

FACULDADE UNINASSAU ALIANÇA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

RELATÓRIO PARCIAL 2019/2020

TERESINA

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO.....	3
2.	DADOS DA INSTITUIÇÃO	6
3.	COMPOSIÇÃO DA CPA.....	15
4.	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	17
4.1.	Estrutura da Avaliação	17
4.2.	Estratégias	17
5.	METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO	24
6.	RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS	27
6.1.	CORPO DISCENTE.....	30
6.2.	CORPO DOCENTE	35
6.3.	CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	38
6.4.	COMUNIDADE EXTERNA.....	40
7.	RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS	43
8.	PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA.....	44
9.	IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI.....	44
10.	ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES	52
10.1.	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	55
11.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	60

1. INTRODUÇÃO

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES foi instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e, fundamenta-se na necessidade de promover a *“melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais”*.

E, para a condução dos processos avaliativos no âmbito das Instituições do país a Lei do SINAES instituiu a **Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES** que é o órgão colegiado de coordenação e supervisão do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES e possui as seguintes atribuições:

I - propor e avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos da avaliação institucional, de cursos e de desempenho dos estudantes;

II - estabelecer diretrizes para organização e designação de comissões de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações às instâncias competentes;

III - formular propostas para o desenvolvimento das instituições de educação superior, com base nas análises e recomendações produzidas nos processos de avaliação;

IV - articular-se com os sistemas estaduais de ensino, visando a estabelecer ações e critérios comuns de avaliação e supervisão da educação superior;

V - submeter anualmente à aprovação do Ministro de Estado da Educação a relação dos cursos a cujos estudantes será aplicado o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE;

VI - elaborar o seu regimento, a ser aprovado em ato do Ministro de Estado da Educação;

VII - realizar reuniões ordinárias mensais e extraordinárias, sempre que convocadas pelo Ministro de Estado da Educação.

A CONAES como órgão colegiado é composta de: i) Presidência; ii) Representante do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP; iii) Representante da Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES; iv) Representantes do Ministério da Educação (suas secretarias); v) Representante do Corpo

Discente das Instituições de Educação superior; vi) Representante do Corpo Docente das Instituições de Educação Superior; vii) Representante do Corpo Técnico -Administrativo das Instituições de Educação Superior; viii) Representantes com Notório Saber Científico, Filosófico e Artístico, e Reconhecida Competência em Avaliação ou Gestão da Educação Superior; ix) Secretária Executiva.

Em consonância com a Lei do SINAES e em atendimento a NOTA TÉCNICA 65 de 2014 e legislação pertinente, a CONAES orienta que a autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade Uninassau, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve utilizar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. E, por fim, que processo de autoavaliação da Faculdade Uninassau Aliança deva ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Anualmente o relatório da CPA em consonância com a legislação consta com as cinco partes orientadas pela CONAES e outras definidas por esta comissão.

Adicionalmente, esta comissão participa ativamente das avaliações na Faculdade Uninassau Aliança conforme preconiza a legislação vigente no âmbito da:

a. **Avaliação das Instituições de Educação Superior – AVALIES:** desenvolvida em duas modalidades principais: (a) autoavaliação – coordenada pela CPA, a partir de setembro de 2004; e (b) avaliação externa institucional coordenada pelo INEP.

b. **Avaliação dos Cursos de Graduação – ACG:** avalia os cursos de graduação por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas in loco de comissões externas. Tal avaliação objetiva autorizar, reconhecer e renovar reconhecimento dos cursos superiores. A Avaliação dos Cursos de Graduação tem por objetivo "identificar as condições de ensino oferecidas aos

estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, as instalações físicas e a organização didático-pedagógica” (BRASIL, 2006).

c. **Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)** – aplica-se aos estudantes de final de curso.

Por prática, na Faculdade Uninassau Aliança foi estabelecido um programa de avaliação institucional interna e externa, amplo que abrange análises diversas e diversificadas dos resultados de avaliações internas (autoavaliação, auditorias) e externas (do INEP, ENADE, de conselhos).

2. DADOS DA INSTITUIÇÃO

2.1. MANTIDA:

FACULDADE UNINASSAU ALIANÇA (4197)

Estado: Piauí

Município: Teresina

Endereço: Rua São Pedro, nº 965, Centro, Teresina/Piauí – CEP 64001-260

2.2. MANTENEDORA:

CIESPI- Centro Integrado de Educação Superior do Piauí- LTDA

CNPJ: 07.228.846/0001-22

A Faculdade Uninassau Aliança, com sede na cidade de Teresina, Estado do Piauí, é uma instituição particular de ensino superior mantida pelo Centro Integrado de Educação Superior do Piauí - CIESPI, sociedade empresária limitada, com sede e foro na cidade de Teresina, capital do Estado do Piauí, com Contrato Social registrado no Cartório Themístocles Sampaio, do 3º Ofício de Notas, no Livro "A", nº 11, de Registro de Pessoas Jurídicas sob o nº de ordem 1344, datado de 27.01.05, com inscrição no CNPJ (MF) sob nº 07.228.846/0001-22.

A Faculdade Uninassau Aliança baseia-se no seu Regimento Geral, no Estatuto de Constituição da Mantenedora, na legislação federal e nas normas complementares estabelecidas pela administração superior da Instituição.

A Faculdade Uninassau Aliança busca continuamente tornar-se um centro de excelência em educação e ser reconhecida pela qualidade dos serviços que presta à sociedade, formando pessoas comprometidas com o desenvolvimento nacional e regional, com a preservação e

divulgação da história do Piauí capacitadas para a pesquisa e possuidoras de postura profissional competente e ética. Busca estar respaldada pela missão institucional.

Para cumprir a sua missão, a Faculdade Uninassau Aliança serve a comunidade, gerando conhecimentos e recursos importantes para os desenvolvimentos científicos, econômicos, profissionais, sociais e culturais, objetivando, principalmente, o bem-estar da sociedade e a melhoria da qualidade de vida, sempre defendendo a expressão e o cumprimento da verdade.

Iniciou suas atividades na sua Sede, em Teresina, capital do Estado do Piauí, ao criar a Faculdade Certo - FACE, instituição privada de ensino superior com oferta à comunidade três cursos, funcionando no turno diurno. Seu credenciamento se deu através da Portaria nº. 191, de 23 de fevereiro de 2007, publicada no Diário Oficial da União, em 27 de fevereiro de 2007.

Estabeleceu sua missão, levando em conta o contexto em que está inserida e a sua responsabilidade social. Iniciou suas atividades com a oferta dos cursos de Biomedicina, Educação Física e Enfermagem, autorizados no mesmo ano de seu credenciamento e, em dezembro de 2008, obteve a autorização para oferta do curso de Fisioterapia.

Em janeiro de 2010, houve alteração no quadro social da Mantenedora, pela alienação de todas as cotas do capital social. Em reunião do Conselho Superior, datada de 15 de fevereiro de 2010, foi promovida a alteração da designação da mantida, que se passou a chamar Faculdade Aliança (Portaria nº 1.671, de 14 de outubro de 2010 – adita o credenciamento da Faculdade Certo, passando a denominar-se Faculdade Aliança).

Em 2012 a Faculdade Aliança completou dois anos de existência e continua a oferta de quatro cursos de graduação (4 bacharelados em: Biomedicina, Educação Física, Enfermagem e Fisioterapia) articulados com cursos de pós graduação e cursos de extensão, firmando-se como polo educacional do meio norte, já que congrega à IES, pessoas oriundas dos municípios dos estados circunvizinhos atraídos pelas oportunidades de qualificação profissional.

No ano de 2013, a Faculdade Aliança foi incorporada ao Grupo Ser Educacional e renasce forte e com nova gestão. Atualmente, encontra-se, em tramite no Ministério de Educação - MEC, o pedido de alteração de denominação da Faculdade sob o nº 055592/2014-30 para Faculdade Maurício de Nassau Aliança – FMN Aliança. E posteriormente, ainda em 2017 foi solicitado via ofício ao MEC a alteração da designação da mantida, tendo sido autorizado, passou a ser chamada Faculdade Uninassau Aliança.

A Faculdade Uninassau Aliança estabelece uma filosofia educacional sob a égide da necessária identificação com os problemas que afligem a Região Nordeste, conduzindo à formação de recursos humanos conscientes da realidade socioeconômica da região e do país. No contexto, oferece, aos alunos do ensino médio ao ingressar em um de seus cursos, uma sólida formação profissional, amparada por um embasamento humanístico que lhes proporcione condições de adquirir uma visão abrangente da realidade em que irão atuar, interferindo com consciência nos padrões de educação da comunidade.

A Faculdade Uninassau Aliança contribui com o desenvolvimento econômico e à melhora das condições de vida da população brasileira, em especial da comunidade piauiense. Para tal fim, a Faculdade esmera-se no exercício de seu ofício para que os alunos formados pelos seus cursos e atividades em geral estejam capacitados para o desempenho pleno e eficiente das suas funções profissionais.

Além disso, a Faculdade Uninassau Aliança tem como objetivo formar profissionais cidadãos e éticos, comprometidos com o desenvolvimento social da região que os cercam. Por fim, gerar mão-de-obra com senso crítico e analítico, preparada para desenvolver pesquisas e novas tecnologias também é um anseio da comunidade acadêmica da Instituição. Assim, espera-se colaborar efetivamente para a construção de um país mais justo e forte, onde todas as pessoas tenham condições de viver com as mínimas condições de qualidade e bem-estar. Hoje, mais forte a Faculdade, através de seus novos mantenedores, cogita ascender a um novo patamar com novas instalações e com a expansão de novos cursos.

Para cumprir a sua missão, a IES serve a comunidade, gerando conhecimentos e recursos importantes para os desenvolvimentos científicos, econômicos, profissionais, sociais e culturais, objetivando, principalmente, o bem-estar da sociedade e a melhoria da qualidade de vida, sempre defendendo a expressão e o cumprimento da verdade.

A Faculdade Uninassau Aliança, com sede e foro nesta cidade, do Estado do Piauí, é uma instituição particular de ensino superior, mantida pelo **CIESPI – Centro Integrado de Educação Superior do Piauí Ltda.**, sociedade empresarial limitada. Faculdade Uninassau Aliança baseia-se no seu Regimento Geral, no Estatuto de Constituição da Mantenedora, na legislação federal e nas normas complementares estabelecidas pela administração superior da instituição.

A Faculdade Uninassau Aliança oferece os seguintes cursos de graduação: Administração, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Biomedicina, Ciências Contábeis, Direito, Educação, Física, Enfermagem,

Engenharia Civil, Engenharia Elétrica, Engenharia Química, Engenharia de Produção, Engenharia Mecânica, Farmácia, Fisioterapia, Logística, CSC em Estética e Cosmética, Gastronomia, Gestão Comercial, Gestão de Recursos Humanos, Gestão Financeira, Marketing, Nutrição, Psicologia, Redes de Computadores, Segurança no Trabalho, Serviço Social, Sistemas de Informação e Sistemas para Internet. Todos os cursos supracitados na modalidade presencial(vide tabela abaixo).

Cursos	Atos Legais	Vagas anuais/Turnos
	Portarias SESu/MEC	
CURSOS DE GRADUAÇÃO- BACHARELADO		
Administração	Portaria nº 720, de 27/11/2014, DOU 28/11/2014	240 vagas anuais, turno diurno e noturno
Biomedicina	Portaria nº 299, de 27/12/2012, DOU 31/12/2012	100 vagas anuais, turno diurno e noturno
Ciências Contábeis	Portaria nº 719, de 27/11/2014, DOU 28/11/2014	240 vagas anuais, turno diurno e noturno
Direito	Portaria nº 666, de 05/10/2018, DOU 08/10/2018	240 vagas anuais, turno diurno e noturno
Educação Física	Portaria nº 39, de 19/04/2012, DOU 20/04/2012	100 vagas anuais, turno diurno e noturno
Enfermagem	Portaria nº 47, de 22/05/2012, DOU 24/05/2012	100 vagas anuais, turno diurno e noturno
Farmácia	Portaria nº 212, de 27/03/2014, DOU 28/03/2014	240 vagas anuais, turno diurno e noturno
Fisioterapia	Portaria nº 428, de 28/07/2014, DOU 31/07/2014	240 vagas anuais, turno diurno e noturno
Nutrição	Portaria nº 212, de 27/03/2014, DOU 28/03/2014	240 vagas anuais, turno diurno e noturno
Serviço Social	Portaria nº 721, de 27/11/2014, DOU 28/11/2014	240 vagas anuais, turno diurno e noturno

Ciências Contábeis	Portaria nº 719, de 27/11/2014, DOU 28/11/2014	240 vagas anuais, turno diurno e noturno
Sistemas de Informação	Portaria nº 719, de 27/11/2014, DOU 28/11/2014	240 vagas anuais, turno diurno e noturno
Engenharia Civil	Portaria Nº 703, DE 02/10/2015, DOU 05/10/2015	240 vagas anuais, turno diurno e noturno
Engenharia Elétrica	Portaria nº 809 de 22/12/2014, DOU 28/11/2014	240 vagas anuais, turno diurno e noturno
Engenharia de Produção	Portaria nº 276, de 30/03/2014, DOU 28/11/2014	240 vagas anuais, turno diurno e noturno
Engenharia Mecânica	Portaria Nº 621, de 04/09/2015, DOU 08/09/2015.	240 vagas anuais, turno diurno e noturno
Odontologia	Portaria Nº 31, de 11/02/2016, DOU 15/02/2016.	180 vagas anuais, turno diurno e noturno
Psicologia	Portaria N 399, DE 29/05/2015, DOU 01/06/2015.	240 vagas anuais, turno diurno e noturno
CURSOS SUPERIORES DE TECNOLOGIA		
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Portaria nº 721, de 27/11/2014, DOU 28/11/2014	240 vagas anuais, turno diurno e noturno
Marketing	Portaria nº 721, de 27/11/2014, DOU 28/11/2014	240 vagas, turno diurno e noturno
Gestão Financeira	Portaria nº 720, de 27/11/2014, DOU 28/11/2014	240 vagas, turno diurno e noturno

Segurança no Trabalho	Portaria nº 721, de 27/11/2014, DOU 28/11/2014	240 vagas, turno diurno e noturno
Redes de Computadores	Portaria nº 720, de 27/11/2014, DOU 28/11/2014	240 vagas, turno diurno e noturno
Gestão Comercial	Portaria nº 719, de 27/11/2014, DOU 28/11/2014	240 vagas, turno diurno e noturno
Gastronomia	Portaria nº 720, de 27/11/2014, DOU 28/11/2014	240 vagas, turno diurno e noturno
Gestão de Recursos Humanos	Portaria nº 719, de 27/11/2014, DOU 28/11/2014	240 vagas, turno diurno e noturno
Sistemas para Internet	Portaria nº 719, de 27/11/2014, DOU 28/11/2014	240 vagas, turno diurno e noturno
Logística	Portaria nº 720, de 27/11/2014, DOU 28/11/2014	240 vagas, turno diurno e noturno
CSC em Estética e Cosmética	Portaria Nº 399, de 29/05/2015, DOU 01/06/2015	240 vagas, turno diurno e noturno

A Faculdade Uninassau Aliança conquistou amplo reconhecimento por parte dos alunos e da comunidade Piauiense de modo geral. Com seu Plano de Desenvolvimento Institucional a Instituição planeja contribuir para satisfazer ainda mais a demanda por formação profissional que cresce com o número de alunos que concluem o ensino médio e desejam ingressar no mercado de trabalho.

A Uninassau Aliança engajou-se no processo de desenvolvimento que se verifica na região e ocupa, com muito empenho e dedicação, as oportunidades criadas por uma sociedade que caminha a passos largos para ampliar sua participação no cenário nacional na medida em que o fortalecimento dos investimentos privados e a modernização do Estado criam novas solicitações e estímulos nas áreas da produção e do conhecimento.

Nesse contexto, a Instituição de Ensino Superior oferece, aos alunos do ensino médio ao ingressar em um de seus cursos, uma sólida formação profissional, amparada por um embasamento humanístico que lhes proporcione condições de adquirir uma visão abrangente da realidade em que irão atuar, interferindo com consciência nos padrões de educação da comunidade.

São muitas as possibilidades sócio-econômicas criadas no atual momento por que passa a sociedade Piauiense. Como sempre, tais possibilidades precisam orientar-se a partir de referências científicas e culturais que abram novos horizontes de desenvolvimento auto-sustentado. Para tanto, as instituições de ensino desempenham papel único e insubstituível, como, aliás, tem sido amplamente reconhecido pela sociedade brasileira.

A Faculdade Uninassau Aliança estabelece uma filosofia educacional sob a égide da necessária identificação com os problemas que afligem a Região Nordeste, conduzindo à formação de recursos humanos conscientes da realidade sócio-econômica da região e do país.

Dando continuidade ao processo de ensino da Faculdade Uninassau Aliança, através do qual a Instituição reafirma seu compromisso permanente com a formação avançada segundo o previsto em seu Plano de Desenvolvimento Institucional é que a IES ofertou e concluiu os seguintes Cursos de Pós- Graduação – Lato Sensu: Enfermagem em Cardiologia: Urgência e Emergência, Tratamento Intensivo e Unidade de Internação(concluída no ano de 2012); Hematologia Clínica(concluída no ano de 2013); Dimensões dos Exercícios Físicos na Área da Atividade Física e Saúde(concluída no ano de 2017) e Dimensões do Exercício Físico para Grupos Especiais iniciada em 2019 com previsão de conclusão em setembro de 2020.

A Faculdade Uninassau Aliança tem como função a atividade educacional formativa com o objetivo de preparar e desenvolver profissionais e cidadãos livres e conscientes para a realização de projetos de vida, de maneira responsável, críticos e criativos, além de desenvolver, construir e aplicar conhecimento para o aprimoramento contínuo da sociedade e das futuras gerações, respaldada pela missão institucional.

Ser uma instituição educacional formadora de cidadãos competentes, qualificados e preparados para o mercado de trabalho, imbuídos de responsabilidade social e comprometidos com a preservação da cultura nacional e com o desenvolvimento sociocultural do Brasil.

Para cumprir a sua missão, a Instituição serve a comunidade, garante conhecimentos e recursos importantes para os desenvolvimentos científicos, econômicos, profissionais, sociais e

culturais, objetivando, principalmente, o bem-estar da sociedade e a melhoria da qualidade de vida, sempre defendendo a expressão e o cumprimento da verdade.

A Faculdade Uninassau Aliança produz e difunde o conhecimento em todas as áreas, contribuindo para o exercício pleno da cidadania, mediante formação humanista, crítica e reflexiva. A Instituição cumpre sua missão com o preparo de profissionais competentes e atualizados, capazes de atender às necessidades do mundo do trabalho e satisfazer às demandas da sociedade. No cumprimento de sua missão institucional, a IES tem como valores:

- I. **Parceria**: agir de forma justa, ética e transparente nos relacionamentos com todos os seus pares;
- II. **Autossustentabilidade**: pautar ações focadas em resultados que propiciem à Instituição sua sustentabilidade;
- III. **Inovação**: buscar contínua e permanentemente de inovações que permitam à Instituição a qualidade e eficiência dos seus serviços;
- IV. **Melhoria Contínua**: estimular ações que levem a Instituição a qualificar suas atividades e obter melhores resultados;
- V. **Ousadia**: assumir riscos que propiciem à Instituição uma liderança contínua na área Educacional.

A IES, como instituição educacional, destina-se a promover a educação, sob múltiplas formas e graus, a ciência e a cultura, e tem por finalidades:

- I. estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- II. formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;
- III. incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;

- IV. promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem o patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicação ou de outras formas de comunicação;
- V. suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- VI. estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- VII. promover a extensão, aberta à participação da população, visando a difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e pesquisa científica e tecnológica geradas na Instituição.

3. COMPOSIÇÃO DA CPA

A avaliação Institucional Interna (autoavaliação) da Faculdade Uninassau Aliança está inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) que, instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta. De acordo com o disposto no inciso VIII do Art. 3º, da Lei do Sinaes, o “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional” devem ser considerados nas ações de avaliação e de desenvolvimento institucional.

Ainda no Art. 3º, § 2º, define-se que “para a avaliação das instituições, serão utilizados procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais a autoavaliação e a avaliação externa in loco”. 2 A autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade Uninassau, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. O processo de autoavaliação da Faculdade Uninassau Aliança deverá ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Para colaborar com as Faculdade Uninassau Aliança nesse processo, a Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES)¹, do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP)², autarquia do Ministério da Educação (MEC), com a orientação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) sugere, a seguir, o roteiro para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional. Tal proposta baseia-se no Instrumento de Avaliação Institucional Externa (Publicado no DOU em 4 de fevereiro de 2014, Portaria Nº 92, de 31 de janeiro de 2014), nos estudos dos relatórios de autoavaliação postados no Sistema e-MEC (2011 a 2013) e nos Seminários Regionais sobre Autoavaliação Institucional e Comissões Próprias de Avaliação (CPA) – 2013.

A avaliação institucional é um processo que serve para proporcionar uma base racional, objetiva e equânime para decisões administrativas objetivando o desenvolvimento de uma instituição de ensino superior (IES).

A atual CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Uninassau Aliança foi instituída em atendimento ao que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema

Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) através da Portaria Nº 33-01052018-01 de, 05 de maio de 2018.

A CPA constitui órgão colegiado de coordenação do processo de autoavaliação da IES com autonomia e apoio para ação na Instituição.

A Comissão Própria de Avaliação-CPA tem por finalidade a execução do processo interno de autoavaliação em consonância com os procedimentos e instrumentos estabelecidos, os quais foram adequados para atender as modificações inseridas pelo novo marco regulatório da educação superior brasileira a começar pela diversificação, especificidades de suas atividades, e assegurando:

- 1) a análise das dimensões que integram a IES;
- 2) a divulgação dos procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos;
- 3) o respeito à identidade da IES;
- 4) a participação do corpo discente, docente e técnico -administrativo, bem como de representantes da sociedade civil.

A Auto Avaliação Institucional é um processo permanente de construção e formação, que busca o aperfeiçoamento das práticas da IES E SE constitui, portanto, uma ferramenta valiosa que permite demonstrar as peculiaridades da instituição ressaltando suas fragilidades e potencialidades, ao mesmo tempo, que oferece a IES rumos para realizar as mudanças necessárias para alcançar resultados significativos. A CPA é composta por representantes de todos os segmentos da Faculdade Uninassau Aliança: corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e sociedade civil organizada, tendo sua regulamentação estabelecida em conformidade com a legislação em regulamento próprio.

Para tanto a atual composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA – da Faculdade Uninassau Aliança, foi instituída em 05 de maio de 2018, por meio da Portaria nº 33-01052018 e está assim organizada:

MEMBROS	REPRESENTAÇÃO
MARCILENE CRISTINA DA CONCEIÇÃO RÊGO	Representante do Corpo Técnico Administrativo
VANESSA AMORIM BRAGA	Representante do Corpo Docente/ Coordenadora
LIDINEIDE DA ROCHA SILVA	Representante do Corpo Discente
BERNADETE FREIRE DE C. AVELINO	Representante da Sociedade Civil Organizada

4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

No ano de 2019, a CPA analisou e reestruturou processos, instrumentos e toda a documentação em primeiro lugar, devido à grande modificação implementada pelo Ministério da Educação (MEC) na legislação educacional brasileira o que incluiu ainda a modificação dos instrumentos de avaliação de cursos e institucionais e, adicionalmente ainda, visando ainda dar continuidade ao processo de avaliação institucional que vinha sendo desenvolvido de forma aprimorada.

Por isso, ao longo do ano, além de se reunir para discutir a sensibilização da comunidade, buscou-se revisar a ação global da CPA visando a melhoria das avaliações e também a forma de divulgação dos resultados das mesmas.

Como resultado prático desse processo, a CPA vem implantando uma sistemática totalmente diferente mantendo as duas avaliações anuais nas quais a comunidade acadêmica será 'ouvida' de forma aperfeiçoada pretendendo-se que desta forma tenha resultados mais efetivos sobre as discussões dos caminhos a serem traçados pela IES.

4.1. Estrutura da Avaliação

Abrangerá instrumentos diversificados como poderá ser verificado no anexo, sendo que estes serão aplicados a todos os segmentos da comunidade acadêmica bem como submetidos a apreciação da sociedade. Tal estrutura visa o atendimento às particularidades de cada segmento e objeto de análise conforme proposta da CPA e atendimento a legislação vigente.

Todas as informações coletadas pertinentes a avaliação estará organizada em: dimensões, categorias de análise e, indicadores.

4.2. Estratégias

4.2.1. Envolvimento

De forma a fomentar o engajamento crescente dos segmentos da comunidade a CPA adotará algumas estratégias específicas tais como:

4.2.2. Apropriação

Visando a apropriação cada vez maior por todos os segmentos da comunidade acadêmica, a CPA adotará como práticas:

1. Promover oficinas, seminários ou congêneres, envolvendo as equipes gestora, pedagógica e docente, com vistas à apropriação e utilização dos resultados das avaliações
2. Promover momentos de discussão e análise dos resultados apurados na avaliação
3. Aplicação de pesquisa de feedback de forma a analisar o alcance das ações da CPA e sua apropriação constante por todos os segmentos.

4.2.3. Etapas

De acordo com o parágrafo 1º do artigo 13 da lei 10.861 de 14 de abril de 2004, a autoavaliação institucional deverá ser finalizada anualmente em dezembro, respeitado as datas constantes do cronograma anualmente proposto pela CPA e aprovado no Conselho Superior da IES. Sendo assim, há necessidade de se planejar, antecipadamente, todas as atividades que deverão ser executadas nesse período. O cronograma proposto para o desenvolvimento das atividades de avaliação institucional conterá as seguintes etapas:

✓ Etapa 1: Constituição da CPA

Constituição formal da CPA. Nesta fase são realizadas inúmeras reuniões para troca de ideias e estudo de materiais. Divulgação do cronograma da CPA.

✓ Etapa 2: Sensibilização

A preparação da comunidade interna demandará amplos debates acerca do projeto de avaliação institucional nos espaços de representação acadêmica e nos órgãos

colegiados da IES. Não obstante, há que se deixar claro: devem, os mencionados debates, ser antecedidos por esclarecimentos da comunidade acerca do próprio SINAES, sua concepção e suas funções.

A sensibilização abrangerá todos os segmentos da comunidade acadêmica sobre a relevância de todo o processo, bem como visa garantir apropriação dos resultados por esses segmentos.

No processo de Autoavaliação, a sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras, seminários, entre outros.

✓ **Etapa 3: Operacionalização da Autoavaliação Institucional**

Caracteriza-se pela atividade propriamente dita da avaliação institucional que abrange desde a publicação do calendário anual, elaboração dos instrumentos (se for o caso) para coleta de dados, elaboração ou reformulação dos questionários, capacitação dos aplicadores. Os instrumentos serão elaborados (ou reformulados) de acordo com o cronograma elaborado pela CPA para as atividades de autoavaliação.

✓ **Etapa 4: Consolidação e Análise**

Consistirá numa análise minuciosa acerca da veracidade e da consistência das informações obtidas junto aos diversos agentes e/ou fontes institucionais.

✓ **Etapa 5: Divulgação dos Resultados**

Finalizada a fase de consolidação e análise dos dados institucionais era a vez de apresentá-los à comunidade interna, o que caracterizará a etapa de retroalimentação dos atores institucionais.

Estratégias:

✓ **Etapa 6: Reflexão**

Consiste em refletir acerca da adequação do próprio processo e da sistemática avaliativa posta em marcha, no âmbito da IES. É, assim, uma atividade que implica numa autocrítica de todos os agentes implicados, visando ao aprimoramento da atividade.

✓ **Etapa 7: Elaboração e Envio do Relatório à CONAES**

Formalização de todo o processo avaliativo através de relato escrito a ser enviado à CONAES. Nele deverão constar os agentes implicados na atividade avaliativa, as estratégias metodológicas empregadas, os dados utilizados, as repercussões institucionais da avaliação e uma infinidade de outros aspectos que afetem, de modo direto ou indireto, as atividades e práticas institucionais.

A seguir apresenta-se a tabela de cronograma de atividades desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação na Faculdade Uninassau Aliança em 2019.

AÇÕES E REUNIÕES	DATA
Reunião para programar o calendário da CPA	Até 30 de janeiro de 2019
Programação das avaliações e calendário CPA	Até 11 de fevereiro de 2019
Sensibilização da comunidade acadêmica 1º. Semestre	Até 15 de abril 2019
Ação 1 Durante a programação do Encontro Pedagógico com docentes veteranos e novatos no auditório da Faculdade Uninassau Aliança.	Janeiro/ fevereiro/2019
Ação 2 Na Semana de integração Discente com os alunos novatos durante programação organizada pelo Núcleo de Apoio ao Educando- NAE, também no auditório da Faculdade Uninassau Aliança.	fevereiro de 2019
Ação 3 A representante discente, aluna do 7º período de odontologia, se reuniu com os representantes dos outros	Fevereiro/ março/2019

cursos de graduação da Faculdade Uninassau Aliança e com os membros dos centros acadêmicos da IES para discutir melhorias e pedir sugestões para posteriormente levar aos demais membros da CPA e direção da Instituição.	
Semana de Avaliação- 1º Semestre	De 06 a 31/05 de 2019
Compilação de dados	junho de 2019
Divulgação de Resultados Parciais – 1º. semestre	A partir de 08 de agosto de 2019
Sensibilização da comunidade acadêmica 2º. Semestre	2019.1
Ação 1 Durante a programação do Encontro Pedagógico com docentes veteranos e novatos no auditório da Faculdade Uninassau Aliança.	agosto de 2019
Ação 2 Na Semana de integração Discente com os alunos novatos durante programação organizada pelo Núcleo de Apoio ao Educando- NAE, também no auditório da Faculdade Uninassau Aliança e visitas em salas de aula para apresentar a comissão a toda a comunidade acadêmica.	Agosto/setembro de 2019
Ação 3 Disponibilização e apresentação dos resultados da avaliação realizada pelos colaboradores da Faculdade Uninassau Aliança que responderam ao questionário e puderam avaliar a estrutura organizacional em que trabalham no ano de 2019.2.	janeiro/2020
Semana de Avaliação – 2º. semestre	14/10 a 16/11 de 2019
Compilação de dados	dezembro de 2019
Divulgação de Resultados Globais – 1 e 2º. Semestre de 2019	A partir de 29 de janeiro de 2020
Envio do Relatório para Postagem no sistema e-MEC referente ao relatório de 2019	Até 29 de fevereiro de 2020

Conforme apresentado na tabela acima, as atividades foram realizadas pela Comissão Própria de Avaliação durante o ano de 2019, onde os membros se reuniram para discutir, planejar e executar tais atividades. Muitas reuniões foram realizadas com o objetivo de resolver algumas situações de infraestrutura, junto a direção da unidade e outras com coordenadores de cursos, haja visto que em alguns cursos ao longo das duas avaliações institucionais os alunos acabaram avaliando de maneira indesejável alguns professores e que o coordenador precisou montar planos

de ação dentro dos pontos a melhor de cada docente. Isso mostrou que o papel da comissão tem uma representatividade efetiva junto à comunidade acadêmica e administrativa.

Um cronograma simplificado pode ser visualizado a seguir.

5. METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO

A CPA promoveu, em 2019, a avaliação institucional, que teve por objetivo avaliar e analisar todas as dimensões da Faculdade Uninassau Aliança em consonância com a legislação e atendendo ainda a necessidades da instituição. Assim foram elaborados e aplicados instrumentos, respeitando todos os segmentos da Faculdade Uninassau Aliança: corpo discente, corpo docente, corpo técnico-administrativo e a sociedade civil organizada (comunidade externa).

Anteriormente a avaliação, a CPA fez o trabalho de sensibilização da comunidade acadêmica, divulgando as avaliações, bem como sensibilizando a comunidade sobre a importância da autoavaliação institucional para o desenvolvimento da Faculdade Uninassau Aliança.

Os membros da CPA passaram nas salas de aulas sensibilizando e convidando os discentes para responderem o formulário de autoavaliação institucional. Foi, também, enviado a toda comunidade, corpo docente, corpo discente e corpo técnico-administrativo, e-mail e mensagens convidando a todos para participarem do processo avaliativo além disso, foram utilizados os portais (aluno e docente), blog da CPA, o aplicativo SERDIGITAL (rede social da Faculdade Uninassau Aliança), o whatsapp for business, o site e redes sociais sobre as avaliações. À comunidade externa foi encaminhado formulário através do Microsoft forms.

A CPA, no ano 2019, utilizou-se de instrumentos eletrônicos acessíveis através da internet (por senha e login) e em alguns casos específicos foram disponibilizados na forma física especificamente aplicados nos laboratórios de informática tais instrumentos.

A metodologia utilizada para a construção desse relatório, bem como para a análise dos dados, adotou tanto a pesquisa quantitativa, sendo que se considerou na análise dos dados a porcentagem de respostas dadas a cada conceito, como a qualitativa. Após a coleta dos dados, estes foram organizados e analisados.

A autoavaliação institucional tem como objetivo geral avaliar a gestão acadêmica, administrativa e financeira da Instituição com vistas a busca da melhoria contínua na qualidade do ensino, pesquisa e extensão da Faculdade Uninassau Aliança.

Em 2019 a Faculdade Uninassau Aliança realizou duas autoavaliações com discentes e docentes e uma com o corpo técnico- administrativo da Faculdade Uninassau Aliança. As avaliações ocorreram nas seguintes datas conforme demonstrado na tabela a seguir

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019				
MEMBRO AVALIADOR	SEMESTRE	DATA	SEMESTRE	DATA
DOCENTE	1º	06 de maio a 09 de junho	2º	14 de outubro a 16 de novembro
DISCENTE	1º	06 de maio a 09 de junho	2º	14 de outubro a 16 de novembro
TÉCNICO- ADMINISTRATIVO				13 a 27 de dezembro

Os docentes e discentes responderam a avaliação, através de questionários disponibilizados no período de cada avaliação Institucional. Na ocasião os alunos puderam avaliar e atribuir conceitos que variam de 1 a 5 ou mesmo não sei responder, em cada uma das questões relacionadas no questionário. Já para os colaboradores da Uninassau Aliança, o questionário foi disponibilizado através de *link*, enviado por *e-mail Institucional*, onde os colaboradores avaliaram desde a pontualidade no pagamento dos salários até às Relações Interpessoais no Ambiente de Trabalho.

% DA AVALIAÇÃO GLOBAL INSTITUCIONAL- ALUNO				
CURSO	% PARTICIPAÇÃO 2019.1	NOTA 2019.1	% PARTICIPAÇÃO 2019.2	NOTA 2019.2
ADMINISTRAÇÃO	87%	3,55	82%	3,83
BIOMEDICINA	89%	3,65	80%	3,98
ADIREITO	71%	4,19	65%	3,94
EDUCAÇÃO FÍSICA	78%	3,72	73%	3,9
ENFERMAGEM	79%	3,55	73%	3,85
FARMÁCIA	74%	3,47	56%	3,61
FISIOTERAPIA	79%	3,83	68%	3,76

NUTRIÇÃO	83%	3,92	83%	3,74
ODONTOLOGIA	78%	3,56	60%	3,71
PSICOLOGIA	82%	3,71	75%	3,74
SERVIÇO SOCIAL	80%	3,87	89%	3,8
CST ESTÉTICA E COSMÉTICA	68%	3,57	76%	3,75

% DA AVALIAÇÃO GLOBAL INSTITUCIONAL- PROFESSOR

CURSO	% PARTICIPAÇÃO	NOTA	% PARTICIPAÇÃO	NOTA
	2019.1	2019.1	2019.2	2019.2
ADMINISTRAÇÃO	100%	4,30	100%	4,57
BIOMEDICINA	93,75%	4,39	100%	4,44
DIREITO	100%	4,54	87,50%	4,15
EDUCAÇÃO FÍSICA	100%	4,40	94,44%	4,46
ENFERMAGEM	94,44%	4,35	100%	4,47
FARMÁCIA	95,24%	4,42	100%	4,33
FISIOTERAPIA	87,50%	4,55	100%	4,42
NUTRIÇÃO	94,12%	4,36	100%	4,33
ODONTOLOGIA	100%	4,49	94,74%	4,40
PSICOLOGIA	93,33%	4,29	100%	4,41
SERVIÇO SOCIAL	100%	4,62	100%	4,69
CST ESTÉTICA E COSMÉTICA	90%	4,46	90,91%	4,57

% DA AVALIAÇÃO GLOBAL INSTITUCIONAL- COLABORADOR

COLABORADOR	% PARTICIPAÇÃO	NOTA
	2019	2019
CORPO TÉCNICO- ADMINISTRATIVO	74,76%	4,05

6. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS

Em 2019.1, durante a autoavaliação realizada pelos discentes, obteve-se 78,52 de adesão e média global de 3,67. Já em 2019.2 houve uma diminuição na aderência dos discentes, onde obtivemos a participação de 69,99% de representatividade dos discentes, com média global ficando em 3,79, como podemos ilustrar no quadro abaixo.

Média Global	2019.1	2019.2
	3,67	3,79

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Após a Avaliação Institucional realizada nos dois semestres de 2019, foi possível perceber a necessidade de uma adequação no planejamento geral da Faculdade Uninassau Aliança para o ano de 2020, pois após a avaliação institucional, percebeu-se a importância de um acompanhamento do planejamento Institucional, especialmente às atividades educativas no que tange à divulgação dos programas e resultados das autoavaliações Institucionais a todo o corpo docente, discente e administrativo da Uninassau Aliança.

ITEM AVALIADO	2019.1	2019.2
Programa de avaliação Institucional	3,84	3,88
Divulgação dos resultados das avaliações institucionais	3,64	3,73

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional e Eixo 3: Políticas Acadêmicas

O grau de conhecimento e apropriação do Plano de Desenvolvimento Institucional -PDI pela comunidade acadêmica, apresenta as características básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a Faculdade Uninassau Aliança está inserida.

As articulações entre o PDI e o Projeto Pedagógico dos Cursos, percebe-se como as práticas pedagógicas e administrativas, concretizadas as relações com os objetivos centrais da

Instituição e nele inclui-se o egresso, que é acompanhado ao término da graduação, dando-lhe a oportunidade de iniciar a pós-graduação e as atividades de pesquisa e extensão da Instituição.

ITEM AVALIADO	2019.1	2019.2
Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?	3,47	3,57
Preferência do mercado de trabalho na contratação de alunos da Instituição	3,50	3,64
Canais de comunicação cm a IES	3,50	3,67
Ofertas de cursos de pós-graduação	3,50	3,62
Núcleo de trabalhabilidade, emprego e carreira	3,52	3,61
Núcleo de atendimento ao Educando	3,57	3,71
Estágios Supervisionados (curricular)	3,74	3,88

Eixo 4: Políticas de Gestão

O plano de gestão e/ou plano de metas: adequação da gestão ao cumprimento dos objetivos e projetos institucionais e coerência com a estrutura organizacional oficial e real, funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados, apresenta o uso da gestão e tomadas de decisões institucionais em relação às finalidades educativas. O uso da gestão estratégica para antecipar problemas e soluções, foi bastante significativo após a avaliação institucional.

Todas as ações da Faculdade estão regulamentadas e disseminadas em toda à comunidade acadêmica. As ações são socializadas da direção para com toda a equipe administrativa e acadêmica da Faculdade Uninassau Aliança.

ITEM AVALIADO	2019
Política de desenvolvimento profissional	3,88
Clima organizacional	3,99

Pontualidade no pagamento dos salários	4,75
Programa de metas e melhoria contínua	3,88
Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários	4,50
Comunicação interna	3,87

Eixo 5: Infraestrutura Física

A adequação da infraestrutura da Instituição (salas de aula, biblioteca, laboratórios, áreas de lazer, transporte, equipamentos de informática, rede de informações e outros) em função das atividades de ensino, pesquisa e extensão, apresenta-se de forma positiva as políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e de estímulo à utilização dos meios em função das sugestões dadas por toda a comunidade acadêmica da Faculdade Uninassau Aliança.

As instalações físicas da Faculdade Uninassau Aliança são muito boas, e com a aquisição de mais um bloco para suprir a necessidade dos treze cursos em funcionamento, foi considerado pelos alunos e professores um grande avanço para a melhoria na qualidade do ensino, bem como a nova clínica integrada para práticas e atendimentos à comunidade externa, o que elevará ainda mais o nível de "Responsabilidade Social", pois a Clínica prestará serviço à comunidade mais carente nas seguintes áreas: odontologia, Psicologia, Fisioterapia, Enfermagem, Assistência Social, Educação Física, dentre outros.

ITEM AVALIADO	2019.1	2019.2
Infraestrutura das salas de aula	4,10	4,17
Acessibilidade da Faculdade	3,94	4,0
Infraestrutura dos laboratórios de informática da Instituição	3,92	4,5
Infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas da Faculdade	3,91	4,8
Infraestrutura das áreas de convivência da Instituição	3,78	3,85
Investimentos realizados para melhoria das instalações da Instituição	3,76	3,83

6.1. CORPO DISCENTE

6.1.1 Eixo I – Planejamento e avaliação institucional

ITEM AVALIADO	2019.1	2019.2
Programa de avaliação Institucional	3,84	3,88
Divulgação dos resultados das avaliações institucionais	3,64	3,73
Ações realizadas pós resultados de avaliação institucional	3,50	3,58
Divulgação dos resultados das avaliações externas (reconhecimento, recredenciamento) - MEC	3,70	3,78
Divulgação por parte da Instituição dos resultados dos conceitos ENADE	3,69	3,75

O Planejamento Institucional foi considerado uma inovação no Instrumento de Avaliação baseado nas avaliações externas e no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI da Faculdade Uninassau Aliança, que resume todas as avaliações e de seu planejamento.

Com base nas avaliações Institucionais realizadas durante o ano de 2019, a CPA identificou pontos positivos nas avaliações internas realizadas pelos discentes onde mais de 70% dos alunos responderam aos questionários disponibilizados no portal do aluno da Faculdade Uninassau Aliança e puderam avaliar sobre o Planejamento e Avaliação Institucional. Como potencialidades identificadas, observa-se que a Faculdade atende às legislações específicas ao Planejamento e Avaliação Institucional.

Algumas fragilidades foram identificadas tais como: dificuldade na divulgação dos resultados da avaliação ao discente, no que trata especificamente da Evolução Institucional e que foi confundida com os processos de planejamento e autoavaliação e deficiência de compreensão da comunidade acadêmica das ações realizadas pós resultados das avaliações institucionais.

Com isso a CPA recomenda: Implantar, acompanhar e avaliar as metas previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional- PDI com base nas avaliações externas; elaborar estratégias de divulgação das várias etapas de implantação, acompanhamento e avaliação das metas previstas nas avaliações institucionais a cada semestre através de palestras no auditório e seminários durante a Semana de Integração Discente.

6.1.2 Eixo II – Desenvolvimento institucional e Eixo III - Políticas acadêmicas

ITEM AVALIADO	2019.1	2019.2
Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?	3,47	4,22
Imagem da Instituição de ensino junto a sociedade	3,50	3,67
Canais de comunicação cm a IES	3,50	3,67
Ofertas de cursos de pós-graduação	3,50	3,62
Núcleo de trabalhabilidade, emprego e carreira	3,52	3,61
Núcleo de atendimento ao Educando	3,57	3,71
Qualificação dos seus professores	4,20	4,22
Qualificação dos tutores (destinada ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL)	3,36	3,51
Qualificação dos assistentes de suporte no ambiente virtual (destinada ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL)	3,26	3,49
Navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (destinada ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL)	3,15	3,42
Suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL, através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA)	3,00	3,24

As políticas de atividades relacionadas aos projetos de iniciação científica oferecidas aos discentes da Faculdade Uninassau Aliança não se apresentam totalmente implementadas, uma vez que não há: incentivos financeiros, revista própria à submissão dos trabalhos científicos e comitê de ética. Com isso merece atenção especial à melhoria e incentivo ao desenvolvimento do ensino-aprendizagem dos acadêmicos da Faculdade Uninassau Aliança.

Diante disso a Comissão Própria de Avaliação recomenda que as atividades de pesquisa e extensão sejam melhor direcionadas pelos docentes da Faculdade, coordenadores de curso e

direção geral para que haja um apoio e entendimento aos alunos de que mesmo não havendo incentivo financeiro, a Faculdade Uninassau Aliança oferece seus espaços físicos como laboratórios de Saúde, insumos, Clínica Integrada de Saúde e liberação do docente para apoiar a pesquisa a ser desenvolvida pelo aluno junto a sociedade. Com isso as pesquisas desenvolvidas irão de encontro as propostas no Plano de Desenvolvimento Institucional.

Outros pontos de atenção destacados pelos discentes nas avaliações foram: canais de comunicação(ouvidoria), divulgação das pós-graduações ofertadas e os núcleos de atendimento ao Educando e trabalhabilidade.

Isso significou que há uma falta de conhecimento por parte dos discentes a estes canais de atendimento ao educando e por tanto a CPA recomenda mais atuação dos mesmos, visitando as salas de aula para fortalecer um melhor relacionamento e divulgar de maneira mais efetiva as ações realizadas pelos Núcleos; organizar e participar da Semana de Integração Discente com os alunos Ingressantes, no repasse das orientações dos setores; preparar oficinas para os alunos com dificuldade de aprendizagem, oferecendo orientações de estudo e obter vínculo com os alunos de períodos propícios a estágios extracurriculares e aos ex-alunos divulgar as pós- graduações existentes na Faculdade Uninassau Aliança, bem como os benefícios financeiros.

Ainda de acordo com o resultado apresentado nos questionários de Avaliação Institucional, será necessário uma atenção maior nos quesitos relacionados às disciplinas on-line e a aos cursos na modalidade a distância- EAD, uma vez que as notas tenham sido insatisfatórias na: apresentação da interdisciplinaridade das disciplinas, na qualificação dos tutores que dão suporte presencialmente e remotamente através do ambiente virtual de aprendizagem para os alunos da Faculdade Uninassau Aliança, a navegabilidade e layout do ambiente virtual e o suporte disponibilizado aos discentes através do ambiente virtual de aprendizagem.

Para tanto a CPA recomenda apresentação dos tutores aos alunos no início de cada período letivo através de visitas em salas de aula com a presença do co ordenador de curso, organizar junto ao Núcleo de Educação a Distância- NEAD oficinas de aprendizagem por curso no laboratório de informática para que os alunos aprendam a acessar a plataforma e solicitar aos coordenadores de curso que acompanhem de perto através da plataforma BlackBoard os alunos que não estão acessando ou que possam esta com dificuldade para que o NEAD possa orientá-los.

6.1.3 Eixo IV – Políticas de Gestão

ITEM AVALIADO	2019.1	2019.2
Coordenador de seu curso	3,90	3,89
Atuação do Diretor da Unidade	3,51	3,62
Atuação do Diretor, Coordenador de curso e coordenador acadêmico na gestão propriamente acadêmica	3,67	3,72

O grande objetivo das avaliações institucionais direcionadas pela Comissão Própria de Avaliação a cada semestre é disponibilizar a toda comunidade acadêmica matriculada na Faculdade Uninassau Aliança os resultados obtidos no ano de 2019, onde alcançamos um aumento no percentual geral se compararmos com os semestres de 2018 (quadro abaixo):

NOTA GLOBAL	2018.1	2018.2	2019.1	2019.2
	3,66	3,78	3,67	3,79

Esses resultados avaliados nas questões gerais e individuais de cada curso, fizeram com que a Comissão Própria de Avaliação- CPA da Faculdade Uninassau Aliança, junto ao suporte acadêmico :Direção Geral Coordenação Acadêmica, Coordenadores de Curso e Núcleos de Atendimento ao Aluno, buscassem melhorias no processo de ensino- aprendizagem dos discentes.

Segundo a Comissão Própria de Avaliação, estes aspectos constituem-se em preocupações constantes da Política de Ensino que apresentam- se tanto no Projeto Pedagógico Institucional- PPI, como no PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade Uninassau Aliança.

Como potencialidades, a gestão da Faculdade Uninassau Aliança apresenta-se com objetivos claros e bem definidos uma vez que lidera uma gestão participativa, onde os discentes estão inseridos nas tomadas de decisões propostas pela direção geral, coordenação acadêmica e de curso uma vez que participam de reuniões de líderes de turma com a diretora (De Frente com a Direção) onde os líderes de turma se reúnem elogiando e sugerindo melhorias sejam acadêmicas ou administrativas como: organização e limpeza do prédio, biblioteca(acervo, instalações e

atendimento dos funcionários), atendimento do coordenador de curso aos alunos de modo geral, estágios obrigatórios e atendimento na Central de Relacionamento com o Aluno- CRA.

Diante de uma gestão participativa a CPA aconselha aos dirigentes da Faculdade Uninassau Aliança ações de divulgação dos canais de ouvidoria para efetivar ainda mais a comunicação com os líderes de turma e toda comunidade acadêmica envolvendo os setores da Faculdade, por meio de atribuições e competências para que seja organizada a distribuição de elementos que facilitem ao alcance dos discentes, pois a comunicação hierárquica bem implementada trará melhorias significativas.

6.1.4 Eixo V – Infraestrutura

ITEM AVALIADO	2019.1	2019.2
Infraestrutura das salas de aula da Instituição	4,10	4,17
Infraestrutura de acessibilidade da Instituição	3,94	4,0
Infraestrutura dos laboratórios de informática da Instituição	3,92	4,08
Infraestrutura das áreas de convivência da Instituição	3,78	3,85
Investimentos da Instituição em melhorias das instalações físicas	3,76	3,83
Infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas	3,91	4,08

Não há avaliação precisa para estabelecimento de prioridades, dessa forma a direção geral da Faculdade Uninassau Aliança trabalha com planejamentos semestrais e anuais para que os recursos financeiros sejam suficientes e supram as necessidades acadêmicas no que diz respeito a infraestrutura.

A conservação e melhoria da infraestrutura da Faculdade Uninassau Aliança foram notórias no ano de 2019 e vale ressaltar que área de convivência foi ampliada e teve melhorias significativas para o aluno que busca por uma qualidade no atendimento da cantina e no espaço de lazer.

A Biblioteca também foi outro ponto em evidência na avaliação dos alunos da Instituição, pois foram ampliados os locais de estudo, acervo bibliográfico e criação de uma otioteca, pois independente dos diversos suportes que a biblioteca da Faculdade Uninassau já possui é importante pensar no bem-estar e nas outras necessidades “informacionais” dos seus frequentadores(discentes, docentes e colaboradores) tanto para leitura como para o descanso.

Ainda sobre a biblioteca da Faculdade Uninassau vale ressaltar como meio inovador e de grande utilidade pelos discentes e que foi um item bem avaliado no ano de 2019 foi a o serviço oferecida também pela Biblioteca da Instituição que foi a “ Biblioteca das Coisas” que consiste no empréstimo de materiais não bibliográficos como: calculadora, carregador de celular, adaptador, *tablets* e similares, absorventes, agulhas, linhas, lápis, canetas dentre outros, onde o discente ao necessitar poderá se dirigir aos atendentes consultar o regulamento e solicitar alguns dos itens disponíveis.

Como recomendação da CPA e embora muitas ampliações já tenham sido realizadas no ano de 2019, mas como já é previsto nas políticas de expansão da Faculdade Uninassau Aliança recomendamos que seja ampliado o laboratório de Informática e alguns laboratórios de saúde para aulas práticas tornando assim as aulas mais dinâmicas e adequadas ao processo de ensino-aprendizagem.

6.2 CORPO DOCENTE

6.2.1 Eixo I – Planejamento e avaliação institucional

ITEM AVALIADO	2019.1	2019.2
Conhecimento sobre os objetivos e metas da Instituição	4,62	4,75
Relevância das ações da instituição ao desenvolvimento regional, local e nacional	4,51	4,77
Atividades culturais desenvolvidas pela instituição	4,40	4,64
Importância da autoavaliação institucional	4,78	4,88
Divulgação dos resultados das ações resultantes da avaliação institucional	4,52	4,62

Como sugestão da Comissão Própria de Avaliação- CPA para melhoria do desenvolvimento e da aprendizagem do aluno da Faculdade Uninassau Aliança, após análise dos relatórios das Avaliações Institucionais no ano de 2019, recomenda-se maior comprometimento dos docentes com o planejamento de suas atividades pedagógicas e apoio ao discente nas dificuldades de ensino e aprendizagem. Para isso a Faculdade Uninassau Aliança conta com o Núcleo de Atendimento ao Educando- NAE, mas que para isso é importante o professor ter maior engajamento e ao identificar que o aluno precisa de um atendimento individualizado encaminhá-lo para o serviço oferecido pela Instituição.

6.2.2 Eixo II – Desenvolvimento institucional e Eixo III - Políticas acadêmicas

ITEM AVALIADO	2019.1	2019.2
Coerência dos programas (graduação, pós-graduação e extensão) em desenvolvimento com os objetivos da instituição	4,27	4,40
Equilíbrio das cargas horárias das atividades de ensino, pesquisa e extensão	3,85	3,84
Práticas de inclusão social	4,55	4,78
Apoio à produção científica dos professores	3,43	3,67
Comunicação com a sociedade	4,39	4,66
Imagem da Instituição	4,38	4,60
Recurso de apoio ao professor nas atividades acadêmicas	4,36	4,70

Os projetos desenvolvidos pela Faculdade Uninassau Aliança com o apoio docente e discente na área social, têm favorecido a interação entre as comunidades locais através das ações e comprometimento com a sociedade por meio de políticas institucionais.

Como recomendação da Comissão Própria de Avaliação- CPA sugere-se que haja por parte da Coordenação Acadêmica e de Curso mais capacitações direcionadas para as metodologias ativas, levando em consideração a melhoria na assiduidade e pontualidade dos professores decorrente de quesitos que foram avaliados de maneira negativa nas avaliações realizadas pelos discentes em cada semestre, pontos estes que necessitam de planos de ação elaborado por cada coordenação de curso, acompanhado pela comissão a cada docente que tenha ficado com o status "a melhorar".

6.2.3 Eixo IV – Políticas de Gestão

ITEM AVALIADO	2019.1	2019.2
Apoio à produção científica dos professores	3,43	3,67
Comunicação Interna (forma e eficiência com que as informações são transmitidas no âmbito da instituição)	4,45	4,51
Relações interpessoais	4,63	4,79

Incentivo ao desenvolvimento profissional	3,99	4,20
Estrutura organizacional da instituição	4,59	4,74
Atuação do conselho de curso	4,41	4,57
Recurso de apoio ao professor nas atividades acadêmicas	4,36	4,70
Pontualidade no pagamento dos salários	4,83	4,95

A falta de formalização das sugestões propostas pelos órgãos colegiados (Conselhos, NDEs...) emitidas durante as reuniões previstas nos calendários acadêmicos da Instituição com coordenadores de curso e direção, faz com que os docentes percebam que não há apoio fomentador para suas qualificações. Diante disso a CPA recomenda que a Faculdade Uninassau Aliança continue incentivando de maneira formal e disponibilizando (liberando) seus docentes às suas qualificações externas (mestrados, doutorados, cursos de aperfeiçoamentos, pesquisas, cursos de extensão...) para que em seguida estes possam retornar ainda mais qualificados e assim oferecer aulas com maior qualidade aos alunos da Faculdade Uninassau Aliança.

Com a criação de duas salas inovadoras: Sala de Metodologias Ativas e Sala Invertida na Faculdade Uninassau Aliança, a Comissão Própria de Avaliação - CPA recomenda através de solicitação dos docentes que sejam oferecidos treinamentos direcionados ao uso correto dessas salas pelos professores, principalmente para aqueles que ingressaram na Faculdade Uninassau Aliança no ano 2019, pois o uso adequado facilitará a aprendizagem significativa dos discentes.

6.2.4 Eixo V – Infraestrutura

ITEM AVALIADO	2019.1	2019.2
Infraestrutura de apoio ao ensino (laboratórios, biblioteca, salas de aula, e outras em geral)	4,47	4,67
Investimentos para melhoria da instituição	4,63	4,82

A composição e atribuição dos órgãos colegiados são definidos através de regulamentos previstos no Planejamento semestral direcionado pela direção geral da Faculdade Uninassau Aliança e os docentes representados pelos conselhos e NDEs sempre estão presentes nas reuniões de planejamentos onde suas sugestões são levadas em consideração, as tomadas de

decisões são definidas seguindo o cronograma de atividades da instituição e acessível a todos através do site institucional e documentos físicos disponíveis na coordenação de curso.

Como recomendação da Comissão Própria de Avaliação, faz-se necessário a criação de políticas de investimento de ampliação em alguns laboratórios de saúde para dinamizar as aulas práticas, e assim melhorar a aprendizagem e criação de um espaço na biblioteca de uso exclusivo para os docentes pesquisarem e planejarem melhor suas aulas.

6.3 CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

6.3.1 Eixo I – Planejamento e avaliação institucional

ITEM AVALIADO	2019
Processo de avaliação de desempenho	3,82
Programas de metas e melhoria contínua	3,88
Imagem da Instituição no mercado	4,03

Durante o ano de 2019 a Faculdade Uninassau Aliança obteve a participação de 74,76% dos funcionários técnicos- administrativo no processo de avaliação institucional, onde estes puderam transmitir sua opinião sobre a instituição e atribuir conceitos satisfatórios ou não.

Diante disso a Comissão Própria de Avaliação identificou a relevante autonomia que o corpo técnico- administrativo tem no processo de autoavaliação institucional e isso fez com que a Comissão Própria de Avaliação- CPA pudesse fazer intervenções(plano de ação) positivas junto àqueles que fazem a gestão da Faculdade Uninassau Aliança, através dos resultados obtidos em cada eixo respondido pelos Colabores da Instituição.

6.3.2 Eixo II – Desenvolvimento institucional e Eixo III - Políticas acadêmicas

ITEM AVALIADO	2019
Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários	4,50
Incentivo ao desenvolvimento profissional	3,82
Política de desenvolvimento profissional	3,88
Imagem da Instituição no mercado	4,03

Controle, revisão e distribuição de documentos da Instituição	3,82
---	------

A Faculdade Uninassau Aliança preocupando-se com a qualificação dos colaboradores, proporcionou aos mesmos a oportunidade de se qualificarem, dando condições de cursarem as graduações e pós- graduações na própria instituição, como prova disso no ano de 2019 foram oferecidas 15 bolsas de graduação e 18 bolsas de pós- graduação aos colaboradores da Faculdade Uninassau Aliança aos mais variados cursos e nas duas modalidades: presencial e à distância.

6.3.3 Eixo IV – Políticas de Gestão

ITEM AVALIADO	2019
Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários	4,50
Incentivo ao desenvolvimento profissional	3,82
Política de desenvolvimento profissional	3,88
Clima organizacional	3,99
Pontualidade no pagamento dos salários	4,75
Relações interpessoais	3,79
Política de desenvolvimento profissional	3,88
Clima organizacional	3,99
Pontualidade no pagamento dos salários	4,75
Programa de metas e melhoria contínua	3,88
Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários	4,50

A Comissão Própria de Avaliação em parceria com a Direção, Coordenação de Curso, Coordenação Acadêmica, Professores e Colaboradores administrativos, promoveram no ano de 2019 uma Avaliação Contínua e participativa na Faculdade Uninassau Aliança, uma vez que se reuniram ao longo de cada período pós resultados das avaliações institucionais e puderam traçar planos de ação de melhorias nos quesitos considerados insatisfatórios, mas que de acordo com a Comissão Própria de Avaliação precisam ser avaliados para melhorarem a nota e recomenda-se então que seja feito no ano de 2020 as seguintes adequações: intensificar através do setor de Recursos Humanos mais treinamentos, oficinas de acolhimento, palestras motivacionais aos

colaboradores e assim melhorar ainda mais as relações interpessoais, levando em consideração também ações por setores, afim de trabalhar realidades diferenciadas; oferecer maiores oportunidades do colaborador trabalhar e estudar na própria Faculdade Uninassau Aliança uma vez que a mesma possui o programa Política de desenvolvimento profissional.

6.3.4 Eixo V – Infraestrutura

ITEM AVALIADO	2019
Infraestrutura de Trabalho	4,9
Estrutura de atendimento ao estudante	4,0
CSC- Central de Serviços Compartilhados	3,79

A organização e a gestão da Faculdade Uninassau Aliança veem a infraestrutura de trabalho dos colaboradores da instituição como um ponto que precisa melhorar, embora muito já tem sido feito, podendo ser identificado no resultado da avaliação institucional do ano de 2019, onde tanto melhorou o percentual de adesão quanto as notas dadas em cada quesito a ser avaliado.

Como recomendação da CPA sugere-se que seja ampliado o local destinado as refeições dos colaboradores e criando um espaço para descanso nos horários de intervalo dos mesmos e intensificar os treinamentos para aqueles que utilizam a ferramenta CSC- Central de Serviços Compartilhados e os demais programas do sistema digital da Instituição;

6.4. COMUNIDADE EXTERNA

Em 2018, empregando instrumento diferenciado, foi realizada pela CPA através da utilização do Microsoft Forms a autoavaliação junto a comunidade externa no âmbito de atuação dos egressos e em especial, entidades públicas e conveniados com a Faculdade Uninassau Aliança.

A maioria das entidades pesquisadas se constitui de público relacionado a Uninassau Aliança com 41% de retorno nas respostas. No tocante as respostas referentes a missão da Faculdade Uninassau Aliança e se esta apresenta a formação de profissionais em consonância com o preconizado 79% dos respondentes responderam positivamente. Para 14,4% é a capacidade técnica dos profissionais egressos da Uninassau Aliança o grande diferencial sendo que 1,5% considera que os profissionais formados pouca competência técnica.

Das entidades pesquisadas, metade identifica a Faculdade Uninassau Aliança em paridade com outras instituições importantes no desenvolvimento local, o que se considera um bom resultado, pois é reconhecida como um órgão de desenvolvimento integrado à sua comunidade e considerada fundamental para o desenvolvimento na avaliação de mais de 30% dos respondentes. Percebe-se uma nítida tendência de indicação para a área de gestão 52% como o grande destaque.

A comunicação, é considerada por 79% dos respondentes como excelente, 11% apontaram que existem possibilidades de reforçar a divulgação de ações e 3% responderam que não conhecem as ações de comunicação. Uma das questões constante do instrumento enviado a sociedade possibilitou aos respondentes apontar aspectos relevantes sobre a Faculdade Uninassau Aliança sendo uma possibilidade de emergirem sugestões para reforçar o processo decisório organizacional. Para viabilizar a análise as respostas foram qualificadas em aspectos favoráveis e oportunidades de melhoria. Dos aspectos favoráveis elencados pelos respondentes destacam-se: a Faculdade Uninassau Aliança ser essencial à região; bons professores; bons cursos; base sólida para enfrentar o mercado de trabalho; importância dos cursos da área tecnológica para a região; contribuição para o desenvolvimento da cidade e regional. No que se

refere a oportunidades de melhoria, dentre as questões apontadas, destacam-se: necessidade de melhorias em infraestrutura, custo dos cursos para a classe C e D, intensificar a relação com o setor produtivo, fortalecer ainda mais mídias externas, instituir uma política de qualificação direcionada as escolas de Ensino Médio.

A Comissão Própria de Avaliação considera que, dentre os instrumentos aplicados na avaliação junto à comunidade externa, os resultados fornecem subsídios para o planejamento administrativo. O desafio da CPA é divulgar esses resultados junto à comunidade interna e externa. Internamente junto aos gestores visando mostrar o olhar externo sobre os diferentes aspectos da Faculdade Uninassau Aliança, fornecendo assim subsídios para o planejamento administrativo. A divulgação junto à comunidade externa se dará por meio de informes digitais, redes sociais e site da IES.

7. RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

A Uninassau Aliança implementa um projeto denominado de **AVALIAÇÃO GLOBAL** que ocorre em complementação a avaliação institucional interna. Neste processo, dentre outros itens são objeto de análise os resultados alcançados pela Uninassau Aliança nas Avaliações Externas, com participação ativa da CPA em conjunto com as coordenações, gestores e outros, conforme o caso. Para tanto emprega-se instrumentos diferentes dos empregados na autoavaliação e que foram desenvolvidos conjuntamente pelos segmentos da Uninassau Aliança com participação da CPA na sua condução.

Faculdade Uninassau Aliança considera os resultados das avaliações externas como importantes para a qualidade de funcionamento da Faculdade Uninassau Aliança e de seus cursos, complementar à avaliação interna e é feita de duas formas: através da análise de resultados obtidos nas avaliações in loco pelo INEP e do ENADE.

A Faculdade Uninassau Aliança considera os resultados das avaliações externas como importantes para a qualidade de funcionamento da Instituição e de seus cursos, complementar à avaliação interna e é feita de duas formas: através da análise de resultados obtidos nas avaliações in loco pelo INEP e do ENADE, conforme tabela abaixo:

ENADE 2016 – Publicado em 2017

ENADE 2018 - Publicado em 2019

Área Enquadramento	CPC	CPC CONT	ENADE	ENADE CONT	IGC	IGC (contínuo)
Biomedicina	3	2,1864	2	1,1108	3	2,40233
Educação Física	3	2,3112	2	1,4591		
Enfermagem	3	2,4441	2	1,4767		
Fisioterapia	3	2,6262	3	2,3927		
Serviço Social	2	2,61205	2	1,63401		

8. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

O objetivo da avaliação institucional é disponibilizar para toda a comunidade acadêmica (alunos, professores) e colaboradores a oportunidade de avaliar e mensurar pontos fortes e frágeis da Faculdade Uninassau Aliança, onde assim será possível buscar melhorias significativas, tomando como base os resultados obtidos ativamente em cada semestre. Diante disso no semestre de 2019.1 houve a participação de 78,52% dos alunos matriculados, onde estes puderam transmitir opiniões sobre a Uninassau Aliança e atribuir conceitos que variam de 1 a 5 ou mesmo não "sei responder", em cada uma das questões relacionadas no questionário aplicado através do portal do aluno.

Já no segundo semestre de 2019.2, a Faculdade Uninassau Aliança obteve 69,99%, o que significa que o percentual diminuiu de um semestre para outro e isso mostra que o trabalho de conscientização a respeito da importância da Avaliação Institucional precisa melhorar a cada semestre para que a adesão só cresça e a comunidade acadêmica entenda a relevância da avaliação para o crescimento da Uninassau Aliança. Em 2019.2 tivemos também a participação do corpo técnico-administrativo nesse processo de Avaliação Institucional, totalizando 74,76% dos funcionários, onde estes puderam transmitir sua opinião sobre a Faculdade Uninassau Aliança e atribuir conceitos que variam de maneira satisfatória ou não em cada uma das questões relacionadas no questionário.

9. IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI

De forma geral a CPA e a autoavaliação institucional, sempre foi objeto de análise na tomada de decisões e uma importante ferramenta de gestão para a direção da Faculdade Uninassau Aliança. A partir da mudança no marco regulatório realizada na educação brasileira ao final de 2017 a CPA em conjunto com a gestão institucional passou a acompanhar determinados indicadores a determinar os impactos dos resultados levantados pela autoavaliação sobre a gestão da instituição, diversos indicadores do Plano de Desenvolvimento Institucional:

a) Capacitação do Corpo Técnico-administrativo, Docente e Tutorial

Bolsas de estudo cursos de graduação: 15

Participação em capacitações internas: 25 capacitações com média de 20 colaboradores presentes em cada treinamento.

Bolsas em cursos de pós-graduação: 18

b) Capacitação de Coordenadores – todos:

Rodas de mestres com palestras e oficinas

Treinamentos sobre a ferramenta de interação ao ambiente virtual- Plataforma BlackBoard;

Oficina a ferramenta Portal do Coordenador

Roda de conversa sobre o "SER DIGITAL"

Palestra sobre: Educação 4.0

c) Infraestrutura da IES

- ✓ Reformas para ampliação e conservação dos espaços físicos dos cursos e serviços,
- ✓ Aquisição de novos equipamentos e tecnologias;
- ✓ Reforma de salas de aulas e construção de salas de aula de configuração flexível para o desenvolvimento de atividades em metodologias ativas e integrativas.
- ✓ Ampliação e modernização da biblioteca
- ✓ Aquisição de novos computadores e telas para projeção de Datashow e ou TV
- ✓ Substituição das carteiras;

- ✓ Aquisição de obras

d) Gestão na IES

- ✓ Acompanhamento do novo modelo de plano de ação dos coordenadores de cursos contido em regulamento específico;
- ✓ Acompanhamento da implantação do plano de Contingência e de Manutenção da IES;
- ✓ Acompanhamento do planejamento em relação a atividades do ENADE;

10. AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK

De início, a CPA trabalhou fortemente na sensibilização de toda a comunidade acadêmica para a importância do processo de autoavaliação institucional, procurando esclarecer e engajar todos os envolvidos, pois, entende que a eficácia de todo o processo depende inicialmente dessa sensibilização de todos.

Em seguida, após dados coletados foram discutidos entre os membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA em reuniões, onde foram propostas ações de melhorias para os pontos negativos apontados pela comunidade acadêmica e comentados os pontos positivos, sendo levadas em consideração as sugestões e recomendações de cada representante da CPA. Assim, o planejamento de ações acadêmico-administrativas, decorrentes dos resultados das avaliações aconteceram mediante reuniões com os responsáveis pelos setores envolvidos. Para efetivar esse acompanhamento das ações, essas reuniões foram lavradas em atas, levadas ao conhecimento da gestão institucional para os devidos planejamentos ou ações de melhorias.

A Faculdade Uninassau Aliança, após a realização da avaliação institucional e, posteriormente, a elaboração do relatório final com as ações de melhorias recomendadas pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, realizou trabalho de divulgação, tanto para comunidade acadêmica como para comunidade externa.

A divulgação dos resultados obtidos pelas avaliações internas realizadas e os momentos de sensibilização, seja no âmbito: acadêmico ou administrativo, foram amplamente socializados pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, através: de banners, blogs dos cursos e da própria comissão, do site institucional, dos quadros de aviso estrategicamente espalhados pela Faculdade, visitas em sala de aula, reuniões com colaboradores RH e Direção, Encontros Pedagógicos e Semana de Integração Discente da Uninassau Aliança como (figuras abaixo).



Figura 1: CPA na Semana de Integração Discente



Figura 2: CPA em sala de aula



Figura 3: CPA em laboratório de informática



Figura 4: CPA em reunião com docentes



Figura 5: CPA com líderes de turma



Figura 6: CPA com colaboradores

Além disso, a divulgação foi feita junto à comunidade acadêmica, através de reuniões e encontros, com docentes, discentes e corpo técnico- administrativo na seguinte forma:

a) Aos discentes: em encontros de líderes, reuniões com o NAE e Semana de Integração

Discente na divulgação e apresentação aos alunos ingressantes;

b) Aos docentes: através de material confeccionado para a distribuição e divulgação dos resultados individuais mão a mão, de uma forma esclarecedora e ética, além de uma palestra proferida em encontro pedagógico (Semana Pedagógica);

c) Ao corpo técnico-administrativo cabe a divulgação na reunião administrativa junto com o RH e Direção.

Em todos os encontros citados acima, foi aberto espaço para sugestões e observações. A Faculdade Uninassau Aliança é uma instituição que tem apoiado todos os processos que dizem respeito à avaliação institucional. Essa avaliação é de extrema necessidade para que essa instituição educacional venha a transformar e enriquecer cada um dos seus órgãos responsáveis pelo desenvolvimento dos cursos de graduação existente e que oferecem ao mercado de trabalho local, profissionais habilitados e com responsabilidade social.

O processo de autoavaliação institucional representa um momento reflexivo, criticamente construtivo e capacitador daqueles que formam os seus departamentos prestadores de serviços à clientela.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA enfrenta a cada semestre o desafio de manter uma cultura relativa a essa maneira de avaliar que é de suma importância para garantir a melhoria contínua da qualidade do ensino e para que haja essa sensibilização de toda a comunidade acadêmica é necessário manter uma relação próxima aos mesmos e divulgar de maneira efetiva cada resultado efetivo a cada Avaliação Institucional.

Diante das ações realizadas pela Comissão Própria de Avaliação- CPA é perceptível que a Comunidade Acadêmica tenha entendido a grande relevância desse processo de Avaliação realizada no ano de 2019, como podemos ver no quadro abaixo a elevação das notas em alguns itens que são avaliados pelo discente e que são atribuídas notas de 1 a 5:

ITEM AVALIADO	Nota
Qualificação dos seus professores.	4,22

Qualificação dos Funcionários da Biblioteca.	4,25
Sua satisfação do curso.	4,19
O conhecimento adquirido no curso com relação às suas necessidades profissionais.	4,06
Organização e Limpeza das Áreas.	4,19
Qualificação dos Funcionários dos Laboratórios.	4,10
Infraestrutura das salas de aula	4,17
Acessibilidade à Instituição.	4,00
Programa de Avaliação Institucional.	3,88
Laboratórios de aulas práticas.	4,08
Laboratórios de Informática.	4,05

Após os resultados, a CPA realizou seminários para a conscientização de toda a comunidade interna e externa em relação ao processo avaliativo em que:

- Transformou os resultados em gráficos;
- Interpretou e fez a leitura dos dados;
- Elaborou plano tático-operacional de ações corretivas;
- Divulgou os resultados à comunidade acadêmica.

Nesse momento a Comissão Própria de Avaliação pode junto à Direção da Uninassau Aliança, mostrar de maneira fidedigna como os alunos, professores e colaboradores estão apontando sugestões de melhorias e em seguida dar uma devolutiva aos mesmos (como exemplo abaixo):

SOLICITAÇÕES	CONQUISTAS
--------------	------------

<p>PROBLEMA COM INFRAESTRUTURA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CLÍNICA ESCOLA; • LABORATÓRIO; • SALA DE ESTUDO; • ACERVO BIBLIOGRÁFICO; • CANTINA; 	<p>ADEQUAÇÃO DA NOVA CLÍNICA ESCOLA INTEGRADA DE SAÚDE AOS ACADÊMICOS EM PRÁTICAS E ESTÁGIOS.</p> <p>LABORATÓRIO DE ESTÉTICA E COSMÉTICA AMPLAMENTE EQUIPADOS.</p> <p>NOVA SALA DE ESTUDO E OCIOTECA.</p> <p>AUMENTO DO ACERVO BIBLIOGRÁFICO E ESPAÇO FÍSICO</p> <p>NOVA ADMINISTRAÇÃO DA CANTINA E RESTRUTURAÇÃO NO ATENDIMENTO DE QUALIDADE</p>
---	---

11. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES

De forma inequívoca os processos de autoavaliação auxiliaram na melhoria da Instituição em todos os seus aspectos, considerando o que ainda deve ser melhorado e como pode ser melhorado. Os resultados do processo de autoavaliação institucional conduzido pela CPA, juntamente com os resultados obtidos pela Instituição nas avaliações externas permitem afirmar que a Faculdade Uninassau Aliança cada vez mais se consolida como instituição de ensino superior comprometida com a qualidade do ensino e com a formação de cidadãos.

A IES recebeu 03 avaliações, reconhecimento dos cursos de Administração e Psicologia e Recredenciamento da Instituição in loco do INEP tendo analisado pontualmente, conforme procedimento cada um dos resultados obtidos em todos os casos satisfatórios.

Dos 07 cursos que realizaram o ENADE edição 2019, ainda será divulgado o resultado em 2020, porém todos com CPC satisfatório e foram analisados, com o auxílio da CPA no âmbito dos cursos, tendo dado origem individualmente a planos e projetos de ação individualmente conforme os procedimentos da Faculdade Uninassau Aliança.

Dos cursos da Faculdade Uninassau Aliança, 12 foram objeto de auditoria interna da qualidade, sendo que 01 obteve conceito satisfatório e os que não lograram êxito foram submetidos aos procedimentos previstos na IES.

No tocante a avaliação interna, cabe a análise da CPA que no que diz respeito ao Planejamento e Avaliação Institucional (**Eixo 1**), percebe-se claramente o conhecimento e reconhecimento do papel e da atuação da CPA por todos os segmentos da comunidade acadêmica. Os resultados nesta eixo mostram maioria dos conceitos Excelente e Muito bom/boa. Esses resultados traduzem bem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa na Instituição. As ações de melhorias são evidenciadas através dos resultados das avaliações, atestando o compromisso e a qualidade da Faculdade Uninassau Aliança com o seu processo avaliativo. Contudo, a melhoria nesse desempenho pode e deve ser cada vez mais eficaz, através da intensificação da divulgação dos resultados e o planejamento das ações com a gestão. Especial atenção em relação à percepção das ações de melhorias.

Os resultados das avaliações do **Eixo 2** (Desenvolvimento Institucional) e do **Eixo 3** (Políticas Acadêmicas) mostram que os conceitos Excelente e Muito bom/boa são maioria nas respostas. Esse padrão traduz a ampliação e consolidação dos programas e políticas institucionais, com especial atenção ao programa de Responsabilidade Social, e aos programas de Apoio ao Estudante.

Os resultados das avaliações das Políticas de Gestão (**Eixo 4**) realizadas pelos discentes mostraram alguns setores onde os conceitos "suficiente" e "insuficiente". Estes setores foram: canais de Atendimento, ouvidoria e organização e limpeza das áreas. Estes resultados resultaram na elaboração de Planos de Ação para maior investimento em capacitações. Na avaliação, os índices apontados, nos mostraram uma melhoria considerável na satisfação do aluno, isso mostra o resultado elaborado pela gestão em conformidade com ações institucionais. Desta forma, diversas ações de alinhamento e constantes ações de planejamento, controle e acompanhamento foram desenvolvidos para detectar e corrigir eventuais falhas e propor melhorias.

Nas avaliações do **Eixo 5** (Infraestrutura Física), a maioria das respostas estão entre os conceitos "excelente" e "muito bom". Para os discentes, as Salas de Aula são os destaques seguido de perto pelo Auditório. Para os docentes as Salas dos Professores e suas melhorias são os pontos fortes da IES.

Destaca-se as metas alcançadas, de acordo com o previsto no PDI:

1. Garantir que as pesquisas da CPA tenham como sujeitos os 3 segmentos da comunidade acadêmica e contemplem as 10 dimensões do Sinaes.
2. Garantir que as críticas da CPA sejam registradas e orientem a gestão.
3. Zelar pelo registro das atividades acadêmicas.
4. Divulgar os serviços de atendimento ao aluno.
5. Aplicar pesquisas aos egressos, abordando os aspectos: empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, responsabilidade social e cidadania.
6. Promover, ao menos uma vez por semestre encontro com os professores, com o objetivo de difundir inovações e melhorias nas práticas pedagógicas, no processo de ensino-aprendizagem.

7. Zelar pelas condições de limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação dos espaços. Outros.

11.1. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

A partir das análises realizadas no processo das avaliações externas, a CPA propõe as ações abaixo relaciona das, sempre em conformidade com a Missão, Visão e os Valores e objetivos do seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI:

CURSOS: EDUCAÇÃO FÍSICA, ENFERMAGEM, PSICOLOGIA E FARMÁCIA

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Desempenho Docente	Aumento das produções acadêmica para publicar no lattes Participação nas atividades de extensão propostas pela coordenação acadêmica.	Divulgação de ações e projetos de estímulo à produção docente; Orientações e oficinas sobre a Plataforma BlackBoard; Solicitação de participação docente nas atividades: roda de mestres, reuniões de colegiado,	Implementado

		reuniões acadêmicas e reuniões com direção.	
Atendimento Central de Relacionamento com o aluno- CRA	Falta de empatia por parte de alguns colaboradores do setor com o aluno.	Treinamentos propostos pelo RH da Faculdade Uninassau com foco no atendimento com excelência.	Implementado
Ambiente de aprendizagem Virtual.	Maior divulgação dos tutores presenciais aos alunos como suporte presencial nas disciplinas on-line.	Através de visitas em salas de aula, palestras e oficinas.	Implementado

INSTITUCIONAL

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Capacitação de Docentes	Docentes com deficiência aos procedimentos e processos da Faculdade Uninassau Aliança;	<p>Capacitação periódica através da universidade corporativa;</p> <p>Orientações e oficinas sobre a Plataforma BlackBoard;</p> <p>Solicitação de participação docente nas atividades: roda de mestres, reuniões de colegiado, reuniões acadêmicas e reuniões com direção</p>	Implementado
Capacitação de Administrativos		Capacitação dos administrativos e conscientização a respeito da	Implementado

	<p>Deficiências nos canais de atendimento da Uninassau</p> <p>Aliança</p>	<p>importância do bom atendimento ao aluno;</p> <p>Treinamento organizado pelo RH da Unidade aos colaboradores;</p> <p>Treinamentos direcionados aos setores: CRA- Central de Relacionamento com o Aluno, Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira, NAE- Núcleo de Atendimento ao Educando.</p>	
--	---	---	--

Ao longo dos últimos anos, foi possível perceber que o processo de avaliação, muito mais que aferir a eficiência das atividades desenvolvidas, permite o autoconhecimento da instituição e contribui para dar visibilidade às mudanças que se fazem necessárias para se constituir uma Faculdade de qualidade, compromissada com o desenvolvimento social. A avaliação institucional é um processo global de reflexão e aprendizagem de toda a comunidade acadêmica, que se propõe a repensar suas ações de forma contínua e construir um projeto institucional auto orientado.

Todo o trabalho de planejamento da instituição é resultante de trabalho em equipe que leva em conta a história da instituição, as avaliações realizadas no período de vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e que permitem detectar seus pontos fortes e fracos. É esse trabalho que viabiliza a definição dos objetivos e das metas da instituição.

A cada ano cresce o desafio da CPA no sentido de contribuir para a qualidade da educação superior e da identidade no âmbito institucional e da sociedade. O grande avanço evidencia-se na retroalimentação desse processo fornecendo informações para implantação de melhorias contínuas, tanto na área acadêmica quanto na área administrativa e da infraestrutura.

12. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Autoavaliação Institucional “é um processo sistemático de identificação de méritos e de valores, de fatos e de expectativas; é uma atividade complexa que envolve: múltiplos instrumentos; diferentes momentos; diferentes agentes”. Sua finalidade maior é promover o desenvolvimento e a consolidação das instituições, elevando a qualidade de suas ações e produtos.

Estamos certos que devemos rever os nossos procedimentos, de modo contínuo e persistente. Mas, diante do caminho já percorrido, podemos apontar ganhos efetivos, principalmente em relação ao conhecimento no que diz respeito aos procedimentos que regem a Autoavaliação Institucional.

É preciso salientar que já existe um planejamento para o próximo ano, tendo passado por atividades de sensibilização, revisão do projeto de autoavaliação, elaboração de cronograma, discussão de orçamento, discussão de instrumentos de coleta de dados e pela primeira pesquisa, deste ano, envolvendo docentes e discentes.

Em virtude da Instituição, ter recebido novos alunos, além de novos docentes, as ações de sensibilização serão focadas neste novo público. Esta sensibilização será composta de palestras informativas direcionadas aos novos professores e aos estudantes ingressantes da Faculdade Uninassau Aliança, divulgação de informações sobre a CPA e as diretrizes do SINAES no site institucional da Faculdade Uninassau Aliança e em murais internos.

As ações da CPA da Faculdade consolidam um sistema de democratização da gestão, propiciando um sistema de Governança Corporativa na Faculdade Uninassau Aliança. O presente relatório não se pretende conclusivo, porque a compreensão da avaliação como um processo construtivo, coloca-o como o ponto de partida para as mudanças que nunca estarão acabadas, pois como o próprio processo de avaliação segundo autores que abordam tal temática, a Avaliação é um processo contínuo, pois sempre estará em constante transformação.

