

FACULDADE UNINASSAU

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

RELATÓRIO

2021

BELÉM

Sumário

1.	INTRODUÇÃO	4
2.	DADOS DA INSTITUIÇÃO	6
3.	COMPOSIÇÃO DA CPA.....	9
4.	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	11
4.1.	Estrutura da Avaliação	11
4.2.	Estratégias	11
4.3.	Instrumentos.....	15
5.	METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO	18
6.	RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2020	21
6.1.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE.....	21
6.1.1.	EIXO I - Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	20
6.1.2.	EIXO II - Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III.....	20
6.1.3.	EIXO III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX.....	21
6.1.4.	EIXO IV - Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X.....	23
6.1.5	EIXO V - Infraestrutura.....	24
6.2	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE	34
6.2.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	25
6.2.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III.....	25
6.2.3.	Eixo III – Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	26
6.2.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X.....	27
6.2.5.	Eixo V – Infraestrutura.....	28
6.3	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	42
6.3.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII	29
6.3.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	29
6.3.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	30
6.3.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X	31
6.3.5.	Eixo V – Infraestrutura	32
6.4.	SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA	50
6.5.	ANÁLISE COMPARATIVA 2018, 2019 E 2020	

7.	RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS	53
7.1.	AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP	
7.2.	ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL	
8.	PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA	57
9.	IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI	
	60	
9.1.	ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES.	
9.2.	DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL.	
9.2.1.	Pontos Fortes 38	
9.2.2.	Oportunidades de Melhoria 38	
9.2.3.	Ameaças 38	
10.	AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK	
11.	ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA Faculdade UNINASSAU Belém Erro! Indicador não definido.	
11.1.	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA	68
12.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	72

1. INTRODUÇÃO

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES foi instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e, fundamenta-se na necessidade de promover a “***melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais***”.

E, para a condução dos processos avaliativos no âmbito das Instituições do país a Lei do SINAES instituiu a **Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES** que é o órgão colegiado de coordenação e supervisão do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES e possui as seguintes atribuições:

I - propor e avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos da avaliação institucional, de cursos e de desempenho dos estudantes;

II - estabelecer diretrizes para organização e designação de comissões de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações às instâncias competentes;

III - formular propostas para o desenvolvimento das instituições de educação superior, com base nas análises e recomendações produzidas nos processos de avaliação;

IV - articular-se com os sistemas estaduais de ensino, visando a estabelecer ações e critérios comuns de avaliação e supervisão da educação superior;

V - submeter anualmente à aprovação do Ministro de Estado da Educação a relação dos cursos a cujos estudantes serão aplicados o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE;

VI - elaborar o seu regimento, a ser aprovado em ato do Ministro de Estado da Educação;

VII - realizar reuniões ordinárias mensais e extraordinárias, sempre que convocadas pelo Ministro de Estado da Educação.

A CONAES como órgão colegiado é composta de: i) Presidência; ii) Representante do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP; iii) Representante da Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES; iv) Representantes do Ministério da Educação (suas secretarias); v) Representante do Corpo Discente das Instituições de Educação superior; vi) Representante do Corpo Docente das Instituições de Educação Superior; vii) Representante do Corpo Técnico-Administrativo das Instituições de Educação Superior; viii) Representantes com Notório Saber Científico, Filosófico e Artístico, e Reconhecida Competência em Avaliação ou Gestão da Educação Superior; ix) Secretaria Executiva.

Em consonância com a Lei do SINAES e em atendimento a NOTA TÉCNICA 65 de 2014 e legislação pertinente, a CONAES orienta que a autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve utilizar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. E, por fim, que processo de autoavaliação da IES deva ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Anualmente o relatório da CPA em consonância com a legislação consta com as cinco partes orientadas pela CONAES e outras definidas por esta comissão.

Adicionalmente, esta comissão participa ativamente das avaliações na IES conforme preconiza a legislação vigente no âmbito da:

- a. **Avaliação das Instituições de Educação Superior – AVALIES**: desenvolvida em duas modalidades principais: (a) autoavaliação – coordenada pela CPA, a partir de setembro de 2004; e (b) avaliação externa institucional coordenada pelo INEP.
- b. **Avaliação dos Cursos de Graduação – ACG**: avalia os cursos de graduação por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas in loco de comissões externas. Tal avaliação objetiva autorizar, reconhecer e renovar reconhecimento dos cursos superiores. A Avaliação dos Cursos de Graduação tem por objetivo “identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, as instalações físicas e a organização didático-pedagógica” (BRASIL, 2006).
- c. **Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)** – aplica-se aos estudantes de final de curso.

Por prática, na IES foi estabelecido um programa de avaliação institucional interna e externa, amplo que abrange análises diversas e diversificadas dos resultados de avaliações internas (autoavaliação, auditorias) e externas (do INEP, ENADE, de conselhos).

2. DADOS DA INSTITUIÇÃO

MANTIDA:

Nome/ Código da IES: Faculdade UNINASSAU BELÉM

Estado: PARÁ

Município: BELÉM

MANTENEDORA

UNIVERSO PROFESSORES ASSOCIADOS

CNPJ: 10.625.332/0001-15

A UNINASSAU Belém foi credenciada ainda como Faculdade Universo - FAUNI, pela Portaria N 571 de 13 de Maio de 2011, passou a Utilizar a denominação de Faculdade Maurício de Nassau de Belém a partir da publicação da portaria Nº 252, de 09 de Novembro de 2012, publicada no DOU em 12 de Novembro de 2012, como resultado da transformação para a Faculdade Maurício de Nassau.

A Faculdade iniciou suas atividades com dez cursos autorizados também na mesma data de credenciamento, sendo eles Administração, Ciências Contábeis, Direito, Sistema de Informação, Gestão Ambiental, Gestão Hospitalar, Gestão de Recursos Humanos, Gestão Financeira, Gestão Comercial e Redes de Computadores.

Em janeiro de 2019 a Faculdade passou a oferecer 32 cursos presenciais de Graduação devidamente autorizados entre bacharelados, licenciatura e tecnológicos, assim como, 22 cursos de Pós Graduação *latu sensu*.

A Faculdade UNINASSAU Belém tem como função a atividade educacional formativa com o objetivo de preparar e desenvolver profissionais e cidadãos livres e conscientes para a realização de projetos de vida, de maneira responsável, críticos e criativos, além de desenvolver, construir e aplicar conhecimento para o aprimoramento contínuo da sociedade e das futuras gerações, respaldada pela missão institucional.

Ser uma instituição educacional formadora de cidadãos competentes, qualificados e preparados para o mercado de trabalho, imbuídos de responsabilidade social e compromissados com a preservação da cultura nacional e com o desenvolvimento sociocultural do Brasil.

Para cumprir a sua missão, a Instituição serve a comunidade, garante conhecimentos e recursos importantes para os desenvolvimentos científicos, econômicos, profissionais, sociais e culturais,

objetivando, principalmente, o bem-estar da sociedade e a melhoria da qualidade de vida, sempre defendendo a expressão e o cumprimento da verdade.

A Faculdade UNINASSAU Belém produz e difunde o conhecimento em todas as áreas, contribuindo para o exercício pleno da cidadania, mediante formação humanista, crítica e reflexiva. A Instituição cumpre sua missão com o preparo de profissionais competentes e atualizados, capazes de atender às necessidades do mundo do trabalho e satisfazer às demandas da sociedade. No cumprimento de sua missão institucional, a IES tem como valores:

- I. **Parceria**: agir de forma justa, ética e transparente nos relacionamentos com todos os seus pares;
- II. **Autossustentabilidade**: pautar ações focadas em resultados que propiciem à Instituição sua sustentabilidade;
- III. **Inovação**: buscar contínua e permanentemente de inovações que permitam à Instituição a qualidade e eficiência dos seus serviços;
- IV. **Melhoria Contínua**: estimular ações que levem a Instituição a qualificar suas atividades e obter melhores resultados;
- V. **Ousadia**: assumir riscos que propiciem à Instituição uma liderança contínua na área Educacional.

A Faculdade UNINASSAU Belém, como instituição educacional, destina-se a promover a educação, sobmúltiplas formas e graus, a ciência e a cultura, e tem por finalidades:

- I. Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- II. Formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;
- III. Incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- IV. Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem o patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicação ou de outras formas de comunicação;
- V. Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;

- VI. Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- VII. Promover a extensão, aberta à participação da população, visando a difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e pesquisa científica e tecnológica geradas na Instituição.

3. COMPOSIÇÃO DA CPA

O Projeto de Autoavaliação da Faculdade UNINASSAU Belém disponibiliza indicadores para a revisão de ações e redirecionamento das estratégias de atuação da Instituição. É uma ferramenta para o planejamento e gestão institucional, instrumento este de acompanhamento contínuo do desempenho acadêmico e do processo sistemático de informações à sociedade.

As ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA) contemplam as seguintes fases:

- a. Sensibilização da comunidade acadêmica para relevância dos processos;
- b. Autoavaliação pela Faculdade, com a formação de diversas óticas, instrumentos, documentos, análises e debates, propondo sempre melhorias;
- c. Construção, conjunta às diversas áreas, dos projetos pedagógicos e institucionais;
- d. Treinamento, com a proposta, elaboração e execução de oficinas para treinamento e desenvolvimento;
- e. Difusão, em diversos momentos das propostas, dos objetivos, resultados e análises dos diversos processos avaliativos internos e externos, oficiais ou não;
- f. Reavaliação dos métodos, processos e resultados e o replanejamento das ações para os períodos subsequentes.

Dessa forma, de acordo com o artigo 4º e instituída pela Direção da Faculdade, faz parte da CPA os seguintes membros:

1. **Maria Leonice da Silva de Alencar** - Representante do Corpo Docente – Coord. da CPA;
2. **Paulo Eduardo de Oliveira Nunes** – Representante Téc. Administrativo.
3. **Erick Raphael Souza de Jesus** - Representante do Corpo Discente
4. **Edilce do Socorro Souza de Almeida** - Representante da Sociedade Civil – Representante da Fundação Instituto para o Desenvolvimento da Amazônia (FIDES)

A atual CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Faculdade UNINASSAU Belém foi instituída em atendimento ao que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) através da Portaria **CONSUP N°26 – 180820-2 DE 18 DE AGOSTO DE 2020 (anexo)**.

A CPA constitui órgão colegiado de coordenação do processo de autoavaliação da IES com autonomia e apoio para ação na Instituição.

A CPA tem por finalidade a execução do processo interno de autoavaliação em consonância com os procedimentos e instrumentos estabelecidos, os quais foram adequados para atender as modificações inseridas pelo novo marco regulatório da educação superior brasileira a começar pela diversificação, especificidades de suas atividades, e assegurando:

- 1) a análise das dimensões que integram a Faculdade UNINASSAU Belém;
- 2) a divulgação dos procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos;
- 3) o respeito à identidade da Faculdade UNINASSAU Belém;
- 4) a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo, bem como de representantes da sociedade civil.

A Auto Avaliação Institucional é um processo permanente de construção e formação, que busca o aperfeiçoamento das práticas da Faculdade UNINASSAU Belém E SE constitui, portanto, uma ferramenta valiosa que permite demonstrar as peculiaridades da instituição ressaltando suas fragilidades e potencialidades, ao mesmo tempo, que oferece a Faculdade UNINASSAU Belém rumos para realizar as mudanças necessárias para alcançar resultados significativos. A CPA-é composta por representantes de todos os segmentos da Faculdade UNINASSAU Belém: corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e sociedade civil organizada, tendo sua regulamentação estabelecida em conformidade com a legislação em regulamento próprio.

4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

No ano de 2020, em função do Covid 19 e o distanciamento social bem como, as orientações e recomendações do MEC que autorizou o ensino no regime remoto, não foi possível a realização da avaliação institucional, em 2020.1. Nesse sentido, a CPA analisou e reestruturaram processos, instrumentos e toda a documentação, devido a grande modificação pelo Ministério da Educação (MEC) na legislação educacional brasileira o que incluiu ainda a modificação dos instrumentos de avaliação de cursos e institucionais e, adicionalmente ainda, visando dar continuidade ao processo de avaliação institucional que vem sendo desenvolvido de forma aprimorada.

Por isso, ao longo do ano, além de se reunir para discutir a sensibilização da comunidade, buscou-se revisar a ação global da CPA visando à melhoria das avaliações e também a forma de divulgação dos resultados das mesmas, reativando o blog da CPA.

Como resultado prático desse processo, a CPA vem implantando uma sistemática totalmente diferente mantendo as duas avaliações anuais nas quais a comunidade acadêmica será 'ouvida' de forma aperfeiçoada pretendendo-se que desta forma tenha resultados mais efetivos sobre as discussões dos caminhos a serem traçados pela Faculdade UNINASSAU Belém.

4.1. Estrutura da Avaliação

Abrangerá instrumentos diversificados como poderá ser verificado no anexo, sendo que este serão aplicado a todos os segmentos da comunidade acadêmica bem como submetidos à apreciação da sociedade. Tal estrutura visa o atendimento às particularidades de cada segmento e objeto de análise conforme proposta da CPA e atendimento a legislação vigente.

Todas as informações coletadas pertinentes à avaliação estarão organizadas em: dimensões, categorias de análise e indicadores.

4.2. Estratégias

4.2.1. Envolvimento

De forma a fomentar o engajamento crescente dos segmentos da comunidade a CPA adotará algumas estratégias específicas tais como: A CPA faz as divulgações através dos grupos dos RT's, nos grupos dos professores e divulgações nas redes sociais da instituição, instagram, facebook e blog da uninassau. Além de levar para os segmentos da comunidade a importância que a CPA trás para os benefícios e evoluções constantes da infraestrutura e aquisição de materiais perante a grande solicitação

constante da comunidade. Buscamos envolvê-los e coloca-los como peça importante, dando voz e vez para construção de uma IES e de uma CPA rica de melhorias, caracterizando o nosso slogan “você pediu e a CPA fez!”.

4.2.2. Apropriação

Visando a apropriação cada vez maior por todos os segmentos da comunidade acadêmica, a CPA adotará como práticas:

1. Criação de grupo de whatsapp com RT's para apresentar os novos membros da CPA e seus resultados
2. Promover oficinas, seminários ou congêneres, envolvendo as equipes gestora, pedagógica e docente, com vistas à apropriação e utilização dos resultados das avaliações.
3. Promover momentos de discussão e análise dos resultados apurados na avaliação
4. Aplicação de pesquisa de feedback de forma a analisar o alcance das ações da CPA e sua apropriação constante por todos os segmentos.

4.2.3. Etapas

De acordo com o parágrafo 1º do artigo 13 da lei 10.861 de 14 de abril de 2004, a autoavaliação institucional deverá ser finalizada anualmente em dezembro, respeitado as datas constantes do cronograma anualmente proposto pela CPA e aprovado no Conselho Superior da Faculdade UNINASSAU Belém. Sendo assim, há necessidade de se planejar, antecipadamente, todas as atividades que deverão ser executadas nesse período. O cronograma proposto para o desenvolvimento das atividades de avaliação institucional conterá as seguintes etapas:

✓ Etapa 1: Constituição da CPA

Constituição formal da CPA. Nesta fase são realizadas inúmeras reuniões para troca de ideias e estudo de materiais. Divulgação do cronograma da CPA.

✓ Etapa 2: Sensibilização

A preparação da comunidade interna demandará amplos debates acerca do projeto de avaliação institucional nos espaços de representação acadêmica e nos órgãos colegiados da Faculdade UNINASSAU Belém. Não obstante, há que se deixar claro: devem, os mencionados debates, ser

antecedidos por esclarecimentos da comunidade acerca do próprio SINAES, sua concepção e suas funções.

A sensibilização abrangerá todos os segmentos da comunidade acadêmica sobre a relevância de todo o processo, bem como visa garantir apropriação dos resultados por esses segmentos.

No processo de Autoavaliação, a sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões virtuais pela plataforma Microsoft teams, palestras, seminários, realização de vídeo para incentivar a comunidade acadêmica.

✓ **Etapa 3: Operacionalização da Autoavaliação Institucional**

Caracteriza-se pela atividade propriamente dita da avaliação institucional que abrange desde a publicação do calendário anual, elaboração dos instrumentos (se for o caso) para coleta de dados, elaboração ou reformulação dos questionários, capacitação dos aplicadores. Os instrumentos serão elaborados (ou reformulados) de acordo com o cronograma elaborado pela CPA para as atividades de autoavaliação.

✓ **Etapa 4: Consolidação e Análise**

Consistirão numa análise minuciosa acerca da veracidade e da consistência das informações obtidas junto aos diversos agentes e/ou fontes institucionais.

✓ **Etapa 5: Divulgação dos Resultados**

Finalizada a fase de consolidação e análise dos dados institucionais será a vez de apresentá-los à comunidade interna, o que caracterizará a etapa de retroalimentação dos atores institucionais.

Estratégias: Mantemos a estratégia de continuar com as divulgações da CPA nos grupos dos RT's, nos grupos dos professores e divulgações nas redes sociais da instituição, instagram, facebook e blog da uninassau.

✓ **Etapa 6: Reflexão**

Consiste em refletir acerca da adequação do próprio processo e da sistemática avaliativa posta em marcha, no âmbito da Faculdade UNINASSAU Belém. É, assim, uma atividade que implica numa autocrítica de todos os agentes implicados, visando ao aprimoramento da atividade.

✓ **Etapa 7: Elaboração e Envio do Relatório à CONAES**

Formalização de todo o processo avaliativo através de relato escrito a ser enviado à CONAES.

Nele deverão constar os agentes implicados na atividade avaliativa, as estratégias metodológicas empregadas, os dados utilizados, as repercussões institucionais da avaliação e uma infinidade de outros aspectos que afetem de modo direto ou indireto, as atividades e práticas institucionais.

A seguir apresenta-se a tabela de cronograma de atividades desenvolvidas na Faculdade UNINASSAU Belém em 2020.

AÇÕES	DESCRÍÇÃO	DATA
01	Reunião para programar o calendário da CPA: foram realizadas reuniões da CPA na faculdade Uninassau Belém, para abordar a formação do calendário, os princípios e estruturação do processo de autoavaliação.	Fevereiro e março de 2021
02	Programação das avaliações e calendário CPA: Neste âmbito, foram realizadas reuniões com as lideranças de turmas e com os funcionários, para envolvê-los como multiplicadores no processo das avaliações.	A partir de 15.02.2021
03	Reunião com representantes de Turma	A partir de 08.03.2021
04	Reunião com os colaboradores do Administrativo	A partir de 08.03.2021
05	Reunião com os Coordenadores de Curso	A partir de 08.03.2021
06	Sensibilização da comunidade acadêmica: O acorreram divulgações dos resultados através de banners e, Quadros de aviso, e nas reuniões com representantes de turma, funcionários, docentes e Comunidade e Reuniões pedagógicas.	Setembro, outubro e novembro 2021.
07	Reunião com os colaboradores do Administrativo	Setembro e outubro. 2021
08	Reunião com os Coordenadores de Curso	Setembro e outubro/2021
09	Reunião com Líderes de Turma	Setembro e outubro/2021
10	Semana de Avaliação – 2º. Semestre 2020.2	A partir de 19.10 a 04.01.2022
11	Compilação de dados	A partir de 10.12.2021
12	Divulgação de Resultados Globais – 2020.2	A partir de 29 de Janeiro de 2022
13	Envio do Relatório para Postagem no sistema e-MEC referente ao relatório de 2021	Até 26.02.2022

AÇÃO 12: Os resultados foram disponibilizados à comunidade acadêmica e sociedade através do BLOG da CPA e ainda encaminhada de forma parcial aos respectivos segmentos. Com o início das atividades presenciais serão ainda disponibilizados através de comunicação na instituição e enquanto a Pandemia não permitir um cronograma especial através das salas remotas será cumprido de divulgação dos resultados.

AÇÃO 13: O presente relatório foi enviado para a Direção de Regulação e Qualidade para que o Procurador Institucional providenciasse a postagem no sistema e-MEC e desta forma, o disponibilizasse para a CONAES conforme legislação vigente.

Observa-se que a postagem do relatório parcial referente a 2019, prevista para ser feita até 31 de março de 2020, por interrupção do calendário pelo MEC devido a Pandemia da Corona vírus, foi postado posteriormente pelo setor responsável.

Um cronograma simplificado pode ser visualizado a seguir.

ETAPAS	CRONOGRAMA CPA - Ano 2021												
	Meses - Semanas												
	jan.	fev.	mar.	abr.	mai.	jun.	jul.	ago.	set.	out.	nov.	dez.	jan/22
Divulgação resultados globais de 2020													
Elaboração e envio a CONAES do Relatório 2020													
Definição Ações 2021													
Divulgação do calendário 2021													
Apresentação da Comissão a Comunidade Acadêmica													
Ações de Sensibilização													
Autoavaliação													
Divulgação de resultados													

4.3. Instrumentos

Os instrumentos utilizados pela CPA, compostos de questões as quais atendem e abrangem as 10 dimensões do SINAES para fins deste relatório serão agrupados nos Eixos conforme determinação da CONAES para cada um dos segmentos participantes da autoavaliação.

Desta forma, os eixos de avaliação englobarão as dimensões conforme mostrado na figura a seguir.



Figura 1 Dimensões do SINAES

Para participação o ‘entrevistado’ deve responder a cada uma das questões pontuando sua satisfação de 1 a 5 (sendo 5 o maior grau de satisfação) ou ainda apontando não saber responder ou não utilizar tal estrutura/serviço ou afim.

Há ainda espaço para que o participante faça observações pontuais a respeito de cada questão.

5. METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO

A CPA é a responsável pela avaliação institucional, que tem por objetivo avaliar e analisar todas as dimensões da IES em consonância com a legislação e atendendo ainda a necessidades da instituição. Assim foram elaborados e aplicados instrumentos, respeitando todos os segmentos da IES: corpo discente, corpo docente, corpo técnico-administrativo e a sociedade civil organizada (comunidade externa).

A IES desenvolve um processo avaliativo que se baseia na escuta ativa de todos os setores envolvidos com a instituição na qual todos avaliam e são avaliados (direta ou indiretamente). O presente relatório representa a consolidação do ciclo composto pelos anos 2018, 2019 e 2020 este último de caráter integral.

Os processos de avaliação conduzidos pela CPA subsidiam os atos regulatórios institucionais e de cursos, bem como o desenvolvimento da instituição, sendo de competência e responsabilidade da CPA elaborar, a partir dos resultados apurados, o relatório de Autoavaliação pautado nas 10 dimensões que constam no SINAES conforme ilustrado abaixo.



Figura 2 Dimensões do SINAES

As ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA) contemplam as fases abaixo, mas não exclusivamente:

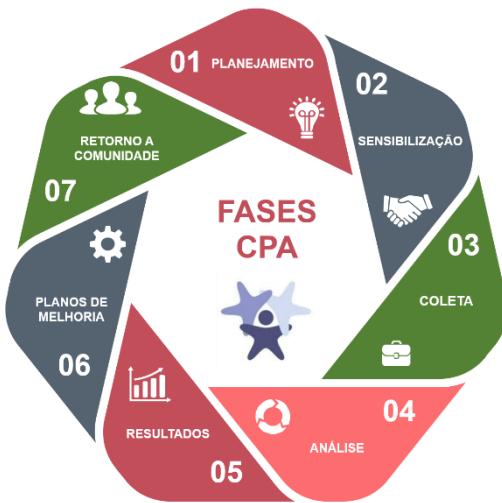


Figura 3 Fases Mínimas de Desenvolvimento dos Trabalhos Anuais da CPA

Nos anos de 2018 e 2019 para condução dos processos foram realizadas diferentes atividades visando atingir os objetivos da autoavaliação, entre elas: encontros, visitas em salas de aula, debates e reuniões, assim a IES buscou, por meio do diálogo e da construção coletiva, viabilizar as suas ações. Em 2020, devido as restrições impostas pela pandemia do novo Corona vírus, as atividades presenciais foram minimizadas e em alguns casos suprimidas. Desta forma, as atividades da CPA foram desenvolvidas virtualmente através da atuação em redes sociais, no Blog (novo) e do contato com a comunidade acadêmica em encontros on-line.

Os resultados do processo de autoavaliação quando compilados são encaminhados à instâncias superiores, a quem compete a (ré) definição e implementação das políticas acadêmicas que o processo avaliativo sugerir. Os resultados da avaliação subsidiam as ações internas e a (re) formulação do Plano de Desenvolvimento Institucional e outros.

A CPA e direção da IES continuam empenhada em fazer com que o conhecimento gerado pelo processo de autoavaliação seja sempre disponibilizado à comunidade acadêmica, aos avaliadores externos e a sociedade com a finalidade clara de priorizar ações de curto, médio e longo prazo, planejar de modo compartilhado e estabelecer etapas para alcançar metas simples ou mais complexas que comprometam a Instituição para o futuro.

Os relatórios servem para que a Instituição identifique as potencialidades e as dificuldades envolvendo-se num processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica. O conhecimento das estratégias

adequadas norteará as decisões no sentido de disseminá-las, generalizando o sucesso. Por outro lado, as formas de ação que não apresentarem resultados satisfatórios serão modificadas, buscando-se alternativas para introdução de novos caminhos.

A CPA utiliza instrumentos eletrônicos acessíveis através da internet (por senha e login) e em alguns casos específicos podem ser disponibilizados na forma física especificamente aplicada nos laboratórios de informática tais instrumentos.

A partir do ano de referência de 2015 o Relatório de Autoavaliação submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, segundo instruções do MEC/CONAES deveria ser sequencial e parcial nos dois primeiros anos e no terceiro deveria ser integral. Desta forma, o presente relatório, referência de 2020, a ser postado até 31 de março de 2021, integral, contemplará as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (2020), bem como discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, como segue:

- até 31 de março de 2019 – 1º relatório parcial referente às avaliações realizadas em 2018;
- até 31 de março de 2020 – 2º relatório parcial referente às avaliações realizadas em 2019
- até 31 de março de 2021 – 3º relatório **integral** referente ao ciclo.

Em 2020 a coleta se deu de forma única realizada no período de 19/10/2020 a 04/12/2020.

Após estas datas os relatórios do sistema foram extraídos e analisados para a confecção presente.

O sistema fornece os relatórios gerais na forma de planilhas do Excel, permitindo que gráficos e análises diversas sejam feitas de forma direta e através de ferramentas estatísticas.

No ano de 2020 observou-se 100% de participação do segmento docente, 61,90% do segmento discentes, 57% do segmento técnico e 20% da sociedade civil organizada na avaliação institucional.

6. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS

6.1. SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE

6.1.1 Eixo I – Planejamento e avaliação institucional Dimensão VIII

Este eixo teve como objetivo verificar a adequação e efetividade do (plano estratégico) planejamento geral da Instituição e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os projetos pedagógicos dos cursos. Verificar os procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente atividades educativas.

Potencialidades:

- a. As reuniões periódicas possibilitam maior assertividade na realização das atividades institucionais.
- b. A instituição planeja anualmente suas ações e acompanha seu planejamento com reuniões quinzenais com gestores, coordenadores e mensais com os demais colaboradores.
- c. Houve aumento nos itens de Divulgação e de Ações realizadas pós-resultados da Avaliação Institucional, evidenciando a percepção do alunado quanto ao retorno das ações propostas nos relatórios e Recomendações dos planos de ação.

Oportunidades de melhorias:

- a. Acompanhamento da continuidade dos resultados proativos tratados nas reuniões.
- b. Dar continuidade com os procedimentos para adesão de toda a comunidade acadêmica no processo de avaliação.
- c. Intensificar a divulgação dos resultados através de banners nas salas de aula, Quadros de aviso, Blog da CPA, redes sociais e reuniões com representantes de turma.

ITEM AVALIADO	2018.1	2018.2	2019.1	2019.2	2020.1	2020.2	2021.1
Como você avalia o programa de Avaliação Institucional	3,96	3,95	3,76	3,77	x	3,45	4,08
Como você avalia divulgação dos resultados da avaliação institucional	3,63	3,65	3,43	3,45	x	3,35	3,87
Como você avalia as ações realizadas após resultado da avaliação	3,46	3,51	3,32	3,36	x	3,69	3,82
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	x	x	x	x	x	3,99	3,88
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos ENADE dos cursos, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	x	x	x	x	x	3,98	3,85

Nesse item é possível identificar que a percepção dos discentes nos itens relacionados ao programa de avaliação institucional, divulgação dos seus resultados e ações decorrentes das avaliações vem apresentando uma crescente, indicando que estas ações estão sendo mais efetivas na faculdade.

Recomendações CPA

A CPA recomenda que seja feito sempre o feedback da construção por etapas para que seja mostrado o andamento das solicitações feitas em reunião de líderes. Gerando um acompanhamento satisfatório entre os envolvidos.

A CPA recomenda para uma melhor adesão, que cada professor libere sua turma para que este seja orientado e realize a sua avaliação institucional. Assim teremos sempre um quantitativo de 100% nas adesões das avaliações institucionais.

A CPA faz um excelente trabalho nas divulgações institucionais, gerando sempre transparência nos resultados e satisfação dos envolvidos.

6.1.2 Eixo II – Desenvolvimento institucional Dimensão I e Dimensão III

Apresentar o grau de conhecimento e apropriação do PDI pela comunidade acadêmica. Apresentar as características básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a Instituição está inserida. Apresentar a articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico dos Cursos. Verificar como as práticas pedagógicas e administrativas foram concretizadas e suas relações com as objetivas centrais da Instituição. Apresentar o perfil dos ingressantes e o perfil esperado para os egressos da Instituição. Apresentar os documentos que apresentam as finalidades, objetivos e compromissos da Instituição.

Potencialidades:

- a. A Faculdade UNINASSAU Belém apresenta missão e objetivos claros e bem definidos, refletidos em seu PDI, direcionando sua atuação para uma forte inserção regional. Observa-se que existe uma articulação entre PDI, PPI e PPC's.
- b. As ações desenvolvidas são apoiadas pelos relatórios de autoavaliação e avaliação de cursos de graduação
- c. Criação de ícone no Portal acadêmico fazendo com que cada aluno seja capaz de acompanhar as vagas de Estágio ofertadas por Instituições conveniadas a Faculdade.
- d. A utilização da plataforma teams contribui no processo ensino aprendizagem

Oportunidades de melhorias:

- a. Divulgar constantemente a missão e a visão da Faculdade UNINASSAU Belém;
- b. Realizar e divulgar o cadastro de currículos dos Discentes da Faculdade UNINASSAU Belém
- c. Formalizar novas parcerias e convênios para estágios com novas empresas.
- d. Intensificar a divulgação do Serviço Prestado pelo Núcleo de Atendimento ao Educando (NAE/NAP)

DIMENSÃO: MISSÃO E PDI

ITEM AVALIADO	2018.1	2018.2	2019.1	2019.2	2020.1	2020.2	2021.1
As suas necessidades profissionais foram atendidas através do conhecimento adquirido ao decorrer curso	4,16	4,14	3,89	3,95	x	3,52	3,97
Considerando que faz parte da missão de nossa Instituição a formação profissional, considerando as necessidades impostas pela Pandemia do COVID-19, como você avalia sua própria adaptação e disponibilidade para o desenvolvimento de atividades remotas/online?	x	x	x	x	x	3,76	3,78

DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL

ITEM AVALIADO	2018.1	2018.2	2019.1	2019.2	2020.1	2020.2	2021.1
Como você avalia as ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade. (Ex.: Trote Legal, Faculdade na Comunidade, Cursos Capacita etc)?	x	x	x	x	x	3,49	3,67
• Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?	x	x	x	x	x	3,41	3,72

Recomendações CPA

A CPA recomenda as visitas constantes em sala de aula e através da plataforma teams, para que os alunos tenham conhecimento sobre as ações prestadas pela comissão. Acentuando a credibilidade institucional.

A comissão própria de avaliação recomenda a divulgação do NAE nas salas, no teams e demais meios de comunicações usados pelos alunos. Gerando um excelente resultado na procura pelo Núcleo de Apoio ao Educando.

6.1.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX.

DIMENSÃO: POL. PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO.

Potencialidades:

- a. As políticas de ensino apresentam-se bem definidas.
- b. As políticas de pesquisa científica e extensão encontram-se articuladas e alinhadas.
- c. Produção de material didático para uso em EAD.
- d. Organização didático pedagógico.
- e. Critérios para o desenvolvimento de pesquisa e participação em eventos.
- f. Participação em extensão

Oportunidades de melhorias:

- a. As políticas de pesquisa científica não estão totalmente implementadas.
- b. Garantir a qualidade das ferramentas utilizadas no AVA
- c. Facilitar a comunicação com os tutores
- d. Melhoria no atendimento pelo CRA aos discentes
- e. Melhorar estratégias e recursos de comunicação interna

ITEM AVALIADO	2018.1	2018.2	2019.1	2019.2	2020.1	2020.2	2021.1

Qual o seu grau de satisfação com o curso?	4,15	4,11	3,94	4,02	x	3,53	4,16
Você está satisfeito com os métodos de avaliação do conhecimento realizados na instituição (Ex.: Avaliação. 1, Av.2, 2 ^a chamada, prova final etc.)?	4,01	3,98	3,69	3,80	x	3,50	4,15
Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?	3,36	3,37	3,16	3,30	x	3,54	3,69
Qual o seu grau de satisfação com a metodologia de avaliação das atividades online propostas nas disciplinas?	x	x	x	x	x	3,32	4,02
Avalie o suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL), através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA).	x	x	x	x	x	3,34	3,67
Avalie a naveabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), para ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL).	x	x	x	x	x	3,49	3,77
Avalie os materiais de aprendizado utilizados nas aulas.	x	x	x	x	x	3,34	4,14
Considerando que a comunidade acadêmica foi repentinamente obrigada a migrar para tecnologias digitais para desenvolver o estudo remoto, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento.	x	x	x	x	x	3,89	3,84

DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

ITEM AVALIADO	2018.1	2018.2	2019.1	2019.2	2020.1	2020.2	2021.1

Como você avalia o serviço da ouvidoria da instituição para os alunos?	x	x	x	x	x	3,67	3,07
Como você avalia a preferência do mercado de trabalho na contratação de alunos da instituição?	x	x	x	x	x	3,34	3,75
Avalie a probabilidade de você indicar a IES para outros estudantes.	x	x	x	x	x	3,38	3,88
Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e a sociedade?	x	x	x	x	x	3,98	3,58

DIMENSÃO: POL. DE ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGRESSOS.

ITEM AVALIADO	2018.1	2018.2	2019.1	2019.2	2020.1	2020.2	2021.1
Como você avalia as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira?	x	x	x	x	x	3,39	3,87
Como você avalia as ofertas de cursos pós-graduação de acordo com a sua necessidade?	x	x	x	x	x	3,82	3,84
Como você avalia o atendimento pedagógico prestado pelo NAE - Núcleo de Atendimento ao Educando?	3,63	3,65	3,42	3,54	x	3,41	3,73
Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação CRA, no Portal Acadêmico, entre a Instituição e os seus alunos?	3,65	3,73	3,57	3,63	x	3,27	3,46
Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação, o Portal Acadêmico, existente entre a Instituição e os seus alunos?	3,55	3,63	3,50	3,60	x	3,17	3,58
Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?	x	x	x	x	x	4,11	3,94

Recomendações CPA

Em relação ao eixo III, constatou-se que os discentes estão bastante satisfeitos com o campo de estágio supervisionado e, satisfação com a política acadêmica da instituição. No entanto, verificou-se uma “certa” insatisfação com o funcionamento do canal de comunicação, o Portal Acadêmico, existente entre a Instituição e os alunos quando estes atribuíram uma pontuação de 3,17, da mesma forma, em relação o funcionamento do canal de comunicação CRA, no Portal Acadêmico, entre a Instituição e os alunos, 3,27. A partir dessas constatações se faz necessárias melhorias na Política de atendimento ao aluno, tratar caso a caso de forma diferenciada.

A agilidade na resolução de problemas gera satisfação dos alunos e mostra para eles que a faculdade está preocupada em resolver seus assuntos.

6.1.4 Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X

Neste eixo tem como objetivo apresentar os planos de carreira e de capacitação regulamentados para docentes e funcionários técnico-administrativos com critérios claros de admissão e de progressão. Levantar os programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários técnico-administrativos. Verificar o clima institucional, relações interpessoais, estrutura de poder, graus de satisfação pessoal e profissional. Apresentar as políticas de assistência (benefícios) de melhoria da qualidade de vida dos técnico-administrativos.

Potencialidades:

- a. Programa de Capacitação Permanente em parceria com o Setor de RH.
- b. Progressão funcional de funcionários como regulamentado no plano de cargos e salários.
- c. Oferecimento de plano de saúde e vale alimentação aos colaboradores;
- d. Criação do sistema de Treinamento Online, possibilitando que os Funcionários da CRA realizem semanalmente capacitação e Treinamentos para melhoria do Atendimento.

Oportunidades de Melhorias:

- a. Identificar fatores que levam rotatividade de pessoal no setor de atendimento ao aluno da Faculdade UNINASSAU Belém e de Colaboradores de Serviços gerais.

- b. Pouca divulgação das Políticas de Desenvolvimento Profissional e de planos de Carreira Oferecidos pela Faculdade UNINASSAU Belém.
- c. Ineficácia na avaliação do desempenho profissional dos colaboradores.
- d. Valorização aos colaboradores para um bom desempenho de suas funções, reconhecendo sua produtividade.
- e. Intensificar a oferta de treinamentos online e presencial para toda equipe de Atendimento, Acadêmico, administrativo financeiro, CRA, funcionários de laboratórios e biblioteca.
- f. Reforçar a importância sobre a Utilização de equipamentos de trabalho.

DIMENSÃO: POL PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE, ETC...

ITEM AVALIADO	2018.1	2018.2	2019.1	2019.2	2020.1	2020.2	2021.1
Como você avalia os seus professores de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,49	4,49	4,13	4,15	X	3,58	4,32
Como você avalia os funcionários da biblioteca de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,16	4,29	4,12	4,17	X	3,42	3,69
Como você avalia os funcionários dos laboratórios de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,73	3,86	3,62	3,74	X	3,70	3,95
Como você avalia os funcionários do atendimento CRA de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,65	3,73	3,57	3,63	X	3,51	3,38

Buscou-se ainda verificar a Sustentabilidade financeira da Instituição e políticas de captação e alocação de recursos e as políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão.

Potencialidades:

- Fortalecimento da participação dos componentes da Gestão Acadêmica nas reuniões periódicas de planejamento estratégico da Faculdade, em consonância com PDI.

Oportunidades de melhorias:

- As ações do planejamento estratégico precisam estar em consonância com o Plano de Expansão da IES.
- Aumentar o efetivo de pessoal designado à orientação e operacionalização do Plano de Expansão das instalações físicas
- Fortalecer realização anual do Planejamento orçamentário para manter o equilíbrio das suas despesas ao longo dos semestres.
- Fortalecer a interação entre os departamentos, o setor de serviços gerais e o setor financeiro e administrativo, permitindo o acompanhamento e agilidade dos processos.

DIMENSÃO: ORG. E GESTÃO DA IES.

ITEM AVALIADO	2018.1	2018.2	2019.1	2019.2	2020.1	2020.2	2021.1
Como você avalia a atuação do Diretor (a) / Reitor (a) da instituição no tocante a gestão administrativa da IES?	3,71	3,70	X	X	X	3,62	3,68
Como você avalia a atuação do seu Coordenador de Curso?	4,08	4,07	3,93	3,88	X	3,48	4,05
Como você avalia a participação dos líderes de turma nas decisões, solicitações, reclamações da turma?	3,93	3,99	3,76	3,87	X	3,58	4,19
Como você avalia a atuação do Diretor (a) / Coordenador (a) Acadêmico da instituição no tocante a gestão acadêmica propriamente dita?	X	X	X	X	X	3,60	3,89
Considerando este período de atividades remotas impostas pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto a disponibilidade dos coordenadores para atendimento	X	X	X	X	X	3,80	3,84

ao aluno.

Avaliou-se a existência de plano de gestão e/ou plano de metas: adequação da gestão ao cumprimento dos objetivos e projetos institucionais e coerência com a estrutura organizacional oficial e real, funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados. Apresentar o uso da gestão e tomadas de decisão institucionais em relação às finalidades educativas. Apresentar o uso da gestão estratégica para antecipar problemas e soluções. Apresentar os modos de participação dos atores na gestão (consensual, normativa, burocrática).

Potencialidades:

- a. Participação efetiva dos discentes nos órgãos colegiados.
- b. Divulgação para a comunidade acadêmica das ações realizadas pelos órgãos colegiados da Faculdade.
- c. Melhoria nos canais de Divulgação e de Ações realizadas pós-resultados da Avaliação Institucional, evidenciando a percepção do alunado quanto ao retorno das ações propostas nos relatórios e Recomendações dos planos de ação.
- d. Realização de reuniões semanais por curso entre lideranças de turma e Direção acadêmica;

Oportunidades de Melhorias:

- a. Alinhar a participação das lideranças de turma nas reuniões do conselho de curso
- b. Fortalecimento da participação dos discentes nos órgão colegiados e os Líderes de Turmas.
- c. Intensificar a Divulgação dos resultados da avaliação institucional através de criação de Banners, reuniões com líderes de turma, e distribuição de cartilhas para sensibilização de tais resultados e atualização frequente das ações nos Blogs dos Cursos e da CPA.

DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

ITEM AVALIADO	2018.1	2018.2	2019.1	2019.2	2020.1	2020.2	2021.1
Como você avalia os investimentos da IES em melhorias das instalações físicas?	3,45	3,64	4,30	3,50	X	3,23	3,49

Como você avalia os investimentos da IES em tecnologias e equipamentos?	3,86	3,89	3,57	3,65	X	3,44	3,72
Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?	4,49	4,49	4,40	4,50	X	2,94	4,10
Como você avalia a biblioteca virtual (Pearson) disponível no portal acadêmico para todos os alunos?	x	x	x	x	X	3,43	3,83
Como você avalia a Base de Periódicos Acadêmicos (EBSCO) disponível para todos os alunos?	x	x	x	x	X	3,18	3,89

Em relação aos itens avaliados no eixo IV, identificou-se satisfação dos alunos em relação a política de pessoal, porém insatisfação com os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados) fato que nos chama atenção considerando que os docentes na sua maioria são mestres e doutores.

A CPA identificou que o aluno questiona a metodologia empregada pelo professor em sala de aula, colocando em xeque sua qualificação profissional tendo em vista que a maioria dos professores são mestres e doutores, sendo assim, gerando insatisfação no aluno.

A CPA recomenda primeiramente conversar em reuniões com todos os professores e com suas respectivas coordenações acadêmicas para ajustar suas metodologias de acordo com suas disciplinas e de acordo com as turmas que são ministradas suas aulas.

6.1.5 Eixo V – Infraestrutura

Este eixo teve como objetivo apresentar a adequação da infraestrutura da Instituição (salas de aula, biblioteca, laboratórios, áreas de lazer, transporte, equipamentos de informática, rede de informações e outros) em função das atividades de ensino, pesquisa e extensão. Apresentar as políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e de estímulo à utilização dos meios em função dos fins. Levantar a utilização da infraestrutura no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras. Apresentar políticas de utilização dos laboratórios.

Potencialidades:

- a. As reformas viabilizaram um ambiente para melhor comodidade dos alunos e professores e funcionários;
- b. A biblioteca foi ampliada em seu acervo e espaço;
- c. Aumento dos blocos de sala de aula, laboratórios e bibliotecas;
- d. Criação das recepções acadêmicas (sala de espera, atendente).
- e. Reforma dos banheiros e troca de louças e acentos sanitários.
- f. Pintura externa e interna da Faculdade.
- g. Aquisição de novos equipamentos
- h. Padronização do estilo arquitetônico dos prédios auxiliando a criação de uma identidade institucional.

Oportunidades de melhorias:

- a. Manter a manutenção e limpeza dos banheiros, das máquinas dos laboratórios de informática;
- b. Intensificar a disponibilidade de internet WI-FI em todos os blocos e andares da Faculdade UNINASSAU Belém;
- c. Criação de carteira estudantil para controle do acesso dos estudantes na IES;
- d. Manutenção mais assídua de eletroeletrônicos, eletrodomésticos e estruturais da IES (Lâmpadas, maçanetas, quadros magnéticos, ar-condicionado, computadores, torneiras, sanitários).

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA

ITEM AVALIADO	2018.1	2018.2	2019.1	2019.2	2020.1	2020.2	2021.1
Como você avalia a infraestrutura das áreas de convivência da instituição/polo?	3,76	3,80	3,66	3,75	X	3,28	3,77
Como você avalia a infraestrutura	3,86	3,89	3,57	3,65	X	3,69	3,59

das salas de aula da instituição/polo?							
Como você avalia a infraestrutura de acessibilidade na Instituição/polo?	3,65	3,76	3,51	3,57	X	3,29	3,74
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de informática da instituição/polo?	3,59	3,72	3,27	3,40	X	3,27	3,82
Como você avalia a organização e limpeza da instituição/polo?	3,76	3,80	3,66	3,75	X	3,40	4,08
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas da instituição/polo?	3,59	3,72	3,27	3,40	X	3,80	3,99
Como você avalia a infraestrutura das clinicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição?	X	X	X	X	X	3,63	3,77

No ano de 2020 observou-se 61,90% do segmento discentes na avaliação institucional.

No eixo V (infraestrutura) todos os itens avaliados foram satisfatórios, o que de fato constata as ampliações, melhorias nas salas de aulas, reformas no NPJ, laboratórios, e construções na IES.

Recomendações CPA

A CPA recomenda a constante manutenção da IES, no que diz respeito à infraestrutura interna, como na conservação de seus ambientes de grande utilização pela comunidade acadêmica e de seus equipamentos utilizados todos os dias pelos alunos da faculdade.

Atuando na qualidade de seus serviços prestados a comunidade acadêmica.

6.2 SEGMENTOS PARTICIPANTES: CORPO DOCENTE

6.2.1 Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

A avaliação dos docentes aconteceu no segundo período entre 19 de Outubro a 04 de Dezembro de 2020, no semestre 2020.2 uma adesão de 100% dos professores onde estes puderam transmitir sua opinião sobre a instituição e atribuir conceitos que variam de 1 a 5 ou mesmo “não sei responder” em cada uma das questões relacionadas na avaliação.

Potencialidades:

- a. A instituição planeja anualmente suas ações e acompanha seu planejamento com reuniões quinzenais com gestores, coordenadores e mensais com os demais colaboradores.
- b. A avaliação institucional é um recurso que permite o autoconhecimento e consequentemente, fornece os subsídios para o planejamento e a implementação de ações, sempre comprometidas com o aperfeiçoamento da instituição e suas atividades acadêmicas, de forma a demonstrar a evolução da instituição e a busca da melhoria da qualidade.

Oportunidades de melhorias:

- a. Aprimorar a divulgação dos resultados através de banners nas salas de aula, Quadros de aviso, Blog da CPA e nas reuniões com representantes de turma.
- b. Intensificar os procedimentos para adesão de todos os docentes no processo de avaliação.

DIMENSÃO AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

ITEM AVALIADO	2018.1	2018.2	2019.1	2019.2	2020.1	2020.2	2021.1
Importância da autoavaliação institucional	3,96	3,95	4,82	4,64	x	4,30	x
Divulgação dos Resultados das ações resultantes da avaliação Institucional	3,46	3,51	4,45	4,12	x	4,30	3,87

Verificou-se que todos os docentes atribuíram uma pontuação que se considera boa em relação à importância da avaliação institucional e sobre a divulgação das ações que são essenciais para uma melhor transparência de seus resultados e a efetiva visibilidade dos seus objetivos.

Gerando uma aceitação nos períodos de avaliações e consequência disso é a conquista do grande percentual de adesão nas avaliações institucionais.

6.2.2 Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

Para que a IES consolide e expanda sua excelência acadêmica e institucional é indispensável à integração entre o ensino, priorizando ações Interdisciplinares e transdisciplinares, e instituindo mecanismos de apoio a projetos inovadores. Sempre avançar na construção de políticas para o reconhecimento e valorização dos diferentes perfis de atuação docente.

Potencialidades:

- a. A Faculdade UNINASSAU Belém apresenta missão e objetivos claros e bem definidos, refletidos em seu PDI, direcionando sua atuação para uma forte inserção regional.
- b. As políticas de ensino dos docentes apresentam-se bem definidas e atuais, fazendo o uso das novas metodologias.

Oportunidades de melhorias:

- a. O incentivo à pesquisa científica e extensão encontra-se bem definidas.
- a. Construir a cultura da avaliação institucional deve ser igualmente estimulado

DIMENSÃO: MISSÃO E PDI

ITEM AVALIADO	2019.1	2019.2	2020.1	2020.2	2021.1
Seu grau conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição	4,71	4,55	x	4,97	x
Coerência dos programas (programa de graduação, de pós-graduação, de extensão) em desenvolvimento com os objetivos da Instituição.	4,48	4,38	x	4,80	x
De forma geral e considerando a	x	x	x	4,40	x

tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação sobre a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das plataformas utilizadas para as atividades remotas.					
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação referente a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas a cerca das atividades a serem realizadas remotamente.	x	x	x	4,43	x
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento pelo coordenador do curso em caso de dúvidas e solicitações diversas.	x	x	x	4,70	x

DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL

ITEM AVALIADO	2019.1	2019.2	2020.1	2020.2	2021.1
Relevância das ações da instituição ao desenvolvimento regional, local e nacional.	4,54	4,43	x	4,43	x
Práticas de Inclusão Social	4,48	4,38	x	4,49	x
Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição	4,52	4,35	x	4,46	x

A CPA recomenda que seja necessário fazer ações para divulgar os projetos científicos, de maneira que os alunos possam engajar-se nos mesmos para obtenção de conhecimento e crescimento profissional de acordo com o curso estudado.

A CPA incentiva e recomenda que a avaliação institucional seja resultado de melhorias contínuas da IES.

6.2.3 Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

DIMENSÃO: POL PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO

Potencialidades

- a. Articulação entre pesquisa e demais atividades
- b. Critérios para o desenvolvimento de pesquisa e participação em eventos
- c. Internet como divulgação dos cursos de graduação e pós-graduação e demais eventos.

Oportunidades de melhorias

- a. Visibilidade dos programas de pós- graduação.

ITEM AVALIADO	2019.1	2019.2	2020.1	2020.2	2021.1
Infraestrutura de apoio ao ensino (laboratórios, biblioteca, salas de aula, e outras em geral)	4,11	4,23	X	4,70	3,99
Equilíbrio das cargas horárias das atividades de ensino, pesquisa e extensão.	3,97	3,95	X	4,65	
Apoio à produção científica dos professores	3,91	3,68	X	4,64	
Considerando que a comunidade acadêmica foi repentinamente obrigada a migrar para tecnologias digitais para desenvolver o estudo remoto, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento de sua disciplina.	X	X	X	4,59	3,84

DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

ITEM AVALIADO			2020.1	2020.2	2021.1

Comunicação Interna (forma e eficiência com que as informações são transmitidas no âmbito da Faculdade)	4,25	4,17	x	4,44	3,58
Comunicação com a Sociedade	4,45	4,29	x	4,33	3,58
Imagen da Instituição	4,43	4,35	x	4,42	3,88

DIMENSÃO: POL. DE ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGRESSOS.

ITEM AVALIADO	2019.1	2019.2	2020.1	2020.2	2021.1
Participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas.	4,45	4,26	x	4,30	
Participação dos alunos nos órgãos de representação de turma	4,45	4,30	x	4,07	4,19

Recomendações CPA

Todos os itens avaliados no eixo III foram considerados bons pelos docentes, mesmo com as dificuldades encontradas, mas solucionadas com a mudança repentina em função da pandemia para o ensino remoto. A comunicação com a sociedade também é positiva, considerando a participação de professores em eventos e atividades científicas, e entrevistas em diversas mídias.

A visibilidade nos programas de pós graduação está em constante crescimento devido a grande divulgação nos meios de comunicação da IES.

6.2.4 Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X.

O eixo em questão tem como objetivo apresentar os planos de carreira e de capacitação regulamentados para os docentes, com critérios claros de admissão e de progressão. Levantar os programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida dos professores.

Potencialidades:

- a. Programa de Capacitação Permanente em parceria com o Setor de RH.
- b. Muitos docentes tiveram progressão de cargos como regulamentado no plano de cargos e salários.

Oportunidades de Melhorias:

- a. Melhoria na infraestrutura da instituição.

DIMENSÃO: POL PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE, ETC...

ITEM AVALIADO	2019.1	2019.2	2020.1	2020.2	2021.1
Relações Interpessoais	4,62	4,40	X	4,47	X
Incentivo ao desenvolvimento profissional	4,24	4,06	X	4,43	X
Qualificação dos docentes	4,72	4,62	X	4,45	X

DIMENSÃO: ORG. E GESTÃO DA IES.

ITEM AVALIADO	2019.1	2019.2	2020.1	2020.2	2021.1
Estrutura organizacional da Instituição	4,44	4,28	X	4,35	X
Atuação do Conselho de Curso	4,32	4,21	X	4,39	X

DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

ITEM AVALIADO	2019.1	2019.2	2020.1	2020.2
Pontualidade no pagamento dos salários	4,95	4,93	X	4,27
Investimentos para melhoria da Instituição	4,33	4,25	X	3,94

A CPA reconhece no que se referem ao eixo IV, a dimensão sustentabilidade financeira (Investimentos para melhoria da Instituição) os docentes estão satisfeitos, porém nos demais itens

consideram boa a política de pessoal e gestão, atuação do conselho de cursos, pontualidade no pagamento.

6.2.5 Eixo V – Infraestrutura

Este eixo teve como objetivo apresentar uma melhoria estrutural da Instituição (salas de aula, biblioteca, laboratórios, equipamentos de informática, rede de informações e outros) em função das melhorias no ensino aprendizagem e pesquisa e extensão. Apresentar as políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e de estímulo à utilização dos meios em função dos fins. Levantar a utilização da infraestrutura no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.

Potencialidades:

- a. Todas as reformas viabilizaram um ambiente para melhor conforto para todos, inclusive para nossos professores;
- b. A biblioteca foi ampliada em seu acervo, para que os docentes possam ministrar suas aulas de acordo com a disponibilidade da grande variedade de livros disponíveis na nova biblioteca;
- c. Computadores na sala dos professores, para pesquisas acadêmicas;
- d. Aquisição de 30 computadores para o laboratório de Informática, possibilitando o uso das metodologias ativas proposta pela IES.
- e. Construção da piscina de reabilitação física, utilizada nas aulas práticas para os cursos da instituição.

Oportunidades de melhorias:

- a. Intensificar a disponibilidade de internet WI-FI em todos os blocos e andares da Faculdade UNINASSAU Belém.
- b. Manutenção mais frequente das máquinas dos laboratórios de informática e das salas de aula.

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA

ITEM AVALIADO	2019.1	2019.2	2020.1	2020.2
Recursos de apoio ao professor nas atividades acadêmicas	4,34	4,23	X	4,38

No ano de 2020 observou-se 100% de participação do segmento docente, na avaliação institucional.

Recomendações CPA

A CPA propõe uma escala de limpeza e manutenção frequente dos ambientes e dos equipamentos, visando à melhoria na qualidade dos serviços.

A CPA observa que houve um crescimento na disponibilidade do sinal de wi-fi em determinados espaços da IES, que serão de grande auxílio para pesquisas dos discentes em relação aos estudos e trabalhos da faculdade, causando grande satisfação para os discentes.

6.3 SEGMENTOS PARTICIPANTES: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

6.3.1 Eixo I – Planejamento e avaliação institucional

O objetivo deste relatório é disponibilizar para toda a comunidade acadêmica da instituição a estratificação das informações obtidas pela avaliação institucional, realizada na UNINASSAU – BELÉM. No ano de 2020 obtivemos a participação de 57% dos funcionários técnicos administrativos, onde estes puderam transmitir sua opinião sobre a instituição e atribuir conceitos que variam de 1 a 5 ou mesmo “não sei responder” em cada uma das questões relacionadas na avaliação.

Potencialidades:

- a. A instituição planeja anualmente suas ações e acompanha seu planejamento com reuniões mensais com os colaboradores técnicos administrativos.
- b. As reuniões periódicas possibilitam maior assertividade na realização das atividades institucionais.
- c. Houve aumento nos itens de Divulgação e de Ações realizadas pós-resultados da Avaliação Institucional, evidenciando a percepção dos colaboradores quanto ao retorno das ações

propostas.

Oportunidades de melhorias:

- a. Um melhor acompanhamento dos colaboradores sobre a continuidade dos resultados proativos tratados nas reuniões.
- d. Fortalecer os procedimentos para adesão de toda a comunidade acadêmica no processo de avaliação.

DIMENSÃO AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

ITEM AVALIADO	2018.2	2019.1	2019.2	2020.1	2020.2 Conceito
(Programa de metas e melhoria contínua Instituição)	3,55	4,48	4,38	X	3,43

Recomendações CPA

No referido eixo observou-se que os técnicos administrativos apresentam satisfação com o programa de metas e melhoria contínua da Instituição, pois a procura para ingressar a faculdade só vem crescendo, com isso a faculdade melhora cada vez mais o atendimento ao seu público.

A CPA observou o pequeno percentual de adesão na avaliação institucional dos técnicos administrativos, pelo fato de uma parte dos funcionários não fazerem uso de computador para fazer seus trabalhos diários. A CPA disponibilizará os laboratórios de informática para que seja sanado e tenha um maior quantitativo de adesão nas avaliações.

6.3.2 Eixo II – Desenvolvimento institucional

Verificar como as práticas administrativas foram concretizadas e suas relações com as objetivas centrais da Instituição. Conhecer o perfil dos colaboradores e o perfil esperado para as possíveis promoções de cargo da Instituição. Apresentar os documentos que apresentam as finalidades, objetivos e compromissos da Instituição.

Potencialidades:

- a. Muitos funcionários tiveram progressão de cargos como regulamentado no plano de cargos e salários.
- b. Criação do sistema de Treinamento Online, possibilitando que os Funcionários realizem semanalmente capacitação e Treinamentos para melhoria do Atendimento.

Oportunidades de Melhorias:

- a. Ineficácia na avaliação do desempenho profissional dos colaboradores.
- b. Incentivar todos os colaboradores para um bom desempenho de suas funções, reconhecendo os bons resultados tanto individuais quanto do grupo. Recomenda-se ao gestor realizar frequentemente Feedback com toda equipe.
- c. Intensificar a oferta de treinamentos online e presencial para toda equipe de Atendimento, Acadêmico, administrativo, financeiro, CRA, funcionários de laboratórios e biblioteca.

DIMENSÃO: MISSÃO E PDI

ITEM AVALIADO	2018.2	2019.1	2019.2	2020.1 Conceito	2020.2 Conceito
Seu grau de conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição (Você conhece os objetivos e metas de seu setor e da instituição?).	4,15	4,71	4,55	x	4,09
Como você classifica o clima organizacional?	3,86	4,62	4,40	x	3,55
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto à disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das soluções necessárias ao desenvolvimento de sua atividade no período de home Office.	x	x	x	x	3,73
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas	x	x	x	x	3,76

sanitárias qual seu nível de satisfação quanto à comunicação sobre os rumos e decisões tomadas as cerca das atividades a serem realizadas remotamente.					
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento por seu gestor imediato a dúvidas e solicitações diversas.	x	x	x	x	4,04

DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL

ITEM AVALIADO	2018.2	2019.1	2019.2	2020.1 Conceito	2020.2 Conceito	2021.1 Conceito
Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição (Como você pontua as ações culturais aplicadas pela unidade Educacional?).	3,72	4,52	4,35	x	3,62	x
Práticas de Inclusão Social (Como você pontua as ações de Responsabilidade social aplicada pela unidade Educacional?).	3,77	4,48	4,38	x	3,81	3,67

No eixo II, os itens em relação ao atendimento pelo gestor imediato a dúvidas e solicitações diversas e conhecimento dos Objetivos e Metas da Instituição os técnicos consideram bom, e os demais em relação a responsabilidade social, missão e PDI foram considerados satisfatórios o que inferem que essa categoria está acompanhando e atentos as atividades da IES.

Recomendações CPA

A CPA diante da problemática na oportunidade de melhoria vem tentando pautar em reuniões a melhoria na avaliação de desempenho dos seus colaboradores, com o objetivo de qualificar e melhorar cada vez mais a qualidade do atendimento de seus colaboradores.

A CPA observou que para uma excelência no atendimento ao público são necessários treinamentos diversificados para ao longo dos semestres para que esses colaboradores tenham uma evolução no que diz respeito ao atendimento, a comunicação e na resolução de determinados problemas.

A unidade dispõe da universidade colaborativa que consiste em minicursos de aprimoramento pessoal.

6.3.3 Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX.

Este eixo teve como objetivo verificar a adequação e efetividade do (plano estratégico) planejamento geral da Instituição e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os projetos pedagógicos dos cursos. Verificar os procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente atividades educativas.

DIMENSÃO: POL. PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO.

Potencialidades:

- a. A instituição possui programas de descontos para funcionários que tenha interesse de estudar na Instituição.
- b. A Imagem da Instituição no mercado atual vem crescendo e se adequando as novas metodologias de ensino e sempre inovando no mercado de trabalho com os serviços remotos.

Oportunidades de Melhorias:

- a. Recomendamos a melhoria no que tange a comunicação existente entre a Instituição e o seu público interno e externo, tais como site, fale conosco, ouvidoria.
- b. Melhorar o suporte de atendimento ao aluno.

ITEM AVALIADO	2018.2	2019.1	2019.2	2020.1 Conceito	2020.2 Conceito
Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários (A instituição tem programas de descontos a funcionários que queiram estudar na Instituição?).	3,82	4,24	4,06	X	3,38

DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

ITEM AVALIADO	2018.2	2019.1	2019.2	2020.1 Conceito	2020.2 Conceito
Comunicação Interna (Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e o seu público interno e externo, tais como site, fale conosco, ouvidoria etc.).	3,49	4,25	4,17	x	3,41
Imagen da Instituição no mercado (Como você julga a imagem da Instituição no Mercado?).	3,69	4,43	4,35	x	3,82

DIMENSÃO: POL. DE ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGRESSOS.

ITEM AVALIADO	2018.2	2019.1	2019.2	2020.1 Conceito	2020.2 Conceito
Estrutura de atendimento ao estudante	3,54	4,11	4,23	x	3,42
Registro das atividades no RM	3,68	x	3,50	x	3,35

O Eixo III – avaliou-se satisfação dos técnicos administrativos em relação as Políticas acadêmicas, políticas de atendimento de alunos, bem como, a comunicação com a sociedade.

Recomendações CPA

A Comissão própria de avaliação vem se mostrando eficaz no que diz respeito à comunicação, tanto interna como externa. Apontando as falhas e solicitando melhorias, exemplo de melhoria seria o aumento na quantidade de possibilidades de comunicação da comunidade interna e externa, a IES realizou a compra de aparelhos celulares para determinados setores na qualidade de melhorar a comunicação e o atendimento ao aluno.

6.3.4 Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X.

Neste eixo tem como objetivo apresentar os planos de carreira e de capacitação regulamentados para docentes e funcionários técnico-administrativos com critérios claros de admissão e de progressão. Levantar os programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários técnico-administrativos

Potencialidades:

- a. Programa de Capacitação Permanente em parceria com o Setor de RH.
- b. Oferecimento de plano de saúde e vale alimentação aos colaboradores;
- c. Contratação de laboratorista com experiência na função.
- d. O grupo ser educacional é pontual nos pagamentos salariais.

Oportunidades de Melhorias:

- a. Rotatividade constante de colaboradores no setor de atendimento (CRA) ao aluno da Faculdade UNINASSAU Belém e de Colaboradores de Serviços gerais.
- b. Pouca divulgação das Políticas de Desenvolvimento Profissional e de planos de Carreira oferecidos pela Faculdade UNINASSAU Belém.
- a. Recomenda-se que o gerente da equipe de cada setor apure as causas que estão interferindo na insatisfação de parte de sua equipe, pedindo sugestões dos próprios funcionários para solucionar da melhor maneira possível essa questão.
- b. Supervisionar a compra e utilização de equipamentos utilizados pelo Setor de Serviços Gerais.
- c. Reforçar a importância sobre a Utilização de equipamentos de trabalho.

DIMENSÃO: POL PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE, ETC.

ITEM AVALIADO	2018.2	2019.1	2019.2	2020.1	2020.2
				Conceit	Concei

				o	to
Relações Interpessoais (Como você avalia as Políticas de Pessoal desenvolvidas na Instituição?).	3,53	4,62	4,40	x	3,80
Incentivo ao desenvolvimento profissional (A instituição dá chances de crescimento profissional aos funcionários?).	3,44	4,24	4,06	x	3,23
Processo de Avaliação de desempenho (A Instituição possui sistema de avaliação contínua de funcionários?).	3,44	3,50	3,29	x	3,60

DIMENSÃO: ORG. E GESTÃO DA IES

ITEM AVALIADO	2018.2	2019.1	2019.2	2020.1 Conceito	2020.2 Conceito
Definição da estrutura organizacional (Como você avalia a Organização e a Gestão da Instituição).	3,89	4,44	4,28	x	3,70
CSC – Central de Serviços Compartilhados (Como você avalia o CSC – Central de Serviços Compartilhados da Instituição?).	3,63	3,30	3,41	x	3,63
Controle, revisão e distribuição de documentos da instituição (Como você avalia o sistema de controle de documentos da Instituição?).	3,44	3,30	3,32	x	3,35

DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

ITEM AVALIADO	2018.2	2019.1	2019.2	2020.1 Conceito	2020.2 Conceito
Política de desenvolvimento profissional	3,34	x	3,21	x	3,40
Pontualidade no pagamento dos salários	4,72	x	4,72	x	4,50

No eixo IV, observou-se que os tec. Administrativos estão satisfeitos com a política de gestão, de pessoal, sustentabilidade financeira implementada pela IES.

Recomendações CPA

A CPA vem trabalhando junto aos setores no desenvolvimento constante dos seus colaboradores. Prova disso é a divulgação do projeto universidade corporativa, que consiste em aprimorar o colaborador com diversos cursos na plataforma on-line da instituição.

6.3.5 Eixo V – Infraestrutura

Este eixo teve como objetivo apresentar a adequação da infraestrutura da Instituição (salas de aula, biblioteca, laboratórios, áreas de lazer, transporte, equipamentos de informática, rede de informações e outros) em função das atividades de nossos colaboradores. Apresentar as políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e de estímulo à utilização dos locais adequado para descanso.

Potencialidades:

- a. Todas as reformas viabilizaram um ambiente para melhor conforto dos colaboradores;
- b. Reforma dos banheiros e troca de louças e acentos sanitários, em função da higiene e saúde dos funcionários da IES.

Oportunidades de melhorias:

- a. Melhorias nas acomodações no espaço de descanso dos funcionários.
- b. Definição da melhoria na Infraestrutura de trabalho.

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA

ITEM AVALIADO	2018.2	2019.1	2019.2	2020.1 Conceito	2020.2 Conceito
Infraestrutura de trabalho (Avalie a sua infraestrutura de trabalho, salas, mesas, computadores etc.)	3,31	3,10	3,11	X	3,03

No ano de 2020 observou-se 57% do segmento técnico administrativo na avaliação institucional.

Em relação à infraestrutura – eixo V, não foi constatado insatisfação pelos técnicos administrativos.

Recomendações CPA

A CPA presa pela melhoria constante da infraestrutura para que o colaborador tenha um descanso adequado e de qualidade, que volte às funções renovadas e com vontade de trabalhar.

Um fator primordial para que isso aconteça seria trocar a mobilha para que tenha um repouso satisfatório.

6.4. SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

No caso deste segmento o instrumento baseia-se em questões formuladas para o atendimento a demandas específicas e desta forma não seguem a lógica anteriormente descrita, sendo possível aos participantes opinarem textualmente a respeito da instituição.

Em 2019, empregando instrumento diferenciado, foram realizadas pela CPA através da utilização do Microsoft Forms a autoavaliação junto à comunidade externa no âmbito de atuação dos egressos e em especial, entidades públicas e conveniadas com a Faculdade UNINASSAU Belém.

A maioria das entidades pesquisadas se constitui de público relacionado à IES com 20% de retorno nas respostas. No tocante as respostas referentes à missão da IES e se esta apresenta a formação de profissionais em consonância com o preconizado 79% dos respondentes responderam positivamente. Para 14,4% é a capacidade técnica dos profissionais egressos da Faculdade UNINASSAU Belém o grande diferencial sendo que 1,5% consideram que os profissionais formados pouca competência técnica.

Das entidades pesquisadas, metade identifica a Faculdade UNINASSAU Belém em paridade com outras instituições importantes no desenvolvimento local, o que se considera um bom resultado, pois é reconhecida como um órgão de desenvolvimento integrado à sua comunidade e considerada fundamental para o desenvolvimento na avaliação de mais de 30% dos respondentes. Percebe-se uma nítida tendência de indicação para a área de gestão 52% como o grande destaque.

A comunicação é considerada por 79% dos respondentes como excelente, 11% apontaram que existem possibilidades de reforçar a divulgação de ações e 3% responderam que não conhecem as ações de comunicação. Uma das questões constante do instrumento enviado à sociedade possibilitou aos respondentes apontar aspectos relevantes sobre a Faculdade UNINASSAU Belém sendo uma possibilidade de emergirem sugestões para reforçar o processo decisório organizacional. Para viabilizar a análise as respostas foram qualificadas em aspectos favoráveis e oportunidades de melhoria. Dos aspectos favoráveis elencados pelos respondentes destacam-se: a Faculdade UNINASSAU Belém ser essencial à região; bons professores; bons cursos; base sólida para enfrentar o mercado de trabalho; importância dos cursos da área tecnológica para a região; contribuição para o desenvolvimento da cidade e regional. No que se refere a oportunidades de melhoria, dentre as questões apontadas, destacam-se: necessidade de melhorias em infraestrutura, custo dos cursos para a classe C e D, intensificar a relação

com o setor produtivo, fortalecer ainda mais mídias externas, instituir uma política de qualificação direcionada as escolas de Ensino Médio.

O Objetivo deste relatório é disponibilizar para toda a comunidade acadêmica da instituição a estratificação das informações obtidas pela Avaliação Institucional, realizada na Uninassau Belém referente ao período de 2020. Obtivemos a participação de **20% dos representantes da Sociedade Civil**, onde estes puderam transmitir sua opinião sobre a instituição e atribuir conceitos que variam de 1 a 5 ou mesmo “não sei responder”, em cada uma das questões relacionadas abaixo:

ITEM AVALIADO	CONCEITO 2020.2
Para a Instituição é importante conhecer a opinião da sociedade local sobre a percepção da qualidade dos serviços prestados e de seus egressos, desta forma, quão importante considera esta ação de avaliação por parte da instituição?	4,71
Como sua empresa avalia o impacto das ações de responsabilidade e inclusão social realizada pela Instituição na comunidade? (Projeto Capacita, maio Amarelo, Campanha de Doação de Sangue, Faculdade na Comunidade)	4,62
Como sua empresa conceitua o desempenho profissional, cidadão e o perfil do nosso egresso que, porventura, tenha desenvolvido trabalhos correlacionados a sua empresa ou do qual tenha conhecimento?	4,57
Como sua empresa avalia o atendimento e a disponibilidade dos funcionários da Instituição baseando-se nas interações realizadas?	4,56
Como sua empresa avalia as informações prestadas pela Instituição no tocante a sua disponibilidade, acessibilidade e conteúdo? (Site, Blog, Propagandas, Redes Sociais, entre outros.).	4,53
Como sua empresa avalia o desempenho da organização administrativa com base em interações anteriores com a Direção da Instituição?	4,51
Como sua empresa avalia o grau de atendimento dos interesses sociais e da comunidade, por parte da Instituição, considerando o portfólio de cursos de Graduação, Extensão e Pós-Graduação disponíveis?	4,46
Considerando que a Instituição pretende participar da produção e disseminação de conhecimentos no mundo atual, em especial buscando formar profissionais empreendedores e inovadores, como sua empresa avaliará o atingimento deste propósito?	4,41
Considerando a importância e visibilidade que a Instituição tem na sociedade local, como sua empresa avalia os investimentos na infraestrutura física (prédio, laboratórios, salas de aula, e outros...).	4,34

A Comissão Própria de Avaliação considera que, dentre os instrumentos aplicados na avaliação junto à comunidade externa, os resultados fornecem subsídios para o planejamento administrativo. O

desafio da CPA é divulgar esses resultados junto à comunidade interna e externa. Internamente junto aos gestores visando mostrar o olhar externo sobre os diferentes aspectos da Faculdade UNINASSAU Belém, fornecendo assim subsídios para o planejamento administrativo. A divulgação junto à comunidade externa se dará por meio de informes digitais, redes sociais e site da IES.

1- Comunicação.

ITEM AVALIADO	2020.1 Conceito	2020.2 Conceito
Como você avalia a comunicação das atividades realizadas pela IES?	x	4,71
Como você avalia o acesso as informações no site da IES	x	4,53

2- Atendimento.

ITEM AVALIADO	2020.1 Conceito	2020.2 Conceito
Como você avalia nosso atendimento presencial?	x	4,56
Como você avalia o atendimento da Central de Relacionamentos (Online e Telefonia)?	x	4,53

Através desse resultado poderemos avaliar as questões gerais da IES* e concentrar esforços nas ações mais relevantes para melhoria contínua.

A avaliação global da Uninassau Belém obteve uma nota de 4,51.

6.5. ANÁLISE COMPARATIVA 2018, 2019 e 2020.

As demandas apresentadas nas avaliações institucionais dos anos de 2018 a 2020 obtiveram como resultados a concretização de diversas ações as quais foram divulgadas nas reuniões de RT's, pela comissão usando a plataforma TEAMS, nas reuniões dos encontros pedagógicos, nas salas de aulas pela CPA, bem como no instagram da instituição. Assim, apresentamos os resultados das avaliações: a revitalização dos espaços de convivência e da quadra de esportes, o bebedouro que havia sido solicitado para o segundo andar, a nova biblioteca no térreo, aumento do acervo bibliográfico, a construção da clínica de odontologia e da piscina terapêutica, novos produtos na lanchonete, melhorias de higienização nos espaços, revitalização dos laboratórios de informática, melhorias na relação de aprendizagem aluno e docente, inserção de novas metodologias nas práticas pedagógicas, novos projetos de extensão com a participação de alunos, novas parcerias com instituições para o campo de estágio supervisionado, instalação de novos equipamentos nas salas de aula, como recursos pedagógicos, revitalização do laboratório e clínica de nutrição e ampliação da rede Wi-fi, ampliação do Núcleo de Prática Jurídica (em processo de construção), oficinas de preparação dicas quentes ENADE, OAB de bolso preparação para curso da OAB, capacitação de funcionários do CRA para melhoria no atendimento ao público. Esses

mesmos resultados vem sendo divulgado para a comunidade externa por meio das redes sociais (instagram) oficial da Uninassau Belém. Anexamos às fotos dos resultados.

DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS CONCEITO

ITEM AVALIADO	2018.1	2018.2	2019.1	2019.2	2020.2	2021.1
Divulgação dos resultados da avaliação	3,63	3,65	3,43	3,45	4,30	3,87
Ações realizadas após resultado da avaliação	3,46	3,51	3,32	3,36	3,69	3,82

7. RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

A Faculdade UNINASSAU Belém programa um projeto denominado de **AVALIAÇÃO GLOBAL** que ocorre em complementação a avaliação institucional interna. Neste processo, dentre outros itens são objeto de análise os resultados alcançados pela Faculdade UNINASSAU Belém nas Avaliações Externas, com participação ativa da CPA em conjunto com as coordenações, gestores e outros, conforme o caso. Para tanto se emprega instrumentos diferentes dos empregados na autoavaliação e que foram desenvolvidos conjuntamente pelos segmentos da IES com participação da CPA na sua condução.

A Faculdade UNINASSAU Belém considera os resultados das avaliações externas como importantes para a qualidade de funcionamento da IES e de seus cursos, complementar à avaliação interna e é feita de duas formas: através da análise de resultados obtidos nas avaliações in loco pelo INEP e do ENADE e através dos resultados obtidos em exames oficiais aplicados por conselhos profissionais (OAB, CFC, e outros).

7.1. AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP

No ano de 2019 no período de 03 a 12/12/2019, recebemos 4 avaliações in loco para reconhecimento dos cursos de **Pedagogia**, o qual obteve a nota 4; reconhecimento do curso de **Gestão Hospitalar** o qual obteve a nota 3; reconhecimento do curso de **Engenharia Ambiental e Sanitária** avaliado com a nota 4; reconhecimento do curso de **Serviço Social** avaliado com a nota 4. Considerando o cenário pandêmico, não houve avaliação institucional e de curso no ano de 2020.

7.2. ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL

Recebemos, ainda, resultado divulgado em 2019 do ENADE do curso de **Nutrição** no qual se obteve a nota 2. Do curso de **Educação Física** no qual se obteve a nota 2, do curso de **Engenharia Ambiental** no qual obteve-se a nota 2, do curso de **Radiologia** no qual obteve-se a nota 2.

Intensificar as ações para melhoria nos resultados tais como: simulados, simpósio, oficinas, palestras e questões contextualizadas ao final de cada aula, para a melhoria constante e evolução gradativa dos nossos alunos.

8. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

Através desse resultado poderemos avaliar as questões gerais da Faculdade UNINASSAU Belém *, bem como questões individuais de cada curso.

No ano de 2020 observou-se **100%** de participação do segmento **docente**, **61,90%** do segmento **discentes**, **57%** do segmento **técnico** e **20%** da **sociedade civil organizada** na avaliação institucional.

A avaliação global dos **docentes** da Faculdade Uninassau – Belém obteve uma nota de **4,50**.

A avaliação global dos **discentes** da Faculdade Uninassau – Belém obteve uma nota de **3,54**.

A avaliação global dos **técnicos administrativos** da Faculdade Uninassau – Belém obteve uma nota de **3,63**.

A avaliação global dos representantes da **sociedade civil** obteve uma nota de **4,51**.

Também nas avaliações globais podemos observar as notas de cada item avaliado, o que está explicitado na tabela acima, colocada em ordem decrescente de notas por cada item avaliado, bem como o percentual de notas 4 e 5 que os alunos atribuíram aos itens.

AVALIAÇÃO POR CURSO

CURSOS	% de Participação	Nota	% de notas 4 e 5
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	61,43%	3,83	55,00%
FISIOTERAPIA	81,02%	3,71	56,11%
EDUCAÇÃO FÍSICA	78,23%	4,11	70,00%
ENGENHARIA CIVIL	73,44%	3,39	44,00%
FARMÁCIA	75,56%	3,85	58,03%
DIREITO	61,28%	3,53	50,00%
ODONTOLOGIA	71,49%	3,63	53,26%
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	83,33%	4,08	57,60%
PEDAGOGIA	72,03%	3,59	53,12%

ENGENHARIA MECÂNICA	82,61%	3,79	59,00%
ADMINISTRAÇÃO	64,86%	3,75	55,00%
PSICOLOGIA	69,10%	3,57	48,01%
NUTRIÇÃO	75,51%	3,86	60,00%
ENGENHARIA QUÍMICA	79,31%	3,82	60,00%
SERVIÇO SOCIAL	87,50%	3,26	45,14%
ENFERMAGEM	78,23%	4,11	70,00%
ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA	84,21%	3,57	57,00%
ENGENHARIA ELÉTRICA	100%	5,00	98,00%

9. IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI

9.1. ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES.

De forma geral a CPA e a autoavaliação institucional, sempre foi objeto de análise na tomada de decisões e uma importante ferramenta de gestão para a direção da Faculdade UNINASSAU Belém. A partir da mudança no marco regulatório realizada na educação brasileira ao final de 2017 a CPA em conjunto com a gestão institucional passou a acompanhar determinados indicadores a determinar os impactos dos resultados levantados pela autoavaliação sobre a gestão da instituição, diversos indicadores do Plano de Desenvolvimento Institucional:

a) Capacitação do Corpo Técnico-administrativo, Docente e Tutorial.

- ✓ Bolsas de estudo cursos de graduação: 01
- ✓ Participação em capacitações internas: 11
- ✓ Bolsas em cursos de pós-graduação: 07

b) Capacitação de Coordenadores – todos:

- ✓ Os coordenadores são capacitados periodicamente tanto nos procedimentos técnicos quanto no desenvolvimento de habilidades e competências para melhor exercício de seus cargos.

c) Infraestrutura da Faculdade UNINASSAU Belém

- ✓ Reformas para ampliação e conservação dos espaços físicos dos cursos e serviços,
- ✓ Aquisição de novos equipamentos e tecnologias;
- ✓ Reforma de salas de aulas e construção de salas de aula de configuração flexível para o desenvolvimento de atividades em metodologias ativas e integrativas.
- ✓ Ampliação e modernização da biblioteca
- ✓ Aquisição de novos computadores e telas para projeção de Datashow e ou TV
- ✓ Substituição das carteiras;

- ✓ Aquisição de obras
- ✓ Construção da piscina para as aulas práticas.

d) Gestão na Faculdade UNINASSAU Belém

- ✓ Acompanhamento do novo modelo de plano de ação dos coordenadores de cursos contido em regulamento específico;
- ✓ Acompanhamento da implantação do plano de Contingência e de Manutenção da IES;
- ✓ Acompanhamento do planejamento em relação a atividades do ENADE;

9.2. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

9.2.1 Pontos Fortes

- As reuniões periódicas possibilitam maior assertividade na realização das atividades institucionais.
- A instituição planeja anualmente suas ações e acompanha seu planejamento com reuniões quinzenais com gestores, coordenadores e mensais com os demais colaboradores.
- Houve aumento nos itens de Divulgação e de Ações realizadas pós-resultados da Avaliação Institucional, evidenciando a percepção do alunado quanto ao retorno das ações propostas nos relatórios e Recomendações dos planos de ação.
- Programa de Capacitação Permanente em parceria com o Setor de RH.
- Progressão funcional como regulamentado no plano de cargos e salários.
- Oferecimento de plano de saúde e vale alimentação aos colaboradores;
- Criação do sistema de Treinamento Online, possibilitando que os Funcionários da CRA realizem semanalmente capacitação e Treinamentos para melhoria do Atendimento.
- Contratação de laboratorista com experiência na função.
- A avaliação institucional é um recurso que permite o autoconhecimento e consequentemente, fornece os subsídios para o planejamento e a implementação de ações, sempre comprometidas com o aperfeiçoamento da instituição e suas atividades acadêmicas, de forma a demonstrar a evolução da instituição e a busca da melhoria da qualidade.
- As políticas de ensino dos docentes apresentam-se bem definidas e atuais, fazendo o uso das novas metodologias.

9.2.2 Oportunidades de Melhoria

- Acompanhamento da continuidade dos resultados proativos tratados nas reuniões

- Intensificar a oferta de treinamentos online e presencial para toda equipe de Atendimento, Acadêmico, administrativo, financeiro, CRA, funcionários de laboratórios e biblioteca.
- Incentivar todos os colaboradores para um bom desempenho de suas funções, reconhecendo os bons resultados tanto individuais quanto do grupo. Recomenda-se ao gestor realizar frequentemente feedback com toda equipe.
- Aprimorar a divulgação dos resultados através de banners nas salas de aula, Quadros de aviso, Blog da CPA e nas reuniões com representantes de turma.
- Intensificar a disponibilidade de internet WI-FI em todos os blocos e andares da Faculdade UNINASSAU Belém.

9.2.3 Ameaças

- Se não houver o incentivo e divulgação dos procedimentos para adesão de toda a comunidade acadêmica no processo de avaliação institucional, não atingiremos os resultados desejados.
- Quando não a divulgação dos resultados através de banners nas salas de aula, Quadros de aviso, Blog da CPA e nas reuniões com representantes de turma.
- Poderá ser uma ameaça quando a um comprometimento nas manutenções das máquinas dos laboratórios de informática; eletroeletrônicos, eletrodomésticos e estruturais da IES (Lâmpadas, quadros magnéticos, ar-condicionado e computadores em salas de aulas).

10. AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK.

A Comissão da CPA Faculdade UNINASSAU Belém, no biênio 2018 e 2019 programaram diversas ações com foco no alcance dos objetivos da autoavaliação tais como: reuniões com os RT's, coordenadores e gestores, técnicos administrativos, visitas em salas de aulas nos três turnos, espaços em reuniões pedagógicas para a sensibilização da comunidade acadêmica (Docentes, discentes, técnicos administrativos) divulgação das ações (like indicativo), banners, Em 2020, considerando o cenário e o distanciamento social em função da novo Corona vírus as atividades sofreram algumas restrições e também supressões , assim o processo de sensibilização para Autoavaliação Institucional se fez por meio de redes sociais whatsapp, reunião com os RT's pela plataforma TEAMS, produção e compartilhamento de vídeo de apresentação da comissão e relevância da autoavaliação institucional para a melhoria da faculdade, dessa forma, a Faculdade UNINASSAU manteve o diálogo com a comunidade acadêmica.

Registros fotográficos da reunião com os RT's outubro 2020





Programação do Evento

<u>PROGRAMAÇÃO</u>			
UNIDADE:	UNINASSAU BELÉM		
PERÍODO:	De 10h ás 12h		
CARGA HORÁRIA:	04 HORAS		
DIRETOR:	EDEN FERREIRA		
MÊS	DATA	PROGRAMAÇÃO	PALESTRANTE
Outubro	24/10/20	Reunião com os representantes de turmas, coordenadores e gestores, técnicos administrativos.	Presidente e Representante do Corpo Docente - Sra. Maria Leonice Alencar e Representante do Técnico Administrativo - Paulo E. de O. Nunes.

--	--	--

Divulgação do like da CPA “você pediu a CPA fez”, resultado das ações da CPA.



FOTO DA CONSTRUÇÃO/ AMPLIAÇÃO DO NÚCLEO DE PRÁTICAS JURÍDICAS.

11. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA Faculdade UNINASSAU Belém.

De forma inequívoca os processos de autoavaliação auxiliaram na melhoria da Instituição em todos os seus aspectos, considerando o que ainda deve ser melhorado e como pode ser melhorado. Os resultados do processo de autoavaliação institucional conduzido pela CPA, juntamente com os resultados obtidos pela Instituição nas avaliações externas permitem afirmar que a Faculdade UNINASSAU Belém cada vez mais se consolida como instituição de ensino superior comprometida com a qualidade do ensino e com a formação de cidadãos.

A Faculdade UNINASSAU Belém recebeu **01** avaliação in loco do INEP tendo analisado pontualmente, conforme procedimento cada um dos resultados obtidos em todos os casos satisfatórios.

Dos **4** cursos que realizaram o ENADE edição 2019, divulgado em 2020, **01** obteve CPC satisfatório e foram analisados, com o auxílio da CPA no âmbito dos cursos, tendo dado origem individualmente a planos e projetos de ação individualmente conforme os procedimentos da IES.

Dos cursos da Faculdade UNINASSAU Belém, **14** foram objeto de auditoria interna da qualidade, sendo que **50%** obtiveram conceitos satisfatórios e os que não lograram êxito foram submetidos aos procedimentos previstos na Faculdade UNINASSAU Belém.

No tocante a avaliação interna, cabe a análise da CPA que no que diz respeito ao Planejamento e Avaliação Institucional (Eixo 1), percebe-se claramente o conhecimento e reconhecimento do papel e da atuação da CPA por todos os segmentos da comunidade acadêmica. Os resultados neste eixo mostram maioria dos conceitos Excelente e Muito bom/boa. Esses resultados traduzem bem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa na Instituição. As ações de melhorias são evidenciadas através dos resultados das avaliações, atestando o compromisso e a qualidade da Faculdade UNINASSAU Belém com o seu processo avaliativo. Contudo, a melhoria nesse desempenho pode e deve ser cada vez mais eficaz, através da intensificação da divulgação dos resultados e o planejamento das ações com a gestão. Especial atenção em relação à percepção das ações de melhorias.

Os resultados das avaliações do Eixo 2 (Desenvolvimento Institucional) e do Eixo 3 (Políticas Acadêmicas) mostram que os conceitos Excelente e Muito bom/boa são maioria nas respostas. Esse padrão traduz a ampliação e consolidação dos programas e políticas institucionais, com especial atenção ao programa de Responsabilidade Social, e aos programas de Apoio ao Estudante.

Os resultados das avaliações das Políticas de Gestão (Eixo 4) realizadas pelos discentes mostraram alguns setores onde os conceitos “suficiente” e “insuficiente”. Estes setores foram: o Atendimento no portal acadêmico, atendimento no canal de relacionamento ao aluno (CRA). Estes resultados resultaram na elaboração de Planos de Ação para maior investimento em capacitações. Na avaliação, os índices apontados, nos mostraram uma melhoria considerável na satisfação do aluno, isso mostra o resultado elaborado pela gestão em conformidade com ações institucionais. Desta forma, diversas ações de alinhamento e constantes ações de planejamento, controle e acompanhamento foram desenvolvidas para detectar e corrigir eventuais falhas e propor melhorias.

Nas avaliações do Eixo 5 (Infraestrutura Física), a maioria das respostas estão entre os conceitos “excelente” e “muito bom”. Para os discentes, as Salas de Aula são os destaques seguidos de perto pelo Auditório. Para os docentes as Salas dos Professores e suas melhorias são os pontos fortes da Faculdade UNINASSAU Belém.

Destacam-se as metas alcançadas, de acordo com o previsto no PDI:

1. Garantir que as pesquisas da CPA tenham como sujeitos os 3 segmentos da comunidade acadêmica e contemplem as 10 dimensões do SINAES.
2. Garantir que as críticas da CPA sejam registradas e orientem a gestão.
3. Zelar pelo registro das atividades acadêmicas.
4. Divulgar os serviços de atendimento ao aluno.

5. Aplicar pesquisas aos egressos, abordando os aspectos: empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, responsabilidade social e cidadania.
6. Promover, ao menos uma vez por semestre encontro com os professores, com o objetivo de difundir inovações e melhorias nas práticas pedagógicas, no processo de ensino-aprendizagem.
7. Zelar pelas condições de limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação dos espaços. Outros.

11.1. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA

A partir das análises realizadas no processo das avaliações externas, a CPA propõe as ações abaixo relacionadas, sempre em conformidade com a Missão, Visão e os Valores e objetivos do seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI:

Curso de Pedagogia, Gestão Hospitalar, Engenharia Ambiental e Sanitária, Serviço Social , Nutrição, Educação Física e Engenharia Ambiental.

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Desempenho Docente	Corroborar a produção acadêmica, intensificar a participação em eventos de extensão (Rodas de mestres, Encontros pedagógicos, responsabilidade social e etc.). Cumprir com a reposição de aula.	Divulgação de ações e projetos de estímulo à produção docente. Solicitação de participação de docentes em cursos e outras atividades. Identificar e orientar docentes que tenham se ausentado de sala de aula, sem justificar a coordenação.	Até 01/12/21
Estrutura física: laboratórios, biblioteca e equipamentos em geral.	Melhorar na conservação, atualizar a manutenção dos computadores, intensificar e manter a higiene nos laboratórios, biblioteca e equipamentos utilizados pelos professores e alunos da unidade.	Na melhoria da infraestrutura física da IES, será intensificado o rodízio na forma de escala para cobertura dos pontos de maior circulação.	23/12/21

<p>Tecnologias de Informação e Comunicação – TIC's no processo aprendizagem</p>	<p>Estimular o uso dos Laboratórios de Informática, ampliar a rede Wi-fi. Intensificar o uso das metodologias ativas; Quiz, TBL e entre outros.</p>	<p>Focar na correlação entre as tecnologias e o ensino híbrido, é evidente que se torne um fator primordial e indicador possível para colaborar com o processo de ensino aprendizagem.</p>	<p>01/12/21</p>
---	---	--	-----------------

INSTITUCIONAL

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Capacitação de Docentes	<p>Docentes com a necessidade de aprimoramento para manusear equipamentos tecnológicos.</p> <p>Continuidade com treinamento sobre as metodologias ativas e outras.</p>	<p>Reforçar a capacitação periódica através da universidade corporativa.</p> <p>Intensificar os treinamentos e temas abordados nas rodas de mestres</p>	<p>01/12/21</p>
Capacitação Administrativos de	<p>Fortificar a política de capacitação profissional:</p> <p>Melhoria no atendimento do cliente interno e externo. (atendimento humanizado).</p>	<p>Capacitar os colaboradores administrativos para uma constante melhoria na importância do bom atendimento ao aluno e do público em geral.</p>	<p>23/12/21</p>

Infraestrutura	<i>Melhorar limpeza e conservação do ambiente acadêmico</i>	Potencializar a higiene nos diversos setores e salas de aula da unidade e organizar estrategicamente os colaboradores em determinados horários de grande fluxo para uma melhor eficiência nos resultados pretendidos.	23/12/21
----------------	---	---	----------

Ao longo dos últimos anos, foi possível perceber que o processo de avaliação, muito mais que aferir a eficiência das atividades desenvolvidas, permite o autoconhecimento da instituição e contribui para dar visibilidade às mudanças que se fazem necessárias para se constituir uma Faculdade de qualidade, compromissada com o desenvolvimento social. A avaliação institucional é um processo global de reflexão e aprendizagem de toda a comunidade acadêmica, que se propõe a repensar suas ações de forma contínua e construir um projeto institucional auto-orientado.

Todo o trabalho de planejamento da instituição é resultante de trabalho em equipe que leva em conta a história da instituição, as avaliações realizadas no período de vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e que permitem detectar seus pontos fortes e fracos. É esse trabalho que viabiliza a definição dos objetivos e das metas da instituição.

A cada ano cresce o desafio da CPA no sentido de contribuir para a qualidade da educação superior e da identidade no âmbito institucional e da sociedade. O grande avanço evidencia-se na retroalimentação desse processo fornecendo informações para implantação de melhorias contínuas, tanto na área acadêmica quanto na área administrativa e da infraestrutura.

12. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Autoavaliação Institucional “é um processo sistemático de identificação de méritos e de valores, de fatos e de expectativas; é uma atividade complexa que envolve: múltiplos instrumentos; diferentes momentos; diferentes agentes”. Sua finalidade maior é promover o desenvolvimento e a consolidação das instituições, elevando a qualidade de suas ações e produtos.

Estamos certos que devemos rever os nossos procedimentos, de modo contínuo e persistente. Mas, diante do caminho já percorrido, podemos apontar ganhos efetivos, principalmente em relação ao conhecimento no que diz respeito aos procedimentos que regem a Autoavaliação Institucional.

É preciso salientar que existe um planejamento para o ano de 2020, tendo com por atividades de sensibilização, revisão do projeto de autoavaliação, elaboração de cronograma, discussão de orçamento, discussão de instrumentos de coleta de dados e pela primeira pesquisa, deste ano, envolvendo docentes e discentes, coordenadores de cursos presenciais e EAD, bem como, a comunidade externa.

Em virtude da Instituição, ter recebido novos alunos, além de novos docentes, as ações de sensibilização serão focadas neste novo público. Esta sensibilização será composta de palestras informativas direcionadas aos novos professores e aos estudantes ingressantes da Faculdade UNINASSAU Belém, divulgação de informações sobre a CPA e as diretrizes do SINAES no site institucional da IES e em murais internos, além do blog da CPA,

As ações da CPA da Faculdade consolidam um sistema de democratização da gestão, propiciando um sistema de Governança Corporativa na Faculdade UNINASSAU Belém.