

FACULDADE UNINASSAU UNIDADE VITÓRIA DA CONQUISTA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

RELATÓRIO INTEGRAL

CICLO: 2018/2019/2020

VITÓRIA DA CONQUISTA

Sumário

1.	INTRODUÇÃO	4
2.	DADOS DA INSTITUIÇÃO	6
3.	COMPOSIÇÃO DA CPA.....	13
4.	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	15
4.1.	Estrutura da Avaliação	15
4.2.	Estratégias.....	15
4.3.	Instrumentos.....	20
5.	METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO.....	22
6.	RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2020	25
6.1.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE	26
6.1.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII	26
6.1.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	27
6.1.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	28
6.1.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X	30
6.1.5.	Eixo V – Infraestrutura.....	32
6.2.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE	33
6.2.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII	33
6.2.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	34
6.2.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	35
6.2.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X	37
6.2.5.	Eixo V – Infraestrutura.....	38
6.3.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	38
6.3.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII	39
6.3.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	39
6.3.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	40
6.3.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X	41
6.3.5.	Eixo V – Infraestrutura.....	42
6.4.	SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA	43
6.5.	ANÁLISE COMPARATIVA 2018, 2019 E 2020	44
7.	RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS.....	45
7.1.	AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP	45
7.2.	ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL.....	45

8.	PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA	45
9.	IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI	47
9.1.	ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES.....	47
9.2.	DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL	48
9.2.1.	Pontos Fortes	48
9.2.2.	Oportunidades de Melhoria.....	48
10.	AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK	48
11.	ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES.....	50
11.1.	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA.....	52
12.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	54

1. INTRODUÇÃO

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES foi instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e, fundamenta-se na necessidade de promover a *“melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais”*.

E, para a condução dos processos avaliativos no âmbito das Instituições do país a Lei do SINAES instituiu a **Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES** que é o órgão colegiado de coordenação e supervisão do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES e possui as seguintes atribuições:

I - propor e avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos da avaliação institucional, de cursos e de desempenho dos estudantes;

II - estabelecer diretrizes para organização e designação de comissões de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações às instâncias competentes;

III - formular propostas para o desenvolvimento das instituições de educação superior, com base nas análises e recomendações produzidas nos processos de avaliação;

IV - articular-se com os sistemas estaduais de ensino, visando a estabelecer ações e critérios comuns de avaliação e supervisão da educação superior;

V - submeter anualmente à aprovação do Ministro de Estado da Educação a relação dos cursos a cujos estudantes será aplicado o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE;

VI - elaborar o seu regimento, a ser aprovado em ato do Ministro de Estado da Educação;

VII - realizar reuniões ordinárias mensais e extraordinárias, sempre que convocadas pelo Ministro de Estado da Educação.

A CONAES como órgão colegiado é composta de: i) Presidência; ii) Representante do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP; iii) Representante da Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES; iv) Representantes do Ministério da Educação (suas secretarias); v) Representante do Corpo Discente das Instituições de Educação superior; vi) Representante do Corpo Docente das Instituições de Educação Superior; vii) Representante do Corpo Técnico-Administrativo das Instituições de Educação Superior; viii) Representantes com Notório Saber Científico, Filosófico e Artístico, e Reconhecida Competência em Avaliação ou Gestão da Educação Superior; ix) Secretária Executiva.

Em consonância com a Lei do SINAES e em atendimento a NOTA TÉCNICA 65 de 2014 e legislação pertinente, a CONAES orienta que a autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve utilizar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. E, por fim, que processo de autoavaliação da IES deva ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Anualmente o relatório da CPA em consonância com a legislação consta com as cinco partes orientadas pela CONAES e outras definidas por esta comissão.

Adicionalmente, esta comissão participa ativamente das avaliações na IES conforme preconiza a legislação vigente no âmbito da:

a. **Avaliação das Instituições de Educação Superior – AVALIES:** desenvolvida em duas modalidades principais: (a) autoavaliação – coordenada pela CPA, a partir de setembro de 2004; e (b) avaliação externa institucional coordenada pelo INEP.

b. **Avaliação dos Cursos de Graduação – ACG:** avalia os cursos de graduação por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas in loco de comissões externas. Tal avaliação objetiva autorizar, reconhecer e renovar reconhecimento dos cursos superiores. A Avaliação dos Cursos de Graduação tem por objetivo “identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, as instalações físicas e a organização didático-pedagógica” (BRASIL, 2006).

c. **Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)** – aplica-se aos estudantes de final de curso.

Por prática, na IES foi estabelecido um programa de avaliação institucional interna e externa, amplo que abrange análises diversas e diversificadas dos resultados de avaliações internas (autoavaliação, auditorias) e externas (do INEP, ENADE, de conselhos).

2. DADOS DA INSTITUIÇÃO

MANTIDA:

Nome/ Código da IES: Faculdade Uninassau Vitória da Conquista/1318

Estado: Bahia

Município: Vitória da Conquista

MANTENEDORA

O Instituto de Ensino Superior Juvêncio Terra Ltda, pessoa jurídica de direito privado, sociedade civil, com fins lucrativos, fundada em 24 de julho de 1991, com sede e foro na cidade de Vitória da Conquista, Bahia.

O contrato social do Instituto de Ensino Superior Juvêncio Terra Ltda foi aditado em 30 de julho de 2013 no 8º Ofício de Notas do Recife, com selo eletrônico de Fiscalização de número 0073783.MPE06201501.06582 e 0073783.JNS06201501.06593 e o Protocolo de número 15/851141-7 de 08/07 de 2015 da Junta Comercial do Estado da Bahia.

O Instituto de Ensino Superior Juvêncio Terra Ltda está situado à Avenida Otávio Santos, 158, Bairro Recreio, Vitória da Conquista, Bahia, tendo um segundo módulo nesta mesma rua com o número 201, CEP: 45.020-750.

CNPJ: 63.182.539/0001-29

A **Faculdade Uninassau unidade de Vitória da Conquista**, com sede e foro nesta cidade, do Estado da Bahia, é uma instituição particular de ensino superior, mantida pelo **Instituto de Ensino Superior Juvêncio Terra LTDA**. A Uninassau de Vitória da Conquista baseia-se no seu Regimento Geral, no Estatuto de Constituição da Mantenedora, na legislação federal e nas normas complementares estabelecidas pela administração superior da instituição.

A Faculdade Uninassau Vitória da Conquista baseia-se no seu Regimento Geral, no Estatuto de Constituição da Mantenedora, na legislação federal e nas normas complementares estabelecidas pela administração superior da Instituição.

A Faculdade Uninassau Vitória da Conquista busca continuamente tornar-se um centro de excelência em educação e ser reconhecida pela qualidade dos serviços que presta à sociedade, formando pessoas comprometidas com o desenvolvimentonacional e regional, com a preservação e divulgação da história da

Bahia capacitadas para a pesquisa e possuidoras de postura profissional competente e ética. Busca estar respaldada pela missão institucional.

Iniciou suas atividades na sua Sede, em Vitória da Conquista, Estado da Bahia, ao criar a Associação Juvêncio Terra Pró-Ensino Superior com oferta à comunidade de dois cursos, funcionando no turno Noturno: Bacharelado em Administração Geral e Bacharelado em Secretariado Executivo Trilíngue Seu credenciamento se deu através da Portaria Ministerial nº. 898/99, publicada no [Diário Oficial da União](#) de [23 de junho](#) de [1999](#).

Estabeleceu sua missão, levando em conta o contexto em que está inserida e a sua responsabilidade social. Iniciou suas atividades com a oferta dos cursos de Administração e Secretariado Executivo Trilíngue, autorizados em 1999.

Em 11 de Maio de 2012, assinada pelo então Ministro Aloizio Mercadante, por meio da Portaria 544/2012 é recredenciada a então Faculdade Juvêncio Terra, publicada em Diário Oficial no dia 14 de maio do mesmo ano.

Em 2015, houve alteração no quadro social da Mantenedora, pela alienação de todas as cotas do capital social. Com isso, foi promovida a alteração da designação da mantida, que se passou a chamar Faculdade Maurício de Nassau de Vitória da Conquista – FMN:

PORTARIA No- 760, DE 8 DE OUTUBRO DE 2015

A SECRETÁRIA DE REGULAÇÃO E SUPERVISÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR, no uso da atribuição que lhe confere o Decreto nº 7.690, de 2 de março de 2012, alterado pelo Decreto nº 8.066, de 7 de agosto de 2013, tendo em vista o Decreto nº 5.773, de 9 de maio de 2006, e suas alterações, a Portaria Normativa nº 40, de 12 de dezembro de 2007, republicada em 29 de dezembro de 2010, do Ministério da Educação, a Resolução CNE/CES nº 7/2008 e o Parecer CNE/CES nº 282/2010, considerando o processo nº 23000.012840/2014-24 e a Nota Técnica nº 1613/2015-CGFPR/DIREG/SERES/MEC, resolve:

Art. 1º Fica deferido, na forma de aditamento ao ato de credenciamento, o pedido de alteração de denominação do(a) Faculdade Juvêncio Terra - FJT (1318) para Faculdade Maurício de Nassau de Vitória da Conquista - FMN Vitória da Conquista, mantido(a) pelo(a) Instituto de Ensino Superior Juvêncio Terra LTDA - ME (879) e com sede no município de Vitória da Conquista/BA.

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor na data da sua publicação.

Em 20 de Janeiro de 2017 a Faculdade Maurício de Nassau de Vitória da Conquista passa a se chamar Faculdade UNINASSAU Vitória da Conquista por meio de resolução do Conselho Superior Nº 2520012017-1. A mudança teve como objetivo dar uma maior unidade às faculdades UNINASSAU existentes em todo o território nacional.

Com a aquisição da antiga Faculdade Juvêncio Terra e, por meio de uma série de investimentos, a Faculdade UNINASSAU de Vitória da Conquista atingiu novos patamares superando a marca inicial de mais de 20 opções de curso superior e atualmente conta com 34 cursos autorizados pelo MEC.

Vitória da Conquista hoje é um dos maiores polos educacionais do Nordeste, possuindo mais de 30 mil estudantes universitários. A cidade atende a demanda por educação superior de todo o Sul e Sudoeste da Bahia e até do Norte de Minas Gerais.

Em 2013, a Faculdade UNINASSAU Vitória da Conquista foi incorporada ao Grupo Ser Educacional e renasce forte e com nova gestão. Com a chegada do Grupo Ser Educacional, a Faculdade que possui pouco mais de 500 estudantes passa agora a se aproximar de quase 2 mil alunos de ensino superior em 14 cursos já em funcionamento e mais de trinta opções de cursos. Para a região, o aumento das possibilidades e oportunidades representa um grande instrumento de desenvolvimento e de melhoria da vida das pessoas.

A Faculdade UNINASSAU Vitória da Conquista engaja-se no processo de desenvolvimento que se verifica na região e ocupa, com muito empenho e dedicação, as oportunidades criadas por uma sociedade que caminha a passos largos para ampliar sua participação no cenário nacional na medida em que o fortalecimento dos investimentos privados e a modernização do Estado criam solicitações e estímulos nas áreas da produção e do conhecimento.

A Faculdade UNINASSAU Vitória da Conquista estabelece uma filosofia educacional sob a égide da necessária identificação com os problemas que afligem a Região Nordeste, conduzindo à formação de recursos humanos conscientes da realidade socioeconômica da região e do país. No contexto, oferece, aos alunos do ensino médio ao ingressar em um de seus cursos, uma sólida formação profissional, amparada por um embasamento humanístico que lhes proporcione condições de adquirir uma visão abrangente da realidade em que irão atuar, interferindo com consciência nos padrões de educação da comunidade.

A Faculdade UNINASSAU Vitória da Conquista contribui com o desenvolvimento econômico e à melhora das condições de vida da população brasileira, em especial da comunidade piauiense. Para tal fim, a Faculdade esmera-se no exercício de seu ofício para que os alunos formados pelos seus cursos e atividades em geral estejam capacitados para o desempenho pleno e eficiente das suas funções profissionais. Além disso, a Faculdade UNINASSAU Vitória da Conquista tem como objetivo formar profissionais cidadãos e

éticos, comprometidos com o desenvolvimento social da região que os cercam. Por fim, gerar mão-de-obra com senso crítico e analítico, preparada para desenvolver pesquisas e novas tecnologias também é um anseio da comunidade acadêmica da Instituição. Assim, espera-se colaborar efetivamente para a construção de um país mais justo e forte, onde todas as pessoas tenham condições de viver com as mínimas condições de qualidade e bem-estar. Hoje, mais forte a Faculdade, através de seus novos mantenedores, cogita ascender a um novo patamar com novas instalações e com a expansão de novos cursos.

A Faculdade oferece os seguintes cursos: Administração, Psicologia, Pedagogia, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Engenharia Elétrica, Engenharia Civil, Engenharia da Computação, Biomedicina, Arquitetura e Urbanismo, Odontologia, Superior Técnico em Design de Interiores e Superior Técnico em Estética e Cosmética, no primeiro semestre de 2019 o curso de Direito foi agregado aos cursos ofertados pela instituição. Todos os cursos supracitados na modalidade presencial. Além desses, temos num total 36 cursos autorizados pelo Ministério da Educação.

A Faculdade conquistou amplo reconhecimento por parte dos alunos e da comunidade baiana de modo geral. Com seu Plano de Desenvolvimento Institucional a Instituição planeja contribuir para satisfazer ainda mais a demanda por formação profissional que cresce com o número de alunos que concluem o ensino médio e desejam ingressar no mercado de trabalho.

A Faculdade engajou-se no processo de desenvolvimento que se verifica na região e ocupa, com muito empenho e dedicação, as oportunidades criadas por uma sociedade que caminha a passos largos para ampliar sua participação no cenário nacional na medida em que o fortalecimento dos investimentos privados e a modernização do Estado criam novas solicitações e estímulos nas áreas da produção e do conhecimento.

Nesse contexto, a Faculdade UNINASSAU oferece, aos alunos do ensino médio ao ingressar em um de seus cursos, uma sólida formação profissional, amparada por um embasamento humanístico que lhes proporcione condições de adquirir uma visão abrangente da realidade em que irão atuar, interferindo com consciência nos padrões de educação da comunidade.

São muitas as possibilidades sócio-econômicas criadas no atual momento por que passa a sociedade baiana. Como sempre, tais possibilidades precisam orientar-se a partir de referências científicas e culturais que abram novos horizontes de desenvolvimento auto-sustentado. Para tanto, as instituições de ensino desempenham papel único e insubstituível, como, aliás, tem sido amplamente reconhecido pela sociedade brasileira.

A Faculdade estabelece uma filosofia educacional sob a égide da necessária identificação com os problemas que afligem a Região Nordeste, conduzindo à formação de recursos humanos conscientes da realidade sócio-econômica da região e do país.

Evidenciamos também nesse relatório a interação entre os resultados do conjunto das avaliações em seu planejamento institucional e suas atividades acadêmicas, de forma a demonstrar as melhorias da UNINASSAU. Em outras palavras, valoriza os trabalhos da Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade Uninassau Vitória da Conquista que, juntamente com os resultados emitidos no decorrer das avaliações externas, verifica o andamento dos processos e procedimentos institucionais e aponta estratégias para melhoria da Faculdade em todos os âmbitos.

Assim e seguindo a organização proposta, apresenta-se, o relatopormenorizado das avaliações internas e externas pelasquais a Faculdade UNINASSAUVitória da Conquista e os Cursos por ela ofertados passaram no período que constitui o ciclo avaliativo. Um relato institucional relacionado ao ciclo avaliativo do PDI, a síntese histórica dos resultados dos processos avaliativos internos e externos da IES e síntese histórica do planejamento e das ações acadêmico-administrativas decorrentes dos resultados das avaliações.

Este documento faz parte do processo de autoavaliação institucional com base nos processos da avaliação institucional nos últimos anos, realizado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade UNINASSAUVitória da Conquista que foi desenvolvidoem consonância com as determinações do Ministério da Educação. Este relatório também tem como foco a evolução acadêmica da IES, descrevendo e evidenciando os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional, incluindo os relatórios elaborados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do período que constituiu o objeto de avaliação.

A UNINASSAU tem como função a atividade educacional formativa com o objetivo de preparar e desenvolver profissionais e cidadãos livres e conscientes para a realização de projetos de vida, de maneira responsável, críticos e criativos, além de desenvolver, construir e aplicar conhecimento para o aprimoramento contínuo da sociedade e das futuras gerações, respaldada pela missão institucional.

Ser uma instituição educacional formadora de cidadãos competentes, qualificados e preparados para o mercado de trabalho, imbuídos de responsabilidade social e comprometidos com a preservação da cultura nacional e com o desenvolvimento sociocultural do Brasil.

Para cumprir a sua missão, a Instituição serve a comunidade, garante conhecimentos e recursos importantes para os desenvolvimentos científicos, econômicos, profissionais, sociais e culturais, objetivando, principalmente, o bem-estar da sociedade e a melhoria da qualidade de vida, sempre defendendo a expressão e o cumprimento da verdade.

A IES produz e difunde o conhecimento em todas as áreas, contribuindo para o exercício pleno da cidadania, mediante formação humanista, crítica e reflexiva. A Instituição cumpre sua missão com o preparo de profissionais competentes e atualizados, capazes de atender às necessidades do mundo do trabalho e satisfazer às demandas da sociedade. No cumprimento de sua missão institucional, a IES tem como valores:

- I. **Parceria**: agir de forma justa, ética e transparente nos relacionamentos com todos os seus pares;
- II. **Autossustentabilidade**: pautar ações focadas em resultados que propiciem à Instituição sua sustentabilidade;
- III. **Inovação**: buscar contínua e permanentemente de inovações que permitam à Instituição a qualidade e eficiência dos seus serviços;
- IV. **Melhoria Contínua**: estimular ações que levem a Instituição a qualificar suas atividades e obter melhores resultados;
- V. **Ousadia**: assumir riscos que propiciem à Instituição uma liderança contínua na área Educacional.

A IES, como instituição educacional, destina-se a promover a educação, sob múltiplas formas e graus, a ciência e a cultura, e tem por finalidades:

- I. estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- II. formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;
- III. incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- IV. promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem o patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicação ou de outras formas de comunicação;
- V. suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;

- VI. estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- VII. promover a extensão, aberta à participação da população, visando a difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e pesquisa científica e tecnológica geradas na Instituição.

3. COMPOSIÇÃO DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade UNINASSAU de Vitória da Conquista foi implantada na instituição em 08 de maio de 2017, por meio da Portaria nº 25 – 08/05/17, sendo composta por 04(quatro) membros, um Presidente (Carolina Tavares de Oliveira); um Representante do Corpo Técnico Administrativo (Thaís de Oliveira); um Representante do Corpo Discente (Daniela Silva Trindade) e um Representante da Sociedade Civil (Gilmar Dantas Silva).

Em janeiro de 2019, por meio da Portaria 0218- 03, os primeiros membros da CPA da Faculdade UNINASSAU de Vitória da Conquista foram destituídos de seus cargos, sendo então elegidos por meio da Portaria 0208-04 os novos membros.

A atual composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA foi instituída em 02 de fevereiro de 2019, por meio da Portaria nº 0218-04 e está assim organizada conforme a tabela abaixo:

NOME	MEMBRO
Carla Pequeno da Silva	Representante dos docentes
Daniela Silva Trindade	Representante dos discentes
Regilane Prado Cerqueira	Representante dos funcionários técnico-administrativos
Daniel de Melo Silva	Representante da sociedade civil organizada

A atual CPA (Comissão Própria de Avaliação) da IES foi instituída em atendimento ao que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) através da Portaria **0218-04**(anexo).

A CPA constitui órgão colegiado de coordenação do processo de autoavaliação da IES com autonomia e apoio para ação na Instituição.

A CPA tem por finalidade a execução do processo interno de autoavaliação em consonância com os procedimentos e instrumentos estabelecidos, os quais foram adequados para atender as modificações inseridas pelo novo marco regulatório da educação superior brasileira a começar pela diversificação, especificidades de suas atividades, e assegurando:

- 1) a análise das dimensões que integram a IES;
- 2) a divulgação dos procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos;
- 3) o respeito à identidade da IES;

4) a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo, bem como de representantes da sociedade civil.

A Auto Avaliação Institucional é um processo permanente de construção e formação, que busca o aperfeiçoamento das práticas da IES E SE constitui, portanto, uma ferramenta valiosa que permite demonstrar as peculiaridades da instituição ressaltando suas fragilidades e potencialidades, ao mesmo tempo, que oferece a IES rumos para realizar as mudanças necessárias para alcançar resultados significativos. A CPA-é composta por representantes de todos os segmentos da IES: corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e sociedade civil organizada, tendo sua regulamentação estabelecida em conformidade com a legislação em regulamento próprio.

4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

A CPA analisou e reestruturou processos, instrumentos e toda a documentação em primeiro lugar, devido a grande modificação implementada pelo Ministério da Educação (MEC) na legislação educacional brasileira o que incluiu ainda a modificação dos instrumentos de avaliação de cursos e institucionais e, adicionalmente ainda, visando ainda dar continuidade ao processo de avaliação institucional que vinha sendo desenvolvido de forma aprimorada.

Por isso, ao longo do ano, além de se reunir para discutir a sensibilização da comunidade, buscou-se revisar a ação global da CPA visando a melhoria das avaliações e a forma de divulgação dos resultados das mesmas.

Como resultado prático desse processo, a CPA vem implantando uma sistemática totalmente diferente mantendo as duas avaliações anuais nas quais a comunidade acadêmica será 'ouvida' de forma aperfeiçoada pretendendo-se que desta forma tenha resultados mais efetivos sobre as discussões dos caminhos a serem traçados pela IES.

4.1. Estrutura da Avaliação

Abrangerá instrumentos diversificados como poderá ser verificado no anexo, sendo que estes serão aplicados a todos os segmentos da comunidade acadêmica bem como submetidos a apreciação da sociedade. Tal estrutura visa o atendimento às particularidades de cada segmento e objeto de análise conforme proposta da CPA e atendimento a legislação vigente.

Todas as informações coletadas pertinentes a avaliação estarão organizadas em: dimensões, categorias de análise e, indicadores.

4.2. Estratégias

4.2.1. Envolvimento

De forma a fomentar o engajamento crescente dos segmentos da comunidade a CPA adotará algumas estratégias específicas tais como:

- Treinamento com relação a função da CPA, importância das informações com relação as mudanças para aprimorar cada vez mais as competências acadêmicas e estruturais da instituição;
- Visitas constantes em salas de aulas e setores da instituição para contato e aproximação da equipe da CPA e discentes, docentes, funcionários da unidade;

- Comunicação via e-mail, blog informativo e informações com relação a CPA na Unidade

4.2.2. Apropriação

Visando a apropriação cada vez maior por todos os segmentos da comunidade acadêmica, a CPA adotará como práticas:

1. Promover oficinas, seminários ou congêneres, envolvendo as equipes gestora, pedagógica e docente, com vistas à apropriação e utilização dos resultados das avaliações
2. Promover momentos de discussão e análise dos resultados apurados na avaliação
3. Aplicação de pesquisa de feedback de forma a analisar o alcance das ações da CPA e sua apropriação constante por todos os segmentos.

4.2.3. Etapas

De acordo com o parágrafo 1º do artigo 13 da lei 10.861 de 14 de abril de 2004, a autoavaliação institucional deverá ser finalizada anualmente em dezembro, respeitado as datas constantes do cronograma anualmente proposto pela CPA e aprovado no Conselho Superior da IES. Sendo assim, há necessidade de se planejar, antecipadamente, todas as atividades que deverão ser executadas nesse período. O cronograma proposto para o desenvolvimento das atividades de avaliação institucional conterà as seguintes etapas:

✓ Etapa 1: Constituição da CPA

Constituição formal da CPA. Nesta fase são realizadas inúmeras reuniões para troca de ideias e estudo de materiais. Divulgação do cronograma da CPA.

✓ Etapa 2: Sensibilização

A preparação da comunidade interna demandará amplos debates acerca do projeto de avaliação institucional nos espaços de representação acadêmica e nos órgãos colegiados da IES. Não obstante, há que se deixar claro: devem, os mencionados debates, ser antecedidos por esclarecimentos da comunidade acerca do próprio SINAES, sua concepção e suas funções.

A sensibilização abrangerá todos os segmentos da comunidade acadêmica sobre a relevância de todo o processo, bem como visa garantir apropriação dos resultados por esses segmentos.

No processo de Autoavaliação, a sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras, seminários, entre outros.

✓ **Etapa 3: Operacionalização da Autoavaliação Institucional**

Caracteriza-se pela atividade propriamente dita da avaliação institucional que abrange desde a publicação do calendário anual, elaboração dos instrumentos (se for o caso) para coleta de dados, elaboração ou reformulação dos questionários, capacitação dos aplicadores. Os instrumentos serão elaborados (ou reformulados) de acordo com o cronograma elaborado pela CPA para as atividades de autoavaliação.

✓ **Etapa 4: Consolidação e Análise**

Consistirá numa análise minuciosa acerca da veracidade e da consistência das informações obtidas junto aos diversos agentes e/ou fontes institucionais.

✓ **Etapa 5: Divulgação dos Resultados**

Finalizada a fase de consolidação e análise dos dados institucionais era a vez de apresentá-los à comunidade interna, o que caracterizará a etapa de retroalimentação dos atores institucionais.

Estratégias:

- Reuniões com os diferentes autores da CPA para mostrar os dados com pontos de melhoria e como juntos podemos melhorar os resultados

- Nas instalações físicas da instituição proporcionar o retorno quanto as sugestões que solicitadas nas urnas disponibilizadas na unidade, juntamente com os resultados da CPA

✓ **Etapa 6: Reflexão**

Consiste em refletir acerca da adequação do próprio processo e da sistemática avaliativa posta em marcha, no âmbito da IES. É, assim, uma atividade que implica numa autocrítica de todos os agentes implicados, visando ao aprimoramento da atividade.

✓ **Etapa 7: Elaboração e Envio do Relatório à CONAES**

Formalização de todo o processo avaliativo através de relato escrito a ser enviado à CONAES. Nele deverão constar os agentes implicados na atividade avaliativa, as estratégias metodológicas empregadas, os dados utilizados, as repercussões institucionais da avaliação e uma infinidade de outros aspectos que afetem, de modo direto ou indireto, as atividades e práticas institucionais.

A seguir apresenta-se a tabela de cronograma de atividades desenvolvidas na IES em 2020 cujas atividades foram desenvolvidas de forma remota em praticamente sua totalidade.

AÇÕES	DESCRIÇÃO	DATA
	Reunião para programar o calendário da CPA	20-02-2020

A seguir detalha-se cada uma das ações realizadas:

AÇÕES	AÇÕES E REUNIÕES	DATA
AÇÃO 1	Reunião para programar o calendário da CPA	20-02-2020
AÇÃO 2	Programação das avaliações e calendário CPA	21-02-2020
AÇÃO 3	Sensibilização da comunidade acadêmica 1º. Semestre 2020	05 à 26-03-2020
AÇÃO 4	reunião corpo técnico-administrativo e corpo docente- pela plataforma teams	06-03-2020
AÇÃO 5	reunião com líderes de turma – Na plataforma teams	07 e 08-03-2020
AÇÃO 6	visitas nas salas de aula – por curso em ambiente virtual	09-03-2020 à 13-04-2020
AÇÃO 7	Sensibilização da comunidade acadêmica 2º. Semestre 2020	27-06-2020
AÇÃO 8	reunião corpo técnico-administrativo e corpo docente- auditório	02-09-2020
AÇÃO 9	reunião com líderes de turma – ambiente virtual	03-09-2020
AÇÃO 10	visitas nas salas de aula – por curso ambiente virtual	09 à 30-09-2020
AÇÃO 11	Semana de Avaliação – 2º. Semestre	15-10 a 16-11-2020
AÇÃO 12	Compilação de dados	17 à 21-11-2020
AÇÃO 13	Divulgação de Resultados Globais – 2º. Semestre DE 2020	A PARTIR DE 29 DE JANEIRO DE 2021
AÇÃO 14	Envio do Relatório para Postagem no sistema e-MEC referente ao relatório de 2019	Até 29 de fevereiro de 2021

- AÇÃO 1: Reunião para programar o calendário da CPA junto com os integrantes da equipe, frente as sugestões dos membros da CPA diante das questões observadas no período anterior
- AÇÃO 2: Programação das avaliações e calendário CPA em consonância com a reunião da ação 1
- AÇÃO 3: Sensibilização da comunidade acadêmica 1º. Semestre 2020 por meio das redes sociais, sala de aula em ambiente virtual, por conta da pandemia, apesar de não ter tido a avaliação do primeiro semestre a CPA manteve a campanha de sensibilização perante a IES
- AÇÃO 4: reunião corpo técnico-administrativo e corpo docente- pela plataforma teams por conta da pandemia
- AÇÃO 5: reunião com líderes de turma – Na plataforma teams – por conta da pandemia
- AÇÃO 6: visitas nas salas de aula – por curso em ambiente virtual – por conta da pandemia
- AÇÃO 7: Sensibilização da comunidade acadêmica 2º. Semestre 2020 por meio das redes sociais, sala de aula em ambiente virtual, por conta da pandemia
- AÇÃO 8: reunião corpo técnico-administrativo e corpo docente- auditório - pela plataforma teams por conta da pandemia
- AÇÃO 9: reunião com líderes de turma – ambiente virtual
- AÇÃO 10: visitas nas salas de aula – por curso ambiente virtual
- AÇÃO 11: Semana de Avaliação – 2º. Semestre
- AÇÃO 12: Compilação de dados
- AÇÃO 13: Divulgação de Resultados Globais – 2º. Semestre DE 2020 Os resultados foram disponibilizados à comunidade acadêmica e sociedade através do BLOG da CPA e ainda encaminhados de forma parcial aos respectivos segmentos. Com o início das atividades presenciais serão ainda disponibilizados através de comunicação na instituição e enquanto a Pandemia não permitir um cronograma especial através das salas remotas será cumprido de divulgação dos resultados.
- AÇÃO 14: Envio do Relatório para Postagem no sistema e-MEC referente ao relatório de 2020 O presente relatório foi enviado para a Direção de Regulação e Qualidade para que o Procurador Institucional providenciasse a postagem no sistema e-MEC e desta forma, o disponibilizasse para a CONAES conforme legislação vigente

Observa-se que a postagem do relatório parcial referente a 2019, prevista para ser feita até 31 de março de 2020, por interrupção do calendário pelo MEC devido a Pandemia do Coronavírus, foi postado posteriormente pelo setor responsável. Um cronograma simplificado pode ser visualizado a seguir.

ETAPAS	CRONOGRAMA CPA													
	Meses													
	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	outo	nov	dez	jan/21	
Divulgação resultados globais ano anterior (2019)	■	■	■											
Elaboração e envio a CONAES do Relatório 2019	■	■	■											
Definição Ações 2020		■	■											
Divulgação do calendário 2020		■	■											
Apresentação da Comissão a Comunidade Acadêmica														
Ações de Sensibilização									■	■				
Autoavaliação											■	■		
Divulgação de resultados													■	

4.3. Instrumentos

Os instrumentos utilizados pela CPA, compostos de questões as quais atendem e abrangem as 10 dimensões do SINAES para fins deste relatório serão agrupados nos Eixos conforme determinação da CONAES para cada um dos segmentos participantes da autoavaliação.

Desta forma, os eixos de avaliação englobarão as dimensões conforme mostrado na figura a seguir.



Figura 1 **Dimensões do SINAES**

Para participação o 'entrevistado' deve responder a cada uma das questões pontuando sua satisfação de 1 a 5 (sendo 5 o maior grau de satisfação) ou ainda apontando não saber responder ou não utilizar tal estrutura/serviço ou afim.

Há ainda espaço para que o participante faça observações pontuais a respeito de cada questão.

5. METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO

A CPA é a responsável pela avaliação institucional, que tem por objetivo avaliar e analisar todas as dimensões da IES em consonância com a legislação e atendendo ainda a necessidades da instituição. Assim foram elaborados e aplicados instrumentos, respeitando todos os segmentos da IES: corpo discente, corpo docente, corpo técnico-administrativo e a sociedade civil organizada (comunidade externa).

A IES desenvolve um processo avaliativo que se baseia na escuta ativa de todos os setores envolvidos com a instituição na qual todos avaliam e são avaliados (direta ou indiretamente). O presente relatório representa a consolidação do ciclo composto pelos anos 2018, 2019 e 2020 este último de caráter integral.

Os processos de avaliação conduzidos pela CPA subsidiam os atos regulatórios institucionais e de cursos, bem como o desenvolvimento da instituição, sendo de competência e responsabilidade da CPA elaborar, a partir dos resultados apurados, o relatório de Autoavaliação pautado nas 10 dimensões que constam no SINAES conforme ilustrado abaixo.



Figura 2 Dimensões do SINAES

As ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA) contemplam as fases abaixo, mas não exclusivamente:



Figura 3 Fases Mínimas de Desenvolvimento dos Trabalhos Anuais da CPA

Nos anos de 2018 e 2019 para condução dos processos foram realizadas diferentes atividades visando atingir os objetivos da autoavaliação, entre elas: encontros, visitas em salas de aula, debates e reuniões, assim a IES buscou, por meio do diálogo e da construção coletiva, viabilizar as suas ações. Em 2020, devido as restrições impostas pela pandemia do novo Corona vírus, as atividades presenciais foram minimizadas e em alguns casos suprimidas. Desta forma, as atividades da CPA foram desenvolvidas virtualmente através da atuação em redes sociais, no Blog (novo) e do contato com a comunidade acadêmica em encontros on-line.

Os resultados do processo de autoavaliação quando compilados são encaminhados à instâncias superiores, a quem compete a (re) definição e implementação das políticas acadêmicas que o processo avaliativo sugerir. Os resultados da avaliação subsidiam as ações internas e a (re) formulação do Plano de Desenvolvimento Institucional e outros.

A CPA e direção da IES continuam empenhada em fazer com que o conhecimento gerado pelo processo de autoavaliação seja sempre disponibilizado à comunidade acadêmica, aos avaliadores externos e a sociedade com a finalidade clara de priorizar ações de curto, médio e longo prazo, planejar de modo compartilhado e estabelecer etapas para alcançar metas simples ou mais complexas que comprometam a Instituição para o futuro.

Os relatórios servem para que a Instituição identifique as potencialidades e as dificuldades envolvendo-se num processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica. O conhecimento das estratégias adequadas norteará as decisões no sentido de disseminá-las, generalizando o sucesso. Por outro lado, as

formas de ação que não apresentarem resultados satisfatórios serão modificadas, buscando-se alternativas para introdução de novos caminhos.

A CPA utiliza instrumentos eletrônicos acessíveis através da internet (por senha e login) e em alguns casos específicos podem ser disponibilizados na forma física especificamente aplicados nos laboratórios de informática tais instrumentos.

A partir do ano de referência de 2015 o Relatório de Autoavaliação submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, segundo instruções do MEC/CONAES deveria ser sequencial e parcial nos dois primeiros anos e no terceiro deveria ser integral. Desta forma, o presente relatório, referência de 2020, a ser postado até 31 de março de 2021, integral, contemplará as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (2020), bem como discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, como segue:

- até 31 de março de 2019 – 1º relatório parcial referente as avaliações realizadas em 2018;
- até 31 de março de 2020 – 2º relatório parcial referente as avaliações realizadas em 2019
- até 31 de março de 2021 – 3º relatório **integral** referente ao ciclo.

Em 2020 a coleta se deu de forma única realizada no período de 19 de outubro a 19 de novembro. Após estas datas os relatórios do sistema foram extraídos e analisados para a confecção presente.

O sistema fornece os relatórios gerais na forma de planilhas do excel, permitindo que gráficos e análises diversas sejam feitas de forma direta e através de ferramentas estatísticas.

No ano de 2020 observou-se 94,81% de participação do segmento docente, 62,70% do segmento discentes, 62,50% do segmento técnico e 20% da sociedade civil organizada na avaliação institucional.

6. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2020

Como definido na própria lei do SINAES, estão sendo realizada, através de instrumentos próprios, a Autoavaliação Institucional, com a participação da comunidade acadêmica. A autoavaliação institucional tem como objetivo geral avaliar a gestão acadêmica, administrativa e financeira da Instituição com vistas à busca da melhoria contínua na qualidade do ensino e da Instituição.

O presente relatório tem como objetivo evidenciar as ações executadas, sensibilizar e conscientizar a comunidade acadêmica para realização da Avaliação Institucional e demonstração dos resultados no semestre 2020. Por meio de questionários respondidos por discentes, docentes, técnico administrativo e sociedade a CPA tem informações que nortearam os dirigentes da Faculdade UNINASSAU de Vitória da Conquista para implementar ações de melhorias nos próximos semestres. A seguir apresentaremos uma síntese dos resultados gerais da Unidade de Vitória da Conquista:

Adesão de Docentes: Nossos docentes responderam a Avaliação Institucional, resultando em 146 questionários respondidos e oito (8) não respondidos, com percentual de 94.81%.

Adesão de Discentes: A adesão atingiu 62.70% de alunos, ou seja, 943 alunos responderam a Avaliação Institucional, e 561 não responderam.

Nota Geral da IES: O conceito global atingido pela IES foi de 3.28 e 41.48% de questões respondidas com conceito bom (nota 4) e excelente (nota 5).

Nota por Curso: Os cursos ofertados na Unidade obtiveram conceito conforme tabela abaixo.

Curso	Conceito
ADMINISTRAÇÃO	2.35
ARQUITETURA E URBANISMO	3.14
BIOMEDICINA	2.96
ENFERMAGEM	3.33
ENGENHARIA CIVIL	3.03
ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO	3.36
ENGENHARIA ELÉTRICA	3.44
FARMÁCIA	3.13
FISIOTERAPIA	3.58
ODONTOLOGIA	3.04
PEDAGOGIA	3.97
PSICOLOGIA	3.32
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES	3.31
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	3.39

Quadro 03: Notas da Avaliação Institucional por Curso

Fonte: Pesquisa de Auto Avaliação Institucional 2020 (CPA 2020.2)

6.1. SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE

6.1.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

Aspectos que obtiveram conceitos abaixo de 3.5: A tabela abaixo informa itens com notas abaixo de 3.5

	Conceito	%
Como você avalia o programa da avaliação institucional?	3,47	53,92
Como você avalia a divulgação dos resultados das Avaliações Institucionais?	3,18	42,74
Como você avalia as ações realizadas pós resultados da Avaliação Institucional?	3,09	38,04
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	3,27	41,17
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos ENADE dos cursos, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	3,22	33,75

Potencialidades:

- a. No aspecto de produção e execução da avaliação institucional buscando sempre alinhar as perguntas as situações que norteiam o desenvolvimento das atividades diárias desempenhada pela IES

Oportunidade de melhora:

- a. Recomenda-se intensificar treinamentos dos participantes da CPA, docentes de curso, coordenadores, discentes, direção e setor técnico administrativo para qualidade na divulgação das ações da CPA, informações relacionadas aos resultados do MEC, tais como: conceito do curso, ENADE, dentre outros permitindo alcançar melhor satisfação dos envolvidos e melhores resultados para atender as necessidades da IES
- b. Plano de ação para os quesitos que obtiveram nota inferior a 3,5, esta comissão em posse dos elementos avaliados evolução nos dados ao ampliar a divulgação dos resultados poderá obter uma maior disseminação das informações o que conseqüentemente aumentaria essa nota diante da satisfação dos envolvidos avaliados

6.1.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

Aspectos que obtiveram conceitos acima de 3.5: A tabela abaixo informa itens com notas abaixo de 3.5

	Conceito	%
As suas necessidades profissionais foram atendidas através do conhecimento adquirido ao decorrer curso?	3,65	58,93

Aspectos que obtiveram conceitos abaixo de 3.5: A tabela abaixo informa itens com notas abaixo de 3.5

	Conceito	%
Considerando que faz parte da missão de nossa Instituição a formação profissional, considerando as necessidades impostas pela Pandemia do COVID-19, como você avalia sua própria adaptação e disponibilidade para o desenvolvimento de atividades remotas/online?	3,35	50,47

Potencialidades:

- a. Alunos estão satisfeitos com a qualidade do curso e as Metodologias de Avaliação do Aluno pelos professores.
- b. Evolução e melhoras no sistema de avaliação pelos docentes.

Oportunidade de melhora:

- a. Oportunizar atividades que estimulem os discentes as mudanças decorrente a o sistema remoto como eventos de investigação científica
- b. Como treinamentos constantes de como acessar as plataformas, como utilizar os recursos da plataforma e como melhor aproveitar os projetos acadêmicos institucionais que foram criados para melhor adaptar o discente a realidade remota

Aspectos que obtiveram conceitos abaixo de 3.5: A tabela abaixo informa itens com notas abaixo de 3.5

	Conceito	%
Como você avalia as ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade. (Ex.: Trote Legal, Faculdade na Comunidade, Cursos Capacita etc)?	3,17	39,50
Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?	3,05	35,42

Potencialidades:

A IES segue um calendário de ações de responsabilidade social, envolvendo todos os setores da instituição, bem como discentes

Oportunidade de melhora:

- a. Ampliar o sistema de divulgação de ações de responsabilidade social por meio de blog, redes sociais e endereços eletrônicos isso de forma diária até o dia do evento para melhor integrar os autores e comunidade acadêmica com relação as ações desenvolvidas

Envolver maior número de discentes nas ações de responsabilidade social objetivando maior integração com relação as ações o que fomenta em maior conhecimento com relação as mesmas o que poderá ser incluído no plano de ação

6.1.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

Aspectos que obtiveram conceitos acima de 3.5: A tabela abaixo informa itens com notas acima de 3.5

	Conceito	%
Qual o seu grau de satisfação com o curso?	3,73	63,64
Avalie os materiais de aprendizado utilizados nas aulas	3,56	58,10

Aspectos que obtiveram conceitos abaixo de 3.5: A tabela abaixo informa itens com notas abaixo de 3.5

	Conceito	%
Você está satisfeito com os métodos de avaliação do conhecimento realizadas na instituição (Ex.: Av.1, Av.2, 2ª chamada, prova final etc.)?	3,46	55,49
Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?	2,75	31,45
Qual o seu grau de satisfação com a metodologia de avaliação das atividades online propostas nas disciplinas?	3,33	51,20
Avalie o suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL), através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA).	3,03	38,45
Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), para aos aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL).	3,25	45,98
Considerando que a comunidade acadêmica foi repentinamente obrigada a migrar para tecnologias digitais para desenvolver o estudo remoto, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento	3,34	50,37

Potencialidades:

Os discentes estão satisfeitos com a instituição o que demonstra reconhecimento de que as ações para potencializar o desenvolvimento acadêmico tem sido percebida e refletida no grau de satisfação dos mesmos com seus respectivos cursos e sua IES

Oportunidade de melhora:

O processo de adaptação dos discentes ao mecanismo remoto necessitou de adequações o que as mesmas nos próximos semestres já estarão melhor recebida e entendida pelos alunos facilitando o acesso e satisfação dos mesmos

Aspectos que obtiveram conceitos abaixo de 3.5: A tabela abaixo informa itens com notas abaixo de 3.5

	Conceito	%
Como você avalia o serviço da ouvidoria da instituição para os alunos?	2,65	25,50
Como você avalia a preferência do mercado de trabalho na contratação de alunos da instituição?	3	27,69
Avalie a probabilidade de você indicar a IES para outros estudantes.	3,18	43,57
Avalie a probabilidade de você indicar a IES para outros estudantes.	3	36,57

Potencialidades:

Os discentes apresentam satisfação com relação a instituição

Oportunidade de melhora:

Existe necessidade de ampliar a divulgação da IES e suas potencialidades quando comparada a outras IES para os próprios discentes para melhor integra-lo a sua unidade de ensino; com relação a ouvidoria é de suma importância um plano de ação para melhor integração dos discentes com o serviço, bemcomo realizar reuniões voltadas as temáticas de mercado de trabalho e demonstrar os resultados dos egressos que estão trabalhando, fazendo cursos, residências, mestrados e doutorados

Aspectos que obtiveram conceitos abaixo de 3.5: A tabela abaixo informa itens com notas abaixo de 3.5

	Conceito	%
Como você avalia as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira?	2,95	23,62
Como você avalia as oferta de cursos pós-graduação de acordo com a sua necessidade?	3,04	23,84

Como você avalia o atendimento pedagógico prestado pelo NAE - Núcleo de Atendimento ao Educando?	3,17	21,94
Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação CRA, no Portal Acadêmico, entre a Instituição e os seus alunos?	3,04	39,29
Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação, o Portal Acadêmico, existente entre a Instituição e os seus alunos?	3,06	39,81
Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?	3,46	31,56

Potencialidades:

A IES apresenta pós-graduação, projetos de incentivos ao desenvolvimento trabalho, atividades estágio supervisionado de acordo com as diretrizes curriculares acadêmicas

Oportunidade de melhora:

Existe necessidade de ampliar a divulgação da IES dos cursos de pós e dos projetos de desenvolvimento do trabalho, com as categorias de perguntas que receberem nota abaixo de 3,5 irá ser realizado um plano de ação bem como realizar reuniões com campanhas e informativos de pós; outro ponto que pode ser realizado é discutir sobre os canais de CRA, estágio supervisionado, NAE e núcleo de desenvolvimento e trabalhabilidade informando suas atribuições e como contacta-los

6.1.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X

Aspectos que obtiveram conceitos acima de 3.5: A tabela abaixo informa itens com notas acima de 3.5

	Conceito	%
Como você avalia os seus professores de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,01	74,50

Aspectos que obtiveram conceitos abaixo de 3.5: A tabela abaixo informa itens com notas abaixo de 3.5

	Conceito	%
Como você avalia os funcionários do atendimento CRA de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,04	39,29
Como você avalia os funcionários dos laboratórios de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,17	28,21

Como você avalia os funcionários da biblioteca de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,34	37,51
---	------	-------

Potencialidades:

O corpo docente da instituição é referência na comunidade acadêmica e na civil e uma satisfação aos discentes

Oportunidade de melhora:

Por meio de treinamento e cartilha informativa a IES pode ampliar o conhecimento dos discentes com relação a biblioteca, laboratórios e seus funcionários o que alinharia melhor os setores e satisfação docente isso faz parte do plano de ação para notas abaixo de 3,5 nesse quesito

Aspectos que obtiveram conceitos acima de 3.5: A tabela abaixo informa itens com notas acima de 3.5

	Conceito	%
Como você avalia a atuação do seu Coordenador de Curso?	3,72	63,43
Como você avalia a participação dos líderes de turma nas decisões, solicitações, reclamações da turma?	3,95	70,43

Aspectos que obtiveram conceitos abaixo de 3.5: A tabela abaixo informa itens com notas abaixo de 3.5

	Conceito	%
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Reitor(a) da instituição no tocante a gestão administrativa da IES?	3,22	37,72
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Coordenador(a) Acadêmico da instituição no tocante a gestão acadêmica propriamente dita?	3,44	74,75
Considerando este período de atividades remotas impostas pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto à disponibilidade dos coordenadores para atendimento ao aluno.	3,41	53,50

Potencialidades:

Os discentes estão satisfeitos com a coordenação de curso de líderes de turma o que demonstra um ponto fundamental para auxiliar a um melhor trabalho para equipe

Oportunidade de melhora:

Por meio de momentos dinâmicos pode-se auxiliar a ampliar o contato do aluno para entender a atuação da direção e coordenação acadêmica, parte do plano de ação para notas abaixo de 3,5 nesse quesito

Aspectos que obtiveram conceitos acima de 3.5: A tabela abaixo informa itens com notas acima de 3.5

	Conceito	%
Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?	3,61	47,44

Aspectos que obtiveram conceitos abaixo de 3.5: A tabela abaixo informa itens com notas abaixo de 3.5

	Conceito	%
Como você avalia os investimentos da IES em melhorias das instalações físicas?	2,90	25,81
Como você avalia a biblioteca virtual (Pearson) disponível no portal acadêmico para todos os alunos?	3,34	37,51
Como você avalia a Base de Periódicos Acadêmicos (EBSCO) disponível para todos os alunos?	3,31	25,08

Potencialidades:

Oportunidade de melhora:

Realizar treinamento sobre as bases de periódicos disponíveis aos discentes, bem como biblioteca virtual disponibilizar na instituição urnas de sugestões com relação a melhorias nas instalações físicas isso faz parte do plano de ação para notas abaixo de 3,5 nesse quesito; as melhorias nas instalações físicas. Biblioteca e periódicos acadêmicos devem ser melhor divulgada e sinalizada para que a comunidade acadêmica possa compreender e se atentar sobre essas melhorias realizadas e o que possuem disponível na biblioteca

6.1.5. Eixo V – Infraestrutura

Aspectos que obtiveram conceitos acima de 3.5: A tabela abaixo informa itens com notas acima de 3.5

	Conceito	%
Como você avalia a organização e limpeza da instituição/polo?	3,85	59,56

Aspectos que obtiveram conceitos abaixo de 3.5: A tabela abaixo informa itens com notas abaixo de 3.5

	Conceito	%
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de informática da instituição/polo?	3,10	29,36
Como você avalia a infraestrutura das salas de aula da instituição/polo?	3,18	38,35

Como você avalia a infraestrutura de acessibilidade na Instituição/polo?	3,36	43,47
Como você avalia a infraestrutura das áreas de convivência da instituição/polo?	3,38	43,16
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas da instituição/polo?	3,14	29,99
Como você avalia a infraestrutura das clínicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição?	2,96	18,29

Potencialidades:

A infraestrutura da IES é algo que está em constante adaptação para melhor atender a necessidade dos discentes, funcionários e sociedade civil

Oportunidade de melhora:

Por meio de urnas de sugestões nas instalações da IES todos os que usufruem das instalações pode expressar suas ideias para melhoria dos setores e satisfação isso faz parte do plano de ação para notas abaixo de 3,5 nesse quesito

CONCEITO GLOBAL DA NOTA GERAL	
2016.1	3,4
2016.2	3,52
2017.1	3,5
2017.2	3,21
2018.1	3,36
2018.2	3,45
2019.1	3,05
2019.2	3,25
2020.2	3,29

Fonte: Avaliação Institucional

6.2. SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE

6.2.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

Aspectos que obtiveram conceitos acima de 3.5: A tabela abaixo informa itens com notas acima de 3.5

	Conceito
Importância da auto-avaliação institucional	3,98
Divulgação dos Resultados das ações resultantes da avaliação Institucional	3,95

Potencialidades:

A equipe dos docentes tem consciência da importância da avaliação institucional, bem como a divulgação do resultado é satisfatória

Oportunidade de melhoria:

Ampliar os números de satisfação com o item da percepção dos avaliados com relação a auto-avaliação institucional e divulgação dos resultados das ações resultantes da avaliação institucional possibilita ter um parâmetro de que as ações estão feitas de forma satisfatória com os discentes

6.2.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

Aspectos que obtiveram conceitos acima de 3.5: A tabela abaixo informa itens com notas acima de 3.5

	Conceito
Seu grau conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição	4,91
Coerência dos programas (programa de graduação, de pós-graduação, de extensão) em desenvolvimento com os objetivos da Instituição"	4,64
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação sobre a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das plataformas utilizadas para as atividades remotas.	4,03

Potencialidades:

A equipe dos docentes tem consciência dos programas e metas da IES, bem como a divulgação do resultado é satisfatória

Oportunidade de melhoria:

Ampliar os números de satisfação com o item de objetivo e meta da instituição, coerência dos programas (graduação, pós e extensão) e com relação as plataformas a remotas apesar do item em

questão apresentar pontuação superior a 3,5 pode haver melhoras do quesito por meio de informações amplias em reuniões

Aspectos que obtiveram conceitos acima de 3.5: A tabela abaixo informa itens com notas acima de 3.5

	Conceito
Relevância das ações da instituição ao desenvolvimento regional, local e nacional	4,4
Práticas de Inclusão Social	3,97
Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição	3,64

Aspectos que obtiveram conceitos abaixo de 3.5: A tabela abaixo informa itens com notas abaixo de 3.5

	Conceito
Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição	3,44

Potencialidades:

A equipe dos docentes tem consciência dos programas e atividades da IES, bem como a divulgação do resultado é satisfatória

Oportunidade de melhora:

Ampliar os números de satisfação com o item, através de maior divulgação das atividades culturais existentes na IES, práticas de inclusão social o que permite uma maior integração da comunidade acadêmica perante a esses eventos que são realizados na unidade

6.2.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

Aspectos que obtiveram conceitos acima de 3.5: A tabela abaixo informa itens com notas acima de 3.5

	Conceito
Equilíbrio das cargas horárias das atividades de ensino, pesquisa e extensão	4,30
Considerando que a comunidade acadêmica foi repentinamente obrigada a migrar para tecnologias digitais para desenvolver o estudoremoto, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento de sua disciplina.	4,29
Infraestrutura de apoio ao ensino (laboratórios, biblioteca, salas de aula, e outras em geral)	4,55

Potencialidades:

A equipe dos docentes estão satisfeitos com carga horaria e recursos digitais da IES

Oportunidade de melhora:

Ampliar os números de satisfação com o item carga horária das atividades de ensino, pesquisa e extensão; realizar reuniões direcionadas ao projeto pedagógico e período pandemia e suas adequações

Aspectos que obtiveram conceitos acima de 3.5: A tabela abaixo informa itens com notas acima de 3.5

	Conceito
Comunicação Interna (forma e eficiência com que as informações são transmitidas no âmbito da Faculdade)	3,96
Comunicação com a Sociedade	3,95
Imagem da Instituição	4,10

Potencialidades:

- a. Ampliar os números mesmos com satisfação com os itens

Oportunidade de melhora:

Ampliar os números de satisfação com o item com relação a comunicação interna, com a sociedade e imagem da instituição realizar reuniões para melhor interagir a comunicação dos setores descritos

Aspectos que obtiveram conceitos acima de 3.5: A tabela abaixo informa itens com notas acima de 3.5

	Conceito
Participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas	3,71
Participação dos alunos nos órgão de representação de turma	3,54

Potencialidades:

Ampliar os números mesmos com satisfação com os itens com divulgações das atividades

Oportunidade de melhora:

Ampliar os números de satisfação com o item por meio de inserção dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas e participação dos alunos no órgão de representação de turma para que os mesmos sejam constantemente inseridos nas atividades de dessa forma ampliar sua participação

6.2.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X

Aspectos que obtiveram conceitos acima de 3.5: A tabela abaixo informa itens com notas acima de 3.5

	Conceito
Relações Interpessoais	4,08
Incentivo ao desenvolvimento profissional	4,11
Qualificação dos docentes	4,00

Potencialidades:

Ampliar os números mesmos com satisfação com os itens

Aspectos que obtiveram conceitos acima de 3.5: A tabela abaixo informa itens com notas acima de 3.5

	Conceito
Estrutura organizacional da Instituição	4,06
Atuação do Conselho de Curso	3,83

Potencialidades:

Ampliar os números mesmos com satisfação com os itens

Oportunidade de melhora:

Ampliar os números de satisfação com o item com plano de ação com cursos e treinamentos com relação a atuação do conselho de curso perante a comunidade acadêmica e sobre a estrutura organizacional ao difundir e divulgar as práticas isso permite com que os grupos conheçam e integrem de forma efetiva no quesito

Aspectos que obtiveram conceitos acima de 3.5: A tabela abaixo informa itens com notas acima de 3.5

	Conceito
Pontualidade no pagamento dos salários	3,65

Aspectos que obtiveram conceitos acima de 3.5: A tabela abaixo informa itens com notas acima de 3.5

	Conceito
Investimentos para melhoria da Instituição	3,26

Potencialidades:

Ampliar os números mesmos com satisfação com os itens

Oportunidade de melhora:

Ampliar os números de satisfação com o item investimentos e o plano de ação que envolva a divulgação das melhorias quando realizadas por meio de pôster, e sinalização; bem como atenção com realização a pontualidade do pagamento buscando verificar o recebimento se está em dia

6.2.5. Eixo V – Infraestrutura

Aspectos que obtiveram conceitos abaixo de 3.5: A tabela abaixo informa itens com notas abaixo de 3.5

	Conceito
Recursos de apoio ao professor nas atividades acadêmicas	3,37

Potencialidades:

A IES apresenta projetos que possibilita incentivar os discentes em suas atividades acadêmicas ,com recursos para responsabilidade social, atividades de ensino e extensão

Oportunidade de melhora:

Ampliar os números de satisfação com o item por meio de cursos e treinamento em que permitam os docentes conhecerem o fluxo e o projetos de incentivos das atividades acadêmicas disponibilizadas na instituição

6.3. SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Potencialidades:

O clima organizacional pode apresentar melhorias por meio de treinamentos e atividades dinâmicas em grupo da IES

Aspectos que obtiveram conceitos abaixo de 3.5: A tabela abaixo informa itens com notas abaixo de 3.5

	Conceito
Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição (Como você pontua as ações culturais aplicadas pela unidade Educacional? Pontue de 1 a 5)	3,21
Práticas de Inclusão Social (Como você pontua as ações de Responsabilidade social aplicadas pela unidade Educacional? Pontue de 1 a 5)	3,23

Potencialidades:

A instituição realiza atividades culturais e práticas de Inclusão social por meio do projeto de responsabilidade social onde é possível seguir um calendário de atividades, projetos de ensino e extensão

Oportunidade de melhora:

Ampliar os números de satisfação com o item com divulgação dos projetos e ações em todos os meios de comunicação da instituição, se necessário realizar reuniões de cunho informativo sobre a execução da mesma

6.3.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

Aspectos que obtiveram conceitos abaixo de 3.5: A tabela abaixo informa itens com notas abaixo de 3.5

	Conceito
Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários (A instituição tem programas de descontos a funcionários que queiram estudar na Instituição? Pontue de 1 a 5)	2,77

Potencialidades:

Ampliar divulgações pode apresentar melhorias no quesito incentivo profissional ao ensino

Oportunidade de melhora:

Ampliar os números de satisfação com o item por meio de maior divulgação dos processos de descontos para essa categoria

Aspectos que obtiveram conceitos abaixo de 3.5: A tabela abaixo informa itens com notas abaixo de 3.5

	Conceito
Comunicação Interna (Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e o seu público interno e externo, tais como site, fale conosco, ouvidoria etc. Pontue de 1 a 5)	3,16
Imagem da Instituição no mercado (Como você julga a imagem da Instituição no Mercado? Pontue de 1 a 5)	3,14
Estrutura de atendimento ao estudante (Pontue de 1 a 5)	2,71
Registro das atividades no RM (Pontue de 1 a 5)?	3,17

Potencialidades:

A comunicação interna é realizada por meio de email, presencial, reuniões, informativos; a imagem da instituição no mercado de trabalho é positiva e isso é percebido com relação aos as parcerias com empresas que permitem a contratação dos egressos , atendimento ao estudante e registro no RM é realizado com software do mais moderno e atualizados a realidade social

Oportunidade de melhora:

Ampliar os números de satisfação com o item com a pontuação por meio de questionário sobre como a comunicação interna, registros do RM, imagem da instituição podem esta melhorando para juntos construir plano de ação e melhorar os dados e satisfação por meio de cursos, reuniões e principalmente divulgação das ações já realizadas

6.3.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X

Aspectos que obtiveram conceitos acima de 3.5: A tabela abaixo informa itens com notas acima de 3.5

	Conceito
Pontualidade no pagamento dos salários (Pontue	4,48

Aspectos que obtiveram conceitos abaixo de 3.5: A tabela abaixo informa itens com notas abaixo de 3.5

	Conceito
Relações Interpessoais (Como você avalia as Políticas de Pessoal desenvolvidas na Instituição? Pontue de 1 a 5)	3,48
Incentivo ao desenvolvimento profissional (A instituição dá chances de crescimento profissional aos funcionários? Pontue de 1 a 5)	2,77

Processo de Avaliação de desempenho (A Instituição possui sistema de avaliação contínua de funcionários? Pontue de 1 a 5)	3
Definição da estrutura organizacional (Como você avalia a Organização e a Gestão da Instituição. Pontue de 1 a 5)	3,35
CSC – Central de Serviços Compartilhados (Como você avalia o CSC – Central de Serviços Compartilhados da Instituição? Pontue de 1 a 5)	3,17
Controle, revisão e distribuição de documentos da instituição (Como você avalia o sistema de controle de documentos da Instituição? Pontue de 1 a 5)	3,17
Política de desenvolvimento profissional (Pontue de 1 a 50)	2,77

Potencialidades:

As relações interpessoais, incentivo ao desenvolvimento profissional são potencializadas por mecanismos de ouvidoria e ações internas para melhor satisfação; processo de avaliação, estrutura organizacional, CSC, controle e revisão de documentos e políticas de desenvolvimentos profissionais são itens em que a IES desenvolvem seguindo recomendações do grupo, por meio de analisar, e buscar melhorias por avaliações em que permite ouvir os envolvidos.

Oportunidade de melhora:

Ampliar os números de satisfação com o item por meio de um plano de ação que envolvam treinamento com relação as políticas de desenvolvimento profissional e controle de distribuição dos documentos da instituição

6.3.5. Eixo V – Infraestrutura

Aspectos que obtiveram conceitos abaixo de 3.5: A tabela abaixo informa itens com notas abaixo de 3.5

	Conceito
Infraestrutura de trabalho (Avalie a sua infraestrutura de trabalho, salas, mesas, computadores etc. Pontue de 1 a 5)	2,39

Potencialidades:

A infraestrutura de trabalho preocupa-se em atender as necessidades do trabalhador e da comunidade com salas ventiladas, amplas e computadores modernos seguindo recomendações ergonômicas

Oportunidade de melhora:

Ampliar os números de satisfação com o item por meio de um plano de ação ouvindo o corpo técnico administrativo sobre quais melhorias no ambiente de trabalho podem está sendo realizadas para melhor atender as necessidades da equipe e quando realizar as melhorias divulgar por meio de pôster, informativos e sinalização.

6.4. SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

No caso deste segmento o instrumento baseia-se em questões formuladas para o atendimento a demandas específicas e desta forma não seguem a lógica anteriormente descrita, sendo possível aos participantes opinarem textualmente a respeito da instituição.

Aspectos que obtiveram conceitos acima de 3.5: A tabela abaixo informa itens com notas acima de 3.5

	Conceito
Como você avalia a comunicação das atividades realizadas pela IES?	4,68
Como você avalia o acesso as informações no site da IES?"	4,53
Como você avalia nosso atendimento presencial?	4,56
Como você avalia o atendimento da Central de Relacionamentos (Online e Telefonia)?"	4,46

Potencialidades:

As atividades realizadas na IES é realidade por comunicação em redes sociais, e-mail, informativos no ambiente físico e em salas e reuniões

Oportunidade de melhora:

Ampliar os números de satisfação com o item por meio de um plano de ação ouvindo o corpo técnico administrativo sobre como melhor realizar a comunicação, acesso ao site, atendimento presencial e o atendimento Central de relacionamento, após a escuta executar o plano de ação e novamente mensurar por meio de avaliação e entrevistas se a satisfação melhorou.

6.5. ANÁLISE COMPARATIVA 2018, 2019 E 2020

Houve mudanças satisfatórias com o decorrer dos anos nos diferentes aspectos pontuados na Avaliação Institucional, no entanto, existem oportunidades de melhoras que vão desde a infraestrutura até maior divulgação dos projetos e plano de ação realizados na instituição

Pontos de melhorias do último triênio

- ✓ Reformas para ampliação e conservação dos espaços físicos dos cursos e serviços,
- ✓ Aquisição de novos equipamentos e tecnologias;
- ✓ Reforma de salas de aulas e construção de salas de aula de configuração flexível para o desenvolvimento de atividades em metodologias ativas e integrativas.
- ✓ Ampliação e modernização da biblioteca
- ✓ Aquisição de novos computadores e telas para projeção de Datashow e ou TV
- ✓ Substituição das carteiras;
- ✓ Aquisição de obras
- ✓ Acompanhamento do novo modelo de plano de ação dos coordenadores de cursos contido em regulamento específico;
- ✓ Acompanhamento da implantação do plano de Contingência e de Manutenção da Faculdade UNINASSAU de Vitória da Conquista;
- ✓ Acompanhamento do planejamento em relação a atividades do ENADE;
- ✓ Implantação da clínica de Odontologia

7. RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

A IES implementa um projeto denominado de **AVALIAÇÃO GLOBAL** que ocorre em complementação a avaliação institucional interna. Neste processo, dentre outros itens são objeto de análise os resultados alcançados pela IES nas Avaliações Externas, com participação ativa da CPA em conjunto com as coordenações, gestores e outros, conforme o caso. Para tanto emprega-se instrumentos diferentes dos empregados na autoavaliação e que foram desenvolvidos conjuntamente pelos segmentos da IES com participação da CPA na sua condução.

A IES considera os resultados das avaliações externas como importantes para a qualidade de funcionamento da IES e de seus cursos, complementar à avaliação interna e é feita de duas formas: através da análise de resultados obtidos nas avaliações in loco pelo INEP e do ENADE e através dos resultados obtidos em exames oficiais aplicados por conselhos profissionais (OAB, CFC, e outros).

7.1. AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP

Por conta da pandemia a IES não passou por avaliação institucional ou de curso em 2020.

7.2. ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL

Em 2019 o curso Estética e Cosmético realizou o exame ENADE e obteve uma nota de desempenho 3 atendendo os critérios de avaliação para o funcionamento, curso que realizou momentos de sensibilização com relação ao exame, cursos constante para o aperfeiçoamento acadêmico dos discentes vislumbrando os objetivos e metas da instituição para egressos com capacidade critica e conhecimento para sua atuação profissional.

8. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

Todos os indivíduos que compõe a avaliação da sociedade civil responderam a avaliação 100%

PERCENTUAL DE ADESÃO	
SOCIEDADE CIVIL	20
DISCENTES	62,70
DOCENTES	94,81
TÉCNICO ADMINISTRATIVO	62,50

9. IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI

9.1. ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES

De forma geral a CPA e a autoavaliação institucional, sempre foi objeto de análise na tomada de decisões e uma importante ferramenta de gestão para a direção da IES. A partir da mudança no marco regulatório realizada na educação brasileira ao final de 2017 a CPA em conjunto com a gestão institucional passou a acompanhar determinados indicadores a determinar os impactos dos resultados levantados pela autoavaliação sobre a gestão da instituição, diversos indicadores do Plano de Desenvolvimento Institucional:

a) Capacitação do Corpo Técnico-administrativo, Docente e Tutorial

Bolsas de estudo cursos de graduação: 02

Participação em capacitações internas: 120

Bolsas em cursos de pós-graduação: 20

b) Capacitação de Coordenadores – todos:

Curso novos coordenadores

Curso de projetos de pesquisa e de extensão

PDL

Ser Digital

c) Infraestrutura da IES

- ✓ Reformas para ampliação e conservação dos espaços físicos dos cursos e serviços,
- ✓ Aquisição de novos equipamentos e tecnologias;
- ✓ Reforma de salas de aulas e construção de salas de aula de configuração flexível para o desenvolvimento de atividades em metodologias ativas e integrativas.
- ✓ Ampliação e modernização da biblioteca
- ✓ Aquisição de novos computadores e telas para projeção de Datashow e ou TV
- ✓ Substituição das carteiras;
- ✓ Aquisição de obras

d) Gestão na IES

- ✓ Acompanhamento do novo modelo de plano de ação dos coordenadores de cursos contido em regulamento específico;
- ✓ Acompanhamento da implantação do plano de Contingência e de Manutenção da IES;
- ✓ Acompanhamento do planejamento em relação a atividades do ENADE;

9.2. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

9.2.1. Pontos Fortes

Principais pontos que potencializam as atividades acadêmicas são os funcionários gabaritados e inseridos de forma satisfatória na equipe o que possibilita número melhores

9.2.2. Oportunidades de Melhoria

Existe uma oportunidade de melhora no quesito estrutura física e divulgação das ações

9.2.3. Ameaças

Existem oportunidades de melhoria no que tange ao investimento da IES nas ações da CPA, não somente gráfica e espaço; porém para ações relacionadas a sensibilidade da comunidade acadêmica, bem como cursos, treinamentos e reuniões com recursos atrativos para melhor desempenho da avaliação.

10. AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK

Ao longo dos últimos anos, foi possível perceber que o processo de avaliação, muito mais que aferir a eficiência das atividades desenvolvidas, permite o autoconhecimento da instituição e contribui para dar visibilidade às mudanças que se fazem necessárias para se constituir uma Faculdade de qualidade, compromissada com o desenvolvimento social. A avaliação institucional é um processo global de reflexão e aprendizagem de toda a comunidade acadêmica, que se propõe a repensar suas ações de forma contínua e construir um projeto institucional auto orientado.

Todo o trabalho de planejamento da instituição é resultante de trabalho em equipe que leva em conta a história da instituição, as avaliações realizadas no período de vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e que permitem detectar seus pontos fortes e fracos. É esse trabalho que viabiliza a definição dos objetivos e das metas da instituição.

A cada ano cresce o desafio da CPA no sentido de contribuir para a qualidade da educação superior e da identidade no âmbito institucional e da sociedade. O grande avanço evidencia-se na retroalimentação desse processo fornecendo informações para implantação de melhorias contínuas, tanto na área acadêmica quanto na área administrativa e da infraestrutura.

A Autoavaliação Institucional “é um processo sistemático de identificação de méritos e de

valores, de fatos e de expectativas; é uma atividade complexa que envolve: múltiplos instrumentos; diferentes momentos; diferentes agentes”. Sua finalidade maior é promover o desenvolvimento e a consolidação das instituições, elevando a qualidade de suas ações e produtos.

Estamos certos que devemos rever os nossos procedimentos, de modo contínuo e persistente. Mas, diante do caminho já percorrido, podemos apontar ganhos efetivos, principalmente em relação ao conhecimento no que diz respeito aos procedimentos que regem a Autoavaliação Institucional.

É preciso salientar que já existe um planejamento para o próximo ano, tendo passado por atividades de sensibilização, revisão do projeto de autoavaliação, elaboração de cronograma, discussão de orçamento, discussão de instrumentos de coleta de dados e pela primeira pesquisa, deste ano, envolvendo docentes e discentes. Em virtude da Instituição, ter recebido novos alunos, além de novos docentes, as ações de sensibilização serão focadas neste novo público. Esta sensibilização será composta de palestras informativas direcionadas aos novos professores e aos estudantes ingressantes da IES, divulgação de informações sobre a CPA e as diretrizes do SINAES no site institucional da IES e em murais internos.

As ações da CPA da Faculdade consolidam um sistema de democratização da gestão, propiciando um sistema de Governança Corporativa na Faculdade UNINASSAU de Vitória da Conquista.

11. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES

De forma inequívoca os processos de autoavaliação auxiliaram na melhoria da Instituição em todos os seus aspectos, considerando o que ainda deve ser melhorado e como pode ser melhorado. Os resultados do processo de autoavaliação institucional conduzido pela CPA, juntamente com os resultados obtidos pela Instituição nas avaliações externas permitem afirmar que a IES cada vez mais se consolida como instituição de ensino superior comprometida com a qualidade do ensino e com a formação de cidadãos.

A IES não recebeu visitas para avaliação por conta do período remoto.

O curso que realizou o ENADE edição 2019, divulgado em 2020, obteve CPC satisfatório e foram analisados, com o auxílio da CPA no âmbito dos cursos, tendo dado origem individualmente a planos e projetos de ação individualmente conforme os procedimentos da IES.

Dos cursos da IES todos foram objeto de auditoria interna da qualidade, sendo que xis% obtiveram conceitos satisfatórios e os que não lograram êxito foram submetidos aos procedimentos previstos na IES.

No tocante a avaliação interna, cabe a análise da CPA que no que diz respeito ao Planejamento e Avaliação Institucional (**Eixo 1**), percebe-se claramente o conhecimento e reconhecimento do papel e da atuação da CPA por todos os segmentos da comunidade acadêmica. Os resultados neste eixo mostram maioria dos conceitos Excelente e Muito bom/boa. Esses resultados traduzem bem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa na Instituição. As ações de melhoria são evidenciadas através dos resultados das avaliações, atestando o compromisso e a qualidade da IES com o seu processo avaliativo. Contudo, a melhoria nesse desempenho pode e deve ser cada vez mais eficaz, através da intensificação da divulgação dos resultados e o planejamento das ações com a gestão. Especial atenção em relação à percepção das ações de melhorias.

Os resultados das avaliações do **Eixo 2** (Desenvolvimento Institucional) e do **Eixo 3** (Políticas Acadêmicas) mostram que os conceitos Excelente e Muito bom/boa são maioria nas respostas. Esse padrão traduz a ampliação e consolidação dos programas e políticas institucionais, com especial atenção ao programa de Responsabilidade Social, e aos programas de Apoio ao Estudante.

Os resultados das avaliações das Políticas de Gestão (**Eixo 4**) realizadas pelos discentes mostraram alguns setores onde os conceitos “suficiente” e “insuficiente”. Estes setores foram: o Atendimento, Secretaria Acadêmica e Núcleo de Tecnologia da Informação. Estes resultados resultaram na elaboração de Planos de Ação para maior investimento em capacitações. Na avaliação, os índices

apontados, nos mostraram uma melhoria considerável na satisfação do aluno, isso mostra o resultado elaborado pela gestão em conformidade com ações institucionais. Desta forma, diversas ações de alinhamento e constantes ações de planejamento, controle e acompanhamento foram desenvolvidos para detectar e corrigir eventuais falhas e propor melhorias.

Nas avaliações do **Eixo 5** (Infraestrutura Física), a maioria das respostas estão entre os conceitos “excelente” e “muito bom”. Para os discentes, as Salas de Aula são os destaques seguido de perto pelo Auditório. Para os docentes as Salas dos Professores e suas melhorias são os pontos fortes da IES.

Destaca-se as metas alcançadas, de acordo com o previsto no PDI:

1. Garantir que as pesquisas da CPA tenham como sujeitos os 3 segmentos da comunidade acadêmica e contemplem as 10 dimensões do Sinaes.
2. Garantir que as críticas da CPA sejam registradas e orientem a gestão.
3. Zelar pelo registro das atividades acadêmicas.
4. Divulgar os serviços de atendimento ao aluno.
5. Aplicar pesquisas aos egressos, abordando os aspectos: empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, responsabilidade social e cidadania.
6. Promover, ao menos uma vez por semestre encontro com os professores, com o objetivo de difundir inovações e melhorias nas práticas pedagógicas, no processo de ensino-aprendizagem.
7. Zelar pelas condições de limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação dos espaços. Outros.

11.1. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA

A partir das análises realizadas no processo das avaliações externas, a CPA **propõe** as ações abaixo relacionadas, sempre em conformidade com a Missão, Visão e os Valores e objetivos do seu Plano de Desenvolvimento Institucional –PDI:

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Desempenho Docente	<i>Produção acadêmica</i> <i>Participação em eventos de extensão</i> <i>Faltas não informadas com antecedência</i>	Divulgação de ações e projetos de estímulo a produção docente Solicitação de participação de docentes em cursos e outras atividades Identificar e orientar docentes que tenham se ausentado, em especial de aulas sem o devido tratamento	2021
Estrutura física: laboratórios, equipamentos			2021
Tecnologias de Informação e Comunicação – TICs no processo ensino aprendizagem			2021

INSTITUCIONAL

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Capacitação de Docentes	<i>Docentes com desconhecimentos de procedimentos e processos da ies</i>	Capacitação periódica através da universidade cooperativa	2021
Capacitação de Administrativos	<i>Deficiências no atendimento</i>	Capacitação dos administrativos e conscientização a respeito da importância do bom atendimento ao aluno	2021
Infraestrutura dos banheiros			2021

12. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Autoavaliação Institucional “é um processo sistemático de identificação de méritos e de valores, de fatos e de expectativas; é uma atividade complexa que envolve: múltiplos instrumentos; diferentes momentos; diferentes agentes”. Sua finalidade maior é promover o desenvolvimento e a consolidação das instituições, elevando a qualidade de suas ações e produtos.

Estamos certos que devemos rever os nossos procedimentos, de modo contínuo e persistente. Mas, diante do caminho já percorrido, podemos apontar ganhos efetivos, principalmente em relação ao conhecimento no que diz respeito aos procedimentos que regem a Autoavaliação Institucional.

É preciso salientar que já existe um planejamento para o próximo ano, tendo passado por atividades de sensibilização, revisão do projeto de autoavaliação, elaboração de cronograma, discussão de orçamento, discussão de instrumentos de coleta de dados e pela primeira pesquisa, deste ano, envolvendo docentes e discentes.

Em virtude da Instituição, ter recebido novos alunos, além de novos docentes, as ações de sensibilização serão focadas neste novo público. Esta sensibilização será composta de palestras informativas direcionadas aos novos professores e aos estudantes ingressantes da IES, divulgação de informações sobre a CPA e as diretrizes do SINAES no site institucional da IES e em murais internos.

As ações da CPA da Faculdade consolidam um sistema de democratização da gestão, propiciando um sistema de Governança Corporativa na IES.