

# **CENTRO UNIVERSITÁRIO MAURÍCIO DE NASSAU JOÃO PESSOA**



**RELATÓRIO INTEGRAL**

**ANO:2023**

**JOÃO PESSOA/2024**

## Sumário

1.	INTRODUÇÃO .....	4
2.	DADOS DA INSTITUIÇÃO .....	6
2.1.	IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA.....	6
2.2.	IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA .....	6
2.3.	BREVE HISTÓRICO DA MANTIDA.....	6
3.	COMPOSIÇÃO DA CPA.....	10
4.	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO .....	13
4.1.	ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO.....	13
4.2.	ESTRATÉGIAS.....	13
4.3.	INSTRUMENTOS .....	18
5.	METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO .....	20
6.	RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2023 .....	23
6.1.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE .....	23
6.1.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	23
6.1.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III .....	23
6.1.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX .....	25
6.1.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X.....	28
6.1.5.	Eixo V – Infraestrutura .....	31
6.2.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE .....	32
6.2.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	32
6.2.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III .....	33
6.2.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX .....	34
6.2.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X.....	36
6.2.5.	Eixo V – Infraestrutura .....	37
6.3.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO.....	38
6.3.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	38
6.3.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III .....	38
6.3.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX .....	39
6.3.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X.....	41
6.3.5.	Eixo V – Infraestrutura .....	42
6.4.	SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA.....	43
7.	RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS .....	46

7.1.	AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP .....	46
7.2.	ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL .....	46
8.	PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA .....	47
9.	IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI.....	48
9.1.	ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES .....	48
9.2.	DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL .....	49
9.2.1.	Pontos Fortes .....	49
1.	Docentes; .....	49
2.	Laboratórios; .....	49
3.	Higiene; .....	49
4.	Infraestrutura de acessibilidade; .....	49
5.	Pagamento em dia. ....	49
9.2.2.	Oportunidades de Melhoria.....	50
9.2.3.	Ameaças .....	50
10.	AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK.....	51
11.	ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES .....	53
11.1.	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA .....	56
12.	CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	59

## 1. INTRODUÇÃO

O **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior** – SINAES foi instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e, fundamenta-se na necessidade de promover a *“melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais”*.

E, para a condução dos processos avaliativos no âmbito das Instituições do país a Lei do SINAES instituiu a **Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES** que é o órgão colegiado de coordenação e supervisão do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES e possui as seguintes atribuições:

I - propor e avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos da avaliação institucional, de cursos e de desempenho dos estudantes;

II - estabelecer diretrizes para organização e designação de comissões de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações às instâncias competentes;

III - formular propostas para o desenvolvimento das instituições de educação superior, com base nas análises e recomendações produzidas nos processos de avaliação;

IV - articular-se com os sistemas estaduais de ensino, visando a estabelecer ações e critérios comuns de avaliação e supervisão da educação superior;

V - submeter anualmente à aprovação do Ministro de Estado da Educação a relação dos cursos a cujos estudantes será aplicado o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE;

VI - elaborar o seu regimento, a ser aprovado em ato do Ministro de Estado da Educação;

VII - realizar reuniões ordinárias mensais e extraordinárias, sempre que convocadas pelo Ministro de Estado da Educação.

A CONAES como órgão colegiado é composta de: i) Presidência; ii) Representante do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP; iii) Representante da Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES; iv) Representantes do Ministério da Educação (suas secretarias); v) Representante do Corpo Discente das Instituições de Educação superior; vi) Representante do Corpo Docente das Instituições de Educação Superior; vii) Representante do Corpo Técnico-Administrativo das Instituições de Educação Superior; viii) Representantes com Notório Saber Científico, Filosófico e Artístico, e Reconhecida Competência em Avaliação ou Gestão da Educação Superior; ix) Secretária Executiva.

Em consonância com a Lei do SINAES e em atendimento a NOTA TÉCNICA 65 de 2014 e legislação pertinente, a CONAES orienta que a autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve utilizar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. E, por fim, que processo de autoavaliação da IES deva ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Anualmente o relatório da CPA em consonância com a legislação consta com as cinco partes orientadas pela CONAES e outras definidas por esta comissão.

Adicionalmente, esta comissão participa ativamente das avaliações na IES conforme preconiza a legislação vigente no âmbito da:

a. **Avaliação das Instituições de Educação Superior – AVALIES:** desenvolvida em duas modalidades principais: (a) autoavaliação – coordenada pela CPA, a partir de setembro de 2004; e (b) avaliação externa institucional coordenada pelo INEP.

b. **Avaliação dos Cursos de Graduação – ACG:** avalia os cursos de graduação por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas in loco de comissões externas. Tal avaliação objetiva autorizar, reconhecer e renovar reconhecimento dos cursos superiores. A Avaliação dos Cursos de Graduação tem por objetivo “identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, as instalações físicas e a organização didático-pedagógica” (BRASIL, 2006).

c. **Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)** – aplica-se aos estudantes de final de curso.

Por prática, na IES foi estabelecido um programa de avaliação institucional interna e externa, amplo que abrange análises diversas e diversificadas dos resultados de avaliações internas (autoavaliação, auditorias) e externas (do INEP, ENADE, de conselhos).

## **2. DADOS DA INSTITUIÇÃO**

### **2.1. IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA**

Centro Universitário Maurício de Nassau João Pessoa/3817

Ato Institucional Recredenciamento Nº 407 DE 16 DE JUNHO DE 2021

Estado: Paraíba

Município: João Pessoa

### **2.2. IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA**

Centro Nacional de Ensino Superior – CENESUP

CNPJ: 05.474.470/0001-00

### **2.3. BREVE HISTÓRICO DA MANTIDA**

O Centro Universitário Maurício de Nassau de João Pessoa foi credenciada pela Portaria MEC Nº 710, publicada no DOU 15/07/2015, como resultado da transformação do Centro Universitário Maurício de Nassau de João Pessoa, que foi credenciada pelo MEC como Instituição Superior em 2003. Tem sede na Rua Guilherme Pinto, 114- Bairro da Graça, Recife - PE.

De acordo com seu PDI, possui a missão de formar cidadãos e profissionais competentes, compromissados com o desenvolvimento regional e nacional e com a preservação e divulgação da história de Pernambuco.

A cidade de João Pessoa tem a distância de 120 km do Recife - PE. Possui uma área de 211,475 km² e faz limite com os municípios de Cabedelo, Conde, Santa Rita e Bayeux. Com população, estimada em 2022, de 833.932 habitantes, onde sua densidade demográfica é de 3.970,27 habitantes por quilometro quadrado (IBGE. 2022). Sua economia é baseada no setor de comércio e serviços na indústria e no comércio. No entanto, é no setor de serviços, em particular o turismo, que está o seu forte desenvolvimento. Em relação à saúde, os dados do IBGE de 2022, mostram que João Pessoa conta com 208 estabelecimentos de saúde, nas mais variadas especialidades. O município possui 848 leitos, sendo que, 123 de Unidade de Terapia Intensiva (UTI) e 716 enfermarias. Na área educacional, o município de

João Pessoa conta com 349 escolas de ensino fundamental e 123 no de ensino médio; estão matriculados 96.542 alunos no ensino fundamental e 28.041 no ensino médio, conforme informações do IBGE de 2021.

A rede de ensino é composta por 6.078 professores distribuídos, no ensino fundamental e ensino médio, que estão envolvidos na formação dos futuros cidadãos pessoenses. Quanto ao ensino superior, João Pessoa conta hoje com 2 instituições federais, 1 estadual e 20 privadas, conforme dados do e-MEC de 2024.

O Centro Universitário Maurício de Nassau de João Pessoa tem por objetivo, em seus cursos de graduação, formar cidadãos e profissionais qualificados, compromissados com o seu desenvolvimento pessoal e profissional e com o crescimento sócio-econômico da Paraíba. Para tanto, a o Centro Universitário Maurício de Nassau de João Pessoa possui 3.658 alunos nos diversos cursos de graduação e pós-graduação. Conta com 127 docentes, sendo 38 doutores, 63 mestres e 26 especialistas.

Atualmente oferece os seguintes cursos de graduação com as respectivas vagas: Administração, Biomedicina, Ciências Contábeis, CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, CST em Estética e Cosmética, CST em Gastronomia, CST em Logística, Direito, Educação Física – Bacharelado, Enfermagem, Engenharia Ambiental, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Engenharia Elétrica, Engenharia Mecânica, Engenharia Química, Farmácia, Fisioterapia, Jornalismo, Medicina Veterinária, Nutrição, Odontologia, Pedagogia, Psicologia, Serviço Social, Terapia Ocupacional e Fonoaudiologia. Somando os cursos de bacharelado e superiores de tecnologia, o Centro Universitário Maurício de Nassau de João Pessoa oferece 25.382 vagas anuais. Em relação à pós graduação "lato sensu", atualmente são oferecidos 20 cursos nessa modalidade

O Centro Universitário Maurício de Nassau João Pessoa tem como função a atividade educacional formativa com o objetivo de preparar e desenvolver profissionais e cidadãos livres e conscientes para a realização de projetos de vida, de maneira responsável, críticos e criativos, além de desenvolver, construir e aplicar conhecimento para o aprimoramento contínuo da sociedade e das futuras gerações, respaldada pela missão institucional.

*Ser uma instituição educacional formadora de cidadãos competentes, qualificados e preparados para o mercado de trabalho, imbuídos de responsabilidade social e compromissados com a preservação da cultura nacional e com o desenvolvimento sociocultural do Brasil.*

Para cumprir a sua missão, a Instituição serve a comunidade, garante conhecimentos e recursos importantes para os desenvolvimentos científicos, econômicos, profissionais, sociais e culturais,

objetivando, principalmente, o bem-estar da sociedade e a melhoria da qualidade de vida, sempre defendendo a expressão e o cumprimento da verdade.

A IES produz e difunde o conhecimento em todas as áreas, contribuindo para o exercício pleno da cidadania, mediante formação humanista, crítica e reflexiva. A Instituição cumpre sua missão com o preparo de profissionais competentes e atualizados, capazes de atender às necessidades do mundo do trabalho e satisfazer às demandas da sociedade. No cumprimento de sua missão institucional, a IES tem como valores:

- I. **Parceria**: agir de forma justa, ética e transparente nos relacionamentos com todos os seus pares;
- II. **Autossustentabilidade**: pautar ações focadas em resultados que propiciem à Instituição sua sustentabilidade;
- III. **Inovação**: buscar contínua e permanentemente de inovações que permitam à Instituição a qualidade e eficiência dos seus serviços;
- IV. **Melhoria Contínua**: estimular ações que levem a Instituição a qualificar suas atividades e obter melhores resultados;
- V. **Ousadia**: assumir riscos que propiciem à Instituição uma liderança contínua na área Educacional.

A IES, como instituição educacional, destina-se a promover a educação, sob múltiplas formas e graus, a ciência e a cultura, e tem por finalidades:

- I. estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- II. formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;
- III. incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- IV. promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem o patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicação ou de outras formas de comunicação;
- V. suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;



- VI. estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- VII.** promover a extensão, aberta à participação da população, visando a difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e pesquisa científica e tecnológica geradas na Instituição.

### 3. COMPOSIÇÃO DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário Maurício de Nassau de João Pessoa constitui um órgão de natureza consultiva, com atribuições de elaboração, implementação, aplicação e monitoramento do processo de autoavaliação institucional.

O processo de autoavaliação no Centro Universitário Maurício de Nassau de João Pessoa foi iniciado após o advento da Lei Nº 10.861 de 14/04/04, e foi levado a efeito considerando o preconizado pela referida Lei.

O início dos trabalhos caracterizou-se pela publicação de Resoluções que regulamentaram o funcionamento das Comissões e Portarias que nomearam seus membros. A partir de então, várias atividades foram levadas a efeito, culminando-se nos semestres subsequentes, com a avaliação da Faculdade pelos discentes.

Seu intuito maior, nesta concepção é contribuir para o aperfeiçoamento permanente do Centro Universitário Maurício de Nassau de João Pessoa, criando formas de análise da realidade da EIS, identificando seus problemas, entendendo suas razões e indicando formas de solucioná-los. Significa criar um espaço no qual a comunidade acadêmica pare para refletir sobre si mesma, sobre seu papel na sociedade em que está inserida e sobre a maneira como a mesma se coloca perante os desafios impostos pela região onde atua.

Conduzir os processos internos da avaliação da EIS, de sistematização e de prestações das informações aos órgãos controladores da educação superior no país.

A atual CPA (Comissão Própria de Avaliação) do Centro Universitário Maurício de Nassau de João Pessoa foi instituída em atendimento ao que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) através da Portaria nº 13-10102023- 01 e está assim organizada:

Cargo	Nome	Coordenador CPA
Representante Docente	Elaine Costa Almeida Barbosa	X
Representante Administrativo	Layse Emanuelle Queiroz Lira	
Representante Discente	Juan Pablo Garcia Henão Ferreira	
Representante da Sociedade Civil	Maria Luiza Pereira Leite	

A CPA constitui órgão colegiado de coordenação do processo de autoavaliação do Centro Universitário Maurício de Nassau de João Pessoa com autonomia e apoio para ação na Instituição.

A CPA tem por finalidade a execução do processo interno de autoavaliação em consonância com os procedimentos e instrumentos estabelecidos, os quais foram adequados para atender as modificações inseridas pelo novo marco regulatório da educação superior brasileira a começar pela diversificação, especificidades de suas atividades, e assegurando:

- 1) a análise das dimensões que integram o Centro Universitário Maurício de Nassau de João Pessoa;
- 2) a divulgação dos procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos;
- 3) o respeito à identidade do Centro Universitário Maurício de Nassau de João Pessoa;
- 4) a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo, bem como de representantes da sociedade civil.

A Auto Avaliação Institucional é um processo permanente de construção e formação, que busca o aperfeiçoamento das práticas do Centro Universitário Maurício de Nassau de João Pessoa se constitui, portanto, uma ferramenta valiosa que permite demonstrar as peculiaridades da instituição ressaltando suas fragilidades e potencialidades, ao mesmo tempo, que oferece o Centro Universitário Maurício de Nassau de João Pessoa rumos para realizar as mudanças necessárias para alcançar resultados significativos. A CPA é composta por representantes de todos os segmentos do Centro Universitário Maurício de Nassau de João Pessoa: corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e sociedade civil organizada, tendo sua regulamentação estabelecida em conformidade com a legislação em regulamento próprio.

A atual CPA (Comissão Própria de Avaliação) da IES foi instituída em atendimento ao que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) através da Portaria Nº 13 de 10 de outubro de 2023(anexo).

A CPA constitui órgão colegiado de coordenação do processo de autoavaliação da IES com autonomia e apoio para ação na Instituição.

A CPA tem por finalidade a execução do processo interno de autoavaliação em consonância com os procedimentos e instrumentos estabelecidos, os quais foram adequados para atender as modificações inseridas pelo novo marco regulatório da educação superior brasileira a começar pela diversificação, especificidades de suas atividades, e assegurando:

- 1) a análise das dimensões que integram a IES;
- 2) a divulgação dos procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos;
- 3) o respeito à identidade da IES;

4) a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo, bem como de representantes da sociedade civil.

A Autoavaliação Institucional é um processo permanente de construção e formação, que busca o aperfeiçoamento das práticas da IES E SE constitui, portanto, uma ferramenta valiosa que permite demonstrar as peculiaridades da instituição ressaltando suas fragilidades e potencialidades, ao mesmo tempo, que oferece a IES rumos para realizar as mudanças necessárias para alcançar resultados significativos. A CPA-é composta por representantes de todos os segmentos da IES: corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e sociedade civil organizada, tendo sua regulamentação estabelecida em conformidade com a legislação em regulamento próprio.

#### **4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO**

A CPA analisou e reestruturou processos, instrumentos e toda a documentação em primeiro lugar, devido a grande modificação implementada pelo Ministério da Educação (MEC) na legislação educacional brasileira o que incluiu ainda a modificação dos instrumentos de avaliação de cursos e institucionais e, adicionalmente ainda, visando ainda dar continuidade ao processo de avaliação institucional que vinha sendo desenvolvido de forma aprimorada.

Por isso, ao longo do ano, além de se reunir para discutir a sensibilização da comunidade, buscou-se revisar a ação global da CPA visando a melhoria das avaliações e também a forma de divulgação dos resultados das mesmas.

Como resultado prático desse processo, a CPA vem implantando uma sistemática totalmente diferente mantendo as duas avaliações anuais nas quais a comunidade acadêmica será 'ouvida' de forma aperfeiçoada pretendendo-se que desta forma tenha resultados mais efetivos sobre as discussões dos caminhos a serem traçados pela IES.

##### **4.1. ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO**

Abrangerá instrumentos diversificados como poderá ser verificado no anexo, sendo que estes serão aplicados a todos os segmentos da comunidade acadêmica bem como submetidos a apreciação da sociedade. Tal estrutura visa o atendimento às particularidades de cada segmento e objeto de análise conforme proposta da CPA e atendimento a legislação vigente.

Todas as informações coletadas pertinentes à avaliação estarão organizadas em: dimensões, categorias de análise e, indicadores.

##### **4.2. ESTRATÉGIAS**

###### **4.2.1. Envolvimento**

De forma a fomentar o engajamento crescente dos segmentos da comunidade a CPA adotará algumas estratégias específicas tais como:

1. Visita em sala ressaltando a importância da Avaliação Institucional;
2. Divulgação no blog das datas da Avaliação Institucional;
3. Envio de e-mail com as datas da Avaliação Institucional;

4. Mensagens em grupos de WhatsApp;
5. Fixado nas salas do Teams as datas da Avaliação Institucional.

#### **4.2.2. Apropriação**

Visando a apropriação cada vez maior por todos os segmentos da comunidade acadêmica, a CPA adotará como práticas:

1. Promover oficinas, seminários ou congêneres, envolvendo as equipes gestora, pedagógica e docente, com vistas à apropriação e utilização dos resultados das avaliações
2. Promover momentos de discussão e análise dos resultados apurados na avaliação
3. Aplicação de pesquisa de feedback de forma a analisar o alcance das ações da CPA e sua apropriação constante por todos os segmentos.

#### **4.2.3. Etapas**

De acordo com o parágrafo 1º do artigo 13 da lei 10.861 de 14 de abril de 2004, a autoavaliação institucional deverá ser finalizada anualmente em dezembro, respeitado as datas constantes do cronograma anualmente proposto pela CPA e aprovado no Conselho Superior da IES. Sendo assim, há necessidade de se planejar, antecipadamente, todas as atividades que deverão ser executadas nesse período. O cronograma proposto para o desenvolvimento das atividades de avaliação institucional poderá conter, a depender do ano, as etapas a seguir descritas.

##### **✓ Etapa 1: Constituição da CPA**

Constituição formal da CPA. Nesta fase são realizadas inúmeras reuniões para troca de ideias e estudo de materiais. Divulgação do cronograma da CPA.

##### **✓ Etapa 2: Sensibilização**

A preparação da comunidade interna demandará amplos debates acerca do projeto de avaliação institucional nos espaços de representação acadêmica e nos órgãos colegiados da IES. Não obstante, há

que se deixar claro: devem, os mencionados debates, ser antecidos por esclarecimentos da comunidade acerca do próprio SINAES, sua concepção e suas funções.

A sensibilização abrangerá todos os segmentos da comunidade acadêmica sobre a relevância de todo o processo, bem como visa garantir apropriação dos resultados por esses segmentos.

No processo de Autoavaliação, a sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras, seminários, entre outros.

### ✓ **Etapa 3: Operacionalização da Autoavaliação Institucional**

Caracteriza-se pela atividade propriamente dita da avaliação institucional que abrange desde a publicação do calendário anual, elaboração dos instrumentos (se for o caso) para coleta de dados, elaboração ou reformulação dos questionários, capacitação dos aplicadores. Os instrumentos serão elaborados (ou reformulados) de acordo com o cronograma elaborado pela CPA para as atividades de autoavaliação.

### ✓ **Etapa 4: Consolidação e Análise**

Consistirá numa análise minuciosa acerca da veracidade e da consistência das informações obtidas junto aos diversos agentes e/ou fontes institucionais.

### ✓ **Etapa 5: Divulgação dos Resultados**

Finalizada a fase de consolidação e análise dos dados institucionais era a vez de apresentá-los à comunidade interna, o que caracterizará a etapa de retroalimentação dos atores institucionais.

Estratégias:

✓ **Etapa 6: Reflexão**

Consiste em refletir acerca da adequação do próprio processo e da sistemática avaliativa posta em marcha, no âmbito da IES. É, assim, uma atividade que implica numa autocrítica de todos os agentes implicados, visando ao aprimoramento da atividade.

✓ **Etapa 7: Elaboração e Envio do Relatório à CONAES**

Formalização de todo o processo avaliativo através de relato escrito a ser enviado à CONAES. Nele deverão constar os agentes implicados na atividade avaliativa, as estratégias metodológicas empregadas, os dados utilizados, as repercussões institucionais da avaliação e uma infinidade de outros aspectos que afetem, de modo direto ou indireto, as atividades e práticas institucionais.

A seguir apresenta-se a tabela de cronograma de atividades desenvolvidas na IES em 2022 cujas atividades foram desenvolvidas de forma remota em praticamente sua totalidade.

AÇÕES	DESCRIÇÃO	DATA
01	Reunião para programar o calendário da CPA	24/01/2023
02	Programação das avaliações e calendário CPA	02/02/2023
03	Sensibilização da comunidade acadêmica 1º. Semestre	14/02 a 30/04/2023
04	Ação 1 – Visitas a sala de aula	04/04/ a 30/04/2023
05	Ação 2 – Reunião com o Coordenador acadêmico, o NAE e a direção	03/03/2023
06	Ação 3- Reunião com coordenadores e líderes de turma	10/03/2023
07	Semana de Avaliação	04/04 a 30/04/2023
08	Compilação de dados	16/05 a 20/05/2023
09	Divulgação de Resultados Parciais – 1º. semestre	04/07 a 08/07/2023
10	Sensibilização da comunidade acadêmica 2º. Semestre	14/08 a 04/11/2023
11	Ação 1 – Visitas a sala de aula	02/10 a 04/11/2023
12	Ação 2 – Reunião com o Coordenador acadêmico, o NAE e a direção	13/09/2023
13	Ação 3- Reunião com coordenadores e líderes de turma	20/09/2023
14	Semana de Avaliação – 2º. semestre	02/10 a 04/11/2023
15	Compilação de dados	
16	Divulgação de Resultados Globais	A partir de abril de 2024
17	Envio do Relatório para Postagem no sistema e-MEC referente ao ano anterior*	Até 31 de março de 2024

\*excepcionalmente foram postados os relatórios dos dois últimos anos

A seguir detalha-se cada uma das ações realizadas:



**AÇÃO 1:** Reunião para programar o calendário da CPA;

**AÇÃO 2:** Programação das avaliações e calendário CPA;

**AÇÃO 3:** Sensibilização da comunidade acadêmica 1º. Semestre: Foi divulgado nas televisões, blog, WhatsApp e avisos em sala da importância da Avaliação Institucional para melhoria do Centro Universitário Maurício de Nassau de João Pessoa;

**AÇÃO 4:-** Visitas a sala de aula;

**AÇÃO 5:** Divulgação nas Tvs da unidade, banner, blog e folders nos quadros de aviso;

**AÇÃO 6:** Reunião com coordenadores e líderes de turma;

**AÇÃO 7:** Semana de Avaliação: as avaliações foram liberadas no Portal do Aluno;

**AÇÃO 8:** Compilação de dados: os dados recebidos foram compilados em planilhas para confecção de banner e divulgação no Blog;

**AÇÃO 9:** Divulgação de Resultados Parciais – 1º: reunião com a coordenadora acadêmica, o NAE, a direção, os coordenadores e os líderes de turma; apresentação e discussão dos dados na semana pedagógica para os docentes; o blog;

**AÇÃO 10:** Sensibilização da comunidade acadêmica 2º;

**AÇÃO 11:** Visitas a sala de aula;

**AÇÃO 12:** Divulgação nas Tvs da unidade, banner, blog e nas equipes do Teams onde os alunos utilizam para realização das aulas;

**AÇÃO 13:** Reunião com coordenadores e líderes de turma;

**AÇÃO 14:** Semana de Avaliação – 2º. Semestre As avaliações foram liberadas no Portal do Aluno

**AÇÃO 15:** Compilação de dados, os dados recebidos foram compilados em planilhas para confecção de banner e divulgação no Blog;

**AÇÃO 16:** Os resultados foram disponibilizados à comunidade acadêmica e sociedade através do BLOG da CPA e ainda encaminhados de forma parcial aos respectivos segmentos.

**AÇÃO 17:** O presente relatório foi enviado para a Direção de Regulação e Qualidade para que o Procurador Institucional providenciasse a postagem no sistema e-MEC e, desta forma, o disponibilizasse para a CONAES conforme legislação vigente.

**Em março de 2023 foi realizada a postagem dos relatórios referente ao ano anterior.**

ETAPAS	CRONOGRAMA REALIZADO EM 2023CPA												
	Meses												
	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	outo	nov	dez	jan/21
Divulgação resultados do ano anterior													
Elaboração e envio a CONAES do Relatório*													
Definição Ações													
Divulgação do calendário													
Apresentação da Comissão a Comunidade Acadêmica													
Ações de Sensibilização													
Autoavaliação													
Divulgação de resultados													

#### 4.3. INSTRUMENTOS

Os instrumentos utilizados pela CPA, compostos de questões as quais atendem e abrangem as 10 dimensões do SINAES para fins deste relatório serão agrupados nos Eixos conforme determinação da CONAES para cada um dos segmentos participantes da autoavaliação.

Desta forma, os eixos de avaliação englobarão as dimensões conforme mostrado na figura a seguir.



**Figura 1-Dimensões do SINAES**

Para participação o 'entrevistado' deve responder a cada uma das questões pontuando sua satisfação de 1 a 5 (sendo 5 o maior grau de satisfação) ou ainda apontando não saber responder ou não utilizar tal estrutura/serviço ou afim.

Há ainda espaço para que o participante faça observações pontuais a respeito de cada questão.

## 5. METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO

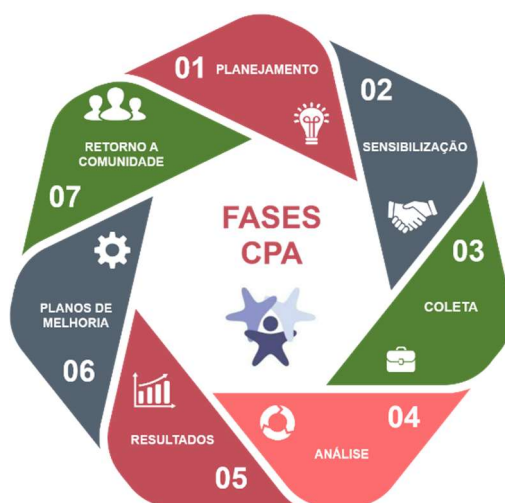
A CPA é a responsável pela avaliação institucional, que tem por objetivo avaliar e analisar todas as dimensões da IES em consonância com a legislação e atendendo ainda a necessidades da instituição. Assim foram elaborados e aplicados instrumentos, respeitando todos os segmentos da IES: corpo discente, corpo docente, corpo técnico-administrativo e a sociedade civil organizada (comunidade externa).

A IES desenvolve um processo avaliativo que se baseia na escuta ativa de todos os setores envolvidos com a instituição na qual todos avaliam e são avaliados (direta ou indiretamente). Os processos de avaliação conduzidos pela CPA subsidiam os atos regulatórios institucionais e de cursos, bem como o desenvolvimento da instituição, sendo de competência e responsabilidade da CPA elaborar, a partir dos resultados apurados, o relatório de Autoavaliação pautado nas 10 dimensões que constam no SINAES conforme ilustrado abaixo.



**Figura 2 -Dimensões do SINAES**

As ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA) contemplam as fases abaixo, mas não exclusivamente:



**Figura 3** -Fases Mínimas de Desenvolvimento dos Trabalhos Anuais da CPA

Para a condução dos processos foram realizadas diferentes atividades visando atingir os objetivos da autoavaliação, entre elas: encontros, visitas em salas de aula (presenciais e remotas), reuniões (presenciais e remotas), dentre outros. Assim a IES buscou, por meio do diálogo e da construção coletiva, viabilizar as suas ações.

Os resultados do processo de autoavaliação quando compilados são encaminhados à instâncias superiores, a quem compete a (re) definição e implementação das políticas acadêmicas que o processo avaliativo sugerir. Os resultados da avaliação subsidiam as ações internas e a (re) formulação do Plano de Desenvolvimento Institucional e outros.

A CPA e direção da IES continuam empenhada em fazer com que o conhecimento gerado pelo processo de autoavaliação seja sempre disponibilizado à comunidade acadêmica, aos avaliadores externos e a sociedade com a finalidade clara de priorizar ações de curto, médio e longo prazo, planejar de modo compartilhado e estabelecer etapas para alcançar metas simples ou mais complexas que comprometam a Instituição para o futuro.

Os relatórios servem para que a Instituição identifique as potencialidades e as dificuldades envolvendo-se num processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica. O conhecimento das estratégias adequadas norteará as decisões no sentido de disseminá-las, generalizando o sucesso. Por outro lado, as formas de ação que não apresentarem resultados satisfatórios serão modificadas, buscando-se alternativas para introdução de novos caminhos.

A CPA utiliza instrumentos eletrônicos acessíveis através da internet (por senha e login) e em alguns casos específicos podem ser disponibilizados na forma física especificamente aplicados nos laboratórios de informática tais instrumentos.

A partir do ano de referência de 2015 o Relatório de Autoavaliação submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, segundo instruções do MEC/CONAES deveria ser sequencial e parcial nos dois primeiros anos e no terceiro deveria ser integral. Desta forma, o presente relatório, referência de 2023, a ser postado até **31 de março de 2024**, trata-se de relatório integral, contemplará as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (2023), bem como discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, como segue:

até 31 de março de 2022 –1º relatório parcial referente as avaliações realizadas em 2021

até 31 de março de 2023 –2º relatório parcial referente as avaliações realizadas em 2022

até 31 de março de 2024 – 3º relatório **integral** referente ao ciclo.

Após estas datas os relatórios do sistema foram extraídos e analisados para a confecção presente. O sistema fornece os relatórios gerais na forma de planilhas do Excel, permitindo que gráficos e análises diversas sejam feitas de forma direta e através de ferramentas estatísticas.

No ano de 2023 observou-se 100% de participação do segmento docente, 83,83% do segmento discentes, 87,29% do segmento técnico e 64,29% da sociedade civil organizada na avaliação institucional.

## 6. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2023

### 6.1.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE

#### 6.1.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

##### DIMENSÃO AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

Nº	ITEM AVALIADO (Avaliação Discente)	2023.2
1	Como você avalia o programa da avaliação institucional?	4,08
2	Como você avalia a divulgação dos resultados das Avaliações Institucionais?	4,04
3	Como você avalia as ações realizadas pós resultados da Avaliação Institucional?	4,00
4	Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	4,10
5	Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos ENADE dos cursos, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	4,10

Com base nos dados, constata-se que o corpo discente do Centro Universitário Maurício de Nassau de João Pessoa teve como resultados considerados bons na avaliação na dimensão avaliação e planejamento institucional. Podendo melhorar, intensificando a divulgação dos resultados e pós resultados da avaliação institucional.

#### 6.1.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

##### DIMENSÃO: MISSÃO E PDI

Nº	ITEM AVALIADO (Avaliação Discente)	2023.2
1	Você acredita que suas necessidades da futura profissão foram/estão sendo atendidas por meio dos conhecimentos compartilhados no decorrer do	4,23

	semestre em seu curso?	
2	Considerando que faz parte da missão de nossa Instituição a formação de profissionais qualificados, com visão social e cidadã ampla, como você se avalia em relação à sua participação ativa e comprometida no desenvolvimento das atividades em curso?	4,18

Ao analisar os dados coletados, se pode inferir que a opinião dos discentes no que consiste a dimensão da missão do PDI é positiva, principalmente quando se trata sobre as necessidades profissionais e atividades realizadas.

Os alunos mostraram-se satisfeitos com as necessidades da futura profissão e que estão sendo atendidas por meio dos conhecimentos compartilhados no curso, como também na qualificação dos profissionais diante da visão social e cidadã e da participação dos mesmos de forma ativa no curso.

Continuar com o trabalho realizado, só aprimorando os seguintes pontos:

- Promover iniciativas que integrem os estudantes com profissionais renomados em suas respectivas áreas. Palestras, workshops e mentorias proporcionam aos alunos a oportunidade de compreenderem de maneira mais profunda as nuances e desafios da profissão escolhida. A troca de experiências contribui para a construção de uma visão realista e inspiradora sobre o futuro profissional.
- Estímulo à pesquisa e à inovação, criando espaços e programas que incentivem os alunos a explorarem soluções inovadoras para os desafios contemporâneos de suas áreas. A pesquisa não apenas aprofunda o conhecimento técnico, mas também desperta a paixão pela descoberta e pela contribuição significativa para a sociedade.

#### DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL

Nº	ITEM AVALIADO (Avaliação Discente)	2023.2
1	Como você avalia as ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade. (Ex.: Trote Legal, Faculdade na Comunidade, Cursos Capacita etc)?	4,13
2	Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?	4,11

No âmbito do Centro Universitário Maurício de Nassau João Pessoa Permanecem em desenvolvimento as políticas de ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade



o que fortalece a interação entre a comunidade acadêmica e sociedade civil de forma consistente. Também neste ponto tivemos um aumento neste ponto comparado a 2022, o que mostra que o bom trabalho realizado neste ano de 2023.

Neste contexto é fundamental a intensificação e a realização/divulgação das políticas de ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade de tal sorte que a sintonia entre a instituição e a sociedade civil seja uma marca indelével da presença do Centro Universitário Maurício de Nassau João Pessoa. Além disso, a instituição pode investir em programas de responsabilidade social, integrando os alunos em projetos com impacto positivo na comunidade. Essa abordagem prática e colaborativa reforça a visão social cidadã da instituição, demonstrando aos estudantes como suas profissões podem ser ferramentas eficazes na promoção do bem-estar coletivo.

### **6.1.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX**

#### **DIMENSÃO: POLÍTICAS PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO**

Nº	ITEM AVALIADO (Avaliação Discente)	2023.2
1	Qual o seu grau de satisfação com o curso?	4,24
2	Você está satisfeito com os métodos de avaliação do conhecimento realizadas na instituição (Ex.: Av.1, Av.2, 2ª chamada, prova final etc.)?	4,14
3	Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?	3,98
4	Qual o seu grau de satisfação com a metodologia de avaliação das atividades online propostas nas disciplinas?	4,16
5	Avalie o suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL), através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA).	4,05
6	Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), para os alunos EAD ou com disciplina on-line (DOL).	4,02
7	Avalie os materiais didáticos utilizados nas disciplinas (Ex: slides do professor, livros, videoaulas, entre outros).	4,27
8	Considerando que o projeto pedagógico do curso tem como premissa a formação de profissionais qualificados para o mercado de trabalho, como você avalia a contribuição da metodologia UBÍQUA para que este objetivo	4,04

	seja atingido?	
--	----------------	--

A partir dos dados analisados, observa-se que os discentes continuam satisfeitos com o curso, as metodologias, os materiais utilizados em aula e os métodos avaliativos. Houve um pequeno aumento em relação ao relatório 2022, o que mostra que estamos conseguindo atender as demandas e solicitações dos alunos neste tema.

Contudo é importante continuar intensificando ainda mais estes pontos, aprimorando e disponibilizando mais Projetos de Iniciação Científica e atividades que estimulam a investigação acadêmica, como também intensificar ainda mais a assessoria dos tutores aos discentes quanto à utilização do ambiente virtual, tornando-os partícipes ainda mais ativos e aprimorar mais o suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL), através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), bem como a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), para os alunos EAD ou com disciplina on-line (DOL);

#### DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Nº	ITEM AVALIADO (Avaliação Discente)	2023.2
1	Como você avalia o serviço da ouvidoria da instituição para os alunos?	3,87
2	Como você avalia a preferência do mercado de trabalho na contratação de alunos da instituição?	4,06
3	Avalie a probabilidade de você indicar a IES para outros estudantes.	4,04
4	Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e a sociedade?	4,00

O bom resultado, no conceito total, com a preferência do mercado de trabalho na contratação de alunos da instituição, propicia que a maioria dos alunos indiquem a IES para outros estudantes, isso se verifica pelos dados obtidos e aferidos.

Por outro lado, no que tange aos canais de ouvidoria do Centro Universitário Maurício de Nassau João Pessoa, esses permanecem com avaliação baixa, o que implica em se produzir estratégias a fim para demonstrar aos discentes as melhorias implementadas neste setor como: promover uma maior integração entre a academia e o mercado, onde pode estabelecer parcerias estratégicas com empresas e profissionais atuantes nas áreas relacionadas aos cursos oferecidos. Palestras, seminários e programas de

mentoria proporcionariam aos alunos uma visão prática das demandas do mercado de trabalho, permitindo-lhes antecipar desafios e oportunidades.

Incluir disciplinas e atividades práticas que simulem situações reais do mercado de trabalho também é crucial. Estudos de caso, projetos interdisciplinares e estágios supervisionados são ferramentas valiosas para preparar os alunos para os desafios do mundo profissional. Essas experiências práticas não apenas enriquecem a formação acadêmica, mas também desenvolvem habilidades prontamente aplicáveis no ambiente de trabalho.

Outro ponto relevante é fomentar o desenvolvimento de competências de comunicação, tanto escrita quanto oral. Oficinas, cursos e atividades extracurriculares que aprimorem a capacidade de expressão e apresentação dos alunos são fundamentais. A habilidade de comunicar de forma clara e persuasiva é um diferencial no ambiente profissional e está diretamente alinhada com a missão do Centro Universitário Maurício de Nassau João Pessoa de formar profissionais preparados para uma comunicação eficaz

#### DIMENSÃO: ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGRESSOS

Nº	ITEM AVALIADO (Avaliação Discente)	2023.2
1	Como você avalia as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira?	4,08
2	Como você avalia as ofertas de cursos pós-graduação de acordo com a sua necessidade?	4,06
3	Como você avalia o atendimento pedagógico prestado pelo NAE - Núcleo de Atendimento ao Educando?	4,12
4	Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação CRA, no Portal Acadêmico, entre a Instituição e os seus alunos?	3,88
5	Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação, o Portal Acadêmico, existente entre a Instituição e os seus alunos?	3,95
6	Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?	4,16

Na dimensão de atendimento de alunos e egressos continuamos demonstrando um aumento na satisfação comparado ao ano anterior e com conceito bom, mostrando que estamos no caminho certo neste ponto do atendimento aos alunos.

Em 2023 o NAE foi destaque por seu trabalho junto voltado aos discente que necessitam de atendimento particularizado.

Outros setores que se destacaram foram o Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira e de estágio supervisionado.

Os discentes avaliaram positivamente as ofertas de cursos de pós-graduação.

Entretanto, para manter o crescente em qualidade, convém aprimorar canal de comunicação CRA, no Portal Acadêmico, facilitando e simplificando a comunicação entre a instituição e os alunos.

Como melhoria, destacamos investir na usabilidade do portal acadêmico é crucial. A interface deve ser intuitiva, de fácil navegação e acessível, garantindo que os alunos possam facilmente encontrar as informações necessárias. A implementação de tutoriais ou guias online pode auxiliar os estudantes na familiarização com as funcionalidades do portal.

Um dos pontos mais importantes é estabelecer canais de feedback direto no portal acadêmico, permitindo que os alunos expressem suas opiniões, sugestões e preocupações. Esse diálogo aberto promove a melhoria contínua do sistema de comunicação, garantindo que atenda às necessidades específicas da comunidade acadêmica.

#### **6.1.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X**

DIMENSÃO: POLÍTICA PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE, ETC....

Nº	ITEM AVALIADO (Avaliação Discente)	2023.2
1	Como você avalia os seus professores de forma global, considerado aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,34
2	Como você avalia os funcionários do atendimento CRA de forma global, considerado aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,04
3	Como você avalia os funcionários dos laboratórios de forma global, considerado aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,20
4	Como você avalia os funcionários da biblioteca de forma global, considerado aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,27

Na dimensão de políticas pessoal e carreira docente os resultados também foram considerados bons. O corpo docente, o corpo funcional e as instalações como laboratórios e bibliotecas foram avaliadas positivamente pelos discentes.

Na dimensão de políticas pessoal e carreira docente os resultados também foram considerados bons.

Mas, faz-se necessário investir em melhorias no que concerne ao atendimento dos funcionários do CRA, no propósito de atender ainda mais as necessidades dos alunos, investindo em programas de capacitação contínua para os funcionários do CRA. Isso inclui treinamentos sobre as ferramentas tecnológicas utilizadas, aprimoramento nas habilidades de atendimento ao cliente e atualização constante sobre procedimentos acadêmicos.

DIMENSÃO: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DO CENTRO UNIVERSITÁRIO MAURÍCIO DE NASSAU JOÃO PESSOA

Nº	ITEM AVALIADO (Avaliação Discente)	2023.2
1	Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Reitor(a) da instituição no tocante a gestão administrativa da IES?	4,05
2	Como você avalia a atuação do seu Coordenador de Curso?	4,23
3	Como você avalia a participação dos líderes de turma nas decisões, solicitações, reclamações da turma?	4,28
4	Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Coordenador(a) Acadêmico da instituição no tocante a gestão acadêmica propriamente dita?	4,15
5	Considerando este período de atividades remotas impostas pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto a disponibilidade dos coordenadores para atendimento ao aluno.	4,18

Nesta dimensão tivemos uma avaliação com conceito bom, com uma pequena diminuição no conceito da atuação do diretor e um aumento considerável na atuação dos coordenadores de Curso,

Também foi registrado a melhoria dos conceitos que avaliam a participação dos líderes de turma em decisões institucionais assim como atuação do Diretor(a)/Coordenador(a) Acadêmico da instituição no que concerne a gestão acadêmica.

Desta feita, se faz necessário a ampliação dos canais de diálogo entre Diretor(a)/Reitor(a) da instituição com os coordenadores, docentes e, sobretudo, discentes.

Nesta dimensão tivemos uma avaliação com conceito bom, com uma pequena diminuição no conceito da atuação do diretor e um aumento considerável na atuação dos coordenadores de Curso.

#### DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Nº	ITEM AVALIADO (Avaliação Discente)	2023.2
1	Como você avalia os investimentos da IES em melhorias das instalações físicas?	3,95
2	Como você avalia os investimentos da IES em tecnologias e equipamentos?	3,92
3	Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?	4,16
4	Como você avalia a biblioteca virtual (Pearson) disponível no portal acadêmico para todos os alunos?	4,13
5	Como você avalia a Base de Periódicos Acadêmicos (EBSCO) disponível para todos os alunos?	4,17

Neste ponto tivemos um pequeno aumento comparado ao ano anterior. Com conceito satisfatório para investimentos da IES com melhorias das instalações físicas e em tecnologias e equipamentos e conceito bom para a contratação de docentes qualificados, para a biblioteca virtual (Pearson) disponível no portal acadêmico para todos os alunos e a Base de Periódicos Acadêmicos (One File) disponível foram muito bem avaliadas considerando o olhar do aluno.

É fundamental o constante investimento em equipamento e instalações que possam melhorar as atividades acadêmicas.

Como melhoria, investir em uma infraestrutura tecnológica de ponta para garantir que os alunos tenham acesso a equipamentos modernos e eficientes. Isso inclui laboratórios de informática equipados com hardware e software atualizados, salas de aula com sistemas audiovisuais de qualidade, e redes de internet de alta velocidade que promovam uma aprendizagem fluida e eficiente; A criação de ambientes colaborativos e espaços de estudo equipados com recursos tecnológicos para promover a interação entre os alunos e estimular a aprendizagem independente; Estabelecer um plano de atualização constante para os equipamentos disponíveis nas instalações físicas. Isso assegura que os alunos tenham acesso a

tecnologias de última geração, preparando-os para as demandas do mercado de trabalho e proporcionando uma experiência acadêmica alinhada com as inovações contemporâneas.

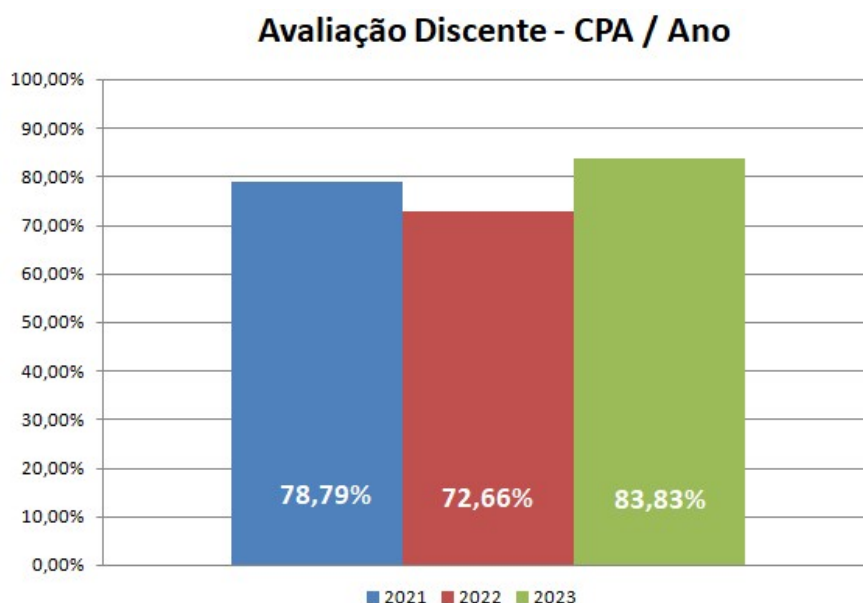
#### **6.1.5. Eixo V – Infraestrutura**

##### **DIMENSÃO INFRAESTRUTURA**

<b>Nº</b>	<b>ITEM AVALIADO (Avaliação Discente)</b>	<b>2023.2</b>
1	Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de informática da instituição/polo?	4,04
2	Como você avalia a infraestrutura das salas de aula da instituição/polo?	4,08
3	Como você avalia a infraestrutura de acessibilidade na Instituição/polo?	4,18
4	Como você avalia a organização e limpeza da instituição/polo?	4,37
5	Como você avalia a infraestrutura das áreas de convivência da instituição/polo?	4,18
6	Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas da instituição/polo?	4,12
7	Como você avalia a infraestrutura das clínicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição?	4,22

No que concerne a infraestrutura de acessibilidade na Instituição/polo e a organização e limpeza da instituição/polo, a avaliação é positiva, todavia é fundamental a manutenção de investimentos neste campo de atendimento aos discentes

Para essa análise, considerou-se a adesão em 2021, 2022 e 2023 como mostra o Gráfico 1. Verificou que atingiu um aumento no ano de 2023 comparado aos anos anteriores em um percentual de 83,83% de alunos. A avaliação global do Centro Universitário Maurício de Nassau de João Pessoa obteve uma nota de 4,11.



**Gráfico 1** – Avaliação Discente no 1º e 2º semestre dos anos de 2021, 2022 e 2023

## 6.2.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE

### 6.2.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

#### DIMENSÃO: AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

Nº	ITEM AVALIADO (Avaliação Docente)	2023.2
1	Importância da autoavaliação institucional	4,79
2	Divulgação dos Resultados das ações resultantes da avaliação Institucional	4,54

A autoavaliação institucional e a divulgação dos resultados das ações resultantes da avaliação Institucional, continuam sendo bem avaliadas pelos docentes.

Como elemento de aumento da qualidade, é fundamental tornar a Roda de Mestres mais intuitiva e prática, focando em inovação pedagógica.

Como melhoria, fazer a divulgação dos resultados nas reuniões com os coordenadores de curso na semana pedagógica; garantir que os docentes tenham acesso transparente às informações sobre a avaliação institucional; investir em uma comunicação clara, fornecendo orientações sobre como acessar os resultados, prazos importantes e o impacto positivo que a participação dos docentes pode ter na melhoria constante da qualidade educacional.



### 6.2.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

#### DIMENSÃO: MISSÃO E PDI

Nº	ITEM AVALIADO (Avaliação Docente)	2023.2
1	Seu grau conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição	4,65
2	Coerência dos programas (programa de graduação, de pós-graduação, de extensão) em desenvolvimento com os objetivos da Instituição"	4,61
3	De forma geral qual seu nível de satisfação sobre a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das plataformas utilizadas para as atividades.	4,59
4	De forma geral qual seu nível de satisfação referente a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas acerca das atividades a serem realizadas.	4,52
5	De forma geral qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento pelo coordenador do curso em caso de dúvidas e solicitações diversas.	4,78

Os docentes avaliaram positivamente o relacionamento com os coordenadores de curso.

No que concerne à coerência dos programas (programa de graduação, de pós-graduação, de extensão) em desenvolvimento com os objetivos da Instituição, também foram avaliados positivamente pelos docentes.

Como melhoria, promover o desenvolvimento profissional de maneira personalizada é essencial para atender às necessidades específicas de cada docente; implementar avaliações formativas regulares, seguidas de feedback construtivo, contribui para o aprimoramento contínuo dos docentes. Essa abordagem focada no desenvolvimento, além de destacar pontos fortes, identifica oportunidades para aprimoramentos, proporcionando um caminho claro para o crescimento profissional.

#### DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL

Nº	ITEM AVALIADO (Avaliação Docente)	2023.2
1	Relevância das ações da instituição ao desenvolvimento regional, local e nacional	4,64
2	Práticas de Inclusão Social	4,66

3	Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição	4,55
---	---	------

Nota-se que tivemos um pequeno aumento nestes índices comparado ao ano anterior, o que denota que as práticas de Inclusão Social possibilitam um diálogo saudável com aqueles que necessitam de um ensino direcionado.

Propõe-se como melhoria investir mais nas atividades culturais desenvolvidas pela Instituição, desenvolvendo programas de capacitação que abordem a importância das práticas sociais e atividades culturais na formação dos alunos. Essa iniciativa visa sensibilizar os docentes sobre o impacto positivo dessas práticas no desenvolvimento acadêmico e humano dos estudantes.

### **6.2.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX**

#### **DIMENSÃO: POLÍTICA PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO**

Nº	ITEM AVALIADO (Avaliação Docente)	2023.2
1	Infraestrutura de apoio ao ensino (laboratórios, biblioteca, salas de aula, e outras em geral)	4,50
2	Equilíbrio das cargas horárias das atividades de ensino, pesquisa e extensão	4,36
3	Apoio à produção científica dos professores"	4,21
4	Considerando a comunidade acadêmica, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento de sua disciplina.	4,73

A infraestrutura pedagógica foi bem avaliada, mas se faz necessário um maior incentivo para que os discentes possam realizar produção científicas nestes ambientes.

Como melhoria, oferecer formações e capacitações específicas sobre as políticas institucionais de ensino, pesquisa e extensão, onde esses programas podem detalhar os princípios, objetivos e diretrizes de cada área, proporcionando aos docentes uma compreensão mais profunda das políticas que orientam a atuação acadêmica; Proporcionar suporte específico para projetos de pesquisa, onde a instituição pode oferecer recursos, acesso a laboratórios e apoio técnico, para incentivar os docentes a desenvolver pesquisas alinhadas às políticas institucionais e aos objetivos estratégico.

#### DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Nº	ITEM AVALIADO (Avaliação Docente)	2023.2
1	Comunicação Interna (forma e eficiência com que as informações são transmitidas no âmbito da Instituição)	4,49
2	Comunicação com a Sociedade	4,57
3	Imagem da Instituição	4,57

A interação entre instituição e sociedade civil é bem avaliada, entretanto os docentes avaliam que há a necessidade de melhorar a comunicação interna.

A comunicação eficaz desempenha um papel importante no ambiente acadêmico, não apenas na transmissão de conhecimento, mas também na construção de relacionamentos sólidos entre docentes, alunos e a comunidade.

Assim, faz necessário oferecer programas de desenvolvimento em comunicação para os docentes como Workshops e cursos que abordem técnicas de comunicação eficaz, incluindo a utilização de tecnologias e mídias sociais, que podem melhorar a habilidade dos docentes em transmitir informações de maneira clara e envolvente; estabelecer mecanismos de monitoramento e feedback contínuos permite que permita a instituição avaliar a eficácia das estratégias de comunicação implementadas.

#### DIMENSÃO: POLÍTICA ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGRESSOS

Nº	ITEM AVALIADO (Avaliação Docente)	2023.2
1	Participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas	4,61
2	Participação dos alunos nos órgãos de representação de turma	4,60

A avaliação docente realizada pela CPA é um reflexo da busca constante por qualidade e excelência pela Instituição. A participação ativa dos docentes nesse ponto foi essencial, pois teve uma boa pontuação neste item com avaliação boa.

Como melhoria, promover programas de desenvolvimento docente específicos para atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas, onde esses programas incluam workshops, treinamentos e recursos para capacitar os docentes a integrarem essas práticas em seus métodos de ensino,

proporcionando uma experiência mais rica e diversificada para os alunos; Estabelecer um sistema de incentivos e reconhecimento para os docentes que se destacam em atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas especificamente.

#### **6.2.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X**

DIMENSÃO: POLITICA PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE, ETC....

Nº	ITEM AVALIADO (Avaliação Docente)	2023.2
1	Relações Interpessoais	4,62
2	Incentivo ao desenvolvimento profissional	4,43
3	Qualificação dos docentes	4,83

Houve avaliação positiva da qualificação do corpo docente, o que implica, para a manutenção dessa qualidade, no constante investimento no desenvolvimento desses profissionais.

Faz necessário implementar programas de desenvolvimento profissional, que abrangem aspectos pedagógicos, tecnológicos e atualizações em suas respectivas áreas, oferecendo oportunidades para a participação em workshops, cursos, seminários e conferências contribui para o constante aprimoramento do docente.

DIMENSÃO: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DO CENTRO UNIVERSITÁRIO MAURÍCIO DE NASSAU DE JOÃO PESSOA

Nº	ITEM AVALIADO (Avaliação Docente)	2023.2
1	Estrutura organizacional da Instituição	4,55
2	Atuação do Conselho de Curso	4,50

A estrutura organizacional da Instituição e atuação do Conselho de Curso do foram bem avaliadas, contudo o Conselho de Curso deve ter suas atividades mais intensificadas.

Importante desenvolver programas de orientação e integração para novos docentes, esses programas devem abordar detalhadamente a estrutura organizacional da instituição, destacando a função e importância do Conselho de Curso; elaborar materiais informativos e manuais que detalhem a

estrutura organizacional da Instituição, com ênfase no papel e responsabilidades do Conselho de Curso. Esses materiais podem ser disponibilizados online e fisicamente, proporcionando um recurso de referência contínuo para os docentes.

#### DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Nº	ITEM AVALIADO (Avaliação Docente)	2023.2
1	Pontualidade no pagamento dos salários	4,86
2	Investimentos para melhoria da Instituição	4,36

Podemos observar que Pontualidade no pagamento dos salários é extremamente relevante para os docentes.

Como melhoria, facilitar diálogos abertos e regulares entre os docentes e a administração sobre questões financeiras fortalece a compreensão mútua. Reuniões, fóruns ou sessões de perguntas e respostas podem criar um ambiente propício para esclarecimentos e troca de informações.

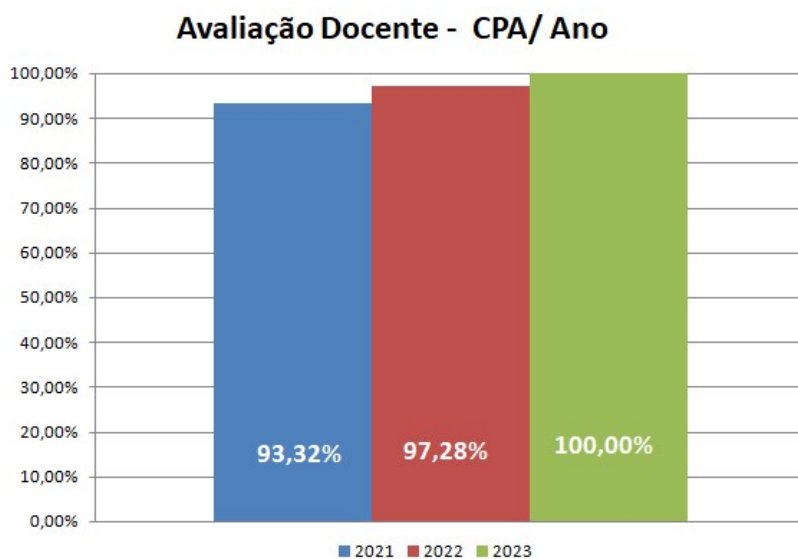
#### **6.2.5. Eixo V – Infraestrutura**

#### DIMENSÃO INFRAESTRUTURA

Nº	ITEM AVALIADO (Avaliação Docente)	2023.2
1	Recursos de apoio ao professor nas atividades acadêmicas	4,46

Os recursos de apoio ao docente nas atividades acadêmicas são bem avaliados com conceito bom.

Para essa análise, considerou-se a adesão dos docentes em 2021, 2022 e 2023 como mostra o Gráfico 2. Verificou que atingiu um excelente aumento no ano de 2023 comparado aos anos anteriores em um percentual de 100% dos docentes. A avaliação global do dos Docentes do Centro Universitário Maurício de Nassau de João Pessoa obteve uma nota de 4,58.



**Gráfico 2 – Avaliação Docente no 1º e 2º semestre dos anos de 2021, 2022 e 2023**

### **6.3.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO**

#### **6.3.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII**

##### **DIMENSÃO AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL**

Nº	ITEM AVALIADO (Avaliação Técnico Administrativo)	2023.2
1	Programa de metas e melhoria contínua	3,22

No que concerne ao Programa de metas e melhoria contínua, a avaliação denota que é necessário melhorar esse indicativo.

Como melhoria, uma melhor divulgação e engajamento sobre a importância do programa de metas e melhoria contínua, tornando conhecido por todos os funcionários de forma mais eficiente.

#### **6.3.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III**

##### **DIMENSÃO: MISSÃO E PDI**

Nº	ITEM AVALIADO (Avaliação Técnico Administrativo)	2023.2
1	Seu grau de conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição	3,98

	(Você conhece os objetivos e metas de seu setor e da instituição?)	
2	Como você classifica o clima organizacional?	3,44
3	Qual seu nível de satisfação quanto a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das soluções necessárias ao desenvolvimento de sua atividade.	3,37
4	Qual seu nível de satisfação quanto a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas acerca das atividades a serem realizadas?	3,27
5	Qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento por seu gestor imediato a dúvidas e solicitações diversas?	3,84

O que se denota da avaliação desse item é que a instituição deve trabalhar sua interação com o corpo técnico, com foco em programas motivacionais e que foquem na missão e visão da IES.

Como melhorias, estabelecer estratégias de comunicação transparente, isso pode incluir a criação de canais claros para distribuição de informações institucionais, como reuniões periódicas, que garantam que as atualizações sejam compartilhadas de maneira eficiente contribui para a confiança e engajamento dos técnicos administrativos.

#### DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL

Nº	ITEM AVALIADO (Avaliação Técnico Administrativo)	2023.2
1	Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição (Como você pontua as ações culturais aplicadas pela unidade Educacional?)	3,51
2	Práticas de Inclusão Social (Como você pontua as ações de Responsabilidade social aplicadas pela sua instituição?)	3,62

Mesmo com um aumento nesta dimensão conceito foi satisfatório por parte do segmento técnico administrativo.

Incentivar a participação do corpo técnico em atividades culturais da IES poderia gerar um sentimento de unidade e pertencimento ao corpo funcional.

#### **6.3.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX**

#### DIMENSÃO: POLÍTICA PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO

Nº	ITEM AVALIADO (Avaliação Técnico Administrativo)	2023.2
1	Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários (A instituição tem programas de descontos a funcionários que queiram estudar na Instituição?)	3,52

No que tange aos programas de descontos a funcionários que queiram estudar na Instituição, convém ampliar a divulgação desses programas entre os funcionários.

Assim se faz necessário, oferecer serviços de orientação acadêmica personalizada pode auxiliar os técnicos administrativos na escolha de cursos que estejam alinhados com seus objetivos profissionais. Essa abordagem contribui para uma trajetória acadêmica mais direcionada e satisfatória; desenvolver políticas que reconheçam e validem a experiência profissional dos técnicos administrativos pode acelerar o processo de conclusão de cursos superiores.

#### DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Nº	ITEM AVALIADO (Avaliação Técnico Administrativo)	2023.2
1	Comunicação Interna (Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e o seu público interno e externo, tais como site, fale conosco, ouvidoria etc.)	3,44
2	Imagem da Instituição no mercado (Como você julga a imagem da Instituição no Mercado?)	3,62

A comunicação Interna foi considerada satisfatória pelo segmento técnico administrativo. Neste ano de 2023 tivemos um pequeno aumento neste segmento.

Contudo é importante melhorar a comunicação interna como também com a sociedade acerca das atividades a serem realizadas, no propósito de atender mais as necessidades.

#### DIMENSÃO: POLÍTICA ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGRESSOS

Nº	ITEM AVALIADO (Avaliação Técnico Administrativo)	2023.2
1	Estrutura de atendimento ao estudante	3,65



Neste ponto foi satisfatória pela avaliação dos técnicos administrativos, mas precisa intensificar a melhoria da estrutura de atendimento ao aluno para ser mais satisfatória.

Como melhorias, realizar uma análise profunda dos desafios estruturais que impactam a qualidade do atendimento. Isso pode incluir a capacidade de resposta, eficiência nos processos, disponibilidade de recursos, entre outros aspectos; desenvolver treinamentos específicos que destaquem a importância da empatia no atendimento ao estudante. Incentivar uma abordagem mais humanizada, onde a equipe compreenda as preocupações e necessidades dos estudantes de forma acolhedora.

#### **6.3.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X**

DIMENSÃO: POLÍTICA PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE, ETC....

Nº	ITEM AVALIADO (Avaliação Técnico Administrativo)	2023.2
1	Relações Interpessoais (Como você avalia as Políticas de Pessoal desenvolvidas na Instituição?)	3,53
2	Incentivo ao desenvolvimento profissional (A instituição dá chances de crescimento profissional aos funcionários?)	3,33
3	Processo de Avaliação de desempenho (A Instituição possui sistema de avaliação contínua de funcionários?)	3,25

Para o segmento técnico administrativo o conceito foi satisfatório referente as relações interpessoais ao incentivo ao desenvolvimento pessoal e ao processo de avaliação de desempenho.

Como melhoria, incentivar continuamente de forma efetiva o desenvolvimento deste segmento com função de motivação do pessoal administrativo.

DIMENSÃO: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES

Nº	ITEM AVALIADO (Avaliação Técnico Administrativo)	2023.2
1	Definição da estrutura organizacional (Como você avalia a Organização e a Gestão da Instituição).	3,40
2	CSC – Central de Serviços Compartilhados (Como você avalia o CSC – Central de Serviços Compartilhados da Instituição?)	3,55
3	Controle, revisão e distribuição de documentos da instituição (Como você	3,56

	avalia o sistema de controle de documentos da Instituição?)	
--	---	--

Neste ponto foi satisfatória a avaliação nesta seção pelos Técnicos Administrativos, devendo iniciar uma análise detalhada dos processos administrativos na instituição para identificar possíveis gargalos, redundâncias ou falta de eficiência. Compreender a fundo como as operações são conduzidas pode revelar oportunidades de otimização.

Uma melhoria eficiente seria estabelecer canais de comunicação transparentes entre os diferentes setores e níveis hierárquicos. Uma comunicação eficaz é vital para evitar mal-entendidos, alinhar objetivos e garantir uma colaboração harmoniosa.

#### DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Nº	ITEM AVALIADO (Avaliação Técnico Administrativo)	2023.2
1	Política de desenvolvimento profissional	3,41
2	Pontualidade no pagamento dos salários	4,49

Com conceito bom para a política de desenvolvimento profissional como satisfatório, principalmente na pontualidade no pagamento dos salários que teve um conceito bom.

Assim, como melhorias desenvolver programas de capacitação específicos para as necessidades dos técnicos administrativos. Esses programas podem abranger habilidades técnicas e conhecimentos específicos da área de atuação; tornar mais transparente o plano de carreira para técnicos administrativos, indicando as oportunidades de progressão profissional e os requisitos necessários. Isso proporciona clareza e motivação para o desenvolvimento contínuo.

#### **6.3.5. Eixo V – Infraestrutura**

#### DIMENSÃO INFRAESTRUTURA

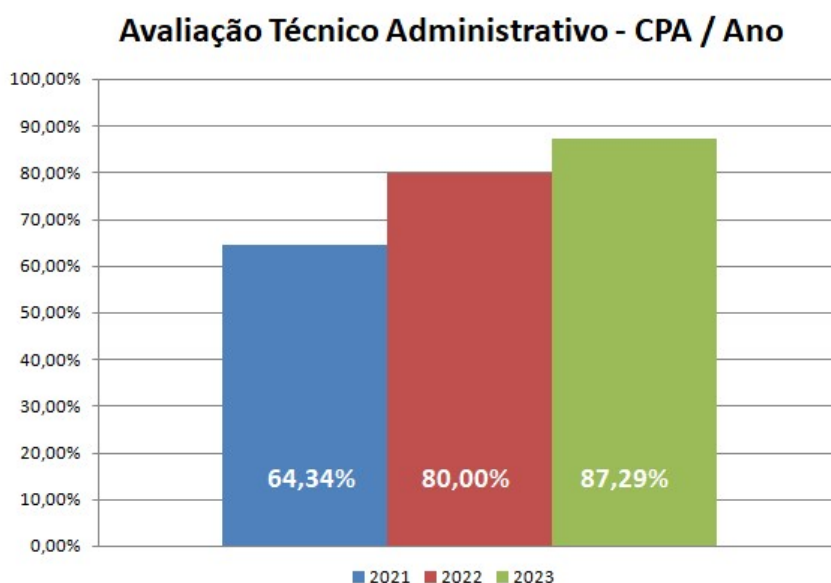
Nº	ITEM AVALIADO (Avaliação Técnico Administrativo)	2023.2
1	Infraestrutura de trabalho (Avalie a sua infraestrutura de trabalho, salas, mesas, computadores etc.)	3,37

Neste ponto para os Técnicos administrativos o conceito foi satisfatório.

Como melhorias, sempre divulgar o que foi realizado de um ano para o outro, celebrando as conquistas e avanços, reconhecendo publicamente o trabalho dos técnicos administrativos e o impacto positivo das melhorias na infraestrutura; garantir que os técnicos administrativos tenham acesso a equipamentos de trabalho modernos e ergonômicos. Computadores, cadeiras e demais itens devem ser atualizados regularmente para promover conforto e eficiência.

Para essa análise, considerou-se a adesão do segmento Técnicos Administrativo em 2021, 2022 e 2023 como mostra o Gráfico 3. Verificou-se que atingiu um pequeno aumento no ano de 2023 comparado aos anos anteriores, em um percentual de 87,29% dos Técnicos Administrativos. A avaliação global do Técnico Administrativo do Centro Universitário Maurício de Nassau de João Pessoa obteve uma nota de 3,55.

Este segmento é o que precisa de uma atenção mais eficiente, com plano de ação mais aprofundada e dinâmica.



**Gráfico 3** – Avaliação Técnico Administrativo no 1º e 2º semestre dos anos de 2021, 2022 e 2023

#### **6.4.SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA**

A maioria das entidades pesquisadas se constitui de público relacionado com o Centro Universitário Maurício de Nassau de João Pessoa com 13% de retorno nas respostas. O desafio da CPA é divulgar esses resultados junto à comunidade interna e externa. Internamente junto aos gestores visando mostrar o olhar externo sobre os diferentes aspectos do Centro Universitário Maurício de Nassau de João Pessoa, fornecendo assim subsídios para o planejamento administrativo. A divulgação junto à

comunidade externa dar-se-á por meio de informes digitais, redes sociais e site do Centro Universitário Maurício de Nassau de João Pessoa.

No caso deste segmento o instrumento baseia-se em questões formuladas para o atendimento a demandas específicas e desta forma não seguem a lógica anteriormente descrita, sendo possível aos participantes opinarem textualmente a respeito da instituição.

### 1- Comunicação

Nº	ITEM AVALIADO (Sociedade Civil)	2023.2
1	Como você avalia a comunicação das atividades realizadas pela IES?	4,33
2	Como você avalia o acesso as informações no site da IES?"	4,22

O Centro Universitário Maurício de Nassau João Pessoa desempenha um papel crucial na sociedade, não apenas como um centro de aprendizado, mas também como um agente de impacto social positivo, como demonstrado no quadro acima com avaliação boa.

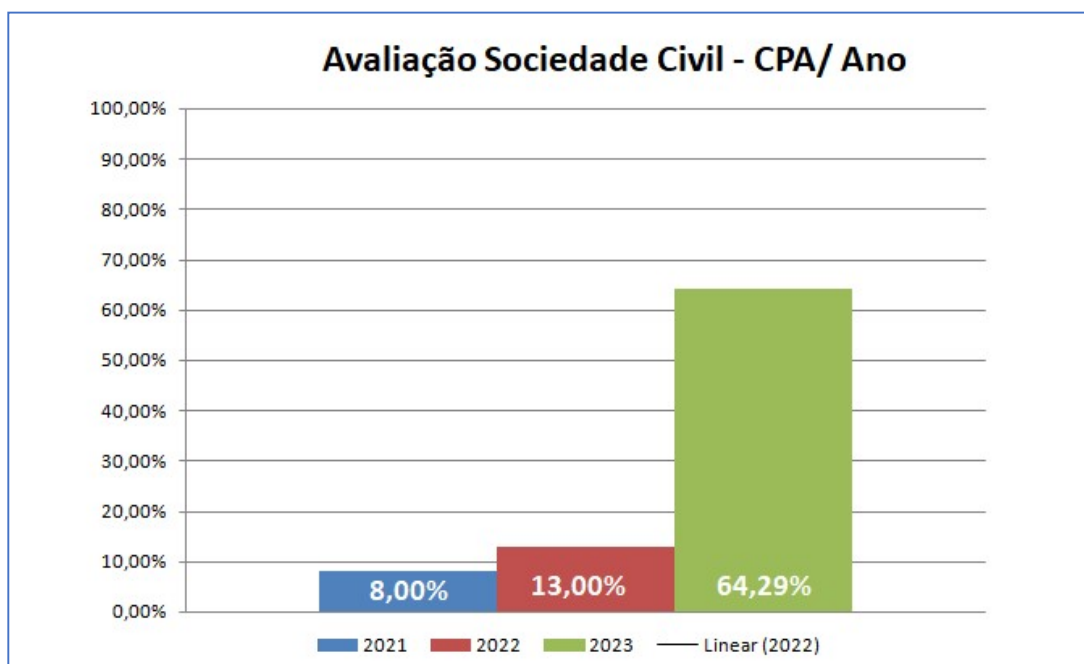
Como melhorias intensificar a percepção da sociedade civil em relação à IES envolve a implementação de aprimoramentos acadêmicos que demonstrem o compromisso da instituição com a excelência e a contribuição para o bem-estar da comunidade; desenvolver e fortalecer programas de responsabilidade social que conectem a IES à comunidade local. Projetos de voluntariado, parcerias com organizações sem fins lucrativos e iniciativas de impacto social tangível demonstram o comprometimento da instituição com questões sociais relevantes; garantir que a comunicação institucional seja clara, acessível e compreensível para a sociedade civil em geral. Utilizar linguagem acessível em materiais promocionais, sites e comunicados para alcançar diferentes segmentos da comunidade.

### 2- Atendimento

Nº	ITEM AVALIADO (Sociedade Civil)	2023.2
1	Como sua empresa avalia o atendimento e a disponibilidade dos funcionários da Instituição baseando-se nas interações realizadas?	4,44

Este item tem como potencialidade o atendimento e a disponibilidade dos funcionários da instituição, obtendo um conceito bom.

Para essa análise, considerou-se a adesão do segmento Sociedade Civil em 2021, 2022 e 2023 como mostra o Gráfico 3. Verificou-se que atingiu um relevante aumento no ano de 2023 comparado aos anos anteriores, em um percentual de 64,29% da Sociedade Civil, mostrando o excelente trabalho realizado neste ano. A avaliação global do da Sociedade Civil do Centro Universitário Maurício de Nassau de João Pessoa obteve uma nota de 4,39.



**Gráfico 4 – Avaliação Sociedade Civil no 1º e 2º semestre dos anos de 2021, 2022 e 2023**

## 7. RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

O Centro Universitário Maurício de Nassau João Pessoa implementa um projeto denominado de **AVALIAÇÃO GLOBAL** que ocorre em complementação a avaliação institucional interna. Neste processo, dentre outros itens são objeto de análise os resultados alcançados pela IES nas Avaliações Externas, com participação ativa da CPA em conjunto com as coordenações, gestores e outros, conforme o caso. Para tanto emprega-se instrumentos diferentes dos empregados na autoavaliação e que foram desenvolvidos conjuntamente pelos segmentos da IES com participação da CPA na sua condução.

O Centro Universitário Maurício de Nassau João Pessoa considera os resultados das avaliações externas como importantes para a qualidade de funcionamento da IES e de seus cursos, complementar à avaliação interna e é feita de duas formas: através da análise de resultados obtidos nas avaliações in loco pelo INEP e do ENADE e através dos resultados obtidos em exames oficiais aplicados por conselhos profissionais (OAB).

CURSO	ATO	ÍNDICE DE APROVAÇÃO / 2023
Direito	Aprovação	16,80%

### 7.1.AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP

CURSO	ATO	CONCEITO FINAL
GST- em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – ADS	Reconhecimento	4

### 7.2.ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL

CURSO	ENADE	CPC
Gastronomia	3	3
Administração	3	3
Direito	3	3
Psicologia	3	3
Serviço Social	2	2

Contábeis	3	3
-----------	---	---

De acordo com o INEP, o conceito Enade é um dos Indicadores de Qualidade da Educação Superior, instrumentos importantes de avaliação da educação superior brasileira, o qual avalia os cursos por intermédio dos desempenhos dos estudantes no Enade. Seu cálculo e sua divulgação ocorrem anualmente para os cursos com pelo menos dois estudantes concluintes participantes do exame.

Como parte de seu compromisso junto à comunidade do Centro Universitário Maurício de Nassau de João Pessoa e em atendimento a legislação vigente a CPA, torna público o resultado das avaliações externas realizadas pelo INEP/MEC em nossa Instituição, o conceito obtido na prova e no CPC foi grosso modo satisfatório.

#### 8. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

<b>Adesão da comunidade acadêmica nos processos avaliativos (Pesquisa respondida pelos discentes, docentes e técnicos administrativos)</b>	<b>2023.2</b>
Adesão dos Discentes	89,75%
Adesão dos Docentes	100%
Adesão dos Técnicos Administrativos	87,29%

## 9. IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI

### 9.1. ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES

De forma geral a CPA e a autoavaliação institucional, sempre foram objeto de análise na tomada de decisões e uma importante ferramenta de gestão para a direção da IES. A partir da mudança no marco regulatório realizada na educação brasileira a CPA em conjunto com a gestão institucional passou a acompanhar determinados indicadores a determinar os impactos dos resultados levantados pela autoavaliação sobre a gestão da instituição, diversos indicadores do Plano de Desenvolvimento Institucional:

#### a) Capacitação do Corpo Técnico-administrativo, Docente e Tutorial

Bolsas de estudo cursos de graduação: 0

Participação em capacitações internas: 220

Bolsas em cursos de pós-graduação: 0

#### b) Capacitação de Coordenadores – todos:

Nº	EVENTO	SETOR
1	Dia dos Pais: Uma conexão com o seu filho (a)	Recursos Humanos
2	Palestra: Setembro Amarelo: Uma Pausa para o seu bem-estar com a Psicologia	Recursos Humanos
3	Projeto: Uma Pausa para o seu bem-estar com a Psicologia	Recursos Humanos
4	Palestra Novembro Azul: Prevenção ao Câncer de próstata	Recursos Humanos
5	Palestra: Dezembro Vermelho Prevenção a HIV/AIDS	Recursos Humanos
6	Bate-papo RH: Sessão de Coaching Roda da Vida	Recursos Humanos
7	Experience Day: A importância das Emoções	Recursos Humanos
8	Roda de Mestres - Mensal	Coordenação Acadêmica
9	Ensino Híbrido	NEAD



### **c) Infraestrutura da IES**

- ✓ Reformas para ampliação e conservação dos espaços físicos dos cursos e serviços,
- ✓ Aquisição de novos equipamentos e tecnologias;
- ✓ Reforma de salas de aulas e construção de salas de aula de configuração flexível para o desenvolvimento de atividades em metodologias ativas e integrativas.
- ✓ Ampliação e modernização da biblioteca
- ✓ Aquisição de novos computadores e telas para projeção de Datashow e ou TV
- ✓ Substituição das carteiras;
- ✓ Aquisição de obras

### **d) Gestão na IES**

- ✓ Fornece uma avaliação abrangente e contínua dos processos acadêmicos e administrativos da IES.
- ✓ Envolve ativamente a comunidade acadêmica no processo de avaliação, promovendo o engajamento e a participação.
- ✓ Contribuir para o fortalecimento de uma cultura de avaliação contínua na IES.
- ✓ Analisar os processos acadêmicos, destaca a importância da qualidade em todas as áreas da instituição.

## **9.2. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL**

### **9.2.1. Pontos Fortes**

1. Docentes;
2. Laboratórios;
3. Higiene;
4. Infraestrutura de acessibilidade;
5. Pagamento em dia.

### **9.2.2. Oportunidades de Melhoria**

Em suma, de acordo com os dados obtidos, é necessário aprimorar a comunicação, facilitar o acesso à avaliação da Comissão Própria de Avaliação (CPA), estabelecer um canal efetivo com a reitoria e promover a motivação entre os técnicos administrativos são pilares essenciais para o sucesso e desenvolvimento contínuo.

Como também uma campanha motivacional a ser realizados com todos os técnicos administrativos, pelos resultados obtidos na avaliação 2023.2.

### **9.2.3. Ameaças**

A atuação sinalização mostrada com o corpo técnico administrativo nesta avaliação.

## 10. AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK

A obtenção de um conceito expressivo de 4,16% na avaliação da CPA é um indicativo positivo do comprometimento institucional com a qualidade acadêmica e a excelência. Esse resultado reflete não apenas os pontos fortes da IES, mas também aponta para áreas com potencial de aprimoramento e no processo de melhoria constante.

A transparência na divulgação dos resultados, por meio de canais diversos e materiais interativos, cria uma compreensão compartilhada dos pontos fortes e das áreas aprimoráveis. O monitoramento constante de indicadores-chave e a avaliação iterativa garantem que as ações implementadas permaneçam alinhadas com os objetivos institucionais e que ajustes sejam feitos conforme necessário. O reconhecimento de esforços individuais e coletivos, além do envolvimento ativo dos estudantes, destaca a importância de cada membro na construção de uma IES cada vez mais excepcional.

Ao final, a avaliação contínua e o feedback iterativo estabelecem um ciclo dinâmico, assegurando que a instituição permaneça adaptável e eficaz em suas iniciativas de aprimoramento.

Em síntese, essas estratégias representam um compromisso sólido com a qualidade e uma abordagem inclusiva para a construção do futuro da nossa instituição. Ao unir forças, compartilhar conhecimentos e manter um diálogo constante, a comunidade acadêmica consolida não apenas um conceito positivo na avaliação da CPA, mas também reafirma seu compromisso com a excelência em todos os aspectos institucionais. É através dessa colaboração contínua que nossa IES continuará a trilhar o caminho da inovação, aprendizado e crescimento sustentável.

### IMAGENS DAS AÇÕES – INSERIR NESTE ESPAÇO



**Figura 4** - Uninassau é Solidariedade



**Figura 5 - Dia Mundial da Limpeza - Uninassau**



**Figura 6 - São João Uninassau**



**Figura 7 - Clínica Escola de Medicina Veterinária**



**Figura 8 – ENADE 2023**



**Figura 9 – Corrida de Rua Maio Amarelo**

## **11. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES**

De forma inequívoca os processos de autoavaliação auxiliaram na melhoria da Instituição em todos os seus aspectos, considerando o que ainda deve ser melhorado e como pode ser melhorado. Os resultados do processo de autoavaliação institucional conduzido pela CPA, juntamente com os resultados obtidos pela Instituição nas avaliações externas permitem afirmar que O Centro Universitário Maurício de Nassau de João Pessoa cada vez mais se consolida como instituição de ensino superior comprometida com a qualidade do ensino e com a formação de cidadãos.

O Centro Universitário Maurício de Nassau de João Pessoa recebeu 01 avaliações in loco do INEP

tendo analisado pontualmente, conforme procedimento cada um dos resultados obtidos em todos os casos satisfatórios.

Dos cursos do Centro Universitário Maurício de Nassau de João Pessoa<sup>17</sup> foram objeto de auditoria interna da qualidade, sendo que 15% obtiveram conceitos satisfatórios e os que não lograram êxito foram submetidos aos procedimentos previstos na IES.

No tocante a avaliação interna, cabe a análise da CPA que no que diz respeito ao Planejamento e Avaliação Institucional (**Eixo 1**), percebe-se claramente o conhecimento e reconhecimento do papel e da atuação da CPA por todos os segmentos da comunidade acadêmica. Os resultados neste eixo mostram maioria dos conceitos Excelente e Muito bom/boa. Esses resultados traduzem bem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa na Instituição. As ações de melhorias são evidenciadas através dos resultados das avaliações, atestando o compromisso e a qualidade da IES com o seu processo avaliativo. Contudo, a melhoria nesse desempenho pode e deve ser cada vez mais eficaz, através da intensificação da divulgação dos resultados e o planejamento das ações com a gestão. Especial atenção em relação à percepção das ações de melhorias.

Os resultados das avaliações do **Eixo 2** (Desenvolvimento Institucional) e do **Eixo 3** (Políticas Acadêmicas) mostram que os conceitos Excelente e Muito bom/boa são maioria nas respostas. Esse padrão traduz a ampliação e consolidação dos programas e políticas institucionais, com especial atenção ao programa de Responsabilidade Social, e aos programas de Apoio ao Estudante.

Os resultados das avaliações das Políticas de Gestão (**Eixo 4**) realizadas pelos discentes mostraram alguns setores onde os conceitos “suficiente” e “insuficiente”. Estes setores foram: o Atendimento, Secretaria Acadêmica e Núcleo de Tecnologia da Informação. Estes resultados resultaram na elaboração de Planos de Ação para maior investimento em capacitações. Na avaliação, os índices apontados, nos mostraram uma melhoria considerável na satisfação do aluno, isso mostra o resultado elaborado pela gestão em conformidade com ações institucionais. Desta forma, diversas ações de alinhamento e constantes ações de planejamento, controle e acompanhamento foram desenvolvidos para detectar e corrigir eventuais falhas e propor melhorias.

Nas avaliações do **Eixo 5** (Infraestrutura Física), a maioria das respostas estão entre os conceitos “excelente” e “muito bom”. Para os discentes, as Salas de Aula são os destaques seguido de perto pelo Auditório. Para os docentes as Salas dos Professores e suas melhorias são os pontos fortes da IES.

Destaca-se as metas alcançadas, de acordo com o previsto no PDI:

1. Garantir que as pesquisas da CPA tenham como sujeitos os 3 segmentos da comunidade acadêmica e contemplem as 10 dimensões do SINAES.
2. Garantir que as críticas da CPA sejam registradas e orientem a gestão.

3. Zelar pelo registro das atividades acadêmicas.
4. Divulgar os serviços de atendimento ao aluno.
5. Aplicar pesquisas aos egressos, abordando os aspectos: empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, responsabilidade social e cidadania.
6. Promover, ao menos uma vez por semestre encontro com os professores, com o objetivo de difundir inovações e melhorias nas práticas pedagógicas, no processo de ensino-aprendizagem.
7. Zelar pelas condições de limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação dos espaços. Outros.

### 11.1. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA

A partir das análises realizadas no processo das avaliações externas, a CPA **propõe** as ações abaixo relacionadas, sempre em conformidade com a Missão, Visão e os Valores e objetivos do seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI:

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Capacitação de Docente	Participação em reuniões pedagógicas Envolvimento docente frente à missão da IES e objetivos Institucionais Fomento à Titulação Docente	Estimular a viabilização do desenvolvimento institucional de acordo com o PDI  Promover maior relacionamento da comunidade acadêmica e Programas Institucionais	Em execução
Tecnologias de Informação e Comunicação – TICs no processo ensino aprendizagem	Relacionamento da comunidade acadêmica e Programas Institucionais  Adesão da população local e comunidade acadêmica os projetos de extensão.	Promover maior relacionamento da comunidade acadêmica e Programas Institucionais  Ampliar a divulgação das ações de extensão à população	Implementado



INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Capacitação de Docentes	Incentivo ao desenvolvimento profissional Apoio à produção científica dos professores	Capacitação periódica através da universidade corporativa	Em execução
Capacitação de Administrativos	Comunicação Institucional Incentivo ao desenvolvimento pessoal Conhecimento sobre o sistema de avaliação contínua de funcionários Conhecimento sobre o programa de melhoria contínua da Instituição	Propor ações de capacitação e incentivo ao desenvolvimento pessoal Estimular e ampliar a viabilização do desenvolvimento institucional de acordo com o PDI	Em execução
Infraestrutura dos banheiros			

Ao longo dos últimos anos, foi possível perceber que o processo de avaliação, muito mais que aferir a eficiência das atividades desenvolvidas, permite o autoconhecimento da instituição e contribui para dar visibilidade às mudanças que se fazem necessárias para se constituir uma Faculdade de qualidade, compromissada com o desenvolvimento social. A avaliação institucional é um processo global de reflexão e aprendizagem de toda a comunidade acadêmica, que se propõe a repensar suas ações de forma contínua e construir um projeto institucional auto orientado.

Todo o trabalho de planejamento da instituição é resultante de trabalho em equipe que leva em conta a história da instituição, as avaliações realizadas no período de vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e que permitem detectar seus pontos fortes e fracos. É esse trabalho que viabiliza a definição dos objetivos e das metas da instituição.

A cada ano cresce o desafio da CPA no sentido de contribuir para a qualidade da educação superior e da identidade no âmbito institucional e da sociedade. O grande avanço evidencia-se na retroalimentação desse processo fornecendo informações para implantação de melhorias contínuas, tanto na área acadêmica quanto na área administrativa e da infraestrutura.

## **12. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A Autoavaliação Institucional “é um processo sistemático de identificação de méritos e de valores, de fatos e de expectativas; é uma atividade complexa que envolve: múltiplos instrumentos; diferentes momentos; diferentes agentes”. Sua finalidade maior é promover o desenvolvimento e a consolidação das instituições, elevando a qualidade de suas ações e produtos.

Estamos certos de que devemos rever os nossos procedimentos, de modo contínuo e persistente. Mas, diante do caminho já percorrido, podemos apontar ganhos efetivos, principalmente em relação ao conhecimento no que diz respeito aos procedimentos que regem a Autoavaliação Institucional.

É preciso salientar que já existe um planejamento para o próximo ano, tendo passado por atividades de sensibilização, revisão do projeto de autoavaliação, elaboração de cronograma, discussão de orçamento, discussão de instrumentos de coleta de dados e pela primeira pesquisa, deste ano, envolvendo docentes e discentes.

Em virtude da Instituição, ter recebido novos alunos, além de novos docentes, as ações de sensibilização serão focadas neste novo público. Esta sensibilização será composta de palestras informativas direcionadas aos novos professores e aos estudantes ingressantes da IES, divulgação de informações sobre a CPA e as diretrizes do SINAES no site institucional da IES e em murais internos.

As ações da CPA do Centro Universitário Maurício de Nassau consolidam um sistema de democratização da gestão, propiciando um sistema de Governança Corporativa na IES.

Por fim, pontua-se que as ações da CPA da instituição consolidam um sistema de democratização da gestão, propiciando um sistema de Governança Corporativa na IES. Desta feita, considera-se a sua importância e suas sugestões para possíveis melhorias no que diz respeito a todos os itens sinalizados e analisados pela equipe como frágeis.



**UNINASSAU**

**PORTARIA Nº13-10102023-01 DE 10 DE OUTUBRO DE 2023**

A Reitora do Centro Universitário Maurício de Nassau de João Pessoa no uso de suas atribuições legais e regimentais, decide:

**Art. 1º** - Aprovar a nomeação dos membros da **Comissão Própria de Avaliação - CPA**, sendo:

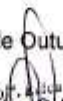
CARGO	NOME	COORDENADOR DA CPA
REPRESENTANTE DOS DOCENTES	ELAINE COSTA ALMEIDA BARBOSA	X
REPRESENTANTE DOS DISCENTES	JUAN PABLO GARCIA HENAO FERREIRA	
REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA	MARIA LUIZA PEREIRA LEITE	
REPRESENTANTE DOS FUNCIONÁRIOS TÉCNICOS - ADMINISTRATIVOS	LAYSE EMANUELLE QUEIROZ LIRA	

**Art. 2º** - Os membros da Comissão terão mandato de 02 (dois) anos, prorrogáveis.

**Art. 3º** - Esta portaria entra em vigor na data de sua aprovação.

**Art. 4º** - Revogam-se as disposições em contrário.

João Pessoa, 10 de Outubro de 2023.

  
Erica Pacheco  
Reitora da Unidade

Erica Pacheco  
Reitora da Unidade