

O Objetivo deste relatório é disponibilizar para toda a comunidade acadêmica da instituição a estratificação das informações obtidas pela avaliação institucional, realizada no **UNINASSAU – ALIANÇA** referente ao ano de **2022**. Obtivemos a participação de **84%** dos funcionários técnicos administrativos, onde estes puderam transmitir sua opinião sobre a instituição e atribuir conceitos que variam de 1 a 5 ou mesmo “não sei responder”, em cada uma das questões relacionadas abaixo:

ITEM	CONCEITO
Pontualidade no pagamento dos salários - Como você avalia a política de salários da sua Instituição em especial a pontualidade nos pagamentos de salários e similares?	4,36
Qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento por seu gestor imediato a dúvidas e solicitações diversas?	4,34
Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários - Qual seu grau de conhecimento sobre a existência e acesso a programas de...	4,30
Qual o seu grau de conhecimento sobre os objetivos e metas do seu setor e da instituição?	4,25
Infraestrutura de trabalho - Como você avalia a sua infraestrutura de trabalho, salas, mesas, computadores etc.)?	4,23
Controle, revisão e distribuição de documentos da instituição - Como você avalia o sistema de controle de documentos da Instituição?	4,21
Estrutura de atendimento ao estudante - Com base nas atividades que desempenha na instituição e seus conhecimentos prévios, como conceitua a estr...	4,21
Práticas de Inclusão Social - Como você conceituaria sua satisfação e participação em ações de Responsabilidade social aplicadas pela sua Instituição?	4,20
Imagem da Instituição no mercado - Com base no seu conhecimento envolvendo a sociedade em geral como você conceituaria a imagem da Instituição no Mercado?	4,20
Como você classifica o clima organizacional?	4,19
Definição da estrutura organizacional - Como você avalia a Organização e a Gestão da Instituição?	4,18
Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição - Como você conceituaria sua satisfação e participação em ações culturais aplicadas pela sua Unidade?	4,14
Relações Interpessoais - Como você avalia as Políticas de Pessoal desenvolvidas na Instituição em especial no tocante ao cuidado e na preservação do respeito e direitos de t...	4,13
Como você avalia os esforços institucionais para atendimento as solicitações dos alunos e dos egressos de sua instituição?	4,12
Política de desenvolvimento profissional - Como você avalia as políticas de desenvolvimento profissional da Instituição (treinamentos, capacitação, cursos superiores...	4,11
CSC – Central de Serviços Compartilhados - Como você avalia o CSC – Central de Serviços Compartilhados da Instituição?	4,10
Qual seu nível de satisfação quanto a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das soluções necessárias ao desenv...	4,03
Programa de metas e melhoria contínua - Qual seu nível de conhecimento sobre o programa de metas e de melhoria da Instituição?	4,02

Comunicação Interna - Considerando suas experiências (pessoais e de terceiros acompanhadas por você) como conceituaria o funcionamento dos canais de comunicação exis...	4,02
Processo de Avaliação de desempenho - Qual o nível de conhecimento que você possui sobre o sistema de avaliação contínua de funcionários utilizado na Instituição?	4,01
Qual seu nível de satisfação quanto a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas acerca das atividades a serem realizadas ?	3,98

Através desse resultado poderemos avaliar as questões gerais da IES\* e concentrar esforços nas ações mais relevantes para melhoria das condições de trabalho de nossos colaboradores.

A avaliação global da **UNINASSAU – ALIANÇA** obteve uma nota de **4,16**.

---

\* Instituição de Ensino Superior

É possível fazer uma comparação do resultado global deste período com os mesmos resultados avaliados em períodos anteriores.

