinhas.

CLÍNICA ESCOLA:

A Clínica Escola dos cursos da área da saúde, em um espaço próximo à sede da Uninassau, onde os alunos realizam as aulas práticas e estágio, orientado por um(a) professor(a) supervisor(a), que acompanha todos os procedimentos realizados. O objetivo maior é preparar o profissional da área da saúde para o atendimento clínico, onde realiza os procedimentos habituais, como forma de compreender a sua atuação junto ao paciente.

NÚCLEO DE APOIO AO ESTUDANTE - NAE:

Diante da enorme expansão das ações educacionais nesta IES, também como forma de subsidiar o trabalho sistematizado aos discentes, docentes e coordenações dos cursos implantou esta Coordenação, que tem o seu trabalho diretamente direcionado aos aspectos didático-pedagógicos. É um órgão subordinado à Diretoria Acadêmica, representando um grande desafio, diante das responsabilidades que se apresentam nesta função. Objetivos Geral: Acompanhar continuamente as ações didático-pedagógicas com foco na qualidade da educação oferecida por esta IES, estabelecendo os significativos de aproximação entre a prática pedagógica eficiente e eficaz e as políticas de avaliação externa do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES), através do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE).

LABORATÓRIOS DOS CURSOS DA ÁREA DA SAÚDE:

Conta com salas de laboratório, todos relacionados à área de saúde, compreendendo os cursos de Nutrição, Enfermagem, Fisioterapia, Educação Física. Recentemente implantou-se os laboratórios dos cursos de Odontologia. Dentre os laboratórios existentes temos: Anatomia, Fisiologia, Biofísica, Química e Bioquímica, Biologia Celular, Genética, Embriologia, Imunologia, Microbiologia, Técnica Dietética, Análise Sensorial e Multidisciplinar, cada um possui seu regulamento informando as normas básicas de segurança para o bom funcionamento dos mesmos. Os últimos são os dos cursos de Engenharia Civil e Arquitetura, de Estética e de Odontologia.

LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA:

Possui três laboratórios de informática, sendo um específico para o curso de Ciências Contábeis e dois do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, com computadores cada, ligados em rede por meio de uma conexão banda larga.

BRINQUEDOTECA:

Conta com um espaço totalmente revitalizado, destinado às atividades práticas do curso de Pedagogia, devidamente equipado com jogos e brinquedos, onde os alunos e professores desenvolvem atividades pedagógicas que colaboram com a aprendizagem dos alunos. As escolas localizadas no entorno da faculdade participam de projetos desenvolvidos pelo curso de Pedagogia. O espaço é também utilizado pelos cursos de Psicologia e Fisioterapia.

Em 2024 foi utilizada para realização das atividades dos projetos das Trilhas de Aprendizagem.

PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO À VIDA ACADÊMICA

– PIVA: O Programa de Integração à Vida Acadêmica proporciona aos alunos que estão ingressando na IES um atendimento que contribui para seu sucesso como universitário, através de informações sobre seu curso, projeto pedagógico, objetivos, perfil profissional, rotinas acadêmicas, biblioteca e outros programas existentes na IES. Além disso, disponibiliza ao aluno todos os meios necessários ao seu crescimento intelectual, buscando ajudá-lo a sanar possíveis dificuldades oriundas do ensino fundamental e médio. Desde 2011 que a IES desenvolveu o Trote Solidário, onde os calouros são acolhidos pelos veteranos e demais colaboradores, mas tem que fornecer algum tipo de contribuição (material escolar, alimentos não perecíveis, mudas de árvores frutíferas, , produtos de higiene pessoal, entre outros), que são distribuídos por eles para a população carente da cidade. Esta ação gera um projeto de Responsabilidade Social.

POLÍTICA DE BOLSAS:

Objetivo: democratizar as oportunidades de acesso assim como disseminar o objetivo fim, o estudo. Existem vários tipos de natureza de Bolsas: PROUNI (FEDERAL); FIES – (FEDERAL); PRAVALER (PRIVADA); EDUCRED (PRIVADA); SUPERBOLSA (PRIVADA). Além das Campanhas promocionais no início de cada período letivo.

EXTENSÃO:

O Programa de Extensão da Uninassau Parnaíba é concebido, formulado e executado com base no princípio norteador que parte do entendimento de que a extensão se traduz como processo educativo, cultural e científico, articulado com o ensino e a pesquisa que propiciam a viabilização das transformações sociais desejadas, na forma pensada e objetivada na legislação pertinente. De 2018 a 2022 foram

apresentados e aprovados vários projetos de extensão. A maioria aconteceu com grande participação dos docentes e discentes. Mesmo durante a Pandemia, os projetos foram realizados de forma remota.

PESQUISA:

Demonstra outra forma de atuação acadêmica promovendo a sistematização e institucionalização da iniciação científica, intensificando a interação docente-discente na prática investigativa e fortalecendo a mentalidade científica entre os alunos. De 2018 a 2020 houve incentivos a produção científica, as quais foram realizadas diretamente pelos professores, em cada curso, onde as produções foram apresentadas em eventos científicos. Entre elas tivemos o evento científico de vários cursos, além de produções avulsas, apresentadas em eventos externos. Por último, há sempre uma grande preocupação da IES em disponibilizar para os alunos ambientes salubres, climatizados, bem iluminados, tanto as salas de aula, como os demais locais que eles frequentam, como a biblioteca, auditório, áreas de convivência, etc.

POS-GRADUAÇÃO:

Um enorme leque é oferecido à comunidade em geral, com cursos de especialização lato sensu de qualidade, devidamente reconhecidos pela população, por exemplo, o curso de Pós-graduação em Docência Superior já passou décima turma, o de Psicopedagogia também tem ampla procura, com demanda sempre crescente. Outros cursos de Especialização na área da saúde, da Administração e do Direito estão funcionando e com procura constante.

Os itens dessa dimensão que mais necessitam ser retomados para uma elevação são aqueles que dizem respeito às disciplinas online, bem como os suportes a EaD. No todo, o Eixo foi bem avaliado, demonstrando coerência e compreensão dos discentes nos aspectos propostos, considerando os resultados Bom.

DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

N.	DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	2024.1	2024.2
1	Como você avalia o serviço da ouvidoria da instituição para os alunos?	3,57	3,60
2	Como você avalia a preferência do mercado de trabalho na contratação de alunos da instituição?	3,80	3,86

3	Avalie a probabilidade de você indicar a IES para outros estudantes.	3,80	3,84
4	Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e a sociedade?	3,69	3,74

POTENCIALIDADES

N.	DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM ASOCIEDADE	2024.1	2024.2
2	Como você avalia a preferência do mercado de trabalho na contratação de alunos da instituição?	3,80	3,86
3	Avalie a probabilidade de você indicar a IES para outros estudantes.	3,80	3,84

Nessa dimensão a Uninassau Parnaíba disponibiliza ferramentas da multimídia (site, redes sociais e blogs), além de estratégias locais (murais e informativos, entre outros), além dos meios tradicionais como o telefone, bem como realiza as diversas ações necessárias à efetivação desse aspecto, mas há uma clara necessidade de melhoria em alguns aspectos, principalmente com o trabalho remoto, que estão sendo planejadas na medida das possibilidades de incrementarão do município.

OPORTUNIDADES DE MELHORIA

A Ouvidoria, apesar do relevante trabalho que desempenha na IES, dando oportunidade a todos de se expressarem, bem como no compromisso de realizar a devolutiva a quem se manifesta, não atingiu a meta desejada. Assim, no sentido de operacionalizar de forma eficiente as ações desse setor, a CPA planeja junto à direção da IES, divulgar os trabalhos da Ouvidoria de forma mais efetiva. Os demais itens apresentam resultados Satisfatórios.

RECOMENDAÇÕES

A CPA recomenda ao Setor Competente da Uninassau Parnaíba, em especial o marketing, maior empenho na divulgação das ações em relação ao relevante trabalho que a Ouvidoria desenvolve, no sentido de operacionalizar as manifestações de quem utiliza tal serviço.

DIMENSÃO: POLÍTICA DE ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGRESSOS

N.	DIMENSÃO: POLÍTICAS ATENDIMENTO AOS ALUNOS E EGRESSOS	2024.1	2024.2
1	Como você avalia as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira?	3,78	3,83
2	Como você avalia as ofertas de cursos de pós-graduação de acordo com a sua necessidade?	3,83	3,87
3	Como você avalia o atendimento pedagógico prestado pelo NAE – Núcleo de Atendimento ao Educando?	3,86	3,92
4	Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação CRA, no Portal Acadêmico, entre a Instituição e os seus alunos?	3,63	3,72
5	Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação, o Portal Acadêmico, existente entre a Instituição e os seus alunos?	3,65	3,74
6	Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?	3,94	4,00

POTENCIALIDADES

N.	DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM ASOCIEDADE	2024.1	2024.2
1	Como você avalia as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira?	3,78	3,83
2	Como você avalia as ofertas de cursos de pós-graduação de acordo com a sua necessidade?	3,83	3,87
3	Como você avalia o atendimento pedagógico prestado pelo NAE – Núcleo de Atendimento ao Educando?	3,86	3,92
6	Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?	3,94	4,00

O Centro Universitário Maurício de Nassau de Parnaíba considera o acompanhamento dos ativos e egressos como um dos aspectos de maior importância da IES. Os alunos ativos são devidamente acompanhados pela coordenação do seu curso, além do apoio que recebe de todos os demais setores da faculdade, tais como CRA, Secretaria, entre outros. Quanto aos alunos egressos, disponibiliza canais para manter constante este contato, através de seus núcleos acadêmico, em especial o Núcleo de Trabalhabilidade e Carreira. A manutenção destes canais tem com o objetivo de coletar informações sobre atuação na área, levantamento dos empregadores e profissionais liberais, campos de atuação, principais demandas do mercado e principais deficiências na formação, entre outros. Os dados obtidos permitirão traçar um perfil do egresso e de sua distribuição e ocupação no mercado de trabalho, assim como fornecem

subsídios úteis para aprimoramento do curso, norteando mudanças curriculares, além de apontar para as necessidades de implantação de cursos de aperfeiçoamento e de pós-graduação lato sensu.

A Instituição insere seus ex-alunos nos cursos de pós-graduação e de extensão visando lhes oferecer a possibilidade de se engajarem num programa de educação continuada e, ainda, um eficiente banco de oportunidades profissionais, disponibilizado no Núcleo de Trabalhabilidade.

Inicialmente, todos os alunos matriculados podem ser cadastrados nesse Núcleo, no entanto, este cadastro será atualizado com inserção de informações em campos que permitirão colher as informações necessárias para estabelecer o perfil profissional do egresso. Com base nos dados coletados, a Faculdade pode realizar um diagnóstico sobre os egressos de seus cursos superiores. Este trabalho oferece a oportunidade para estabelecer relações entre o desempenho dos profissionais egressos e o perfil do formando delineado no Projeto Pedagógico de cada Curso.

Assim, como forma de aproximar e acompanhar a evolução dos egressos ao longo de sua vida profissional, a IES oferece alguns serviços, tais como: realização de eventos científicos, culturais, técnicos e artísticos, oportunizando assim a formação continuada aos seus ex-alunos. Diversos serviços são disponíveis, como: vagas de estágio e emprego disponibilizadas por empresas credenciadas e para trainees, cadastro de ex-alunos e instruções sobre a confecção de relatórios de estágio e consultoria, manual do estagiário (com dicas de comportamento, entrevistas e outros), listagem de empresas conveniadas às quais os alunos podem encaminhar seus currículos, realização de palestras e cursos gratuitos com o intuito de atualizar e ampliar conhecimentos de alunos e ex-alunos.

OPORTUNIDADES DE MELHORIA

N.	DIMENSÃO: POLÍTICAS ATENDIMENTO AOS ALUNOS E EGESSOS	2024.1	2024.2
4	Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação CRA, no Portal Acadêmico, entre a Instituição e os seus alunos?	3,63	3,72
5	Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação, o Portal Acadêmico, existente entre a Instituição e os seus alunos?	3,65	3,74

Os itens acima, apesar do relevante serviço que presta aos alunos, não atingiu a meta de pontuação. Nesse aspecto, a CPA, juntamente com os responsáveis pelos canais de comunicação vem realizando divulgação das ações realizadas.

RECOMENDAÇÕES

A Central de Atendimento ao Aluno – CRA, bem como o Portal Acadêmico representam setores de grande relevância na resolução das dificuldades do aluno, tanto no período da Pandemia, como no presencial, porém, houve uma sobrecarga de trabalho no Atendimento Remoto. A CPA recomenda que tais aspectos sejam divulgados, bem como a verificação de outra forma que agilize o Atendimento ao Aluno.

6.1.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X

N.	DIMENSÃO: POLÍTICAS PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE, ETC....	2024.1	2024.2
1	Como você avalia os seus professores de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,14	4,15
2	Como você avalia os funcionários do atendimento CRA de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,63	3,81
3	Como você avalia os funcionários dos laboratórios de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,93	3,96
4	Como você avalia os funcionários da biblioteca de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,06	4,13

POTENCIALIDADES

A IES apresenta objetivos claros e bem definidos quanto às Políticas de Pessoal, refletidos em seu PDI. É um dos itens onde apresenta maior grau de satisfação dos discente, com os melhores resultados da autoavaliação, com o 2 itens considerados Muito Bons, em relação aos docentes do curso e funcionários da biblioteca, e os demais itens considerados Bons, o que repercute positivamente para a imagem da IES, considerando que se trata de uma instituição de educação, onde o foco maior é o processo de ensino-

aprendizagem e o atendimento aos discentes, nos seus diversos aspectos.

Observou-se que existem capacitações e planos de carreira regulamentados para docentes e funcionários técnico-administrativos com critérios claros de admissão e de progressão. Há programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida para os docentes e funcionários técnico-administrativos.

DIMENSÃO: ORG. E GESTÃO DA IES

N.	DIMENSÃO: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES	2024.1	2024.2
1	Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Reitor(a) da instituição no tocante a gestão administrativa da IES?	3,94	3,91
2	Como você avalia a atuação do seu Coordenador de Curso?	4,10	4,13
3	Como você avalia a participação dos líderes de turma nas decisões, solicitações, reclamações da turma?	4,12	4,07
4	Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Coordenador(a) Acadêmico da instituição no tocante a gestão acadêmica propriamente dita?	3,94	4,00
5	Considerando este período de atividades remotas impostas pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto a disponibilidade dos coordenadores para atendimento ao aluno.	3,91	4,00

POTENCIALIDADES

Nessa Dimensão obtivemos Bons resultados, o que significa dizer que os discentes estão satisfeitos com os gestores maiores da Uninassau Parnaíba. Nesse aspecto apresenta o plano de gestão e de metas definidos coletivamente, coerentes e claros no PDI. As ações são sistematizadas através de reuniões e projetos institucionais (Diretórios e Centros Acadêmicos de cada curso, Representantes de Turmas, entre outros). As políticas relativas aos Diretórios e Centros Acadêmicos de cada curso não se apresentam de forma clara, pois ainda estamos em fase de implantação. Somente alguns cursos possuem.

Um ponto a ressaltar foi a participação ativa e positiva de todos os gestores na condução da Pandemia, durante o isolamento social, ressaltando o trabalho dos líderes de sala, como apoio nas salas virtuais e elo entre os gestores e seus pares, o que contribuiu consideravelmente para os resultados BOM da IES.

DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

N.	DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	2024.1	2024.2
1	Como você avalia os investimentos da IES em melhorias das instalações físicas?	3,61	3,71
2	Como você avalia os investimentos da IES em tecnologias e equipamentos?	3,66	3,72
3	Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?	3,93	3,99
4	Como você avalia a biblioteca virtual (Pearson) disponível no portal acadêmico para todos os alunos?	3,88	3,95
5	Como você avalia a Base de Periódicos Acadêmicos (one file) disponível para todos os alunos?	3,83	3,92

POTENCIALIDADES

N.	DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	2024.1	2024.2
3	Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?	3,93	3,99
4	Como você avalia a biblioteca virtual (Pearson) disponível no portal acadêmico para todos os alunos?	3,88	3,95
5	Como você avalia a Base de Periódicos Acadêmicos (one file) disponível para todos os alunos?	3,83	3,92

Essa dimensão apresenta um Bom Resultado o que significa afirmar que demonstra um conhecimento dos discentes em relação a uma ação um tanto complexa como Investimento - Sustentabilidade Financeira, especialmente em relação aos docentes e à biblioteca, o que impacta diretamente na qualidade da educação ofertada pela IES.

OPORTUNIDADES DE MELHORIA

N.	DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	2024.1	2024.2
1	Como você avalia os investimentos da IES em melhorias das instalações físicas?	3,61	3,71
2	Como você avalia os investimentos da IES em tecnologias e equipamentos?	3,66	3,72

Com o trabalho da CPA e da equipe gestora em divulgar tais serviços, observou-se uma melhora significativa, porém um item ainda se encontra numa faixa abaixo do esperado. Trata-se do conhecimento dos discentes em relação aos investimentos em tecnologias e equipamentos, pois durante a pandemia esse aspecto foi um dos mais significativos na comunicação da IES com os alunos, professores, etc.

A IES tem consciênciā da necessidade de melhorias e já vem investindo nesses setores.

RECOMENDAÇÕES

Em relação aos aspectos físicos e tecnologias, foi sinalizado para que haja mais investimento da Uninassau Parnaíba, considerando as aulas remotas, bem como no atendimento às demandas dos professores, alunos e das coordenações de curso, pois tais equipamentos tecnológicos hoje, são imprescindíveis em qualquer trabalho.

Eixo V – Infraestrutura

N.	DIMENSÃO INFRAESTRUTURA	2024.1	2024.2
1	Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de informática da instituição/polo?	3,85	3,86
2	Como você avalia a infraestrutura das salas de aula da instituição/polo?	3,78	3,85
3	Como você avalia a infraestrutura de acessibilidade na Instituição/polo?	3,75	3,85
4	Como você avalia a organização e limpeza da instituição / polo?	4,12	4,21
5	Como você avalia a infraestrutura das áreas de convivência da instituição/polo?	3,78	3,87
6	Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas da instituição/polo?	3,89	3,93
7	Como você avalia a infraestrutura das clínicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição?	4,01	4,04

POTENCIALIDADES

Pelo resultado da autoavaliação Satisfatória dos discentes, percebemos que a IES vem se preocupando com o item Limpeza, bem avaliado, em todos os seus espaços.

O Centro Universitário Maurício de Nassau de Parnaíba apresenta uma infraestrutura devidamente higienizada e adequada (áreas de convivência, salas de aula, biblioteca, laboratórios, áreas de lazer, transporte, equipamentos de informática, rede de informações e outros), em função das atividades de ensino, pesquisa e extensão, bem como as políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e

de estímulo à utilização dos meios em função dos fins, além de levantar a utilização da infraestrutura no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras e as políticas de utilização dos laboratórios.

Quanto aos Percentuais de participação dos discentes nas Avaliações Institucional foram bastante satisfatórios, considerando que a IES ainda esteve por 2 anos com o ensino remoto.

2024.1	2024.2
76,20%	77,89%

Na Avaliação Global o Centro Universitário Maurício de Nassau Parnaíba obteve das discentes notas consideradas satisfatórias, numa escala de 0 a 5.

2024.1	2024.2
3,83	3,90

6.2.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE

6.2.1. *Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII*

DIMENSÃO AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

POTENCIALIDADES

Essa dimensão representa uma Fortaleza para o Centro Universitário Maurício de Nassau de Parnaíba, considerando a sua prática de Autoavaliação como necessária, desde que a IES foi criada, em 2001. Essa citada atividade tem o reconhecimento de todos, dada a sua importância nos processos de planejamentos a cada início de semestre.

N.	DIMENSÃO AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL	2024.1	2024.2
1	Importância da autoavaliação institucional	4,74	4,64
2	Divulgação dos Resultados das ações resultantes da avaliação Institucional	4,63	4,58

6.2.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

POTENCIALIDADES

DIMENSÃO: MISSÃO E PDI

N.	DIMENSÃO: MISSÃO E PDI	2024.1	2024.2
1	Seu grau conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição	4,60	4,60
2	Coerência dos programas (programa de graduação, de pós graduação, de extensão) em desenvolvimento com os objetivos da Instituição"	4,44	4,41
3	Satisfação sobre a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das plataformas utilizadas para as atividades remotas.	4,48	4,39
4	Satisfação referente a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas acerca das atividades a serem realizadas remotamente.	4,53	4,43
5	Satisfação quanto ao atendimento pelo coordenador do curso em caso de dúvidas e solicitações diversas.	4,76	4,72

O Centro Universitário Maurício de Nassau de Parnaíba vem apresentando grande preocupação em divulgar a todos os partícipes da IES, os principais documentos balizadores das ações, para se apropriem, ao tempo em que se insiram em nas atividades que constem no PDI, identificando a Missão, como a base desse conhecimento. Foi uma dimensão bem avaliada.

POTENCIALIDADES

DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL

N.	DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL	2024.1	2024.2
1	Relevância das ações da instituição ao desenvolvimento regional, local e nacional	4,58	4,59
2	Práticas de Inclusão Social	4,60	4,62
3	Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição	4,23	4,41

A Uninassau Parnaíba, em relação a essa dimensão, está diretamente alinhada às propostas do Grupo Ser Educacional, que sempre realizou ações pontuais de Responsabilidade Social, através de Calendário fixado para cada período letivo, direcionando sua atuação para temas ligados às temáticas acima citadas, tais como: prática da inclusão e da democracia, da promoção da cidadania, com atenção a setores sociais marginalizados e/ou excluídos, das políticas de ação afirmativa entre outros.

Mesmo nesse período de Isolamento Social, a IES continuo realizando tais projetos, mesmo de forma remota, sem impactar na qualidade das ações realizadas.

O demais curso da IES também tem a preocupação de apresentar projetos, ligados diretamente aos conteúdos das disciplinas que se adequam a essa temática, tais como: Direitos Humanos, Aspectos socioantropológicos, Educação das Relações Étnico-raciais, libras, entre outras.

É um item avaliado pelos docentes com bastante coerência e responsabilidade, considerado Bom, demonstrando conhecimento das ações realizadas pela IES, pois há a participação efetiva de cada um.

6.2.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

N.	DIMENSÃO: POLÍTICA PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO	2024.1	2024.2
1	Infraestrutura de apoio ao ensino (laboratórios, biblioteca, salas de aula, e outras em geral)	4,18	4,32
2	Equilíbrio das cargas horárias das atividades de ensino, pesquisa e extensão	4,16	4,10
3	Apoio à produção científica dos professores"	3,61	3,64

4	Considerando que a comunidade acadêmica foi repentinamente obrigada a migrar para tecnologias digitais para desenvolver o estudo remoto, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento de sua disciplina.	4,60	4,52
----------	---	-------------	-------------

POTENCIALIDADES

A avaliação dessa dimensão apresenta variação nos itens que a compõem, pois focam aspectos diversos. Vejamos que os 1, 2 e 4 apresentam Bons resultados.

OPORTUNIDADE DE MELHORIA

Os itens 2 e 3, em relação à produção científica e carga horária das atividades de Ensino, pesquisa e extensão há uma queda na pontuação. A CPA considera que a Uninassau Parnaíba, por ser uma Faculdade, ainda não há obrigatoriedade em apresentar setores específicos de pesquisas científicas, ao mesmo tempo afirmamos que todos os cursos possuem uma certa autonomia em realizar eventos que promovam a produção científica dos seus professores e alunos.

A CPA vem direcionando esforços no sentido de esclarecer esses pontos aos docentes e discentes.

RECOMENDAÇÕES

Considerando os pilares de uma IES, em relação à importância da pesquisa científica na educação superior, a CPA recomenda que sejam incrementadas com mais ações de apoio à produção científica dos professores, através da produção de eventos internos e externos à IES.

DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

N.	DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	2024.1	2024.2
1	Comunicação Interna (forma e eficiência com que as informações são transmitidas no âmbito da Faculdade)	4,47	4,37
2	Comunicação com a Sociedade	4,58	4,46
3	Imagen da Instituição	4,56	4,48

POTENCIALIDADES

A dimensão Comunicação com a Sociedade é devidamente reconhecida pelos docentes como um Bom aspecto, pois esse item está diretamente ligado ao excelente trabalho que eles desenvolvem, o que reflete positivamente na Imagem da Instituição na sociedade em geral.

DIMENSÃO: POL ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGRESSOS

N.	DIMENSÃO: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGRESSOS	2024.1	2024.2
1	Participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas	4,42	4,37
2	Participação dos alunos nos órgãos de representação de turma	4,49	4,39

POTENCIALIDADES

Os docentes reconhecem a importância dessa dimensão porque estão diretamente inseridos nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas, bem como nos atendimentos aos alunos ativos e egressos, juntamente com as coordenações e os setores específicos para esse trabalho. É um item considerado Bom, sendo bem avaliado.

6.2.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X

DIMENSÃO: POL PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE, ETC....

N.	DIMENSÃO: POLÍTICA PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE, ETC....	2024.1	2024.2
1	Relações Interpessoais	4,62	4,53
2	Incentivo ao desenvolvimento profissional	4,05	3,97
3	Qualificação dos docentes	4,62	4,61

POTENCIALIDADES

N.	DIMENSÃO: POLÍTICA PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE, ETC....	2024.1	2024.2
1	Relações Interpessoais	4,62	4,53
3	Qualificação dos docentes	4,62	4,61

Consciente de suas responsabilidades no processo ensino-aprendizagem a Uninassau, por meio de cursos de pós-graduação e capacitações, promove o desenvolvimento profissional de seus docentes visando atualizá-los sobre as novas exigências para o professor, porque comprehende que, mais do que ninguém, o professor é o responsável pelo ensino de qualidade de uma IES. Portanto, com esse objetivo, a Faculdade Uninassau de Parnaíba vem proporcionando encontros e capacitações a seus professores, a cada semestre, como forma de proporcionar ao aluno um ensino efetivo e de qualidade. E essa dimensão representa uma Fortaleza para qualquer instituição, pois se trata da dinâmica de relacionamento dos docentes e seus pares, além do compromisso com a sua formação.

OPORTUNIDADE DE MELHORIA

N.	DIMENSÃO: POLÍTICA PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE, ETC....	2024.1	2024.2
2	Incentivo ao desenvolvimento profissional	4,05	3,97

Há uma grande expectativa do corpo docente em relação à oferta de Mestrado e Doutorado pelo grupo, aos que pretendem cursar, considerando que tais cursos são ofertados em universidades do referido grupo.

RECOMENDAÇÕES

A CPA recomenda que a IES proporcione mais oportunidades aos professores, no sentido à oferta de Mestrado e Doutorado através das universidades do grupo e/ou em outras instituições.

DIMENSÃO: ORG. E GESTÃO DA IES

POTENCIALIDADES

N.	DIMENSÃO: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES	2024.1	2024.2
1	Estrutura organizacional da Instituição	4,45	4,50
2	Atuação do Conselho de Curso	4,50	4,39

Essa dimensão representa uma Fortaleza para a Uninassau Parnaíba, tanto em termos reais, como em termos de reconhecimento pelos docentes e demais partícipes da IES.

A Organização estrutural da IES apresenta uma dinâmica, que proporciona clareza nas funções e a equipe gestora é competente e desempenha suas atividades com muito compromisso, responsabilidade, acima de tudo, de forma democrática e participativa.

Os Conselhos de Curso atuam efetivamente, sempre com foco nas melhorias de todos que representam o curso. Portanto, são itens muito considerados Muito Bons.

DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

N.	DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	2024.1	2024.2
1	Pontualidade no pagamento dos salários	4,94	4,94
2	Investimentos para melhoria da Instituição	4,20	4,14

POTENCIALIDADES

Tanto o corpo docente como os demais setores veem nessa dimensão uma positividade, o que reflete na pontuação elevada, considerados Satisfatórios/Bons), com observância no compromisso da IES ao cumprimento das suas responsabilidades trabalhistas, bem como na aplicabilidade dos recursos financeiros de forma transparente, em obras realmente necessárias ao bom desempenho das atividades acadêmicas, o que reflete numa melhoria de desempenho dos professores e satisfação dos alunos.

Eixo V – Infraestrutura

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA

N.	DIMENSÃO INFRAESTRUTURA	2024.1	2024.2
1	Recursos de apoio ao professor nas atividades acadêmicas	4,22	4,18

Essa dimensão representa uma Potencialidade para a IES, pois vem sendo devidamente reconhecida pelos docentes, considerada Satisfatória / Boa, levando em conta o excelente espaço queles é disponibilizado, tanto em sala de aula como fora dela, ou até em salas virtuais remotas (plataforma Teams), pois a IES possui uma excelente estrutura física, com disponibilização de recursos midiáticos que atendem às expectativas dos professores e alunos, para o desenvolvimento das atividades pedagógicas inovadoras, além de disponibilizar excelentes laboratórios para o desenvolvimento das aulas práticas.

Em média, o índice de participação do Corpo Docente na Autoavaliação Institucional é bastante significativo. Isso demonstra a satisfação dos professores em fazer parte da IES.

Em 2022.1 e 2022.2 o índice de participação foi de 99,47%, pontuação considerado Muito Boa.

Em 2022.1 os docentes avaliaram a IES com as seguintes notas – **3,83** (2022.1) e **3,90** (2022.2) num escore de 1 a 5.

6.3. SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

6.3.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

DIMENSÃO AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

O Centro Universitário Maurício de Nassau de Parnaíba apresenta documentos consolidados de

Planejamento (PDI) e relatórios de Avaliação Institucional, tendo como responsável a Comissão Própria de Avaliação – CPA, que desenvolve ações pontuais desde a criação da IES.

Observa-se que os Planejamentos semestrais e anuais da IES utilizam os resultados das avaliações Institucionais para definir as suas ações. Assim, a Avaliação Institucional representa uma ferramenta para o planejamento e gestão institucional, instrumento este de acompanhamento contínuo do desempenho acadêmico e do processo sistemático de informações à sociedade.

Tais relatórios gerados pela CPA servem para que os gestores identifiquem as potencialidades e as dificuldades da IES, envolvendo-se num processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica. Se as formas de ação não apresentarem resultados satisfatórios serão modificadas, buscando-se alternativas para introdução de novos caminhos.

Os funcionários demonstram conhecer esse processo e avaliaram de forma Satisfatória os itens abaixo:

POTENCIALIDADE

N.	DIMENSÃO: AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL	2024
1	Programa de metas e melhoria contínua (pontue de 1 a 5 o programa de metas e de melhoria da instituição)	3,52

6.3.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

POTENCIALIDADES

DIMENSÃO: MISSÃO E PDI

N.	DIMENSÃO: MISSÃO E PDI	2024

1	Seu grau de conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição	4,15
2	Como você classifica o clima organizacional?	3,81
3	De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das soluções necessárias ao desenvolvimento de sua atividade no período de homeoffice.	N/A
4	De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas as cerca das atividades a serem realizadas remotamente.	N/A
5	De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento por seu gestor imediato a dúvidas e solicitações diversas.	N/A

DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL

OPORTUNIDADES DE MELHORIA

N.	DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL	2024
1	Como você avalia ações culturais aplicadas pela unidade Educacional?	3,74
2	Como você pontua as ações de Responsabilidade social aplicadas pela unidade Educacional?	3,97

Na dimensão Responsabilidade Social, a IES apresenta ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania, de atenção a setores sociais excluídos, políticas de ação afirmativa entre outros, com critérios válidos adotados pela instituição para o acesso das pessoas com necessidades especiais. Essas ações estão devidamente alinhadas ao Grupo Ser Educacional. É uma dimensão reconhecida pelos funcionários como satisfatória, porém muitos não se envolvem nem conhecem tais programas. Nesse sentido, a CPA, juntamente com os líderes de cada setor está promovendo maior divulgação dessas ações.

RECOMENDAÇÕES

A CPA recomenda mais ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania, de atenção a setores sociais excluídos, políticas de ação afirmativa entre outros, com critérios válidos adotados pela instituição para o acesso das pessoas com necessidades especiais.

6.3.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

POTENCIALIDADES

DIMENSÃO: POL PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO

N.	DIMENSÃO: POLÍTICAS PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO	2024
1	A instituição tem programas de descontos a funcionários que queiram estudar na Instituição?	N/A

DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

N.	DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	2024
1	Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e o seu público interno e externo, tais como site, fale conosco, ouvidoria etc.?	3,66
2	Como você julga a imagem da Instituição no Mercado?	4,11

POTENCIALIDADE

N.	DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	2024
2	Como você julga a imagem da Instituição no Mercado?	4,11

Com uma excelente pontuação, o item acima representa uma grande potencialidade da IES, considerando a grande visibilidade que tem frente ao mercado educacional na cidade de Parnaíba.

OPORTUNIDADES DE MELHORIA

N.	DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	2024
1	Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e o seu público interno e externo, tais como site, fale conosco, ouvidoria etc.?	3,66

	conosco, ouvidoria etc.?	
--	---------------------------------	--

A CPA vem realizando reuniões com os setores responsáveis com o Setor de funcionamento e divulgação junto à IES, como forma de apresentar melhorias gradativamente.

RECOMENDAÇÕES

Os canais de comunicação são relevantes a qualquer instituição, pois através deles há o atendimento ao público em geral. Diante dos resultados, a CPA recomenda que sejam observados tais canais, para que realmente atendam ao que se propõem.

DIMENSÃO: POLÍTICA DE ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGRESSOS

POTENCIALIDADES

N.	DIMENSÃO: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO A ALUNOS E EGRESSOS	2024
1	Estrutura de atendimento ao estudante	3,76
2	Sistema de Controle de Documentos na Instituição - Registro das atividades no RM	N/A

O Centro Universitário Maurício de Nassau de Parnaíba demonstra grande compromisso no acompanhamento efetivo dos seus alunos ativos e egressos, assim disponibiliza canais para manter constante este contato. O principal é o RM, onde ficam registrados todos os alunos matriculados na instituição, com os devidos registros do seu percurso acadêmico.

Com seus ex-alunos, realiza através de seus núcleos acadêmico, em especial o Núcleo de Trabalhabilidade e Carreira, mantendo estes canais ativos, como forma de coletar informações sobre atuação na área, levantamento dos empregadores e profissionais liberais, campos de atuação, principais demandas do mercado e principais deficiências na formação, entre outros.

Os dados obtidos permitirão traçar um perfil do egresso e de sua distribuição e ocupação no mercado de trabalho, assim como fornecem subsídios úteis para aprimoramento do curso, norteando mudanças curriculares, além de apontar para as necessidades de implantação de cursos de aperfeiçoamento e de pós-graduação lato sensu.

Os funcionários reconhecem a seriedade da IES nesse item, avaliando-os com notas Boas.

6.3.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X

POTENCIALIDADES

DIMENSÃO: POL PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE, ETC....

N.	DIMENSÃO: POLÍTICAS PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE, ETC.	2024
1	Relações Inter-pessoais - Como você avalia as Políticas de Pessoal desenvolvidas na Instituição?	3,77
2	Incentivo ao desenvolvimento profissional (A instituição dá chances de crescimento profissional aos funcionários?)	3,63
3	Processo de Avaliação de desempenho (A Instituição possui sistema de avaliação contínua de funcionários?)	3,57

Essa dimensão apresentou resultados Satisfatórios. A política de formação e capacitação dos funcionários da Faculdade Uninassau Parnaíba está implantada e regulamentada, de maneira sistêmica e global, envolvendo a formação continuada (capacitação) e seguem o mesmo padrão da existente para os professores. Com a Universidade Corporativa, articulada ao Núcleo de Pós-Graduação da Faculdade, há a oferta de cursos de pós-graduação, aperfeiçoamento, capacitação, etc. Além disso, sempre há treinamentos realizados pela Mantenedora e pela IES para seus colaboradores, capacitando-os com novas ferramentas de gestão e ou novos procedimentos. Ainda oferece descontos de 70%, desde que sejam atendidas todas as exigências e entregues, através de Requerimento próprio do colaborador, para o mesmo ou para seus dependentes legais, a solicitação da referida bolsa.

Portanto, existem capacitações e planos de carreira, regulamentados para os funcionários técnico-administrativos com critérios claros de admissão e de progressão. Há programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida.

Segundo a avaliação, a IES não possui ambiente de trabalho satisfatório, políticas de assistência: Vale Alimentação para os técnico-administrativos, porém há uma preocupação constante da equipe gestora com o bem-estar dos seus funcionários.

Quanto ao Processo de Avaliação de Desempenho pelo gestor e/ou pelo setor competente da Uninassau, é necessário que todos conheçam os critérios utilizados pela IES nesse processo, para realização de tais ações, para que se torne um ato democrático e um tanto justo, sem comprometer o sucesso de nenhum funcionário.

O clima institucional, as relações interpessoais, estrutura de poder, graus de satisfação pessoal e

profissional foram avaliados de forma Satisfatória, devidamente reconhecido pelos funcionários.

POTENCIALIDADES

DIMENSÃO: ORG. E GESTÃO DA IES

N.	DIMENSÃO: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES.	2024
1	Definição da estrutura organizacional - Como você avalia a Organização e a Gestão da Instituição?	3,94
2	CSC – Central de Serviços Compartilhados - Como você avalia o CSC – Central de Serviços Compartilhados da Instituição?	3,73
3	Controle, revisão e distribuição de documentos da instituição (Como você avalia o sistema de controle de documentos da Instituição?)	3,70

O Centro Universitário Maurício de Nassau de Parnaíba apresenta uma organização sólida e plano de gestão e de metas definidos coletivamente, coerentes e claros no PDI. As ações são sistematizadas através de reuniões e projetos institucionais.

Nos aspectos reais, os gestores da IES são competentes e demonstram compromisso e responsabilidade com a instituição, como um todo, em especial a todos os partícipes do processo, que fazem a instituição.

Os funcionários reconhecem o trabalho dos gestores e avaliaram com nota Boas os itens acima.

POTENCIALIDADES

DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

N.	DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.	2024
1	Política de desenvolvimento profissional	3,63
2	Pontualidade no pagamento dos salários	4,35

A IES apresenta no PDI, política clara e definida sobre Sustentabilidade Financeira da Instituição, além de realizar os pagamentos criteriosamente com observância na CLT e no calendário da IES. Assim, os funcionários reconhecem a seriedade da instituição e avaliaram com notas Boas os itens acima.

6.3.5. Eixo V – Infraestrutura

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA

N.	DIMENSÃO: INFRAESTRUTURA.	2024
1	Infraestrutura de trabalho - Avalie a sua infraestrutura de trabalho, salas, mesas, computadores etc.	2,94

OPORTUNIDADE DE MELHORIAS

A IES disponibiliza aos seus funcionários uma infraestrutura de trabalho coerente com as funções executadas, porém, há necessidade de melhorias constantes, em decorrência das mudanças na sociedade.

RECOMENDAÇÕES

Com a retomada dos trabalhos presenciais há necessidade de melhoria da infraestrutura de trabalho dos colaboradores coerente com as funções executadas.

A participação dos funcionários e técnicos administrativos do Centro Universitário Mauricio de Nassau de Parnaíba em 2024 foi de 81,48%, tendo um aumento em relação ao ano anterior.

Somente alguns setores estão retomando gradativamente as atividades presenciais, com observância aos protocolos da vigilância sanitária.

A avaliação global desse segmento foi de 2024 3,81%, num intervalo de 0 a 5, portanto, excelente resultado.

6.4. SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

Em 2022, aplicamos avaliação para comunidade externa conforme quadro abaixo, com um número maior de respondentes, mas obtivemos uma participação ainda tímida de 60%, porém

representa uma grande contribuição para esta IES, ouvir e entender os anseios e opiniões da comunidade externa. No caso deste segmento o instrumento baseia-se em questões formuladas para o atendimento de uma demandas específicas e desta forma não seguem a lógica anteriormente descrita, sendo possível, em alguns casos, os participantes opinarem textualmente a respeito da instituição, nas seguintes questões descritas abaixo:

Dois pontos foram ressaltados no questionário: Atendimento e Comunicação. Vejamos os resultados abaixo, com as devidas pontuações

ITEM	CONCEITO
Para a Instituição é importante conhecer a opinião da sociedade local sobre a percepção da qualidade dos serviços prestados e de seus egressos, desta forma, quanto importante considera esta ação de ...	4,85
Como sua empresa avalia o grau de atendimento dos interesses sociais e da comunidade, por parte da Instituição, considerando o portfólio de cursos de Graduação, Extensão e Pós-Graduação disponíveis?	4,71
Como sua empresa conceitua o desempenho profissional, cidadão e o perfil do nosso egresso que, por ventura, tenha desenvolvido trabalhos correlacionados a sua empresa ou do qual tenha conhecimento?	4,69
Como sua empresa avalia o impacto das ações de responsabilidade e inclusão social realizadas pela Instituição na comunidade? (Projeto Capacita, Maio Amarelo, Campanha de Doação de Sangue, Faculdad...	4,67
Como sua empresa avalia o atendimento e a disponibilidade dos funcionários da Instituição baseando-se nas interações realizadas?	4,67
Considerando que a Instituição pretende participar da produção e disseminação de conhecimentos no mundo atual, em especial buscando formar profissionais empreendedores e inovadores, como sua empre...	4,62
Como sua empresa avalia o desempenho da organização administrativa com base em interações anteriores com a Direção da Instituição?	4,59
Como sua empresa avalia as informações prestadas pela Instituição no tocante a sua disponibilidade, acessibilidade e conteúdos? (Site, Blog, Propagandas, Redes Sociais, entre outros.)	4,57
Considerando a importância e visibilidade que a Instituição tem na sociedade local, como sua empresa avalia os investimentos na infraestrutura física (prédio, laboratórios, salas de aula, e outros...)	4,46

POTENCIALIDADES

Os itens grifados em verde representam grandes potencialidades, considerando a excelente avaliação dos representantes da Sociedade Civil.

OPORTUNIDADES DE MELHORIAS

Os itens grifados em branco, pelos resultados alcançados, representam oportunidades de melhorias, considerando as potencialidades da IES, em relação aos itens propostos. Não itens que tiveram pontuação negativa.

A CPA considera que, dentre os instrumentos aplicados na avaliação junto a comunidade externa, os resultados também fornecem subsídios para o planejamento administrativo. O desafio da CPA é divulgar esses resultados junto à comunidade interna e externa. Internamente junto aos gestores visando mostrar o olhar externo sobre os diferentes aspectos da IES, fornecendo assim subsídios para o planejamento administrativo. A divulgação junto à comunidade externa dá-se por meio de informes digitais, redes sociais e site da IES, porém, pela pontuação nos dois itens referentes à Comunicação, percebemos que ainda há muito a fazer.

RECOMENDAÇÕES

A divulgação dos trabalhos junto à comunidade externa é de suma importância, o que se dá-se por meio de informes digitais, redes sociais e site da IES, nesse sentido nos dois itens referentes à Comunicação, percebemos que ainda há muito a fazer, o que a CPA recomenda maior empenho.

A avaliação global do Centro Universitário Maurício de Nassau Parnaíba nesse segmento foi de 4,61 em 2024, considerada Boa, numa escala de 0 a 5.

7. RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

A IES implementa um projeto denominado de **AVALIAÇÃO GLOBAL** que ocorre em complementação a avaliação institucional interna. Neste processo, dentre outros itens são objeto de análise os resultados alcançados pela IES nas Avaliações Externas, com participação ativa da CPA em conjunto com as coordenações, gestores e outros, conforme o caso. Para tanto emprega-se instrumentos diferentes dos empregados na autoavaliação e que foram desenvolvidos conjuntamente pelos segmentos da IES com participação da CPA na sua condução.

A IES considera os resultados das avaliações externas como importantes para a qualidade de funcionamento da IES e de seus cursos, complementar à avaliação interna e é feita de duas formas: através da análise de resultados obtidos nas avaliações in loco pelo INEP e do ENADE e através dos resultados obtidos em exames oficiais aplicados por conselhos profissionais (OAB, CFC, e outros).

Em relação ao Exame de Proficiência Conselho Federal de Contabilidade – CFC, obtivemos os seguintes resultados:

N.	QUANTITATIVO DE INSCRITOS	APROVADOS	PERCENTUAL %
1	2023 - 18	6	33,33
2	2024 - 15	7	46,66

Considerando o número pequeno de alunos matriculados em Ciências Contábeis, bem como o percentual de alunos inscritos, não se considera um excelente resultado, abaixo de 50% de aprovação no Exame de Proficiência. A coordenação do curso está trabalhando no sentido de melhorar os índices de aprovação no CFC.

OAB - Resultados de 2021.1 dos Conselhos e órgãos da categoria.

Resultado do Exame da OAB

Edição: XXXII

Unidade	Percentual Geral								Ranking Interno	
	XXV	XXVI	XXVII	XXVIII	XXIX	XXX	XXXI	XXXII		
	DATA DO RESULTADO	12/07/2018	23/10/2018	14/05/2019	15/07/2019	24/09/2019	17/11/2019	26/01/2020	26/01/2022	
PERÍODO LETIVO	2018.1	2018.2	2019.1	2019.1	2019.2	2019.2	2020.2	2021.1	XXXI x XXXII	
UNINASSAU FORTALEZA	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	7,69%	26,92%	250,00%	19	
UNINASSAU CAMPINA GRANDE	12,50%	8,44%	3,75%	11,03%	13,59%	16,67%	11,11%	23,70%	29	
UNIFASB	12,33%	13,89%	7,81%	18,93%	27,82%	12,17%	12,20%	20,27%	39	
UNINABUCO RECIFE	15,57%	11,36%	10,43%	16,03%	23,53%	18,63%	20,29%	19,87%	49	
UNINASSAU PARNAÍBA	15,57%	16,48%	12,73%	19,78%	18,89%	17,50%	17,21%	19,43%	59	
UNINASSAU GRAÇAS	18,79%	15,29%	14,75%	20,60%	21,60%	22,60%	15,38%	18,28%	68	
UNAMA FIT SANTAREM	17,54%	15,79%	10,97%	18,79%	23,33%	20,67%	20,00%	16,33%	79	
UNG GUARULHOS	11,11%	9,29%	6,25%	12,07%	13,49%	13,81%	10,60%	15,21%	88	
UNINASSAU NATAL	8,76%	6,94%	10,43%	14,72%	16,03%	13,19%	13,87%	15,08%	98	
UNESC	17,65%	14,92%	10,63%	18,52%	19,27%	15,89%	13,08%	14,97%	108	
UNAMA ALCINDO CACELA	21,99%	19,10%	9,37%	21,74%	16,91%	13,33%	13,95%	13,41%	119	
UNINASSAU MACEIO	8,00%	7,55%	6,30%	13,41%	15,29%	8,63%	12,88%	13,11%	129	
UNINASSAU TERESINA	18,05%	12,26%	5,52%	19,43%	15,22%	12,11%	11,58%	12,89%	139	
UNINORTE	11,99%	16,31%	6,62%	18,20%	16,02%	8,66%	8,33%	11,74%	149	
UNINASSAU LAURO DE FREITAS	8,87%	10,22%	3,21%	12,41%	12,26%	10,17%	13,79%	11,50%	159	
UNINASSAU PAULISTA	10,68%	11,46%	6,44%	14,16%	21,38%	11,54%	15,08%	11,28%	169	
UNINASSAU BELÉM	13,25%	9,87%	4,76%	16,57%	9,55%	13,51%	12,65%	10,84%	179	
UNINASSAU SALVADOR	10,94%	12,14%	6,67%	12,36%	20,00%	8,02%	10,00%	9,57%	189	
UNINASSAU JOÃO PESSOA	11,98%	14,65%	7,60%	12,42%	12,50%	9,27%	3,91%	7,82%	199	
UNIVERITAS RIO DE JANEIRO	16,00%	12,50%	5,88%	7,14%	11,11%	5,26%	0,00%	4,76%	209	
UNAMA ANANINDEUA	5,56%	3,13%	12,00%	24,00%	8,33%	10,00%	4,35%	0,00%	219	
	14,78%	13,34%	8,39%	17,05%	17,52%	14,04%	13,11%	14,76%	219	
Status								Indicador	Qtd.	% de Contribuição
Qtd. De unidades que SUBIRAM no Ranking Geral								↑	12	57%
Qtd. De unidades que se MANTIVERAM no Ranking Geral								↔	1	5%
Qtd. De unidades que DESCERAM no Ranking Geral								↓	8	38%
Total de Unidades que realizaram a prova								↓	21	100%

Observamos na tabela acima que os alunos Centro Universitário Maurício de Nassau de Parnaíba classificaram-se em 5º lugar, em relação a todas as unidades do Grupo Ser Educacional. Trata-se de um excelente resultado.

Em 2021.2, obtivemos os seguintes resultados (de 192 inscritos- 52 aprovados = 27%)

UF	Município	Nome	Endereço	Inscritos	Presentes 1 ^a fase	Aprovados 2 ^a fase	Percentual	Inscritos no Reaproveitamento	Presentes no Reaproveitamento	Aprovados no Reaproveitamento	Percentual2	Total de presentes	Total de Aprovados	Percentual Geral
PI	PARNAÍBA	Faculdade Piauiense - FAP	BR 343 Km 7,5 S/N - Floripaolis - Parnaíba	176	169	39	23,08%	27	23	13	56,52%	192	52	27,08%

Também o índice de aprovação na OAB ficou abaixo de 50%, porém, em comparação com as demais instituições da região, o resultado é Satisfatório.

Os resultados de 2022 ainda não foram publicados.

7.1. AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP

Quanto às avaliações realizadas pelas Comissões do Sinaes / Ministério da Educação, em 2021 tivemos apenas a avaliação in loco do MEC, para a mudança de categoria da IES, de Faculdade para Centro Universitário, porém estamos aguardando a publicação oficial dos resultados, porém foram publicadas as portarias de Reconhecimentos dos seguintes cursos:

2022

- 1) Reconhecimento do Curso de Arquitetura – nota 3
- 2) Reconhecimento do Curso de Farmácia – nota 4
- 3) Renovação de Autorização – cursos de Educação Física (bacharelado) e Engenharia Civil (bacharelado) Portaria nº 232, de 06 de janeiro de 2022 – Nota 4
- 4) Renovação de Autorização do Curso de Estética e Cosmética (tecnológico) – Portaria nº 233, de 06 de janeiro de 2022 – Nota 4

7.2. ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL

O Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade) avalia o rendimento dos concluintes dos cursos de graduação em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares dos cursos, o desenvolvimento de competências e habilidades necessárias ao aprofundamento da formação geral e profissional, e o nível de atualização dos estudantes com relação à realidade brasileira e mundial.

O exame é obrigatório para os alunos selecionados e condição indispensável para a emissão do histórico escolar. A primeira aplicação ocorreu em 2004 e a periodicidade máxima da avaliação é trienal para cada área do conhecimento.

O Ciclo Avaliativo do Enade determina as áreas de avaliação e os cursos a elas vinculados. As áreas de conhecimento para os cursos de bacharelado e licenciatura derivam da tabela de áreas do conhecimento divulgada pelo Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq). Já os eixos tecnológicos são baseados no Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia (CNCST), do Ministério da Educação.

Como resultado dos reflexos da pandemia de COVID-19 em 2020 não foi realizada a edição do ENADE conforme ciclos avaliativos, desta forma, em 2021 tivemos o Enade para os seguintes cursos:

Pedagogia (Licenciatura), bacharelado em Educação Física e Sistemas de Informação, com os seguintes resultados:

De forma geral, os cursos do Centro Universitário Maurício de Nassau de Parnaíba apresentam resultados Satisfatórios no Enade, a saber:

N.	CURSOS - 2021	ENADE	CPC
1	EDUCAÇÃO FÍSICA	3	4
2	PEDAGOGIA -	3	4
3	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	4	4

Os cursos da área da saúde que fizeram o Enade em 2022, ainda não tiveram os resultados divulgados.

PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

Os representantes da Comunidade Acadêmica, de forma geral, ou seja, os segmentos Discente, Docente, Administrativo e Sociedade Civil, em 2021 e 2022, fizeram-se presentes na Avaliação Institucional com os seguintes percentuais:

N.	SEGMENTOS	2024.1	2024.2
1	DOCENTES	99,475	99,47%
2	DISCENTES	76,20%	77,89%
3	SETOR ADMINISTRATIVO		54%
4	SOCIEDADE CIVIL		60%

Observa-se excelentes índices na participação dos Docentes, bem como uma elevação nos demais itens, principalmente nos Discentes, apesar da continuidade do Isolamento Social ocasionado pela Covid-19, onde a maioria da população utiliza apenas o celular, com pacotes pré-pagos, com acesso limitado. Esse pode ser o caso, em especial, dos alunos e funcionários da Uninassau Parnaíba, que residem em regiões não urbanas, com cobertura de internet limitada não estarem participando em massa.

Nesse aspecto, em relação à participação dos segmentos acima, ainda justificamos que, mais do que uma simples medida de desempenho quantitativo, num único momento, "a avaliação tem de ser entendida como um processo que requer a articulação de diferentes etapas e muitos procedimentos, como um processo formal e intencional, exigindo a definição prévia de critérios, normas e referências bem explícitas." (CARBONARI NETTO, 2009, 193-194).

Apesar do cumprimento dessas etapas ficarem um tanto comprometidas com o trabalho home office, considerando-se as justificativas acima citadas, no entanto compreendemos que as amostras de cada seguimento foram suficientes para demonstrar a satisfação/não satisfação dos itens avaliados.

8. IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI

8.1. ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES

De forma geral a CPA e a autoavaliação institucional, sempre foi objeto de análise na tomada de decisões e uma importante ferramenta de gestão para a direção da IES. A partir da mudança no marco regulatório realizada na educação brasileira ao final de 2017, a CPA, em conjunto com a gestão institucional, passou a acompanhar determinados indicadores a determinar os impactos dos resultados levantados pela autoavaliação sobre a gestão da instituição, diversos indicadores do Plano de Desenvolvimento Institucional:

a) Capacitação do Corpo Técnico-administrativo, Docente e Tutorial

Bolsas de estudo cursos de graduação: 20 colaboradores

Participação em capacitações internas: 85%

Bolsas em cursos de pós-graduação: 15 colaboradores

b) Capacitação de Coordenadores – todos:

- 100% dos coordenadores foram capacitados em gestão acadêmica e gestão administrativa;

- 100% dos coordenadores participaram do Treinamento da Regulação e da Qualidade;

- Capacitação para as novas coordenações em relação aos processos e acadêmicos (utilização do ECM, Totvs, Portal, E-Ser, Intranet, etc.)

Ainda tivemos as seguintes capacitações:

- Capacitação dos novos professores em relação aos processos acadêmicos (incluindo a utilização do portal acadêmico);

Capacitação da CPA para a dinâmica da Avaliação Institucional;

- Capacitação dos novos funcionários da administração em relação aos processos de atendimento e utilização da intranet e Totvs;

- Capacitação dos funcionários da biblioteca em relação aos novos processos de trabalho e de atendimento;

- CRA capacitação mensal no setor de atendimento.

c) Infraestrutura da IES

- ✓ Reformas para ampliação e conservação dos espaços físicos dos cursos e serviços;
- ✓ Aquisição de novos equipamentos e tecnologias;
- ✓ Reforma de salas de aulas e construção de salas de aula de configuração flexível para o desenvolvimento de atividades em metodologias ativas e integrativas.
- ✓ Ampliação e modernização da biblioteca
- ✓ Aquisição de novos computadores e telas para projeção de Datashow e ou TV
- ✓ Substituição das carteiras;
- ✓ Realização de obras de manutenção da infraestrutura

d) Gestão na IES

- ✓ Acompanhamento do novo modelo de plano de ação dos coordenadores de cursos contido em regulamento específico;
- ✓ Acompanhamento da implantação do plano de Contingência e de Manutenção da IES;
- ✓ Acompanhamento do planejamento em relação a atividades do ENADE.

8.2. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

O mais importante aspecto de qualquer avaliação é a de fornecer informações referentes aos aspectos inqueridos e, estes resultados servem de base para as mudanças e melhorias da qualidade do ensino, tornando-se um processo permanente, que tem como principal função inventariar, harmonizar, tranquilizar, apoiar, orientar, reforçar e corrigir os aspectos avaliados.

Apresentamos abaixo os Pontos Fortes, as Fragilidades e as Oportunidades de Melhorias detectados na Avaliação Institucional da Uninassau Parnaíba, em 2022, em todos os segmentos participantes do processo.

8.2.1. *Pontos Fortes*

2024 - PELOS DOCENTES

1	Índice de Participação dos Docentes na Avaliação institucional, em torno de 99%
2	Pontualidade no pagamento
3	Satisfação quanto ao atendimento pelo coordenador de curso
4	Qualificação dos docentes
5	Importância da Autoavaliação
6	Divulgação dos resultados da avaliação institucional
7	Grau de conhecimento sobre os objetivos e Metas da Instituição
8	Relações interpessoais
9	Práticas de inclusão Social
10	Imagem da Instituição
11	Relevância das ações da instituição ao desenvolvimento regional, local e nacional
12	Atingimento dos objetivos da disciplina (com o sistema remoto ocasionado pela pandemia)

2024 - PELOS DISCENTES

1	Índice de Participação dos Discentes na Avaliação institucional – acima de 70%
2	Avaliação dos professores em relação ao desempenho da função e disponibilidade para atendimento
3	Organização e limpeza da instituição – a maior pontuação
4	Participação dos líderes de turma nas decisões, solicitações, reclamações

5	Funcionários da biblioteca de forma global
6	Grau de satisfação com o curso
7	Materiais de aprendizado utilizados nas aulas
8	Atuação do coordenador de curso

2024 - PELOS TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS

1	Pontualidade no pagamento
2	Acesso a programas de descontos/bolsas destinadas a funcionários queiram estudar na instituições
3	Conhecimentos sobre Objetos e Metas
4	Atendimento por seu gestor imediato às dúvidas e solicitações diversas, durante as atividades remotas
5	Política de pessoal desenvolvidas para preservação do respeito e direitos nas relações interpessoais

2024 - PELA SOCIEDADE CIVIL

1	Formação de profissionais empreendedores e inovadores
2	Atendimento dos interesses sociais e da comunidade por parte da instituição, considerando o portfólio de cursos de graduação, extensão e pós-graduação disponíveis
3	Impacto das ações de responsabilidade e inclusão social realizados pela instituição na comunidade
4	Atendimento e a disponibilidade dos funcionários da instituição baseando-se nas interações realizadas

Observamos que dentre os itens citados acima, alguns se repetem em relação aos segmentos avaliados, por exemplo, o item Pontualidade no pagamento, tanto é um item positivo para os docentes e técnicos-administrativos, bem como o Grau de conhecimento sobre os objetivos e Metas da Instituição, a Satisfação em relação ao atendimento do seu gestor imediato, o Clima organizacional e a importância das ações de Responsabilidade Social desenvolvidas pela IES. São aspectos de grande importância para o sucesso de qualquer instituição.

8.2.2. Oportunidades de Melhoria

2024

1	Comunicação com a sociedade – ampliando os canais de comunicação para todos os segmentos atendidos
2	Infraestrutura da IES e de trabalho aos funcionários
3	Atendimento ao aluno e egresso
4	Divulgação dos resultados da Avaliação Institucionais
5	Eventos e projetos com produções científicas para alunos e professores, com incentivo da IES
4	Suporte disponibilizado ao aluno EAD (ou disciplina DOL), através do AVA
5	Ouvidoria

8.2.3. Ameaças

2024

1	Investimentos da IES na infraestrutura e em tecnologias da Informação e comunicação
2	Sistematica de atendimento da CRA

Dos itens citados acima com Avaliação a melhorar, podemos ver que a que mais se repete em vários segmentos é a questão da Comunicação de forma geral, portanto a CPA está sinalizando a melhoria desse aspecto junto à direção geral da IES.

9. AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK

A etapa de Sensibilização da Autoavaliação Institucional da Uninassau Parnaíba começa logo no início de cada período letivo, por ocasião da Semana Pedagógica, onde apresentamos os resultados consolidados para todas as coordenações de cursos e aos docentes. Nesse processo de Sensibilização da Autoavaliação, a CPA busca o envolvimento de toda a comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras, seminários, entre outros.

Nesse encontro inicial com as coordenações e professores são apresentados e discutidas os pontos Fortes e Fragilidades para, em seguida, realizarmos o Plano de Melhorias, com todos envolvidos, como forma de dividir responsabilidades, para que todos se sintam partícipes do processo.

Posteriormente, são levados ao conhecimento dos demais setores, procedendo da mesma forma, após fixar nos murais da IES, os respectivos resultados.

É importante ressaltar que, ao tempo em que são apresentados os resultados, já desenvolvemos dinâmicas de sensibilização para que haja um real sentimento de pertencimento de todos ao processo da Autoavaliação Institucional.

No encontro de líderes também são apresentados os resultados, para que sejam multiplicados em cada sala de aula. As ações se prolongam mês a mês, em cada setor, nos blogs e mesmo nos murais da IES, até o período da etapa de responder os questionários online, quando se concretize a etapa, quando nos unimos às coordenações de cursos e mesmo aos professores numa campanha acirrada de sensibilização.

Dessa forma, temos conseguido atingir a um número considerável de participantes, após o período de Isolamento Social pós- Covid-19, não se pode realizar muitas ações, com um certo declínio nos índices de participação.

O plano de ação da CPA, bem como o Plano de Melhorias das fragilidades apresentados são retomados pelos componentes da CPA, em todas as reuniões, bem como sinalizados à Direção Geral ou ao setor responsável pelas ações, sempre que necessário.

Alternativas de melhorias são levantadas junto a cada setor e direcionadas à Direção Geral, para serem analisadas as possibilidades de concretização, a curto, médio ou longo prazo, como forma de apresentar resultados positivos frente às fragilidades detectadas.

Quando as ações de melhorias são concretizadas, os resultados são divulgados em reuniões, ou mesmo nos murais e nos blogs dos cursos, a todos os partícipes do processo.



Esse é o slogan que a CPA utilizada como forma de demonstrar à comunidade acadêmica em geral, que as solicitações foram atendidas, em forma de prestação de contas.

10. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES

De forma inequívoca os processos de autoavaliação auxiliaram na melhoria da Instituição em todos os seus aspectos, considerando o que ainda deve ser melhorado e como pode ser melhorado. Os resultados do processo de autoavaliação institucional conduzido pela CPA, juntamente com os resultados obtidos pela Instituição nas avaliações externas permitem afirmar que a IES cada vez mais se consolida como instituição de ensino superior comprometida com a qualidade do ensino e com a formação de cidadãos.

A IES recebeu avaliações in loco do INEP, porém os resultados ainda não foram publicados, porém serão analisados pontualmente.

Em 2020, em função da Pandemia da COVID-19 não foi realizada a edição correspondente do

ENADE. Em 2021 três cursos participaram, com notas 3 e acima de 3, considerados resultados satisfatórios. Em 2022 todos os cursos da área da saúde participaram, mas ainda não foi divulgados os resultados.

Dos 17 cursos da IES, todos foram objeto de auditoria interna da qualidade, onde as oportunidades de melhorias indicadas foram submetidos aos procedimentos previstos na IES.

No tocante a avaliação interna, cabe a análise da CPA que no que diz respeito ao Planejamento e Avaliação Institucional (Eixo 1), percebe-se claramente o conhecimento e reconhecimento do papel e da atuação da CPA por todos os segmentos da comunidade acadêmica. Os resultados neste eixo mostram maioria dos conceitos "Bom". Esses resultados traduzem bem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa na Instituição.

As ações de melhorias são evidenciadas através dos resultados das avaliações, atestando o compromisso e a qualidade da IES com o seu processo avaliativo. Contudo, a melhoria nesse desempenho pode e deve ser cada vez mais eficaz, através da intensificação da divulgação dos resultados e o planejamento das ações com a gestão. Especial atenção em relação à percepção das ações de melhorias.

Os resultados das avaliações do Eixo 2 (Desenvolvimento Institucional) e do Eixo 3 (Políticas Acadêmicas) mostram que os conceitos "Bom" são maioria nas respostas. Esse padrão traduz a ampliação e consolidação dos programas e políticas institucionais, com especial atenção ao programa de Responsabilidade Social, e aos programas de Apoio ao Estudante.

Os resultados das avaliações das Políticas de Gestão (Eixo 4) realizadas pelos discentes mostraram "Muito Bom", mas alguns setores os conceitos são "Suficiente". Este setor foi: o Atendimento da CRA. Estes resultados resultaram na elaboração de Planos de Ação para maior investimento em capacitações. Na avaliação, os índices apontados, nos mostraram uma melhoria considerável na satisfação do aluno, isso mostra o resultado elaborado pela gestão em conformidade com ações institucionais. Desta forma, diversas ações de alinhamento e constantes ações de planejamento, controle e acompanhamento foram desenvolvidos para detectar e corrigir eventuais falhas e propor melhorias.

Nas avaliações do Eixo 5 (Infraestrutura Física), a maioria das respostas está entre os conceitos "Muito Bom" e "Bom". Para os discentes, as Salas de Aula são os destaques seguido de perto pelo Auditório e áreas de convivência, além dos laboratórios específicos. Para os docentes as Salas dos Professores e suas melhorias são os pontos fortes da IES.

Destaca-se as metas alcançadas, de acordo com o previsto no PDI:

1. Garantir que as pesquisas da CPA tenham sempre como sujeitos os 3 segmentos da comunidade acadêmica e contemplam as 10 dimensões do Sinaes.
2. Garantir que as críticas da CPA sejam registradas e orientem a gestão.
3. Zelar pelo registro das atividades acadêmicas.

4. Divulgar os serviços de atendimento ao aluno.
5. Aplicar pesquisas aos egressos, abordando os aspectos: empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, responsabilidade social e cidadania.
6. Promover, ao menos uma vez por semestre encontro com os professores, com o objetivo de difundir inovações e melhorias nas práticas pedagógicas, no processo de ensino-aprendizagem.
7. Zelar pelas condições de limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação dos espaços. Outros.

10.1. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA

A partir das análises realizadas no processo das avaliações externas, a CPA **propõe** as ações abaixo relacionadas, sempre em conformidade com a Missão, Visão e os Valores e objetivos do seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI:

CURSO: ARQUITETURA E URBANISMO

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Dimensão 1 - ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA 1.1. Políticas institucionais no âmbito do curso. 1.15 - Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria. 1.20. Número de vagas.	<i>Programas, Projetos e Cursos mais específicos para os discentes da Engenharia, especialmente em relação às extensões.</i> <i>Formação Continuada aos tutores da Unidade</i> <i>Revisão da capacidade da Unidade em relação ao número de vagas ofertadas</i>	<i>Planejamento e Divulgação de ações de Programas, Projetos e Cursos com estímulo à participação dos discentes e da comunidade em geral.</i> <i>Oferta de formação continuada aos tutores da Unidades, como forma de melhorar o desempenho nas disciplinas a distância</i> <i>Realização de estudo em relação ao número de vagas ofertadas e a capacidade da Unidade.</i>	Até dezembro de 2023 Até dezembro de 2023 Até dezembro de 2023
Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL			

2.6. Regime de trabalho do corpo docente do curso.	<i>Revisão ao Regime de Trabalho do corpo docente da Unidade</i>	<i>Realização de estudo em relação ao Regime de Trabalho dos docentes da Unidade</i>	Até dezembro de 2023
2.9. Experiência no exercício da docência superior.	<i>Formação Continuada aos docentes da Unidade no exercício da Docência Superior</i>	<i>Oferta de formação continuada aos docentes da Unidade no exercício da Docência Superior, como forma de melhorar o desempenho em sala de aula.</i>	Até dezembro de 2023
2.10. Experiência no exercício da docência na educação a distância.	<i>Formação Continuada aos tutores da Unidade</i>		Até dezembro de 2023
2.13. Titulação e formação do corpo de tutores do curso.		<i>Oferta de formação continuada aos tutores da Unidades, como forma de melhorar a titulação dos tutores da Unidade</i>	
2.14. Experiência do corpo de tutores em educação a distância			Até dezembro de 2023
2.15. Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância.	<i>Encontros entre os tutores, coordenação e docentes</i>	<i>Planejamento de mais encontros entre os tutores, coordenação e docentes, para fortalecer a interação na unidade</i>	
2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica	<i>Comissão para planejamento de eventos científicos, culturais / tecnológicos</i>	<i>Operacionalização de Comissão responsável pelo planejamento e execução de eventos científicos, culturais / tecnológicos na unidade</i>	Até julho de 2023

<p>3.6. Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC)</p> <p>3.7. Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC). Considerar o acervo da bibliografia complementar para o primeiro ano do curso (CST) ou para os dois primeiros anos (bacharelados/licenciaturas).</p> <p>3.8. Laboratórios didáticos de formação básica.</p> <p>3.9. Laboratórios didáticos de formação específica.</p>	<p><i>Aquisição de Bibliografia básica e complementar do curso de Arquitetura e Urbanismo</i></p> <p><i>Implementação nos Laboratórios didáticos de formação básica e específica do curso de Arquitetura e Urbanismo</i></p>	<p><i>Revisão da bibliografia básica e complementar do curso, como forma de ampliação e melhoria dos títulos</i></p> <p><i>Revisão nos laboratórios didáticos de formação básica e específica, como forma de atender eficazmente o alunado, nas aulas práticas</i></p>	<p>Até dezembro de 2023</p> <p>Até dezembro de 2023</p>
---	--	--	---

INSTITUCIONAL

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Capacitação de Docentes e tutores	<i>Docentes e tutores com pouco conhecimentos de procedimentos e processos da IES e em EaD.</i>	Capacitação periódica através da formação continuada	Em processo, durante 2023
Capacitação de Administrativos	<i>Atendimento ao público</i>	Capacitação dos administrativos e conscientização a respeito da importância eficiente atendimento ao aluno e público em geral	Em processo, durante 2023
Infraestrutura em geral	<i>Espaço das Coordenações Professores de Tempo Integral</i>	Revitalização periódica dos espaços	Até dezembro de 2023

Ao longo dos últimos anos, foi possível perceber que o processo de avaliação, muito mais que aferir a eficiência das atividades desenvolvidas, permite o autoconhecimento da instituição e contribui para dar visibilidade às mudanças que se fazem necessárias para se constituir uma Faculdade de qualidade, compromissada com o desenvolvimento social. A avaliação institucional é um processo global de reflexão e aprendizagem de toda a comunidade acadêmica, que se propõe a repensar suas ações de forma contínua e construir um projeto institucional auto orientado.

Todo o trabalho de planejamento da instituição é resultante de trabalho em equipe que leva em conta a história da instituição, as avaliações realizadas no período de vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e que permitem detectar seus pontos fortes e fracos. É esse trabalho que viabiliza a definição dos objetivos e das metas da instituição.

A cada ano cresce o desafio da CPA no sentido de contribuir para a qualidade da educação superior e da identidade no âmbito institucional e da sociedade. O grande avanço evidencia-se na retroalimentação desse processo fornecendo informações para implantação de melhorias contínuas, tanto na área acadêmica quanto na área administrativa e da infraestrutura.

11. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Autoavaliação Institucional “é um processo sistemático de identificação de méritos e de valores, de fatos e de expectativas; é uma atividade complexa que envolve: múltiplos instrumentos; diferentes momentos; diferentes agentes”. Sua finalidade maior é promover o desenvolvimento e a consolidação das instituições, elevando a qualidade de suas ações e produtos.

Estamos certos que devemos rever os nossos procedimentos, de modo contínuo e persistente. Mas, diante do caminho já percorrido, podemos apontar ganhos efetivos, principalmente em relação ao conhecimento no que diz respeito aos procedimentos que regem a Autoavaliação Institucional.

É preciso salientar que já existe um planejamento para o próximo ano, tendo passado por atividades de sensibilização, revisão do projeto de autoavaliação, elaboração de cronograma, discussão de orçamento, discussão de instrumentos de coleta de dados e pela primeira pesquisa, deste ano, envolvendo docentes e discentes.

Em virtude da Instituição, ter recebido novos alunos, além de novos docentes, as ações de sensibilização serão focadas neste novo público. Esta sensibilização será composta de palestras informativas direcionadas aos novos professores e aos estudantes ingressantes da IES, divulgação de informações sobre a CPA e as diretrizes do SINAES no site institucional da IES e em murais internos.

As ações da CPA do Centro Universitário Maurício de Nassau de Parnaíba consolidam um sistema de democratização da gestão, propiciando um sistema de Governança Corporativa na IES.

Percebe-se claramente a complexidade do processo avaliativo e a necessidade de coerência entre os diferentes momentos. Percebe-se também o quanto é importante a avaliação educacional, uma vez que o próprio objeto avaliado – a educação – é de natureza imprescindível ao ser humano. Num conceito de educação permanente ou de educação em constantes transformações, a avaliação educacional é focada como processo permanente e passível de transformações que acompanha o processo educativo e, consequentemente, os processos sociais em que ele se insere.

O juízo de valor, por mais objetividade e imparcialidade que se queira imprimir, sempre contém componente razoável de interpretação. Por isso, é necessário que os dados guardem qualidades como a validade e a fidedignidade, o que se traduz por resultados confiáveis, independentes do acaso e do casuísmo. Deve-se ressaltar que, pelo fato de se constituir em interpretação nessa fase, a avaliação não perde em qualidade. Pelo contrário, a avaliação

qualitativa é fortemente embasada em critérios interpretativos, que lhe conferem qualidade política, por traduzir os dados no tempo e no espaço, num enfoque com bases culturais. Por isso, o cuidado maior nos processos qualitativos de avaliação deve ser dirigido para a construção de critérios, pois estes se baseiam em referências que expressam uma concepção de homem, de educação, de universidade, de mundo.

Tais ações são cíclicas, como já foi apresentado no corpo do relatório, porém, a cada período procura-se inovar, sem a perda do foco e de uma avaliação, que tem como pilar a ética e o compromisso com uma educação de qualidade.

Certamente os resultados obtidos serão analisados por todos que fazem esta IES e o relatório divulgado nos meios de comunicação utilizados pela IES, além de disponibilizado na web, na biblioteca e nos murais. Nos planejamos tais resultados serão balizadores nas nossas ações.

**P
ORTARIA CPA - 2024**