

	<p align="center">UNAMA - GENTIL Relatório de Avaliação Institucional – Funcionários Técnicos Administrativos - 2023</p>	
---	---	---

O Objetivo deste relatório é disponibilizar para toda a comunidade acadêmica da instituição a estratificação das informações obtidas pela avaliação institucional, realizada no **Centro Universitário da Amazônia Belém - Unama Gentil** referente ao ano de **2023**. Obtivemos a participação de **84,93%** dos funcionários técnicos administrativos, onde estes puderam transmitir sua opinião sobre a instituição e atribuir conceitos que variam de 1 a 5 ou mesmo “não sei responder”, em cada uma das questões relacionadas abaixo:

ITEM	CONCEITO
<p>SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pontualidade no pagamento dos salários - Como você avalia a política de salários da sua Instituição em especial a pontualidade nos pagamentos de salários e similares? 	4,23
<p>MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qual o seu grau de conhecimento sobre os objetivos e metas do seu setor e da instituição? 	4,02
<p>MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento por seu gestor imediato a dúvidas e solicitações diversas? 	3,98
<p>ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definição da estrutura organizacional - Como você avalia a Organização e a Gestão da Instituição? 	3,84
<p>POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E EXTENSÃO E PÓS GRADUAÇÃO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários - Qual seu grau de conhecimento sobre a existência e acesso a programas de descontos/bolsas destinada a funcionários que queiram estudar na Instituição? 	3,72
<p>POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE E EGRESSO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Como você avalia os esforços institucionais para atendimento as solicitações dos alunos e dos egressos de sua instituição? 	3,69
<p>POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE E EGRESSO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estrutura de atendimento ao estudante - Com base nas atividades que desempenha na instituição e seus conhecimentos prévios, como conceitua a estrutura de atendimento ao estudante? 	3,69
<p>MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Como você classifica o clima organizacional? 	3,65

	<p align="center">UNAMA - GENTIL Relatório de Avaliação Institucional – Funcionários Técnicos Administrativos - 2023</p>	 UNAMA
---	---	--

<p>COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Imagem da Instituição no mercado - Com base no seu conhecimento envolvendo a sociedade em geral como você conceituaria a imagem da Instituição no Mercado? 	3,65
<p>POLÍTICA DE PESSOAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relações Interpessoais - Como você avalia as Políticas de Pessoal desenvolvidas na Instituição em especial no tocante ao cuidado e na preservação do respeito e direitos de todos? 	3,65
<p>MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qual seu nível de satisfação quanto a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das soluções necessárias ao desenvolvimento de sua atividade 	3,56
<p>ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES</p> <ul style="list-style-type: none"> • CSC – Central de Serviços Compartilhados - Como você avalia o CSC – Central de Serviços Compartilhados da Instituição? 	3,55
<p>COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicação Interna - Considerando suas experiências (pessoais e de terceiros acompanhadas por você) como conceituaria o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a instituição e o seu público interno e externo? 	3,48
<p>RESPONSABILIDADE SOCIAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Práticas de Inclusão Social - Como você conceituaria sua satisfação e participação em ações de Responsabilidade social aplicadas pela sua Instituição? 	3,47
<p>POLÍTICA DE PESSOAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incentivo ao Desenvolvimento - Qual o seu nível de conhecimento sobre a Instituição dá chances de crescimento profissional aos funcionários? 	3,46
<p>RESPONSABILIDADE SOCIAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição - Como você conceituaria sua satisfação e participação em ações culturais aplicadas pela sua Unidade? 	3,42
<p>ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Controle, revisão e distribuição de documentos da instituição - Como você avalia o sistema de controle de documentos da Instituição? 	3,38
<p>PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (INTERNA)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programa de metas e melhoria contínua - Qual seu nível de conhecimento sobre o programa de metas e de melhoria da Instituição? 	3,37

<p>POLÍTICA DE PESSOAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Processo de Avaliação de desempenho - Qual o nível de conhecimento que você possui sobre o sistema de avaliação contínua de funcionários utilizado na Instituição? 	3,34
<p>MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qual seu nível de satisfação quanto a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas acerca das atividades a serem realizadas ? 	3,25
<p>SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Política de desenvolvimento profissional - Como você avalia as políticas de desenvolvimento profissional da Instituição (treinamentos, capacitação, cursos superiores e outros?) 	3,23
<p>INFRAESTRUTURA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Infraestrutura de trabalho - Como você avalia a sua infraestrutura de trabalho, salas, mesas, computadores etc.)? 	3,00

Através desse resultado poderemos avaliar as questões gerais da IES* e concentrar esforços nas ações mais relevantes para melhoria das condições de trabalho de nossos colaboradores.

A avaliação global da **Centro Universitário da Amazônia Belém – Unama Gentil** obteve uma nota de **3,57**.

* Instituição de Ensino Superior

É possível fazer uma comparação do resultado global deste período com os mesmos resultados avaliados em períodos anteriores.

