

O Objetivo deste relatório é disponibilizar para toda a comunidade acadêmica da instituição a estratificação das informações obtidas pela avaliação institucional, realizada no **Centro Universitário da Amazônia Belém - Unama Gentil** referente ao ano de **2023**. Obtivemos a participação de **84,93%** dos funcionários técnicos administrativos, onde estes puderam transmitir sua opinião sobre a instituição e atribuir conceitos que variam de 1 a 5 ou mesmo “não sei responder”, em cada uma das questões relacionadas abaixo:

ITEM	CONCEITO
<b>SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA</b>  • Pontualidade no pagamento dos salários - Como você avalia a política de salários da sua Instituição em especial a pontualidade nos pagamentos de salários e similares?	4,23
<b>MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>  • Qual o seu grau de conhecimento sobre os objetivos e metas do seu setor e da instituição?	4,02
<b>MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>  • Qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento por seu gestor imediato a dúvidas e solicitações diversas?	3,98
<b>ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES</b>  • Definição da estrutura organizacional - Como você avalia a Organização e a Gestão da Instituição?	3,84
<b>POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E EXTENSÃO E PÓS GRADUAÇÃO</b>  • Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários - Qual seu grau de conhecimento sobre a existência e acesso a programas de descontos/bolsas destinada a funcionários que queiram estudar na Instituição?	3,72
<b>POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE E EGRESO</b>  • Como você avalia os esforços institucionais para atendimento as solicitações dos alunos e dos egressos de sua instituição?	3,69
<b>POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE E EGRESO</b>  • Estrutura de atendimento ao estudante - Com base nas atividades que desempenha na instituição e seus conhecimentos prévios, como conceitua a estrutura de atendimento ao estudante?	3,69
<b>MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>  • Como você classifica o clima organizacional?	3,65

#### COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

- Imagem da Instituição no mercado - Com base no seu conhecimento envolvendo a sociedade em geral como você conceituará a imagem da Instituição no Mercado?

3,65

#### POLÍTICA DE PESSOAL

- Relações Interpessoais - Como você avalia as Políticas de Pessoal desenvolvidas na Instituição em especial no tocante ao cuidado e na preservação do respeito e direitos de todos?

3,65

#### MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

- Qual seu nível de satisfação quanto a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das soluções necessárias ao desenvolvimento de sua atividade?

3,56

#### ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES

- CSC – Central de Serviços Compartilhados - Como você avalia o CSC – Central de Serviços Compartilhados da Instituição?

3,55

#### COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

- Comunicação Interna - Considerando suas experiências (pessoais e de terceiros acompanhadas por você) como conceituará o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a instituição e o seu público interno e externo?

3,48

#### RESPONSABILIDADE SOCIAL

- Práticas de Inclusão Social - Como você conceituará sua satisfação e participação em ações de Responsabilidade social aplicadas pela sua Instituição?

3,47

#### POLÍTICA DE PESSOAL

- Incentivo ao Desenvolvimento - Qual o seu nível de conhecimento sobre a Instituição dá chances de crescimento profissional aos funcionários?

3,46

#### RESPONSABILIDADE SOCIAL

- Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição - Como você conceituará sua satisfação e participação em ações culturais aplicadas pela sua Unidade?

3,42

#### ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES

- Controle, revisão e distribuição de documentos da instituição - Como você avalia o sistema de controle de documentos da Instituição?

3,38

#### PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (INTERNA)

- Programa de metas e melhoria contínua - Qual seu nível de conhecimento sobre o programa de metas e de melhoria da Instituição?

3,37

POLÍTICA DE PESSOAL

- Processo de Avaliação de desempenho - Qual o nível de conhecimento que você possui sobre o sistema de avaliação contínua de funcionários utilizado na Instituição?

3,34

MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

- Qual seu nível de satisfação quanto a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas acerca das atividades a serem realizadas ?

3,25

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

- Política de desenvolvimento profissional - Como você avalia as políticas de desenvolvimento profissional da Instituição (treinamentos, capacitação, cursos superiores e outros?)

3,23

INFRAESTRUTURA

- Infraestrutura de trabalho - Como você avalia a sua infraestrutura de trabalho, salas, mesas, computadores etc.)?

3,00

Através desse resultado poderemos avaliar as questões gerais da IES\* e concentrar esforços nas ações mais relevantes para melhoria das condições de trabalho de nossos colaboradores.

A avaliação global da **Centro Universitário da Amazônia Belém – Unama Gentil** obteve uma nota de **3,57**.

\* Instituição de Ensino Superior

É possível fazer uma comparação do resultado global deste período com os mesmos resultados avaliados em períodos anteriores.

