

O Objetivo deste relatório é disponibilizar para toda a comunidade acadêmica da instituição a estratificação das informações obtidas pela avaliação institucional, realizada no **CENTRO UNIVERSITÁRIO MAURÍCIO DE NASSAU DE CAMPINA GRANDE** referente ao ano de **2023**. Obtivemos a participação de **100%** dos funcionários técnicos administrativos, onde estes puderam transmitir sua opinião sobre a instituição e atribuir conceitos que variam de 1 a 5 ou mesmo “não sei responder”, em cada uma das questões relacionadas abaixo:

ITEM	CONCEITO
MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL • Qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento por seu gestor imediato a dúvidas e solicitações diversas?	4,20
SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA • Pontualidade no pagamento dos salários - Como você avalia a política de salários da sua Instituição em especial a pontualidade nos pagamentos de salários e similares?	3,96
MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL • Qual o seu grau de conhecimento sobre os objetivos e metas do seu setor e da instituição?	3,89
COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE • Imagem da Instituição no mercado - Com base no seu conhecimento envolvendo a sociedade em geral como você conceituaría a imagem da Instituição no Mercado?	3,72
POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE E EGRESSO • Estrutura de atendimento ao estudante - Com base nas atividades que desempenha na instituição e seus conhecimentos prévios, como conceitua a estrutura de atendimento ao estudante?	3,56
RESPONSABILIDADE SOCIAL • Práticas de Inclusão Social - Como você conceituaría sua satisfação e participação em ações de Responsabilidade social aplicadas pela sua Instituição?	3,54
COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE • Comunicação Interna - Considerando suas experiências (pessoais e de terceiros acompanhadas por você) como conceituaría o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a instituição e o seu público interno e externo?	3,52

POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE E EGRESO

- Como você avalia os esforços institucionais para atendimento as solicitações dos alunos e dos egressos de sua instituição?

3,52

ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES

- Definição da estrutura organizacional - Como você avalia a Organização e a Gestão da Instituição?

3,51

POLÍTICA DE PESSOAL

- Relações Interpessoais - Como você avalia as Políticas de Pessoal desenvolvidas na Instituição em especial no tocante ao cuidado e na preservação do respeito e direitos de todos?

3,50

MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

- Como você classifica o clima organizacional?

3,49

POLÍTICA DE PESSOAL

- Processo de Avaliação de desempenho - Qual o nível de conhecimento que você possui sobre o sistema de avaliação contínua de funcionários utilizado na Instituição?

3,42

ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES

- Controle, revisão e distribuição de documentos da instituição - Como você avalia o sistema de controle de documentos da Instituição?

3,37

MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

- Qual seu nível de satisfação quanto a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas acerca das atividades a serem realizadas ?

3,37

MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

- Qual seu nível de satisfação quanto a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das soluções necessárias ao desenvolvimento de sua atividade

3,35

RESPONSABILIDADE SOCIAL

- Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição - Como você conceituaria sua satisfação e participação em ações culturais aplicadas pela sua Unidade?

3,33

POLÍTICA DE PESSOAL

- Incentivo ao Desenvolvimento - Qual o seu nível de conhecimento sobre a Instituição dá chances de crescimento profissional aos funcionários?

3,31

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

- Política de desenvolvimento profissional - Como você avalia as políticas de desenvolvimento profissional da Instituição (treinamentos, capacitação, cursos superiores e outros?)

3,31

ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES

- CSC – Central de Serviços Compartilhados - Como você avalia o CSC – Central de Serviços Compartilhados da Instituição?

3,29

POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E EXTENSÃO E PÓS GRADUAÇÃO

- Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários - Qual seu grau de conhecimento sobre a existência e acesso a programas de descontos/bolsas destinada a funcionários que queiram estudar na Instituição?

3,22

PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (INTERNA)

- Programa de metas e melhoria contínua - Qual seu nível de conhecimento sobre o programa de metas e de melhoria da Instituição?

3,19

INFRAESTRUTURA

- Infraestrutura de trabalho - Como você avalia a sua infraestrutura de trabalho, salas, mesas, computadores etc.)?

3,10

Através desse resultado poderemos avaliar as questões gerais da IES* e concentrar esforços nas ações mais relevantes para melhoria das condições de trabalho de nossos colaboradores.

A avaliação global da **CENTRO UNIVERSITÁRIO MAURÍCIO DE NASSAU DE CAMPINA GRANDE** obteve uma nota de **3,48**.

* Instituição de Ensino Superior

É possível fazer uma comparação do resultado global deste período com os mesmos resultados avaliados em períodos anteriores.

