

FACULDADE UNINASSAU OLINDA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

RELATÓRIO PARCIAL

ANO: 2021

OLINDA/2022

Sumário

1.	INTRODUÇÃO.....	4
2.	DADOS DA INSTITUIÇÃO	6
2.1.	IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA.....	6
2.2.	IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA	6
2.3.	BREVE HISTÓRICO DA MANTIDA.....	6
3.	COMPOSIÇÃO DA CPA.....	11
4.	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	13
4.1.	ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO.....	13
4.2.	ESTRATÉGIAS.....	13
4.3.	INSTRUMENTOS	18
5.	METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO	20
6.	RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2021	23
6.1.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE	23
6.1.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	23
6.1.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	24
6.1.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	27
6.1.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X.....	29
6.1.5.	Eixo V – Infraestrutura	32
6.2.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE	33
6.2.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	33
6.2.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	34
6.2.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	36
6.2.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X.....	38
6.2.5.	Eixo V – Infraestrutura	39
6.3.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO.....	40
6.3.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	40
6.3.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	41
6.3.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	42
6.3.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X.....	43
6.3.5.	Eixo V – Infraestrutura	45
6.4.	SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA.....	45
7.	RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS	47

7.1.	AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP	47
7.2.	ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL	47
8.	PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA	48
9.	IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI.....	49
9.1.	ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES	49
9.2.	DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL	50
9.2.1.	Pontos Fortes	50
9.2.2.	Oportunidades de Melhoria.....	50
9.2.3.	Ameaças	51
10.	AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK.....	52
11.	ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES	54
11.1.	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA	56
12.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	59

1. INTRODUÇÃO

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES foi instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e, fundamenta-se na necessidade de promover a ***“melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais”***.

E, para a condução dos processos avaliativos no âmbito das Instituições do país a Lei do SINAES instituiu a **Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES** que é o órgão colegiado de coordenação e supervisão do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES e possui as seguintes atribuições:

I - propor e avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos da avaliação institucional, de cursos e de desempenho dos estudantes;

II - estabelecer diretrizes para organização e designação de comissões de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações às instâncias competentes;

III - formular propostas para o desenvolvimento das instituições de educação superior, com base nas análises e recomendações produzidas nos processos de avaliação;

IV - articular-se com os sistemas estaduais de ensino, visando a estabelecer ações e critérios comuns de avaliação e supervisão da educação superior;

V - submeter anualmente à aprovação do Ministro de Estado da Educação a relação dos cursos a cujos estudantes será aplicado o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE;

VI - elaborar o seu regimento, a ser aprovado em ato do Ministro de Estado da Educação;

VII - realizar reuniões ordinárias mensais e extraordinárias, sempre que convocadas pelo Ministro de Estado da Educação.

A CONAES como órgão colegiado é composta de: i) Presidência; ii) Representante do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP; iii) Representante da Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES; iv) Representantes do Ministério da Educação (suas secretarias); v) Representante do Corpo Discente das Instituições de Educação superior; vi) Representante do Corpo Docente das Instituições de Educação Superior; vii) Representante do Corpo Técnico-Administrativo das Instituições de Educação Superior; viii) Representantes com Notório Saber Científico, Filosófico e Artístico, e Reconhecida Competência em Avaliação ou Gestão da Educação Superior; ix) Secretária Executiva.

Em consonância com a Lei do SINAES e em atendimento a NOTA TÉCNICA 65 de 2014 e legislação pertinente, a CONAES orienta que a autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve utilizar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. E, por fim, que processo de autoavaliação da IES deva ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Anualmente o relatório da CPA em consonância com a legislação consta com as cinco partes orientadas pela CONAES e outras definidas por esta comissão.

Adicionalmente, esta comissão participa ativamente das avaliações na IES conforme preconiza a legislação vigente no âmbito da:

a. **Avaliação das Instituições de Educação Superior – AVALIES:** desenvolvida em duas modalidades principais: (a) autoavaliação – coordenada pela CPA, a partir de setembro de 2004; e (b) avaliação externa institucional coordenada pelo INEP.

b. **Avaliação dos Cursos de Graduação – ACG:** avalia os cursos de graduação por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas in loco de comissões externas. Tal avaliação objetiva autorizar, reconhecer e renovar reconhecimento dos cursos superiores. A Avaliação dos Cursos de Graduação tem por objetivo “identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, as instalações físicas e a organização didático-pedagógica” (BRASIL, 2006).

c. **Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)** – aplica-se aos estudantes de final de curso.

Por prática, na IES foi estabelecido um programa de avaliação institucional interna e externa, amplo que abrange análises diversas e diversificadas dos resultados de avaliações internas (autoavaliação, auditorias) e externas (do INEP, ENADE, de conselhos).

2. DADOS DA INSTITUIÇÃO

IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA

Faculdade Uninassau Olinda - Nassau Olinda – Código: 4742

Pernambuco

Olinda

Ato Institucional: Portaria nº 499, de 11 de abril de 2017 - publicada no DOU nº 71, de 12/04/2017, Seção 1, página 14.

2.1. IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA

(1847) SER EDUCACIONAL S.A.

CNPJ: 04.986.320/0042-91

2.2. BREVE HISTÓRICO DA MANTIDA

O Centro Educacional e Desportivo Fase Ltda., Pessoa Jurídica de Direito Privado - Sociedade, com sede e foro na cidade de Olinda, no Estado de Pernambuco, possui seus atos constitutivos devidamente arquivados perante a JUCEPE – Junta Comercial do Estado de Pernambuco sob o NIRE nº 2620.174.931-1, em sessão de 13/05/2009, é a Mantenedora da Faculdade UNINASSAU Olinda, na cidade de Olinda, no Estado do Pernambuco.

O Centro Educacional e Desportivo Fase Ltda tem por objetivo manter cursos superiores de Graduação - Bacharelado, Licenciatura e Tecnologia, de Pós-Graduação e Extensão, com o intuito de formar novos profissionais e/ou aprimorar o conhecimento daqueles que já atuam no mercado. A Mantenedora coloca o seu patrimônio à disposição da mantida, que é por esta administrada de pleno direito, nos limites da Lei e das resoluções específicas.

A Faculdade UNINASSAU Olinda baseia-se no seu Regimento Geral, no Estatuto de Constituição da Mantenedora, na legislação federal e nas normas complementares estabelecidas pela Administração Superior da Instituição.

A Faculdade UNINASSAU Olinda é uma instituição que tem compromisso com o saber de transformação, com a cidadania, com a cidade e seu entorno. Este compromisso se cumpre ao ofertar cursos absolutamente relacionados à conjuntura e a seus desdobramentos.

A Faculdade UNINASSAU Olinda, mantida pelo Centro Educacional e Desportivo Fase Ltda, foi credenciada pela Portaria MEC nº 286, de 6 de março de 2017 e foi Recredenciada pela Portaria nº 499, de 11 de abril de 2017, publicada no DOU nº 71, de 12/04/2017, Seção 1, página 14.

Primeiramente, a Instituição denominava-se Faculdade Santa Emília - FASE e, em dezembro de 2016, teve deferido, na forma de aditamento ao ato de credenciamento, o pedido de alteração de denominação para Faculdade Joaquim Nabuco de Olinda - FJN Olinda, através da Portaria nº 762, de 1 de dezembro de 2016, publicada no DOU nº 231, de 2/12/2016, Seção 1, página 21, mantendo o código da IES no sistema E-MEC (4742). Posteriormente, em 23/07/2018, novamente se deu a alteração da denominação da IES, nos termos da Portaria Normativa nº 10/2017 passando a denominar-se Faculdade UNINABUCO Olinda. Entretanto, em agosto, houve nova solicitação, através do Processo nº SEI 23000.027221/2018-68, que, sendo atendido prontamente, passou a denominar-se Faculdade UNINASSAU Olinda.

Em 2018, a Faculdade completa dez anos de existência e continua a oferta de cursos de graduação articulados com cursos de pós-graduação e cursos de extensão, firmando-se como polo educacional do meio nordeste, já que congrega à IES, pessoas oriundas dos municípios dos estados circunvizinhos atraídos pelas oportunidades de qualificação profissional.

A Faculdade não cessa. Sua estrutura viva e em constante evolução estimula dirigentes, professores, funcionários e alunos a compor, com esforço e entusiasmo, um centro de excelência educacional. A valorização do corpo docente, o aperfeiçoamento dos recursos técnicos, o investimento na estrutura física, a atenção especial para o processo de ensino-aprendizagem e o seu envolvimento com a responsabilidade social são ações da Instituição para atender satisfatoriamente a sua missão.

Nos dias atuais, a Faculdade UNINASSAU Olinda é devidamente aceita pela qualidade dos serviços educacionais ofertados, procurando manter e fortalecer sua imagem dentro e fora da instituição. Com certeza, o processo de avaliação é um dos caminhos fortes que ajuda.

A Faculdade UNINASSAU Olinda deu continuidade à expansão da IES e autoriza os Cursos de Licenciatura em Pedagogia (Portaria de autorização nº 145 de 13 de janeiro de 2011, publicada no DOU de 17 de janeiro de 2011), com 240 vagas e o bacharelado em Ciências Contábeis (Portaria de autorização nº 1.072 de 10 de maio de 2011, publicada no DOU de 12 de maio de 2011) também com 240 vagas. Em 2012 foram autorizados mais dois cursos; o Curso Superior de Tecnologia em Logística (Portaria No. 278 de 19 de dezembro de 2012, publicada no DOU de 28 de dezembro de 2012), com 240 vagas anuais e o Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos (Portaria No. 322 de 28 de dezembro de 2012, publicada no DOU de 31 de dezembro de 2012), também com 240 vagas anuais. Em 2013 foi autorizado o Curso Superior de Tecnologia em Marketing (Portaria Nº 114 de 07 de março de 2013,

publicada no DOU de 08 de março de 2013), com 120 vagas anuais e reconhecido o curso de Administração (Portaria No. 327 de 24 de julho de 2013, publicada no DOU de 25 de julho de 2013). Em 2014 foi autorizado o Curso de bacharelado em Engenharia da Produção (Portaria Nº 306 de 20 de maio de 2014, publicada no DOU de 21 de maio de 2014) com 240 vagas.

Paralelamente ao desenvolvimento dos seus cursos de graduação, a Faculdade UNINASSAU Olinda criou um programa de Pós-Graduação Lato Sensu, que oferece à comunidade cursos em diversas áreas. Implanta e desenvolve, também, importantes projetos de extensão nas áreas humanas e sociais, sendo alguns em parceria com a comunidade onde está inserida. Desse modo, a inserção regional da Faculdade se faz cogente e, cada vez mais a Instituição, procura fortalecer esta conjuntura, quando dimensiona no seu PDI a abertura de cursos, para consolidar o seu projeto acadêmico.

A Faculdade UNINASSAU Olinda engaja-se assim no processo de desenvolvimento, que se verifica na região e ocupa, com empenho e dedicação, as oportunidades criadas por uma sociedade que caminha a passos largos para ampliar sua participação no cenário nacional na medida em que o fortalecimento dos investimentos privados e a modernização do Estado criam novas solicitações e estímulos nas áreas da produção e do conhecimento.

A Faculdade oferece/oferecerá, aos alunos do ensino médio ao ingressar em um de seus cursos, uma sólida formação profissional, amparada por um embasamento humanístico que lhes proporcione condições de adquirir uma visão abrangente da realidade em que irão atuar, interferindo com consciência nos padrões de educação da comunidade. As perspectivas de crescimento do Pernambuco, em especial, em Olinda, promoveram a sensibilização dos mantenedores que, ao conceber a IES, no seu projeto pedagógico, vocacionando para o caminho da reflexão da realidade regional de acordo com os princípios do desenvolvimento sustentável.

A Faculdade UNINASSAU Olinda orienta suas ações acadêmicas fundamentada nos paradigmas que norteiam este milênio: inovação, antecipação e excelência. Inova na medida em que utiliza estratégias, processos, controles e avaliações de acordo com os modernos princípios da pedagogia e das organizações. Antecipa-se quando oferece, com base na análise de cenários futuros, cursos de graduação, pós-graduação, de extensão e programas diferenciados, que são essenciais para a formação de um novo profissional, que esteja apto a competir no mercado de trabalho, atual e futuro, contribuindo dessa forma para o progresso local, regional e do Brasil.

A Faculdade Uninassau Olinda tem como função a atividade educacional formativa com o objetivo de preparar e desenvolver profissionais e cidadãos livres e conscientes para a realização de projetos de vida, de maneira responsável, críticos e criativos, além de desenvolver, construir e aplicar

conhecimento para o aprimoramento contínuo da sociedade e das futuras gerações, respaldada pela missão institucional.

Ser uma instituição educacional formadora de cidadãos competentes, qualificados e preparados para o mercado de trabalho, imbuídos de responsabilidade social e comprometidos com a preservação da cultura nacional e com o desenvolvimento sociocultural do Brasil.

Para cumprir a sua missão, a Instituição serve a comunidade, garante conhecimentos e recursos importantes para os desenvolvimentos científicos, econômicos, profissionais, sociais e culturais, objetivando, principalmente, o bem-estar da sociedade e a melhoria da qualidade de vida, sempre defendendo a expressão e o cumprimento da verdade.

A IES produz e difunde o conhecimento em todas as áreas, contribuindo para o exercício pleno da cidadania, mediante formação humanista, crítica e reflexiva. A Instituição cumpre sua missão com o preparo de profissionais competentes e atualizados, capazes de atender às necessidades do mundo do trabalho e satisfazer às demandas da sociedade. No cumprimento de sua missão institucional, a IES tem como valores:

- I. **Parceria**: agir de forma justa, ética e transparente nos relacionamentos com todos os seus pares;
- II. **Autossustentabilidade**: pautar ações focadas em resultados que propiciem à Instituição sua sustentabilidade;
- III. **Inovação**: buscar contínua e permanentemente de inovações que permitam à Instituição a qualidade e eficiência dos seus serviços;
- IV. **Melhoria Contínua**: estimular ações que levem a Instituição a qualificar suas atividades e obter melhores resultados;
- V. **Ousadia**: assumir riscos que propiciem à Instituição uma liderança contínua na área Educacional.

A IES, como instituição educacional, destina-se a promover a educação, sob múltiplas formas e graus, a ciência e a cultura, e tem por finalidades:

- I. estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- II. formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;

- III. incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- IV. promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem o patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicação ou de outras formas de comunicação;
- V. suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- VI. estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- VII.** promover a extensão, aberta à participação da população, visando a difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e pesquisa científica e tecnológica geradas na Instituição.

3. COMPOSIÇÃO DA CPA

Com a publicação da Lei Federal nº 10861/2004, (Criação do SINAES) regulamentando o parágrafo 1º do artigo 46 da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional 9.394/96 (LDB), foi composta, por designação do Diretor da Faculdade.

Transcorrido três anos de existência, hoje a CPA se encontra com sua terceira composição. O objetivo deste trabalho é apresentar a sistemática de implementação dos instrumentos de avaliação e sua evolução durante os três anos da CPA.

Para isso analisamos os três relatórios e os instrumentos de avaliação fundamentados nas dimensões previstas pelo SINAES, produzidos pela CPA. Utilizamos como referencial teórico a Constituição Federal de 1988, a LDB nº 9.394/96, os Decretos e Leis Federais, as Notas Técnicas do MEC, as Portarias Ministeriais e Resoluções que regulamentam a Avaliação do Ensino Superior no Brasil.

Desde 17 de fevereiro de 2020, que temos a mesma composição da CPA, conforme os dados abaixo. Assim se apresenta a nova composição da CPA:

NOME	REPRESENTANTE
ANA CLÁUDIA ALEXANDRE	CORPO DOCENTE DA CPA
CLÁUDIO JOSÉ ARAÚJO DE SOUZA	CORPO DISCENTE
MURILO VIEIRA DA SILVA	SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA
JULIANA CÉLIA DE LIMA	CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

A atual CPA (Comissão Própria de Avaliação) da IES foi instituída em atendimento ao que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

A CPA constitui órgão colegiado de coordenação do processo de autoavaliação da IES com autonomia e apoio para ação na Instituição.

A CPA tem por finalidade a execução do processo interno de autoavaliação em consonância com os procedimentos e instrumentos estabelecidos, os quais foram adequados para atender as modificações inseridas pelo novo marco regulatório da educação superior brasileira a começar pela diversificação, especificidades de suas atividades, e assegurando:

- 1) a análise das dimensões que integram a IES;
- 2) a divulgação dos procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos;
- 3) o respeito à identidade da IES;

4) a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo, bem como de representantes da sociedade civil.

A Auto Avaliação Institucional é um processo permanente de construção e formação, que busca o aperfeiçoamento das práticas da IES E SE constitui, portanto, uma ferramenta valiosa que permite demonstrar as peculiaridades da instituição ressaltando suas fragilidades e potencialidades, ao mesmo tempo, que oferece a IES rumos para realizar as mudanças necessárias para alcançar resultados significativos. A CPA-é composta por representantes de todos os segmentos da IES: corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e sociedade civil organizada, tendo sua regulamentação estabelecida em conformidade com a legislação em regulamento próprio.

4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

A CPA analisou e reestruturou processos, instrumentos e toda a documentação em primeiro lugar, devido a grande modificação implementada pelo Ministério da Educação (MEC) na legislação educacional brasileira o que incluiu ainda a modificação dos instrumentos de avaliação de cursos e institucionais e, adicionalmente ainda, visando ainda dar continuidade ao processo de avaliação institucional que vinha sendo desenvolvido de forma aprimorada.

Por isso, ao longo do ano, além de se reunir para discutir a sensibilização da comunidade, buscou-se revisar a ação global da CPA visando a melhoria das avaliações e também a forma de divulgação dos resultados das mesmas.

Como resultado prático desse processo, a CPA vem implantando uma sistemática totalmente diferente mantendo as duas avaliações anuais nas quais a comunidade acadêmica será 'ouvida' de forma aperfeiçoada pretendendo-se que desta forma tenha resultados mais efetivos sobre as discussões dos caminhos a serem traçados pela IES.

4.1. ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO

Abrangerá instrumentos diversificados como poderá ser verificado no anexo, sendo que estes serão aplicados a todos os segmentos da comunidade acadêmica bem como submetidos a apreciação da sociedade. Tal estrutura visa o atendimento às particularidades de cada segmento e objeto de análise conforme proposta da CPA e atendimento a legislação vigente.

Todas as informações coletadas pertinentes a Avaliação estarão organizadas em: dimensões, categorias de análise e, indicadores.

4.2. ESTRATÉGIAS

4.2.1. Envolvimento

De forma a fomentar o engajamento crescente dos segmentos da comunidade a CPA adotará algumas estratégias específicas tais como:

1. Gravação e divulgação de vídeos informando a importância do trabalho da CPA e da Avaliação Institucional;
2. Nos eventos Institucionais a CPA terá um espaço de fala para divulgar o trabalho que realiza na IES;

3. Postar Cards no Instagram informando o trabalho da CPA e a importância da Avaliação Institucional.

4.2.2. Apropriação

Visando a apropriação cada vez maior por todos os segmentos da comunidade acadêmica, a CPA adotará como práticas:

1. Promover oficinas, seminários ou congêneres, envolvendo as equipes gestora, pedagógica e docente, com vistas à apropriação e utilização dos resultados das avaliações
2. Promover momentos de discussão e análise dos resultados apurados na avaliação
3. Aplicação de pesquisa de feedback de forma a analisar o alcance das ações da CPA e sua apropriação constante por todos os segmentos.

4.2.3. Etapas

De acordo com o parágrafo 1º do artigo 13 da lei 10.861 de 14 de abril de 2004, a autoavaliação institucional deverá ser finalizada anualmente em dezembro, respeitado as datas constantes do cronograma anualmente proposto pela CPA e aprovado no Conselho Superior da IES. Sendo assim, há necessidade de se planejar, antecipadamente, todas as atividades que deverão ser executadas nesse período. O cronograma proposto para o desenvolvimento das atividades de avaliação institucional poderá conter, a depender do ano, as etapas a seguir descritas.

✓ Etapa 1: Constituição da CPA

Constituição formal da CPA. Nesta fase são realizadas inúmeras reuniões para troca de ideias e estudo de materiais. Divulgação do cronograma da CPA.

✓ Etapa 2: Sensibilização

A preparação da comunidade interna demandará amplos debates acerca do projeto de avaliação institucional nos espaços de representação acadêmica e nos órgãos colegiados da IES. Não obstante, há que se deixar claro: devem, os mencionados debates, ser antecedidos por esclarecimentos da comunidade acerca do próprio SINAES, sua concepção e suas funções.

A sensibilização abrangerá todos os segmentos da comunidade acadêmica sobre a relevância de todo o processo, bem como visa garantir apropriação dos resultados por esses segmentos.

No processo de Autoavaliação, a sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras, seminários, entre outros.

✓ **Etapa 3: Operacionalização da Autoavaliação Institucional**

Caracteriza-se pela atividade propriamente dita da avaliação institucional que abrange desde a publicação do calendário anual, elaboração dos instrumentos (se for o caso) para coleta de dados, elaboração ou reformulação dos questionários, capacitação dos aplicadores. Os instrumentos serão elaborados (ou reformulados) de acordo com o cronograma elaborado pela CPA para as atividades de autoavaliação.

✓ **Etapa 4: Consolidação e Análise**

Consistirá numa análise minuciosa acerca da veracidade e da consistência das informações obtidas junto aos diversos agentes e/ou fontes institucionais.

✓ **Etapa 5: Divulgação dos Resultados**

Finalizada a fase de consolidação e análise dos dados institucionais será a vez de apresentá-los à comunidade interna, o que caracterizará a etapa de retroalimentação dos atores institucionais.

Estratégias:

✓ **Etapa 6: Reflexão**

Consiste em refletir acerca da adequação do próprio processo e da sistemática avaliativa posta em marcha, no âmbito da IES. É, assim, uma atividade que implica numa autocrítica de todos os agentes implicados, visando ao aprimoramento da atividade.

✓ **Etapa 7: Elaboração e Envio do Relatório à CONAES**

Formalização de todo o processo avaliativo através de relato escrito a ser enviado à CONAES. Nele deverão constar os agentes implicados na atividade avaliativa, as estratégias metodológicas empregadas, os dados utilizados, as repercussões institucionais da avaliação e uma infinidade de outros aspectos que afetem, de modo direto ou indireto, as atividades e práticas institucionais.

A seguir apresenta-se a tabela de cronograma de atividades desenvolvidas na IES em 2021 cujas atividades foram desenvolvidas de forma remota em praticamente sua totalidade.

AÇÕES	DESCRIÇÃO	DATA
1	Reunião para programar o calendário da CPA.	01/03/2021
2	Programação das avaliações e calendário CPA.	15/03/2021
3	Sensibilização da comunidade acadêmica 1º. Semestre.	29/03/2021
4	Ação 1-Workshop Remoto da CPA: Abordando a Importância da Avaliação Institucional para os discentes de todos os cursos da IES.	05/04/2021
5	Ação 2- Workshop Remoto da CPA: Abordando a Importância da Avaliação Institucional para os Docentes da IES.	12/04/2021
6	Ação 3- Roda de diálogos Remoto com os colaboradores administrativo- abordando a importância da Avaliação Institucional, para buscar melhorias para Unidade e para seus colaboradores.	19/04/2021
7	Semana de Avaliação.	De 03 a 31 de maio de 2021.
8	Compilação de dados.	07/06/2021
9	Divulgação de Resultados Parciais – 1º. Semestre.	26/07/2021
10	Sensibilização da comunidade acadêmica 2º. Semestre.	23/08/2021
11	Ação 1-Seminário Remoto: Refletir sobre as avaliações Externas dos cursos Superiores (Desvendando o ENADE), participação dos discentes.	06/09/2021
12	Ação 2- Palestra Remota: Avaliação Institucional: Como posso contribuir?	13/09/2021
13	Ação 3- Roda de debates Remoto sobre o desenvolvimento da IES, com resultados das avaliações institucionais- Corpo Técnico Administrativo e Representante da sociedade civil.	27/09/2021
14	Semana de Avaliação – 2º. Semestre.	De 19/10 a 30/11 de 2021.
15	Compilação de dados.	18/01/2021
16	Divulgação de Resultados Globais.	A partir de Abril de 2021
17	Envio do Relatório para Postagem no sistema e-MEC referente ao ano anterior.*	Até 31 de março de 2021

*excepcionalmente foram postados os relatórios dos dois últimos anos

A seguir detalha-se cada uma das ações realizadas:

AÇÃO 01: Reunião para programar o calendário da CPA - toda a equipe da CPA se reuniu para organizar o calendário da Avaliação Institucional de 2021.1, planejando em detalhes os passos a serem seguidos.

AÇÃO 02: Programação das avaliações e calendário CPA, a Comissão decidiu as datas e a ordem das atividades de acordo com o planejamento.

AÇÃO 03: Sensibilização da comunidade acadêmica 1º. Semestre, a CPA, seguindo o calendário, iniciou as atividades com os docentes, discentes, técnico administrativo e sociedade civil organizada.

AÇÃO 04: Workshop Remoto da CPA: Abordando a Importância da Avaliação Institucional para os discentes de todos os cursos da IES, através das salas remotas do teams realizamos encontros com os alunos e alunas para provocar engajamento.

AÇÃO 05: Workshop Remoto da CPA: Abordando a Importância da Avaliação Institucional para os Docentes da IES, através das salas remotas do teams realizamos encontros com os e as docentes para provocar engajamento.

AÇÃO 06: Roda de diálogos Remoto com os colaboradores administrativo-abordando a importância da Avaliação Institucional, para buscar melhorias para Unidade e para seus colaboradores. Realizada através de encontros remotos pela sala do teams para também provocar engajamento.

AÇÃO 07: Semana de Avaliação: de 03 a 31 de maio, acompanhando o engajamento e estimulando a participação de discentes, docentes, corpo técnico administrativo e sociedade civil organizada.

AÇÃO 08: Compilação de dados, período no qual será organizado os dados e preparados para a divulgação.

AÇÃO 09: Divulgação de Resultados Parciais – 1º. Semestre – divulgado através das redes sociais oficiais da IES e do Blog da CPA.

AÇÃO 10: Sensibilização da comunidade acadêmica 2º. Semestre, iniciar ações de estimular o corpo docente, discente, técnicos administrativos e sociedade civil organizada.

AÇÃO 11: Seminário Remoto: Refletir sobre as avaliações Externas dos cursos Superiores (Desvendando o ENADE), participação dos discentes. Trabalho realizado em parceria com o Corpo Docente, com o objetivo de estimular e preparar o corpo discente para o ENADE.

AÇÃO 12: Palestra Remota: Avaliação Institucional: Como posso contribuir? Evento realizado de modo remoto pela sala do teams, com o objetivo de sensibilizar explicar a importância de cada um e uma serem multiplicadores(as) da divulgação da data da Avaliação Institucional da nossa IES.

AÇÃO 13: Roda de debates Remoto sobre o desenvolvimento da IES, com resultados das avaliações institucionais- Corpo Técnico Administrativo e Representante da sociedade civil. Realizamos encontros, inclusive com a participação do Diretor da Unidade para falar dos resultados e da Avaliação Institucional das ações realizadas com foco na melhoria contínua.

AÇÃO 14: Semana de Avaliação: de 19 de outubro a 31 de dezembro, acompanhando o engajamento e estimulando a participação de discentes, docentes, corpo técnico administrativo e sociedade civil organizada.

AÇÃO 15: Compilação de dados, período no qual será organizado os dados e preparados para a divulgação.

AÇÃO 16: Os resultados foram disponibilizados à comunidade acadêmica e sociedade através do BLOG da CPA e ainda encaminhados de forma parcial aos respectivos segmentos. Com o início das atividades presenciais serão ainda disponibilizados através de comunicação na instituição e enquanto a Pandemia não permitir um cronograma especial através das salas remotas será cumprido de divulgação dos resultados.

AÇÃO 17: O presente relatório foi enviado para a Direção de Regulação e Qualidade para que o Procurador Institucional providenciasse a postagem no sistema e-MEC e desta forma, o disponibilizasse para a CONAES conforme legislação vigente.

Em março de 2021 foi realizada a postagem dos relatórios 2019/2020 (previsto para 2020 e não realizado devido a pandemia da COVID-19) e do relatório integral 2020/2021.

ETAPAS	CRONOGRAMA REALIZADO EM 2021 CPA												
	Meses												
	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	outo	nov	dez	jan/21
Divulgação resultados do ano anterior	■	■	■										
Elaboração e envio a CONAES do Relatório*	■	■	■										
Definição Ações		■	■										
Divulgação do calendário		■	■	■	■	■							
Apresentação da Comissão a Comunidade Acadêmica	■							■					
Ações de Sensibilização			■	■									
Autoavaliação											■	■	
Divulgação de resultados													■

*excepcionalmente foram postados os relatórios dos dois últimos anos como explicado acima

4.3. INSTRUMENTOS

Os instrumentos utilizados pela CPA, compostos de questões as quais atendem e abrangem as 10 dimensões do SINAES para fins deste relatório serão agrupados nos Eixos conforme determinação da CONAES para cada um dos segmentos participantes da autoavaliação.

Desta forma, os eixos de avaliação englobarão as dimensões conforme mostrado na figura a seguir.



Figura 1 Dimensões do SINAES

Para participação o 'entrevistado' deve responder a cada uma das questões pontuando sua satisfação de 1 a 5 (sendo 5 o maior grau de satisfação) ou ainda apontando não saber responder ou não utilizar tal estrutura/serviço ou afim.

Há ainda espaço para que o participante faça observações pontuais a respeito de cada questão.

5. METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO

A CPA é a responsável pela avaliação institucional, que tem por objetivo avaliar e analisar todas as dimensões da IES em consonância com a legislação e atendendo ainda a necessidades da instituição. Assim foram elaborados e aplicados instrumentos, respeitando todos os segmentos da IES: corpo discente, corpo docente, corpo técnico-administrativo e a sociedade civil organizada (comunidade externa).

A IES desenvolve um processo avaliativo que se baseia na escuta ativa de todos os setores envolvidos com a instituição na qual todos avaliam e são avaliados (direta ou indiretamente). Os processos de avaliação conduzidos pela CPA subsidiam os atos regulatórios institucionais e de cursos, bem como o desenvolvimento da instituição, sendo de competência e responsabilidade da CPA elaborar, a partir dos resultados apurados, o relatório de Autoavaliação pautado nas 10 dimensões que constam no SINAES conforme ilustrado abaixo.



Figura 2 Dimensões do SINAES

As ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA) contemplam as fases abaixo, mas não exclusivamente:

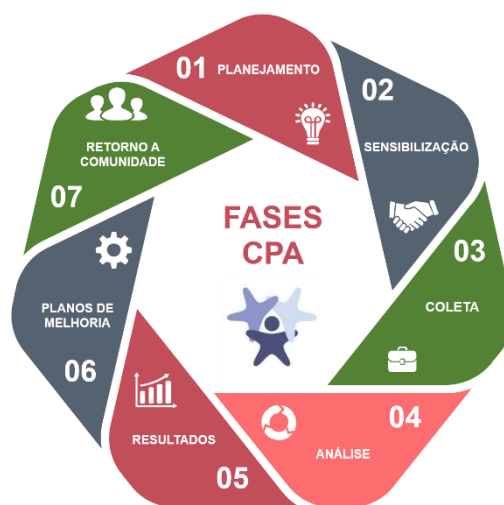


Figura 3 Fases Mínimas de Desenvolvimento dos Trabalhos Anuais da CPA

Para a condução dos processos foram realizadas diferentes atividades visando atingir os objetivos da autoavaliação, entre elas: encontros, visitas em salas de aula (presenciais e remotas), reuniões (presenciais e remotas), dentre outros. Assim a IES buscou, por meio do diálogo e da construção coletiva, viabilizar as suas ações.

Os resultados do processo de autoavaliação quando compilados são encaminhados à instâncias superiores, a quem compete a (re) definição e implementação das políticas acadêmicas que o processo avaliativo sugerir. Os resultados da avaliação subsidiam as ações internas e a (re) formulação do Plano de Desenvolvimento Institucional e outros.

A CPA e direção da IES continuam empenhada em fazer com que o conhecimento gerado pelo processo de autoavaliação seja sempre disponibilizado à comunidade acadêmica, aos avaliadores externos e a sociedade com a finalidade clara de priorizar ações de curto, médio e longo prazo, planejar de modo compartilhado e estabelecer etapas para alcançar metas simples ou mais complexas que comprometam a Instituição para o futuro.

Os relatórios servem para que a Instituição identifique as potencialidades e as dificuldades envolvendo-se num processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica. O conhecimento das estratégias adequadas norteará as decisões no sentido de disseminá-las, generalizando o sucesso. Por outro lado, as formas de ação que não apresentarem resultados satisfatórios serão modificadas, buscando-se alternativas para introdução de novos caminhos.

A CPA utiliza instrumentos eletrônicos acessíveis através da internet (por senha e login) e em alguns casos específicos podem ser disponibilizados na forma física especificamente aplicados nos laboratórios de informática tais instrumentos.

A partir do ano de referência de 2015 o Relatório de Autoavaliação submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, segundo instruções do MEC/CONAES deveria ser sequencial e parcial nos dois primeiros anos e no terceiro deveria ser integral. Desta forma, o presente relatório, referência de 2021, a ser postado até 31 de março de 2022, trata-se de relatório parcial referente aos dados coletados no ano de 2021.

Em 2021 a coleta se deu da seguinte forma:

1º. Semestre: de 03 a 31 de maio de 2021

2º. Semestre: de 19 de outubro a 30 de novembro de 2021.

Após estas datas os relatórios do sistema foram extraídos e analisados para a confecção presente. O sistema fornece os relatórios gerais na forma de planilhas do excel, permitindo que gráficos e análises diversas sejam feitas de forma direta e através de ferramentas estatísticas.

No ano de 2021 observou-se 100% de participação do segmento docente, 64,55% do segmento discentes, 97,73% do segmento técnico e 100% da sociedade civil organizada na avaliação institucional.

6. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2021

6.1.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE

6.1.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

Objetivos:

Verificar o clima institucional, relações interpessoais, estrutura de poder, graus de satisfação pessoal, oportunidade de capacitação e desenvolvimento e aperfeiçoar a comunicação na IES.

- Como você avalia o programa da avaliação institucional? **4,07**

1	Insuficiente	84	9,92%
2	Suficiente	61	7,20%
3	Bom	150	17,71%
4	Muito bom	220	25,97%
5	Excelente	171	20,19%

- Como você avalia a divulgação dos resultados das Avaliações Institucionais? **3,87**

1	Insuficiente	59	6,97%
2	Suficiente	43	5,08%
3	Bom	150	17,71%
4	Muito bom	269	31,76%
5	Excelente	268	31,64%

- Como você avalia as ações realizadas pós resultados da Avaliação Institucional? **3,83**

1	Insuficiente	113	13,34%)
2	Suficiente	65	7,67%)
3	Bom	156	18,42%
4	Muito bom	221	26,09%
5	Excelente	192	(22,67%)

- Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC)? **3,98**

1	Insuficiente	39	4,60%
2	Suficiente	50	5,90%
3	Bom	114	13,46%
4	Muito bom	202	23,85%
5	Excelente	170	20,07%

- Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos ENADE dos cursos, realizados pelo ministério da educação (MEC)? **3,91**

1	Insuficiente	40	4,72%
2	Suficiente	61	5,43%
3	Bom	143	16,88%
4	Muito bom	223	26,33%
5	Excelente	212	25,03%

Do ponto de vista da Autoavaliação 2021, em contraponto com dados observados deve-se considerar que cabe à Gestão da Unidade em conjunto com a CPA fomentar o empenho – e a publicação das ações realizadas para melhoria na IES, segundo seus próprios conceitos, filosofia e valores. Contudo, a capacidade de intensificar a visibilidade de tais ações está aquém das expectativas dos respondentes, evidenciando a necessidade de estratégias especiais.

Recomendações: Aperfeiçoar a divulgação dos resultados da Avaliação Institucional da IES, com foco no acesso dos(as) discentes às ações de melhorias já realizadas.

Potencialidade: Como a IES obteve bom resultado neste eixo temos condições de continuar com a melhoria contínua e melhorar o escore.

6.1.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

Objetivos:

Prosseguir com a evolução do desenvolvimento institucional da IES, com o aumento crescente de cursos de graduação, extensão e pós-graduação.

DIMENSÃO: MISSÃO E PDI

1	Insuficiente	68	8,03%
2	Suficiente	65	7,67%
3	Bom	128	15,11%
4	Muito bom	203	23,97%
5	Excelente	212	25,03%

- As suas necessidades profissionais foram atendidas através do conhecimento adquirido ao decorrer curso? **4,01**

1	Insuficiente	35	4,13%
2	Suficiente	50	5,90%
3	Bom	133	15,70%
4	Muito bom	300	35,42%
5	Excelente	258	30,46%

- Considerando que faz parte da missão de nossa Instituição a formação profissional, considerando as necessidades impostas pela Pandemia do COVID-19, como você avalia sua própria adaptação e disponibilidade para o desenvolvimento de atividades remotas/online? **3,86**

1	Insuficiente	92	10,86%
2	Suficiente	62	7,32%
3	Bom	180	21,25%
4	Muito bom	269	31,76%
5	Excelente	212	25,03%

Do ponto de vista da Autoavaliação 2021, em contraponto com dados observados deve-se considerar que de acordo com o PDI e o PPC dos cursos de graduação, tem-se percebido que

a IES em seu processo de ensino -aprendizagem tem contemplado seus objetivos frente a inserção dos discentes do mercado de trabalho. Durante o processo de Pandemia devido a COVID-19, a IES demonstrou compromisso com seus discentes, dando total suporte nas atividades acadêmicas, corroborando com os resultados exposto o processo de autoavaliação.

DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL

- Como você avalia as ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade. (Ex.: Trote Legal, Faculdade na Comunidade, Cursos Capacita etc)? **4,0**

1	Insuficiente	76	8,97%
2	Suficiente	78	9,21%
3	Bom	136	16,06%
4	Muito bom	195	23,02%
5	Excelente	183	21,61%

- Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social? **4,0**

1	Insuficiente	92	10,86%
2	Suficiente	62	7,32%
3	Bom	180	21,25%
4	Muito bom	269	31,76%
5	Excelente	212	25,03%

A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

No âmbito da CPA, considera-se que a questão proposta em 2021 abarcou numa mesma pergunta aspectos de ordem demasiadamente autônomos (democratização do acesso, assistência estudantil, projetos voltados à promoção da igualdade, dos direitos humanos, geração de renda, direito à diferença, acessibilidade, não discriminação, entre outros), havendo a necessidade de se especificarem certos temas que foram agrupados em um só indicador, por

exemplo, os conceitos de “democratização do acesso”, “assistência estudantil”, “projetos voltados à promoção da igualdade”.

Recomendações: Enfatizar, sempre que possível para o corpo discente as vantagens de ter uma IES localizado em um shopping, como: segurança, funcionalidade etc.

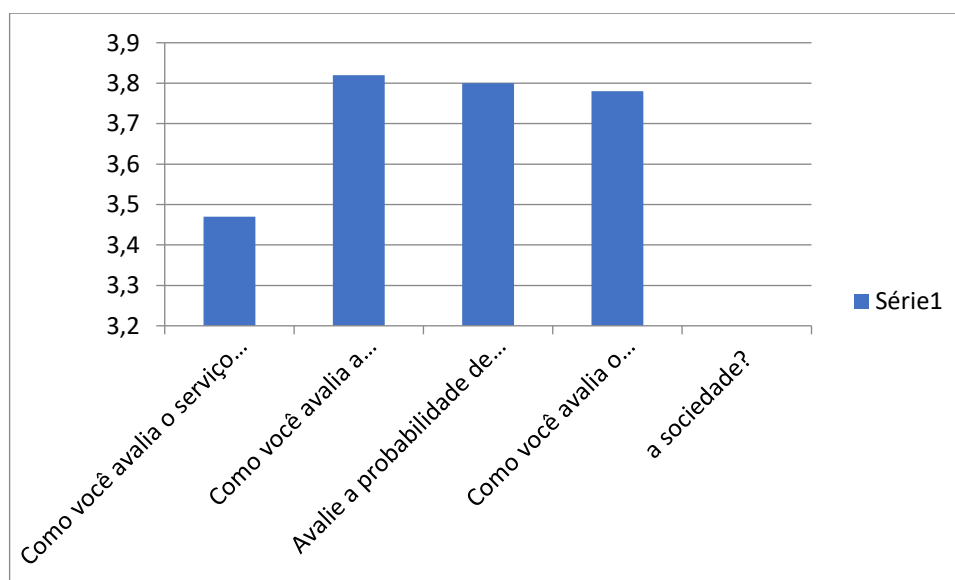
Potencialidades: O corpo discente reconhecer ainda mais nossas instalações e como isso afeta na performance dos(as) docentes e, conseqüentemente, no processo de aprendizagem.

6.1.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

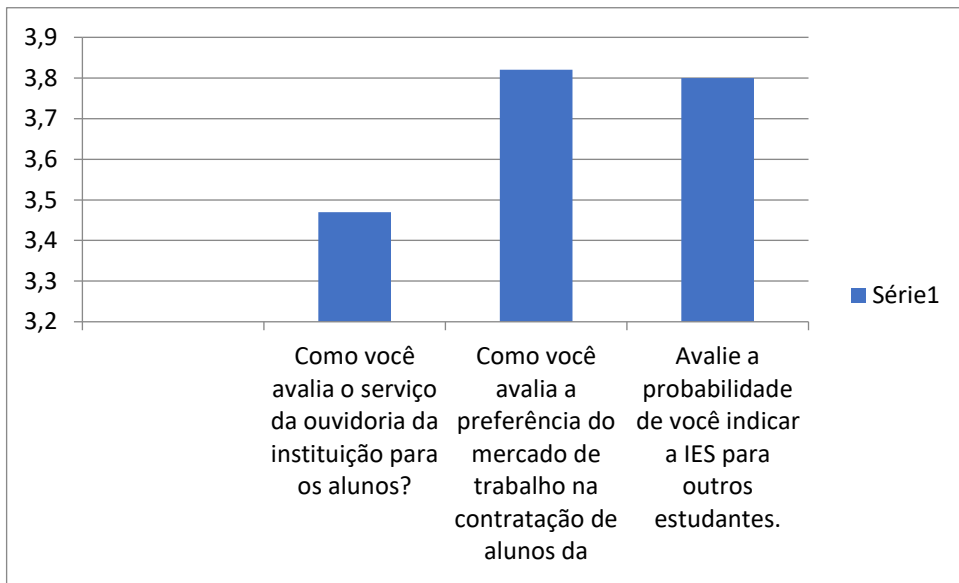
Objetivos:

A política Acadêmica para o ensino (graduação e pós-graduação), a pesquisa, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

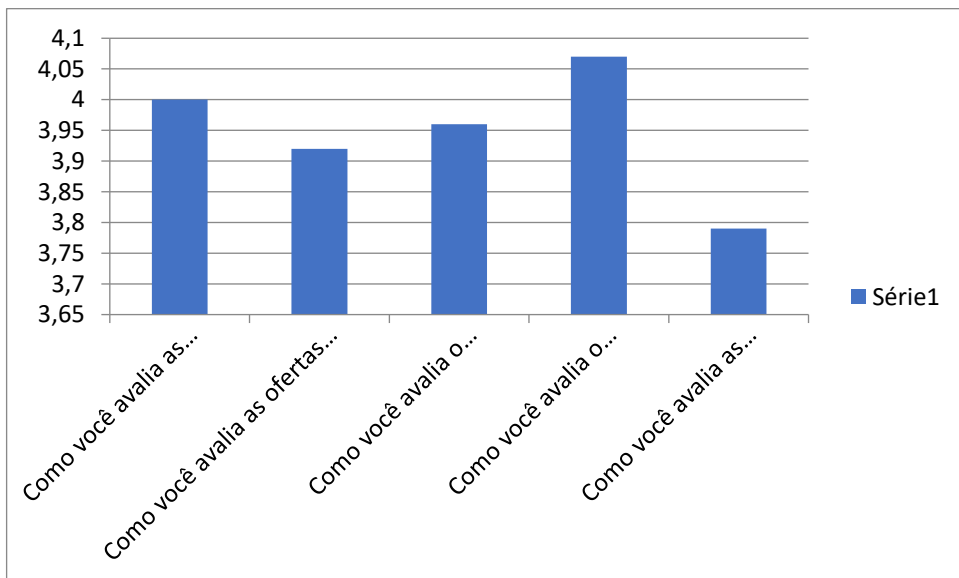
DIMENSÃO: POL PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO



DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE



DIMENSÃO: POL ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGRESSOS



Do ponto de vista da CPA, os critérios de resposta não sejam comparáveis rigorosamente entre si, percebe-se uma alteração significativa na percepção do corpo discente em relação à dimensão e ao indicador em particular. Por outro lado, é plausível ponderar que o fato de a questão incluir menção ao “Programa de Acompanhamento de Alunos Egressos” tenha gerado algum embaraço entre os respondentes, por não terem uma dimensão da compreensão de políticas a alunos egressos.

Cabe ainda colocar duas das ações sugeridas em função do relatório de Autoavaliação que cobre o ano de 2021: estabelecer políticas e ações dirigidas ao “estudante trabalhador” e ao “uso indevido de álcool, tabaco e outras drogas”. Em tal contexto, ao considerar como objetivo da IES “acompanhar o grau de inserção dos egressos no seu ambiente profissional”, evidencia-se a necessidade de estratégias especiais.

Recomendações: Estimular o corpo discente a praticar de cursos de extensão, de pesquisas e pós-graduação.

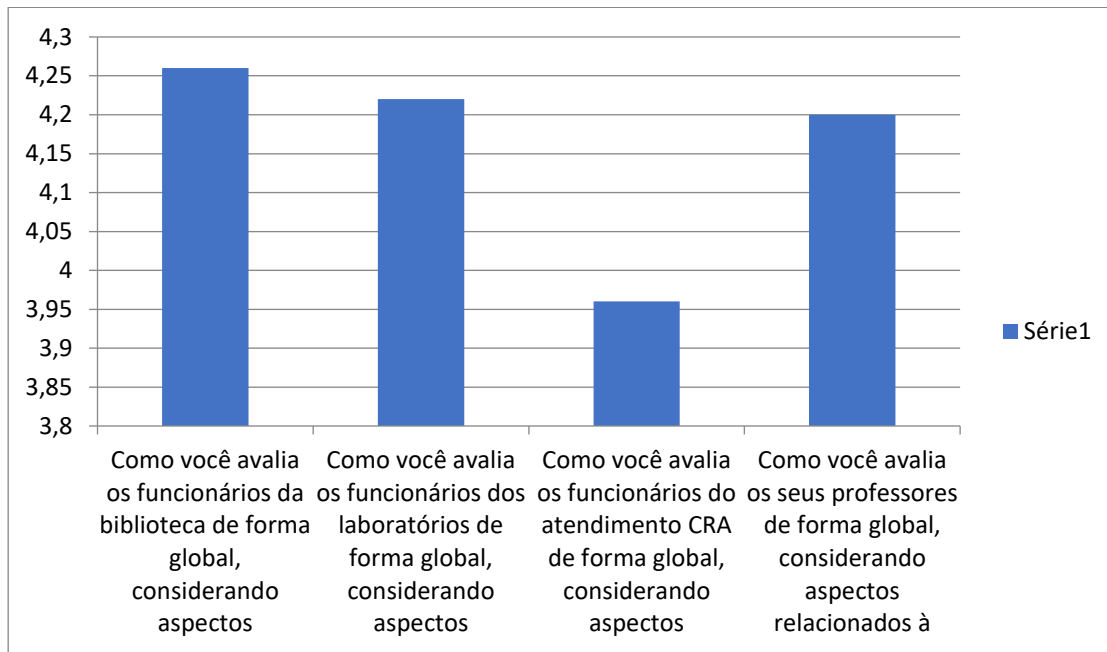
Potencialidades: A IES possui toda estrutura para ampliar sua oferta de cursos de extensão, de pesquisas e pós-graduação.

6.1.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X

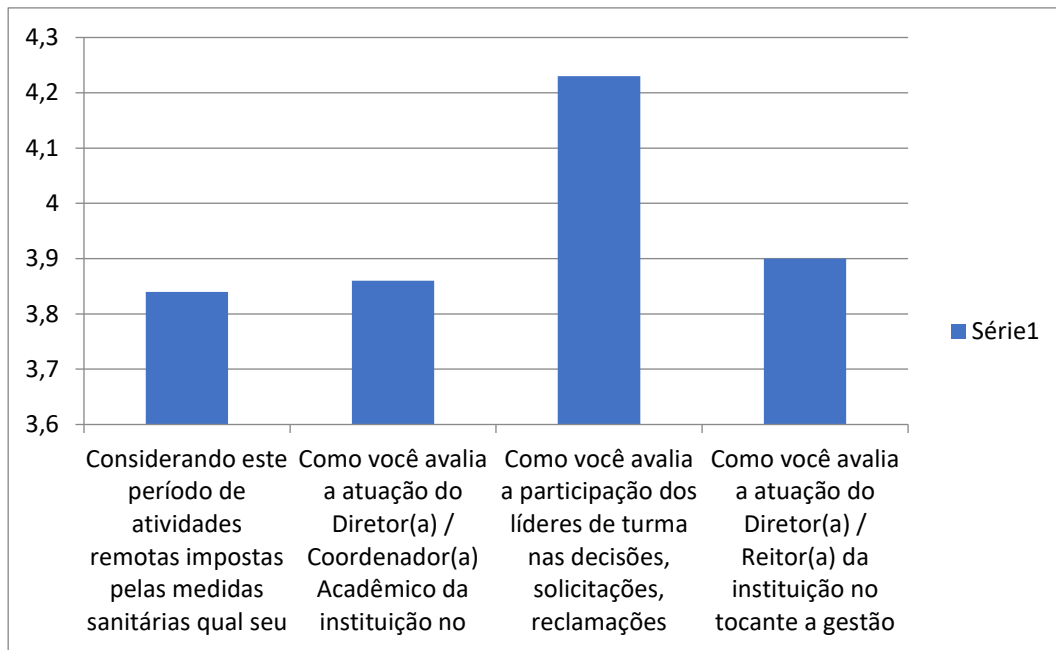
Objetivos:

Identificar as políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes (critérios utilizados, acompanhamento pedagógico, espaço de participação e de convivência) e sua relação com as políticas públicas e com o contexto social. Políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino (estágios, monitoria, iniciação científica, extensão, avaliação institucional, atividades de intercâmbio estudantil). Mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados sobre ingressantes, evasão/abandono, tempos médios de conclusão, formaturas, relação professor/aluno e outros estudos tendo em vista a melhoria das atividades educativas. Acompanhamento de egressos e de criação de oportunidades de formação continuada. Apresentar o Núcleo de Atendimento ao Educando - NAE, suas competências e ações. Apresentar outros núcleos/setores de atendimento (CRA, Coordenações de Cursos).

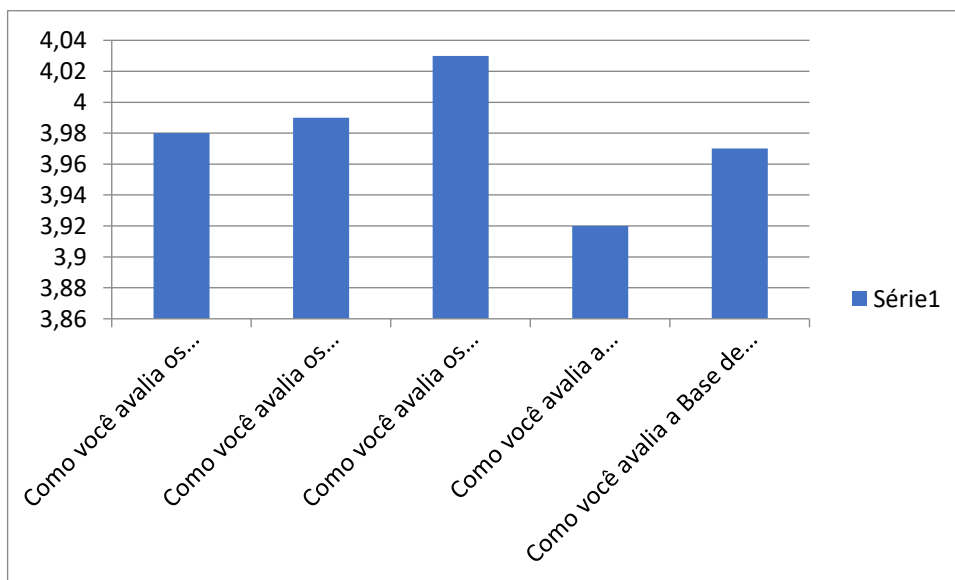
DIMENSÃO: POL PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE, ETC.



DIMENSÃO: ORG. E GESTÃO DA IES



DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA



No âmbito da CPA, considera-se que a questão proposta em 2021 abarcou numa mesma pergunta aspectos de ordem demasiadamente autônomos. Nesta perspectiva se faz necessário

aquisição de maior acervo bibliográficos, e a partir da abertura de novos cursos a contratação de novos docentes.

Recomendações: Divulgar e conscientizar o corpo discente das políticas de gestão que a IES possui de modo a facilitar o alcance e o uso destas.

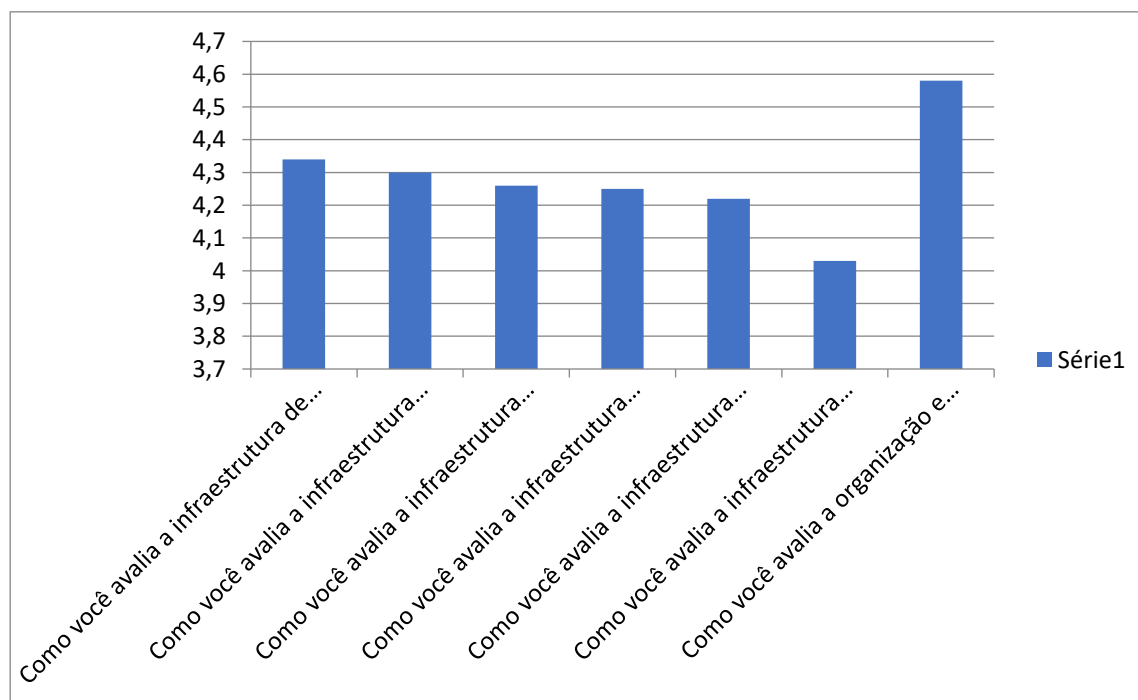
Potencialidades: Com o corpo discente conhecendo melhor as políticas de gestão, poderemos fidelizar nossos(as) discentes e levá-los(as) a concluir seus cursos e ainda trazer pessoas para nossa IES. A qualidade é a melhor propaganda.

6.1.5. Eixo V – Infraestrutura

Objetivos:

Apresentar a adequação da infraestrutura da Instituição (salas de aula, biblioteca, laboratórios, áreas de lazer, transporte, equipamentos de informática, rede de informações e outros) em função das atividades de ensino, pesquisa e extensão. Apresentar as políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e de estímulo à utilização dos meios em função dos fins. Levantar a utilização da infraestrutura no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras. Apresentar políticas de utilização dos laboratórios.

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA



No âmbito da CPA, considera-se que a questão proposta em 2021 abarcou numa mesma pergunta aspectos de melhorias de infraestrutura da IES. Nesta perspectiva se faz necessário, investir na divulgação e melhor uso da excelente área de convivência que a IES oferece aos seus discentes.

64,55% FOI O PERCENTUAL DE PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES NA AVAL 2021.

Recomendações: Estimular o corpo discente ao uso e manutenção da infraestrutura da IES de modo produtivo e sustentável.

Potencialidades: Com a política da responsabilidade socioambiental nossa IES conseguirá reduzir resíduos e ainda trabalhar na educação para que em outros ambientes as pessoas façam o mesmo.

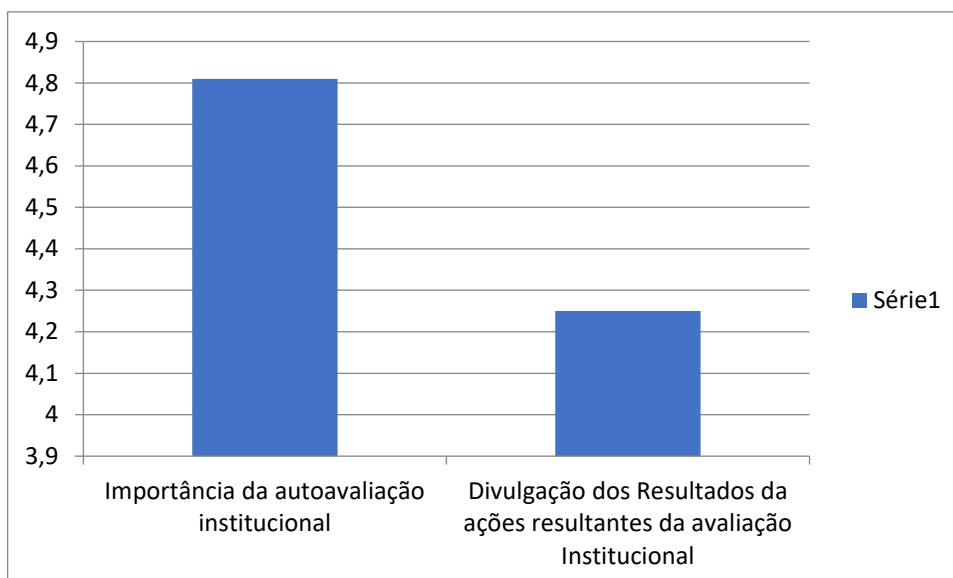
6.2.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE

6.2.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

Objetivos:

Verificar a adequação e efetividade do (plano estratégico) planejamento geral da Instituição e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os projetos pedagógicos dos cursos. Verificar os procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente atividades educativas.

DIMENSÃO AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL



Recomendações: De acordo com os resultados apresentados, a CPA enfatiza a importância de ações que apresentem mais visibilidades aos resultados da avaliação institucional.

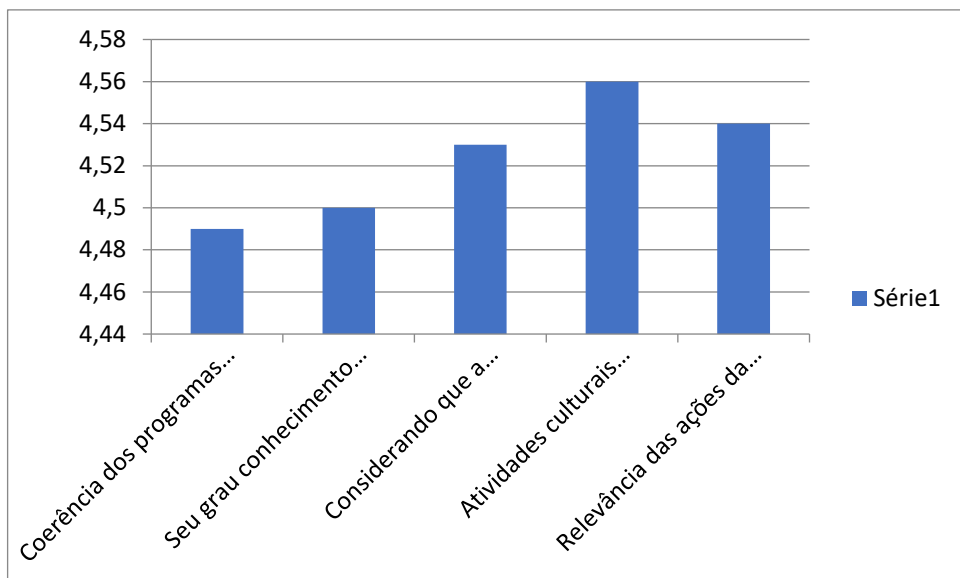
Potencialidades: A IES poderá realizar mais eventos voltados para a responsabilidade socioambiental, bem como, contribuir mais com a comunidade de Olinda, oferecendo serviços importantes para as pessoas em vulnerabilidade social.

6.2.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

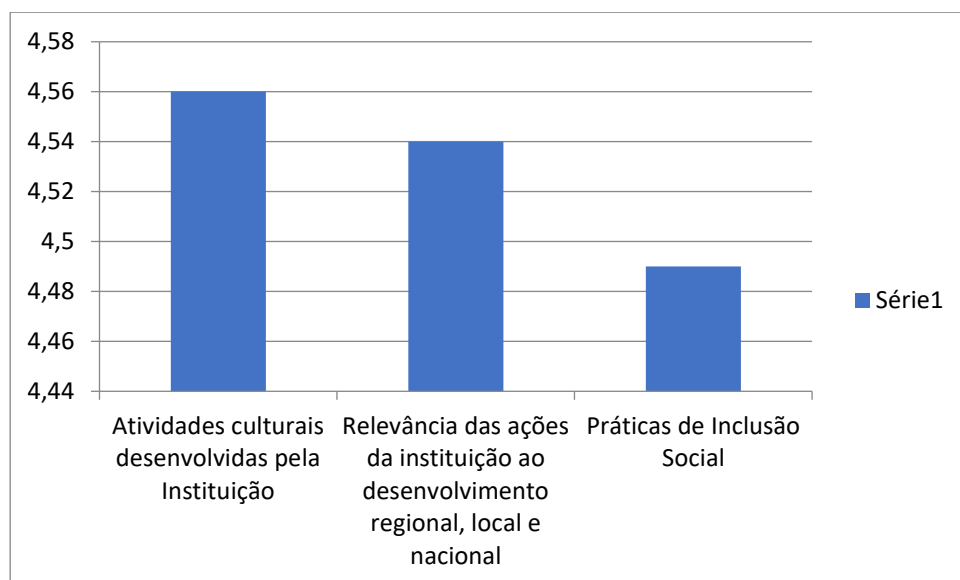
Objetivos:

Apresentar o grau de conhecimento e apropriação do PDI pela comunidade acadêmica. Apresentar as características básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a Instituição está inserida. Apresentar a articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico dos Cursos. Verificar como as práticas pedagógicas e administrativas foram concretizadas e suas relações com os objetivos centrais da Instituição. Apresentar o perfil dos ingressantes e o perfil esperado para os egressos da Instituição. Apresentar os documentos que apresentam as finalidades, objetivos e compromissos da Instituição.

DIMENSÃO: MISSÃO E PDI



DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL

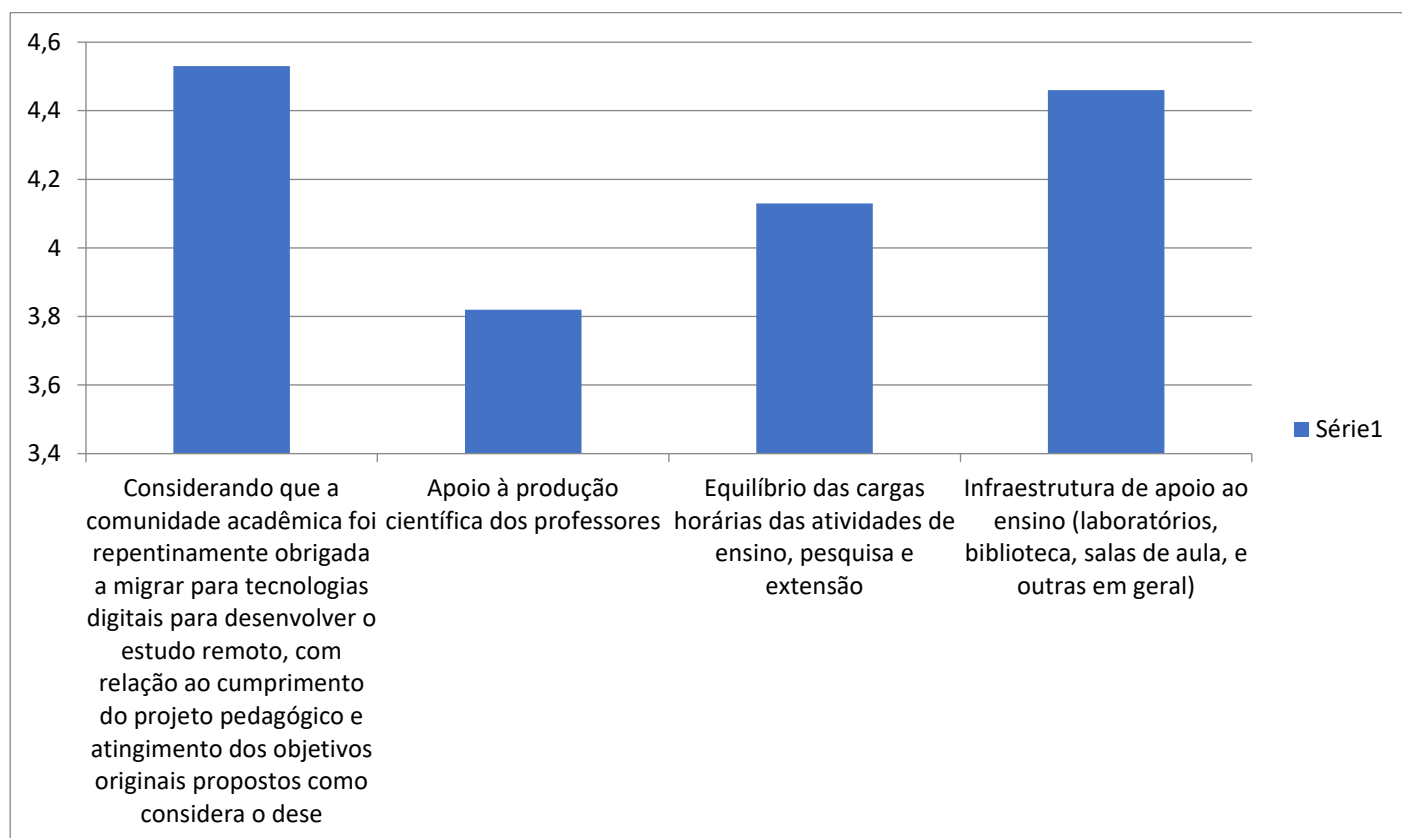


Recomendações: De acordo com os resultados apresentados a CPA, a IES precisa atuar na manutenção de suas ações, uma vez que, já vem atendendo as necessidades apontadas pelo corpo discente.

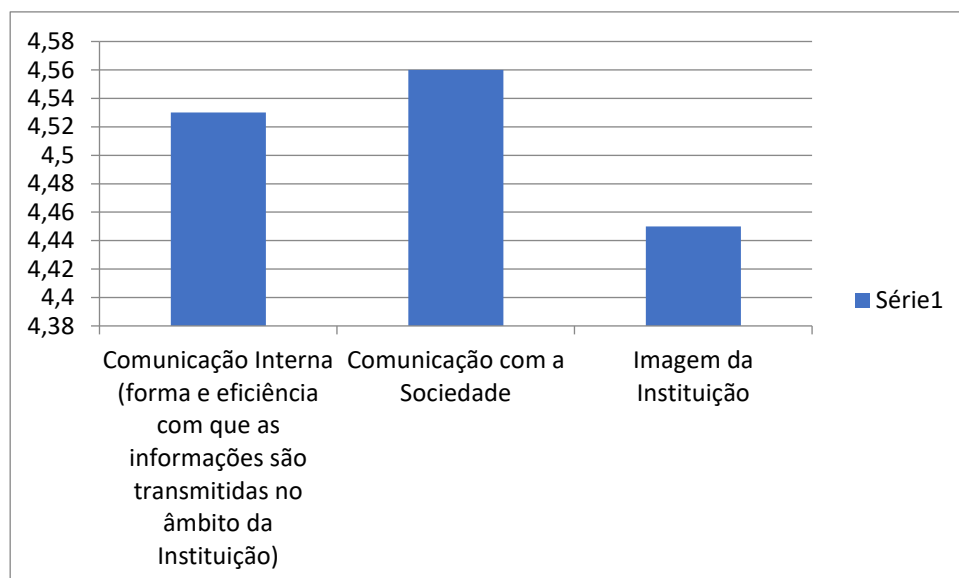
Potencialidades: A IES poderá oferecer ainda mais oportunidades de escuta ao seu corpo discente, com a ajuda do NAE para se aproximar e entender melhor as necessidades dos alunos e alunas.

6.2.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

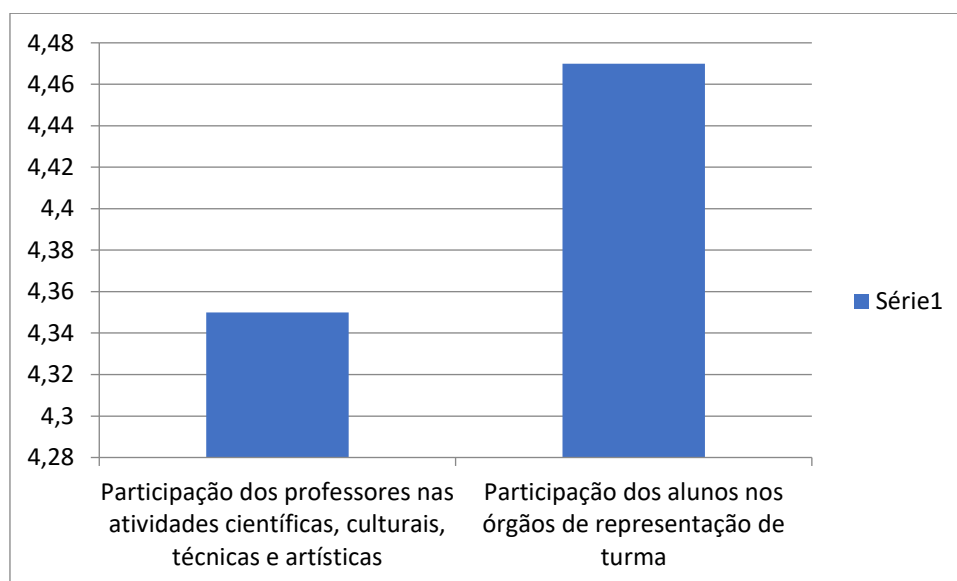
DIMENSÃO: POL PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO



DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE



DIMENSÃO: POL ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGRESSOS

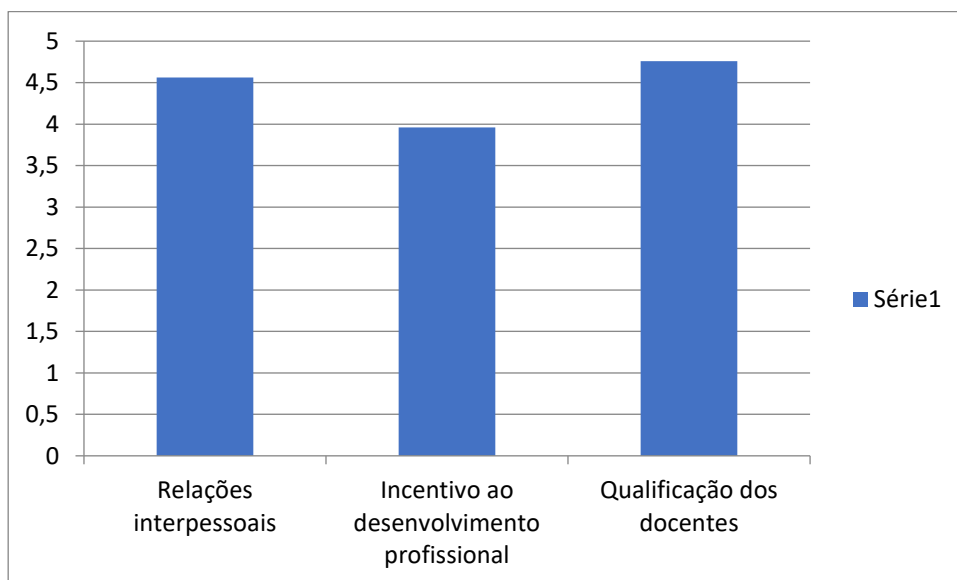


Recomendações: De acordo com os resultados apresentados, a CPA a IES precisa atuar, na manutenção de suas ações, uma vez que, já vem atendendo as necessidades apontadas pelo corpo discente, podendo enfatizar as ações voltadas para a sociedade local.

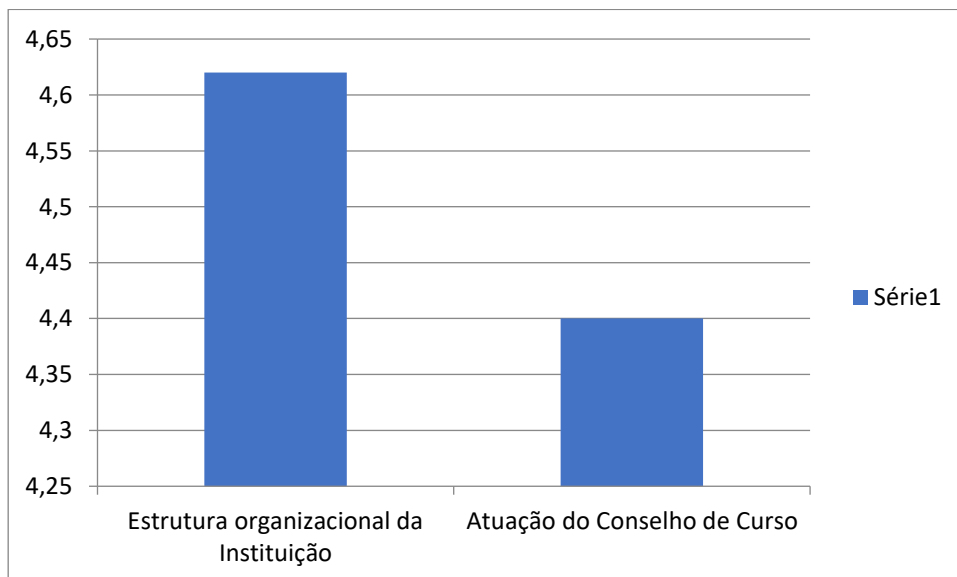
Potencialidades: A IES ao realizar mais eventos culturais, científicos, técnicos e artísticos, poderá além de atender a comunidade ainda conseguirá divulgar sua marca e sua educação de qualidade.

6.2.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X

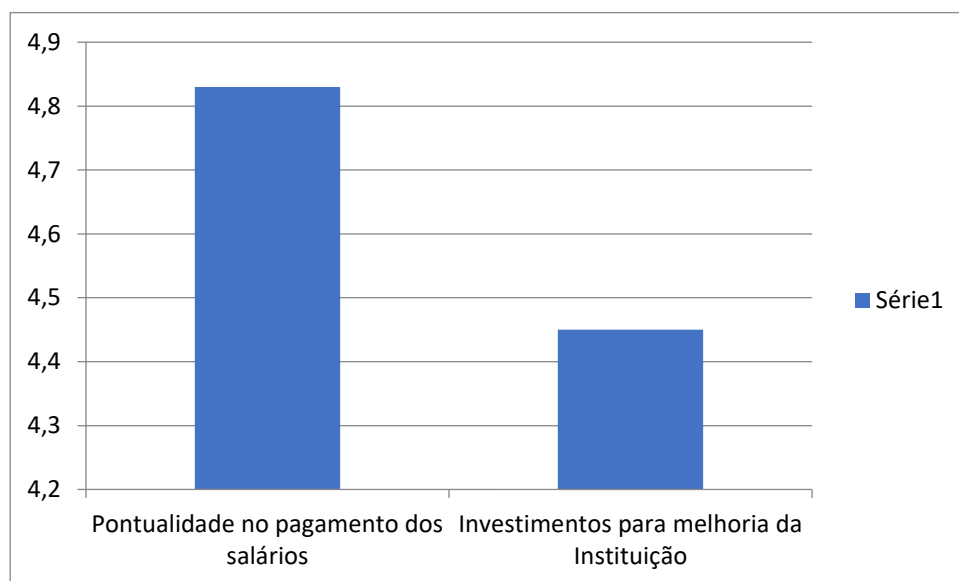
DIMENSÃO: POL PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE, ETC.



DIMENSÃO: ORG. E GESTÃO DA IES



DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

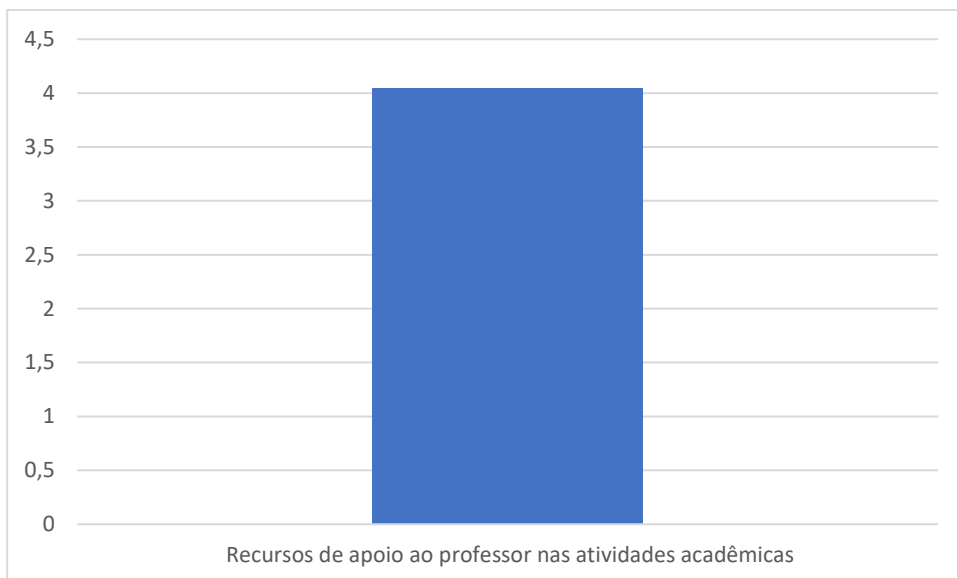


Recomendações: De acordo com os resultados apresentados, a Faculdade Uninassau Olinda, consegue alcançar um bom nível de satisfação do seu corpo docente.

Potencialidades: Através da manutenção de um bom clima organizacional a IES conseguiras manter bons(as) docentes e garantir educação de qualidade.

6.2.5. Eixo V – Infraestrutura

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA



Recomendações: De acordo com os resultados apresentados, a Faculdade Uninassau Olinda, conseguiu se adaptar e atender as demandas provocadas pela pandemia, e manter a qualidade do ensino.

Potencialidades: No momento da Pandemia da COVID-19 a IES mostrou o quanto a tecnologia e seu uso podem contribuir para uma educação de qualidade.

100% FOI O PERCENTUAL DE PARTICIPAÇÃO DOS PROFESSORES NA AVALIAÇÃO INSITUCIONAL DE 2021.

6.3.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

6.3.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

DIMENSÃO AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

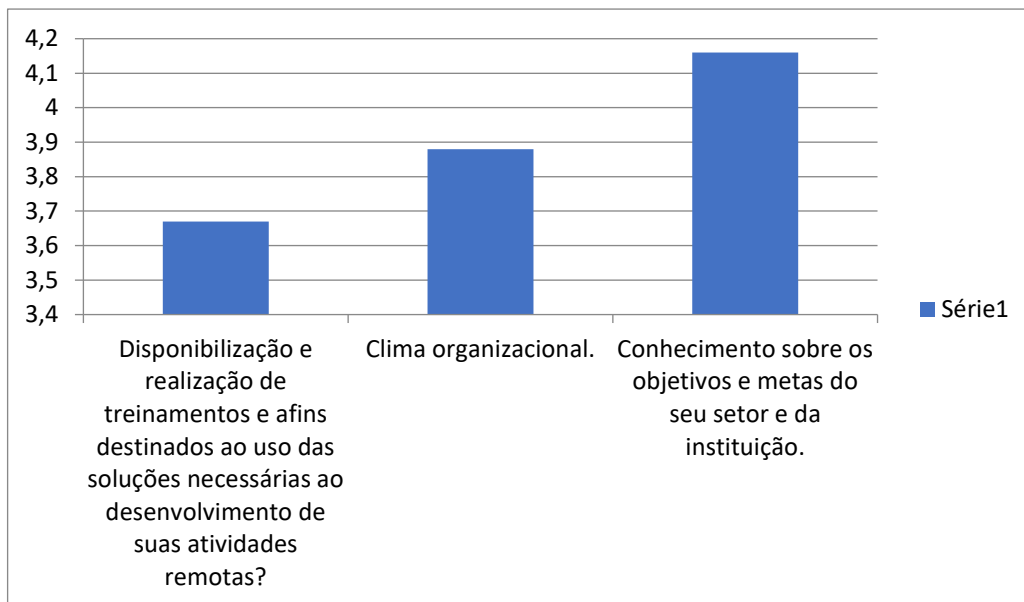
Programa de metas e melhoria contínua: 3,77

Recomendações: De acordo com os resultados apresentados, a Faculdade Uninassau Olinda mantém ações de melhorias institucional condizentes com seu PDI.

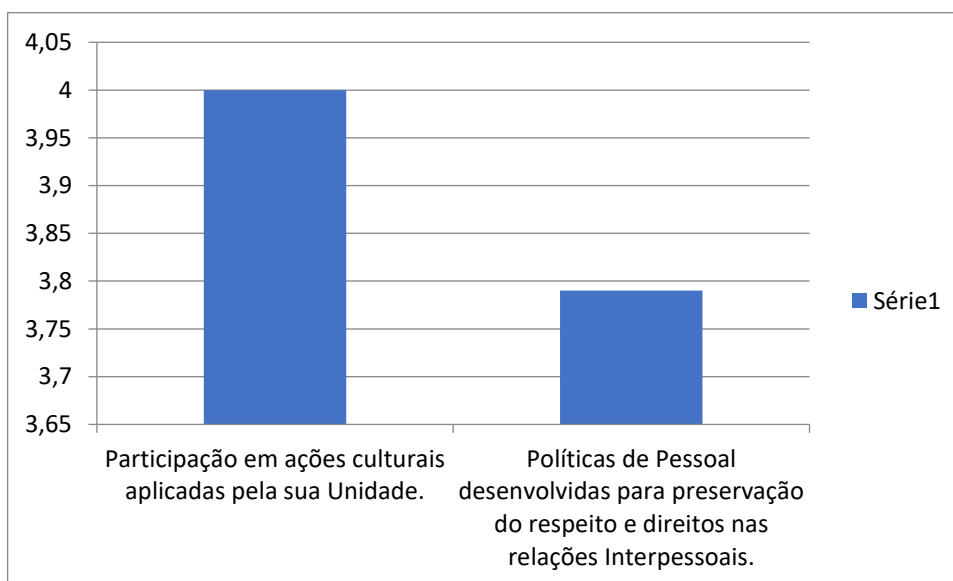
Potencialidades: Ao seguir o seu PDI, a IES mantém seu foco na melhoria contínua e garante seu crescimento.

6.3.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

DIMENSÃO: MISSÃO E PDI



DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL



Recomendações: De acordo com os resultados apresentados, a Faculdade Uninassau Olinda ela tem preocupação e atenção com seu corpo técnico-administrativo, e assim garante um bom atendimento aos discentes e docentes, aplicando suas políticas institucionais.

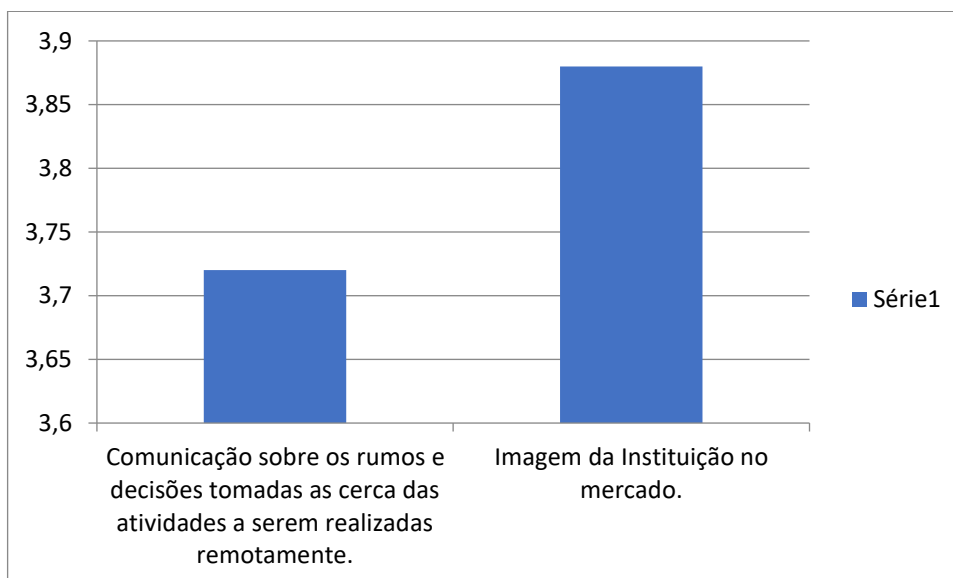
Potencialidades: A preocupação com a qualidade de vida no trabalho do seu corpo técnico-administrativo faz com que a IES mantenha profissionais motivados e, conseqüentemente, prestando um atendimento de excelência.

6.3.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

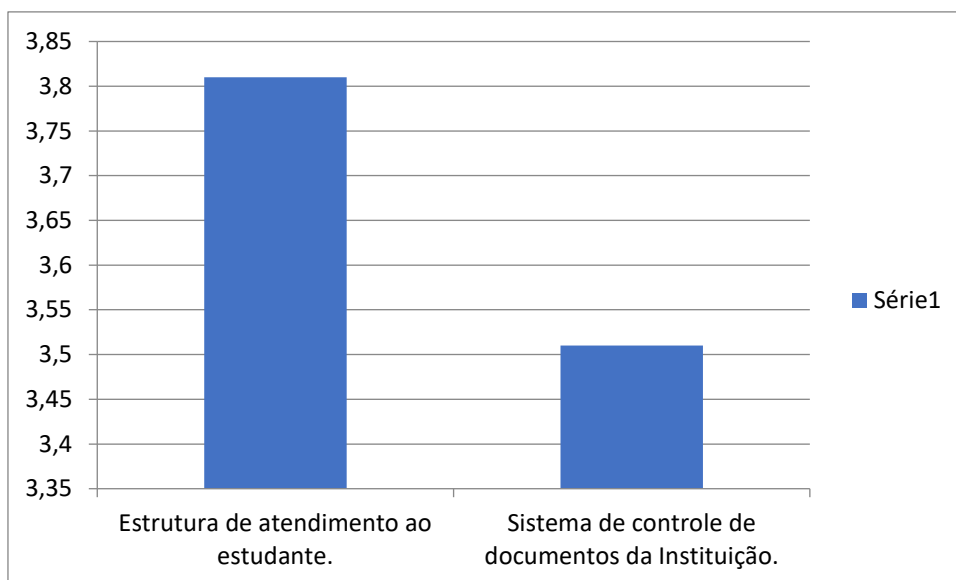
DIMENSÃO: POL PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO

- Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários (A instituição tem programas de descontos a funcionários que queiram estudar na Instituição? Pontue de 1 a 5): **3,77**

DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE



DIMENSÃO: POL ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGRESSOS

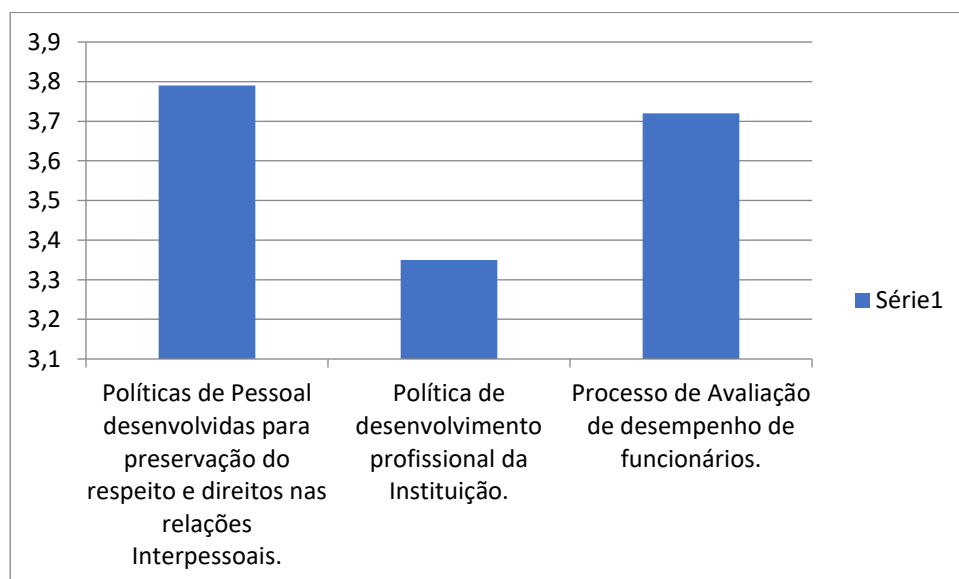


Recomendações: De acordo com os resultados apresentados, a Faculdade Uninassau Olinda deve investir na consolidação da comunicação, e da melhoria do sistema informatizado que disponibiliza ao seu corpo técnico-administrativo.

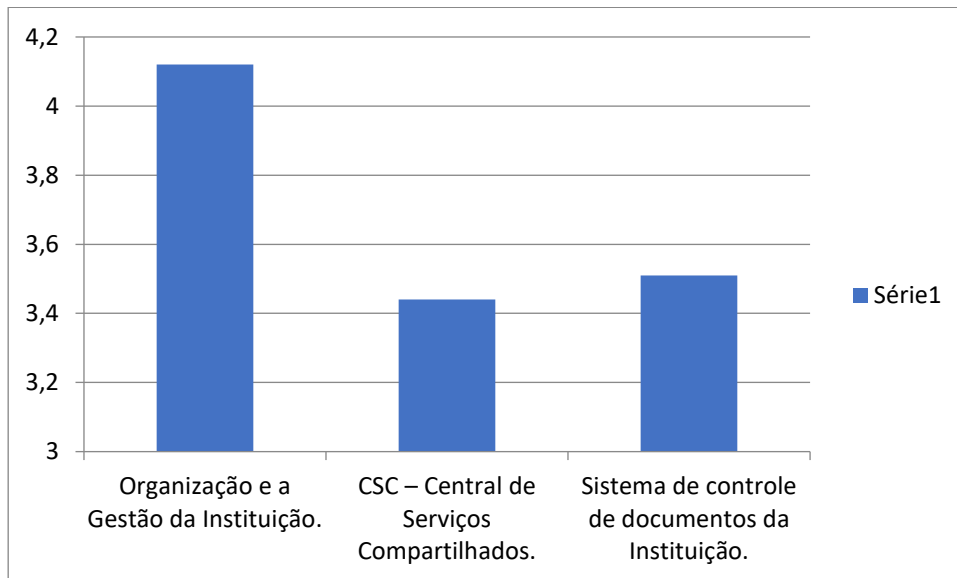
Potencialidades: A atualização dos processos de comunicação e do seu sistema informatizado vai possibilitar a IES a oferecer condições de trabalho e um atendimento de excelência.

6.3.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X

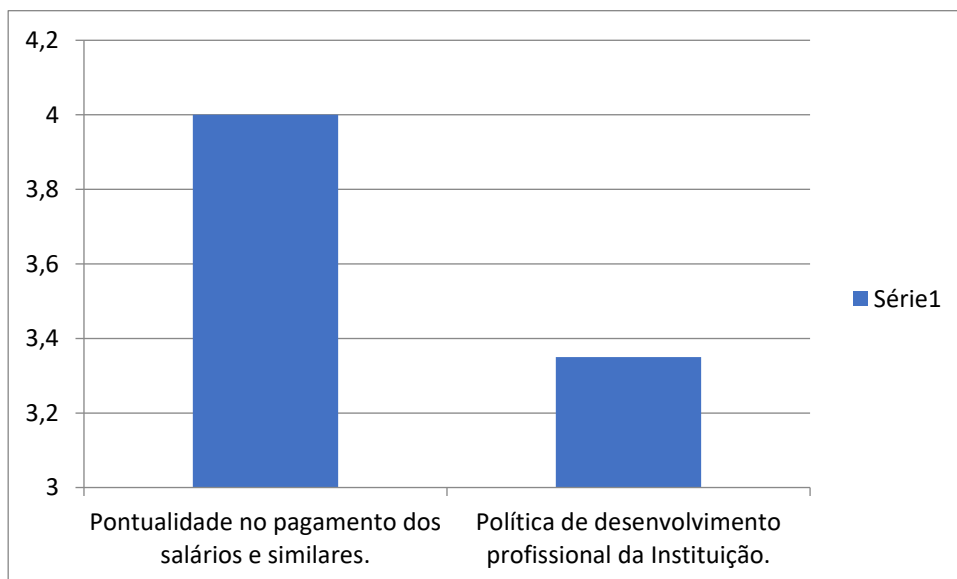
DIMENSÃO: POL PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE, ETC.



DIMENSÃO: ORG. E GESTÃO DA IES



DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA



Recomendações: De acordo com os resultados apresentados, a Faculdade Uninassau Olinda precisa investir na satisfação e incentivos profissionais para seu corpo técnico administrativo.

Potencialidades: Ao oferecer cursos, treinamentos e planos de cargos, carreiras e salários vai levar a IES a ter uma equipe motivada e prestando um serviço de excelência aos docentes, discentes e a sociedade.

6.3.5. Eixo V – Infraestrutura

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA

- Infraestrutura de trabalho (Avalie a sua infraestrutura de trabalho, salas, mesas, computadores etc. Pontue de 1 a 5): **3,67**

Recomendações: De acordo com os resultados apresentados, a Faculdade Uninassau Olinda precisa trabalhar o marketing interno, e demonstrar ao corpo técnico administrativo a qualidade de sua estrutura física.

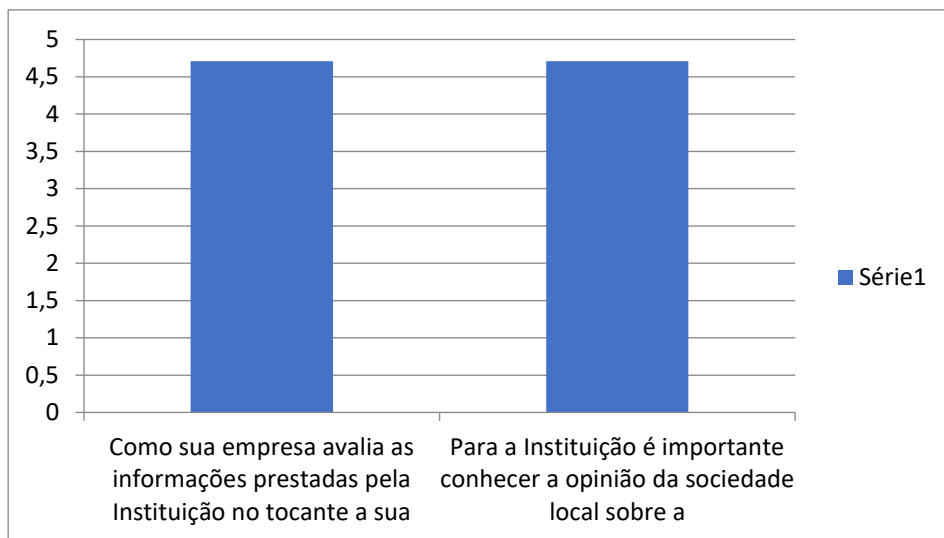
Potencialidades: Ao investir na comunicação e no marketing interno a IES conseguirá criar e manter uma equipe motivada e oferecendo um serviço com base na excelência.

PARTICIPAÇÃO DO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO EM 2021 FOI DE: 97,73%

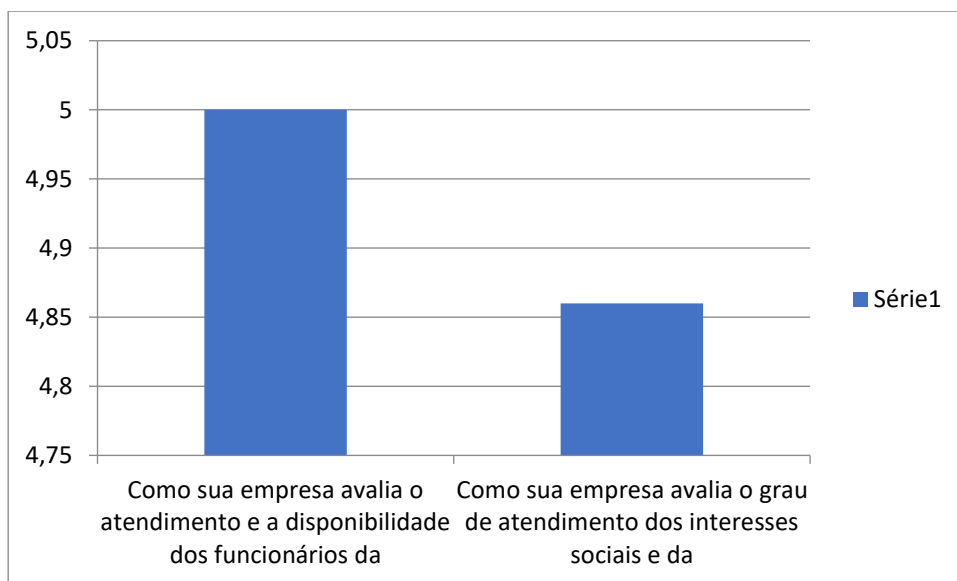
6.4.SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

No caso deste segmento o instrumento baseia-se em questões formuladas para o atendimento a demandas específicas e desta forma não seguem a lógica anteriormente descrita, sendo possível aos participantes opinarem textualmente a respeito da instituição.

Comunicação.



Atendimento



PARTICIPAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL NA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2021 FOI DE: 100%

Recomendações: De acordo com os resultados apresentados, a Faculdade Uninassau Olinda precisa trabalhar o marketing externo, e demonstrar a sociedade civil organizada o quanto pode contribuir pelo simples fato de estar nesta comunidade oferecendo educação de excelência.

Potencialidades: Ao investir na comunicação e no marketing externo a IES conseguirá criar, manter uma imagem de excelência e oferecer serviços importantes para a comunidade.

7. RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

A IES implementa um projeto denominado de **AVALIAÇÃO GLOBAL** que ocorre em complementação à avaliação institucional interna. Neste processo, dentre outros itens são objeto de análise os resultados alcançados pela IES nas Avaliações Externas, com participação ativa da CPA em conjunto com as coordenações, gestores e outros, conforme o caso. Para tanto emprega-se instrumentos diferentes dos empregados na autoavaliação e que foram desenvolvidos conjuntamente pelos segmentos da IES com participação da CPA na sua condução.

A IES considera os resultados das avaliações externas como importantes para a qualidade de funcionamento da IES e de seus cursos, complementar à avaliação interna e é feita de duas formas: através da análise de resultados obtidos nas avaliações in loco pelo INEP e do ENADE e através dos resultados obtidos em exames oficiais aplicados por conselhos profissionais (OAB, CFC, e outros).

7.1. AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP

Não foram realizadas nenhuma nos anos de 2020 e 2021.

7.2. ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL

Como resultado dos reflexos da pandemia de COVID-19 em 2020 não foi realizada a edição do ENADE conforme ciclos avaliativos, desta forma, em 2021 não há resultados a serem avaliados.

8. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

A Faculdade UNINASSAU - Olinda no ano de 2021, através da participação da Comunidade Acadêmica, obteve resultado de 64,95%, da participação dos seguimentos oriundos da Instituição Acadêmica, entre a participação dos alunos matriculados, estes puderam transmitir sua opinião sobre a instituição e atribuir conceitos que variaram de 1 a 5, apresentando que houve crescimento em números de respostas nos seguimentos docentes, administrativo e principalmente da sociedade.

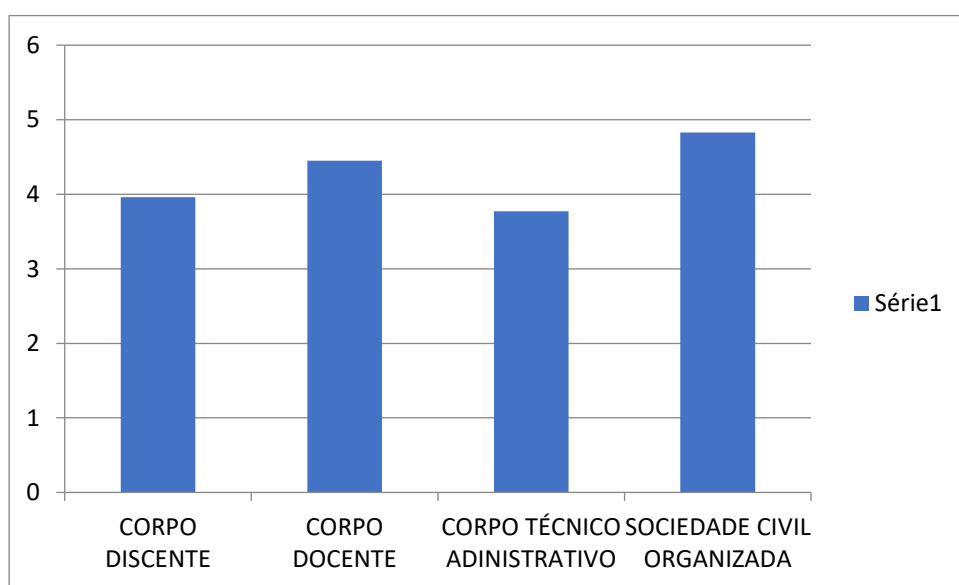
No que diz respeito, a participação do Corpo Docente, a IES obteve uma adesão excelente, de modo que todos os professores e professoras realizaram avaliação institucional o que demonstra o compromisso e o engajamento na busca pela melhoria contínua da Unidade.

Em referência ao Corpo técnico-administrativos foi alcançado uma adesão de 97,73%, no qual podemos concluir o quanto esta equipe participa, opina, e contribui para a construção de uma melhor IES para toda a sociedade.

Na busca por melhorias contínuas em todas as esferas, observamos o engajamento da sociedade Civil Organizada, o qual obteve uma participação de 100%. O qual nos demonstra que alcançamos um diálogo mais próximo da comunidade externa.

Em nosso Projeto de Avaliação Institucional, a sociedade participou do processo da Avaliação Institucional de forma clara e transparente, obtendo resultados satisfatórios em relação a vários aspectos mencionados na Avaliação Institucional.

A avaliação global da FACULDADE UNINASSAU - Olinda obteve uma nota de **3,96%**.



9. IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI

9.1. ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES

De forma geral a CPA e a autoavaliação institucional, sempre foi objeto de análise na tomada de decisões e uma importante ferramenta de gestão para a direção da IES. A partir da mudança no marco regulatório realizada na educação brasileira ao final de 2017 a CPA em conjunto com a gestão institucional passou a acompanhar determinados indicadores a determinar os impactos dos resultados levantados pela autoavaliação sobre a gestão da instituição, diversos indicadores do Plano de Desenvolvimento Institucional:

a) Capacitação do Corpo Técnico-administrativo, Docente e Tutorial

Bolsas de estudo cursos de graduação: 06

Participação em capacitações internas: 20

Bolsas em cursos de pós-graduação: 0

Cursos de Extensão voltados para saúde física, mental e bem-estar: 10

b) Capacitação de Coordenadores – todos:

- Treinamento: Auditoria Acadêmica
- Palestra: Papel da Regulação no Contexto de Educação Superior Atual
- Treinamento: Projeto de Ensino Híbrido
- Vivências e Palestras sobre saúde mental e bem-estar durante a pandemia.

c) Infraestrutura da IES

- ✓ Reformas para ampliação e conservação dos espaços físicos dos cursos e serviços,
- ✓ Aquisição de novos equipamentos e tecnologias;
- ✓ Reforma de salas de aulas e construção de salas de aula de configuração flexível para o desenvolvimento de atividades em metodologias ativas e integrativas.
- ✓ Ampliação e modernização da biblioteca
- ✓ Aquisição de novos computadores e telas para projeção de Datashow e ou TV
- ✓ Substituição das carteiras;
- ✓ Aquisição de equipamentos para o Ensino Híbrido;
- ✓ Aquisição de obras.

d) Gestão na IES

- ✓ Acompanhamento do novo modelo de plano de ação dos coordenadores de cursos contido em regulamento específico;
- ✓ Acompanhamento da implantação do plano de Contingência e de Manutenção da IES;
- ✓ Acompanhamento do planejamento em relação a atividades do ENADE;
- ✓ Acompanhamento do Ensino Híbrido.

9.2. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

A Uninassau de Olinda, vem desde a sua fundação em 2018, passando por uma séria de avanços e desenvolvimentos oriundos de ações estratégicas alinhadas com o PDI da IES e os CPCs de cada curso.

E neste sentido, com a constante maturidade da IES, podem-se elencar para fins de tomadas de decisões futuras os principais pontos fortes, oportunidades de melhorias e ameaças externas a Uninassau Olinda.

9.2.1. Pontos Fortes

- Estrutura Física;
- Localização segura;
- Instalações modernas;
- Corpo Docente qualificado;
- Equipe Administrativa Comprometida.

9.2.2. Oportunidades de Melhoria

- Maior divulgação da IES nas cidades vizinhas de fácil acesso a Olinda, trabalho que o Marketing e o Comercial vêm realizando com maior ênfase desde o semestre de 2020.2;
- Proporcionar mais serviços à comunidade, o que já aconteceu desde 2021.2 com a abertura das clínicas escolas dos cursos de saúde;
- Investir no desenvolvimento de Pesquisa para o Corpo Docente e Discente, o que já começou no semestre de 2021.1 com as inaugurações dos núcleos de pesquisa da UNINASSAU Olinda.

9.2.3. Ameaças

- A tradição das IES concorrentes em Olinda, que já possuem um nome consolidado na Comunidade. Contudo, com profissionalismo, seriedade e competência a UNINASSAU Olinda vem conquistando espaço a cada semestre.
- A Faculdade UNINASSAU Olinda diante deste quadro, vem realizando uma série de atividades estratégicas para criar também uma história de tradição na educação da cidade: Prestação de serviços de Responsabilidade Social a comunidade e oferecendo serviços educacionais com qualidade indiscutível aos discentes graças a um corpo docente diferenciado em sua motivação e compromisso.

10. AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK

Durante a semana de 11 á 29 de março de 2021, esta comissão realizou algumas ações, para sensibilizar a comunidade interna e externa da Faculdade Uninassau Olinda, para participar dos processos de autoavaliação da IES, objetivando encontrar subsídios de melhorias para os cursos da unidade e toda a sociedade local. Foi realizado inicialmente a primeira ação do semestre para o corpo discente da faculdade no dia 20 de março de 2021, o 1º Workshop On-line da CPA, que abordou a Importância e engajamento dos estudantes no processo de autoavaliação da IES, contribuindo para melhorar todos os eixos, desde a Qualificação acadêmica a infraestrutura.

Na ocasião A Professora Ana Cláudia (Psicóloga) e a Professora Juliana Célia (Pedagoga), abrilhantou a ação com seus ricos conhecimentos sobre Avaliação Institucional e apresentou para os estudantes quais benefícios poderão conseguir mediante os resultados da avaliação institucional.

Na segunda ação foi realizada no dia 12 de abril de 2021, o 2º Workshop On-line da CPA tendo como participantes os docentes, neste momento foi debatido com os professores os desdobramentos da avaliação para os cursos de graduação e pós graduação da Unidade, bem como da importância da qualificação dos professores e formação continuada para o processo de ensino-aprendizagem, buscando sempre novas metodologias aprimorando sua didática, para que se possa atender o perfil dos estudantes.

Também no dia 19 de abril de 2021, foi realizado uma roda de diálogos On-line com os colaboradores da Faculdade Uninassau Olinda e representantes da sociedade civil, que estão sempre em parceria com a IES, nas atividades internas e nos eventos de Responsabilidade Social. Na ocasião foi discutido com os colaboradores sobre a participação nas avaliações internas da IES, que visa também melhorar a formação educacional, desenvolvendo estratégias para junto com a Faculdade e Gestão conseguir benefícios educacionais para os colaboradores, no qual consta no PDI da IES e nas Políticas Internas. Além disso, visa contribuir a melhorar as condições de trabalhos que se encontram os colaboradores, e só é possível ouvindo a "voz" de todos mediante a participação na avaliação institucional.

Debatemos ainda, com os representantes da sociedade civil presente, a busca de melhorias nas avaliações externas, e buscar mais engajamentos da comunidade externa nas atividades de extensão e responsabilidade social. Apresentamos para todos o calendário o qual iria ser realizado a autoavaliação na unidade no primeiro semestre de 03 de a 31 de maio de 2021.

Realizamos durante toda a semana, vídeos e reuniões On-line convidando os alunos e professores a realizarem o questionário da avaliação institucional, e novamente reforçamos a

importância da participação de todos neste momento. Contudo, não houve a Avaliação Institucional por conta da Pandemia do Coronavírus.

No segundo semestre de 2021.2, optamos por iniciar ações de sensibilizações com vídeo motivacional, o qual foi envolvido o marketing da Unidade que contribui na elaboração junto com a CPA.

Seguindo o cronograma de ações de sensibilizações, organizamos no dia 06 de setembro de 2021 o Seminário On-line refletindo sobre as avaliações Externas dos cursos superiores para os discentes, objetivando desvendar o ENADE, como uma avaliação importantíssima para os discentes de todas IES. No dia 27 de setembro, ofertamos para os docentes e corpo técnico administrativo a palestra On-line: Avaliação Institucional: Como posso contribuir? Ministrada pela professora Maria Adalgiza.

Durante a semana da realização do questionário da avaliação institucional, foram realizadas reuniões On-line em salas em todas as turmas e turnos da Faculdade, compartilhamentos de vídeos motivacionais, nos meios de comunicação internos e externos, como: Blog dos cursos, Instagram, grupo de representas de turmas pelo WhatsApp, envio de convites por e-mail aos colaboradores e representantes da sociedade civil.

Após realização das avaliações, durante o semestre de 2021.2, foram copilado os dados e apresentados a todo o corpo docentes, discente, técnico administrativo e sociedade civil.

Diante do engajamento da Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Uninassau Olinda, os resultados após a compilação dos dados são encaminhados a Gestão da Unidade os resultados obtidos, também são encaminhados por meio dos Blog dos cursos, Instagram, grupo de representas de turmas pelo WhatsApp, e-mail dos colaboradores, e-mail dos representantes parceiros da comunidade externa.

Os planos de ações são acompanhados mensalmente nas reuniões com os membros da CPA, que estão sempre observando a execução das ações de melhorias evidenciadas no plano e ação.

11. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES

De forma inequívoca os processos de autoavaliação auxiliaram na melhoria da Instituição em todos os seus aspectos, considerando o que ainda deve ser melhorado e como pode ser melhorado. Os resultados do processo de autoavaliação institucional conduzido pela CPA, juntamente com os resultados obtidos pela Instituição nas avaliações externas permitem afirmar que a IES cada vez mais se consolida como instituição de ensino superior comprometida com a qualidade do ensino e com a formação de cidadãos.

Em 2020, em função da Pandemia da COVID-19 não foi realizada a edição correspondente do ENADE, desta forma, em 2021 não tivemos divulgação de resultados a serem analisados.

Dos cursos da IES 11 foram objeto de auditoria interna da qualidade, sendo que 10% obtiveram conceitos satisfatórios e os que não lograram êxito foram submetidos aos procedimentos previstos na IES.

No tocante a avaliação interna, cabe a análise da CPA que no que diz respeito ao Planejamento e Avaliação Institucional (**Eixo 1**), percebe-se claramente o conhecimento e reconhecimento do papel e da atuação da CPA por todos os segmentos da comunidade acadêmica. Os resultados neste eixo mostram maioria dos conceitos Excelente e Muito bom/boa. Esses resultados traduzem bem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa na Instituição. As ações de melhorias são evidenciadas através dos resultados das avaliações, atestando o compromisso e a qualidade da IES com o seu processo avaliativo. Contudo, a melhoria nesse desempenho pode e deve ser cada vez mais eficaz, através da intensificação da divulgação dos resultados e o planejamento das ações com a gestão. Especial atenção em relação à percepção das ações de melhorias.

Os resultados das avaliações do **Eixo 2** (Desenvolvimento Institucional) e do **Eixo 3** (Políticas Acadêmicas) mostram que os conceitos Excelente e Muito bom/boa são maioria nas respostas. Esse padrão traduz a ampliação e consolidação dos programas e políticas institucionais, com especial atenção ao programa de Responsabilidade Social, e aos programas de Apoio ao Estudante.

Os resultados das avaliações das Políticas de Gestão (**Eixo 4**) realizadas pelos discentes mostraram apenas um setor ficou com o conceito insuficiente. Este setor foi a : Ouvidoria. Este resultado levou a uma elaboração de Planos de Ação para maior investimento em capacitações. Na avaliação, os índices apontados, nos mostraram uma melhoria considerável na satisfação do aluno, isso mostra o resultado elaborado pela gestão em conformidade com ações institucionais. Desta forma, diversas ações de alinhamento e constantes ações de planejamento, controle e acompanhamento foram desenvolvidos para detectar e corrigir eventuais falhas e propor melhorias.

Nas avaliações do **Eixo 5** (Infraestrutura Física), a maioria das respostas estão entre os conceitos “excelente” e “muito bom”. Para os discentes, as Salas de Aula são os destaques seguido de perto pelo Auditório. Para os docentes as Salas dos Professores e suas melhorias são os pontos fortes da IES.

Destaca-se as metas alcançadas, de acordo com o previsto no PDI:

1. Garantir que as pesquisas da CPA tenham como sujeitos os 3 segmentos da comunidade acadêmica e contemplem as 10 dimensões do Sinaes.
2. Garantir que as críticas da CPA sejam registradas e orientem a gestão.
3. Zelar pelo registro das atividades acadêmicas.
4. Divulgar os serviços de atendimento ao aluno.
5. Aplicar pesquisas aos egressos, abordando os aspectos: empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, responsabilidade social e cidadania.
6. Promover, ao menos uma vez por semestre encontro com os professores, com o objetivo de difundir inovações e melhorias nas práticas pedagógicas, no processo de ensino-aprendizagem.
7. Zelar pelas condições de limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação dos espaços.

11.1. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA

A partir das análises realizadas no processo das avaliações externas, a CPA **propõe** as ações abaixo relacionadas, sempre em conformidade com a Missão, Visão e os Valores e objetivos do seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI:

CURSOS ADMINISTRAÇÃO, CIÊNCIAS CONTÁBEIS, DIREITO, ENFERMAGEM, FARMÁCIA, FISIOTERAPIA, NUTRIÇÃO, ODONTOLOGIA, PEDAGOGIA, PSICOLOGIA, SISTEMAS DE INFORMAÇÃO.

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Desempenho Docente	Melhoria na formação continuada Publicações de artigos científicos Realização de eventos de extensão Criar grupos de pesquisas acadêmicas	Fomentar política de incentivo a pesquisa e recursos financeiros Solicitação de participação de docentes em cursos de formação complementar e outras atividades Identificar e orientar docentes que tenham se ausentado, em especial de aulas sem o devido tratamento Oportunizar envolvimento dos docentes nos eventos científicos	Implementado
Estrutura física: laboratórios, equipamentos	Buscar ampliar os números de laboratórios de informática	Solicitação de ampliação de mais um laboratório de informática.	Implementado

Tecnologias de Informação e Comunicação – TICs no processo ensino aprendizagem	Sensibilizar o corpo discente na importância da Educação a distância	Realizar palestras e oficinas com os tutores das disciplinas online	Implementado
--	--	---	--------------

INSTITUCIONAL

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Capacitação de Docentes	Docentes com desconhecimentos de procedimentos Acadêmicos e processos da IES	Capacitação periódica através da universidade corporativa	Implementado
Capacitação de Administrativos	Deficiências no atendimento	Capacitação dos administrativos e conscientização a respeito da importância do bom atendimento ao aluno	Implementado
Infraestrutura dos banheiros	Os banheiros exalam um odor desagradável dos ralos.	Melhorar o exaustor (ventilação)	Implementado

Ao longo dos últimos anos, foi possível perceber que o processo de avaliação, muito mais que aferir a eficiência das atividades desenvolvidas, permite o autoconhecimento da instituição e contribui para dar visibilidade às mudanças que se fazem necessárias para se constituir uma Faculdade de qualidade, compromissada com o desenvolvimento social. A avaliação institucional é um processo global de reflexão e aprendizagem de toda a comunidade acadêmica, que se propõe a repensar suas ações de forma contínua e construir um projeto institucional auto orientado.

Todo o trabalho de planejamento da instituição é resultante de trabalho em equipe que leva em conta a história da instituição, as avaliações realizadas no período de vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e que permitem detectar seus pontos fortes e fracos. É esse trabalho que viabiliza a definição dos objetivos e das metas da instituição.

A cada ano cresce o desafio da CPA no sentido de contribuir para a qualidade da educação superior e da identidade no âmbito institucional e da sociedade. O grande avanço evidencia-se na retroalimentação desse processo fornecendo informações para implantação de melhorias contínuas, tanto na área acadêmica quanto na área administrativa e da infraestrutura.

12. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Autoavaliação Institucional “é um processo sistemático de identificação de méritos e de valores, de fatos e de expectativas; é uma atividade complexa que envolve: múltiplos instrumentos; diferentes momentos; diferentes agentes”. Sua finalidade maior é promover o desenvolvimento e a consolidação das instituições, elevando a qualidade de suas ações e produtos.

Estamos certos que devemos rever os nossos procedimentos, de modo contínuo e persistente. Mas, diante do caminho já percorrido, podemos apontar ganhos efetivos, principalmente em relação ao conhecimento no que diz respeito aos procedimentos que regem a Autoavaliação Institucional.

É preciso salientar que já existe um planejamento para o próximo ano, tendo passado por atividades de sensibilização, revisão do projeto de autoavaliação, elaboração de cronograma, discussão de orçamento, discussão de instrumentos de coleta de dados e pela primeira pesquisa, deste ano, envolvendo docentes e discentes.

Em virtude da Instituição, ter recebido novos alunos, além de novos docentes, as ações de sensibilização serão focadas neste novo público. Esta sensibilização será composta de palestras informativas direcionadas aos novos professores e aos estudantes ingressantes da IES, divulgação de informações sobre a CPA e as diretrizes do SINAES no site institucional da IES e em murais internos.

As ações da CPA da Faculdade consolidam um sistema de democratização da gestão, propiciando um sistema de Governança Corporativa na IES.