

# FACULDADE UNINASSAU MARACANAÚ



**CPA**

**COMISSÃO  
PRÓPRIA DE  
AVALIAÇÃO**

**U N I N A S S A U**

**RELATÓRIO INTEGRAL  
CICLO: 2021/2022/2023**

**Maracanaú/2024**

## Sumário

1.	INTRODUÇÃO .....	4
2.	DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	6
2.1.	IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA.....	6
2.2.	IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA.....	6
2.3.	BREVE HISTÓRICO DA MANTIDA.....	6
3.	COMPOSIÇÃO DA CPA.....	15
4.	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO .....	17
4.1.	ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO.....	17
4.2.	ESTRATÉGIAS.....	17
4.3.	INSTRUMENTOS .....	23
5.	METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO.....	25
6.	RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2023 .....	28
6.1.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE .....	28
6.1.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	28
6.1.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III .....	29
6.1.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX.....	30
6.1.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X.....	31
6.1.5.	Eixo V – Infraestrutura .....	33
6.2.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE .....	35
6.2.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	35
6.2.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III .....	36
6.2.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX.....	37
6.2.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X.....	37
6.2.5.	Eixo V – Infraestrutura .....	39
6.3.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO .....	39
6.3.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	39
6.3.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III .....	41
6.3.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX.....	41
6.3.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X.....	42
6.3.5.	Eixo V – Infraestrutura .....	43
6.4.	SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA.....	45
7.	RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS.....	48

7.1.	AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP .....	48
7.2.	ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL .....	48
8.	PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA.....	50
9.	IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI	52
9.1.	ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES .....	52
9.2.	DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL.....	54
9.2.1.	Pontos Fortes .....	54
9.2.2.	Oportunidades de Melhoria .....	55
9.2.3.	Ameaças .....	56
10.	AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK.....	57
11.	ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES .....	59
11.1.	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA .....	61
12.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	63

## 1. INTRODUÇÃO

O **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior** – SINAES foi instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e, fundamenta-se na necessidade de promover a *“melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais”*.

E, para a condução dos processos avaliativos no âmbito das Instituições do país a Lei do SINAES instituiu a **Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES** que é o órgão colegiado de coordenação e supervisão do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES e possui as seguintes atribuições:

I - Propor e avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos da avaliação institucional, de cursos e de desempenho dos estudantes;

II - Estabelecer diretrizes para organização e designação de comissões de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações às instâncias competentes;

III - formular propostas para o desenvolvimento das instituições de educação superior, com base nas análises e recomendações produzidas nos processos de avaliação;

IV - Articular-se com os sistemas estaduais de ensino, visando a estabelecer ações e critérios comuns de avaliação e supervisão da educação superior;

V - Submeter anualmente à aprovação do Ministro de Estado da Educação a relação dos cursos a cujos estudantes será aplicado o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE;

VI - Elaborar o seu regimento, a ser aprovado em ato do Ministro de Estado da Educação;

VII - realizar reuniões ordinárias mensais e extraordinárias, sempre que convocadas pelo Ministro de Estado da Educação.

A CONAES como órgão colegiado é composta de: i) Presidência; ii) Representante do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP; iii) Representante da Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES; iv) Representantes do Ministério da Educação (suas secretarias); v) Representante do Corpo Docente das Instituições de Educação superior; vi) Representante do Corpo Docente das Instituições de Educação Superior; vii) Representante do Corpo Técnico-Administrativo das Instituições de Educação Superior; viii) Representantes com Notório Saber Científico,

Filosófico e Artístico, e Reconhecida Competência em Avaliação ou Gestão da Educação Superior; ix) Secretária Executiva.

Em consonância com a Lei do SINAES e em atendimento a NOTA TÉCNICA 65 de 2014 e legislação pertinente, a CONAES orienta que a autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve utilizar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. E, por fim, que processo de autoavaliação da IES deva ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Anualmente o relatório da CPA em consonância com a legislação consta com as cinco partes orientadas pela CONAES e outras definidas por esta comissão.

Adicionalmente, esta comissão participa ativamente das avaliações na IES conforme preconiza a legislação vigente no âmbito da:

a. **Avaliação das Instituições de Educação Superior – AVALIES:** desenvolvida em duas modalidades principais: (a) autoavaliação – coordenada pela CPA, a partir de setembro de 2004; e (b) avaliação externa institucional coordenada pelo INEP.

b. **Avaliação dos Cursos de Graduação – ACG:** avalia os cursos de graduação por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas in loco de comissões externas. Tal avaliação objetiva autorizar, reconhecer e renovar reconhecimento dos cursos superiores. A Avaliação dos Cursos de Graduação tem por objetivo “identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, as instalações físicas e a organização didático-pedagógica” (BRASIL, 2006).

c. **Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)** – aplica-se aos estudantes de final de curso.

Por prática, na IES foi estabelecido um programa de avaliação institucional interna e externa, amplo que abrange análises diversas e diversificadas dos resultados de avaliações internas (autoavaliação, auditorias) e externas (do INEP, ENADE, de conselhos).

## **2. DADOS DA INSTITUIÇÃO**

### **2.1. IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA**

FACULDADE UNINASSAU MARACANAÚ

Código e-MEC: 18643

Ato regulatório número: 333 - 10/03/2017

Estado: Ceará

Município: Maracanaú

### **2.2. IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA**

Ser educacional S/A

CNPJ: 04.986.320/0001-13

### **2.3. BREVE HISTÓRICO DA MANTIDA**

A Faculdade Uninassau Maracanaú é uma instituição que tem compromisso com o saber de transformação, com a cidadania, com a cidade e seu entorno. Este compromisso se cumpre ao ofertar cursos absolutamente relacionados à conjuntura e a seus desdobramentos.

A Faculdade Uninassau Maracanaú, mantida pela Ser Educacional S.A., foi credenciada, por 4 (quatro) anos, pela Portaria MEC nº 333, de 10 de março de 2017, DOU nº 49, de 13/03/2017, Seção 1, página 10. Anteriormente, a Instituição denominava-se Faculdade Maurício de Nassau de Maracanaú. Em 0 de 2017, teve alterada sua denominação, em resposta ao ofício nº ao Ofício DEP. REG. nº. 030/2017 (Processo MEC 23000.012867/2017-60 que, nos termos da Portaria Normativa nº 10/2017 passando a denominar-se Faculdade Uninassau Maracanaú.

A IES está em processo de captação, tendo iniciado suas atividades acadêmicas em 2017.2. Possui ato autorizativo dos cursos: Bacharelados em Administração, Ciências Contábeis, Direito, Enfermagem e Farmácia e os Cursos Superiores de Tecnologia (CST) em Gestão Comercial, Logística e Segurança no Trabalho (Portaria nº 180, de 21 de março de 2017, publicada no DOU nº 56, 22/03/17, Seção 1, páginas 24 e 25, alíneas 44, 45, 46, 47 e 48).

Paralelamente ao desenvolvimento dos seus cursos de graduação, a Faculdade Uninassau Maracanaú criou um programa de Pós-Graduação Lato Sensu, que oferece à comunidade cursos em diversas áreas. Implanta e desenvolve, também, importantes projetos

de extensão nas áreas humanas e sociais, sendo alguns em parceria com a comunidade onde está inserida.

Desse modo, a inserção regional da Faculdade se faz cogente e, cada vez mais a Instituição, procura fortalecer esta conjuntura, quando dimensiona no seu PDI a abertura de cursos, para consolidar o seu projeto acadêmico.

A Faculdade Uninassau Maracanaú engaja-se assim no processo de desenvolvimento, que se verifica na região e ocupa, com empenho e dedicação, as oportunidades criadas por uma sociedade que caminha a passos largos para ampliar sua participação no cenário nacional na medida em que o fortalecimento dos investimentos privados e a modernização do Estado criam novas solicitações e estímulos nas áreas da produção e do conhecimento.

A Faculdade oferece, aos alunos do ensino médio ao ingressar em um de seus cursos, uma sólida formação profissional, amparada por um embasamento humanístico que lhes proporcione condições de adquirir uma visão abrangente da realidade em que irão atuar, interferindo com consciência nos padrões de educação da comunidade. Maracanaú é um município brasileiro do estado do Ceará, Região Nordeste do país. Localizado na Região Metropolitana de Fortaleza, a 24 km da capital. É o maior centro industrial do estado. A cidade de Maracanaú, sua circunvizinhança, estados vizinhos e toda a Região Nordeste são áreas de abrangência desejada pela Faculdade. A Faculdade Uninassau de Maracanaú orientará suas ações acadêmicas fundamentada nos paradigmas que norteiam este milênio: inovação, antecipação e excelência.

O espírito empreendedor e a visão de futuro dos seus fundadores foram os princípios norteadores para o surgimento da Faculdade UNINASSAU MARACANAÚ, com Portaria de Credenciamento nº 333 de 10/03/2017, Instituição mantida pelo Ser Educacional S.A. entidade legalmente constituída em 12/11/2010 e registrada na Junta Comercial do Estado de Pernambuco - JUCEPE, sob n.º 20101253214. A Faculdade UNINASSAU MARACANAÚ baseia-se no seu Regimento Geral, no seu PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional), no seu PPI (Projeto Pedagógico Institucional), no Estatuto da Mantenedora, na legislação federal e nas políticas institucionais e normas complementares estabelecidas pelos seus órgãos superiores. A Faculdade UNINASSAU MARACANAÚ surgiu como mais um empreendimento do Grupo Ser Educacional S.A, na área da educação superior, numa homenagem ao conde João Maurício de Nassau-Siegen (Johann Mauritius van Nassau-Siegen) que, no período de 1637 a 1644, governou a colônia holandesa no Brasil – a Nova Holanda –, em nome da Cia. Holandesa das Índias Ocidentais. Nesse período, o domínio holandês se estendia do litoral do Sergipe ao do Maranhão. A sede da Nova Holanda era Recife, que foi radicalmente transformada na administração de Maurício de Nassau. Quando a Faculdade UNINASSAU MARACANAÚ

despontou no mercado cearense, o segmento educacional de ensino superior no Estado era composto por instituições que tinham, basicamente, a tradição como diferencial competitivo. Instituições consolidadas ao longo dos anos mantinham-se no mercado educacional liderado pelas universidades públicas. Desde o início de suas atividades, a Faculdade, dispõe de excelente localização e com a marca consolidada, tornou-se vantagens competitivas para a sociedade cearense em seu período introdutório.

A Faculdade UNINASSAU MARACANAÚ começou a oferecer os cursos de graduação: Administração no turno manhã e noite com um total de 240 vagas sob atos autorizativos do curso de número 201356625, Ciências Contábeis no turno manhã e noite com um total de 240 vagas sob atos autorizativos do curso de número 201256626, CST Gestão Comercial no turno manhã e noite com um total de 240 vagas sob atos autorizativos do curso de número 201356628, CST Logística no turno manhã e noite com um total de 240 vagas sob atos autorizativos do curso de número 201356627, Direito no turno manhã e noite com um total de 240 vagas sob atos autorizativos do curso de número 201712039, Enfermagem no turno manhã e noite com um total de 180 vagas sob atos autorizativos do curso de número 201712040, Medicina Veterinária no turno manhã e noite com um total de 180 Sob atos autorizativo do curso de número 201902397, Farmácia no turno manhã e noite com um total de 120 vagas sob atos autorizativos do curso de número 201711959, Psicologia no turno manhã e noite com um total de 120 vagas sob atos autorizativos do curso de número 201711603, Fisioterapia no turno manhã e noite com um total 240 vagas sob atos autorizativos 201901822, Nutrição no turno manhã e noite com um total de 240 vagas sob atos autorizativos do curso de número 201901820, selecionados por serem cursos que atendiam às necessidades da economia local, considerados de grande demanda, como também, pelo aspecto inovador, todos visando atender a uma demanda pouco considerada pelas Faculdades já existentes que não ofertavam cursos com o número de vagas ou nível de qualidade satisfatório.

Vale ressaltar que a faculdade Uninassau Maracanaú possui também cursos de graduação na modalidade EAD sendo eles: Vale ressaltar que a Faculdade UNINASSAU MARACANAÚ possui também Cursos de Graduação Modalidade EAD sendo eles: Administração, Arquitetura e Urbanismo Bacharelado em Educação Física, Biomedicina. Ciências Aeronáuticas, Ciências Biológicas, Ciências Contábeis, Ciências Econômicas, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Engenharia Elétrica, Farmácia fisioterapia, Letras, Inglês, Letras, Português, Nutrição, Pedagogia, Superior de Tecnologia em Análise e Des. de Sistemas, Superior de Tecnologia em Análise e Des. de



Sistemas Superior de Tecnologia em Coaching e Mentoring, Superior de Tecnologia em Coding, Superior de Tecnologia em Data Science Superior de Tecnologia em Design de Interiores, Superior de Tecnologia em Digital Security, Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética, Superior de Tecnologia em Filmmaker, Superior de Tecnologia em Game Design, Superior de Tecnologia em Gastronomia, Superior de Tecnologia em Gestão Ambiental, Superior e Tecnologia em Gestão ,Comercial, Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade, Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, Superior de Tecnologia em Gestão de Serviços Jurídicos e Notariais, Superior de Tecnologia em Gestão Financeira, Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar, Superior de Tecnologia em Gestão Pública, Superior de Tecnologia em Logística, Superior de Tecnologia em Marketing, Superior de Tecnologia em Podologia, Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, Superior de Tecnologia em Segurança Pública,

Desde então, a cada ano, a concorrência aumenta e o processo seletivo torna-se mais procurado, conseguindo selecionar um corpo discente mais bem qualificado em condições de acompanhar o padrão de qualidade estabelecido nos cursos ofertados pela Instituição.

A Faculdade cresce, sua marca se consolidou no mercado como uma Instituição inovadora que prima pela qualidade em seus serviços educacionais. Com uma arquitetura moderna e já planejada para as futuras expansões, as instalações da Faculdade tornam-se exemplo e referência de ambientação estruturada ao serviço educacional. Desde a sua origem, a Faculdade UNINASSAU MARACANAÚ tem consciência de que, para alcançar o padrão de qualidade tão almejado, é necessário trabalhar com a tríade ensino-pesquisa-extensão. Neste sentido, a Faculdade vem estruturando departamentos e núcleos para a promoção de suas atividades acadêmicas e sociais.

Merece destaque a iniciativa em estabelecer a Prova Colegiada com os objetivos de garantir a padronização e aplicação dos conteúdos programáticos dos planos de ensino de todas as disciplinas de todos os cursos da Faculdade; colaborar para o ganho efetivo da aprendizagem discente; contribuir com o planejamento das disciplinas Tópicos Integradores, cujo principal objetivo é nivelar os conhecimentos adquiridos ao longo dos períodos que antecedem o acontecimento destas disciplinas; promover a integração entre os cursos e a Faculdade. A atuação discente é presente na gestão da UNINASSAU Maracanaú.

Existe também a representação das turmas (desenvolvimento de lideranças) que abrange todos os cursos da Instituição. A cada semestre, o nível de formalização de atividades

e processos, como também, o envolvimento com as atividades acadêmicas tem contribuído significativamente para a melhoria dos serviços ofertados pela Instituição.

Paralelamente, foi implantado o Programa de Responsabilidade Social onde reflete-se na forma de conduzir e gerenciar as suas funções (ensino/pesquisa/extensão). A Faculdade, socialmente responsável, que possui a capacidade de ouvir os interesses das diferentes partes (alunos, professores, técnico-administrativos, prestadores de serviço, comunidade, governo e meio ambiente) e conseguir incorporá-los ao planejamento de suas atividades, buscando atender às demandas de todos, não apenas dos seus dirigentes e/ou mantenedores ou sócios. A Faculdade UNINASSAU MARACANAÚ tem como política de responsabilidade social o atendimento à sua comunidade acadêmica, com qualidade, ética, respeito e dignidade, estendendo este atendimento às comunidades sociais do seu entorno, da capital, e do Estado como um todo, vez que coloca à disposição destas, os benefícios da produção intelectual e científica dos seus professores e alunos.

Atualmente, A Faculdade UNINASSAU MARACANAÚ consciente, todavia, da responsabilidade social de uma empresa educacional possui diretrizes gerais de apoio e financiamento de estudos para alunos carentes, tais como: bolsas de monitoria, bolsas de estudos, integração ao Programa FIES, integração ao PROUNI – Universidade para todos, integração ao Educred, PraValer e Educa mais Brasil, além de contatos com instituições financeiras interessadas em participar de um programa de financiamento próprio da Faculdade, em até 40% das mensalidades, tendo similitude com o FIES.

Um outro setor interno que está em crescimento é o Núcleo de Pós-graduação. Este núcleo conta atualmente com vários cursos de pós-graduação lato sensu em diversas áreas do conhecimento. Uma esfera estratégica da Faculdade UNINASSAU MARACANAÚ é a atuação da sua Comissão Própria de Avaliação, em funcionamento desde sua inauguração. A CPA coleta dados, analisa-os e elabora diagnóstico acerca dos aspectos avaliados considerando os estabelecidos na lei do SINAES, assim fornece subsídios para o aperfeiçoamento sempre da qualidade do ensino e da Instituição.

Acredita-se, portanto, que a finalidade maior da Faculdade UNINASSAU MARACANAÚ é dar sua contribuição ao desenvolvimento econômico e à melhora das condições de vida da população brasileira, em especial, a população cearense e nordestina. Para tanto, trabalha para que os alunos formados pelos seus cursos e atividades em geral estejam capacitados para o desempenho pleno e eficiente das suas funções profissionais. Além disso, a Faculdade objetiva formar profissionais cidadãos e éticos, comprometidos com o desenvolvimento social da região

que os cercam. Por fim, gerar mão de obra com senso crítico e analítico, preparada para desenvolver pesquisas e novas tecnologias também é um anseio da comunidade acadêmica da Instituição. Dessa forma, espera-se contribuir efetivamente para a construção de um país mais justo e forte, onde todas as pessoas tenham condições de viver com as mínimas condições de qualidade e bem-estar.

A Faculdade UNINASSAU MARACANAÚ, tem buscado continuamente tornar-se um centro de excelência em educação e ser reconhecida pela qualidade dos serviços que presta à sociedade, formando pessoas comprometidas com o desenvolvimento nacional e regional, com a preservação e divulgação da história do estado e capacitadas para a pesquisa e possuidoras de postura profissional competente e ética. Busca estar respaldada pela missão institucional:

Ser uma instituição educacional formadora de cidadãos competentes, qualificados e preparados para o mercado de trabalho, imbuídos de responsabilidade social e comprometidos com a preservação da cultura nacional e com o desenvolvimento sociocultural do Brasil.

Para cumprir a sua missão, a Instituição serve a comunidade, gerando conhecimentos e recursos importantes para os desenvolvimentos científicos, econômicos, profissionais, sociais e culturais, objetivando, principalmente, o bem-estar da sociedade e a melhoria da qualidade de vida, sempre defendendo a expressão e o cumprimento da verdade.

A oferta de cursos pela instituição terá como missão auxiliar a instituição a cumprir a sua missão institucional, produzindo, sistematizando e disseminando o conhecimento, tornando a Educação Superior acessível a um número cada vez maior de cidadãos.

A instituição tem como compromissos:

- ✓ Levar à comunidade Educação Superior de elevada qualidade por meio de uma infraestrutura moderna e um corpo docente com titulação e experiência profissional relevante;
- ✓ Promover o aperfeiçoamento e atualização dos docentes;
- ✓ Desenvolver nos discentes o caráter investigativo, associando teoria à prática, na resolução de problemas e preparando-os para a contínua educação durante e após a graduação;
- ✓ Promover atividades extensionistas para a comunidade, integradas à formação dos profissionais nas diversas áreas do saber;

- ✓ Estimular a atividade de iniciação científica, preparando os discentes para a investigação das condições que prejudicam as sociedades humanas nos aspectos biológicos, sociais, econômicos e ambientais;
- ✓ Formar profissionais éticos, dinâmicos e preocupados com os anseios da sociedade regional e nacional, de forma que possam contribuir para o desenvolvimento das ciências, da cultura e da melhoria da qualidade de vida para todos.

Na era da informação e da globalização, é consenso o fato de que o desenvolvimento de um país está condicionado à qualidade da sua educação. No Brasil, o conhecimento é a maior esperança para se construir e consolidar uma sociedade mais justa e democrática. A instituição nasceu com a missão de contribuir para esse projeto. Integrante de um sólido grupo de bem-sucedidos, empreendimentos educacionais, a instituição é uma instituição de ensino superior dinâmica e inovadora.

Para atender às exigências de um mundo em constante transformação, a instituição oferece cursos nas áreas das Ciências Sociais Aplicadas, de Saúde, Exatas e de Tecnologia, com corpo docente e instalações adequadas para promover a integração entre ensino, pesquisa (iniciação científica) e extensão e formar lideranças acadêmicas, culturais, técnicas e políticas, principalmente, para a Região Nordeste.

Assim, a instituição reúne uma feliz combinação de fatores: a modernidade de seu projeto educacional interdisciplinar, que valoriza a formação humanista, crítica e reflexiva; o envolvimento da sua equipe docente, composta por doutores, mestres e especialistas; e as avançadas instalações, que incluem salas de aula amplas, climatizadas e equipadas com aparelhos multimídia, além de biblioteca e laboratórios atualizados para a formação acadêmica do corpo discente.

A IES tem como função a atividade educacional formativa com o objetivo de preparar e desenvolver profissionais e cidadãos livres e conscientes para a realização de projetos de vida, de maneira responsável, críticos e criativos, além de desenvolver, construir e aplicar conhecimento para o aprimoramento contínuo da sociedade e das futuras gerações, respaldada pela missão institucional.

*Ser uma instituição educacional formadora de cidadãos competentes, qualificados e preparados para o mercado de trabalho, imbuídos de*

*responsabilidade social e compromissados com a preservação da cultura nacional e com o desenvolvimento sociocultural do Brasil.*

Para cumprir a sua missão, a Instituição serve a comunidade, garante conhecimentos e recursos importantes para os desenvolvimentos científicos, econômicos, profissionais, sociais e culturais, objetivando, principalmente, o bem-estar da sociedade e a melhoria da qualidade de vida, sempre defendendo a expressão e o cumprimento da verdade.

A IES produz e difunde o conhecimento em todas as áreas, contribuindo para o exercício pleno da cidadania, mediante formação humanista, crítica e reflexiva. A Instituição cumpre sua missão com o preparo de profissionais competentes e atualizados, capazes de atender às necessidades do mundo do trabalho e satisfazer às demandas da sociedade. No cumprimento de sua missão institucional, a IES tem como valores:

- I. **Parceria**: agir de forma justa, ética e transparente nos relacionamentos com todos os seus pares;
- II. **Autossustentabilidade**: pautar ações focadas em resultados que propiciem à Instituição sua sustentabilidade;
- III. **Inovação**: buscar contínua e permanentemente de inovações que permitam à Instituição a qualidade e eficiência dos seus serviços;
- IV. **Melhoria Contínua**: estimular ações que levem a Instituição a qualificar suas atividades e obter melhores resultados;
- V. **Ousadia**: assumir riscos que propiciem à Instituição uma liderança contínua na área Educacional.

A IES, como instituição educacional, destina-se a promover a educação, sob múltiplas formas e graus, a ciência e a cultura, e tem por finalidades:

- I. estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- II. formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;
- III. incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;

- IV. promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem o patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicação ou de outras formas de comunicação;
- V. suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- VI. estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- VII.** promover a extensão, aberta à participação da população, visando a difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e pesquisa científica e tecnológica geradas na Instituição.

### 3. COMPOSIÇÃO DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Uninassau Maracanaú constitui um órgão de natureza consultiva, com atribuições de elaboração, implementação, aplicação e monitoramento do processo de autoavaliação institucional. A CPA atuará com autonomia em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na Instituição.

A Comissão tem como objetivo subsidiar e orientar a gestão institucional em sua dimensão política, acadêmica e administrativa para promover os ajustes necessários à elevação do seu padrão de desempenho e à melhoria permanente da qualidade e pertinência das atividades desenvolvidas.

<b>Representante Docente:</b> José Claudeci Bezerra da S. Correia (Presidente);
<b>Representante da Sociedade Civil Organizada:</b> Marcos Antônio dos Santos Filho;
<b>Representante dos Funcionários Técnicos-administrativos:</b> Bruno Wesley Santos Paulino;
<b>Representante dos Discentes:</b> Francisco Álvaro Silva Ferreira;

A atual CPA (Comissão Própria de Avaliação) da IES foi instituída em atendimento ao que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) através da Portaria **47-211221-01**(anexo).

A CPA constitui órgão colegiado de coordenação do processo de autoavaliação da IES com autonomia e apoio para ação na Instituição.

A CPA tem por finalidade a execução do processo interno de autoavaliação em consonância com os procedimentos e instrumentos estabelecidos, os quais foram adequados para atender as modificações inseridas pelo novo marco regulatório da educação superior brasileira a começar pela diversificação, especificidades de suas atividades, e assegurando:

- 1) a análise das dimensões que integram a IES;
- 2) a divulgação dos procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos;
- 3) o respeito à identidade da IES;
- 4) a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo, bem como de representantes da sociedade civil.

A Auto Avaliação Institucional é um processo permanente de construção e formação, que busca o aperfeiçoamento das práticas da IES E SE constitui, portanto, uma ferramenta valiosa que permite demonstrar as peculiaridades da instituição ressaltando suas fragilidades e potencialidades, ao mesmo tempo, que oferece a IES rumos para realizar as mudanças necessárias para alcançar resultados significativos. A CPA é composta por representantes de

todos os segmentos da IES: corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e sociedade civil organizada, tendo sua regulamentação estabelecida em conformidade com a legislação em regulamento próprio.



#### **4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO**

A CPA analisou e reestruturou processos, instrumentos e toda a documentação em primeiro lugar, devido a grande modificação implementada pelo Ministério da Educação (MEC) na legislação educacional brasileira o que incluiu ainda a modificação dos instrumentos de avaliação de cursos e institucionais e, adicionalmente ainda, visando ainda dar continuidade ao processo de avaliação institucional que vinha sendo desenvolvido de forma aprimorada.

Por isso, ao longo do ano, além de se reunir para discutir a sensibilização da comunidade, buscou-se revisar a ação global da CPA visando a melhoria das avaliações e também a forma de divulgação dos resultados das mesmas.

Como resultado prático desse processo, a CPA vem implantando uma sistemática totalmente diferente mantendo as duas avaliações anuais nas quais a comunidade acadêmica será 'ouvida' de forma aperfeiçoada pretendendo-se que desta forma tenha resultados mais efetivos sobre as discussões dos caminhos a serem traçados pela IES.

##### **4.1. ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO**

Abrangerá instrumentos diversificados como poderá ser verificado no anexo, sendo que estes serão aplicados a todos os segmentos da comunidade acadêmica bem como submetidos a apreciação da sociedade. Tal estrutura visa o atendimento às particularidades de cada segmento e objeto de análise conforme proposta da CPA e atendimento a legislação vigente.

Todas as informações coletadas pertinentes a avaliação estarão organizadas em: dimensões, categorias de análise e, indicadores.

##### **4.2. ESTRATÉGIAS**

O ano de 2022 marcou um renascimento global, onde o país iniciou o processo de reconstrução após os efeitos da pandemia, com o retorno das aulas presenciais foi possível constatar a insegurança dos discentes quanto a ficar em um ambiente fechado, e o medo de que surgisse uma nova onda de Covid. Diante disso, uma infinidade de estratégias teve que ser colocadas em práticas para que o processo de ensino-aprendizagem pós-pandemia não sofresse tanto o impacto do clima de insegurança, presente nos mais distintos campos da sociedade, se instalassem e, nesse sentido comprometesse as propostas educacionais de um novo retorno e a adaptação as novas metodologias da IES que unificaram as TIC'S com o ensino presencial.

A Uninassau Maracanaú manteve, as exigências de segurança preventiva a saúde, nas suas instalações foram mantidos todos os mecanismos que a legislação normativa exigida pelos protocolos do governo salientou como necessárias para assegurar a saúde de todos aqueles que ali viessem a circular nas dependências da instituição com maior segurança e cuidado. O apoio aos alunos foi um ponto focal, todo acompanhamento e auxílio relacionado as dúvidas acerca do sistema, processo de avaliação institucional, apoio psicológico com o retorno dentre outros acompanhamentos que foram realizados.

#### 4.2.1. Envolvimento

De forma a fomentar o engajamento crescente dos segmentos da comunidade a CPA adotará algumas estratégias específicas tais como:

Ações	Práticas
Integração CPA x CRA	Reuniões, num transcorrer do ano de 2022 foram realizadas com o intuito de difundir entre os colaboradores dos diferentes setores que edificam a instituição no seu aspecto funcional sobre a significação e importância que a Comissão Própria de Avaliação tem no escopo de cada atividade efetivada na IES.
Integração CPA x Docentes	A interação da CPA com os docentes ao longo dos anos de 2022 e 2023 seguiu o padrão presencial, ainda seguindo as exigências normativas de segurança da saúde. Questões como a importância dos conceitos de interação e socialização foram colocadas em pauta nas reuniões com os Coordenadores de Cursos e, nessa esfera, repassado para os professores, os conceitos de participação, colaboração e, certamente de avaliação institucional.
Integração: CPA, NAE e Discentes.	A integração da CPA com os discentes foi realizada sempre em conjunto com o Núcleo de Atendimento ao Educando (NAE), tencionando deixar claro para os discentes que há na instituição uma preocupação constante pelo pronto atendimento a todos dentro das possibilidades e, seguindo as normas que regulamenta a IES. As reuniões presenciais, sempre seguindo as normas de segurança da saúde contando com a colaboração dos discentes. As reuniões foram realizadas com os líderes de turmas, tendo como uma das principais metas ouvir as considerações dos alunos de forma geral e, por meio dessa ação deixar explicitado, o trabalho proposto pela CPA com um caminho para a conquista dos objetivos de todos que integram a instituição, deixando claro a importância que a participação de todos possui, requerendo, portanto, a contribuição de todos para que assim, cada membro que integram a IES obtenha funcionalidade e, por conseguinte, sejam firmadas como conquistas de sucesso e qualidade total.
Integração: CPA e NEAD	Considerando a importância que o trabalho desenvolvido pelo Núcleo de Educação a Distância (NEAD), a CPA busco sempre que possível contar com a contribuição dos Tutores na projeção pela conscientização do educando em relação ao grau de significação e importância que a Avaliação Institucional possui no interior de uma instituição de ensino superior, tendo nesse sentido a perspectiva de contarmos com a difusão de uma integração total.

As ações explicitadas no quadro anteriormente apresentado foram realizadas, tendo como foco a troca de ideias entre a CPA e representantes de cada um dos setores que compõem a Uninassau Maracanaú. A integração de todos, assim como a consciência da necessidade de reunir habilidades e competências podem ser citadas como características que se fazem presente na esfera geral da instituição.

A integração entre os setores e a perspectiva de conquista do padrão de qualidade nos serviços proposto pela instituição a sociedade pode ser evidenciado como um dos principais elementos trabalhados pela CPA ao longo do ano de 2021, visando nesse contexto integrar cada um dos envolvidos de modo a fortalecer as ações, disponibilizar informações e criar a segurança dos colaboradores na execução de suas atividades, gerando no contexto da instituição a projeção pelo oferecimento de condições básicas que sedimentem, no contexto, dos setores que compõem a Uninassau Maracanaú, além da segurança a satisfação pelo exercício dos trabalhos realizados.

#### **4.2.2. Apropriação**

Visando a apropriação cada vez maior por todos os segmentos da comunidade acadêmica, a CPA adotará como práticas:

1. Promover oficinas, seminários ou congêneres, envolvendo as equipes gestora, pedagógica e docente, com vistas à apropriação e utilização dos resultados das avaliações
2. Promover momentos de discussão e análise dos resultados apurados na avaliação
3. Aplicação de pesquisa de feedback de forma a analisar o alcance das ações da CPA e sua apropriação constante por todos os segmentos.

#### **4.2.3. Etapas**

De acordo com o parágrafo 1º do artigo 13 da lei 10.861 de 14 de abril de 2004, a autoavaliação institucional deverá ser finalizada anualmente em dezembro, respeitado as datas constantes do cronograma anualmente proposto pela CPA e aprovado no Conselho Superior da IES. Sendo assim, há necessidade de se planejar, antecipadamente, todas as atividades que deverão ser executadas nesse período. O cronograma proposto para o desenvolvimento das atividades de avaliação institucional poderá conter, a depender do ano, as etapas a seguir descritas.

✓ **Etapa 1: Constituição da CPA**

Constituição formal da CPA. Nesta fase são realizadas inúmeras reuniões para troca de ideias e estudo de materiais. Divulgação do cronograma da CPA.

✓ **Etapa 2: Sensibilização**

A preparação da comunidade interna demandará amplos debates acerca do projeto de avaliação institucional nos espaços de representação acadêmica e nos órgãos colegiados da IES. Não obstante, há que se deixar claro: devem, os mencionados debates, ser antecedidos por esclarecimentos da comunidade acerca do próprio SINAES, sua concepção e suas funções.

A sensibilização abrangerá todos os segmentos da comunidade acadêmica sobre a relevância de todo o processo, bem como visa garantir apropriação dos resultados por esses segmentos.

No processo de Autoavaliação, a sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras, seminários, entre outros.

✓ **Etapa 3: Operacionalização da Autoavaliação Institucional**

Caracteriza-se pela atividade propriamente dita da avaliação institucional que abrange desde a publicação do calendário anual, elaboração dos instrumentos (se for o caso) para coleta de dados, elaboração ou reformulação dos questionários, capacitação dos aplicadores. Os instrumentos serão elaborados (ou reformulados) de acordo com o cronograma elaborado pela CPA para as atividades de autoavaliação.

✓ **Etapa 4: Consolidação e Análise**

Consistirá numa análise minuciosa acerca da veracidade e da consistência das informações obtidas junto aos diversos agentes e/ou fontes institucionais.

✓ **Etapa 5: Divulgação dos Resultados**

Finalizada a fase de consolidação e análise dos dados institucionais era a vez de apresentá-los à comunidade interna, o que caracterizará a etapa de retroalimentação dos atores institucionais.

Estratégias:

✓ **Etapa 6: Reflexão**

Consiste em refletir acerca da adequação do próprio processo e da sistemática avaliativa posta em marcha, no âmbito da IES. É, assim, uma atividade que implica numa autocrítica de todos os agentes implicados, visando ao aprimoramento da atividade.

✓ **Etapa 7: Elaboração e Envio do Relatório à CONAES**

Formalização de todo o processo avaliativo através de relato escrito a ser enviado à CONAES. Nele deverão constar os agentes implicados na atividade avaliativa, as estratégias metodológicas empregadas, os dados utilizados, as repercussões institucionais da avaliação e uma infinidade de outros aspectos que afetem, de modo direto ou indireto, as atividades e práticas institucionais.

A seguir apresenta-se a tabela de cronograma de atividades desenvolvidas na IES em 2023 cujas atividades foram desenvolvidas de forma remota em praticamente sua totalidade.

AÇÕES	DESCRIÇÃO	DATA
Reunião para programação do calendário da CPA	Reunião para programar o calendário da CPA	23/01/2023
Programação das avaliações e calendário CPA	Programação das avaliações e calendário CPA	06/02/2023
Sensibilização da comunidade acadêmica 1º. Semestre	A reunião com alunos turma de primeiro semestre, tendo como objetivo esclarecer pontos fundamentais que dão estrutura a CPA e a necessidade de conscientização da importância dos discentes na construção de um trabalho interativo em busca da qualidade total, meta tencionada por todos que compõem a instituição.	17/02/2023
Reunião com a comunidade acadêmica da IES	Membros dos diferentes setores que compõem a IES participaram de uma reunião, tendo como ponto de pauta principal a apresentação da CPA e a explicitação de algumas considerações relativas as ações que seriam articuladas no transcorrer do semestre letivo, conscientizando assim os colaboradores sobre a importância da contribuição que cada setor possui o contexto geral da conquista do sucesso na IES.	16/03/2023

Reunião com os coordenadores de cursos da IES	Foi realizada reunião com os membros da CPA e Coordenadores de Cursos, momento em que foram apreciadas as ações propostas pela CPA, sendo salientada a importância da contribuição dos coordenadores para efetivação e conquista do sucesso das metas propostas. A conscientização em relação a importância que possui a colaboração dos coordenadores na conscientização da interação com a CPA foi exposta nas palavras de cada um dos integrantes da comissão, deixando expresso a necessidade de juntos executarem um trabalho eficiente e funcional, atendendo assim os anseios de todos.	23/03/2023
Reunião com os líderes de turmas da IES	Ocorreu a exposição do cronograma de ações propostos pela CPA e, nesse contexto foi salientado a necessidade de que os líderes tomassem conhecimento de cada uma das ações propostas e fizesse a divulgação delas para suas respectivas turmas. Vale ressaltar que a presença e colaboração do Núcleo de Atendimento ao Educando (NAE) foi fundamental no que diz respeito a perspectiva de desenvolvimento de um trabalho integrado entre os diferentes contextos da instituição.	
	Semana de Avaliação	04 a 10/04/2023
	Compilação de dados	A partir junho 2023
	Divulgação de Resultados Parciais – 1º. semestre	A partir de abril 2023
Sensibilização da comunidade acadêmica 2º semestre	Sensibilização da comunidade acadêmica 2º. Semestre	14/08/2023
Reunião com a comunidade acadêmica da IES	Ação 1 A exposição de considerações sobre a integração de cada um dos elementos que dão estrutura a IES foi promovida e colocada em ponto maior na reunião, com os representantes dos setores da instituição. Conscientização da objetividade nas informações, atendimento com precisão e com maior de elementos que venham a nutrir a ideia de eficiência e funcionalidade nos trabalhos e serviços oferecidos pela instituição foi salientado pela CPA.	07/08/2023
Ação 2 Reunião com os coordenadores de cursos da IES	Ação 2 A organização de estratégias para divulgação do período de avaliação institucional, assim como apreciação de informações que possam a participar do processo avaliativo com consciência da sua importância foi destacado na reunião.	04/09/2023
Ação 3 Reunião com os líderes de turmas da IES	Ação 3 Na reunião com os líderes de turmas foram expostas considerações sobre o significado e a importância da Avaliação Institucional para o desenvolvimento das propostas da IES junto a comunidade, assim com o grau de significação que a participação que os discentes possuem no contexto geral do processo avaliativo. O trabalho integrado entre CPA, NAE e NEAD foi explanado, deixando expresso aos líderes que eles constituíam mais um elemento no contexto geral da proposta de integração na perspectiva de conquista do sucesso.	07/09/2023
	Semana de Avaliação – 2º. semestre	02/10/2023
	Compilação de dados	A partir de Novembro de 2023
16	Divulgação de Resultados Globais	A partir de Abril de 2024

17	Envio do Relatório para Postagem no sistema e-MEC referente ao ano anterior*	Até 31 de março de 2024
----	--	-------------------------

bora

**AÇÃO 16:** Os resultados foram disponibilizados à comunidade acadêmica e sociedade através do BLOG da CPA, Banners dispostos nos corredores da IES, canais de comunicação da instituição e ainda encaminhados de forma parcial aos respectivos segmentos.

**AÇÃO 17:** O presente relatório foi enviado para a Direção de Regulação e Qualidade para que o Procurador Institucional providenciasse a postagem no sistema e-MEC e desta forma, o disponibilizasse para a CONAES conforme legislação vigente.

Em março de 2023 foi realizada a postagem dos relatórios referente ao ano anterior.

ETAPAS	CRONOGRAMA REALIZADO EM 2023 CPA												
	Meses												
	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out o	nov	dez	jan
Divulgação resultados do ano anterior													
Elaboração e envio a CONAES do Relatório*													
Definição Ações													
Divulgação do calendário													
Apresentação da Comissão a Comunidade Acadêmica													
Ações de Sensibilização													
Autoavaliação													
Divulgação de resultados													

#### 4.3. INSTRUMENTOS

Os instrumentos utilizados pela CPA, compostos de questões as quais atendem e abrangem as 10 dimensões do SINAES para fins deste relatório serão agrupados nos Eixos conforme determinação da CONAES para cada um dos segmentos participantes da autoavaliação.

Desta forma, os eixos de avaliação englobarão as dimensões conforme mostrado na figura a seguir.



Figura 1 Dimensões do SINAES

Para participação o 'entrevistado' deve responder a cada uma das questões pontuando sua satisfação de 1 a 5 (sendo 5 o maior grau de satisfação) ou ainda apontando não saber responder ou não utilizar tal estrutura/serviço ou afim.

Há ainda espaço para que o participante faça observações pontuais a respeito de cada questão.



## 5. METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO

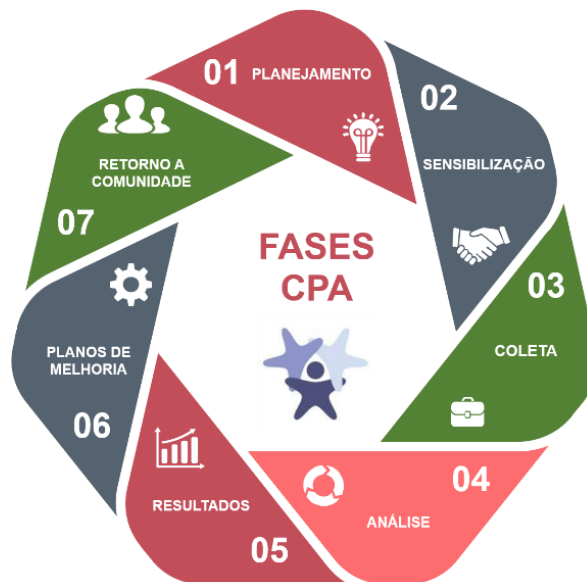
A CPA é a responsável pela avaliação institucional, que tem por objetivo avaliar e analisar todas as dimensões da IES em consonância com a legislação e atendendo ainda a necessidades da instituição. Assim foram elaborados e aplicados instrumentos, respeitando todos os segmentos da IES: corpo discente, corpo docente, corpo técnico-administrativo e a sociedade civil organizada (comunidade externa).

A IES desenvolve um processo avaliativo que se baseia na escuta ativa de todos os setores envolvidos com a instituição na qual todos avaliam e são avaliados (direta ou indiretamente). Os processos de avaliação conduzidos pela CPA subsidiam os atos regulatórios institucionais e de cursos, bem como o desenvolvimento da instituição, sendo de competência e responsabilidade da CPA elaborar, a partir dos resultados apurados, o relatório de Autoavaliação pautado nas 10 dimensões que constam no SINAES conforme ilustrado abaixo.



Figura 2 Dimensões do SINAES

As ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA) contemplam as fases abaixo, mas não exclusivamente:



**Figura 3 Fases Mínimas de Desenvolvimento dos Trabalhos Anuais da CPA**

Para a condução dos processos foram realizadas diferentes atividades visando atingir os objetivos da autoavaliação, entre elas: encontros, visitas em salas de aula (presenciais e remotas), reuniões (presenciais e remotas), dentre outros. Assim a IES buscou, por meio do diálogo e da construção coletiva, viabilizar as suas ações.

Os resultados do processo de autoavaliação quando compilados são encaminhados à instâncias superiores, a quem compete a (re) definição e implementação das políticas acadêmicas que o processo avaliativo sugerir. Os resultados da avaliação subsidiam as ações internas e a (re) formulação do Plano de Desenvolvimento Institucional e outros.

A CPA e direção da IES continuam empenhada em fazer com que o conhecimento gerado pelo processo de autoavaliação seja sempre disponibilizado à comunidade acadêmica, aos avaliadores externos e a sociedade com a finalidade clara de priorizar ações de curto, médio e longo prazo, planejar de modo compartilhado e estabelecer etapas para alcançar metas simples ou mais complexas que comprometam a Instituição para o futuro.

Os relatórios servem para que a Instituição identifique as potencialidades e as dificuldades envolvendo-se num processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica. O conhecimento das estratégias adequadas norteará as decisões no sentido de disseminá-las, generalizando o sucesso. Por outro lado, as formas de ação que não apresentarem resultados satisfatórios serão modificadas, buscando-se alternativas para introdução de novos caminhos.

A CPA utiliza instrumentos eletrônicos acessíveis através da internet (por senha e login) e em alguns casos específicos podem ser disponibilizados na forma física especificamente aplicados nos laboratórios de informática tais instrumentos.

A partir do ano de referência de 2015 o Relatório de Autoavaliação submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, segundo instruções do MEC/CONAES deveria ser sequencial e parcial nos dois primeiros anos e no terceiro deveria ser integral. Desta forma, o presente relatório, referência de 2023, a ser postado até **31 de março de 2024**, trata-se de relatório integral, contemplará as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (2023), bem como discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, como segue:

até 31 de março de 2022 –1º relatório parcial referente as avaliações realizadas em 2021

até 31 de março de 2023 –2º relatório parcial referente as avaliações realizadas em 2022

até 31 de março de 2024 – 3º relatório **integral** referente ao ciclo.

Após estas datas os relatórios do sistema foram extraídos e analisados para a confecção presente. O sistema fornece os relatórios gerais na forma de planilhas do excel, permitindo que gráficos e análises diversas sejam feitas de forma direta e através de ferramentas estatísticas.

No ano de 2023 observou-se 100% de participação do segmento docente, 87,55% do segmento discentes, 100% do segmento técnico e 100% da sociedade civil organizada na avaliação institucional.

## 6. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2023

Os dados Identificados e tabulados através da Avaliação Institucional direcionaram as ações de melhoria e readequação do planejamento, enfatizando os pontos a serem trabalhados, tendo-se base às políticas estabelecidas.

A avaliação da Uninassau Maracanaú demonstra seu compromisso com a sociedade em geral e com as transformações do mundo contemporâneo, buscando implementar ações que incorporem novas realidades. Nesse sentido, a avaliação se destaca como uma ferramenta que subsidia o processo de conscientização sobre o papel social da educação, promovendo autocrítica e compreensão da realidade institucional em sua totalidade, visando fortalecer uma identidade, promover crescimento e aprimoramento contínuo de seus processos, possibilitando assim o planejamento de ações no âmbito político-acadêmico. A seguir, apresentam-se os eixos aplicados."

### 6.1. SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE

#### 6.1.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

Itens Avaliados	Notas
Como você avalia o programa da avaliação institucional?	4,16
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	4,13
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	4,13
Como você avalia as ações da divulgação dos resultados das Avaliações Institucionais?	4,10

O Eixo procurou conhecer a manifestação dos respondentes sobre o conhecimento e percepção em relação ao planejamento institucional, o processo de avaliação na Uninassau Maracanaú e a participação da comunidade nos espaços de representação. Os resultados evidenciam que, de maneira geral, o conhecimento sobre os resultados e ações embasadas na última autoavaliação institucional é positivo. Conforme destacado acima, podemos afirmar que as medidas adotadas para assegurar o livre acesso dos discentes a todos os resultados referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC), no ENADE de 2022 Nota conceito 5 (CINCO) no curso de Logística,

garantiram significativa evolução no resultado. No entanto, ainda consideramos válida a apreciação em 2024 para que a nota permaneça em constante evolução, principalmente no que diz respeito à divulgação e às ações dos resultados.

### **6.1.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III**

Os pontos apresentados, no quadro que segue, referem-se aos aspectos missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), focalizando assim elementos que estão interligados ao processo de planejamento e avaliação

Os elementos orientadores da análise dos pontos que seguem compreendem fatores relacionados à responsabilidade social da instituição, enfocando, portanto, ações que fazem parte da política social e educacional da instituição.

#### **a) Potencialidade**

<b>Itens Avaliados</b>	<b>Notas</b>
Você acredita que suas necessidades da futura profissão foram/estão sendo atendidas por meio dos conhecimentos compartilhados no decorrer do semestre em seu curso?	<b>4,22</b>
Considerando que faz parte da missão de nossa Instituição a formação de profissionais qualificados, com visão social e cidadã ampla, como você se avalia em relação à sua participação ativa e comprometida no desenvolvimento das atividades em curso?	<b>4,20</b>

Os elementos apresentados no quadro acima obtiveram resultados satisfatórios em comparação com os obtidos no ano anterior, que foi de 4,04. Percebemos a evolução no que diz respeito às necessidades profissionais de nossos discentes, as quais devem ser alimentadas pelo conhecimento adquirido ao longo do curso. Com a nota 4,22, obtivemos um retorno satisfatório, um aumento de 4,5% em relação ao ano anterior. No entanto, são aspectos que devem ser apreciados e, a partir de uma análise mais detalhada, devemos desenvolver estratégias que levem a uma pontuação ainda maior nas próximas avaliações, visando alcançar o nível de excelência almejado pela instituição.

#### **b) Oportunidade de Melhoria**

<b>Itens Avaliados</b>	<b>Notas</b>
Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?	<b>4,10</b>

Como você avalia as ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade. (Ex.: Trote Legal, Faculdade na Comunidade, Cursos Capacita etc)?	<b>4,09</b>
--	-------------

As ações de responsabilidade e inclusão na comunidade obtiveram resultado satisfatório, alcançando a nota 4,09. No entanto, apesar disso, identificamos oportunidades de melhoria que devem ser abordadas, especialmente aquelas que pontuam abaixo de 3,5. A CPA considera esse aspecto como um dos pontos a serem trabalhados para garantir uma maior difusão dos resultados com maior impacto, favorecendo o alcance de mecanismos que possam atingir os diferentes contextos que compreendem a IES.

A sociedade, juntamente com a comunidade acadêmica, tem se tornado um ambiente promissor para a troca de experiências e produção de conhecimento científico entre alunos, professores e a população. A extensão contribui significativamente para a formação acadêmica, permitindo que o aluno se envolva na integralidade do cuidado e o capacitando para adotar um olhar mais crítico e reflexivo em sua futura carreira profissional. Levando esse fator em consideração, a CPA também o considera como um dos pontos a serem trabalhados para garantir uma maior difusão dos resultados em diferentes contextos na IES

### **6.1.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX**

Os pontos apresentados, em sequência, referem-se à política de ação de ensino, pesquisa e pós-graduação, assim como à interligação da instituição com a sociedade, estendendo seu campo de atuação aos discentes e egressos.

#### **a) Potencialidade**

Itens Avaliados	Notas
Avalie os materiais didáticos utilizados nas disciplinas (Ex: slides do professor, livros, vide aulas, entre outros).	<b>4,24</b>
Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?	<b>4,20</b>
Qual o seu grau de satisfação com o curso?	<b>4,17</b>
Você está satisfeito com os métodos de avaliação do conhecimento realizados na instituição (Ex.: Av.1, Av.2, 2ª chamada, prova final etc.)?	<b>4,16</b>
Considerando que o projeto pedagógico do curso tem como premissa a formação de profissionais qualificados para o mercado de trabalho, como você avalia a contribuição da metodologia UBÍQUA para que este objetivo seja atingido?	<b>4,13</b>
Como você avalia o atendimento pedagógico prestado pelo NAE - Núcleo de Atendimento ao Educando?	<b>4,13</b>
Como você avalia as ofertas dos cursos de pós-graduação de acordo com a sua necessidade?	<b>4,10</b>

Como você avalia as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira?	<b>4,09</b>
Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), para aos alunos EAD ou com disciplina on-line (DOL).	<b>4,02</b>

Dentre os pontos propostos para análise, foram destacados como elementos de apreciação para possíveis estratégias que tragam mudanças e, certamente, propiciem melhorias na esfera geral da instituição os seguintes aspectos:

- Aprimorar a oferta dos cursos de pós-graduação.
- Destacar para nossos discentes as parcerias com empresas do polo industrial de Maracanaú.
- Acompanhar a metodologia de avaliação das atividades online propostas nas disciplinas, considerando uma pequena queda de satisfação.

#### **b) Oportunidade de Melhoria**

<b>Itens Avaliados</b>	<b>Notas</b>
Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação existente entre a Instituição e os seus alunos, através o Portal Acadêmico?	<b>3,97</b>
Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e a sociedade?	<b>3,95</b>
Como você avalia o serviço da ouvidoria da instituição para os alunos?	<b>3,83</b>

Podemos classificar os pontos anteriormente destacados como tendo uma pontuação satisfatória, considerando que a pontuação dos aspectos propostos apresenta uma margem percentual que variou de 3,83 (maior pontuação) a 3,45 (menor pontuação). No entanto, a compreensão da CPA é que o aspecto listado no instrumento avaliativo possa atingir o nível de pontuação excelente. As oportunidades de melhoria serão analisadas pelos membros que compõem a Comissão Própria de Avaliação, nesse sentido, as áreas em destaque se referem à política de apoio ao estudante e comunicação, assim como à conexão da instituição com a comunidade, ampliando sua esfera de influência para incluir alunos atuais e ex-alunos.

#### **6.1.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X**

Os pontos que seguem correspondem aos aspectos que estruturam questões relacionadas à formação do corpo docente e dos técnicos administrativos, setores estes que possuem significativa expressão no âmbito da política educacional de qualidade que a instituição se propõe a oferecer.

### a) Potencialidade

Itens Avaliados	Notas
Como você avalia os seus professores de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,31
Como você avalia os funcionários da biblioteca de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,28
Como você avalia a participação dos líderes de turma nas decisões, solicitações, reclamações da turma?	4,23
Como você avalia os funcionários dos laboratórios de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,23
Como você avalia a biblioteca virtual (Pearson) disponível no portal acadêmico para todos os alunos?	4,15
Como você avalia os investimentos da IES em tecnologias e equipamentos?	4,01
Como você avalia a Base de Periódicos Acadêmicos (EBSCO) disponível para todos os alunos?	4,19
Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?	4,18
Como você avalia os investimentos da IES em melhorias das instalações física	3,94

É notável o avanço em comparação com o resultado de 2022, e a CPA considera esse progresso notável, pois evidencia que as medidas adotadas pela comissão estão produzindo resultados positivos. Os pontos mencionados anteriormente são identificados como potencialidades e, sem dúvida, como áreas capazes de alcançar um padrão de excelência.

### b) Oportunidade de Melhoria

As áreas ressaltadas no quadro a seguir compõem os setores que, mesmo recebendo uma pontuação superior a 3,5, requerem uma análise mais detalhada para serem desenvolvidos visando aprimoramento contínuo. É factível atingir uma classificação mais alta em avaliações subsequentes, e essa abordagem é fundamental para a CPA da Instituição de Ensino Superior. Nosso objetivo não se limita a manter a nota atual, mas também a elevar seu padrão ao máximo de excelência possível.

Itens Avaliados	Notas
Como você avalia a atuação do seu Coordenador de Curso	4,24



Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Coordenador(a) Acadêmico da instituição no tocante a gestão acadêmica propriamente dita?	4,15
Considerando este período de atividades remotas impostas pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto a disponibilidade do coordenador de curso para atendimento ao aluno.	4,14
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Reitor(a) da instituição no tocante a gestão administrativa da IES?	4,09

#### 6.1.5. Eixo V – Infraestrutura

A infraestrutura de uma Instituição de Ensino Superior (IES) engloba não apenas o ambiente físico da instituição, como salas de aula, biblioteca, refeitório, pátio, entre outros, mas também os recursos materiais e humanos. Não é o bastante que a Faculdade tenha bons professores e coordenadores e alunos engajados; é essencial possuir recursos adequados e um espaço bem estruturado para proporcionar as experiências necessárias para uma formação completa e favorecer a aprendizagem

##### a) Potencialidade

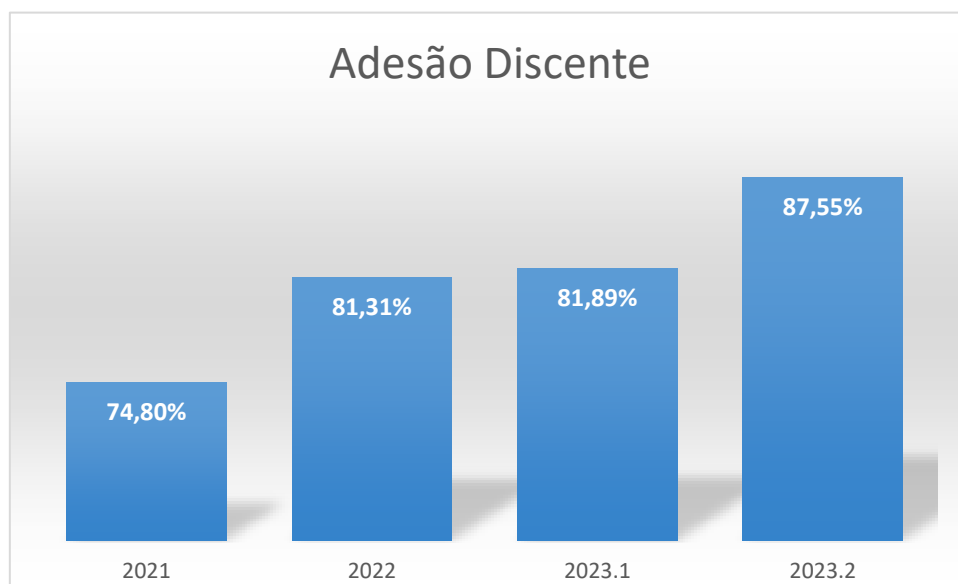
Itens Avaliados	Notas
Como você avalia a organização e limpeza da instituição/polo?	4,43
Como você avalia os seus professores de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,31
Como você avalia a infraestrutura de acessibilidade na Instituição/polo?	4,19
Como você avalia a infraestrutura das clínicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição?	4,19
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas da instituição/polo?	4,17
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de informática da instituição/polo?	4,15
Como você avalia a infraestrutura das salas de aula da instituição/polo?	4,12
Como você avalia a infraestrutura das áreas de convivência da instituição/polo?	4,04

Ainda será necessário apreciar tais pontos com o intuito de conservar e elevar a pontuação em avaliações futuras, mesmo que os aspectos destacados nos quadros relacionados à esfera da IES atendam e até mesmo superem as necessidades dos discentes.

##### b) Oportunidade de Melhoria

Itens Avaliados	Notas
Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação CRA, no Portal Acadêmico, entre a Instituição e os seus alunos?	<b>3.98</b>
Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação existente entre a Instituição e os seus alunos, através o Portal Acadêmico?	<b>3.97</b>
Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e a sociedade?	<b>3.95</b>

É inquestionável que o canal de atendimento ao aluno pode ser melhorado para fortalecer o relacionamento entre a instituição e seu público. Além disso, isso contribui para aprimorar a imagem da instituição e sua reputação no mercado educacional. Mesmo com uma avaliação acima do considerado "bom", é essencial dedicar atenção a esse aspecto para garantir que os canais de atendimento continuem progredindo na satisfação dos alunos. Os meios de comunicação disponíveis na Instituição de Ensino Superior alcançaram uma classificação superior a 3,5, o que os torna satisfatórios. No entanto, requerem uma atenção especial para aprimorar as iniciativas existentes.



## 6.2.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE

Os resultados obtidos fazem parte do conjunto de aspectos relacionados à análise em relação ao planejamento e avaliação, entre outros elementos, que, pontuados pelos docentes, favoreceram a construção dos quadros que seguem.

### 6.2.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

Em relação à importância da avaliação institucional, a análise dos docentes evidencia que ela é um instrumento expressivo na proposta de atuação da instituição como um canal de difusão da potencialidade e conquistas no âmbito da política educacional

#### a) Potencialidade

Itens Avaliados	Notas
Importância da autoavaliação institucional	4.70
Divulgação dos Resultados das ações resultantes da avaliação Institucional	4.42

A importância da autoavaliação institucional é uma prática crucial para qualquer instituição de ensino superior (IES). No contexto do polo Uninassau Maracanaú, a divulgação dos resultados das ações resultantes dessa avaliação é um elemento fundamental, pontuado com uma média de 4.42, demonstrando sua relevância.

A autoavaliação institucional não apenas permite uma compreensão mais profunda dos pontos fortes e das áreas de melhoria dentro da instituição, mas também promove a transparência e a prestação de contas. Ao analisar os resultados dessa avaliação, podemos identificar áreas onde a instituição está performando excepcionalmente bem e áreas que exigem atenção adicional.

Os aspectos destacados nos quadros relacionados à esfera do polo Uninassau Maracanaú refletem uma avaliação positiva da importância da autoavaliação institucional. Isso indica um reconhecimento da comunidade acadêmica sobre a necessidade de avaliar constantemente as práticas e políticas da instituição para garantir sua qualidade e eficácia.

A divulgação dos resultados dessa avaliação é essencial para garantir a participação e o engajamento de todos os membros da comunidade acadêmica. Ao tornar os resultados acessíveis e transparentes, a instituição promove uma cultura de responsabilidade e melhoria contínua.

#### **b) Oportunidade de Melhorias**

<b>Itens Avaliados</b>	<b>Notas</b>
Recursos de apoio ao professor nas atividades acadêmicas	<b>4,52</b>
Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição	<b>4,60</b>
Equilíbrio das cargas horárias das atividades de ensino, pesquisa e extensão	<b>4,47</b>
Incentivo ao desenvolvimento profissional	<b>4,53</b>

Levando em conta que a pontuação dos aspectos propostos à análise em relação à avaliação institucional apresentou uma margem percentual que variou de 4.60 (maior pontuação) e 4.47 (menor pontuação), podemos classificar os pontos anteriormente ressaltados como uma pontuação satisfatória. No entanto, a compreensão da CPA é que os aspectos listados no instrumento avaliativo possam atingir o nível de pontuação excelente. Nesse sentido, as oportunidades de melhorias serão analisadas pelos membros que compõem a CPA.

#### **6.2.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III**

##### **a) Potencialidade**

<b>Itens Avaliados</b>	<b>Notas</b>
Satisfação quanto ao atendimento pelo coordenador do curso em caso de dúvidas e solicitações diversas.	<b>4,89</b>
Qualificação dos docentes	<b>4,79</b>
Seu grau conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição	
Coerência dos programas (Graduação, Pós-graduação e Extensão) em desenvolvimento com os objetivos da Instituição.	<b>4,66</b>
Satisfação referente a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas acerca das atividades a serem realizadas remotamente.	<b>4,68</b>
Práticas de Inclusão Social	<b>4,71</b>

Na tabela acima, observamos o nível de contentamento dos professores em relação ao progresso institucional. Houve uma melhoria na satisfação em comparação com 2022. Acreditamos que esses aspectos atendem e até mesmo ultrapassam as demandas da comunidade acadêmica. Entretanto, é necessário avaliar e manter esses pontos para futuras análises e para garantir seu contínuo desenvolvimento ao longo de 2024.

### 6.2.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

#### a) Potencialidade

Itens Avaliados	Notas
Participação dos alunos nos órgãos de representação de turma	4,72
Considerando que a comunidade acadêmica foi repentinamente obrigada a migrar para tecnologias digitais para desenvolver o estudo remoto, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento de sua disciplina.	4,76
Infraestrutura de apoio ao ensino (laboratórios, biblioteca, salas de aula, e outras em geral)	4,61
Relevância das ações da instituição ao desenvolvimento regional, local e nacional	4,66
Seu grau conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição	4,67
Imagem da Instituição	4,76
Comunicação com a Sociedade	4,64
Equilíbrio das cargas horárias das atividades de ensino, pesquisa e extensão.	4,47

No entanto, mesmo com uma nota satisfatória, a CPA espera conquistar em todos os setores que compõem a IES um nível de trabalho com características que lhe classifique como excelente. Isso destaca o aspecto mencionado no quadro acima como uma área a ser trabalhada para alcançar um progresso significativo em 2024. Quanto às políticas acadêmicas, nossos professores também expressaram uma avaliação positiva sobre o curso e seus aspectos acadêmicos, indicando que estamos conduzindo nossas atividades de maneira satisfatória.

### 6.2.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X

#### a) Potencialidade

Itens Avaliados	Notas
Pontualidade no pagamento dos salários	4,65
Qualificação dos docentes	4,79
Relações interpessoais	4,72
Estrutura organizacional da Instituição	4,61
Atuação do Conselho de Curso	4,54
Incentivo ao desenvolvimento profissional	4,53
Investimentos para melhoria da Instituição	4,39

A CPA considera que os aspectos citados acima são frutos das diversas ações e constantes melhorias oferecidas pela IES e seu núcleo gestor, baseada na ideia de alcançar um nível de excelência nas diferentes áreas em que atua.

## b) Oportunidade de Melhorias

Itens Avaliados	Notas
Investimentos para melhoria da Instituição	4,39

Investimentos para a melhoria contínua da instituição são essenciais para promover um ambiente propício ao desenvolvimento intelectual de seus colaboradores, impulsionando não apenas a excelência educacional, mas também a capacidade de inovação e competitividade no mercado. Com uma média de 4,39, a importância desses investimentos é destacada, indicando o reconhecimento de sua relevância pela comunidade acadêmica.

A capacidade de uma empresa ou instituição de investir em melhorias não apenas demonstra seu compromisso com a excelência, mas também fortalece a base intelectual de seus colaboradores. Ao proporcionar recursos e oportunidades para o crescimento profissional e pessoal, os investimentos criam um ambiente que estimula a criatividade, a colaboração e a busca por soluções inovadoras.

Esses investimentos não se limitam apenas à infraestrutura física da instituição, mas também incluem programas de capacitação, pesquisa e desenvolvimento, tecnologia da informação, entre outros. Ao investir nessas áreas, a instituição está investindo no potencial de seus colaboradores e na qualidade de seus serviços educacionais.

Em suma, os investimentos para melhoria contínua são essenciais para impulsionar a instituição em direção à excelência. Ao criar um ambiente propício à inovação e ao desenvolvimento pessoal e profissional, esses investimentos não apenas fortalecem a instituição internamente, mas também a posicionam de forma competitiva no mercado educacional.

### 6.2.5. Eixo V – Infraestrutura

A CPA propõe atingir nas próximas avaliações um nível de pontuação satisfatória quanto à infraestrutura física, considerando uma média entre excelente, bom e/ou muito bom, uma vez que classifica o item abaixo como um ponto a ser aprimorado.

Itens Avaliados	Notas
Recursos de apoio ao professor nas atividades acadêmicas	4,52



## 6.3.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

### 6.3.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

O eixo que segue em análise no planejamento e avaliação das metas alcançadas no decorrer de 2023 é elencado nos quadros que seguem, Mostrando a apreciação a partir de pontuação realizada pelo corpo técnico-administrativo da instituição., onde os mesmos poderão apreciar elementos que fazem parte do cotidiano de trabalho e, partindo dessa apreciação acentuar sua compreensão em relação às distintas realidades que dão estrutura ao campo de trabalho que realizam.

#### a) Potencialidade

Itens Avaliados	Nota
Infraestrutura de trabalho.	4,21
Pontualidade no pagamento dos salários e similares.	4,45

Relações Interpessoais - Como você avalia as Políticas de Pessoal desenvolvidas na Instituição em especial no tocante ao cuidado e na preservação do respeito e direitos de todos?	<b>3,97</b>
Conhecimento sobre os objetivos e metas do seu setor e da instituição.	<b>3,79</b>

A disponibilidade que o corpo docente e a equipe técnico-administrativa disponibilizam para que as ações propostas pelos gestores proponham, visando assim a manutenção de uma política educacional firmada em pilares básicos de uma formação constante de cada um dos que dão estruturação à instituição, é entendida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Uninassau Maracanaú como um dos aspectos que pode ser mostrado como potencialidade da instituição.

#### **b) Oportunidade de Melhoria**

<b>Itens Avaliados</b>	<b>Nota</b>
Conhecimento sobre o programa de metas e de melhoria da Instituição.	<b>3,50</b>
Atendimento às solicitações dos alunos e dos egressos.	<b>4,12</b>
Conhecimento sobre a existência e acesso a programas de descontos/bolsas destinada a funcionários que queiram estudar na Instituição.	
Política de desenvolvimento profissional da Instituição.	<b>3,85</b>

A CPA entende que a avaliação institucional proporcionou uma apreciação sobre questões gerais da instituição e concentrou esforços nos aspectos mais relevantes para a melhoria, buscando assim atingir o nível de excelência nos pontos que receberam menores pontuações.

A pontuação mencionada reflete o conhecimento que a equipe técnica e administrativa possui em relação ao programa de metas e de melhoria da instituição, demonstrando consciência em relação à participação em ações culturais disponibilizadas pela instituição. Além disso, evidencia que os canais de comunicação atendem às perspectivas, possuindo infraestrutura satisfatória, assim como consideram que o processo avaliativo de desempenho dos funcionários é eficaz.



### 6.3.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

O eixo que analisaremos e identificamos nos pontos apresentados nos quadros que seguem corresponde ao contexto da missão e plano de desenvolvimento institucional, sendo evidenciada nos mesmos elementos que dão estrutura à responsabilidade social da instituição.

Os posicionamentos acerca das temáticas de relação interpessoal entre os distintos sujeitos do processo de comunicação no seio da instituição foram apreciados em diferentes aspectos, gerando assim o relatório que a CPA apresenta, tomando como contexto os anos de 2021, 2022 e 2023.

#### a) Potencialidade

Itens Avaliados	Nota
Conhecimento sobre os objetivos e metas do seu setor e da instituição.	3,79
Comunicação sobre os rumos e decisões tomadas as cerca das atividades a serem realizadas?	3,67
Organização e a Gestão da Instituição.	4,03
Imagem da instituição no mercado	4,06
Clima Organizacional	3,73

#### b) Oportunidade de Melhorias:

Itens Avaliados	Nota
Participação em ações culturais aplicadas pela sua Unidade.	3,64
Política de desenvolvimento profissional da Instituição.	3,55

Os aspectos que foram analisados no eixo II, que tratam da missão e do plano de desenvolvimento institucional, foram significativos e atingiram um padrão de notificação satisfatória. No entanto, compreende os membros da CPA que a manutenção dos mesmos, para que venham a atingir um nível de excelência nas próximas avaliações, deve ser uma realidade a ser trabalhada pela comissão.

### 6.3.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

O eixo atualmente tratado elenca os aspectos que dão estrutura aos temas de política de ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão, bem como a sustentabilidade financeira, fatores que merecem um olhar preciso e firme na IES.

#### a) Potencialidade

A CPA da Uninassau Maracanaú tem como entendimento a compreensão de que, mesmo que no processo avaliativo os elementos colocados sem apreciação, seja pelo corpo docente, discente e técnicos administrativos, podem e devem ser analisados. Quando não atingem o percentual que os classifique como excelente, precisam passar por um processo de apreciação até que alcancem a pontuação máxima.

Temos, portanto, como proposta de trabalho no que diz respeito aos dois pontos abaixo listados no quadro que oferecer estratégias como deixar mais expressos que há um programa de incentivo aos docentes e colaboradores para que os mesmos possam vir a aperfeiçoar suas formações e, assim atuando a CPA estará contribuindo para que a imagem da instituição tenha também melhorias em sua pontuação nas próximas avaliações.

Nos quadros que seguem temos a representação de pontos considerados como potencialidades (aspectos satisfatórios) e pontos que a CPA os colocam como passivos de análises para que possa vir atingir uma melhor pontuação, ou seja, venham atender as expectativas de todos que estão envolvidos na instituição.

#### a) Potencialidade

Itens Avaliados	Nota
Participação em ações de Responsabilidade social aplicadas pela sua Instituição.	3,85

#### b) Oportunidade de Melhorias

Itens Avaliados	Nota
Conhecimento sobre a existência e acesso a programas de descontos/bolsas destinada a funcionários que queiram estudar na Instituição.	3,06
Estrutura de atendimento ao estudante e egresso.	4,12
Canais de comunicação existentes na Instituição.	3,67

#### 6.3.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X

O eixo em evidência nos elementos que são evidenciados nos quadros que seguem elenca dados referentes à política de pessoal, carreira do corpo docente e do corpo técnico administrativo. Assim, são apreciados os pontos que foram acentuados de modo a atingirem pontuação que os classificaram como potencialidades e, certamente, os que possuem oportunidade de melhorias. Isso ocorre tendo em vista que a qualidade dos seus serviços e trabalhos figuram como perspectiva constante da IES.

#### a) Potencialidade

Itens Avaliados	Nota
Pontualidade no pagamento dos salários e similares.	4,45
Organização e a Gestão da Instituição.	4,03
Políticas de Pessoal desenvolvidas para preservação do respeito e direitos nas relações Interpessoais	3,97
CSC – Central de Serviços Compartilhados.	3,85
Política de desenvolvimento profissional da Instituição.	3,85
Sistema de controle de documentos da Instituição.	3,65

Apesar de existir uma boa integração dos diferentes setores que compõem a Faculdade Uninassau Maracanaú, através da avaliação institucional, evidencia-se a necessidade de que esse contexto seja mais esclarecido e, certamente, compreendido numa escala maior, vindo, por conseguinte, atingir o nível de excelência que a IES aspira.

### **6.3.5. Eixo V – Infraestrutura**

O eixo que segue em exposição de sua pontuação, fato advindo com os dados extraídos da avaliação institucional, realizada no ano de 2021, 2022 e 2023, aponta a infraestrutura da instituição com boa margem dos fatores relevantes que merecem ser destacados e, certamente, apreciados com constância para que se mantenha num patamar de excelência no contexto geral da instituição de ensino em que prima pela conservação do bem-estar de todos que estão interligados a mesma, seja direta ou indiretamente.

#### **a) Potencialidade**

Itens Avaliados	Notas
Infraestrutura de trabalho.	4,21

A avaliação da infraestrutura de trabalho, com uma pontuação média de 4,21, destaca-se como um indicativo positivo, demonstrando que a CPA reconhece o nível satisfatório alcançado na prestação de serviços aos estudantes. Essa avaliação é essencial para compreender a eficácia e a qualidade dos recursos disponíveis para apoiar o desenvolvimento acadêmico e profissional da comunidade estudantil.

No entanto, é crucial ressaltar que essa avaliação é apenas um ponto de partida. Embora a classificação satisfatória seja um sinal encorajador, ela também indica áreas que

podem ser aprimoradas para atingir níveis mais elevados de excelência. Portanto, uma análise mais detalhada se faz necessária para identificar essas áreas específicas de melhoria.

#### **b) Oportunidade de Melhoria**

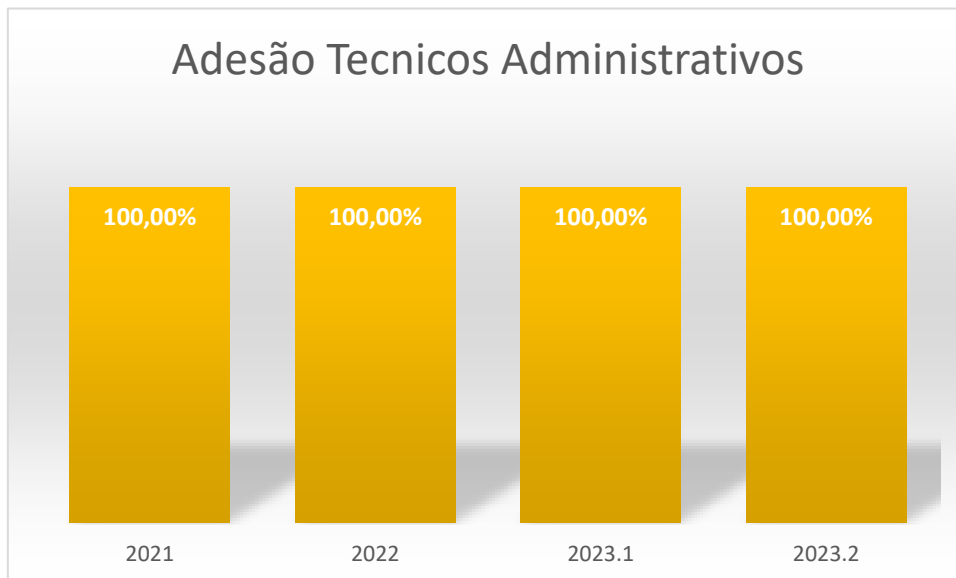
<b>Itens Avaliados</b>	<b>Nota</b>
Estrutura de atendimento ao estudante.	<b>3,91</b>

A respeito da estrutura de atendimento, observa-se uma avaliação satisfatória, conforme indicado pelos resultados obtidos. Contudo, é importante ressaltar que a Comissão Própria de Avaliação (CPA) mantém uma visão prospectiva, aspirando a alcançar em todos os setores que compõem a Instituição de Ensino Superior (IES) um padrão de excelência. Nesse contexto, a infraestrutura de atendimento emerge como um dos focos de melhoria identificados pela CPA, conforme explicitado no quadro anterior.

Para alcançar esse objetivo, é necessário um esforço conjunto e contínuo de todas as partes envolvidas na gestão e operação da infraestrutura de atendimento. Isso pode incluir investimentos em treinamento e capacitação de funcionários, atualização de tecnologias e sistemas de informação, melhoria das instalações físicas e implementação de processos e políticas mais eficazes.

Além disso, é essencial que haja um monitoramento constante e uma avaliação regular da qualidade dos serviços de atendimento, com base no feedback dos usuários e em métricas de desempenho definidas. Isso permite identificar áreas de oportunidade para aprimoramento e garantir que os recursos disponíveis sejam alocados de forma eficiente e eficaz.

A avaliação institucional da Uninassau Maracanaú contou com uma adesão de 100% dos funcionários e técnicos administrativos, mostrando uma gestão participativa na qual a instituição se firma, obtendo uma nota global de 3.81.



#### 6.4. SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

No caso deste segmento, a abordagem baseia-se em questões formuladas para o atendimento a demandas específicas e, desta forma, não seguem a lógica anteriormente descrita, sendo possível aos participantes opinarem textualmente a respeito da instituição.

Os pontos expostos nos quadros que seguem evidenciam elementos que estão interligados à comunicação e o grau de ligação entre as distintas instituições que estão ligadas a Uninassau Maracanaú, destacando nesse aspecto as potencialidades e pontos que, na concepção da CPA poderão vir a serem analisados e chegar a um grau de excelência.

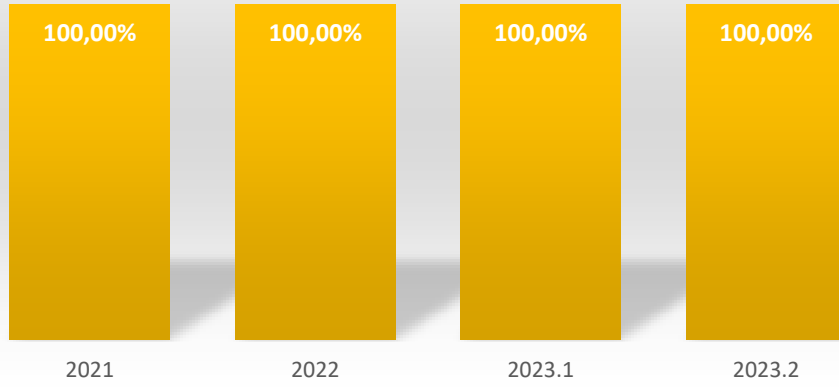
##### a) Potencialidade

Itens Avaliados	Nota
Como sua empresa avalia o desempenho da organização administrativa com base em interações anteriores com a Direção da Instituição?	4,86
	4,86

Como sua empresa conceitua o desempenho profissional, cidadão e o perfil do nosso egresso que, por ventura, tenha desenvolvido trabalhos correlacionados a sua empresa ou do qual tenha conhecimento?	
Como sua empresa avalia o grau de atendimento dos interesses sociais e da comunidade, por parte da Instituição, considerando o portfólio de cursos de Graduação, Extensão e Pós-Graduação disponíveis?	<b>4,79</b>
Considerando a importância e visibilidade que a Instituição tem na sociedade local, como sua empresa avalia os investimentos na infraestrutura física (prédio, laboratórios, salas de aula, e outros) e de recursos humanos (docentes e administrativos) da Instituição?	<b>4,79</b>
Para a Instituição é importante conhecer a opinião da sociedade local sobre a percepção da qualidade dos serviços prestados e de seus egressos, desta forma, quão importante considera esta ação de avaliação por parte da instituição?	<b>4,79</b>
Considerando que a Instituição pretende participar da produção e disseminação de conhecimentos no mundo atual, em especial buscando formar profissionais empreendedores e inovadores, como sua empresa avalia o atingimento deste propósito?	<b>4,71</b>
Como sua empresa avalia o impacto das ações de responsabilidade e inclusão social realizadas pela Instituição na comunidade? (Projeto Capacita, Maio Amarelo, Campanha de Doação de Sangue, Faculdade na Comunidade, Ação Tropical de Limpeza de Praias ou Praças, entre outros.)	<b>4,71</b>
Como sua empresa avalia as informações prestadas pela Instituição no tocante a sua disponibilidade, acessibilidade e conteúdos? (Site, Blog, Propagandas, Redes Sociais, entre outros.)	<b>4,71</b>
Como sua empresa avalia o atendimento e a disponibilidade dos funcionários da Instituição baseando-se nas interações realizadas?	<b>4,71</b>

A realidade apresentada no quadro acima indica que existe uma comunicação eficaz entre as instituições da sociedade civil organizada e a Uninassau Maracanaú, alcançando avaliações muito positivas em áreas que a CPA considera cruciais para a construção da reputação da instituição. Um dos elementos que buscamos manter é fornecer o melhor serviço possível para garantir que todos os envolvidos, direta ou indiretamente, alcancem seus objetivos e se sintam satisfeitos.

## Adesão Sociedade Civil



## **7. RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS**

A IES implementa um projeto denominado de **AVALIAÇÃO GLOBAL** que ocorre em complementação a avaliação institucional interna. Neste processo, dentre outros itens são objeto de análise os resultados alcançados pela IES nas Avaliações Externas, com participação ativa da CPA em conjunto com as coordenações, gestores e outros, conforme o caso. Para tanto emprega-se instrumentos diferentes dos empregados na autoavaliação e que foram desenvolvidos conjuntamente pelos segmentos da IES com participação da CPA na sua condução.

A IES considera os resultados das avaliações externas como importantes para a qualidade de funcionamento da IES e de seus cursos, complementar à avaliação interna e é feita de duas formas: através da análise de resultados obtidos nas avaliações in loco pelo INEP e do ENADE e através dos resultados obtidos em exames oficiais aplicados por conselhos profissionais (OAB, CFC, e outros).

### **7.1. AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP**

O INEP realizou quatro visitas IN LOCO na Uninassau Maracanaú no ano de 2023, sendo conceito máximo para o reconhecimento de Enfermagem com 5,00 e para autorização do Curso de Medicina com nota 5,00.

### **7.2. ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL**

Em 2022 com o retorno do exame, na Uninassau Maracanaú tem dado aos discentes submetidos ao ENADE preparação intensifica, oferecendo orientações em relação a todo processo que engloba o referido processo de avaliação, conscientizando os mesmo sobre a importância que o exame possui, nesse aspecto a CPA tem contribuído ao se unir aos coordenadores de cursos no que diz respeito a oferecer suporte nas ações como palestras e encontro com alunos ao longo dos semestres letivos. Foram realizadas aulas preparatórias tanto na parte acadêmica quanto na parte emocional, bem como foi oferecido todo suporte na dada do evento aos alunos que iriam realizar a avaliação.

Cursos de CST em Logística Conceito 5,00 (Cinco)

Curso de Administração Conceito 3,00 (Três)

Curso Ciências Contábeis Conceito 3,00 (Três)



No ano 2023 nossos alunos foram submetidos ao exame nacional na Uninassau Maracanaú nos seguintes cursos: Enfermagem e Farmácia. A CPA tem dado aos discentes submetidos ao ENADE preparação intensifica, oferecendo orientações em relação a avaliação, aos docentes e coordenação, apoia durante a preparação das atividades e simulados em semestres anteriores. A CPA procurou em conjunto com as coordenações mostrar aos nossos discentes a importância que o exame possui, nesse aspecto a CPA tem contribuído ao se unir aos coordenadores de cursos no que diz respeito a oferecer suporte nas ações como palestras e encontro com alunos ao longo dos semestres letivos.

## 8. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

A Uninassau Maracanaú, nos anos de 2021, 2022 e 2023, visando atender a comunidade acadêmica com atenção e dedicação que sempre procura dispor, se mostrando atuante, diante o estado de pandemia que o mundo vem passando, foi preciso seguir as medidas sanitárias proposta pelos órgãos competentes da saúde (ministério e secretarias estadual e municipal) na perspectiva de prevenção a proliferação do COVID-19, colocou em prática um conjunto de estratégias e a utilização de mecanismos como a obrigação do uso de mascaras, disposição de álcool gel nas galerias, salas de aula, sala dos professores entre outras dependências, evitando aglomeração, os atendimentos presenciais foram feitos mediante agendamentos.

Apesar da situação crítica advinda com a pandemia, tivemos uma significativa expressão de participação, contando com a compreensão e envolvimento da comunidade acadêmica, nesse contexto, podemos salientar que no período de 19/10/2021 à 30/11/2021 ocorreu o processo de avaliação institucional, onde se teve o registro de 74,80% participação dos discentes, no ano de 2022 o percentual de participação foi de 81,31%, e no ano 2023 87,55% nas respostas dadas ao questionário avaliativo, evidenciaram opiniões sobre a instituição, vindo a atribuir conceitos que variam de 1 a 5 ou mesmo “não sei responder”.

Nesse contexto a Uninassau Maracanaú obteve no ano de 2023 a nota foi de 4,12 no quadro que segue tem-se a distribuição dos cursos em relação à participação no processo de avaliação institucional 2023.2.

### AVALIAÇÃO POR CURSO

CURSOS	% de Participação	Nota	% de notas 4 e 5
ADMINISTRAÇÃO	87,23%	4,15	69%
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	91,43%	4,05	71%
DIREITO	86,89%	3,94	63%
ENFERMAGEM	88,29%	4,14	72%
FARMÁCIA	89,47%	4,44	81%
FISIOTERAPIA	89,86%	4,23	78%
GESTÃO COMERCIAL	84,48%	4,07	65%
LOGÍSTICA	92,00%	4,19	72%
NUTRIÇÃO	79,07%	4,12	68%
PSICOLOGIA	86,02%	4,23	69%

demais setores da instituição venham agregar valores e darmos continuidade a proposta de conquista do sucesso.

Nas reuniões de mestres organizadas pela coordenação acadêmica, agregaram-se professores e coordenadores de cursos da IES ao longo do ano de 2023, e essas reuniões podem ser citadas como um espaço onde são feitas considerações sobre a importância da avaliação institucional como uma ação proposta pela instituição, visando atingir um padrão de qualidade que atenda às perspectivas de todos que integram a organização que compreende a IES.

Nas ações de solidariedade, a comunidade acadêmica da Uninassau Maracanaú tem oferecido serviços e contribuído de forma significativa, amenizando a partir de serviços que são oferecidos, como o "trote legal", momento em que os discentes novatos são acolhidos na instituição, inserindo-os num clima de compartilhamento de virtudes e colaborações para aqueles que necessitam de apoio. Assim, ocorre a arrecadação de alimentos, roupas e outros utensílios, os quais são doados a instituições como abrigos de idosos, associações e outras instituições sociais.

Durante o ano de 2023, a CPA juntamente com os demais setores da Uninassau Maracanaú se propõe a dar continuidade às ações que já fazem parte do sistema de trabalho sócio-educacional que a instituição mantém, bem como planejar e integrar todos os participantes da comunidade acadêmica.

## 9. IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI

### 9.1. ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES

De forma geral a CPA e a autoavaliação institucional, sempre foi objeto de análise na tomada de decisões e uma importante ferramenta de gestão para a direção da IES. A partir da mudança no marco regulatório realizada na educação brasileira a CPA em conjunto com a gestão institucional passou a acompanhar determinados indicadores a determinar os impactos dos resultados levantados pela autoavaliação sobre a gestão da instituição, diversos indicadores do Plano de Desenvolvimento Institucional:

#### a) Capacitação do Corpo Técnico-administrativo, Docente e Tutorial

A instituição oferece condições para que o corpo técnico administrativo, assim como o corpo docente possa se aperfeiçoar, sendo disponibilizados cursos através da Universidade Corporativa, programa de desenvolvimento organizacional que se destina aos docentes, técnicos administrativos entre outros funcionários do grupo, tendo como objetivo engajar e disseminar o sentimento de pertencimento ao grupo, assim como favorecer o aperfeiçoamento dos seus professores e colaboradores.

Cursos	Setor Responsável / Certificação
Comunicação Oral e Funções da Linguagem	Universidade Corporativa /SER Educacional
Netiqueta	Universidade Corporativa /SER Educacional
Lideranças e Desenvolvimento de Equipes	Universidade Corporativa /SER Educacional
Oratória Retórica e Eloquência	Universidade Corporativa /SER Educacional

Bolsas de estudo cursos de graduação: 0

Participação em capacitações internas: 20

Bolsas em cursos de pós-graduação: 0

#### b) Capacitação de Coordenadores – todos:

Os coordenadores, assim como os docentes recebem aperfeiçoamento na Uninassau Maracanaú, além dos cursos oferecidos pela Universidade Corporativa participam das rodas de mestre realizadas ao longo dos semestres letivos, ação organizada pela Coordenação

Pedagógica em conjunto como Núcleo de Atendimento ao Educando (NAE) e que se firma no propósito de:

- ✓ Oferecer aos nossos docentes, articulação de discussões e de motivação em face das contínuas mudanças nos diferentes contextos da sociedade, e na busca de entender mais o processo ensino-aprendizagem e superar antigos hábitos no fazer pedagógico decorrente da necessidade de atender a uma nova demanda.
- ✓ Aprimorar a qualidade do ensino do nosso corpo docente para termos a oportunidade de refletir sobre nossa prática pedagógica, criando um espaço de formação continuada;
- ✓ Fortalecer a nossa busca pela qualidade de ensino e de melhoria do desempenho dos nossos alunos.
- ✓ Tornar uma rotina de uma educação permanente, partindo da instituição e estimulando o docente a está sempre procura de novas metodologias.

No quadro que segue temos a exposição dos temas propostos a serem discutidos e analisados pelos coordenadores e docentes ao longo dos semestres letivos de 2023.

Datas	Horário	Temática	Local
03/03/2023	09:00 h	Como construir habilidades e competências de ensino: o desenvolvimento de competências socioemocionais.	Sala
06/04/2023	09:00 h	Casos reais como elementos de oportunidade no processo ensino/aprendizagem:: O desafio de promover aprendizagem em sala de aula.	Sala
16/05/2023	09:00 h	Tecnologia como instrumento de qualidade – o uso de ferramentas digitais para aprendizagem remota.	Sala
14/06//2023	09: 00 h	Educadores Apreendedores: como obter prosperidade mudando o mundo através da educação.	Sala
13/09/2023	09:00 h	Aprendizagem criativa + educação marker	Sala
23/10/2023	09:00 h	Educação hibrida: o papel docente no desenvolvimento de habilidades de aprendizagem autodirigidas.	Sala
27/11/2023	09: 00 h	Tema livre	Sala

### c) Infraestrutura da IES

- ✓ Reformas para ampliação e conservação dos espaços físicos dos cursos e serviços,
- ✓ Aquisição de novos equipamentos e tecnologias;
- ✓ Reforma de salas de aulas e construção de salas de aula de configuração flexível para o desenvolvimento de atividades em metodologias ativas e integrativas.
- ✓ Ampliação e modernização da biblioteca

- ✓ Aquisição de novos computadores e telas para projeção de Datashow e ou TV
- ✓ Substituição das carteiras;
- ✓ Aquisição de obras

#### **d) Gestão na IES**

- ✓ Acompanhamento do novo modelo de plano de ação dos coordenadores de cursos contido em regulamento específico;
- ✓ Acompanhamento da implantação do plano de Contingência e de Manutenção da IES;
- ✓ Acompanhamento do planejamento em relação a atividades do ENADE;

### **9.2. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL**

A Uninassau Maracanaú ao longo dos tempos vem se aprimorando em distintos contextos, gerando nesse contexto caminhos para a qualidade dos serviços oferecendo a comunidade além de que proporciona a seus alunos condições favoráveis para conquista de uma formação profissional impulsionadora de novas conquistas.

#### **9.2.1. Pontos Fortes**

A Uninassau Maracanaú se destaca por diversos pontos que contribuem para sua excelência acadêmica e para a satisfação da comunidade estudantil. Um desses pontos é o corpo docente, composto por profissionais altamente qualificados em suas respectivas áreas de atuação. Esses professores não apenas possuem uma vasta expertise acadêmica e profissional, mas também demonstram um comprometimento excepcional com o desenvolvimento dos alunos, preparando-os de maneira eficaz para enfrentar os desafios de seus campos de estudo.

Além disso, a instituição investe significativamente em sua infraestrutura física, garantindo que os alunos tenham acesso a equipamentos modernos e instalações de alta qualidade. Essa priorização do conforto e da qualidade no ambiente de ensino reflete o compromisso da Uninassau Maracanaú em proporcionar a melhor experiência educacional possível para seus estudantes.

Outro ponto forte da instituição é o planejamento e o processo de avaliação, que foram destacados como aspectos relevantes na avaliação institucional de 2023. A sensibilização e a divulgação transparente dos resultados demonstram um compromisso com a transparência e a prestação de contas, em conformidade com as expectativas da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Apesar da avaliação satisfatória por parte dos alunos em relação ao processo avaliativo atual, a CPA reconhece a importância de uma análise mais crítica para buscar a excelência na próxima avaliação. Isso inclui uma revisão aprofundada do sistema de provas da instituição para garantir que atenda plenamente às necessidades dos alunos em relação ao teste de conhecimentos do conteúdo apresentado ao longo do semestre.

Portanto, a Uninassau Maracanaú demonstra um compromisso contínuo com a melhoria e a excelência em todos os aspectos de sua atuação acadêmica. Por meio do investimento em seu corpo docente, infraestrutura física e processos de avaliação, a instituição busca proporcionar uma experiência educacional de alta qualidade que prepare seus alunos de forma abrangente e eficaz para os desafios do mercado de trabalho e para o sucesso em suas carreiras profissionais.

Continuando a enumeração dos pontos fortes identificados na avaliação institucional de 2022, ressaltamos a satisfação dos alunos com o curso, atribuindo esse aspecto à atuação do corpo docente, equipe técnica e administrativa ao longo do processo de ensino-aprendizagem. Esta atuação é refletida na avaliação de 2023, na qual os resultados obtidos são evidentes.

- ✓ qualidade do desempenho dos professores e disponibilidade para atendimentos
- ✓ organização e limpeza da instituição/polo
- ✓ participação dos líderes de turma nas decisões, solicitações, reclamações da turma
- ✓ investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)
- ✓ grau de satisfação com o curso

### **9.2.2. Oportunidades de Melhoria**

Os dados foram devidamente apreciados e alocados no plano de ação para 2024, onde haverá a atuação da CPA junto ao tema. As oportunidades de melhoria são sempre compreendidas como uma questão prioritária e essencial para que haja o desenvolvimento das propostas de formação de profissionais eficientes e que tenham uma boa aceitação no mercado, fator esse que traz para a instituição a satisfação no que propõe.

Analisando de modo geral todo o processo que envolve a avaliação institucional, a CPA da Uninassau Maracanaú acentua como passível de melhorias, no que compreende os canais de comunicação disponibilizados através do portal acadêmico e ambiente virtual de aprendizagem. A avaliação de 2023 deixou claro que esse suporte de comunicação possui extrema importância para os discentes que desejam sanar suas dúvidas sem se deslocar até a IES.

Itens abordados:

- ✓ Funcionamento do canal de comunicação existente entre a Instituição e os seus alunos, através o Portal Acadêmico.
- ✓ Suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL), através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA).
- ✓ Serviço da ouvidoria da instituição para os alunos.
- ✓ Funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e a sociedade.

### **9.2.3. Ameaças**

O crescimento substancial no número de estudantes matriculados em nossa Instituição de Ensino Superior (IES) tem sido notável e representa um indicador positivo do reconhecimento da qualidade educacional oferecida. No entanto, à medida que essa demanda cresce, torna-se evidente que a estrutura física da IES, embora tenha sido inicialmente projetada com um aparato moderno e equipamentos de alta qualidade, está alcançando sua capacidade máxima de lotação discente.

Portanto, a questão da expansão da infraestrutura torna-se não apenas uma consideração conveniente, mas uma prioridade urgente. A ameaça iminente à capacidade física da instituição pode afetar diretamente a qualidade do ensino, o conforto dos estudantes e até mesmo a eficácia das atividades acadêmicas.

Nesse sentido, é fundamental que a administração da IES tome medidas proativas para enfrentar essa questão. Isso pode envolver a busca por financiamento para construção de novos prédios ou a adaptação e ampliação das instalações existentes. Além disso, é importante que esse processo seja conduzido de maneira estratégica, levando em consideração não apenas as necessidades imediatas, mas também as projeções futuras de crescimento e desenvolvimento da instituição.

Ao resolver esse desafio de infraestrutura com visão de futuro e ações decisivas, a instituição estará não apenas garantindo sua capacidade de continuar a oferecer uma educação de alta qualidade, mas também demonstrando seu compromisso com o bem-estar e o sucesso de sua comunidade estudantil.

A construção de novas salas torna-se um fator gritante para 2024, onde a CPA irá atuar nesse contexto para que tal ameaça seja extinta. Maracanaú desponta como o segundo polo industrial do Estado Ceará, uma cidade moderna e promissora em diferentes contextos sociopolíticos e culturais. Assim sendo, o número de instituições que oferecem cursos superiores têm crescido numa margem significativa. Tal fato nos permite refletirmos sobre o que propomos à comunidade acadêmica que possa fazer diferença e, nesse contexto, partirmos para a articulação de ações que nos façam distintas das demais IES.



## 10. AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK

Durante o ano de 2023, a Uninassau Maracanaú articulou ações de sensibilização e conscientização em relação ao processo avaliativo institucional, seguindo sendo nesse sentido, realizadas de acordo com as exigências normativas, garantindo o bem-estar de todos que fazem parte da instituição.

No primeiro semestre de 2023, as ações de sensibilização ocorreram de forma presencial e on-line, intensificadas nos meses de abril, maio, fazendo uso de redes sociais como blogs (CPA e Cursos), Instagram, Palestras, entre outros recursos.

A integração dos alunos aos setores como CPA, NAE e NEAD, entre outros que compõem a instituição no seu todo, favoreceu repassar para aos discentes entre outros componentes da instituição, o compromisso em se encontrar sempre interligados, permitindo troca de ideias e, certamente, contribuindo para a difusão da complexidade e, por certo, da importância da participação dos distintos elementos que dão composição a instituição.

No transcorrer do segundo semestre, nos meses de agosto e setembro as reuniões *on-line* e presencial, passando em sala de aula com os gestores, coordenadores de cursos e equipe técnica administrativa, deram uma significativa contribuição para a divulgação das ações propostas pela CPA, sendo acentuada a necessidade de que todos desse sua contribuição difundindo, nos mais diferentes contextos, a importância da união de todos que fazem parte da instituição, para que as estratégias e metas em prol da qualidade, no contexto em que o mundo se encontra, necessita da consciência da significação que cada um dos que dão estrutura a IES possui.

As reuniões com os coordenadores de cursos, assim como, as que foram realizadas com os líderes de turmas, presencial, viabilizou a explicitação, entre os envolvidos, sobre a formulação de estratégias viáveis que pudessem ser colocadas em prática de modo a atender as diferentes expectativas na esfera do processo educacional.

Gestores, corpo docente, discentes e técnicos administrativos entre outros, foram envolvidos em ações as quais tiveram como foco, a conquista da qualidade, eficiência e funcionalidade nos trabalhos articulados pela IES.

A proposta básica da CPA constitui em preservar o compartilhamento de ideias e, certamente, de estratégias que cada um dos setores coloca em prática na perspectiva de atender as metas que lhes são apresentadas, assim prima pela inclusão e, portanto, contribuir na formação de cidadãos, articulando a educação formal, gerando elementos que favoreçam a

formação profissional, científica e tecnologia de modo a contribuir na difusão de conhecimentos alcançando o desenvolvimento socioeconômico e cultural.

## 11. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES

De forma inequívoca os processos de autoavaliação auxiliaram na melhoria da Instituição em todos os seus aspectos, considerando o que ainda deve ser melhorado e como pode ser melhorado. Os resultados do processo de autoavaliação institucional conduzido pela CPA, juntamente com os resultados obtidos pela Instituição nas avaliações externas permitem afirmar que a IES cada vez mais se consolida como instituição de ensino superior comprometida com a qualidade do ensino e com a formação de cidadãos.

A IES recebeu 04 avaliações in loco do INEP tendo analisado pontualmente, conforme procedimento cada um dos resultados obtidos em todos os casos satisfatórios.

Dos cursos da IES 10 foram objeto de auditoria interna da qualidade, sendo que obtiveram conceitos satisfatórios e os que não lograram êxito foram submetidos aos procedimentos previstos na IES.

No tocante a avaliação interna, cabe a análise da CPA que no que diz respeito ao Planejamento e Avaliação Institucional (**Eixo 1**), percebe-se claramente o conhecimento e reconhecimento do papel e da atuação da CPA por todos os segmentos da comunidade acadêmica. Os resultados neste eixo mostram maioria dos conceitos Excelente e Muito bom/boa. Esses resultados traduzem bem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa na Instituição. As ações de melhorias são evidenciadas através dos resultados das avaliações, atestando o compromisso e a qualidade da IES com o seu processo avaliativo. Contudo, a melhoria nesse desempenho pode e deve ser cada vez mais eficaz, através da intensificação da divulgação dos resultados e o planejamento das ações com a gestão. Especial atenção em relação à percepção das ações de melhorias.

Os resultados das avaliações do **Eixo 2** (Desenvolvimento Institucional) e do **Eixo 3** (Políticas Acadêmicas) mostram que os conceitos Excelente e Muito bom/boa são maioria nas respostas. Esse padrão traduz a ampliação e consolidação dos programas e políticas institucionais, com especial atenção ao programa de Responsabilidade Social, e aos programas de Apoio ao Estudante.

Os resultados das avaliações das Políticas de Gestão (**Eixo 4**) realizadas pelos discentes mostraram alguns setores onde os conceitos “suficiente” e “insuficiente”. Estes setores foram: Ouvidoria e Suporte ao EAD-DOL. Estes resultados resultaram na elaboração de Planos de Ação para maior investimento em capacitações. Na avaliação, os índices apontados, nos mostraram uma melhoria considerável na satisfação do aluno, isso mostra o resultado elaborado pela gestão em conformidade com ações institucionais. Desta forma, diversas ações

de alinhamento e constantes ações de planejamento, controle e acompanhamento foram desenvolvidos para detectar e corrigir eventuais falhas e propor melhorias.

Nas avaliações do **Eixo 5** (Infraestrutura Física), a maioria das respostas estão entre os conceitos “excelente” e “muito bom”. Para os discentes, as Salas de Aula são os destaques seguido de perto pelo Auditório. Para os docentes as Salas dos Professores e suas melhorias são os pontos fortes da IES.

Destaca-se as metas alcançadas, de acordo com o previsto no PDI:

1. Garantir que as pesquisas da CPA tenham como sujeitos os 3 segmentos da comunidade acadêmica e contemplem as 10 dimensões do Sinaes.
2. Garantir que as críticas da CPA sejam registradas e orientem a gestão.
3. Zelar pelo registro das atividades acadêmicas.
4. Divulgar os serviços de atendimento ao aluno.
5. Aplicar pesquisas aos egressos, abordando os aspectos: empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, responsabilidade social e cidadania.
6. Promover, ao menos uma vez por semestre encontro com os professores, com o objetivo de difundir inovações e melhorias nas práticas pedagógicas, no processo de ensino-aprendizagem.
7. Zelar pelas condições de limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação dos espaços. Outros.

## 11.1. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA

A partir das análises realizadas no processo das avaliações externas, a CPA propõe as ações abaixo relacionadas, sempre em conformidade com a Missão, Visão e os Valores e objetivos do seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI:

**Cursos:** Administração, Ciências Contábeis, Direito, Enfermagem, Farmácia, Nutrição, Superior de Tecnologia em Gestão Comercial, Superior de Tecnologia em Logística, Psicologia.

ACADÊMICO			
INDICADORES	RESULTADOS	AÇÕES DE MELHORIAS	PRAZOS
<b>Desempenho Docente</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desenvolvimento de pesquisas</li> <li>2. Incentivo à produção acadêmica,</li> <li>3. Participação em projetos de pesquisas,</li> <li>4. Integração de pesquisas com áreas afins da formação dos docentes,</li> <li>5. Integração dos docentes com ações sociais articuladas por instituições colaboradoras da IES</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Envolvimento dos integrantes dos diferentes projetos de pesquisa com a comunidade acadêmica.</li> <li>2. Divulgação das ações propostas pela comunidade acadêmica nos cursos da IES.</li> <li>3. Vinculação dos docentes aos diferentes projetos de pesquisas articulados pela IES.</li> </ol>	Implementado
<b>Tecnologias de Informação e Comunicação – TICs no processo ensino aprendizagem</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Maior acesso aos mecanismos de informação tecnológica.</li> <li>2. Compartilhamento de projetos entre docentes e discentes.</li> <li>3. Eficiência e funcionalidade nas atividades desenvolvidas nos setores técnicos e administrativos.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Favorecer condições para que haja maior utilização de ferramentas institucionais de aprendizagem “nuvem educacional” por meio de treinamento para os docentes e discentes.</li> <li>2. Integração de docentes e discentes com os recursos tecnológicos oferecidos pela tecnologia IES.</li> <li>3. Treinamento técnico-administrativo envolvendo os diferentes setores com os recursos tecnológicos disponibilizados pela IES.</li> </ol>	Em desenvolvimento

INSTITUCIONAL			
INDICADORES	RESULTADOS	AÇÕES DE MELHORIAS	PRAZOS
<b>Capacitação de Docentes</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inovação metodológica na prática de ensino, ocasionando assim, o maior interesse dos discentes em desenvolver pesquisas em suas distintas áreas de formação.</li> <li>2. Projeção dos resultados das pesquisas articuladas entre docentes e discentes nos diferentes campos de atuação profissional.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Envolvimento dos docentes com pesquisas nas diferentes áreas de atuação da IES.</li> <li>2. Compartilhamento de projetos entre as diferentes instituições que estão interligadas a IES.</li> <li>3. Disponibilização de cursos de pós-graduação para docentes integrando-os num processo de inovação mediado pelas tecnologias educacionais.</li> </ol>	Implementado
<b>Aperfeiçoamento da Equipe Técnica Administrativa.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Maior envolvimento dos profissionais com a comunidade acadêmica.</li> <li>2. Eficiência e funcionalidade nas ações realizadas no contexto dos distintos setores da IES.</li> <li>3. Resultados interativos evidenciando os profissionalismo e eficiência.</li> <li>4. Disponibilização de cursos de aperfeiçoamento e/ou formação técnica-administrativa.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inclusão dos profissionais em ações que desperte no profissional a importância que os mesmos possuem na estruturação de um ambiente de trabalho promissor e motivador.</li> <li>2. Promoção de eventos que possam articular os conceitos de qualidade com estratégias de trabalho.</li> <li>3. Programação de cursos de formação e/ou aperfeiçoamento de equipes.</li> </ol>	Em desenvolvimento
<b>Envolvimento entre equipes</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desenvolvimento de estratégias de trabalho que possam promover a troca de conhecimentos entre os setores da IES.</li> <li>2. Conscientização sobre aspectos éticos e morais necessários no contexto da IES.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Interação de elementos como motivação e disposição para a conquista de metas que atendam o interesse de todos os envolvidos na IES.</li> <li>2. Conscientização em relação as possibilidades de conquistas do sucesso no trabalho que compete a cada um dos envolvidos nos distintos setores.</li> </ol>	Em desenvolvimento

Constituir uma Faculdade de qualidade, compromissada com o desenvolvimento social. A avaliação institucional é um processo global de reflexão e aprendizagem de toda a comunidade acadêmica, que se propõe a repensar suas ações de forma contínua e construir um projeto institucional auto orientado.

Todo o trabalho de planejamento da instituição é resultante de trabalho em equipe que leva em conta a história da instituição, as avaliações realizadas no período de vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e que permitem detectar seus pontos fortes e fracos. É esse trabalho que viabiliza a definição dos objetivos e das metas da instituição.

A cada ano cresce o desafio da CPA no sentido de contribuir para a qualidade da educação superior e da identidade no âmbito institucional e da sociedade. O grande avanço evidencia-se na retroalimentação desse processo fornecendo informações para implantação de melhorias contínuas, tanto na área acadêmica quanto na área administrativa e da infraestrutura.

## 12. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A jornada em direção à excelência educacional é uma busca contínua, marcada por desafios e sucessos que moldam a identidade e o futuro de nossa instituição.

Nossos resultados refletem não apenas a dedicação e o esforço de todos os envolvidos, mas também a riqueza de nossos pontos fortes e as áreas onde podemos crescer ainda mais.

Ao mesmo tempo, reconhecemos os desafios que enfrentamos e as áreas que exigem nossa atenção prioritária. Estamos comprometidos em enfrentar esses desafios com resiliência e determinação, transformando cada obstáculo em uma oportunidade de crescimento e aprimoramento. Desde melhorias na infraestrutura até a otimização de nossos processos administrativos, estamos comprometidos em seguir em frente, guiados por nossa visão compartilhada de excelência e inclusão.

Nossa avaliação institucional não é apenas um momento de reflexão, mas também um ponto de partida para a ação. Estamos dedicados a traduzir nossas descobertas em iniciativas tangíveis, implementando planos de ação robustos que promovam uma cultura de aprendizado contínuo e melhoria. Nosso compromisso com a transparência e a comunicação aberta continuará a ser fundamental enquanto avançamos, garantindo que todas as partes interessadas estejam envolvidas e informadas em cada passo do caminho.

É preciso salientar que já existe um planejamento para o próximo ano, tendo passado por atividades de sensibilização, revisão do projeto de autoavaliação, elaboração de cronograma, discussão de orçamento, discussão de instrumentos de coleta de dados e pela primeira pesquisa, deste ano, envolvendo docentes e discentes.

Em virtude da Instituição, ter recebido novos alunos, além de novos docentes, as ações de sensibilização serão focadas neste novo público. Esta sensibilização será composta de palestras informativas direcionadas aos novos professores e aos estudantes ingressantes da IES, divulgação de informações sobre a CPA e as diretrizes do SINAES no site institucional da IES e em murais internos.

As ações da CPA da Faculdade consolidam um sistema de democratização da gestão, propiciando um sistema de Governança Corporativa na IES.