O Objetivo deste relatório é disponibilizar para toda a comunidade acadêmica da instituição a estratificação das informações obtidas pela avaliação institucional, realizada no **CENTRO UNIVERSITÁRIO MAURÍCIO DE NASSAU DE NATAL** referente ao ano de **2023**. Obtivemos a participação de **66,35%** dos funcionários técnicos administrativos, onde estes puderam transmitir sua opinião sobre a instituição e atribuir conceitos que variam de 1 a 5 ou mesmo "não sei responder", em cada uma das questões relacionadas abaixo:

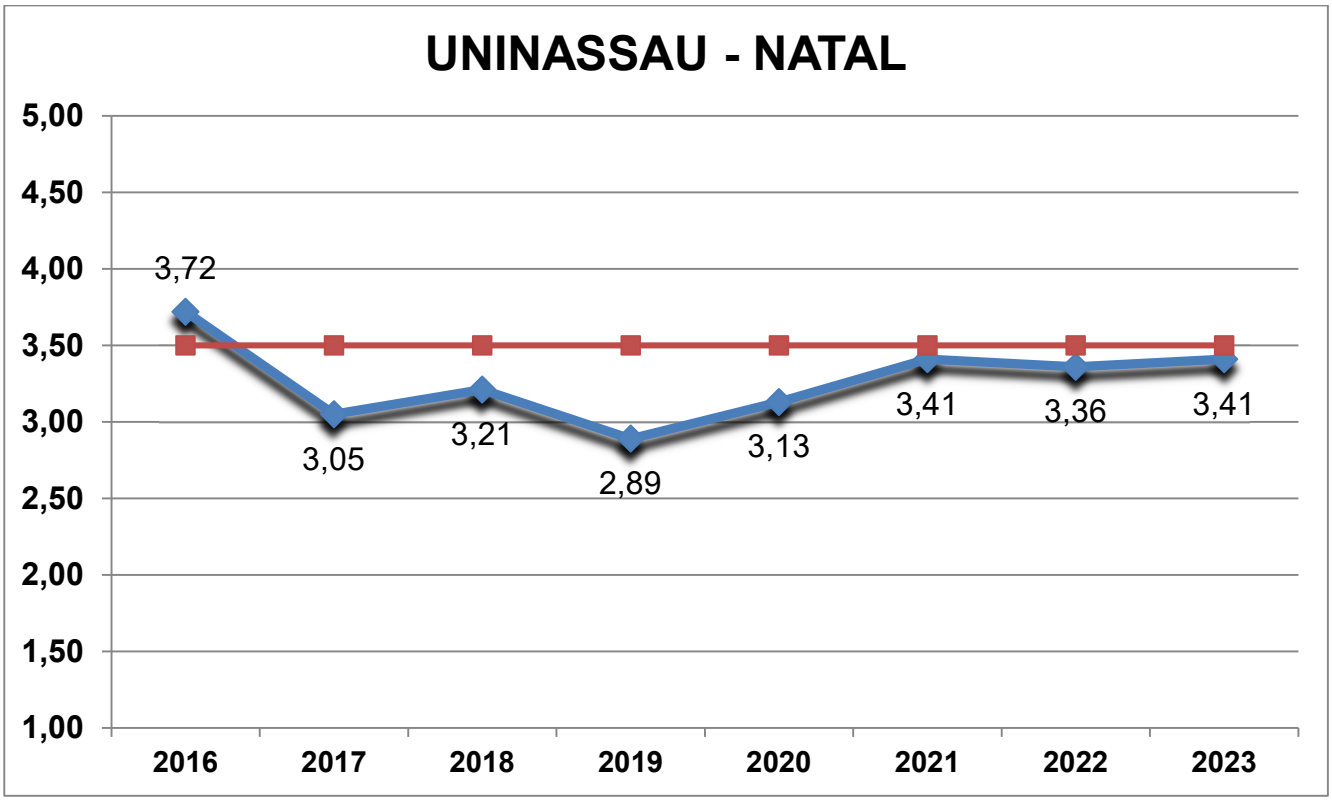
ITEM	CONCEITO
SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA • Pontualidade no pagamento dos salários - Como você avalia a política de salários da sua Instituição em especial a pontualidade nos pagamentos de salários e similares?	4,29
COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE • Imagem da Instituição no mercado - Com base no seu conhecimento envolvendo a sociedade em geral como você conceituaria a imagem da Instituição no Mercado?	3,88
MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL • Qual o seu grau de conhecimento sobre os objetivos e metas do seu setor e da instituição?	3,83
RESPONSABILIDADE SOCIAL • Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição - Como você conceituaria sua satisfação e participação em ações culturais aplicadas pela sua Unidade?	3,72
RESPONSABILIDADE SOCIAL • Práticas de Inclusão Social - Como você conceituaria sua satisfação e participação em ações de Responsabilidade social aplicadas pela sua Instituição?	3,68
MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL • Qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento por seu gestor imediato a dúvidas e solicitações diversas?	3,64
ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES • Controle, revisão e distribuição de documentos da instituição - Como você avalia o sistema de controle de documentos da Instituição?	3,50
POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE E EGRESSO • Estrutura de atendimento ao estudante - Com base nas atividades que desempenha na instituição e seus conhecimentos prévios, como conceitua a estrutura de atendimento ao estudante?	3,43

ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES • CSC – Central de Serviços Compartilhados - Como você avalia o CSC – Central de Serviços Compartilhados da Instituição?	3,43
POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E EXTENSÃO E PÓS GRADUAÇÃO • Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários - Qual seu grau de conhecimento sobre a existência e acesso a programas de descontos/bolsas destinada a funcionários que queiram estudar na Instituição?	3,43
POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE E EGRESSO • Como você avalia os esforços institucionais para atendimento as solicitações dos alunos e dos egressos de sua instituição?	3,40
SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA • Política de desenvolvimento profissional - Como você avalia as políticas de desenvolvimento profissional da Instituição (treinamentos, capacitação, cursos superiores e outros?)	3,39
COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE • Comunicação Interna - Considerando suas experiências (pessoais e de terceiros acompanhadas por você) como conceituaria o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a instituição e o seu público interno e externo?	3,38
POLÍTICA DE PESSOAL • Relações Interpessoais - Como você avalia as Políticas de Pessoal desenvolvidas na Instituição em especial no tocante ao cuidado e na preservação do respeito e direitos de todos?	3,34
MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL • Qual seu nível de satisfação quanto a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das soluções necessárias ao desenvolvimento de sua atividade	3,26
POLÍTICA DE PESSOAL • Incentivo ao Desenvolvimento - Qual o seu nível de conhecimento sobre a Instituição dá chances de crescimento profissional aos funcionários?	3,26
PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (INTERNA) • Programa de metas e melhoria contínua - Qual seu nível de conhecimento sobre o programa de metas e de melhoria da Instituição?	3,17

POLÍTICA DE PESSOAL • Processo de Avaliação de desempenho - Qual o nível de conhecimento que você possui sobre o sistema de avaliação contínua de funcionários utilizado na Instituição?	3,15
ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES • Definição da estrutura organizacional - Como você avalia a Organização e a Gestão da Instituição?	3,04
MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL • Como você classifica o clima organizacional?	3,04
MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL • Qual seu nível de satisfação quanto a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas acerca das atividades a serem realizadas ?	3,04
INFRAESTRUTURA • Infraestrutura de trabalho - Como você avalia a sua infraestrutura de trabalho, salas, mesas, computadores etc.)?	2,64

Através desse resultado poderemos avaliar as questões gerais da IES* e concentrar esforços nas ações mais relevantes para melhoria das condições de trabalho de nossos colaboradores.

A avaliação global da **CENTRO UNIVERSITÁRIO MAURÍCIO DE NASSAU DE NATAL** obteve uma nota de **3,41.**

* Instituição de Ensino Superior

É possível fazer uma comparação do resultado global deste período com os mesmos resultados avaliados em períodos anteriores.