

# CENTRO UNIVERSITÁRIO DA AMAZÔNIA BELÉM-UNAMA



**RELATÓRIO INTEGRAL**

**CICLO: 2021/2022/2023**

**BELÉM / 2024**

## Sumário

1	INTRODUÇÃO.....	4
2	DADOS DA INSTITUIÇÃO .....	6
2.1	IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA: .....	6
2.2	IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA .....	6
2.3	BREVE HISTÓRICO DA MANTIDA .....	6
3	COMPOSIÇÃO DA CPA .....	16
4	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO.....	18
4.1	ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO .....	18
	ESTRATÉGIAS .....	18
4.3	INSTRUMENTOS.....	24
5.	METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO .....	26
6.	RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2023.....	29
	SEGMENTOS PARTICIPANTES: CORPO DISCENTE .....	29
	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional Dimensão VIII .....	30
6.1.1	Eixo II – Desenvolvimento institucional Dimensão I e Dimensão III.....	31
	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX .....	34
	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X .....	39
	Eixo V – Infraestrutura.....	43
6.2	SEGMENTOS PARTICIPANTES: CORPO DOCENTE.....	45
6.2.1	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII .....	45
6.2.2	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III .....	46
6.2.3	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX .....	48
6.2.4	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X.....	51
6.2.5	Eixo V – Infraestrutura .....	53
6.3	SEGMENTOS PARTICIPANTES: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO.....	54
6.3.1	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII .....	54
6.3.2	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III .....	55
	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX .....	58
6.3.3	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X. ....	61
6.3.4	Eixo V – Infraestrutura.....	63
6.4	SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA .....	64
7.	RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS .....	70
7.1	AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP .....	70
7.2	ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL .....	70

8. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA .....	71
9. IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI .....	73
9.1 ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES .....	73
9.2 DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL .....	74
9.2.1 Pontos Fortes .....	74
9.2.2 Oportunidades de Melhoria .....	75
Ameaças .....	75
Recomendações.....	75
AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK. ....	76
ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES.....	78
9.3 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA.....	80
10. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	85

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES foi instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e, fundamenta-se na necessidade de promover a *“melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais”*.

E, para a condução dos processos avaliativos no âmbito das Instituições do país a Lei do SINAES instituiu a **Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES** que é o órgão colegiado de coordenação e supervisão do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES e possui as seguintes atribuições:

- I - propor e avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos da avaliação institucional, de cursos e de desempenho dos estudantes;
- II - estabelecer diretrizes para organização e designação de comissões de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações às instâncias competentes;
- III - formular propostas para o desenvolvimento das instituições de educação superior, com base nas análises e recomendações produzidas nos processos de avaliação;
- IV - articular-se com os sistemas estaduais de ensino, visando a estabelecer ações e critérios comuns de avaliação e supervisão da educação superior;
- V - submeter anualmente à aprovação do Ministro de Estado da Educação a relação dos cursos cujos estudantes serão aplicados o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE;
- VI - elaborar o seu regimento, a ser aprovado em ato do Ministro de Estado da Educação;
- VII - realizar reuniões ordinárias mensais e extraordinárias, sempre que convocadas pelo Ministro de Estado da Educação.

A CONAES como órgão colegiado é composta de: i) Presidência; ii) Representante do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP; iii) Representante da Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES; iv) Representantes do Ministério da Educação (suas secretarias); v) Representante do Corpo Discente das Instituições de Educação superior; vi) Representante do Corpo Docente das Instituições de Educação Superior; vii) Representante do Corpo Técnico-Administrativo das Instituições de Educação Superior; viii) Representantes com Notório Saber Científico, Filosófico e Artístico, e Reconhecida Competência em Avaliação ou Gestão da Educação Superior; ix) Secretária Executiva.

Em consonância com a Lei do SINAES e em atendimento a NOTA TÉCNICA 65 de 2014 e legislação pertinente, a CONAES orienta que a autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas

desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve utilizar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. E, por fim, que processo de autoavaliação da IES deva ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa. Anualmente o relatório da CPA em consonância com a legislação consta com as cinco partes orientadas pela CONAES e outras definidas por esta comissão.

Adicionalmente, esta comissão participa ativamente das avaliações na IES conforme preconiza a legislação vigente no âmbito da:

- a. **Avaliação das Instituições de Educação Superior – AVALIES:** desenvolvida em duas modalidades principais: (a) autoavaliação – coordenada pela CPA, a partir de setembro de 2004; e (b) avaliação externa institucional coordenada pelo INEP.
- b. **Avaliação dos Cursos de Graduação – ACG:** avalia os cursos de graduação por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas in loco de comissões externas. Tal avaliação objetiva autorizar, reconhecer e renovar reconhecimento dos cursos superiores. A Avaliação dos Cursos de Graduação tem por objetivo “identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, as instalações físicas e a organização didático-pedagógica” (BRASIL, 2006).
- c. **Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)** – aplica-se aos estudantes de final de curso.

Por prática, na IES foi estabelecido um programa de avaliação institucional interna e externa, amplo que abrange análises diversas e diversificadas dos resultados de avaliações internas (autoavaliação, auditorias) e externas (do INEP, ENADE, de conselhos).

## 2 DADOS DA INSTITUIÇÃO

### 2.1 Identificação da mantida:

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA AMAZÔNIA BELÉM -UNAMA

Ato Regulatório: doc. 010620232

Estado: Pará

Município: Belém

#### 2.1.1 Identificação da mantenedora:

Mantenedora: INSTITUTO CAMPINENSE DE ENSINO SUPERIOR LTDA

CNPJ: 05.933.016/0001-70

#### 2.1.2 Breve histórico da mantida

A UNINASSAU Belém foi credenciada ainda como Faculdade Universo - FAUNI, pela Portaria Nº 571 de 13 de Maio de 2011, passou a utilizar a denominação de Faculdade Maurício de Nassau de Belém a partir da publicação da portaria Nº 252, de 09 de Novembro de 2012, publicada no DOU em 12 de Novembro de 2012, como resultado da transformação para a Faculdade Maurício de Nassau e no dia 18 de agosto de 2022 foi credenciamento pelo MEC em Centro Universitário Maurício De Nassau através da Portaria Nº 619, de 18 de agosto de 2022. Atualmente, por meio do Ato Regulatório, alteração de denominação nº 010620232, de 01/06/2023, o Centro Universitário Maurício de Nassau passou a utilizar a denominação Centro Universitário da Amazônia Belém- UNAMA.

A faculdade Maurício de Nassau iniciou suas atividades com dez cursos autorizados também na mesma data de credenciamento, sendo eles.

Curso	Modalidade	Nº de vagas	Atos Autorizativos
Administração	Presencial	150	245 de 05/07/2011
Ciências Contábeis	Presencial	150	33 de 01/06/2011
Direito	Presencial	50	52 de 01/06/2011
Sistema de Informação	Presencial	150	34 de 01/06/2011
Gestão Ambiental	Presencial	200	163 de 20/06/2011
Gestão Hospitalar	Presencial	200	164 de 20/06/2011

Gestão de Recursos Humanos	Presencial	200	161 de 20/06/2011
Gestão Financeira	Presencial	200	162 de 20/06/2011
Gestão Comercial	Presencial	200	160 de 20/06/2011
Redes de Computadores	Presencial	200	166 de 20/06/2011

Em janeiro de 2019 a Faculdade passou a oferecer 21 cursos presenciais de Graduação devidamente autorizados entre bacharelados, licenciatura e tecnológicos. Atualmente temos os seguintes cursos:

Curso	Modalidade	Nº de vagas	Atos Autorizativos
Farmácia	Presencial	180	213 de 22/06/2016
Fisioterapia	Presencial	240	213 de 22/06/2016
Psicologia	Presencial	240	26 de 13/07/2020
Odontologia	Presencial	240	1102 de 29/12/2015
Nutrição	Presencial	240	575 de 23/08/2018
Enfermagem	Presencial	240	26 de 13/07/2020
Direito	Presencial	320	949 de 30/08/2021
Pedagogia	Presencial	240	1123 de 05/10/2021
Engenharia Civil	Presencial	240	134 de 06/05/2016
Engenharia Ambiental	Presencial	240	909 de 25/08/2021
Engenharia Mecânica	Presencial	240	719 de 20/09/2022
Engenharia Química	Presencial	240	26 de 13/07/2020
Administração	Presencial	150	209 de 25/06/2020
Ciências Contábeis	Presencial	240	209 de 25/06/2020
Sistemas de Informação	Presencial	150	917 de 27/12/2018
Radiologia	Presencial	240	914 de 14/08/2017
Arquitetura e Urbanismo	Presencial	180	497 de 26/05/2021
Serviço Social	Presencial	240	1177 de 29/10/2021
Medicina	xx	240	xxx
CST Gestão da Qualidade	EAD	240	977 de 25/11/2022

Assim como, 73 cursos de Pós Graduação *latu sensu*. Atualmente temos os seguintes cursos:

Curso	Modalidade	Nº de vagas	Atos Autorizativos
Especialização em Direito marítima, Portuária e do Petróleo.	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Direito Material e Processual do Trabalho	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização em Direito Penal e Processo Penal	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização em Direito Processual: administrativo, Constitucional, Civil, Penal, Trabalhista e Tributário.	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização em Docência do Ensino Superior	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização em Enfermagem em Unidade de Terapia Intensiva	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização em Enfermagem em Urgência e Emergência	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização em Direito Imobiliário	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização em Direito Empresarial	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização em Direito Tributário	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização em Estudos Forense e Criminal Aplicado	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012



Especialização em Comercialização de Energia Elétrica	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização em Ciências Criminais	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização em Direito Processual: Constitucional, Civil, Penal e Trabalhista.	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização em Direito Militar	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização em Direito Digital, Inovação e Startups.	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização em Violência de Gênero: Direito, Saúde e Diversidade.	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização em Soluções de Conflito: Mediação	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização em Neurociência e Comportamento Humano	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização em Banco de Dados Oracle	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização em Direito Público: Constitucional Administrativo e Tributário	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012

Especialização em Docência no Novo Ensino Médio	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização em Segurança da Informação	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização em Testes e Qualidade de Software	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
MBA em Engenharia de Software	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização em Imaginologia com Ênfase em Tomografia Computadorizada e Ressonância	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização em Neuro marketing e Ciência do Consumo	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização em Alfabetização e Letramento	Remoto	Suporta até 500 vagas nacionais	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização em Libras, Saúde e Educação Especial e Inclusiva.	Remoto	Suporta até 500 vagas nacionais	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização em Análises Clínicas e Diagnóstico	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização em Linguística e Ensino da Língua Portuguesa	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012

Especialização em Direito Civil e Processo Civil	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização em Coaching e Liderança	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização em Direito Público com Ênfase em Constitucional e Administrativo	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização em Direito Licitatório e Contratações Públicas	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização em TEA – Transtorno do Espectro Autista	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização em Fisioterapia Dermatofuncional	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização em Direito do Trabalho e Previdenciário	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização em Harmonização Facial e Corporal	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização em Estética e Cosmética.	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização em Fisioterapia, Cinesiologia e Biomecânica Aplicada ao Exercício.	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012

Especialização em Fisioterapia Traumatológica e Desportiva	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização em Gestão da Educação	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização em Gestão de Departamento De Pessoal e Legislação Trabalhista	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização em Gestão Tributária, Trabalhista e Previdenciária.	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização em Marketing Estratégico em Mídias e Negócios Digitais	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Marketing e Publicidade	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
MBA em Auditoria e Controladoria	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
MBA em Data Science Analytics e BI	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
MBA em Empreendedorismo e Gestão de Negócios	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
MBA em Gerenciamento de Projetos	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
MBA em Gestão da Qualidade em Saúde	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
MBA em Gestão de Pessoas	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012

MBA em Gestão de Riscos Compliance e Lgpd	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
MBA em Gestão Empresarial	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
MBA em Gestão Executiva de Vendas 5.0	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
MBA em Gestão Hospitalar e Sistemas de Saúde	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
MBA em Gestão Tributária	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
MBA em Indústria 5.0	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
MBA em Inovação Design e Estratégia	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
MBA em Finanças corporativas	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização Neuroeducação	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização em Nutrição Clínica	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização em Nutrição Esportiva	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização em Direito Material e Processual do Trabalho.	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização em Psicologia Organizacional e do Trabalho	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização em Psicopedagogia Clínica,	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012

Institucional e Hospitalar.			
Especialização em Psicopedagogia Escolar	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização em Saúde Mental e Terapias Cognitivas.	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização em Saúde Pública com Ênfase na Atenção Básica	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização em Sexologia e Sexualidade Humana	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Especialização em Remuneração Estratégica	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012
Treinamento Personalizado - Fitness e Wellness	Remoto	Suporta até 500 vagas a nível nacional	252 de 09 de Novembro de 2012

O Centro Universitário da Amazônia Belém- UNAMA tem como função a atividade educacional formativa com o objetivo de preparar e desenvolver profissionais e cidadãos livres e conscientes para a realização de projetos de vida, de maneira responsável, críticos e criativos, além de desenvolver, construir e aplicar conhecimento para o aprimoramento contínuo da sociedade e das futuras gerações, respaldada pela missão institucional.

*Ser uma instituição educacional formadora de cidadãos competentes, qualificados e preparados para o mercado de trabalho, imbuídos de responsabilidade social e comprometidos com a preservação da cultura nacional e com o desenvolvimento sociocultural do Brasil.*

Para cumprir a sua missão, a Instituição serve a comunidade, garante conhecimentos e recursos importantes para os desenvolvimentos científicos, econômicos, profissionais, sociais e culturais, objetivando, principalmente, o bem-estar da sociedade e a melhoria da qualidade de vida, sempre defendendo a expressão e o cumprimento da verdade.

O Centro Universitário da Amazônia Belém- UNAMA produz e difunde o conhecimento em todas as áreas, contribuindo para o exercício pleno da cidadania, mediante formação humanista, crítica e reflexiva. A Instituição cumpre sua missão com o preparo de profissionais competentes e atualizados, capazes de atender às necessidades do mundo do trabalho e satisfazer às demandas da sociedade. No cumprimento de sua missão institucional, a IES tem como valores:

- I. **Parceria**: agir de forma justa, ética e transparente nos relacionamentos com todos os seus pares;
  - II. **Autossustentabilidade**: pautar ações focadas em resultados que propiciem à Instituição sua sustentabilidade;
  - III. **Inovação**: buscar contínua e permanentemente de inovações que permitam à Instituição a qualidade e eficiência dos seus serviços;
  - IV. **Melhoria Contínua**: estimular ações que levem a Instituição a qualificar suas atividades e obter melhores resultados;
  - V. **Ousadia**: assumir riscos que propiciem à Instituição uma liderança contínua na área Educacional.
- O Centro Universitário da Amazônia Belém, como instituição educacional, destina-se a promover a educação, sobmúltiplas formas e graus, a ciência e a cultura, e tem por finalidades:

- I. Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- II. Formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;
- III. Incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- IV. Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem o patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicação ou de outras formas de comunicação;
- V. Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- VI. Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- VII. Promover a extensão, aberta à participação da população, visando a difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e pesquisa científica e tecnológica geradas na Instituição.

O Projeto de Autoavaliação do Centro Universitário da Amazônia Belém, disponibiliza indicadores para a revisão de ações e redirecionamento das estratégias de atuação da Instituição. É uma ferramenta para o planejamento e gestão institucional, instrumento este de acompanhamento contínuo do desempenho acadêmico e do processo sistemático de informações à sociedade.

As ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA) contemplam as seguintes fases:

- a. Sensibilização da comunidade acadêmica para relevância dos processos;
- b. Autoavaliação pelo Centro Universitário da Amazônia Belém, com a formação de diversas óticas, instrumentos, documentos, análises e debates, propondo sempre melhorias;
- c. Construção, conjunta às diversas áreas, dos projetos pedagógicos e institucionais;
- d. Treinamento, com a proposta, elaboração e execução de oficinas para treinamento e desenvolvimento;
- e. Difusão, em diversos momentos das propostas, dos objetivos, resultados e análises dos diversos processos avaliativos internos e externos, oficiais ou não;
- f. Reavaliação dos métodos, processos e resultados e o replanejamento das ações para os períodos subsequentes.

Dessa forma, de acordo com o artigo 4º e instituída pela Direção do Centro Universitário, faz parte da CPA os seguintes membros:

NOME	SEGMENTOS
Maria Leonice da Silva de Alencar	Corpo Docente – Coord. da CPA
Paulo Eduardo de Oliveira Nunes	Téc. Administrativo
Erick Raphael Souza de Jesus	Corpo Discente
Edilce do Socorro Souza de Almeida	Sociedade Civil

A atual CPA (Comissão Própria de Avaliação) do Centro Universitário de Belém foi instituída em atendimento ao que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) através da Portaria **CONSUP Nº26 – 180820-2 DE 18 DE**



Adobe Acrobat  
PDFXML Document

**AGOSTO DE 2020 (anexo).**

A CPA constitui órgão colegiado de coordenação do processo de autoavaliação da IES com autonomia e apoio para ação na Instituição.



A CPA tem por finalidade a execução do processo interno de autoavaliação em consonância com os procedimentos e instrumentos estabelecidos, os quais foram adequados para atender as modificações inseridas pelo novo marco regulatório da educação superior brasileira a começar pela diversificação, especificidades de suas atividades, e assegurando:

- 1) A análise das dimensões que integram o Centro Universitário da Amazônia Belém;
- 2) A divulgação dos procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos;
- 3) O respeito à identidade do Centro Universitário da Amazônia Belém;
- 4) A participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo, bem como de representantes da sociedade civil.

A Auto Avaliação Institucional é um processo permanente de construção e formação, que busca o aperfeiçoamento das práticas do Centro Universitário da Amazônia Belém se constitui, portanto, uma ferramenta valiosa que permite demonstrar as peculiaridades da instituição ressaltando suas fragilidades e potencialidades, ao mesmo tempo, que oferece o Centro Universitário da Amazônia Belém- UNAMA rumos para realizar as mudanças necessárias para alcançar resultados significativos. A CPA é composta por representantes de todos os segmentos do Centro Universitário da Amazônia Belém: corpo docente, corpo discente, corpo técnico- administrativo e sociedade civil organizada, tendo sua regulamentação estabelecida em conformidade com a legislação em regulamento próprio.

A CPA analisou e reestruturou processos, instrumentos e toda a documentação, devido a grande modificação pelo Ministério da Educação (MEC) na legislação educacional brasileira o que incluiu ainda a modificação dos instrumentos de avaliação de cursos e institucionais e, adicionalmente ainda, visando dar continuidade ao processo de avaliação institucional que vem sendo desenvolvido de forma aprimorada.

Por isso, ao longo do ano, além de se reunir para discutir a sensibilização da comunidade, buscou-se revisar a ação global da CPA visando à melhoria das avaliações e também a forma de divulgação dos resultados das mesmas, reativando o blog da CPA.

Como resultado prático desse processo, a CPA vem implantando uma sistemática totalmente diferente mantendo as duas avaliações anuais nas quais a comunidade acadêmica será 'ouvida' de forma aperfeiçoada pretendendo-se que desta forma tenha resultados mais efetivos sobre as discussões dos caminhos a serem traçados pelo Centro Universitário da Amazônia Belém.

## **ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO**

Abrangerá instrumentos diversificados como poderá ser verificado no anexo, sendo que serão aplicados a todos os segmentos da comunidade acadêmica bem como submetidos à apreciação da sociedade. Tal estrutura visa o atendimento às particularidades de cada segmento e objeto de análise conforme proposta da CPA e atendimento a legislação vigente.

Todas as informações coletadas pertinentes à avaliação estarão organizadas em: dimensões, categorias de análise e indicadores.

### **4.1.1 ESTRATÉGIAS**

#### **4.2.1 Envolvimento**

De forma a fomentar o engajamento crescente dos segmentos da comunidade a CPA adotará algumas estratégias específicas tais como: A divulgação das ações da CPA são realizadas por meio dos grupos dos RT's, grupos dos técnicos administrativos, nos grupos dos professores, visitação em sala de aulas e setores institucionais; divulgações nas redes sociais da instituição, Instagram, facebook e blog do Centro Universitário da Amazônia Belém- UNAMA. Além de mostrar para os segmentos da comunidade a importância da CPA e suas ações para os benefícios e evoluções constantes da infraestrutura e aquisição de materiais e solicitação constante da comunidade, dessa forma todos e todas docentes, técnicos discentes e sociedade civil são envolvidos como atores principais para construção de uma IES e de uma CPA rica de melhorias, caracterizando o nosso slogan "você pediu e a CPA fez!".

#### **4.2.2 Apropriação**

Visando a apropriação cada vez maior por todos os segmentos da comunidade acadêmica, a CPA adotará como práticas:

1. implementar oficinas, seminários, roda de conversa, envolvendo as equipes gestora, pedagógica e docente, com vistas à apropriação e utilização dos resultados das avaliações
2. acolhida dos estudantes e reuniões pedagógicas para apresentar os novos membros da CPA e os resultados
3. Promover momentos de discussão e análise dos resultados apurados na avaliação
4. Aplicação de pesquisa de feedback de forma a analisar o alcance das ações da CPA e sua apropriação constante por todos os segmentos.

#### **4.2.3 Etapas**

De acordo com o parágrafo 1º do artigo 13 da lei 10.861 de 14 de abril de 2004, a autoavaliação institucional deverá ser finalizada anualmente em dezembro, respeitado as datas constantes do cronograma anualmente proposto pela CPA e aprovado no Conselho Superior do Centro Universitário da Amazônia Belém. Sendo assim, há necessidade de se planejar, antecipadamente, todas as atividades que deverão ser executadas nesse período. O cronograma proposto para o desenvolvimento das atividades de avaliação institucional conterá as seguintes etapas:

##### **✓ Etapa 1: Constituição da CPA**

Constituição formal da CPA. Nesta fase são realizadas inúmeras reuniões para troca de ideias e estudo de materiais. Divulgação do cronograma da CPA.

##### **✓ Etapa 2: Sensibilização**

A preparação da comunidade interna demandará amplos debates acerca do projeto de avaliação institucional nos espaços de representação acadêmica e nos órgãos colegiados do Centro Universitário da Amazônia Belém. Não obstante, há que se deixar claro: devem, os mencionados debates, ser

antecedidos por esclarecimentos da comunidade acerca do próprio SINAES, sua concepção e suas funções.

A sensibilização abrangerá todos os segmentos da comunidade acadêmica sobre a relevância de todo o processo, bem como visa garantir apropriação dos resultados por esses segmentos.

No processo de Autoavaliação, a sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões virtuais pela plataforma Microsoft teams, palestras, seminários, realização de vídeo para incentivar a comunidade acadêmica.

### ✓ **Etapa 3: Operacionalização da Autoavaliação Institucional**

Caracteriza-se pela atividade propriamente dita da avaliação institucional que abrange desde a publicação do calendário anual, elaboração dos instrumentos (se for o caso) para coleta de dados, elaboração ou reformulação dos questionários, capacitação dos aplicadores. Os instrumentos serão elaborados (ou reformulados) de acordo com o cronograma elaborado pela CPA para as atividades de autoavaliação.

### ✓ **Etapa 4: Consolidação e Análise**

Consistirão numa análise minuciosa acerca da veracidade e da consistência das informações obtidas junto aos diversos agentes e/ou fontes institucionais.

### ✓ **Etapa 5: Divulgação dos Resultados**

Finalizada a fase de consolidação e análise dos dados institucionais será a vez de apresentá-los à comunidade interna, o que caracterizará a etapa de retroalimentação dos atores institucionais.

Estratégias: Mantemos a estratégia de continuar com as divulgações da CPA nos grupos dos RT's, nos grupos dos professores e divulgações nas redes sociais da instituição, instagram, facebook e blog do Centro Universitário.

### ✓ **Etapa 6: Reflexão**

Consiste em refletir acerca da adequação do próprio processo e da sistemática avaliativa posta em marcha, no âmbito do Centro Universitário da Amazônia Belém. É, assim, uma atividade que implica numa autocrítica de todos os agentes implicados, visando ao aprimoramento da atividade

### ✓ **Etapa 7: Elaboração e Envio do Relatório à CONAES**

Formalização de todo o processo avaliativo através de relato escrito a ser enviado à CONAES. Nele deverão constar os agentes implicados na atividade avaliativa, as estratégias metodológicas empregadas, os dados utilizados, as repercussões institucionais da avaliação e uma infinidade de outros aspectos que afetem de modo direto ou indireto, as atividades e práticas institucionais.

A seguir apresenta-se a tabela de cronograma de atividades desenvolvidas no Centro Universitário da Amazônia Belém – UNAMA em 2023.

AÇÕES	DESCRIÇÃO	DATA
01	Reunião com comissão e gestores para apresentar os resultados da avaliação insitucional 2022 e planejar e implementar o calendário da CPA:	Fevereiro a março de 2023
02	Semana Pedagógica – 202 apresentação da CPA e a importância da Avaliação Institucional Ambiência acadêmica, acolhida dos(as) estudantes- apresentação da CPA no primeiro dia de aula.	Fevereiro 2023
03	Sensibilização da comunidade acadêmica 1º semestre: Reunião com representantes de Turma	A partir de 06.04.2023
05	Período de avaliação 1º Semestre	14.04.23 a 27.05.23
06	Compilação de dados	Mês junho
07	Divulgação de resultados parciais 1º semestre:	Mês de agosto e setembro 2023
08	Reunião 2º semestre:	31.08.2023
09	Sensibilização da comunidade acadêmica	25.09 a 20.11.2023
10	Reunião com Líderes de Turma	27.09.2023
11	Semana de Avaliação Docente e Discente – 2º. Semestre 2023.2	A partir de 02.10 a 05.12.2023
12	Sensibilização com os colaboradores do Administrativo/ sociedade civil – reunião.	08.11 a 05.12.2023
13	Semana de Avaliação Técnicos Administrativos e Sociedade Civil – 2º. Semestre 2023	A partir de 14.11 a 05.12.2023
14	Semana de Avaliação Sociedade Civil – 2º. Semestre 2023	A partir de 14.11 a 05.12.2023
15	Compilação de dados	18 a 30.12.2023
16	Divulgação de Resultados Globais – 2023.2: As divulgações ocorreram através de banners, postagem no blog da CPA, quadros de aviso, nas reuniões com representantes de turma, funcionários e reuniões pedagógicas.	A partir de abril de 2024
17	Envio do Relatório para Postagem no sistema e-MEC referente ao relatório de 2023	Até 31 de março de 2024

**AÇÃO 01:** Para a construção do planejamento das atividades, os princípios e estruturação do processo de autoavaliação, foram realizadas reuniões da CPA no Centro Universitário da Amazônia Belém,

**AÇÃO 02:** Foram utilizadas várias estratégias para a divulgação e implementação das ações de sensibilização, tais como: na semana pedagógica houve a apresentação da CPA e a importância da Avaliação Institucional aos docentes bem como, na acolhida dos(as) discentes no primeiro dia de aula; por meio de grupos de whatsapp, nas salas de aulas pela plataforma TEAMS e presencial, com a colaboração dos professores e gestores. Enfatizou-se a importância da realização da avaliação institucional para melhoria da instituição.

**AÇÃO 03:** As reuniões com os representantes de turmas foram realizadas por meio da plataforma TEAMS, grupos de whatsapp e presencial de forma envolvê-los como multiplicadores no processo da avaliação institucional.

**AÇÃO 04:** Reuniões realizadas com os coordenadores de cursos para o incentivo a comunidade acadêmica à avaliação institucional.

**AÇÃO 05:** No período da Avaliação Institucional se intensificou diariamente a sensibilização junto à comunidade acadêmica, estimulando discente e docente a realizar a avaliação institucional

**AÇÃO 06:** A compilação dos dados ocorreu após o término da Avaliação Institucional

**AÇÃO 07:** Utilizou-se várias ferramentas para a divulgação dos resultados: através de banners e, Quadros de aviso, blog, a sinalização de adesivos “você pediu a CPA fez”, nas reuniões com representantes de turma, funcionários, docentes e Comunidade e nas Reuniões pedagógicas.

**AÇÃO 08:** Reunião com a comissão para elaboração do planejamento visando a sensibilização da comunidade acadêmica para a avaliação institucional.

**AÇÃO 09:** As ações de sensibilização ocorreram de forma presencial e também por meio de grupos de whatsapp, nas salas de aulas, pela plataforma TEAMS, com a colaboração dos professores e gestores. Na ocasião foi pautada a importância da realização da avaliação institucional para melhoria da instituição.

**AÇÃO 10:** A reunião com os representantes de turmas ocorreu por meio da plataforma TEAMS. A CPA esclareceu a importância da avaliação institucional e solicitou a colaboração dos RT's no processo da avaliação institucional.

**AÇÃO 11:** No período de avaliação institucional com os técnicos administrativo e sociedade civil se intensificou a sensibilização no sentido de incentivá-los a realização da avaliação institucional para melhoria da IES.

**AÇÃO 12:** As reuniões de sensibilização junto aos setores administrativos com as chefias esclarecendo sobre as atribuições da CPA e a relevância da realização da avaliação institucional pelo segmento administrativo.

**AÇÃO 13:** A sensibilização foi realizada de forma presencial junto aos setores, com a colaboração das chefias, sempre pautando a relevância da realização da avaliação institucional, como também no período da avaliação agendamos os laboratórios de informática para orientar o processo da avaliação institucional.

**AÇÃO 14:** A sensibilização junto à sociedade civil foi muito importante no feito para a realização da avaliação institucional para melhoria da IES junto a sociedade paraense.

**AÇÃO 15:** : A compilação dos dados foi realizada após o término da Avaliação Institucional, ou seja, no mês de dezembro de 2023.

**AÇÃO 16:** Os resultados foram disponibilizados à comunidade acadêmica e sociedade através do BLOG da CPA e ainda encaminhada de forma parcial aos respectivos segmentos. Com o início das atividades presenciais serão ainda disponibilizados através de comunicação na instituição e enquanto a Pandemia não permitir um cronograma especial através das salas remotas será cumprido de divulgação dos resultados.

**AÇÃO 17:** O presente relatório foi enviado para a Direção de Regulação e Qualidade para que o Procurador Institucional providenciasse a postagem no sistema e-MEC e desta forma, o disponibilizasse para a CONAES conforme legislação vigente.

Um cronograma simplificado pode ser visualizado a seguir.

ETAPAS	AÇÕES REALIZADAS EM 2023 CPA												
	Meses												
	jan.	fev.	mar.	abr.	mai.	jun.	jul.	ago.	set.	out.	nov.	dez.	jan/24
Divulgação resultados do ano anterior													
Elaboração e envio do relatório ao CONAES													
Definição Ações													
Divulgação do calendário													
Apresentação da Comissão a Comunidade Acadêmica													
Ações de Sensibilização													
Autoavaliação													
Divulgação de resultados													

#### 4.3. INSTRUMENTOS

Os instrumentos utilizados pela CPA, compostos de questões as quais atendem e abrangem as 10 dimensões do SINAES para fins deste relatório serão agrupados nos Eixos conforme determinação da CONAES para cada um dos segmentos participantes da autoavaliação.

Desta forma, os eixos de avaliação englobarão as dimensões conforme mostrado na figura a seguir.



Figura 1 Dimensões do SINAES



Para participação o 'entrevistado' deve responder a cada uma das questões pontuando sua satisfação de 1 a 5 (sendo 5 o maior grau de satisfação) ou ainda apontando não saber responder ou não utilizar tal estrutura/serviço ou afim.

Há ainda espaço para que o participante faça observações pontuais a respeito de cada questão.

## 5. METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO

A CPA é a responsável pela avaliação institucional, que tem por objetivo avaliar e analisar todas as dimensões da IES em consonância com a legislação e atendendo ainda a necessidades da instituição. Assim foram elaborados e aplicados instrumentos, respeitando todos os segmentos da IES: corpo discente, corpo docente, corpo técnico-administrativo e a sociedade civil organizada (comunidade externa).

A IES desenvolve um processo avaliativo que se baseia na escuta ativa de todos os setores envolvidos com a instituição na qual todos avaliam e são avaliados (direta ou indiretamente). O presente relatório representa a consolidação do ciclo composto pelos anos 2018, 2019 e 2020 este último de caráter integral.

Os processos de avaliação conduzidos pela CPA subsidiam os atos regulatórios institucionais de cursos, bem como o desenvolvimento da instituição, sendo de competência e responsabilidade da CPA elaborar, a partir dos resultados apurados, o relatório de Autoavaliação pautado nas 10 dimensões que constam no SINAES conforme ilustrado abaixo.



Figura 2 Dimensões do SINAES

As ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA) contemplam as fases abaixo, mas não exclusivamente:

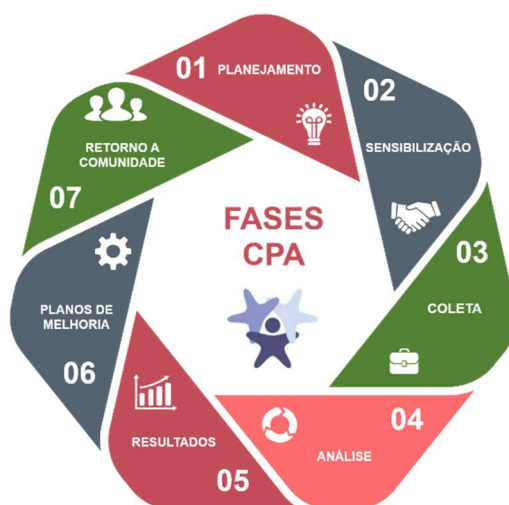


Figura 3 Fases Mínimas de Desenvolvimento dos Trabalhos Anuais da CPA

Em 2023, para condução dos processos foram realizadas diferentes atividades visando atingiros objetivos da autoavaliação, entre elas: encontros, visitas em salas de aula, visitas nos setores da IES, debates e reuniões, redes sociais, dentre outras, assim a IES buscou, por meio do diálogo e da construção coletiva, programar as suas ações. Desta forma, as atividades da CPA foram desenvolvidas de forma híbrida através da atuação em redes sociais, no Blog (novo) e do contato com a comunidade acadêmica em encontros on-line.

Os resultados do processo de autoavaliação quando compilados são encaminhados à instâncias superiores, a quem compete a (ré) definição e implementação das políticas acadêmicas que o processo avaliativo sugerir. Os resultados da avaliação subsidiam as ações internas e a (ré) formulação do Plano de Desenvolvimento Institucional e outros.

A CPA e direção da IES continuam empenhadas em fazer com que o conhecimento gerado pelo processo de autoavaliação seja sempre disponibilizado à comunidade acadêmica, aos avaliadores externos e a sociedade com a finalidade clara de priorizar ações de curto, médio e longo prazo, planejar de modo compartilhado e estabelecer etapas para alcançar metas simples ou mais complexas que comprometam a Instituição para o futuro.

Os relatórios servem para que a Instituição identifique as potencialidades e as dificuldades envolvendo-se num processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica. O conhecimento das estratégias adequadas norteará as decisões no sentido de disseminá-las, generalizando o sucesso. Por outro lado, as formas de ação que não apresentarem resultados satisfatórios serão modificadas, buscando-se alternativas para introdução de novos caminhos.

A CPA utiliza instrumentos eletrônicos acessíveis através da internet (por senha e login) e em alguns casos específicos podem ser disponibilizados na forma física especificamente aplicada nos laboratórios de informática tais instrumentos.

A partir do ano de referência de 2015 o Relatório de Autoavaliação submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, segundo instruções do MEC/CONAES deveria ser sequencial e parcial nos dois primeiros anos e no terceiro deveria ser integral.

Desta forma, o presente relatório, referência de 2023, a ser postado até **31 de março de 2024**, trata-se de relatório integral, contemplará as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (2023), bem como discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, como segue:

até 31 de março de 2022 – 1º relatório parcial referente as avaliações realizadas em 2021

até 31 de março de 2023 – 2º relatório parcial referente as avaliações realizadas em 2022

até 31 de março de 2024 – 3º relatório **integral** referente ao ciclo.

presente.

Após estas datas os relatórios do sistema foram extraídos e analisados para a confecção

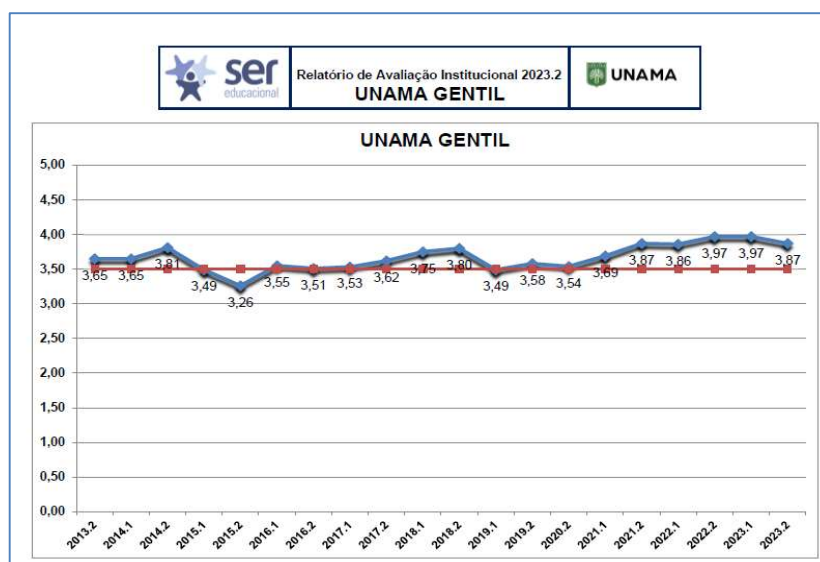
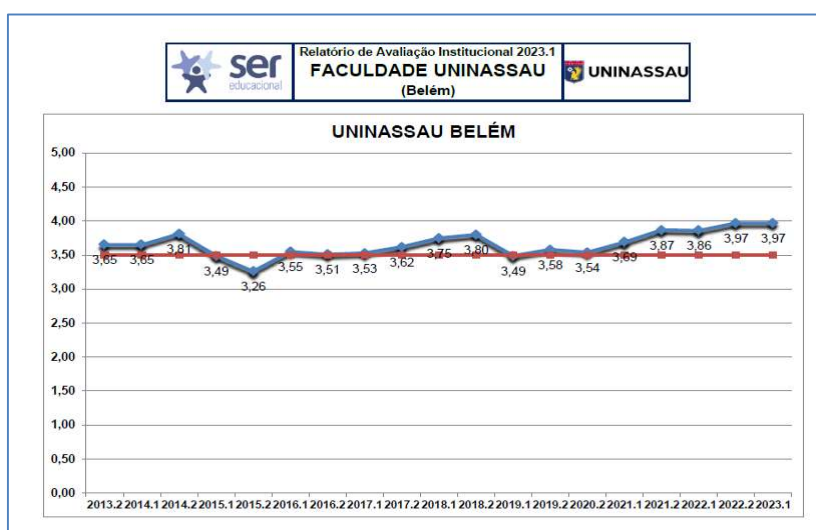
O sistema fornece os relatórios gerais na forma de planilhas do Excel, permitindo que gráficos e análises diversas sejam feitas de forma direta e através de ferramentas estatísticas.

No ano de 2023 observou-se 100% de participação do segmento docente, 91,63% do segmento discentes, 84,93,00% do segmento técnico administrativo e 41,,67% da sociedade civil organizada na avaliação institucional.

## 6. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS

Os dados da Avaliação Institucional 2023, foram organizados sistematizados e tabulados, assim, considera-se que os valores gerais (escala de 1 a 5), 5 e 4 correspondem respectivamente a conceitos excelentes e bom, conceitos maiores que 3 foram considerados satisfatórios e menor que 3 foram considerados como oportunidades de melhorias institucionais.

### 6.1. SEGMENTOS PARTICIPANTES: CORPO DISCENTE



Através do gráfico podemos visualizar os resultados da avaliação global com uma pequena diferença entre 2023.1 e 2023.2 e acompanhar a retomada de evolução e empenho que o Centro Universitário da Amazônia Belém, vem desempenhando ao longo dos semestres de 2023.1 e 2023.2.

### 6.1.1 Eixo I – Planejamento e avaliação institucional Dimensão VIII

No eixo planejamento e avaliação institucional verificou-se a adequação e implementação do (plano estratégico) planejamento geral da Instituição e sua articulação com o Projeto Desenvolvimento Institucional e com os Projetos pedagógicos dos Cursos. Observou os procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente atividades educativas.

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2	2022.1	2022.2	2023.1	2023.2
Como você avalia o programa de avaliação institucional	4,08	3,96	3,87	4,01	3,99	3,86
Como você avalia a divulgação dos resultados da avaliação institucional	3,87	3,71	3,72	3,88	3,89	3,89
Como você avalia as ações realizadas após resultado da avaliação	3,82	3,70	3,67	3,82	3,82	3,75
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	3,88	3,85	3,85	4,03	4,01	3,90
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos ENADE dos cursos, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	3,85	3,82	3,85	3,99	3,98	3,90

#### POTENCIALIDADES

- Os itens acima foram avaliados pelos(as) discentes de forma satisfatória e bom (conceitos 3 e 4). Constatou-se que a Avaliação Institucional para comunidade discente, é reconhecida e avaliada de forma positiva, considerando os resultados e percentuais apresentados.
- A consolidação dos processos de avaliação institucional estabelecidos pelo SINAES;
- Divulgação dos resultados no blog da CPA, banners fixados em áreas de convivência da instituição e nas reuniões com RTs, murais de aviso e o adesivo da CPA "Você pediu a CPA fez", percebeu-se que paulatinamente, há uma relação de credibilidade dos(as) estudantes em relação ao Centro Universitário, ou seja, existe uma satisfação dos(as) estudantes..
- Os conceitos dos cursos, da instituição e do ENADE são divulgados para toda a comunidade da IES,

logo após o seu resultado com o intuito de promover a valorização dos cursos, do conhecimento do discente, bem como o perfil do aluno e mercado de trabalho.

## RECOMENDAÇÕES

- a. A CPA recomenda intensificar a implementação das ações de forma que os(as) discentes percebam que sua sugestão e opinião na avaliação institucional é imprescindível para melhoria da IES.
- b. A relevância da devolutiva dos resultados à comunidade acadêmica para que se construa a cultura da avaliação institucional.
- c. Reuniões com os representantes de turmas, nas salas de aula e acolhimento dos estudantes, mostrar os resultados obtidos da avaliação institucional e sua contribuição para a melhoria da IES.
- d. Acesso dos blogs da CPA no site da IES, para destacar no site as notícias da CPA.
- e. A IES deve manter e aumentar a confiança da comunidade discentes

### 6.1.2 Eixo II – Desenvolvimento institucional Dimensão I e Dimensão III

Este eixo apresenta o grau de conhecimento e apropriação do Plano de Desenvolvimento Institucional pela comunidade discente, além das características básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a Instituição está inserida, mostra a articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico dos Cursos, a inovação e uso de novas metodologias nas práticas pedagógicas e administrativas tais como, as metodologias ativas, desenvolvimento pessoal e trabalhabilidade, trilhas de aprendizagem e interdisciplinares apresentadas nos planos dos cursos, assim como as semanas ubíqua, Capacita, ações de extensão dentre outros.

#### DIMENSÃO: MISSÃO E PDI

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2	2022.1	2022.2	2023.1	2023.2
As suas necessidades profissionais foram atendidas através do conhecimento adquirido ao decorrer do curso	3,97	4,08	4,11	4,19	4,23	4,08
Considerando que faz parte da missão de nossa Instituição a formação de profissionais qualificados, com visão social e cidadã ampla, como você se avalia em relação à sua participação ativa e comprometida no desenvolvimento das atividades em curso?	3,78	3,95	3,91	4,04	4,12	4,01

## POTENCIALIDADES

Em relação a dimensão Missão e PDI, verificou-se a satisfação dos discentes.

- a. Satisfação do(a) discente com o conhecimento adquirido para sua formação profissional.
- b. Compromisso institucional em disponibilizar suporte pessoal e técnico aos discentes no período da pandemia Covid 19, plataformas digitais, para facilitar a adaptação nas atividades remotas, oportunizou aos discentes a continuidade das atividades acadêmicas.
- c. A IES apresenta missão e objetivos claros e definidos;
- d. A IES implanta a utilização da plataforma TEAMS para realização das atividades remotas, sem prejuízo algum para o corpo discente.

## RECOMENDAÇÕES

- a. Valorizar as experiências dos(as) discentes, relacionando a prática e teoria contribuindo com a sua formação acadêmica e profissional.

## DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2	2022.1	2022.2	2023.1	2023.2
Como você avalia as ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade. (Ex.: Trote Legal, Faculdade na Comunidade, Curso Capacita etc)?	3,67	3,80	3,79	3,92	3,89	3,83
Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?	3,72	3,76	3,81	3,89	3,86	3,81

## POTENCIALIDADES

- a. Ações de responsabilidade social desenvolvidas para a comunidade interna e externa, por meio de projetos como, capacita, trote legal e outros,
- b. Projetos que possibilitam a inclusão social.
- c. As atividades de Responsabilidade social beneficiam vários territórios e possibilitam oportunidades de treinamento e condições de melhorias à comunidade.



## RECOMENDAÇÕES

a. A CPA recomenda a continuidade das ações de responsabilidade social considerando a satisfação do discente e que haja uma maior divulgação sobre os cursos desenvolvidos pela IES nos meses de janeiro e julho por meio do capacita, visando oportunidades de uma maior participação para capacitação profissional.

### 6.1.3 Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX.

#### DIMENSÃO: POL. PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO.

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2	2022.1	2022.2	2023.1	2023.2
Qual o seu grau de satisfação com o Curso?	3,67	4,14	4,16	4,19	4,23	4,09
Você está satisfeito com os métodos de avaliação do conhecimento realizados na instituição (Ex.: Avaliação. Av.1, Av.2, 2ª chamada, prova final etc.)?	3,72	4,13	4,03	4,13	4,16	4,07
Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?	3,67	3,69	3,61	3,84	3,73	3,75
Qual o seu grau de satisfação com a metodologia de avaliação das atividades online propostas nas disciplinas?	3,72	3,93	3,75	3,86	4,11	3,98
Avalie o suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL), através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA).	3,67	3,66	3,55	3,76	3,79	3,79
Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), para o aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL).	3,72	3,79	3,69	3,86	3,84	3,81
Como você avalia a qualificação dos assistentes de suporte no ambiente virtual? (destinada ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL))	X	X	X	X	3,84	3,80
Avalie os materiais de aprendizado utilizados nas aulas.	3,67	4,09	4,08	4,13	4,20	4,06

Considerando que a comunidade acadêmica foi repentinamente obrigada a migrar para tecnologias digitais para desenvolver o estudo remoto, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento.	3,72	<b>3,94</b>	3,48	4,02	3,85	X
Considerando que o projeto pedagógico do curso tem como premissa a formação de profissionais qualificados para o mercado de trabalho, como você avalia a contribuição da metodologia UBIQUA para que este objetivo seja atingido?	X	<b>X</b>	X	X	X	3,80
Como você avalia a qualificação dos seus tutores? (Destinada ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL))	X	<b>X</b>	X	X	X	3,88

## POTENCIALIDADES

- Os percentuais mostram a satisfação dos(as) estudantes com o curso desenvolvido pela IES
- Satisfação em participar nos projetos de iniciação científica e extensão implementados pela IES.
- Verificou-se a satisfação do(a) discente com a avaliação das disciplinas on-line. (trilhas de aprendizagem, questionários, quiz etc).
- Constatou-se que os suportes disponibilizados para os discentes (EAD ou com disciplina DOL), navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), atende a necessidade do(a) estudante e a equipe presta um serviço de qualidade.
- O uso das tecnologias digitais para o ensino remoto mostra a inovação na educação e contribui no alcance dos objetivos do projeto pedagógico do curso.
- A metodologia UBIQUA contribui para formação de profissionais qualificados para o mercado de trabalho.
- Clínica de fisioterapia com equipamentos de ponta e atendimento ao público.

## RECOMENDAÇÕES

- Manutenção e atualização da plataforma utilizada pelo AVA para efetividade da qualidade das ferramentas utilizadas pelos discentes e docentes da IES.
- Maior divulgação e incentivação a participação dos(as) estudantes nos Projetos de Iniciação Científica

e de atividades que estimulam a investigação acadêmica.

- c. A CPA recomenda maior empenho por parte dos tutores em função de um melhor atendimento.

#### **DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2	2022.1	2022.2	2023.1	2023.2
Como você avalia o serviço da ouvidoria da instituição para os alunos?	3,07	3,39	3,48	3,65	3,63	3,54
Como você avalia a preferência do mercado de trabalho na contratação de alunos da instituição?	3,75	3,73	3,84	3,92	3,95	3,89
Avalie a probabilidade de você indicar a IES para outros estudantes.	3,88	3,77	3,83	3,92	3,95	3,83
Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e a sociedade?	3,58	3,62	3,71	3,80	3,82	3,73

#### **POTENCIALIDADES**

- a. O serviço da ouvidoria é utilizado satisfatoriamente pelos(as) esudantes .
- b. Os percentuais atribuídos ao item preferência na contratação pelo mercado de trabalho, mostram de forma positiva a credibilidade na formação do(a) discente da IES.
- c. Constatou-se que os(as) discentes indicariam a IES para outros(as) estudantes, conforme avaliação e os percentuais apresentados.
- d. Percebeu-se a satisfação dos(as) discentes com os canais de comunicação (site, blog, Instagran ) utilizados entre a sociedade e a instituição, tendo em vista o feedback da instituição à sociedade.

#### **RECOMENDAÇÕES**

- a. Maior divulgação da ouvidoria para utilização dos serviços pela comunidade acadêmica
- b. Divulgar os canais de comunicação da IES

• **DIMENSÃO: POL. DE ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGRESSOS.**

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2	2022.1	2022.2	2023.1	2023.2
Como você avalia as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira?	3,67	4,14	3,78	3,89	3,93	3,84
Como você avalia as oferta de cursos pós-graduação de acordo com a sua necessidade?	3,72	4,13	3,85	3,97	3,98	3,92
Como você avalia o atendimento pedagógico prestado pelo NAE - Núcleo de Atendimento ao Educando?	3,67	3,69	3,87	4,01	4,03	3,89
Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação CRA, no Portal Acadêmico, entre a Instituição e os seus alunos?	3,72	3,93	3,60	3,74	3,71	3,66
Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação existente entre a Instituição e os seus alunos, através do Portal Acadêmico?	3,67	3,66	3,67	3,82	3,79	3,70
Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?	3,72	3,79	3,87	4,06	4,06	3,91

**POTENCIALIDADES**

- Em relação à avaliação dos alunos sobre o núcleo de trabalhabilidade, emprego e carreira, observa-se o seu conhecimento sobre o N-TEC e a utilização desse serviço, vem ampliando o número de parcerias com as empresas para estágio e emprego;
- Os curso de pós-graduação atende as demandas dos alunos egressos, se especializar para o mercado de trabalho.
- Canais de comunicação no portal do aluno (dentres essas, MIDDl, Ser Melhor, Pagamentos e Solicitações etc).
- Ampliação de convênio/parcerias com várias instituições para campo de estágio.
- Políticas de inclusão de estudantes com necessidades especiais, através do NAE- Núcleo de atendimento do educando especial;
- Portal acadêmico para acompanhamento on-line da situação acadêmica, financeira, plano de aula do professor e documentos institucionais e pessoais (declarações e históricos);

- g. Acompanhamento pelo portal do aluno das solicitações (chamados) via CRA;

## **RECOMENDAÇÕES**

- a. Orientação aos discentes sobre o portal do aluno, a utilização das ferramentas no ambiente virtual e a metodologia ubíqua.
- b. Celeridade na resolução de problemas que gera satisfação dos alunos demonstra que a instituição está preocupada em resolver seus assuntos.
- c. Manter treinamento para os funcionários do CRA.

## **OPORTUNIDADE DE MELHORIAS**

- a. Dificuldade dos discentes em acessar os documentos institucionais no site

**6.1.4****Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X**

Neste eixo tem como objetivo apresentar os planos de carreira e de capacitação regulamentados para docentes e funcionários técnico-administrativos com critérios claros de admissão e de progressão. Levantar os programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários técnico-administrativos. Verificar o clima institucional, relações interpessoais, estrutura de poder, graus de satisfação pessoal e profissional. Apresentar as políticas de assistência (benefícios) de melhoria da qualidade de vida dos técnico-administrativos.

**DIMENSÃO: POL PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE, ETC...**

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2	2022.1	2022.2	2023.1	2023.2
Como você avalia os seus professores de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,32	4,22	4,20	4,26	4,26	4,09
Como você avalia os funcionários da biblioteca de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,69	4,18	4,17	4,25	4,25	4,14
Como você avalia os funcionários dos laboratórios de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,95	4,01	4,03	4,10	4,11	3,99
Como você avalia os funcionários do atendimento CRA de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,38	3,67	3,69	3,81	3,82	3,73

**POTENCIALIDADES**

- Os docentes são profissionais qualificados e sua titulação é satisfatória e cumpre com as exigências da legislação em vigor;
- Satisfação com o atendimento dos colaboradores da biblioteca e com a qualidade no desempenho;
- Qualidade no atendimento dos funcionários dos laboratórios;
- Qualidade no atendimento dos funcionários do CRA, mediante o percentual da avaliação institucional;

- e. Valorização profissional do docente.

## RECOMENDAÇÕES

- a. Manter a qualificação profissional dos docentes;
- b. Treinamento para os colaboradores do CRA, biblioteca e laboratórios, para continuar com atendimento satisfatório.

## DIMENSÃO: ORG. E GESTÃO DA IES.

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2	2022.1	2022.2	2023.1	2023.2
Como você avalia a atuação do Diretor (a) / Reitor (a) da instituição no tocante a gestão administrativa da IES?	3,68	3,75	3,84	3,90	4,02	3,84
Como você avalia a atuação do seu Coordenador de Curso?	4,05	3,88	3,95	3,95	4,09	3,79
Como você avalia a participação dos líderes de turma nas decisões, solicitações, reclamações da turma?	4,19	4,15	4,12	4,17	4,20	4,15
Como você avalia a atuação do Diretor (a) / Coordenador (a) Acadêmico da instituição no tocante a gestão acadêmica propriamente dita?	3,89	3,83	3,90	3,85	4,04	3,84
Considerando este período de atividades remotas impostas pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto à disponibilidade dos coordenadores para atendimento ao aluno.	3,84	3,79	3,83	3,93	3,92	3,67

Os resultados dos percentuais nos itens acima, mostram a satisfação dos discentes com a gestão da direção, do coordenador de curso, da participação dos RTs nas decisões para melhoria da instituição conforme o que está recomendado no PDI e utilizou-se do planejamento estratégico para o alcance das metas e objetivos.

## POTENCIALIDADES

- a. Disponibilização de uma base de documentos institucionais, ECM, que orientam as práticas gestoras.
- b. Reuniões quinzenais com representantes de turmas e semestralmente são realizadas eleições para escolha dos RTs.

## RECOMENDAÇÕES

- Dialogar com os coordenadores de cursos para disponibilidade de atendimento ao discente;
- Maior divulgação à comunidade acadêmica das ações realizadas pelos órgãos colegiados do centro universitário.
- Realizar reuniões bi-mensais entre lideranças de turma, Direção e coordenação acadêmica

## DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2	2022.1	2022.2	2023.1	2023.2
Como você avalia os investimentos da IES em melhorias das instalações físicas?	3,49	3,82	3,72	3,82	3,77	3,70
Como você avalia os investimentos da IES em tecnologias e equipamentos?	3,72	3,72	3,72	3,82	3,79	3,71
Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?	4,10	4,03	4,04	4,11	4,11	3,95
Como você avalia a biblioteca virtual (Pearson) disponível no portal acadêmico para todos os alunos?	3,83	3,92	3,91	4,04	4,03	3,94
Como você avalia a Base de Periódicos Acadêmicos (One File) disponível para todos os alunos?	3,89	3,93	3,92	4,05	4,07	3,95

## POTENCIALIDADES

- Qualificação dos docentes;
- Planejamento financeiro para os investimentos na instituição: instalações físicas, biblioteca virtual;
- A biblioteca virtual e os periódicos acadêmicos são ferramentas de fácil acesso;
- Biblioteca virtual (Pearson) com um acervo relevante e disponíveis no portal acadêmico para todos os alunos;



## RECOMENDAÇÕES

- a. Manutenção permanente dos equipamentos eletrônicos nas salas de aula

## OPORTUNIDADE DE MELHORIAS

- a. Instalar catraca eletrônica na entrada da IES;

### 6.1.5 Eixo V – Infraestrutura

Este eixo teve como objetivo apresentar a adequação da infraestrutura da Instituição (salas de aula, biblioteca, laboratórios, áreas de lazer, transporte, equipamentos de informática, rede de informações e outros) em função das atividades de ensino, pesquisa e extensão. Apresentar as políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e de estímulo à utilização dos meios em função dos fins. Levantar a utilização da infraestrutura no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras. Apresentar políticas de utilização dos laboratórios.

## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2	2022.1	2022.2	2023.1	2023.2
Como você avalia a infraestrutura das áreas de convivência da instituição/polo?	3,77	4,06	3,95	4,03	3,96	3,90
Como você avalia a infraestrutura das salas de aula da instituição/polo?	3,59	3,94	3,86	3,98	3,91	3,81
Como você avalia a infraestrutura de acessibilidade na Instituição/polo?	3,74	3,93	3,83	3,92	3,86	3,80
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de informática da instituição/polo?	3,82	3,86	3,89	3,96	3,94	3,90
Como você avalia a organização e limpeza da instituição/polo?	4,08	4,27	4,11	4,22	4,07	3,95
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas da instituição/polo?	3,99	3,96	3,95	3,99	3,97	3,90

Como você avalia a infraestrutura das clínicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição?	3,77	3,96	4,00	4,10	4,05	3,98
---	------	------	------	------	------	------

## POTENCIALIDADES

- a. Reestruturação das salas de atendimento das clínicas;
- b. Garantir a acessibilidade, a instalação de plataformas e rampas para acessibilidade e cadeiras de rodas;
- c. Reorganização de diversos Espaços da instituição para atender as demandas da comunidade acadêmica;

## RECOMENDAÇÕES

- a. A CPA recomenda manutenção constante nos equipamentos utilizados nas salas de aulas e laboratórios, conservação da higienização do banheiro e manutenção da plataforma de acessibilidade.

## OPORTUNIDADE DE MELHORIAS:

- a. Ampliar e realizar manutenção na rede de internet WI-FI em todos os blocos e andares do Centro Universitário de Belém,
- b. Manutenção e atualização nos equipamentos / computadores das salas de aulas.

No ano de 2023.1 e 2023.2 respectivamente obtivemos a participação de 80,38% e 91,63% do segmento discentes na avaliação institucional.

## 6.2 SEGMENTOS PARTICIPANTES: CORPO DOCENTE

### 6.2.1 Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

No processo da Avaliação Institucional a sensibilização dos docentes ocorreu através de comunicados internos, e-mails, grupos de whatsapp, News eletrônicas enviadas através de redes sociais e semana pedagógica (1º e 2º semestre), com a colaboração imprescindível das coordenações de cursos, professores, coordenação acadêmica e direção. A avaliação dos docentes aconteceu no período de 14 de abril a 27 de maio de 2023.1, com uma adesão de 99,49% e no período de 02 de outubro a 05 de dezembro de 2023.2, com uma adesão de 95,65%, dos professores onde puderam manifestar sua opinião e sugestão à instituição e atribuir conceitos que variam de 1 a 5 ou mesmo “não sei responder” em cada uma das questões relacionadas na avaliação. Ressaltamos a impossibilidade de acesso ao questionário de alguns docentes que estavam de licença.

### DIMENSÃO AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2	2022.1	2022.2	2023.1	2023.2
Importância da autoavaliação institucional	4,80	4,75	4,75	4,66	4,74	4,67
Divulgação dos Resultados das ações resultantes da avaliação Institucional	4,38	4,21	4,32	4,23	4,34	4,35
Esta avaliação é conduzida pela Comissão Própria de Avaliação da instituição, como você avalia o seu conhecimento sobre esta comissão?	x	x	x	x	4,21	4,32

### POTENCIALIDADES

- Consolidação da avaliação institucional estabelecida pelo SINAES Os docentes foram unânimes sobre a relevância da avaliação institucional, haja vista, que as demandas apresentadas são planejadas anualmente, de forma que também a implementação das ações sejam monitoradas a fim de garantir a melhoria da qualidade dos serviços da IES.
- Divulgação dos resultados da avaliação institucional: blog, painel de aviso, banners, encontros pedagógicos, reuniões com RTs facilitam a divulgação o que satisfaz os docentes.

## RECOMENDAÇÕES

- a. Ampliar e utilizar outras ferramentas para divulgação dos resultados da avaliação institucional, possibilitando a continuidade da transparência.
- b. Manter diálogos com os gestores para garantir o cumprimento das metas da Avaliação institucional

### 6.2.2 Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

O Centro Universitário da Amazônia- UNAMA, desenvolve as atividades acadêmicas das diversas áreas do saber conforme as recomendações do PDI, além do fortalecimento da integração/ articulação da tríade ensino, pesquisa e extensão, priorizando ações Interdisciplinares nas diversas áreas e consolidando o Conceito UBÍQUA, e seus diversos projetos inovadores, na perspectiva de elaboração de políticas e metodologia inovadoras para o reconhecimento e valorização dos diferentes perfis de atuação docente.

#### DIMENSÃO: MISSÃO E PDI

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2	2022.1	2022.2	2023.1	2023.2
Seu grau conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição	4,73	4,55	4,60	4,56	4,62	4,62
Coerência dos programas (programa de graduação, de pós-graduação e extensão) em desenvolvimento com os objetivos da Instituição.	4,53	4,34	4,45	4,38	4,48	4,47
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação referente a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas a cerca das atividades a serem realizadas remotamente.	4,44	4,43	4,44	4,43	4,30	4,25
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento pelo coordenador do curso em caso de	x	x	4,75	4,60	4,67	4,69

dúvidas e solicitações diversas.						
----------------------------------	--	--	--	--	--	--

## POTENCIALIDADES

- O Plano de Desenvolvimento Institucional apresenta missão e objetivos claros e bem definidos; coerência entre graduação, pós-graduação e extensão, como os objetivos institucionais no que se refere a formação acadêmica do discente.
- Divulgação da missão da instituição junto à comunidade acadêmica;
- No ano 2023, a utilização de atividades remotas foi avaliada de forma satisfatória no que concerne ao atendimento do coordenador de curso as demandas solicitadas pelos discentes e docentes.
- Utilização de sistemas informatizados para divulgação e acesso dos projetos PDI, PPI, PPC's;

## RECOMENDAÇÕES

- Maior divulgação do PDI da instituição para que os docentes possam ampliar e compreender a missão, objetivos, metas dentre outros, da IES.

## DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2	2022.1	2022.2	2023.1	2023.2
Relevância das ações da instituição ao desenvolvimento regional, local e nacional.	4,53	4,42	4,46	4,42	4,47	4,50
Práticas de Inclusão Social	4,46	4,40	4,44	4,38	4,43	4,44
Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição	4,34	4,35	4,39	4,34	4,46	4,42

## POTENCIALIDADES

- As ações de responsabilidade social; ampliação de parcerias com instituições de caráter público e organizações da sociedade civil: OAB, Ministério Público, APAE, CRIE, e outros.
- Projeto pedagógicos dos cursos com o objetivos definidos; Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição
- Atividades internas programadas no planejamento acadêmico organizado pelos coordenadores, docentes e discentes à comunidade externa: a brinquedoteca, o Núcleo de Práticas Jurídicas,

e clínica odontológica, de psicologia que disponibilizam atendimento a comunidade externa, oportunizando a instrumentalização do docente e efetivando a responsabilidade social do Centro Universitário da Amazônia-UNAMA.

d. Inclusão social- curso de libras, acessibilidade

## RECOMENDAÇÕES

a. Intensificar e fortalecer parcerias para a continuidade da implementação das ações / projetos de responsabilidade social.

b. Maior efetivação da inclusão social, na perspectiva da garantia de direitos a diversidade, por meio de projetos e ações em conjunto com discentes, docentes e comunidade.

### 6.2.3 Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

#### DIMENSÃO: POL PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO.

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2	2022.1	2022.2	2023.1	2023.2
Infraestrutura de apoio ao ensino (laboratórios, biblioteca, salas de aula, e outras em geral)	4,33	4,19	4,15	4,07	4,12	4,18
Equilíbrio das cargas horárias das atividades de ensino, pesquisa e extensão.	4,12	4,04	4,07	4,14	4,13	4,16

Apoio a produção científica dos professores	4,07	3,93	3,95	3,91	4,013	3,98
Considerando que a comunidade acadêmica foi repentinamente obrigada a migrar para tecnologias digitais para desenvolver o estudo remoto, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento de sua disciplina.	4,57	4,57	4,51	4,52	4,53	4,62
Como você avalia a efetividade da metodologia UBÍQUA no alcance dos objetivos dos projetos pedagógicos dos cursos que ministra disciplina?	X	X	X	X	4,27	4,35
Como você avalia a comunicação da coordenação e da instituição sobre a existência e possibilidade de dispor de monitores para sua(s) disciplina(s)?	X	X	X	X	4,55	4,64
De forma geral qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento pelo coordenador do curso em caso de dúvidas e solicitações diversas.	X	X	X	X	4,67	4,69
Como você avalia a comunicação da coordenação e da instituição sobre a disponibilidade de participação em atividades de extensão não curricularizadas?	X	X	X	X	4,44	4,53
Caso seja aplicado a sua unidade, como você avalia a comunicação da coordenação e da instituição sobre a disponibilidade de participação no programa de iniciação científica?	X	X	X	X	4,47	4,45
De forma geral qual seu nível de satisfação sobre a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das plataformas utilizadas para as atividades.	X	X	X	X	4,27	4,38

#### POTENCIALIDADES

- Satisfação dos docentes com infraestrutura de apoio ao ensino; equilíbrio da carga horária das atividades de extensão, ensino e pesquisa, no cumprimento dos objetivos do projeto pedagógico previsto da disciplina, por ocasião do ensino remoto.
- A efetividade da metodologia UBÍQUA no alcance dos objetivos dos projetos pedagógicos dos Cursos;
- Programa de monitoria;

## RECOMENDAÇÕES

- a. Maior divulgação na IES sobre o apoio a produção científica aos docentes;
- b. Maior divulgação do programa de monitoria;
- c. Divulgar sistematicamente da metodologia UBÍQUA

## DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2	2022.1	2022.2	2023.1	2023.2
Comunicação Interna (forma e eficiência com que as informações são transmitidas no âmbito da Faculdade)	4,40	4,25	4,19	4,22	4,24	4,28
Comunicação com a Sociedade	4,42	4,29	4,34	4,31	4,38	4,42
Imagem da Instituição	4,47	4,40	4,41	4,45	4,40	4,40

## POTENCIALIDADES

- a. Comunicação interna é eficiente alcançando a comunidade acadêmica.
- b. Reconhecimento dos serviços na área da educação- imagem da Instituição na sociedade paraense é satisfatória.
- c. Implementação de eventos acadêmicos de caráter nacional e internacional;

## RECOMENDAÇÕES

- a. Investimento para ampliação de projetos de extensão, ensino, pesquisa e de responsabilidade social.
- b. Maior divulgação dos eventos de caráter nacional e internacional;

## DIMENSÃO: POL. DE ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGRESSOS.

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2	2022.1	2022.2	2023.1	2023.2
Participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas.	4,53	4,33	4,33	4,34	4,40	4,41



Participação dos alunos nos órgão de representação de turma	4,48	4,39	4,39	4,40	4,45	4,46
---	------	------	------	------	------	------

## POTENCIALIDADE

- a. Participação de docentes em eventos científicos e atividades científicas e culturais, com aceite de diversos trabalhos produzidos por alunos e orientados pelos docentes nas diversas áreas do saber;
- b. Programa de líderes para os representantes de turma; contribui no processo da gestão e no processo ensino aprendizagem, facilita o diálogo entre as turmas, o que mostra a satisfação dos docentes.

## RECOMENDAÇÕES

- a. Incentivar a participação dos docentes e discentes em eventos científicos, a produção de artigos, resumos, banners etc.
- c. As dimensões do Eixo III, foram satisfatórias pelos docentes, porém a continuidade e ampliação para a melhoria das ações e atividades relacionadas, para cumprir com as recomendações do PDI.

#### 6.2.4 Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X.

O Centro Universitário da Amazônia Belém- UNAMA, possui planos de carreira e de capacitação regulamentados para os docentes, com critérios claros de admissão e de progressão, os programas de qualificação profissional e com políticas de assistência (benefícios) de melhoria da qualidade de vida dos técnico-administrativos, com plano odontológico e de saúde.

#### DIMENSÃO: POL PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE, ETC...

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2	2022.1	2022.2	2023.1	2023.2
Relações Interpessoais	4,62	4,43	4,59	4,50	4,59	4,53
Incentivo ao desenvolvimento Profissional	4,38	4,15	4,17	4,21	4,19	4,19
Qualificação dos docentes	4,79	4,64	4,70	4,78	4,69	4,70

#### POTENCIALIDADE

- As relações interpessoais; a implementação da política de pessoal e carreira docente, estímulo ao desenvolvimento profissional e qualificação docente, mostra a satisfação dos docentes com a IES e participam da universidade colaborativa.
- Cronograma de reuniões ordinárias e eventos programados com os professores;
- Capacitações constantes aos docentes através da Roda de Mestre e Semanas pedagógicas

#### OPORTUNIDADE DE MELHORIAS

- Maior divulgação da política para pessoal para melhoria das relações interpessoais e na educação de qualidade.

#### DIMENSÃO: ORG. E GESTÃO DA IES.

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2	2022.1	2022.2	2023.1	2023.2
Estrutura organizacional da Instituição	4,50	4,29	4,39	4,30	4,28	4,30
Atuação do Conselho de Curso	4,54	4,31	4,38	4,32	4,44	4,40

## **POTENCIALIDADE**

- a. Participação ativa dos conselhos de curso e do Núcleo Docente Estruturante no planejamento das atividades semestrais;
- b. Participação da gestão acadêmica e a melhoria na infraestrutura da IES possibilitaram a satisfação dos docentes na avaliação institucional e a ampliação dos espaços da IES contribuiu para a diversificação de metodologias de ensino.

## DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2	2022.1	2022.2	2023.1	2023.2
Pontualidade no pagamento dos salários	4,91	4,77	4,88	4,83	4,93	4,89
Investimentos para melhoria da Instituição	4,44	4,36	4,44	4,13	4,00	4,10

## POTENCIALIDADE

- a. Investimentos para melhoria da Instituição, pontualidade no pagamento dos salários, é recorrente a satisfação dos docentes na avaliação institucional, o que infere na qualidade do ensino e no bem-estar do docente.
- b. O pagamento da titulação docente é satisfatória e cumpre com as exigências da legislação vigente.

### 6.2.5 Eixo V – Infraestrutura

Este eixo teve como objetivo apresentar uma melhoria estrutural da Instituição (salas de aula, biblioteca, laboratórios, equipamentos de informática, rede de informações e outros) em função das melhorias no ensino aprendizagem e pesquisa e extensão. Apresentar as políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e de estímulo à utilização dos meios em função dos fins. Levantar a utilização da infraestrutura no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras

#### DIMENSÃO INFRAESTRUTURA

ITEM AVALIADO	2021.1	2021.2	2022.1	2022.2	2023.1	2023.2
Recursos de apoio ao professor nas atividades acadêmicas	4,34	4,18	4,11	4,15	4,18	4,22

#### POTENCIALIDADE

- As melhorias efetivadas na infraestrutura do Centro Universitário da Amazônia- UNAMA Infraestrutura adequada para apoio aos docentes;
- Aualização do acervo da biblioteca, instalação de multimídias na sala de aula, compra de novos equipamentos;
- Recursos de apoio ao professor nas s atividades acadêmicas para a inovação de metodologias. (UNINASSAU play, Ubíqua e outros.).

#### OPORTUNIDADE DE MELHORIA

- Constante manutenção e atualização dos equipamentos em salas de aula, laboratórios e biblioteca.
- Ampliação da Internet, da rede internet WI-FI em todos os blocos e andares do Centro Universitário da Amazônia, a fim de contribuir e facilitar nas atividades acadêmicas.

No ano de 2023.1 e 2023.2 obtivemos 99,49% e 95,65% de participação do segmento docente na avaliação institucional.

## 6.3 SEGMENTOS PARTICIPANTES: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

### 6.3.1 Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

O objetivo deste relatório é disponibilizar para toda a comunidade acadêmica a estratificação das informações obtidas pela avaliação institucional, realizada no Centro Universitário da Amazônia. No ano de 2023 obtivemos a participação de 84,93% dos funcionários técnicos administrativos, onde estes puderam transmitir sua opinião sobre a instituição e atribuir conceitos que variam de 1 a 5 ou mesmo “não sei responder” em cada uma das questões relacionadas na avaliação.

#### DIMENSÃO AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

ITEM AVALIADO	2021 Conceito	2022 Conceito	2023 Conceito
(Programa de metas e melhoria contínua da Instituição)	3,54	3,24	3,37

#### POTENCIALIDADE

a. A dimensão Avaliação e planejamento institucional, no item Programa de metas e melhoria contínua da Instituição, a avaliação do corpo técnico administrativo mostra insatisfação em relação ao item, o que infere possivelmente no desconhecimento do planejamento ou não participam das discussões acerca do assunto.

#### RECOMENDAÇÕES

- A recomendação da CPA se refere ampla divulgação do planejamento institucional e do programa de metas e melhoria contínua da instituição.
- Reunião com gestores e colaboradores para apresentar e esclarecer o planejamento institucional

No referido eixo, constatou-se um percentual de adesão considerável na avaliação institucional dos técnicos administrativos, isso em função da atividade de sensibilização e reuniões com os responsáveis pelos setores e sua colaboração e empenho, pois, os funcionários que não utilizam computador ou que tem dificuldade no manuseio das novas tecnologias foram disponibilizados computador e teve orientação para fazer sua avaliação institucional.

### 6.3.2 Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

Verificar como as práticas administrativas foram concretizadas e suas relações com as objetivas centrais da

Instituição. Conhecer o perfil dos colaboradores e o perfil esperado para as possíveis promoções da Instituição. Apresentar os documentos que apresentam as finalidades, objetivos e compromissos da Instituição.

#### **DIMENSÃO: MISSÃO E PDI**

<b>ITEM AVALIADO</b>	<b>2021 Conceito</b>	<b>2022 Conceito</b>	<b>2023 Conceito</b>
Seu grau de conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição (Você conhece os objetivos e metas de Seu setor e da instituição?).	4,07	3,89	4,02
Como você classifica clima organizacional?	3,71	3,56	3,65
Qual o seu nível de satisfação quanto à disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das soluções necessárias ao desenvolvimento de suas atividades remotas?	3,81	3,40	3,56
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto à disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das soluções necessárias ao desenvolvimento de sua atividade no período de home Office.	3,85	3,85	3,56
Qual o seu nível de satisfação quanto à comunicação sobre os rumos e decisões tomadas a cerca das atividades a serem realizadas?	3,76	3,52	3,25
Qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento por seu gestor imediato a dúvidas e solicitações diversas?	3,94	3,94	3,98

#### **POTENCIALIDADE**

a. Na dimensão Missão e PDI, os funcionários avaliaram de maneira satisfatória. Mostram que conhecem os objetivos e metas institucional, o clima organizacional, a relação com o gestor para esclarecimento de dúvidas é por meio do diálogo o que torna o ambiente favorável ao alcance das metas. Da mesma forma, em relação aos treinamentos no período das atividades de home Office, quando foi instalado o sistema de

treinamento online, favorecendo capacitação e treinamento semanalmente para melhoria do atendimento.

### **RECOMENDAÇÕES**

- a. Continuidade na melhoria do clima organizacional.
- b. Elaborar planejamento de treinamentos ao corpo técnico administrativo.
- c. Divulgar periodicamente o PDI, Missão e metas da IES aos funcionários.

### **OPORTUNIDADE DE MELHORIA**

- a. Melhorar a divulgação dos treinamentos e capacitações disponíveis na “universidade corporativa” da IES.



## DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL

ITEM AVALIADO	2021 Conceito	2022 Conceito	2023 Conceito
Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição - Como você conceituaria sua satisfação e participação em ações culturais aplicadas pela sua unidade?	3,72	3,52	3,42
Práticas de Inclusão Social - Como você conceituaria sua satisfação e participação em ações de Responsabilidade social aplicadas Pela sua instituição?	3,74	3,57	3,47

## POTENCIALIDADE

- a. A responsabilidade social da IES na realização de atividades culturais e práticas inclusivas observou-se na avaliação institucional, a satisfação dos funcionários mediante sua participação nas ações de responsabilidade social.

## RECOMENDAÇÕES

- a. A CPA recomenda maior divulgação das ações de Responsabilidade social e aproximação mais efetiva dos gestores e docentes com os funcionários para que haja maior engamento e participação nas atividades mencionadas.
- b. A IES deve garantir o agendamento dos espaços para a viabilização das atividades de responsabilidade social, para dá visibiidade das ações.

Ressalta-se a satisfação dos funcionários em relação às dimensões do eixo II, porém a dimensão Avaliação e planejamento institucional, no item Programa de metas e melhoria contínua da Instituição verificou-se uma pontuação de 3,25 o que infere o desconhecimento do referido item.

### 6.3.3 *Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX.*

Este eixo teve como objetivo verificar a adequação e efetividade do (plano estratégico) planejamento geral da Instituição e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os projetos pedagógicos dos cursos. Verificar os procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente atividades educativas.

#### **DIMENSÃO: POL. PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO.**

ITEM AVALIADO	2021 Conceito	2022 Conceito	2023 Conceito
Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários – Qual seu grau de conhecimento sobre a existência e acesso a programas de descontos a funcionários que queiram estudar na Instituição.	3,85	3,52	3,72

#### **POTENCIALIDADE**

- Os funcionários mostram conhecer a Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários e avaliam de forma satisfatória.
- Oportunidade de acesso ao ensino universitário nas diversas áreas do conhecimento
- Garantia de desconto aos funcionários na mensalidade dos cursos de graduação, por meio de programa de desconto.

#### **RECOMENDAÇÕES**

- Continuidade da divulgação das Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários
- Incentivar os funcionários à utilizar a política ao acesso superior para funcionários visando sua progressão funcional.

## DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

ITEM AVALIADO	2021 Conceito	2022 Conceito	2023 Conceito
Comunicação Interna – Considerando suas experiências (pessoais e de terceiro acompanhados por você) como conceituaria o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e o seu público interno e externo, tais como site, fale conosco, ouvidoria etc.).	3,74	3,55	3,48
Imagem da Instituição no mercado – Com base no seu conhecimento envolvendo a sociedade em geral como você conceituaria a imagem da Instituição no Mercado?	3,95	3,65	3,65

## POTENCIALIDADE

- A comunicação interna e externa da IES por meio das ferramentas digitais são avaliadas pelos funcionários de modo satisfatório, pois, os canais de comunicação sempre estão em funcionamento e feed back da instituição.
- Há o reconhecimento da imagem da instituição no mercado paraense, considerando as diversas parcerias com empresas e órgão público, e a realização de projetos que dá visibilidade na sociedade e consequentemente no mercado.

## RECOMENDAÇÕES

- Monitorar diariamente os canais de comunicação da IES com o Mercado, bem como com a comunidade interna, no sentido de viabilizar de forma eficiente e célere as demandas apresentadas.
- Maior divulgação dos canais de comunicação tais como site, fale conosco, ouvidoria, blog etc.
- Melhorar e celerar o suporte de atendimento ao aluno.

**DIMENSÃO: POL. DE ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGRESSOS.**

ITEM AVALIADO	2021 Conceito	2022 Conceito	2023 Conceito
Estrutura de atendimento ao estudante	3,77	3,67	3,69
Registro das atividades no RM	X	X	X

**POTENCIALIDADE**

- a. Constatou-se na valiação institucional que os funcionários estão satisfeitos com as Políticas acadêmicas, políticas de atendimento de alunos e egressos e a estrutura de atendimento implementadas pela IES.
- b. Contratação de alunos egressos de cursos da IES para compor o quadro de funcionários.

**RECOMENDAÇÕES**

- a. Ampliar melhorias na política de atendimento aos estudantes e egressos.
- b. Divulgar política de atendimento aos estudantes e egressos.

#### 6.3.4 Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X.

Neste eixo tem como objetivo apresentar os planos de carreira e de capacitação regulamentados para docentes e funcionários técnico-administrativos com critérios claros de admissão e de progressão. Levantar os programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários técnico-administrativos.

#### DIMENSÃO: POL PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE, ETC.

ITEM AVALIADO	2021 Conceito	2022 Conceito	2023 Conceito
Relações Interpessoais - Como você avalia as Políticas de Pessoal desenvolvidas na Instituição em especial no tocante ao cuidado e na preservação do respeito e direitos...	3,72	3,56	3,65
Política de desenvolvimento profissional – Como você avalia as políticas de desenvolvimento profissional da instituição (treinamentos, capacitação, cursos superiores...).	3,67	3,40	3,23
Processo de Avaliação de desempenho - Qual o nível de conhecimento que você possui sobre o sistema de avaliação contínua de funcionários utilizado na instituição?	3,67	3,53	3,34

#### POTENCIALIDADE

- Em relação aos itens Relações Interpessoais Política de desenvolvimento profissional, Processo de Avaliação de desempenho, esses foram avaliadas de forma satisfatória, o que mostra que as relações interpessoais são construídas de forma respeitosa e com empatia.
- As políticas de desenvolvimento profissional contribuem para o alcance dos objetivos e metas institucionais como também facilita a progressão dos funcionários.

#### RECOMENDAÇÕES

- A CPA recomenda uma maior divulgação das políticas de pessoal e carreira docente no sentido de melhorar os serviços oferecidos pela instituição, bem como, para uma melhor compreensão da cultura organizacional.

#### OPORTUNIDADE DE MELHORIA

- Recomenda-se uma ampla divulgação das Políticas de Desenvolvimento Profissional e de planos de Carreira oferecidos pelo Centro Universitário da Amazônia Belém- Gentil.

#### **DIMENSÃO: ORG. E GESTÃO DA IES.**

<b>ITEM AVALIADO</b>	<b>2021 Conceito</b>	<b>2022 Conceito</b>	<b>2023 Conceito</b>
Definição da estrutura organizacional - Como você avalia a Organização e a Gestão da Instituição?	3,76	3,63	3,84
CSC – Central de Serviços Compartilhados - Como você avalia o CSC – Central de Serviços Compartilhados da Instituição?	3,68	3,56	3,55
Controle, revisão e distribuição de documentos da instituição - Como você avalia o sistema de controle de documentos da Instituição?	3,61	3,40	3,38

#### **POTENCIALIDADE**

a. Na percepção dos funcionários a gestão e a organização da IES, o compartilhamento de serviços, o sistema de controle de documentos, todos bem avaliados pelos funcionários, o que infere a gestão e organização ocorre de forma a cumprir com as metas previstas no planejamento.

#### **RECOMENDAÇÕES**

a. A CPA recomenda a efetividade da gestão e organização compartilhada, transparente e comprometida com a participação dos colaboradores para oferecer a comunidade serviços de qualidade.

#### **DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

<b>ITEM AVALIADO</b>	<b>2021 Conceito</b>	<b>2022 Conceito</b>	<b>2023 Conceito</b>
Política de desenvolvimento profissional	3,67	3,40	3,46
Pontualidade no pagamento dos salários	4,27	4,22	4,23

#### **POTENCIALIDADE**

a. A avaliação dos itens da dimensão sustentabilidade financeira é pontuada satisfatoriamente, sobretudo a pontualidade do pagamento dos salários, pois, permite aos funcionários cumprir com seus compromissos financeiros.

#### **RECOMENDAÇÕES**

a. A CPA recomenda a manutenção da pontualidade dos salários e ampliação, maior divulgação da Política de desenvolvimento profissional para a participação de maior quantitativo de funcionários visando sua qualificação para desempenhar suas funções de forma eficiente.

## OPORTUNIDADE DE MELHORIA

- a. Para um bom desenvolvimento profissional é necessário desenvolver ações junto aos líderes de cada setor, bem como melhorar a capacitação dos seus colaboradores.

### 6.3.5 Eixo V – Infraestrutura

Este eixo teve como objetivo apresentar a adequação da infraestrutura da Instituição (salas de aula, biblioteca, laboratórios, áreas de lazer, transporte, equipamentos de informática, rede de informações e outros) em função das atividades de nossos colaboradores. Apresentar as políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e de estímulo à utilização dos locais adequado para descanso.

## DIMENSÃO INFRAESTRUTURA

ITEM AVALIADO	2021 Conceito	2022 Conceito	2023 Conceito
Infraestrutura de trabalho (Avalie a sua infraestrutura de trabalho, salas, mesas, computadores etc.).	3,13	2,93	3,00

## POTENCIALIDADE

- a. A pontualidade de pagamento que atribuíram 4,23.
- b. Política de desenvolvimento profissional.

## RECOMENDAÇÕES

- a. A CPA recomenda melhorias constantes na infraestrutura dos setores de trabalho, incluindo salas, equipamentos, computadores adequados, mobílias adequadas para que o colaborador tenha um ambiente apropriado para o exercício de suas funções.
- b. Fazer um diagnóstico nos setores de trabalho para identificar junto aos funcionários os motivos da insatisfação e solicitar sugestões para solucionar da melhor maneira possível às demandas.

## OPORTUNIDADES DE MELHORIAS

- a. Adequação do ambiente de trabalho, para atender as demandas internas e externas solicitadas a fim de desempenhar suas funções com qualidade.
- b. Não observamos nessa dimensão a potencialidade, fato que nos chamou atenção quando avaliam com

c. Em relação a infraestrutura avaliada pelos técnicos, observou-se que desde 2021 até 2023 é recorrente a avaliação ser inferior a 3,00

No ano de 2023.2 observou-se a participação de 84,93% do segmento técnico administrativo respondeu a avaliação institucional.

Como sua empresa avalia o impacto das ações de responsabilidade e inclusão sociais realizadas pela Instituição na comunidade? (Projeto Capacita, Maio Amarelo, Campanha de doação de sangue, faculdade na comunidade, Ação tropical de limpeza de praias ou praças, entre outros).



- . Como sua empresa avalia as informações prestadas pela Instituição no tocante a sua disponibilidade, acessibilidade e conteúdos? (Site, Blog, Propagandas, Redes Sociais, entre outros.).
- . Como sua empresa avalia o atendimento e a disponibilidade dos funcionários da Instituição baseando-se nas interações realizadas?
- . Como sua empresa avalia o desempenho da organização administrativa com base em interações anteriores com a Direção da Instituição?
- . Como sua empresa conceitua o desempenho profissional, cidadão e o perfil do nosso egresso que, porventura, tenha desenvolvido trabalhos correlacionados a sua empresa ou do qual tenha conhecimento?
- . Considerando a importância e visibilidade que a Instituição tem na sociedade local, como sua empresa avalia os investimentos na infraestrutura física (prédio, laboratórios, salas de aula, e outros...) e de recursos humanos (docentes e administrativos) da instituição?
- . Para a Instituição é importante conhecer a opinião da sociedade local sobre a percepção da qualidade dos serviços prestados e de seus egressos, desta forma, quão importante considera esta ação de avaliação por parte da instituição?

O Objetivo deste relatório é disponibilizar para toda a comunidade acadêmica da instituição a estratificação das informações obtidas pela Avaliação Institucional, realizada pela Centro Universitário da Amazônia (Unama Gentil), referente ao ano de 2023. Obtivemos a participação de **41,67% dos representantes da Sociedade Civil**, onde estes puderam transmitir sua opinião sobre a instituição e atribuir conceitos que variam de 1 a 5 ou mesmo “não sei responder”, em cada uma das questões relacionadas abaixo:

ITEM AVALIADO	2021 Conceito	2022 Conceito	2022 Conceito
Para a Instituição é importante conhecer a opinião da sociedade local sobre a percepção da qualidade dos serviços prestados e de seus egressos, desta forma, quão importante considera esta ação de avaliação por parte da instituição?	4,50	4,85	5,00
Como sua empresa avalia o grau de atendimento dos interesses sociais e da comunidade, por parte da Instituição, considerando o portfólio de cursos de Graduação, Extensão e Pós-Graduação disponíveis?	4,75	4,71	4,08
Como sua empresa conceitua o desempenho profissional, cidadão e o perfil do nosso egresso que, porventura, tenha desenvolvido trabalhos correlacionados a sua empresa ou do qual tenha conhecimento?	4,33	4,69	4,08

Como sua empresa avalia o impacto das ações de responsabilidade e inclusão social realizada pela Instituição na comunidade? (Projeto Capacita, maio Amarelo, Campanha de Doação de Sangue, Faculdade na Comunidade).	4,75	4,67	5,00
Como sua empresa avalia o atendimento e a disponibilidade dos funcionários da Instituição baseando-se nas interações realizadas?	4,00	4,67	5,00
Considerando que a Instituição pretende participar da produção e disseminação de conhecimentos no mundo atual, em especial buscando formar profissionais empreendedores e inovadores, como sua empresa avaliaria o atingimento deste propósito?	4,25	4,62	4,08
Como sua empresa avalia o desempenho da organização administrativa com base em interações anteriores com a Direção da Instituição?	4,25	4,59	4,60
Como sua empresa avalia as informações prestadas pela Instituição no tocante a sua disponibilidade, acessibilidade e conteúdo? (Site, Blog, Propagandas, Redes Sociais, entre outros.).	4,25	4,57	5,00
Considerando a importância e visibilidade que a Instituição tem na sociedade local, como sua empresa avalia os investimentos na infraestrutura física (prédio, laboratórios, salas de aula, e outros...).	4,75	4,46	5,00

## POTENCIALIDADE

- O reconhecimento da IES na sociedade paraense por meio da responsabilidade social.
- A relevância da IES como instituição que contriui para qualificação de profissionais na sociedade paraense.
- O investimento na infraestrutura da instituição é de extrema importância, mostrando o comprometimento dos gestores em proporcionar melhores acomodações aos futuros egressos.

## RECOMENDAÇÕES

- Observar as transformações e demandas do mercado.
- A CPA recomenda divulgar ações realizadas na uninassau para a sociedade civil por meio dos canais de comunicação (Site, Blog, Redes Sociais, Propagandas e etc.).

Considerando a relevância e visibilidade da IES na sociedade paraense, obteve 5,00 que colocam essa atividade satisfatória; como sua empresa avalia os investimentos na infraestrutura física (prédio, laboratórios, salas de aula, e outros...) teve um conceito de 5,00, o que significa que a IES tem compromisso com a qualidade dos serviços na área da educação.

Para a Instituição é importante conhecer a opinião da sociedade local sobre a percepção da qualidade dos serviços prestados e de seus egressos, desta forma, quão importante considera esta ação de avaliação por parte

da instituição? esse item foi considerado satisfatório com 4,85; como sua empresa conceitua o desempenho profissional, cidadão e o perfil do nosso egresso que, porventura, tenha desenvolvido trabalhos correlacionados a sua empresa ou do qual tenha conhecimento? Conceito de 4,69, o que representa satisfação com da sociedade civil com ensino de qualidade o que reflete nos alunos egressos.

Considerando que a Instituição pretende participar da produção e disseminação de conhecimentos no mundo atual, em especial buscando formar profissionais empreendedores e inovadores, como sua empresa avaliaria o atingimento deste propósito? Obteve o conceito de 4,62; Como sua empresa avalia o grau de atendimento dos interesses sociais e da comunidade, por parte da Instituição, considerando o portfólio de cursos de Graduação, Extensão e Pós-Graduação disponíveis? avaliado com 4,71; Como sua empresa avalia as informações prestadas pela Instituição no tocante a sua disponibilidade, acessibilidade e conteúdos? (Site, Blog, Propagandas, Redes Sociais, entre outros.) conceito de 5,00, Como sua empresa avalia o desempenho da organização administrativa com base em interações anteriores com a Direção da Instituição? Obteve conceito 4,59, Como sua empresa avalia o atendimento e a disponibilidade dos funcionários da Instituição baseando-se nas interações realizadas? Ficou com um conceito de 4,08.

Uma das questões constante do instrumento enviado à sociedade possibilitou aos respondentes apontar aspectos relevantes sobre o Centro Universitário de Belém sendo uma possibilidade de emergirem sugestões para reforçar o processo decisório organizacional. Constatamos que todos os itens foram avaliados de forma satisfatória, e para viabilizar a análise as respostas foram qualificadas em aspectos favoráveis e oportunidades de melhoria.

Dos aspectos favoráveis elencados pelos respondentes destacam-se: o Centro Universitário da Amazônia Belém ser essencial à região; bons professores; bons cursos; base sólida para enfrentar o mercado de trabalho; importância dos cursos da área tecnológica para a região; contribuição para o desenvolvimento da cidade e regional.

A Comissão Própria de Avaliação considera que, dentre os instrumentos aplicados na avaliação junto à comunidade externa, os resultados fornecem subsídios para o planejamento administrativo. O desafio da CPA é divulgar esses resultados junto à comunidade interna e externa. Internamente junto aos gestores visando mostrar o olhar externo sobre os diferentes aspectos do Centro Universitário de Belém, fornecendo assim subsídios para o planejamento administrativo. A divulgação junto à comunidade externa se dará por meio de informes digitais, redes sociais e site da IES, e blog da CPA.

**1- Comunicação.**

ITEM AVALIADO	2021 Conceito	2022 Conceito	2023 Conceito
Como você avalia a comunicação das atividades realizadas pela IES?	3,62	4,71	5,00
Como você avalia o acesso as informações no site da IES	3,66	4,57	5,00

**POTENCIALIDADE**

- a. Com clareza e objetividade a comunicação é realizada por diversos canais de comunicação (Site, Blog, Redes Sociais, Propagandas e etc.).
- b. De forma simples e intuitiva podendo a sociedade civil obter todo o tipo de informação sobre a instituição e seus cursos ofertados.

**RECOMENDAÇÕES**

- a. A atualização permanente dos canais de comunicação com a sociedade civil
- b. Recomendamos a melhoria no que se referem à comunicação existente entre a Instituição e o público externo, tais como fazer a utilização dos serviços do marketing.

**2- Atendimento.**

ITEM AVALIADO	2021 Conceito	2022 Conceito	2023 Conceito
Como você avalia nosso atendimento presencial?	3,67	4,67	X
Como você avalia o atendimento da Central de Relacionamentos (Online e Telefonia)?	3,55	4,67	X

**POTENCIALIDADE**

- a. O atendimento prestado a comunidade acadêmica apresentou uma grande melhoria, como mostra o conceito obtido nesse item.
- b. Para uma excelência no atendimento ao público a instituição investe em treinamentos diversificados aos colaboradores

**RECOMENDAÇÕES**

- a. Fortalecer os procedimentos para adesão aos treinamentos de toda a comunidade acadêmica.

No ano de 2023 observou-se a participação de 41,67% do segmento da sociedade civil respondeu a avaliação institucional.

A avaliação global Faculdade Uninassau Belém obteve em 2022 a nota de 3,87 e em 2023 o Centro Universitário da Amazônia Belém – Unama Gentil obteve a nota de 4,89.

## **7. RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS**

O Centro Universitário da Amazônia – Unama Gentil programa um projeto denominado de **AVALIAÇÃO GLOBAL** que ocorre em complementação a avaliação institucional interna. Neste processo, dentre outros itens são objeto de análise os resultados alcançados pelo Centro Universitário Maurício de Nassau nas Avaliações Externas, com participação ativa da CPA em conjunto com as coordenações, gestores e outros, conforme o caso. Para tanto se utiliza instrumentos diferentes dos empregados na autoavaliação e que foram desenvolvidos conjuntamente pelos segmentos da IES com participação da CPA na sua condução.

O Centro Universitário da Amazônia – Unama Gentil considera os resultados das avaliações externas como importantes para a qualidade de funcionamento da IES e de seus cursos, complementar à avaliação interna e é feita de duas formas: através da análise de resultados obtidos nas avaliações in loco pelo INEP e do ENADE e através dos resultados obtidos em exames oficiais aplicados por conselhos profissionais (OAB, CFC, e outros).

### **7.1. AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP**

No ano de 2022, o Centro Universitário da Amazônia – Unama Gentil, recebeu visita do MEC para reconhecimento dos cursos: Psicologia pontuação nota 5, Engenharia Química, Engenharia Mecânica, Odontologia, Fisioterapia, Engenharia Civil, Farmácia e Enfermagem pontuação nota 5. Tendo analisado pontualmente, conforme procedimento cada um dos resultados obtidos em todos os casos satisfatórios.

Autorização e credenciamento para pólo EAD portaria nº 578, de 2 de agosto de 2022 conseguindo alcançar a nota máxima conceito 5 (cinco), já a instituição com o credenciamento para centro universitário portaria nº 619, de 18 de agosto de 2022 conquistou o conceito 4 (quatro).

### **7.2. ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL**

Para a realização do ENADE 2022, a IES utilizou várias estratégias, tais como, aulas preparatórias para os alunos, realização de simulados, realização de questões como atividades nas disciplinas, orientação aos alunos sobre o preenchimento do questionário socioeconômico, acolhimento dos alunos nos locais de prova, dentre outros. Participaram do processo os cursos de Direito com o CPC 3, com a participação de 130 alunos, o curso de Psicologia com 160 alunos e o curso de Ciências Contábeis com o CPC 3 e participaram 29 alunos. Ressaltamos que o resultado da avaliação externa de 2022 está previsto para o mês de agosto do ano de 2023.

Cursos que realizaram o ENADE em 2023 Fisioterapia, Engenharia e Odontologia, até o momento não foram divulgados os resultados.

## 8. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

Através desses resultados avaliamos as questões gerais do O Centro Universitário da Amazônia – Unama Gentil, bem como questões individuais de cada curso. No ano de 2023.1 e 2023.2 observou-se 100% de participação do segmento **docente**, **91,63%** em relação ao segmento **discentes observou-se a participação de 91,63%, 2023.1 e 80,38% 2023.2. A participação do segmento técnico administrativo em 2023 correspondeu a 84,93%. O segmento da sociedade civil organizada** correspondeu a 41,67% em 2023 na avaliação institucional.

A avaliação global dos **docentes** obteve uma nota de **4,42**.

A avaliação global dos **discentes** obteve uma nota de **3,87**.

A avaliação global dos **técnicos administrativos** obteve uma nota de **3,57**.

A avaliação global dos representantes da **sociedade civil** obteve uma nota de **4,89**.

Também nas avaliações globais podemos observar as notas de cada item avaliado, o que está explicitado na tabela acima, colocada em ordem decrescente de notas por cada item avaliado, bem como o percentual de notas 4 e 5 que os alunos atribuíram aos itens.

### AVALIAÇÃO POR CURSO

CURSOS	% de Participação	Nota	% de notas 4 e 5
ADMINISTRAÇÃO	75,00%	3,83	64%
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	83,33%	3,95	61%
DIREITO	78,87%	3,93	65%
EDUCAÇÃO FÍSICA	88,66%	4,34	78%
ENFERMAGEM	79,61%	4,4	68%
ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA	100,00%	3,04	48%
ENGENHARIA CIVIL	85,71%	4,21	78%
ENGENHARIA MECÂNICA	95,56%	4,21	77%
ENGENHARIA QUÍMICA	100,00%	4,22	67%
FARMÁCIA	80,00%	4,08	71%
FISIOTERAPIA	79,17%	3,89	62%
NUTRIÇÃO	84,97%	4,06	67%
ODONTOLOGIA	82,23%	3,07	78%
PEDAGOGIA	87,10%	4,48	81%
PSICOLOGIA	76,11%	3,82	58%

## **9. IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI**

### **9.1. ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES.**

De forma geral a CPA e a autoavaliação institucional, sempre foi objeto de análise na tomada de decisões e uma importante ferramenta de gestão para a direção do Centro Universitário Maurício de Nassau de Belém. A partir da mudança no marco regulatório realizada na educação brasileira ao final de 2017 a CPA em conjunto com a gestão institucional passou a acompanhar determinados indicadores a determinar os impactos dos resultados levantados pela autoavaliação sobre a gestão da instituição, diversos indicadores do Plano de Desenvolvimento Institucional:

#### **a) Capacitação do Corpo Técnico-administrativo, Docente e Tutorial.**

- ✓ Bolsas de estudo cursos de graduação: 01
- ✓ Participação em capacitações internas: 14
- ✓ Bolsas em cursos de pós-graduação: 07

#### **b) Capacitação de Coordenadores – todos:**

- ✓ Os coordenadores são capacitados periodicamente pela universidade corporativa da IES, tanto nos procedimentos técnicos quanto no desenvolvimento de habilidades e competências para melhor exercício de seus cargos.
- ✓ Os coordenadores de curso são capacitados na Gestão da Permanência, utilizando o conjunto de ações práticas que visam à manutenção do aluno em sua instituição de ensino.
- ✓ São capacitados através da gestão administrativa, tendo como base para todos os processos operacionais e gerenciais da IES.
- ✓ São capacitados continuamente com as melhores técnicas de vendas, com o intuito de conhecer seu produto ou serviço como a palma da mão, entendendo o perfil do cliente, usando argumentos verdadeiros, exercitando uma comunicação empática.
- ✓ São qualificados para conhecer os procedimentos de auditoria, capacitados para atuar com processos de auditoria e gestão da qualidade.

#### **c) Infraestrutura do Centro Universitário da Amazônia Belém- gentil**

- ✓ Reformas para ampliação e conservação dos espaços físicos dos cursos e serviços,
- ✓ Aquisição de novos equipamentos e tecnologias;
- ✓ Reforma de salas de aulas e construção de salas de aula de configuração flexível para o desenvolvimento de atividades em metodologias ativas e integrativas.



- ✓ Ampliação e modernização da biblioteca
- ✓ Aquisição de novos computadores e telas para projeção de Datashow e ou TV
- ✓ Substituição das carteiras;
- ✓ Aquisição de acervos bibliográficos
- ✓ Construção da piscina para atividades multidisciplinares
- ✓ Realocação de setores para facilitar o atendimento ao público e garantir acessibilidade.
- ✓ Unama possui em sua estrutura uma clínica de fisioterapia com equipamentos de alto nível
- ✓ Construção dos laboratórios
- ✓ Ampliação do espaço do Núcleo de Práticas Jurídicas, para atendimento aos alunos e comunidade externa.

**d) Gestão no Centro Universitário Maurício de Nassau de Belém**

- ✓ Acompanhamento do novo modelo de plano de ação dos coordenadores de cursos contido em regulamento específico;
- ✓ Acompanhamento da implantação do plano de Contingência e de Manutenção da IES;
- ✓ Acompanhamento do planejamento em relação a atividades do ENADE;

**9.2. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL**

**9.2.1 Pontos Fortes**

- O planejamento das ações, organizadas através das reuniões com gestores, coordenadores e colaboradores, que possibilitam melhorias nas atividades institucionais.
- Melhorias pós-resultados da avaliação institucional, mostrando empenho da faculdade em realizar as reformas apontadas pelo aluno nas avaliações.
- A oferta de vários benefícios aos funcionários, como o programa de capacitação “universidade corporativa”, descontos oferecidos aos funcionários pra graduações, progressão funcional, plano de saúde, vale refeição, vale transporte e entre outros.
- Criação do sistema de Treinamento Online (Universidade Corporativa) possibilita os Funcionários realizem capacitação profissional, evidenciando a melhoria no atendimento.
- Contratação de profissionais adequados e capacitados para desempenhar as devidas funções.
- A importância da avaliação institucional é fornecer parâmetros para o planejamento de ações, na iminência de melhorar cada vez mais a instituição e suas atividades acadêmicas.
- Os docentes encontram-se dispostos as metodologias ativas, fazendo o uso de forma a

conseguir incorporar os avanços tecnológicos.

### **9.2.2 Oportunidades de Melhoria**

- Encorajar cada dia mais todos os colaboradores para que no decorrer dos dias trabalhados, estejam motivados a desempenhar suas funções.
- Intensificar o feedback nos setores, dos resultados obtidos através das avaliações institucionais
- Disponibilizar as conquistas obtidas através das avaliações institucionais por meio de banners, avisos nas salas de aula, Quadros de aviso, Blog da CPA, nas reuniões com representantes de turma, reuniões com os professores e funcionários.
- Recomenda-se ao gestor realizar frequentemente feedback com toda equipe, reconhecendo os bons resultados e premiando-os.
- Intensificar a disponibilidade de internet WI-FI em todos os blocos e andares do Centro Universitário Maurício de Nassau de Belém.

### **9.2.3 Ameaças**

- Poderá ser uma ameaça irreparável quando não a capacitação continuada aos docentes e técnicos administrativos.
- Quando não há divulgação no que se refere à comunicação existente entre a Instituição e o seu público interno e externo, bem como site, fale conosco e ouvidoria, poderá haver divergências das informações.
- Não incentivar os colaboradores para um bom desempenho de suas funções.

### **9.2.4 Recomendações.**

- Ampliar os canais de comunicações com a comunidade externa.
- Aproveitar os serviços do marketing para melhorar o envolvimento com os clientes.
- Reuniões periódicas tanto online como presencial para toda equipe de Atendimento, acadêmico, administrativo, financeiro, CRA, funcionários de laboratórios e biblioteca, para repassar informações sobre o andamento das metas da IES.
- Recomenda-se repassar para todos os funcionários a importância da avaliação institucional.

- Potencializar as ações que são essenciais para uma melhor transparência de seus resultados e a efetiva visibilidade dos seus objetivos.
- Melhorias constantes na infraestrutura.
- Melhorias nas acomodações de descanso para a qualidade e desempenho de trabalho colaborativo.

## 10 AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK.

A Comissão da CPA do Centro Universitário Maurício de Nassau de Belém, no ano de 2022 programou diversas ações com foco no alcance dos objetivos da autoavaliação, tais como: reuniões com os RT's, coordenadores e gestores, corpo técnicos administrativos, visitas em salas de aulas nos três turnos, (presencial e remoto plataforma teams) e nos diversos setores, inserção em reuniões pedagógicas para a sensibilização da comunidade acadêmica (Docentes, discentes, técnicos administrativos) formação de grupos whatsapp para apresentação e sensibilização da avaliação institucional, bem como, da divulgação das ações (like indicativo), e blog da CPA, banners, compartilhamento de vídeo de apresentação da comissão e relevância da autoavaliação institucional para a melhoria da faculdade. Dessa forma, o processo de sensibilização para Autoavaliação Institucional ocorreu utilizando diversas estratégias para o alcance das metas e viabilização do plano de ação.

Registros fotográficos da reunião de sensibilização e divulgação dos resultados em sala de aula ano de 2023



## Programação do Evento

PROGRAMAÇÃO			
UNIDADE:	Centro Universitário Maurício de Nassau de Belém		
PERÍODO:	De 17h às 19h		
CARGA HORÁRIA:	02 HORAS		
DIRETOR:	Said Kalif		
MÊS	DATA	PROGRAMAÇÃO	PALESTRANTE
	08/04/23	Reunião com os representantes de turmas, coordenadores e gestores.	Presidente e Representante do Corpo Docente - Sra. Maria Leonice Alencar e Representante do Técnico Administrativo - Paulo E. de O. Nunes.
	03/11/23	Reunião com os representantes de turmas, coordenadores e gestores e técnicos administrativos .	Presidente e Representante do Corpo Docente - Sra. Maria Leonice Alencar

Divulgação do like da CPA “você pediu a CPA fez”, resultado das ações da CPA.



FOTO DA CLÍNICA INFANTIL PSICOLOGIA.

De forma inequívoca os processos de autoavaliação auxiliaram na melhoria da Instituição em todos os seus aspectos, considerando o que ainda deve ser melhorado e como pode ser melhorado. Os resultados do processo de autoavaliação institucional conduzido pela CPA, juntamente com os resultados obtidos pela Instituição nas avaliações externas permitem afirmar que a Faculdade UNINASSAU Belém cada vez mais se consolida como instituição de ensino superior comprometida com a qualidade do ensino e com a formação de cidadãos.

O Centro Universitário Maurício de Nassau de Belém no ano de 2022, recebeu visita do MEC para reconhecimento dos cursos: Psicologia pontuação nota 5, Engenharia Química, Engenharia Mecânica, Odontologia, Fisioterapia, Engenharia Civil, Farmácia e Enfermagem pontuação nota 5. Tendo analisado pontualmente, conforme procedimento cada um dos resultados obtidos em todos os casos satisfatórios.

Dos cursos do Centro Universitário Maurício de Nassau de Belém, 8 dos cursos foram objeto de auditoria interna da qualidade, onde as oportunidades de melhorias indicadas foram submetidas aos procedimentos previstos no Centro Universitário Maurício de Nassau de Belém.

No tocante a avaliação interna, cabe a análise da CPA que no que diz respeito ao Planejamento e Avaliação Institucional (**Eixo 1**), percebe-se claramente o conhecimento e reconhecimento do papel e atuação da CPA por todos os segmentos da comunidade acadêmica. Os resultados neste eixo mostram maioria dos conceitos Excelente e Muito bom/boa. Esses resultados traduzem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa na Instituição. As ações de melhorias são evidenciadas através dos resultados das avaliações, atestando o compromisso e a qualidade do Centro Universitário Maurício de Nassau de Belém com o seu processo avaliativo. Contudo, a melhoria nesse desempenho pode e deve ser cada vez mais eficaz, através da intensificação da divulgação dos resultados e o planejamento das ações com a gestão. Especial atenção em relação à percepção das ações de melhorias. Os resultados das avaliações do **Eixo 2** (Desenvolvimento Institucional) e do **Eixo 3** (Políticas Acadêmicas) mostram que os conceitos Excelente e Muito bom/boa são maioria nas respostas. Esse padrão traduz a ampliação e consolidação dos programas e políticas institucionais, com especial atenção ao programa de Responsabilidade Social, e aos programas de Apoio ao Estudante.

Os resultados das avaliações das Políticas de Gestão (**Eixo 4**) realizadas pelos discentes mostraram alguns setores onde os conceitos "satisfatório". Estes setores foram: o Atendimento no portal acadêmico, atendimento no canal de relacionamento ao aluno (CRA). Estes resultados resultaram na elaboração de Planos de Ação para maior investimento em capacitações. Na avaliação, os índices

apontados, nos mostraram uma melhoria considerável na satisfação do aluno, isso mostra o resultado elaborado pela gestão em conformidade com ações institucionais. Desta forma, diversas ações de alinhamento e constantes ações de planejamento, controle e acompanhamento foram desenvolvidas para detectar e corrigir eventuais falhas e propor melhorias.

Nas avaliações do **Eixo 5** (Infraestrutura Física), as maiorias das respostas estão entre os conceitos “excelente” e “muito bom”. Para os discentes, as Salas de Aula, biblioteca, laboratórios são os destaques seguidos de perto pelo Auditório. Para os docentes as Salas dos Professores e suas melhorias são os pontos fortes do Centro Universitário Maurício de Nassau de Belém.

Destacam-se as metas alcançadas, de acordo com o previsto no PDI:

1. Garantir que as pesquisas da CPA tenham como sujeitos os 3 segmentos da comunidade acadêmica e contemplem as 10 dimensões do SINAES.
2. Garantir que as críticas da CPA sejam registradas e orientem a gestão.
3. Zelar pelo registro das atividades acadêmicas.
4. Divulgar os serviços de atendimento ao aluno.
5. Aplicar pesquisas aos egressos, abordando os aspectos: empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, responsabilidade social e cidadania.
6. Promover, ao menos uma vez por semestre encontro com os professores, com o objetivo de difundir inovações e melhorias nas práticas pedagógicas, no processo de ensino-aprendizagem.
7. Zelar pelas condições de limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação dos espaços. Outros.

### 11.1 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA

A partir das análises realizadas no processo das avaliações externas, a CPA propõe as ações abaixo relacionadas, sempre em conformidade com a Missão, Visão e os Valores e objetivos do seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI:

Cursos de Ciências Odontologia, Engenharia e Fisioterapia.

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Desempenho Docente	<p>Realizar eventos acadêmicos em dias e horários que oportunizem a participação de todos docentes (Rodas de mestres, Encontros pedagógicos, responsabilidade social, atividade de extensão etc.).</p> <p>Orientar os docentes que tenham se ausentado de sala de aula, que é necessário formalizar a justificativa ao coordenador de curso e cumprir com a reposição de aula.</p> <p>Colaboração dos gestores e docentes no que refere ao estímulo aos discentes na avaliação institucional.</p> <p>Ações de responsabilidade social envolvendo alunos;</p> <p>Produção de trabalhos acadêmicos</p>	<p>Incentivar a participação Docente nos eventos que a IES proporciona é imprescindível para melhoria do desempenho profissional realizado em sala de aula.</p> <p>O cumprimento da carga horário em sala de aula é de extrema importância para a melhoria do contexto educativo, bem como a sua reposição posteriormente, sem prejuízo acadêmico ao discente.</p> <p>A CPA remomenda que seja apresentado os resultados da avaliação institucional para os professores nos encontros pedagógicos.</p>	Até 04/11/24



	orientados por docentes e aprovados em eventos científicos.		
Estrutura física: laboratórios, biblioteca e equipamentos em geral.	<p>Todas as reformas na IES foram realizadas para melhorar os ambientes utilizados por todos da instituição, bem como a ampliação e realocação da biblioteca para acessibilidade, construção da piscina multidisciplinar, a construção do espaço pedagógico (Brinquedoteca), das clínicas de (Fisioterapia e Psicologia).</p> <p>A conservação e manutenção dos equipamentos em geral são realizadas periodicamente.</p> <p>A univassau Belém passa por várias inspeções e manutenções estruturais preventivas.</p>	<p>Na melhoria da infraestrutura física da IES, será intensificado o rodízio na forma de escala para cobertura dos pontos de maior circulação.</p> <p>Intensificar a higienização dos locais de convivência, laboratórios, biblioteca, CRA, equipamentos utilizados por todos na instituição e realizar vistoria na reposição dos materiais utilizados nos banheiros da unidade.</p>	13/01/25

Tecnologias de Informação e Comunicação – TIC's no processo ensino aprendizagem	<p>Realizar o agendamento dos laboratórios para as aulas práticas e os laboratórios de informática, visando à melhoria da aprendizagem e do conhecimento.</p> <p>Multiplicar as possibilidades de conhecimento, pesquisa e informação, tornando a aprendizagem ativa e protagonizando o processo de aprender e ensinar.</p>	<p>Salientar o uso das tecnologias podendo ser utilizada em vários contextos do saber. Do mesmo modo que o uso do ensino híbrido é fundamental para o fortalecimento do processo de ensino aprendizagem.</p>	19/02/24
---	---	--	----------

#### INSTITUCIONAL

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Capacitação de Docentes	Capacitar continuamente os docentes com treinamentos diversos, bem como a utilização das ferramentas disponibilizadas pela IES e na utilização das metodologias ativas.	Continuar motivando e oportunizando momentos de aprendizagem no decorrer dos meses para aprimorar o uso das metodologias empregadas através do conceito Ubíqua e seus diversos projetos inovadores.	Apartir de 08/02/24

Capacitação Administrativos	de	<p>Potencializar o programa de capacitação profissional permanente, em parceria com o RH que dispõe da ferramenta “universidade corporativa”.</p> <p>Continuidade nos investimentos para melhoria da capacitação profissional, o que consequentemente contribuirá para melhoria nos atendimentos.</p>	<p>A importância do atendimento em excelência está também no investimento dos seus funcionários, evidenciando a melhoria do atendimento do público em geral.</p> <p>Uma melhor divulgação do programa “universidade corporativa” e sobre os descontos que a Uninassau oferece para seus funcionários podendo se capacitar através dos cursos disponibilizados pela IES.</p>	04/03/24
Infraestrutura		<p>A melhoria na infraestrutura da IES (salas de aula, laboratórios, clínicas, NPJ, biblioteca, equipamentos de informática e sala dos colaboradores).</p>	<p>A CPA propõe continuamente as reformas realizadas na IES, levando em consideração que são de extrema importância para melhorar o conforto do público interno e externo.</p>	02/05/24

Ao longo dos últimos anos, foi possível perceber que o processo de avaliação, muito mais que aferir a eficiência das atividades desenvolvidas, permite o autoconhecimento da instituição e contribui para dar visibilidade às mudanças que se fazem necessárias para se constituir um centro universitário de qualidade, compromissada com o desenvolvimento social. A avaliação institucional é um processo global de reflexão e aprendizagem de toda a comunidade acadêmica, que se propõe a repensar suas ações de forma contínua e construir um projeto institucional auto-orientado.

Todo o trabalho de planejamento da instituição é resultante de trabalho em equipe que leva em conta a história da instituição, as avaliações realizadas no período de vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e que permitem detectar seus pontos fortes e fracos. É esse trabalho que viabiliza a definição dos objetivos e das metas da instituição.

A cada ano cresce o desafio da CPA no sentido de contribuir para a qualidade da educação superior e da identidade no âmbito institucional e da sociedade. O grande avanço evidencia-se na retroalimentação desse processo fornecendo informações para implantação de melhorias contínuas, tanto na área acadêmica quanto na área administrativa e da infraestrutura.

## 12 CONSIDERAÇÕES FINAIS

De acordo com o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a Avaliação Institucional está relacionada, à melhoria da qualidade da educação superior, promover o desenvolvimento e a consolidação das instituições, elevando a qualidade de suas ações e produtos. Nesse sentido, visando atender as recomendações do SINAES a avaliação institucional do Centro Universitário Maurício de Nassau, ocorreu no exercício de 2023 nos seguintes períodos de 14/04 a 27/05/ 2023. 1 e no período de 02/10 à 05/12/2023. 2 realizaram-se a avaliação institucional dos docente e discente. Foi realizada a avaliação sobre sociedade civil sobre a instituição.

Ressaltamos que no exercício de 2023 foram realizadas reuniões com a comissão própria de avaliação-CPA visando à elaboração do planejamento/ calendário das ações para intensificar as atividades de sensibilização com a comunidade acadêmica envolvendo direção, gestores de cursos, chefias dos setores, os rts, a divulgação e sensibilização nas salas de aula de forma presencial, revisão do projeto de autoavaliação, discussão de orçamento, discussão de instrumentos de coleta de dados, análise e interpretação dos dados coletados na avaliação institucional.

Semestralmente, novos alunos são inseridos nos cursos superiores da IES como também novos docentes, assim houve a necessidade das ações de sensibilização se estender a este novo público, embora no momento das semanas pedagógicas e nas acolhidas dos alunos também se realizou a divulgação e a apresentação da CPA e a sua importância para a melhoria da instituição no que se refere ao ensino superior.

A sensibilização foi realizada por meio de diversas ferramentas, palestras informativas, reuniões com os rts, o blog da CPA e as redes sociais dos diversos grupos.

A Autoavaliação Institucional “é um processo sistemático de identificação de méritos e de valores, de fatos e de expectativas; é uma atividade complexa que envolve: múltiplos instrumentos; diferentes momentos; diferentes agentes”.

Portanto, em relação à avaliação dos docentes observou-se que os 100 por cento dos participantes avaliaram todas as dimensões de forma satisfatória, claro que algumas recomendações foram feitas em relação à ampliação de projetos de pesquisa, projeto de extensão e apoio a produção docente.

Percebeu-se em relação aos segmentos discentes, que não houve insatisfação em relação aos itens submetidos para avaliação, o que nos leva a inferir que as metodologias inovadoras, parcerias para cumprimento de estágio curricular, a infraestrutura da IES, a participação dos alunos nas ações de responsabilidade social contribuem para esta avaliação satisfatória.

Em relação à avaliação dos técnicos administrativos, observou-se em todos os itens obtiveram avaliação abaixo de 4,00, apenas na dimensão sustentabilidade financeira – pontualidade dos salários avaliaram 4,23, e a menor

pontuação foi 3,00 no que diz respeito à infraestrutura, mostrando a insatisfação sobre as suas condições de trabalho, (mesas, computadores, local de descanso e entre outros).

A CPA solicita que a instituição averigue e faça um levantamento nos espaços de trabalho para reorganizar de maneira que os funcionários possam desempenhar suas funções de forma eficiente e que gere satisfação no trabalho. Chamou-nos muito a atenção nas análises é que uma grande maioria dos funcionários pontuaram os mesmos problemas, assim a CPA recomenda reuniões periódicas nos setores para apresentar os objetivos e metas da instituição, planejamento institucional.

Consideramos que a partir da avaliação institucional muitas melhorias foram reconhecidas nos serviços prestados na área da educação pelo Centro Universitário da Amazônia Belém.

**PORTARIA CONSUP Nº26 – 180820-2 DE 18 DE AGOSTO DE 2020.**

Dispõe sobre a nomeação da Composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA da Unidade Belém.

A Diretoria da Faculdade Uninassau Belém, no uso das atribuições conferidas pelo Regimento Interno da Faculdade, resolve:

**Art.1º** Nomear a professora **Maria Leonice da Silva de Alencar, representante do corpo Docente**, para ocupar o cargo de Coordenador Membro da Comissão Própria de Avaliação - CPA, da Faculdade Maurício de Nassau- Unidade Belém, a partir do dia 18 de agosto de 2020.

**Art.2º** Nomear o aluno **Erick Raphael Souza de Jesus, representantes do corpo Discente**, para ocupar o cargo de Membro da Comissão Própria de Avaliação - CPA, da Faculdade Uninassau Belém, a partir do dia 18 de agosto de 2020.

**Art.3º** Nomear o Sr. **Paulo Eduardo de Oliveira Nunes, representante do Corpo Técnico Administrativo**, para ocupar o cargo de Membro da Comissão Própria de Avaliação - CPA, da Faculdade Uninassau Belém a partir do dia 18 de agosto de 2020.

**Art.4º** Nomear a Sra. **Edilce do Socorro Souza de Almeida, Representante da Sociedade Civil**, representante da FIDESA, para ocupar o cargo de Membro da Comissão Própria de Avaliação - CPA, da Faculdade Uninassau Belém, a partir do dia 18 de agosto de 2020.

**Art.5º** Esta Portaria entrará em vigor na data de sua publicação.

Belém, 18 de agosto de 2020.



**Eden Ferreira**  
Diretor de Unidade  
Faculdade Uninassau Belém

Éden Fernando Batista Ferreira  
Diretor da Faculdade Uninassau Belém