



**UNINASSAU CARUARU**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**RELATÓRIO PARCIAL**

**ANO: 2021**

**CARUARU/2022**

## Sumário

1.	INTRODUÇÃO.....	4
2.	DADOS DA INSTITUIÇÃO .....	6
2.1.	IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA.....	6
2.2.	IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA .....	6
2.3.	BREVE HISTÓRICO DA MANTIDA.....	6
3.	COMPOSIÇÃO DA CPA.....	11
4.	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO .....	13
4.1.	ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO.....	13
4.2.	ESTRATÉGIAS.....	13
4.3.	INSTRUMENTOS .....	19
5.	METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO .....	21
6.	RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2021 .....	25
6.1.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE .....	25
6.1.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	25
6.1.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III .....	27
6.1.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX .....	29
6.1.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X.....	36
6.1.5.	Eixo V – Infraestrutura .....	41
6.2.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE .....	44
6.2.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	44
6.2.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III .....	46
6.2.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX .....	49
6.2.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X.....	52
6.2.5.	Eixo V – Infraestrutura .....	54
6.3.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO.....	55
6.3.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	56
6.3.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III .....	56
6.3.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX .....	59
6.3.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X.....	62
6.3.5.	Eixo V – Infraestrutura .....	65
6.4.	SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA.....	66
7.	RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS .....	70

7.1.	AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP .....	70
7.2.	ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL .....	70
8.	PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA .....	72
9.	IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI.....	74
9.1.	ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES .....	74
9.2.	DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL .....	75
9.2.1.	Pontos Fortes .....	75
9.2.2.	Oportunidades de Melhoria.....	75
9.2.3.	Ameaças .....	76
10.	AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK.....	77
11.	ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES .....	79
11.1.	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA .....	81
12.	CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	85

## 1. INTRODUÇÃO

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES foi instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e, fundamenta-se na necessidade de promover a *“melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais”*.

E, para a condução dos processos avaliativos no âmbito das Instituições do país a Lei do SINAES instituiu a **Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES** que é o órgão colegiado de coordenação e supervisão do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES e possui as seguintes atribuições:

I - propor e avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos da avaliação institucional, de cursos e de desempenho dos estudantes;

II - estabelecer diretrizes para organização e designação de comissões de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações às instâncias competentes;

III - formular propostas para o desenvolvimento das instituições de educação superior, com base nas análises e recomendações produzidas nos processos de avaliação;

IV - articular-se com os sistemas estaduais de ensino, visando a estabelecer ações e critérios comuns de avaliação e supervisão da educação superior;

V - submeter anualmente à aprovação do Ministro de Estado da Educação a relação dos cursos a cujos estudantes será aplicado o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE;

VI - elaborar o seu regimento, a ser aprovado em ato do Ministro de Estado da Educação;

VII - realizar reuniões ordinárias mensais e extraordinárias, sempre que convocadas pelo Ministro de Estado da Educação.

A CONAES como órgão colegiado é composta de: i) Presidência; ii) Representante do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP; iii) Representante da Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES; iv) Representantes do Ministério da Educação (suas secretarias); v) Representante do Corpo Docente das Instituições de Educação superior; vi) Representante do Corpo Docente das Instituições de Educação Superior; vii) Representante do Corpo Técnico-Administrativo das Instituições de Educação Superior; viii) Representantes com Notório Saber Científico, Filosófico e Artístico, e Reconhecida Competência em Avaliação ou Gestão da Educação Superior; ix) Secretária Executiva.

Em consonância com a Lei do SINAES e em atendimento a NOTA TÉCNICA 65 de 2014 e legislação pertinente, a CONAES orienta que a autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve utilizar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. E, por fim, que processo de autoavaliação da IES deva ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Anualmente o relatório da CPA em consonância com a legislação consta com as cinco partes orientadas pela CONAES e outras definidas por esta comissão.

Adicionalmente, esta comissão participa ativamente das avaliações na IES conforme preconiza a legislação vigente no âmbito da:

a. **Avaliação das Instituições de Educação Superior – AVALIES:** desenvolvida em duas modalidades principais: (a) autoavaliação – coordenada pela CPA, a partir de setembro de 2004; e (b) avaliação externa institucional coordenada pelo INEP.

b. **Avaliação dos Cursos de Graduação – ACG:** avalia os cursos de graduação por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas in loco de comissões externas. Tal avaliação objetiva autorizar, reconhecer e renovar reconhecimento dos cursos superiores. A Avaliação dos Cursos de Graduação tem por objetivo “identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, as instalações físicas e a organização didático-pedagógica” (BRASIL, 2006).

c. **Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)** – aplica-se aos estudantes de final de curso.

Por prática, na IES foi estabelecido um programa de avaliação institucional interna e externa, amplo que abrange análises diversas e diversificadas dos resultados de avaliações internas (autoavaliação, auditorias) e externas (do INEP, ENADE, de conselhos).

## **2. DADOS DA INSTITUIÇÃO**

### **2.1. IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA**

Faculdade Uninassau Caruaru/Código da IES: 14717

Ato Institucional: Recredenciamento Nº 631, de 17/05/2017

Estado: Pernambuco

Município: Caruaru

### **2.2. IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA**

Ser Educacional S.A

CNPJ: 04.986.320/0001-13

### **2.3. BREVE HISTÓRICO DA MANTIDA**

A Faculdade Uninassau de Caruaru, com sede e foro nesta cidade, do Estado da Pernambuco, é uma instituição particular de ensino superior, mantida pelo grupo - Ser Educacional S.A., credenciada pela Portaria Ministerial nº 684 de 25 de maio de 2012, publicada no Diário Oficial da União de 28 de maio de 2012, sediada no entroncamento da BR 232 com a BR 104, nº 1.215, bairro Agamenon, no Município de Caruaru, Estado de Pernambuco. A Faculdade Uninassau de Caruaru baseia-se no seu Regimento Geral, no Estatuto de Constituição da Mantenedora, na legislação federal e nas normas complementares estabelecidas pela administração superior da instituição.

A Faculdade oferece os seguintes cursos: Bacharelado em Administração, Ciências Contábeis, Pedagogia, Serviço Social, Enfermagem, Fisioterapia, Biomedicina, Educação Física, Nutrição, Farmácia, Odontologia, Engenharia Elétrica, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Engenharia Mecânica, Direito e os cursos Tecnólogos de Marketing, Design de Interiores e Análise de Desenvolvimento de Sistema. Todos os cursos supracitados na modalidade presencial.

A Faculdade conquistou amplo reconhecimento por parte dos alunos e da comunidade caruaruense de modo geral. Com seu Plano de Desenvolvimento Institucional a Instituição planeja contribuir para satisfazer ainda mais a demanda por formação profissional que cresce com o número de alunos que concluem o ensino médio e desejam ingressar no mercado de trabalho.

A Faculdade engajou-se no processo de desenvolvimento que se verifica na região e ocupa, com muito empenho e dedicação, as oportunidades criadas por uma sociedade que caminha a passos largos para ampliar sua participação no cenário nacional na medida em que o fortalecimento dos investimentos

privados e a modernização do Estado criam novas solicitações e estímulos nas áreas da produção e do conhecimento.

Nesse contexto, a IES oferece, aos alunos do ensino médio ao ingressar em um de seus cursos, uma sólida formação profissional, amparada por um embasamento humanístico que lhes proporcione condições de adquirir uma visão abrangente da realidade em que irão atuar, interferindo com consciência nos padrões de educação da comunidade.

São muitas as possibilidades sócio-econômicas criadas no atual momento por que passa a sociedade. Como sempre, tais possibilidades precisam orientar-se a partir de referências científicas e culturais que abram novos horizontes de desenvolvimento auto-sustentado. Para tanto, as instituições de ensino desempenham papel único e insubstituível, como, aliás, tem sido amplamente reconhecido pela sociedade brasileira.

A Faculdade estabelece uma filosofia educacional sob a égide da necessária identificação com os problemas que afligem a Região Nordeste, conduzindo à formação de recursos humanos conscientes da realidade sócio-econômica da região e do país.

Atualmente, a Faculdade Uninassau de Caruaru oferece os seguintes cursos de graduação:

Cursos	Atos Legais	Vagas anuais/Tornos
	Portarias SESu/MEC	
<b>Bacharelados</b>		
Administração (Autorização / Reconhecimento)	Portaria nº, 84 de 08 de Junho de 2012 Reconhecimento nº, 247 de 30 de Junho de 2016	240 vagas, turno diurno e noturno
Ciências Contábeis (Autorização / Reconhecimento)	Portaria nº, 84 de 08 de Junho de 2012 Reconhecimento nº, 412 de 26 de Agosto de 2016	240 vagas, turno diurno e noturno
Serviço Social (Autorização / Reconhecimento)	Portaria nº, 84 de 08 de Junho de 2012 Reconhecimento nº, 327 de 22 de Junho de 2016	240 vagas, turno diurno e noturno
Enfermagem (Autorização)	Portaria nº537, de 25 de agosto de 2014.	240 vagas, turno diurno e noturno
Fisioterapia (Autorização)	Portaria nº537, de 25 de agosto de 2014.	240 vagas, turno diurno e noturno
Biomedicina (Autorização)	Portaria nº536, de 25 de agosto de 2014.	240 vagas, turno diurno e noturno
Engenharia Civil (Autorização)	Portaria nº537, de 25 de agosto de 2014.	180 vagas, turno diurno e noturno
Educação Física (Autorização)	Portaria nº 704, de 02 de outubro de 2015.	150 vagas, turno diurno e noturno
Engenharia Elétrica (Autorização)	Portaria nº622, de 04 de setembro de 2015.	180 vagas, turno diurno e noturno
Odontologia (Autorização)	Portaria nº703, de 02 de outubro de 2015.	240 vagas, turno diurno e noturno

Nutrição (Autorização)	Portaria nº701, de 01 de outubro de 2015.	240 vagas, turno diurno e noturno
Engenharia de produção (Autorização)	Portaria nº, 35 de 01 de Março de 2016.	240 vagas, turno diurno e noturno
Farmácia (Autorização)	Portaria nº, 106 de 05 de Abril de 2016.	240 vagas, turno diurno e noturno
Engenharia Mecânica (Autorização)	Portaria nº, 31 de 11 de Fevereiro de 2016.	240 vagas, turno diurno e noturno
Sistema de Informação (Autorização)	Portaria nº, 106 de 05 de abril de 2016.	200 vagas, turno diurno e noturno
Direito (Autorização)	PORTARIA Nº 329, DE 11 DE MAIO DE 2018	240 vagas, turno diurno e noturno
Arquitetura e Urbanismo (Autorização)	Portaria nº 904, de 24 de dezembro de 2018	240 vagas, turno diurno e noturno
<b>Licenciatura</b>		
Pedagogia (Autorização)	Portaria nº, 684 de 25 de maio de 2012	240 vagas, turno diurno e noturno
<b>Cursos Superiores de Tecnologia</b>		
Análise de desenvolvimento de sistemas	Portaria nº537, de 25 de agosto de 2014.	240 vagas, turno diurno e noturno
Construção de Edifícios	Portaria nº701, de 01 de outubro de 2015.	240 vagas, turno diurno e noturno
Design de interiores	Portaria nº 536, de 25 de agosto de 2014.	180 vagas, turno diurno e noturno
Gestão Comercial	Portaria nº704, de 02 de outubro de 2015.	240 vagas, turno diurno e noturno
Logística	Portaria nº703, de 02 de outubro de 2015.	240 vagas, turno diurno e noturno
Marketing	Portaria nº536, de 25 de agosto de 2014.	240 vagas, turno diurno e noturno
Segurança do trabalho	Portaria nº537, de 25 de agosto de 2014.	240 vagas, turno diurno e noturno
Gestão Financeira	Portaria nº701, de 01 de outubro de 2015.	240 vagas, turno diurno e noturno
Gestão de Recursos Humanos	Portaria nº720, de 27 de novembro de 2014.	240 vagas, turno diurno e noturno
Rede de Computadores	Portaria nº 721, de 27 de novembro de 2014.	180 vagas, turno diurno e noturno
Gastronomia	Portaria nº 398, de 29 de maio de 2015.	240 vagas, turno diurno e noturno
Sistemas para internet	Portaria nº333, de 05 de maio de 2015.	150 vagas, turno diurno e noturno

A FACULDADE UNINASSAU CARUARU tem como função a atividade educacional formativa com o objetivo de preparar e desenvolver profissionais e cidadãos livres e conscientes para a realização de projetos de vida, de maneira responsável, críticos e criativos, além de desenvolver, construir e aplicar conhecimento para o aprimoramento contínuo da sociedade e das futuras gerações, respaldada pela missão institucional.

A IES tem como função a atividade educacional formativa com o objetivo de preparar e desenvolver profissionais e cidadãos livres e conscientes para a realização de projetos de vida, de maneira responsável, críticos e criativos, além de desenvolver, construir e aplicar conhecimento para o aprimoramento contínuo da sociedade e das futuras gerações, respaldada pela missão institucional.

*Ser uma instituição educacional formadora de cidadãos competentes, qualificados e preparados para o mercado de trabalho, imbuídos de responsabilidade social e comprometidos com a preservação da cultura nacional e com o desenvolvimento sociocultural do Brasil.*

Para cumprir a sua missão, a Instituição serve a comunidade, garante conhecimentos e recursos importantes para os desenvolvimentos científicos, econômicos, profissionais, sociais e culturais, objetivando, principalmente, o bem-estar da sociedade e a melhoria da qualidade de vida, sempre defendendo a expressão e o cumprimento da verdade.

A IES produz e difunde o conhecimento em todas as áreas, contribuindo para o exercício pleno da cidadania, mediante formação humanista, crítica e reflexiva. A Instituição cumpre sua missão com o preparo de profissionais competentes e atualizados, capazes de atender às necessidades do mundo do trabalho e satisfazer às demandas da sociedade. No cumprimento de sua missão institucional, a IES tem como valores:

- I. **Parceria**: agir de forma justa, ética e transparente nos relacionamentos com todos os seus pares;
- II. **Autossustentabilidade**: pautar ações focadas em resultados que propiciem à Instituição sua sustentabilidade;
- III. **Inovação**: buscar contínua e permanentemente de inovações que permitam à Instituição a qualidade e eficiência dos seus serviços;
- IV. **Melhoria Contínua**: estimular ações que levem a Instituição a qualificar suas atividades e obter melhores resultados;
- V. **Ousadia**: assumir riscos que propiciem à Instituição uma liderança contínua na área Educacional.

A IES, como instituição educacional, destina-se a promover a educação, sob múltiplas formas e graus, a ciência e a cultura, e tem por finalidades:

- I. estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- II. formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;

- III. incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- IV. promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem o patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicação ou de outras formas de comunicação;
- V. suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- VI. estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- VII.** promover a extensão, aberta à participação da população, visando a difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e pesquisa científica e tecnológica geradas na Instituição.

### 3. COMPOSIÇÃO DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) foi implantada na instituição desde 2012, quando iniciou as atividades acadêmicas. Durante esse percurso foi modificada os componentes da CPA em quatro momentos.

A CPA integra o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), tendo as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP. A CPA é composta por representantes de todos os segmentos com a seguinte constituição: I – coordenador (a) / docente que a preside; II – um representante do corpo discente; III - um representante do Pessoal Técnico Administrativo e IV - um Representante da Sociedade Civil Organizada.

Atualmente a composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA é formada por:

Profª Alanna Cristina da Silva	Representante do Corpo Docente e Coordenador
Samuel Gomes Pereira	Representante do Corpo Técnico Administrativo
Renata Batista dos Santos	Representante do Corpo Discente
Juliana Gouveia Alves da Silva	Representante da Sociedade Civil Organizada

A atual CPA (Comissão Própria de Avaliação) da IES foi instituída em atendimento ao que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) através da Portaria Nº 08-17092021-01. (anexo).

A CPA constitui órgão colegiado de coordenação do processo de autoavaliação da IES com autonomia e apoio para ação na Instituição.

A CPA tem por finalidade a execução do processo interno de autoavaliação em consonância com os procedimentos e instrumentos estabelecidos, os quais foram adequados para atender as modificações inseridas pelo novo marco regulatório da educação superior brasileira a começar pela diversificação, especificidades de suas atividades, e assegurando:

- 1) a análise das dimensões que integram a IES;
- 2) a divulgação dos procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos;
- 3) o respeito à identidade da IES;
- 4) a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo, bem como de representantes da sociedade civil.

A Auto Avaliação Institucional é um processo permanente de construção e formação, que busca o aperfeiçoamento das práticas da IES E SE constitui, portanto, uma ferramenta valiosa que permite

demonstrar as peculiaridades da instituição ressaltando suas fragilidades e potencialidades, ao mesmo tempo, que oferece a IES rumos para realizar as mudanças necessárias para alcançar resultados significativos. A CPA-é composta por representantes de todos os segmentos da IES: corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e sociedade civil organizada, tendo sua regulamentação estabelecida em conformidade com a legislação em regulamento próprio.

## **4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO**

A CPA analisou e reestruturou processos, instrumentos e toda a documentação em primeiro lugar, devido à grande modificação implementada pelo Ministério da Educação (MEC) na legislação educacional brasileira o que incluiu ainda a modificação dos instrumentos de avaliação de cursos e institucionais e, adicionalmente ainda, visando ainda dar continuidade ao processo de avaliação institucional que vinha sendo desenvolvido de forma aprimorada.

Por isso, ao longo do ano, além de se reunir para discutir a sensibilização da comunidade, buscou-se revisar a ação global da CPA visando a melhoria das avaliações e também a forma de divulgação dos resultados das mesmas.

Como resultado prático desse processo, a CPA vem implantando uma sistemática totalmente diferente mantendo as duas avaliações anuais nas quais a comunidade acadêmica será 'ouvida' de forma aperfeiçoada pretendendo-se que desta forma tenha resultados mais efetivos sobre as discussões dos caminhos a serem traçados pela IES.

### **4.1. ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO**

Abrangerá instrumentos diversificados como poderá ser verificado no anexo, sendo que estes serão aplicados a todos os segmentos da comunidade acadêmica bem como submetidos a apreciação da sociedade. Tal estrutura visa o atendimento às particularidades de cada segmento e objeto de análise conforme proposta da CPA e atendimento a legislação vigente.

Todas as informações coletadas pertinentes a avaliação estarão organizadas em: dimensões, categorias de análise e, indicadores.

### **4.2. ESTRATÉGIAS**

#### **4.2.1. Envolvimento**

De forma a fomentar o engajamento crescente dos segmentos da comunidade a CPA adotará algumas estratégias específicas tais como:

- Divulgação dos indicadores e ações no Blog da CPA;
- Ações de articulação com as instituições vinculadas ao setor de estágio, as quais mantêm parcerias e convênios com essa IES;
- Reuniões periódicas com os representantes da sociedade civil organizada;

- Divulgação e apresentação dos indicadores aos setores da sociedade civil organizada;

#### **4.2.2. Apropriação**

Visando a apropriação cada vez maior por todos os segmentos da comunidade acadêmica, a CPA adotará como práticas:

1. Promover oficinas, seminários ou congêneres, envolvendo as equipes gestora, pedagógica e docente, com vistas à apropriação e utilização dos resultados das avaliações
2. Promover momentos de discussão e análise dos resultados apurados na avaliação
3. Aplicação de pesquisa de feedback de forma a analisar o alcance das ações da CPA e sua apropriação constante por todos os segmentos.

#### **4.2.3. Etapas**

De acordo com o parágrafo 1º do artigo 13 da lei 10.861 de 14 de abril de 2004, a autoavaliação institucional deverá ser finalizada anualmente em dezembro, respeitado as datas constantes do cronograma anualmente proposto pela CPA e aprovado no Conselho Superior da IES. Sendo assim, há necessidade de se planejar, antecipadamente, todas as atividades que deverão ser executadas nesse período. O cronograma proposto para o desenvolvimento das atividades de avaliação institucional poderá conter, a depender do ano, as etapas a seguir descritas.

##### **✓ Etapa 1: Constituição da CPA**

Constituição formal da CPA. Nesta fase são realizadas inúmeras reuniões para troca de ideias e estudo de materiais. Divulgação do cronograma da CPA.

##### **✓ Etapa 2: Sensibilização**

A preparação da comunidade interna demandará amplos debates acerca do projeto de avaliação institucional nos espaços de representação acadêmica e nos órgãos colegiados da IES. Não obstante, há que se deixar claro: devem, os mencionados debates, ser antecedidos por esclarecimentos da comunidade acerca do próprio SINAES, sua concepção e suas funções.

A sensibilização abrangerá todos os segmentos da comunidade acadêmica sobre a relevância de todo o processo, bem como visa garantir apropriação dos resultados por esses segmentos.

No processo de Autoavaliação, a sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras, seminários, entre outros.

✓ **Etapa 3: Operacionalização da Autoavaliação Institucional**

Caracteriza-se pela atividade propriamente dita da avaliação institucional que abrange desde a publicação do calendário anual, elaboração dos instrumentos (se for o caso) para coleta de dados, elaboração ou reformulação dos questionários, capacitação dos aplicadores. Os instrumentos serão elaborados (ou reformulados) de acordo com o cronograma elaborado pela CPA para as atividades de autoavaliação.

✓ **Etapa 4: Consolidação e Análise**

Consistirá numa análise minuciosa acerca da veracidade e da consistência das informações obtidas junto aos diversos agentes e/ou fontes institucionais.

✓ **Etapa 5: Divulgação dos Resultados**

Finalizada a fase de consolidação e análise dos dados institucionais era a vez de apresentá-los à comunidade interna, o que caracterizará a etapa de retroalimentação dos atores institucionais.

Estratégias:

✓ **Etapa 6: Reflexão**

Consiste em refletir acerca da adequação do próprio processo e da sistemática avaliativa posta em marcha, no âmbito da IES. É, assim, uma atividade que implica numa autocrítica de todos os agentes implicados, visando ao aprimoramento da atividade.

✓ **Etapa 7: Elaboração e Envio do Relatório à CONAES**

Formalização de todo o processo avaliativo através de relato escrito a ser enviado à CONAES. Nele deverão constar os agentes implicados na atividade avaliativa, as estratégias metodológicas empregadas, os dados utilizados, as repercussões institucionais da avaliação e uma infinidade de outros aspectos que afetem, de modo direto ou indireto, as atividades e práticas institucionais.

A seguir apresenta-se a tabela de cronograma de atividades desenvolvidas na IES em 2021 cujas atividades foram desenvolvidas de forma remota em praticamente sua totalidade.

AÇÕES	DESCRIÇÃO	DATA
1	Reunião para programar o calendário da CPA	25/01/2021
2	Programação das avaliações e calendário CPA	22/02/2022
3	Sensibilização da comunidade acadêmica 1º. Semestre	12 à 29 de março
4	Reunião com líderes de turma	29/03/2021
5	Divulgação do período de avaliação junto ao núcleo de empregabilidade	01/03 à 30/03/2021
6	Reunião com equipe docente e administrativa	30/04/2021
7	Semana de Avaliação – 1º semestre	03/05/2021 à 20/06/2021
8	Compilação de dados	15 à 19 julho 2021
9	Divulgação de Resultados Parciais – 1º. semestre	A partir de 31 de julho de 2021
10	Sensibilização da comunidade acadêmica 2º. Semestre	01/08 à 20/08 de 2021
11	Reunião com a direção	15/10/2021
12	Reunião com a comunidade externa	16/11/21
13	Reunião com administrativo	17/11/21
14	Semana de Avaliação – 2º. semestre	19/10 à 30/11/21
15	Compilação de dados	01 à 30 janeiro
16	Divulgação de Resultados Globais	A partir de Abril de 2021
17	Envio do Relatório para Postagem no sistema e-MEC referente ao ano anterior*	Até 31 de março de 2021

\*excepcionalmente foram postados os relatórios dos dois últimos anos

A seguir detalha-se cada uma das ações realizadas:

**AÇÃO 1:** A CPA realizou a reunião no dia 25/01 com objetivo de programar em reunião o calendário de 2021 das ações e atividades junto a IES, estiveram presentes a comissão da CPA que em pauta determinaram as prioridades e compromissos para o ano de 2021 a reunião teve duração de três horas ocorrendo entre as 14:30 às 17:30 na sala da CPA.

**AÇÃO 2:** A CPA no dia 22/02 realizou a entrega do calendário dos encontros e atividades à direção da unidade que repassou as coordenações com objetivo divulgar, acompanhar e monitorar as atividades institucionais, o calendário de 2021 das ações e atividades junto a IES, estiveram presentes a comissão da CPA e direção da unidade que em pauta alinharam quais as

primeiras atividades para o ano de 2021 a reunião teve duração de uma hora ocorrendo entre as 17:30 às 18:30 na sala de reuniões.

**AÇÃO 3:** A CPA entre os dias 12 à 19 de março realizou a sensibilização da comunidade acadêmica do 1º semestre, com a realização de reuniões junto as coordenações com docentes, vistas as salas de aula, laboratórios e clínicas para o envolvimento dos discentes e conhecimento das ações da CPA.

**AÇÃO 4:** A CPA no dia 29 de março realizou a reunião com todos os líderes de sala do 1º semestre, anteriormente foi feita a convocação via coordenações com agendamento no dia 29/03 às 17:30 via meet onde todos os líderes foram convidados a participar. Estiveram presentes um pequeno número apenas compareceu 29 líderes compondo percentual de 31% dos líderes da unidade, o objetivo foi elucidar o papel da CPA, a importância da avaliação institucional e o papel do líder para o bom desempenho dos estudantes nas AI's.

**AÇÃO 5:** A CPA junto com núcleo de empregabilidade realizou a Divulgação nas salas de aula, laboratórios e clínicas no período de 01 à 30 de março. Estiveram presentes um pequeno número de estudantes em virtude da pandemia no qual só estão participando das aulas grupos de até 10 à 15 estudantes por aula compondo percentual de 18% dos alunos da IES unidade, o objetivo foi elucidar o papel da CPA, a importância da avaliação institucional e a importância de responder a AVI.

**AÇÃO 6:** A CPA no dia 30 de abril realizou a 2ª sensibilização da comunidade acadêmica com a realização de reuniões junto as coordenações com docentes tivemos a participação de 23 docentes e no mesmo dia com o corpo técnico administrativo a primeira reunião com docentes ocorreu das 17:00 às 18:00 e a segunda reunião das 18:40 às 19:30 foram solicitados os engajamentos e explicitados que os mesmos além de pedir os engajamento dos alunos precisam realizar a avaliação quando estiverem sendo lançadas.

**AÇÃO 7:** A CPA participou entre os dias 03/05 à 20/06 ativamente da divulgação da Avaliação Institucional com informes via blog, encontros com docentes, visitas as salas de aula e laboratórios, encartes a coordenação e direção pedindo a participação dos estudantes para o bom desempenho dos estudantes nas AI's.

**AÇÃO 8:** A CPA entre os dias 15 à 19 de julho encontro para a compilação de dados, ocorreram diariamente as reuniões da CPA internamente para leitura e compilação das informações.

**AÇÃO 9:** A partir do dia 31 de julho ocorreram a divulgação dos resultados parciais da AVI.

**AÇÃO 10:** A CPA entre os dias 01 à 20 de agosto realizou a sensibilização da comunidade acadêmica do 2º semestre, com a realização de reuniões junto as coordenações com docentes, vistas as salas de aula, laboratórios e clínicas para o envolvimento dos discentes e conhecimento das ações da CPA.

**AÇÃO 11:** A CPA realizou no dia 15 de outubro a reunião com a direção da unidade às 15:30 para alinhar o andamento das ações sensibilização da comunidade externa e quais serão irão participar para solicitação dos e-mails e contatos.

**AÇÃO 12:** A CPA realizou no dia 16 de novembro a reunião com a comunidade externa que ocorreu no auditório às 14:30 para pedir a colaboração na participação da avaliação institucional.

**AÇÃO 13:** A CPA realizou no dia 17 de novembro a reunião com o corpo técnico administrativo que ocorreu no auditório às 17:00 para pedir a colaboração na participação da avaliação institucional.

**AÇÃO 14:** A CPA participou entre os dias 19/10 à 30/11 ativamente da divulgação da Avaliação Institucional do segundo semestre com informes via blog, encontros com docentes, visitas as salas de aula e laboratórios, encartes a coordenação e direção pedindo a participação dos estudantes para o bom desempenho dos estudantes nas AI's.

**AÇÃO 15:** A CPA entre os dias 01 à 30 de janeiro a compilação de dados, ocorreram semanalmente as reuniões da CPA internamente para leitura e compilação das informações.

**AÇÃO 16:** Os resultados serão disponibilizados à comunidade acadêmica e sociedade através do BLOG da CPA e ainda encaminhados de forma parcial aos respectivos segmentos. Com o início das atividades presenciais serão ainda disponibilizados através de comunicação na instituição e enquanto a Pandemia não permitir um cronograma especial através das salas remotas será cumprido de divulgação dos resultados.

**AÇÃO 17:** O presente relatório foi enviado para a Direção de Regulação e Qualidade para que o Procurador Institucional providenciasse a postagem no sistema e-MEC e desta forma, o disponibilizasse para a CONAES conforme legislação vigente.

Em março de 2021 foi realizada a postagem dos relatórios 2019/2020 (previsto para 2020 e não realizado devido a pandemia da COVID-19) e do relatório integral 2020/2021.

ETAPAS	CRONOGRAMA REALIZADO EM 2021 CPA												
	Meses												
	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	outo	nov	dez	jan/21
Divulgação resultados do ano anterior													
Elaboração e envio a CONAES do Relatório*													
Definição Ações													
Divulgação do calendário													
Apresentação da Comissão a Comunidade Acadêmica													
Ações de Sensibilização													
Autoavaliação													
Divulgação de resultados													

\*excepcionalmente foram postados os relatórios dos dois últimos anos como explicado acima

#### 4.3. INSTRUMENTOS

Os instrumentos utilizados pela CPA, compostos de questões as quais atendem e abrangem as 10 dimensões do SINAES para fins deste relatório serão agrupados nos Eixos conforme determinação da CONAES para cada um dos segmentos participantes da autoavaliação.

Desta forma, os eixos de avaliação englobarão as dimensões conforme mostrado na figura a seguir.



Figura 1 Dimensões do SINAES

Para participação o 'entrevistado' deve responder a cada uma das questões pontuando sua satisfação de 1 a 5 (sendo 5 o maior grau de satisfação) ou ainda apontando não saber responder ou não utilizar tal estrutura/serviço ou afim.

Há ainda espaço para que o participante faça observações pontuais a respeito de cada questão.

## 5. METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO

A CPA é a responsável pela avaliação institucional, que tem por objetivo avaliar e analisar todas as dimensões da IES em consonância com a legislação e atendendo ainda a necessidades da instituição. Assim foram elaborados e aplicados instrumentos, respeitando todos os segmentos da IES: corpo discente, corpo docente, corpo técnico-administrativo e a sociedade civil organizada (comunidade externa).

A IES desenvolve um processo avaliativo que se baseia na escuta ativa de todos os setores envolvidos com a instituição na qual todos avaliam e são avaliados (direta ou indiretamente). Os processos de avaliação conduzidos pela CPA subsidiam os atos regulatórios institucionais e de cursos, bem como o desenvolvimento da instituição, sendo de competência e responsabilidade da CPA elaborar, a partir dos resultados apurados, o relatório de Autoavaliação pautado nas 10 dimensões que constam no SINAES conforme ilustrado abaixo.



Figura 2 Dimensões do SINAES

As ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA) contemplam as fases abaixo, mas não exclusivamente:

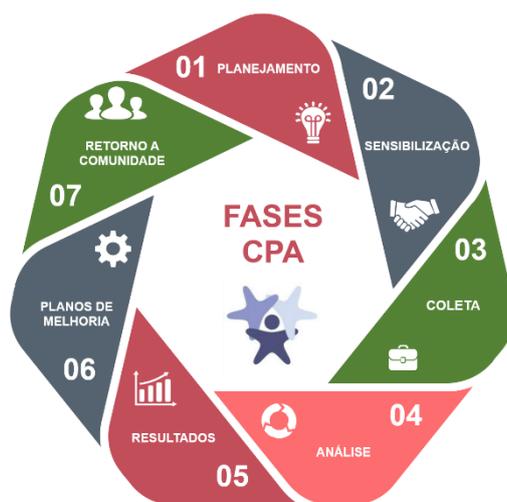


Figura 3 Fases Mínimas de Desenvolvimento dos Trabalhos Anuais da CPA

Para a condução dos processos foram realizadas diferentes atividades visando atingir os objetivos da autoavaliação, entre elas: encontros, visitas em salas de aula (presenciais e remotas), reuniões (presenciais e remotas), dentre outros. Assim a IES buscou, por meio do diálogo e da construção coletiva, viabilizar as suas ações.

Os resultados do processo de autoavaliação quando compilados são encaminhados à instâncias superiores, a quem compete a (re) definição e implementação das políticas acadêmicas que o processo avaliativo sugerir. Os resultados da avaliação subsidiam as ações internas e a (re) formulação do Plano de Desenvolvimento Institucional e outros.

A CPA e direção da IES continuam empenhada em fazer com que o conhecimento gerado pelo processo de autoavaliação seja sempre disponibilizado à comunidade acadêmica, aos avaliadores externos e a sociedade com a finalidade clara de priorizar ações de curto, médio e longo prazo, planejar de modo compartilhado e estabelecer etapas para alcançar metas simples ou mais complexas que comprometam a Instituição para o futuro.

Os relatórios servem para que a Instituição identifique as potencialidades e as dificuldades envolvendo-se num processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica. O conhecimento das estratégias adequadas norteará as decisões no sentido de disseminá-las, generalizando o sucesso. Por outro lado, as formas de ação que não apresentarem resultados satisfatórios serão modificadas, buscando-se alternativas para introdução de novos caminhos.

A CPA utiliza instrumentos eletrônicos acessíveis através da internet (por senha e login) e em alguns casos específicos podem ser disponibilizados na forma física especificamente aplicados nos laboratórios de informática tais instrumentos.

A partir do ano de referência de 2015 o Relatório de Autoavaliação submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, segundo instruções do MEC/CONAES deveria ser sequencial e parcial nos dois primeiros anos e no terceiro deveria ser integral. Desta forma, o presente relatório, referência de 2021, a ser postado até 31 de março de 2022, trata-se de relatório parcial referente aos dados coletados no ano de 2021.

Em 2021 a coleta se deu da seguinte forma:

1º. Semestre: de 19/05 a 20/06/2021

2º. Semestre: de 19/10 a 19/11/2021

Após estas datas os relatórios do sistema foram extraídos e analisados para a confecção presente. O sistema fornece os relatórios gerais na forma de planilhas do excel, permitindo que gráficos e análises diversas sejam feitas de forma direta e através de ferramentas estatísticas.

No ano de 2021 no segundo semestre observou-se 100% de participação do segmento docente, 70,48% do segmento discentes, 86,11% do segmento técnico e 63% da sociedade civil organizada na avaliação institucional.

#### **PONTOS FORTES LEVANTADOS PELOS ALUNOS:**

<b>ITEM AVALIADO</b>	<b>2021.1</b>	<b>2021.2</b>
Avaliação dos professores, qualidade, seu desempenho e disponibilidade para atendimentos	4,21	4,21
Infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas da IES.	4,07	4,19
Sistema de Participação de Representes de turma nas decisões / solicitações / reclamações da turma	4,12	4,19
Grau de satisfação com o curso	4,07	4,11
Coordenador de seu Curso.	3,97	3,95
Acessibilidade, dimensão e limpeza das áreas	4,38	4,47

**PONTOS DE OPORTUNIDADES DE MELHORIAS:**

<b>ITEM AVALIADO</b>	<b>2021.1</b>	<b>2021.2</b>
	<b>Não houve nenhum item avaliado entre 1 e 3</b>	<b>Não houve nenhum item avaliado entre 1 e 3</b>

A avaliação do ano de 2021.1 aconteceu entre 03/05/2021 à 20/06/2021, obtendo-se 67,05% de adesão e o de 2021.2 aconteceu entre 19 de outubro à 30 de Novembro, obtendo-se 70,48% de adesão, sendo oportunizado aos discentes informarem sua opinião a respeito da instituição e de sua disponibilidade para os estudos.

Com isto, poderemos avaliar as questões gerais da Faculdade Uninassau de Caruaru, como questões individuais de cada curso, bem como obter uma breve autoavaliação do aluno.

Também nas avaliações Globais podemos observar as notas de cada item avaliado, o que está explicitado na tabela acima, colocada em ordem decrescente de notas por cada item avaliado, em cada período letivo.

## 6. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2021

A auto-avaliação da Faculdade Uninassau de Caruaru passou a acontecer semestralmente, de acordo com as etapas apresentadas e tendo como foco estratégico as 10 dimensões sugeridas no Sistema SINAES, sendo elas: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI; Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Responsabilidade Social da Instituição; Comunicação com a Sociedade; Estratégia de comunicação interna e externa; Políticas de Pessoal; Organização e Gestão da Instituição; Infraestrutura Física; Planejamento e Avaliação; Política de Atendimento aos Discentes e Sustentabilidade Financeira.

Os dados da Avaliação Institucional orientam as ações de melhoria e readequação do planejamento, destacando os pontos a serem trabalhados, tendo-se como base as políticas estabelecidas.

A autoavaliação da Faculdade reflete seu compromisso com a sociedade em geral e com as mudanças do mundo moderno, no sentido de incrementar ações que propiciem novas realidades.

Desse modo, a Faculdade conclui que a autoavaliação é uma ferramenta que dá subsídios ao processo de tomada de consciência sobre a função social educacional, proporcionando uma autocrítica e o conhecimento da realidade institucional, em sua dimensão global, tendo em vista o fortalecimento de sua identidade, seu crescimento e a melhoria contínua de seus processos e, conseqüentemente, permitindo o planejamento de ações no âmbito político-acadêmico.

A seguir, apresentamos os eixos aplicados e suas respectivas dimensões:

### 6.1.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE

#### 6.1.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

#### **DIMENSÃO AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL:**

Item Avaliado	Nota 2021.1	Nota 2021.2	Conceito
Como você avalia o programa da avaliação institucional?	4,0	4,06	Bom

Como você avalia a divulgação dos resultados das Avaliações Institucionais?	3,72	3,79	Satisfatório
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	3,86	3,94	Satisfatório
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos ENADE dos cursos, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	3,84	3,92	Satisfatório

**Objetivos:**

Verificar a adequação e efetividade do planejamento geral da Instituição e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os projetos pedagógicos dos cursos. Verificar os procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente atividades educativas.

**POTENCIALIDADES:**

- a. A IES apresenta missão e objetivos claros e bem definidos, refletidos em seu PDI, direcionando sua atuação para uma forte inserção regional. Observa-se que existe uma articulação entre PDI, PPI e PPCs.

**RECOMENDAÇÕES:**

A CPA compreende que já existe bem fortalecido os programas de avaliação institucional e recomenda a efetiva ampliação da divulgação dos resultados com ênfase as questões ENADE e dos Cursos já explanadas, mas de forma mais massiva em específico cabe destaque as políticas de ensino e extensão, bem como o próprio Projeto de Desenvolvimento Institucional e ainda dos cursos descritos no PDI. Esta revisão deve avaliar as alterações de cenários e uma adequação mais realista de acordo com a visão institucional.

### 6.1.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

#### **Dimensão- Missão, o Plano de Desenvolvimento Institucional**

Item Avaliado	Nota 2021.1	Nota 2021.2	Conceito
As suas necessidades profissionais foram atendidas através do conhecimento adquirido ao decorrer curso?	3,95	4,02	Bom
Considerando que faz parte da missão de nossa Instituição a formação profissional, considerando as necessidades impostas pela Pandemia do COVID-19, como você avalia sua própria adaptação e disponibilidade para o desenvolvimento de atividades remotas/online?	3,75	3,89	Satisfatório

#### **Dimensão- Missão, o Plano de Desenvolvimento Institucional**

##### **Objetivos:**

Apresentar o grau de conhecimento e apropriação do PDI pela comunidade acadêmica. Apresentar as características básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a Instituição está inserida. Apresentar a articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico dos Cursos. Verificar como as práticas pedagógicas e administrativas foram concretizadas e suas relações com os objetivos centrais da Instituição. Apresentar o perfil dos ingressantes e o perfil esperado para os egressos da Instituição.

**POTENCIALIDADES:**

- Engajamento dos Discentes com o desenvolvimento Institucional e as necessidades profissionais.
- Alto grau de transparência na apresentação das finalidades, compromissos e objetivos da instituição.
- Alto grau de conhecimento dos estudantes na adaptação das atividades desenvolvidas com o modelo remoto.

**RECOMENDAÇÕES:**

- Intensificação de projetos de integração, divulgação dos objetivos institucionais e promoção de campanhas sociais junto à comunidade local.

**Dimensão-Responsabilidade Social**

Item Avaliado	Nota 2021.1	Nota 2021.2	Conceito
Como você avalia as ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade. (Ex.: Trote Legal, Faculdade na Comunidade, Cursos Capacita etc)?	3,74	3,87	Satisfatório
Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?	3,75	3,88	Satisfatório
Como você avalia as ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade. (Ex.: Trote Legal, Faculdade na Comunidade, Cursos Capacita etc)?	3,74	3,87	Satisfatório

**Objetivos:**

Apresentar as formas de transferência de conhecimento e importância social das ações universitárias e o impacto das atividades científicas, técnicas e culturais, para o desenvolvimento regional e nacional. Apresentar a natureza das relações com o setor público, com o setor produtivo e com o mercado de trabalho e com instituições sociais, culturais e educativas de todos os níveis. Avaliar as ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania, de atenção a setores sociais excluídos, políticas de ação afirmativa entre outros. Apresentar os critérios adotados pela instituição para o acesso dos portadores de necessidades especiais.

**POTENCIALIDADES:**

- Engajamento dos discentes quanto a participação das ações de responsabilidade social, seu conhecimento quanto a importância das referidas ações.
- Boa oferta aos discentes de participação nas atividades de responsabilidade social apresentadas.
- Realização de eventos voltados para comunidade, especificamente os cursos na área da saúde como: enfermagem, odontologia, fisioterapia, biomedicina, farmácia, nutrição e educação física;
- Durante o semestre letivo algumas disciplinas privilegiaram o desenvolvimento da ética social e consciência preservativa do ambiente e cultura, conforme visto em seminários acadêmicos realizados na instituição contemplando todos os cursos da unidade.
- Muitos alunos são orientados pela IES e atuam em áreas de impacto social, como Hospitais públicos, escolas públicas e Serviços emergenciais de atendimento (SAMU), Centros de Referência e Assistência Social (CRAS - CREAS), possibilitando a divulgação e socialização dos projetos da IES.

**RECOMENDAÇÕES:**

- Estimular a criação de projetos que envolvam docentes e discentes, sobretudo ligados às questões sociais.

**6.1.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX****DIMENSÃO: POLÍTICA PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO**

Item Avaliado	Nota 2021.1	Nota 2021.2	Conceito
Qual o seu grau de satisfação com o curso?	4,07	4,11	Bom
Você está satisfeito com os métodos de avaliação do conhecimento realizadas na instituição (Ex.: Av.1, Av.2, 2ª chamada, prova final etc.)?	4,09	4,07	Bom
Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?	3,49	3,69	Satisfatório
Qual o seu grau de satisfação com a metodologia de avaliação das atividades online propostas nas disciplinas?	3,86	3,94	Satisfatório
• Avalie o suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL), através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA).	3,52	3,63	Satisfatório
Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), para aos aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL).	3,69	3,81	Satisfatório

Avalie os materiais de aprendizado utilizados nas aulas.	4,01	4,07	Bom
Considerando que a comunidade acadêmica foi repentinamente obrigada a migrar para tecnologias digitais para desenvolver o estudo remoto, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento	3,78	3,90	Satisfatório

**Objetivos:**

Verificar os mecanismos de concepção de currículo e organização didático-pedagógica (métodos, metodologias, planos de ensino e de aprendizagem e avaliação da aprendizagem e em específico nesse novo regime remoto) de acordo com os fins da Instituição, as diretrizes curriculares e a inovação da área. Apresentar as práticas pedagógicas, considerando a relação entre a transmissão de informações e utilização de processos participativos de construção do conhecimento. Apresentar o programa de iniciação científica. Verificar a pertinência dos currículos (concepção e prática), tendo em vista os objetivos institucionais, as demandas sociais (científicas, econômicas, culturais etc.) e as necessidades individuais. Apresentar as práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, a formação docente, o apoio ao estudante, a interdisciplinaridade, as inovações didático-pedagógicas e o uso das novas tecnologias no ensino e a migração repentina ao estudo remoto. Apresentar a sistemática e periodicidade que é feita a revisão de currículos, os critérios orientadores da atualização curricular. Apresentar os estímulos à produção acadêmica. Apresentar as disciplinas on line, navegabilidade e utilização das ovas ferramentas digitais.

**POTENCIALIDADES:**

- Realização de encontros pedagógicos, socializando informações e recomendações ao Corpo Docente.

- Realização de educação continuada para o corpo docente "Roda de Mestres" (Oficinas oferecidas mensalmente para todo corpo docente)
- O calendário 2021 contempla a publicação de edital de seleção de monitores e reuniões para projetos de criação de grupos de pesquisa.
- Implantação de plataforma digital para utilização do regime remoto e boa aceitação dos discentes;
- Realização de Cursos de Férias, ministrados pelos docentes, com grande aceitação e adesão por parte do Corpo Discente e toda comunidade.
- Coordenação Acadêmica
- Núcleo de Apoio ao ensino (NAE)
- Núcleo de Pós-graduação
- Aproximação Representantes de turma X Coordenação de Curso X NAE X Coordenação Acadêmica X Direção

***Oportunidades de Melhorias:***

- ***Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica:***

- Não foi possível o desenvolvimento de procedimentos para estímulo à produção acadêmica com bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.
- Criar núcleos e Grupos de Pesquisa

***RECOMENDAÇÕES***

- Criação de Núcleos e Grupos de Pesquisa, envolvendo professores e alunos;
- Estímulo a participação de Docentes e Discentes em encontros e atividades acadêmicas promovidas por outras IES.
- Utilizar como elo os líderes de turma e representantes dos cursos em funcionamento.

***DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE***

Item Avaliado	Nota 2021.1	Nota 2021.2	Conceito
---------------	-------------	-------------	----------

Como você avalia o serviço da ouvidoria da instituição para os alunos?	3,32	3,39	Satisfatório
Como você avalia a preferência do mercado de trabalho na contratação de alunos da instituição?	3,72	3,78	Satisfatório
Avalie a probabilidade de você indicar a IES para outros estudantes.	3,85	3,91	Satisfatório
Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e a sociedade?	3,64	3,74	Satisfatório

**Objetivos:**

Apresentar as Estratégias, recursos e qualidade da comunicação interna e externa. Verificar a Imagem pública da Instituição nos meios de comunicação social. Apresentar a ouvidoria, o site, os blogs dos cursos, as redes sociais, as mídias.

**POTENCIALIDADES**

- Vinculação da IES em eventos esportivos e sociais da Região, reforçando a marca institucional e o compromisso da faculdade, com participação ativa em ações de sensibilização Ex. Campanha de doação de órgãos de educação no trânsito- com panfletagem e vias públicas, chamadas em rádios e TV, ação para estimulação e promoção de vida saudável (evento esportivo - corridas)
- Existência de site da Faculdade com ampla divulgação na mídia do Estado.
- Blogs por curso.

**Oportunidades de Melhorias:**

- **Como você avalia o serviço da ouvidoria da instituição para os alunos**
- Necessidade de promover mais eventos abertos na divulgação da CPA e das atividades que a mesma desenvolve.

- Realizar maior visibilidade da CPA

### **RECOMENDAÇÕES**

- Realização de eventos culturais e sociais, com a participação de docentes e discentes, abertos a sociedade.
- Realização de atividades esportivas com a participação de outras IES da Região.
- Estímulo a participação de discentes em eventos sociais e acadêmicos realizados na Região.
- Realização de maior divulgação das ações realizadas pela CPA.

### **DIMENSÃO: POLÍTICA DE ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGRESSOS**

<b>Item Avaliado</b>	<b>Nota 2021.1</b>	<b>Nota 2021.2</b>	<b>Conceito</b>
Como você avalia as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira?	<b>3,76</b>	<b>3,84</b>	<b>Satisfatório</b>
Como você avalia as ofertas de cursos pós-graduação de acordo com a sua necessidade?	<b>3,78</b>	<b>3,90</b>	<b>Satisfatório</b>
Como você avalia o atendimento pedagógico prestado pelo NAE - Núcleo de Atendimento ao Educando?	<b>3,86</b>	<b>3,95</b>	<b>Satisfatório</b>
Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação CRA, no Portal Acadêmico, entre a Instituição e os seus alunos?	<b>3,56</b>	<b>3,78</b>	<b>Satisfatório</b>
Como você avalia o funcionamento do canal	<b>3,64</b>	<b>3,73</b>	<b>Satisfatório</b>

de comunicação, o Portal Acadêmico, existente entre a Instituição e os seus alunos?			
Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?	<b>3,93</b>	<b>4,04</b>	<b>Bom</b>

**Objetivos:**

Identificar as políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes (critérios utilizados, acompanhamento pedagógico, espaço de participação e de convivência) e sua relação com as políticas públicas e com o contexto social. Políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino (estágios, monitoria, iniciação científica, extensão, avaliação institucional, atividades de intercâmbio estudantil). Mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados sobre ingressantes, evasão/abandono, tempos médios de conclusão, formaturas, relação professor/aluno e outros estudos tendo em vista a melhoria das atividades educativas. Acompanhamento de egressos e de criação de oportunidades de formação continuada. Apresentar o Núcleo de Atendimento ao Educando - NAE, suas competências e ações. Apresentar outros núcleos/setores de atendimento (CRA, Coordenações de Cursos).

**POTENCIALIDADES**

- A Faculdade mantém diariamente plantões de atendimento aos estudantes através das coordenações de cursos, tanto para o controle das frequências de docentes, como também para possíveis soluções de problemas dos estudantes.
- Boa relação entre coordenadores de curso e estudantes, a exemplo do NAE, Núcleo de Apoio ao Ensino, Coordenação Acadêmica e Direção.
- Ampliação do atendimento CRA (contratação de mais 6 funcionários), como também reforma de todo espaço físico, para conforto e agilidade do atendimento.
- Ampliação e reforma das coordenações de curso, com triagem para atendimento.
- Treinamento permanente para os atendentes da CRA.

- Ampliação para 15 atendentes na CRA
- Ampliação para 4 funcionários de apoio acadêmico.

### **RECOMENDAÇÕES**

- Continuidade dos Programas de capacitação dos funcionários da secretaria, que atuam diretamente no atendimento ao público discente, e orientações sobre o fluxo dos principais procedimentos administrativos solicitados pelos alunos.

#### **6.1.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X**

##### **DIMENSÃO: POLÍTICA PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE, ETC.**

<b>Item Avaliado</b>	<b>Nota 2021.1</b>	<b>Nota 2021.2</b>	<b>Conceito</b>
Como você avalia os seus professores de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,21	4,21	Bom
Como você avalia os funcionários do atendimento CRA de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,68	3,78	Satisfatório

Como você avalia os funcionários dos laboratórios de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,00	4,12	Bom
Como você avalia os funcionários da biblioteca de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,96	4,06	Bom

**Objetivos:**

Apresentar os planos de carreira e de capacitação regulamentados para docentes e funcionários técnico-administrativos com critérios claros de admissão e de progressão. Levantar os programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários técnico-administrativos. Verificar o clima institucional, relações interpessoais, estrutura de poder, graus de satisfação pessoal e profissional. Apresentar as políticas de assistência (benefícios) de melhoria da qualidade de vida dos técnico-administrativos.

**POTENCIALIDADE**

- Comprometimento e envolvimento de todo Corpo Docente e dos técnico-administrativos com as atividades propostas pela Direção.
- Os funcionários passam por treinamento mensal, dividido por setores (acadêmico, financeiro, manutenção e NTI) realizados pelos supervisores de cada área.
- Os funcionários e docentes são bem avaliados pelo corpo discente;

- Pagamento de Ticket refeição e Vale transporte aos funcionários.
- Adesão ao plano de saúde.
- Empresas parceiras, funcionário tem desconto.
- Bolsa de estudos em nos cursos de graduação.
- Desconto nos cursos de pós-graduação.
- Implantação do RH e treinamentos mensais.
- Implantação do setor de Segurança do Trabalho.
- Realização do I SIPAT.

#### ***Oportunidades de Melhorias***

- Ao longo do semestre percebeu-se clara predominância no ajuste das atividades desenvolvidas com as exigências do calendário acadêmico, ou seja, os encontros promovidos com o corpo técnico-administrativo e corpo docente foram direcionadas as orientações necessárias a realização da rotina acadêmica, em virtude do início dos trabalhos da Faculdade.
- Mesmo tendo nota satisfatória o CRA foi o que compôs menor nota nesse item;

#### **RECOMENDAÇÕES**

- Levantamento do perfil socioeconômico do Corpo de técnicos administrativos, visando a promoção de cursos direcionados as fragilidades de competências, ao mesmo tempo valorizando as potencialidades.

#### **DIMENSÃO: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES**

<b>Item Avaliado</b>	<b>Nota 2021.1</b>	<b>Nota 2021.2</b>	<b>Conceito</b>
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Reitor(a) da instituição no	<b>3,79</b>	<b>3,88</b>	<b>Satisfatório</b>

tocante a gestão administrativa da IES?			
Como você avalia a atuação do seu Coordenador de Curso?	<b>3,97</b>	<b>3,95</b>	<b>Satisfatório</b>
Como você avalia a participação dos líderes de turma nas decisões, solicitações, reclamações da turma?	<b>4,12</b>	<b>4,19</b>	<b>Bom</b>
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Coordenador(a) Acadêmico da instituição no tocante a gestão acadêmica propriamente dita?	<b>3,90</b>	<b>3,91</b>	<b>Satisfatório</b>
Considerando este período de atividades remotas impostas pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto a disponibilidade dos coordenadores para atendimento ao aluno.	<b>3,58</b>	<b>3,85</b>	<b>Satisfatório</b>

**Objetivos:**

Verificar a existência de plano de gestão e/ou plano de metas: adequação da gestão ao cumprimento dos objetivos e projetos institucionais e coerência com a estrutura organizacional oficial e real, funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados. Apresentar o uso da gestão e tomadas de decisão institucionais em relação às finalidades educativas. Apresentar o uso da gestão estratégica para

antecipar problemas e soluções. Apresentar os modos de participação dos atores na gestão (consensual, normativa, burocrática).

### **Potencialidades**

- Existência da participação ativa das coordenações dos cursos e coordenação acadêmica no processo decisório junto a diretoria da IES.
- Existência de comunicação ativa entre Coordenações e Docentes.
- Existência dos Conselhos de Cursos e NDE, com 2 reuniões ordinárias por semestre.
- Conscientização do Corpo Discente na importância de sua participação no processo decisório e sugestivo de melhorias da instituição. Instrumento para isso é conscientização da importância da avaliação institucional.

### **Recomendações da CPA**

- Campanhas de orientação junto ao Corpo Discente sobre a importância da participação no processo decisório, a exemplo dos representantes de classe e máximo de adesão do corpo discente no processo de avaliação institucional.

### ***DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA***

<b>Item Avaliado</b>	<b>Nota 2021.1</b>	<b>Nota 2021.2</b>	<b>Conceito</b>
Como você avalia os investimentos da IES em melhorias das instalações físicas?	3,87	4,02	Bom
Como você avalia os investimentos da IES em tecnologias e equipamentos?	3,82	3,93	Satisfatório
Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?	3,99	4,06	Bom

Como você avalia a biblioteca virtual (Pearson) disponível no portal acadêmico para todos os alunos?	3,86	3,95	Satisfatório
Como você avalia a Base de Periódicos Acadêmicos (EBSCO) disponível para todos os alunos?	3,94	4,02	Bom

### **Objetivos:**

Verificar a Sustentabilidade financeira da Instituição e políticas de captação e alocação de recursos e as políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão.

### **Potencialidades**

- A IES apresenta sustentabilidade financeira e uma política clara de captação e alocação de recursos.
- As políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino e extensão, como cursos de disciplina de caráter especial (DCE), Turmas Especiais, Monitoria, Liga Acadêmica, Estudo Dirigido, Cursos de férias e Intercâmbio.

### **Recomendações da CPA**

Criar ambiente propício dentro das possibilidades orçamentárias da IES uma maneira de fomentar programas de pesquisa, como grupos de pesquisa, núcleos acadêmicos, entre outros.

#### **6.1.5. Eixo V – Infraestrutura**

#### **DIMENSÃO INFRAESTRUTURA**

<b>Item Avaliado</b>	<b>Nota 2021.1</b>	<b>Nota 2021.2</b>	<b>Conceito</b>
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de	<b>3,99</b>	<b>4,09</b>	<b>Bom</b>

informática da instituição/polo?			
Como você avalia a infraestrutura das salas de aula da instituição/polo?	<b>4,13</b>	<b>4,21</b>	<b>Bom</b>
Como você avalia a infraestrutura de acessibilidade na Instituição/polo?	<b>3,82</b>	<b>3,97</b>	<b>Satisfatório</b>
Como você avalia a organização e limpeza da instituição/polo?	<b>4,38</b>	<b>4,47</b>	<b>Bom</b>
Como você avalia a infraestrutura das áreas de convivência da instituição/polo?	<b>4,15</b>	<b>4,27</b>	<b>Bom</b>
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas da instituição/polo?	<b>4,07</b>	<b>4,19</b>	<b>Bom</b>
Como você avalia a infraestrutura das clínicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição?	<b>4,09</b>	<b>4,18</b>	<b>Bom</b>

**Objetivos:**

Apresentar a adequação da infraestrutura da Instituição (salas de aula, biblioteca, laboratórios, áreas de lazer, transporte, equipamentos de informática, rede de informações e outros) em função das atividades de ensino, pesquisa e extensão. Apresentar as políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e de estímulo à utilização dos meios em função dos fins. Levantar a utilização da

infraestrutura no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras. Apresentar políticas de utilização dos laboratórios.

### **POTENCIALIDADES**

- A Faculdade Uninassau de Caruaru dispõe de excelentes estruturas físicas, em perfeitas condições de funcionamento e limpeza.
- As salas de aula são dotadas de recursos multimídia e climatização em excelentes condições, bem como a biblioteca e os laboratórios dos cursos da área da saúde, engenharia e laboratório de informática com excelente estrutura, os quais também contam com sistema de climatização e excelente organização e material necessário para atividades práticas.
- Nova cantina, para atender melhor toda demanda de alunos e funcionários de forma proporcional em suas dimensões e oferta de alimentos.
- Banheiros são bem organizados e limpos, bem como as áreas de circulação de público, como pátios e corredores.
- Dispõe ainda de acessibilidade para portadores de necessidades especiais, com rampa de acesso, elevador para cadeirantes, banheiros adaptados, letras em braile.
- Implantação das catracas de acesso a IES realizadas.
- Expansão da iluminação na entrada da unidade e do estacionamento para alunos, vans e ônibus.
- 40 Novas salas de aula.
- Implementação do laboratório de Farmácia (Farmagnosia e Farmacotécnica).
- - Clínica integrada de odontologia, fisioterapia e psicologia.
- Ampliação das máquinas de consulta da biblioteca.
- Ampliação do WI-FI na área de convivência.
- Implantação nos laboratórios de informática de computadores específicos para portador de necessidade especial (auditiva e visual).
- Modernização tecnológica de fibra ótica, melhorando assim a velocidade e qualidade dos serviços.

- Ampliação dos armários para os discentes guardarem seus pertences durante as aulas práticas nos laboratórios.
- Ampliação do estacionamento;
- Finalização do Muro, em todo entorno da IES.
- Ampliação da área de convivência com jogos.
- Implantação da sala de aula invertida.
- Gerador Próprio;
- Implantação de Luz limpa – Energia solar para toda a IES suporte a outras unidades.

### **RECOMENDAÇÕES**

- Permanecer com policiamento local e rondas periódicas, além da manutenção de um canal de comunicação direto com o Batalhão do Município.
- Ouvir as demandas dos alunos que irão surgir durante o semestre, para tentar solucionar as solicitações.

A avaliação institucional é uma política bem implementada na IES. Existe um grande momento de sensibilização dos alunos ingressantes para conhecimento desta avaliação e importância dela. O projeto faz parte do calendário acadêmico da IES e existe um engajamento dos discentes com o desenvolvimento Institucional. Em se tratando a adesão e participação na Avaliação Institucional em 2021.2 obtivemos a participação de 70,48% dos alunos matriculados, onde puderam transmitir sua opinião e atribuir os conceitos acima mencionados e analisados.

## **6.2.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE**

### **6.2.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII**

#### **DIMENSÃO AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL**

<b>Item Avaliado</b>	<b>Nota 2021.1</b>	<b>Nota 2021.2</b>	<b>Conceito</b>
----------------------	--------------------	--------------------	-----------------

Importância da auto-avaliação institucional	<b>4,84</b>	<b>4,83</b>	<b>Bom</b>
Divulgação dos Resultados da ações resultantes da avaliação Institucional	<b>4,32</b>	<b>4,36</b>	<b>Bom</b>

A avaliação institucional Docente para a Uninassau Caruaru é uma política bem implementada na IES, com alta adesão na qual 100% dos nossos docentes de forma efetiva responderam em 2021.2 é sabido o grande engajamento bem como sensibilização não só para os estudantes, mas também para os docentes, corpo técnico administrativo e sociedade civil. O alto grau de transparência na apresentação das finalidades, compromissos e objetivos da avaliação institucional estão bem desenvolvidos e entendido pelo discente. Os resultados da avaliação institucional são amplamente divulgados, em sala de aula pela equipe da CPA, em forma de banner nas áreas de convivência da IES, Blog da CPA e mural

### **POTENCIALIDADES**

- A Faculdade Uninassau de Caruaru dispõe de excelentes estruturas físicas, em perfeitas condições de funcionamento e limpeza.

- As salas de aula são dotadas de recursos multimídia e climatização em excelentes condições, bem como a biblioteca e os laboratórios dos cursos da área da saúde, engenharia e laboratório de informática com excelente estrutura, os quais também contam com sistema de climatização e excelente organização e material necessário para atividades práticas.

Os docentes possuem uma ampla comunicação e acesso a todos os setores da instituição e contam com o suporte de apoios acadêmicos, coordenações e Direção.

O planejamento das atividades é desenvolvida através de encontros sistemáticos;

Os docentes contam com capacitação periódica e qualificação profissional;

Contam com salas de Professores, salas de atendimento ao aluno individual e em grupo.

### **RECOMENDAÇÕES**

Criar ambiente propício dentro das possibilidades orçamentárias da IES para fomentar atividades docentes, encontros periódicos.

**6.2.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III**

**DIMENSÃO: MISSÃO E PDI**

<b>Item Avaliado</b>	<b>Nota 2021.1</b>	<b>Nota 2021.1</b>	<b>Conceito</b>
Seu grau de conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição	<b>4,64</b>	<b>4,59</b>	<b>Bom</b>
Coerência dos programas (programa de graduação, de pós graduação, de extensão) em desenvolvimento com os objetivos da Instituição"	<b>4,59</b>	<b>4,57</b>	<b>Bom</b>
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação sobre a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das plataformas utilizadas para as atividades remotas.	<b>4,45</b>	<b>4,48</b>	<b>Bom</b>
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas	<b>4,48</b>	<b>4,48</b>	<b>Bom</b>

imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação referente a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas a cerca das atividades a serem realizadas remotamente.			
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento pelo coordenador do curso em caso de dúvidas e solicitações diversas.	<b>4,71</b>	<b>4,64</b>	<b>Bom</b>

Os docentes têm conhecimento de currículo e organização didático-pedagógica (métodos, metodologias, planos de ensino e de aprendizagem e avaliação da aprendizagem) de acordo com os fins da Instituição, as diretrizes curriculares e a inovação da área. As práticas pedagógicas, acontecem de forma participativa, utilizando metodologias ativas de construção do conhecimento. A adaptação ao regime remoto foi tratado junto com os docentes através de muitas reuniões entre as coordenações, docentes e direção, ciclos de capacitação, envio de guias e vídeos explicativos e um acompanhamento diário via contatos nos grupos, aplicação de forms a docentes e líderes, participação nas reuniões de professores e nas aulas dos mesmos e suporte diário aos mesmos.

### **POTENCIALIDADES**

Os docentes da Uninassau possuem um processo seletivo rigoroso e que permite obtermos um bom quadro de docentes, engajados e atuantes nas perspectivas de ensino pesquisa e extensão. De maneira geral, se sobressaíram com o modelo remoto e trouxeram metodologias ativas e ferramentas de dinamização das aulas.

### **RECOMENDAÇÕES**

- Permanecer com atividades diferenciadas pelos docentes, além da manutenção das plataformas dos docentes.
- Ouvir as demandas dos docentes que irão surgir durante o semestre, para tentar acrescentar sempre que possível as propostas institucionais.

### **DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL**

<b>Item Avaliado</b>	<b>Nota 2021.1</b>	<b>Nota 2021.2</b>	<b>Conceito</b>
Relevância das ações da instituição ao desenvolvimento regional, local e nacional	<b>4,63</b>	<b>4,63</b>	<b>Bom</b>
Práticas de Inclusão Social	<b>4,59</b>	<b>4,59</b>	<b>Bom</b>
Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição	<b>4,36</b>	<b>4,39</b>	<b>Bom</b>

Os docentes têm conhecimento da importância e relevância das ações de responsabilidade social, apontam como muito positivas as referidas atividades e fazem a ponte quanto ao eixo de ensino, pesquisa, extensão e a necessidade de incorporação das ações para o desenvolvimento junto as comunidades locais, sua significativa importância enquanto missão universitária de aproximar a universidade às comunidades próximas que assistem as ações acontecem de forma participativa, utilizando metodologias ativas de construção do conhecimento. O calendário 2021 da IES, contempla a publicação de edital de eventos de responsabilidade social.

## **POTENCIALIDADES**

Os docentes sempre são bem engajados nas ações externas, de responsabilidade social e de ações estudantis. Eles demonstram excelente desempenho

## **RECOMENDAÇÕES**

Manter as atividades externas com a participação e engajamento dos docentes.

### **6.2.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX**

#### **DIMENSÃO: POL PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO**

<b>Item Avaliado</b>	<b>Nota 2021.1</b>	<b>Nota 2021.2</b>	<b>Conceito</b>
Infra-estrutura de apoio ao ensino (laboratórios, biblioteca, salas de aula, e outras em geral)	<b>4,65</b>	<b>4,66</b>	<b>Bom</b>
<i>Equilíbrio das cargas horárias das atividades de ensino, pesquisa e extensão</i> <i>Apoio à produção científica dos professores"</i>	<b>4,36</b>	<b>4,33</b>	<b>Bom</b>
Considerando que a comunidade acadêmica foi repentinamente obrigada a migrar para tecnologias digitais para desenvolver o estudo remoto, com relação ao	<b>4,61</b>	<b>4,60</b>	<b>Bom</b>

cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento de sua disciplina.			
---	--	--	--

A IES apresenta políticas de captação e alocação de recursos e as políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão. Implementação dos planos de carreira e de capacitação regulamentados para docentes com critérios claros de admissão e de progressão. Como também, os programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes. No que se refere a infra-estrutura, laboratórios, salas de aula, bibliotecas e clínicas os docentes compreendem serem muito bons e se adaptam bem as várias metodologias onde na pandemia o uso das plataformas, atividades extensionistas e de cunho acadêmico científico foram muito utilizados com as mídias digitais, para isso a adaptação ocorreu com muitas capacitações e reuniões ao longo dos semestres, utilização de mecanismos tais como sala de aula invertida, robôs para gravação de aulas on lines e estudos de caso foram muito utilizados.

### **POTENCIALIDADES**

A unidade possui a melhor infra-estrutura da região, totalmente equipada, possui laboratórios, sala de aula invertida, no qual tem docentes TI que possibilitam ações específicas aos cursos.

### **RECOMENDAÇÕES**

Promover ações que utilizem os espaços institucionais de forma mais dinâmica possível, planejando atividades interdisciplinares entre os cursos.

### **DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

Item Avaliado	Nota 2021.1	Nota 2021.2	Conceito
Comunicação Interna (forma e eficiência com que as	<b>4,44</b>	<b>4,39</b>	Bom

informações são transmitidas no âmbito da Faculdade)			
Comunicação com a Sociedade	<b>4,59</b>	<b>4,58</b>	Bom
Imagem da Instituição	<b>4,56</b>	<b>4,55</b>	Bom

As políticas direcionadas às ações com a comunidade são apontadas pelos docentes como muito relevantes e necessárias e isso gerando uma grande visibilidade e necessidade da universidade para a cidade e entorno.

#### **POTENCIALIDADES**

As diversas formas de comunicação interna e os mais diversos mecanismos e plataformas que existem na unidade são potenciais de comunicação tanto de forma interna quanto externa

#### **RECOMENDAÇÕES**

Promover ações de divulgação dos canais de comunicação, manter o engajamento quanto ao uso das diversas ferramentas de comunicação da unidade.

#### **DIMENSÃO: POL ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGRESSOS**

<b>Item Avaliado</b>	<b>Nota 2021.1</b>	<b>Nota 2021.2</b>	<b>Conceito</b>
Participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas	<b>4,42</b>	<b>4,57</b>	<b>Bom</b>
Participação dos alunos nos órgãos de representação de turma	<b>4,56</b>	<b>4,64</b>	<b>Bom</b>

A política de participação dos estudantes nos órgãos de representação, bem como a participação dos docentes nas atividades culturais e científicas da IEAS são apontadas como positivas e a participação

destes são um marco diferencial para o processo de decisão democrática. Os docentes apontam que esses momentos são bastante relevantes e necessários para interação com o ensino, pesquisa e extensão.

### **POTENCIALIDADES**

A unidade possui um grande incentivo a participação dos docentes nas atividades científicas e culturais, bem como a participação dos estudantes nos órgãos de representação de turma o que permite uma dinâmica de diálogos identificação das fragilidades e resolução dos problemas de forma colegiada.

### **RECOMENDAÇÕES**

Manter o incentivo a participação dos docentes nas atividades científicas e culturais bem como a participação dos estudantes nos movimentos de representação de turma.

#### **6.2.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X**

##### **DIMENSÃO: POL PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE, ETC....**

<b>Item Avaliado</b>	<b>Nota 2021.1</b>	<b>Nota 2021.2</b>	<b>Conceito</b>
Relações Inter-pessoais	4,62	4,58	Bom
Incentivo ao desenvolvimento profissional	4,27	4,33	Bom
Qualificação dos docentes	4,72	4,76	Bom

A IES apresenta políticas de captação e alocação de recursos e as políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão. Implementação do planos de carreira e de capacitação regulamentados para docentes com critérios claros de admissão e de progressão. Como também, os programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes.

O calendário 2021 da IES, contempla a publicação de edital de seleção de monitores e reuniões para projetos de criação de grupos de pesquisa. Como também, realização de cursos de férias, ministrados pelos docentes, com grande aceitação e adesão por toda comunidade acadêmica. O núcleo de apoio ao educando também faz parte desse processo discente. aplicação de recursos para programas de ensino e extensão, intercâmbio, descontos em pós-graduação, mestrado e doutorado, implementadas durante ano 2021. Como também, cursos livres e atividades no programa de educação continuada para docentes. Plano

de carreira com desenvolvimento dos docentes em substituição de alguns coordenadores em período de férias, licença maternidade entre outros. A qualificação deles ocorre através de roda de mestres, reuniões com coordenações mensais e avaliações periódicas.

### **POTENCIALIDADES**

Os docentes possuem um programa de qualificação na unidade e participam do crescimento possibilitado participar de seleção interna para cargos mais elevados.

A IES possui os programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e todas as atividades se encontram inclusas em calendário do curso.

### **RECOMENDAÇÕES**

Promover ações de divulgação dos canais de comunicação dos programas de qualificação profissional e dos editais de seleção.

#### **DIMENSÃO: ORG. E GESTÃO DA IES**

<b>Item Avaliado</b>	<b>Nota 2021.1</b>	<b>Nota 2021.2</b>	<b>Conceito</b>
Estrutura organizacional da Instituição	4,64	4,60	Bom
Atuação do Conselho de Curso	4,42	4,56	Bom

Os docentes apontaram nesse item como excelente, a estrutura organizacional da instituição e atuação do conselho aqui compreendida como uma ferramenta de grande potencial.

### **POTENCIALIDADES**

A IES mantém uma estrutura organizacional consolidada bem como as representações colegiadas dos conselhos bem fortalecidas

### **RECOMENDAÇÕES**

Manter as ações realizadas periodicamente pelos conselhos de curso conforme consta no calendário da IES

### **DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

<b>Item Avaliado</b>	<b>Nota 2021.1</b>	<b>Nota 2021.2</b>	<b>Conceito</b>
Pontualidade no pagamento dos salários	4,86	4,90	Bom
Investimentos para melhoria da Instituição	4,70	4,66	Bom

Os docentes apontaram nesse item como excelente, a pontualidade dos pagamentos de salários bem como o investimento para melhoria da instituição que é compreendida como um marco não só para docentes como para discentes e corpo técnico administrativo. A IES conta com um departamento pessoa bem equipado para prestar assistência aos docentes e colaboradores e responder em tempo hábil as demandas ora surgidas, o que facilita também é a interação e ponte das coordenações que auxiliam também nas demandas que hora surgem dentre estas acompanhamento com a folha de pagamento.

#### **POTENCIALIDADES**

A pontualidade dos pagamentos de salários bem como o investimento para melhoria da instituição é compreendidas como um referencial da unidade.

#### **RECOMENDAÇÕES**

Promover ações de divulgação do calendário de pagamento dos salários.

### **6.2.5. Eixo V – Infraestrutura**

#### **DIMENSÃO INFRAESTRUTURA**

<b>Item Avaliado</b>	<b>Nota 2021.1</b>	<b>Nota 2021.2</b>	<b>Conceito</b>
Recursos de apoio ao professor nas atividades acadêmicas	<b>4,45</b>	<b>4,50</b>	<b>Bom</b>

A Faculdade Uninassau de Caruaru dispõe de excelentes estruturas físicas, em perfeitas condições de funcionamento e limpeza.

Durante o ano de 2021 a organização e limpeza da IES, foi muito bem avaliada pelos docentes. As salas de aula são dotadas de recursos multimídia e climatização em excelentes condições, bem como a biblioteca e os laboratórios dos cursos da área da saúde, engenharia e laboratório de informática com excelente estrutura, os quais também contam com sistema de climatização e excelente organização e material necessário para atividades práticas. Dispõe ainda de acessibilidade para portadores de necessidades especiais, com rampa de acesso, elevador para cadeirantes, banheiros adaptados, letras em braille. Atualmente temos apenas 1 aluno cadeirante e outro com dificuldade de locomoção. A Clínica integrada de odontologia, fisioterapia e psicologia, estão em funcionamento. Como também a sala de aula invertida é um diferencial para utilização metodologia ativa.

Em relação a adesão dos docentes em 2021 na Uninassau Caruaru obtivemos a adesão de 100% dos docentes da unidade.

### ***POTENCIALIDADES***

Docentes da IES desfrutam de excelente infraestrutura de salas de aula, com multimídia, novos laboratórios e equipamentos, áreas de lazer, houve ampliação do estacionamento dos docentes, ampliação da rede de internet, sala dos professores com vídeo game. A implementação da sala de aula invertida foi uma excelente aquisição de práticas pedagógicas inovadoras bem como gerador, usina fotovoltaica (energia renovável)

### ***RECOMENDAÇÕES***

Manter o padrão de excelência da infraestrutura e recursos multimídias e equipamentos.

## **6.3.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO**

A avaliação do ano de 2021 aconteceu entre 06/12 à 27 de Dezembro, obtendo-se 86,11% de adesão, sendo oportunizado aos funcionários da IES informarem sua opinião a respeito da instituição e de sua disponibilidade para os estudos.

Com isto, poderemos avaliar as questões gerais da Faculdade Uninassau de Caruaru, bem como obter uma breve autoavaliação do corpo técnico-administrativo.

Abaixo os itens avaliados e considerados como pontos fortes, levando em consideração notas de 4 a 5 como fortes. Os pontos de melhorias são considerados com notas entre de 1 a 3, nesse ano não obtivemos conceito inferior a 3.

**6.3.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII**

**DIMENSÃO AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL**

<b>Item Avaliado</b>	<b>Nota 2021</b>	<b>Conceito</b>
Programa de metas e melhoria contínua (Pontue de 1 a 5 o programa de metas e de melhoria da Instituição)	<b>3,94</b>	<b>Satisfatório</b>

Os corpo técnico-administrativo da IES apresentaram-se engajado com objetivos e metas da instituição, projetos de responsabilidade social e todos os projetos propostos pela IES.

**POTENCIALIDADES**

O clima organizacional é bastante favorável, como também as relações interpessoais.

**RECOMENDAÇÕES**

Promover ações de divulgações dos programas e metas de melhorias

**6.3.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III**

**DIMENSÃO: MISSÃO E PDI**

<b>Item Avaliado</b>	<b>Nota 2021</b>	<b>Conceito</b>
<i>Seu grau de conhecimento sobre os</i>	<b>4,13</b>	<b>Bom</b>

<p><i>Objetivos e Metas da Instituição</i></p> <p><i>(Você conhece os objetivos e metas de seu setor e da instituição?)</i></p> <p><i>Pontue de 1 a 5</i></p>		
<p>Como você classifica o clima organizacional?</p> <p>Pontue de 1 a 5)</p>	<b>4,11</b>	<b>Bom</b>
<p>De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das soluções necessárias ao desenvolvimento de sua atividade no período de homeoffice.</p>	<b>4,08</b>	<b>Bom</b>
<p>De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto a comunicação sobre os rumos e decisões</p>	<b>4,13</b>	<b>Bom</b>

tomadas as cerca das atividades a serem realizadas remotamente.		
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento por seu gestor imediato a dúvidas e solicitações diversas.	<b>4,15</b>	<b>Bom</b>

O corpo técnico-administrativo esteve envolvido diretamente com as atividades acadêmicas, visita em sala de aula, Blitz CRA, para orientação sobre o novo portal acadêmico e direcionamento das demandas acadêmicas. Em relação ao clima organizacional os mesmo descrevem como favorável e possuem boa relação com seus gestores no momento remoto receberam orientações e auxílio dos novos mecanismos de atuação e se mostram satisfeitos com os treinamentos

#### **POTENCIALIDADES**

Envolvimento do corpo técnico- administrativo nas ações institucionais tais como a Blitz do CRA e orientações do uso aos estudantes dos canais de comunicação da faculdade

#### **RECOMENDAÇÕES**

Promover ações de saúde do trabalhador de forma sistemática e o incentivo das ações técnico-administrativos junto aos setores.

### **DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL**

<b>Item Avaliado</b>	<b>Nota 2021</b>	<b>Conceito</b>
Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição (Como você pontua as ações culturais aplicadas pela unidade Educacional? Pontue de 1 a 5)	<b>4,01</b>	<b>Bom</b>
Práticas de Inclusão Social (Como você pontua as ações de Responsabilidade social aplicadas pela unidade Educacional? Pontue de 1 a 5)	<b>4,15</b>	<b>Bom</b>

O corpo técnico-administrativo esteve envolvido diretamente com as atividades acadêmicas, participação das ações junto as solicitações administrativas e nas ações, tais como setembro amarelo, dia da terra e doação de sangue, os setores em muitas ocasiões foram alvo das intervenções e ao mesmo tempo foram co-partícipes de eventos da unidade.

### **POTENCIALIDADES**

O corpo técnico-administrativo encontra-se diretamente envolvido nas ações acadêmicas e participa das ações sociais da IES.

### **RECOMENDAÇÕES**

Promover incentivos dos potenciais do corpo administrativo das ações acadêmicas.

### **6.3.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX**

#### **DIMENSÃO: POL PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO**

<b>Item Avaliado</b>	<b>Nota 2021</b>	<b>Conceito</b>
----------------------	------------------	-----------------

Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários (A instituição tem programas de descontos a funcionários que queiram estudar na Instituição? Pontue de 1 a 5)	<b>4,11</b>	<b>Bom</b>
--	-------------	------------

O corpo técnico-administrativo possui programa de incentivo para que possa, caso deseje, ingressar no ensino superior, na unidade 10 colaboradores que demonstraram interesse são discentes e fazem parte do referido programa.

#### **POTENCIALIDADES**

Incentivo ao corpo técnico-administrativo ao ingresso no ensino superior.

#### **RECOMENDAÇÕES**

Manter ampla visibilidade das ações de incentivo do corpo técnico-administrativo ao ingresso no ensino superior.

#### **DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

<b>Item Avaliado</b>	<b>Nota 2021</b>	<b>Conceito</b>
Comunicação Interna (Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e o seu público interno e externo, tais como site,	<b>3,96</b>	<b>Bom</b>

fale conosco, ouvidoria etc. Pontue de 1 a 5)		
Imagem da Instituição no mercado (Como você julga a imagem da Instituição no Mercado? Pontue de 1 a 5)	<b>4,26</b>	<b>Bom</b>

Os funcionários passam por treinamento mensal, dividido por setores (acadêmico, financeiro, manutenção e NTI) realizados pelos supervisores de cada área. Apresenta acessibilidade para os funcionários com necessidades especiais. Existe implementado o setor de RH e Segurança do Trabalho. No que tange aos canais de comunicação, tem amplo acesso a ouvidoria, acesso a direção e gestores imediatos, acreditam que a IES tem uma excelente imagem de mercado e apostam em seu crescimento dentro da Instituição.

#### **POTENCIALIDADES**

Treinamento mensal, dividido por setores (acadêmico, financeiro, manutenção e NTI) realizados pelos supervisores de cada área.

Amplio acesso a ouvidoria, acesso a direção e gestores imediatos tange aos canais de comunicação.

#### **RECOMENDAÇÕES**

Manter ampla visibilidade de acesso a ouvidoria a direção e gestores imediatos.

#### **DIMENSÃO: POL ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGRESSOS**

<b>Item Avaliado</b>	<b>Nota 2021</b>	<b>Conceito</b>
Estrutura de atendimento ao estudante (Pontue de 1 a 5)	<b>4,15</b>	<b>Bom</b>

Registro das atividades no RM (Pontue de 1 a 5)?	<b>4,05</b>	
--	-------------	--

Ao longo do semestre percebeu-se clara predominância no ajuste das atividades desenvolvidas com as exigências do calendário acadêmico, ou seja, os encontros e treinamentos promovidos com o corpo técnico-administrativo e corpo docente foram direcionadas as orientações necessárias a realização da rotina acadêmica, em virtude do início dos trabalhos da Faculdade.

### **POTENCIALIDADES**

Encontros periódicos de treinamentos ao corpo técnico- administrativo.

### **RECOMENDAÇÕES**

Manter a periodicidade de treinamentos ao corpo técnico- administrativo.

#### **6.3.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X**

##### **DIMENSÃO: POL PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE, ETC.**

<b>Item Avaliado</b>	<b>Nota 2021</b>	<b>Conceito</b>
Relações Inter-pessoais (Como você avalia as Políticas de Pessoal desenvolvidas na Instituição? Pontue de 1 a 5)	<b>4,09</b>	<b>bom</b>
Incentivo ao desenvolvimento profissional (A instituição dá chances de	<b>3,94</b>	<b>Bom</b>

crescimento profissional aos funcionários? Pontuação de 1 a 5)		
Processo de Avaliação de desempenho (A Instituição possui sistema de avaliação contínua de funcionários? Pontuação de 1 a 5)	<b>4,17</b>	<b>Bom</b>

A IES apresentou plano de carreira e de capacitação para funcionários técnico-administrativos com critérios claros de admissão e de progressão.

Foi realizado programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida dos e funcionários técnico-administrativos. O clima organizacional institucional é muito bom, como também as relações inter-pessoais. O grau de satisfação pessoal e profissional dos colaboradores também é satisfatório, diante dos resultados apresentados. As políticas de benefícios educacionais, também estão bem implementadas na IES.

### **POTENCIALIDADES**

O grau de satisfação pessoal e profissional do corpo técnico-administrativo é bastante satisfatório, diante dos resultados apresentados.

### **RECOMENDAÇÕES**

Promover divulgações das ações de incentivo e crescimento profissional da unidade bem como trazer ampla divulgação dos processos de avaliação contínua dos funcionários.

### **DIMENSÃO: ORG. E GESTÃO DA IES**

<b>Item Avaliado</b>	<b>Nota 2021</b>	<b>Conceito</b>
Definição da estrutura organizacional (Como você avalia a Organização e a Gestão	<b>4,28</b>	<b>4,25</b>

da Instituição. Pontue de 1 a 5)		
CSC – Central de Serviços Compartilhados (Como você avalia o CSC – Central de Serviços Compartilhados da Instituição? Pontue de 1 a 5)	<b>4,02</b>	<b>4,0</b>
Controle, revisão e distribuição de documentos da instituição (Como você avalia o sistema de controle de documentos da Instituição? Pontue de 1 a 5)	<b>4,01</b>	<b>4,0</b>

Adequação e efetividade do planejamento e gestão da Instituição e sua relação com a avaliação institucional é amplo e envolve toda unidade, a política de gestão da unidade é muito forte e os colaboradores apontam como bastante positivas.

#### **POTENCIALIDADES**

A Unidade possui uma central efetiva de serviços compartilhados através da ferramenta do CSC, bem como um sistema de controle de documentos.

#### **RECOMENDAÇÕES**

Manter de forma efetiva a central de serviços e sistema de controle bem como capacitação regular dos funcionários.

#### **DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

Item Avaliado	Nota 2021	Conceito
---------------	-----------	----------

Política de desenvolvimento profissional (Pontue de 1 a 5)	4,09	<b>4,09</b>
Pontualidade no pagamento dos salários (Pontue de 1 a 5)	4,37	<b>4,09</b>

O Corpo técnico administrativo aponta nesse item como excelente, a pontualidade dos pagamentos de salários bem como o investimento para melhoria da instituição que é compreendida como um marco não só para o corpo técnico administrativo, mas para os docentes. A IES conta com um departamento pessoal bem equipado para prestar assistência aos docentes e colaboradores e responder em tempo hábil as demandas ora surgidas, o que facilita também é a interação e ponte das coordenações que auxiliam também nas demandas que hora surgem dentre estas acompanhamento com a folha de pagamento.

#### **POTENCIALIDADES**

Departamento Pessoal bem equipado e pontualidade no pagamento dos salários bem como departamento que auxilia de forma ágil as demandas.

#### **RECOMENDAÇÕES**

Promover ampla divulgação do calendário de pagamentos dos funcionários.

#### **6.3.5. Eixo V – Infraestrutura**

##### **DIMENSÃO INFRAESTRUTURA**

<b>Item Avaliado</b>	<b>Nota 2021.1</b>	<b>Conceito</b>
Infra-Estrutura de trabalho (Avalie a sua infra-estrutura de trabalho, salas, mesas,	<b>3,83</b>	<b>Satisfatório</b>

computadores etc. Pontue de 1 a 5)		
---------------------------------------	--	--

Em se tratando a adesão e participação na Avaliação Institucional em 2021.2 obtivemos a participação de 86,11% do corpo técnico administrativo, onde puderam transmitir sua opinião e atribuir os conceitos acima mencionados e analisados.

### **POTENCIALIDADES**

Excelente infraestrutura de trabalho para os funcionários da IES

### **RECOMENDAÇÕES**

Manter o padrão de qualidade de infraestrutura dos funcionários.

## **6.4. SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA**

Em 2021, foi realizada pela CPA através da utilização do Microsoft Forms a autoavaliação junto à comunidade externa no âmbito de atuação dos egressos e em especial, entidades públicas e conveniados com a IES. Foram enviados os e-mails as instituições.

A maioria das entidades pesquisadas se constitui de público relacionado a IES com 63% de retorno nas respostas.

No caso deste segmento o instrumento baseia-se em questões formuladas para o atendimento a demandas específicas e desta forma não seguem a lógica anteriormente descrita, sendo possível aos participantes opinarem textualmente a respeito da instituição.

### **1- Comunicação.**

ITEM	NOTA
Considerando que a Instituição pretende participar da produção e disseminação de conhecimentos no mundo atual, em especial	4,80

buscando formar profissionais empreendedores e inovadores, como sua empresa avalia o atingimento deste propósito?	
Como sua empresa avalia o grau de atendimento dos interesses sociais e da comunidade, por parte da Instituição, considerando o portfólio de cursos de Graduação, Extensão e Pós-Graduação disponíveis?	4,20

No item que se refere a comunicação, no que tange a participação e produção de conhecimentos na atualidade e em específico com as ações inovadoras o conceito obtido foi de 4,80 o que se considera um bom resultado, pois é reconhecida como um órgão de desenvolvimento integrado à sua comunidade e considerada fundamental para o desenvolvimento na avaliação de mais de 60% dos respondentes. No que se refere as instituições, ao retratar o grau de atendimento dos interesses sociais e da comunidade, foi considerado que a Uninassau Caruaru em se tratando do seu portfólio de cursos de graduação, extensão e pós-graduação são muito promissores e o conceito dado pelas empresas foi de 4,20. Através dos resultados apresentados podemos avaliar as questões gerais da IES e verificar onde os esforços das ações mais relevantes devem acontecer para sua melhoria contínua.

### **POTENCIALIDADES**

A IES possui um padrão de qualidade no que tange a qualidade de produção e disseminação de conhecimento com uma cartela de portfólio de cursos atualizada ao mundo global.

### **RECOMENDAÇÕES**

Manter o padrão de excelência através da cartela de portfólio de cursos atualizados ao mundo global.

### **2- Atendimento.**

ITEM	NOTA
Como sua empresa avalia o impacto das ações de responsabilidade e inclusão social realizadas pela Instituição na comunidade? (Projeto Capacita, Maio Amarelo, Campanha de Doação de Sangue,	4,60

Faculdade na Comunidade, Ação Tropical de Limpeza de Praias ou Praças, entre outros.)	
Como sua empresa avalia as informações prestadas pela Instituição no tocante a sua disponibilidade, acessibilidade e conteúdos? (Site, Blog, Propagandas, Redes Sociais, entre outros.)	4,60
Como sua empresa avalia o atendimento e a disponibilidade dos funcionários da Instituição baseando-se nas interações realizadas? Instituição baseando-se nas interações realizadas?	4,60
Como sua empresa avalia o desempenho da organização administrativa com base em interações anteriores com a Direção da Instituição?	4,40
Como sua empresa conceitua o desempenho profissional, cidadão e o perfil do nosso egresso que, por ventura, tenha desenvolvido trabalhos correlacionados a sua empresa ou do qual tenha conhecimento?	4,60
Considerando a importância e visibilidade que a Instituição tem na sociedade local, como sua empresa avalia os investimentos na infraestrutura física (prédio, laboratórios, salas de aula, e outros) e de recursos humanos (docentes e administrativos) da Instituição?	4,80
Para a Instituição é importante conhecer a opinião da sociedade local sobre a percepção da qualidade dos serviços prestados e de seus	4,60

egressos, desta forma, quão importante considera esta ação de avaliação por parte da instituição?	
---	--

No tocante a missão da IES, e se esta apresenta a formação de profissionais em consonância com o preconizado, considerando a importância e visibilidade que a Instituição tem na sociedade local, como a empresa avalia os investimentos na infraestrutura física (prédio, laboratórios, salas de aula, e outros) o conceito que as instituições definiram foi de 4,80 ou seja, tivemos um olhar muito positivo. Para as ações de responsabilidade social, as empresas avaliaram que os impactos das ações de responsabilidade e inclusão social realizadas pela Instituição na comunidade (Projeto Capacita, maio Amarelo, Campanha de Doação de Sangue, Faculdade na Comunidade) obtiveram conceito de 4,60 sendo este um grande diferencial apontado na região. Das entidades pesquisadas no quesito de como as empresas avaliaram as informações prestadas pela Instituição no tocante a sua disponibilidade, acessibilidade e conteúdo (Site, Blog, Propagandas, Redes Sociais, entre outros.) também, obtiveram conceito de 4,60.

Das entidades pesquisadas no que se refere ao atendimento e a disponibilidade dos funcionários da Instituição baseando-se nas interações realizadas o conceito também obtido foi 4,60, o que se considera um bom resultado, pois é reconhecida como um órgão que possui um bom desenvolvimento aos serviços que oferta. Todos os itens sinalizados tais como: se avalia o atendimento e a disponibilidade dos funcionários da Instituição, como conceitua o desempenho profissional, cidadão e o perfil do egresso que, porventura, tenha desenvolvido trabalhos correlacionados a empresa, bem como sobre a qualidade dos serviços prestados e dos egressos, no quão importante eles consideram sua relevância, o conceito também foi bastante positivo e se manteve em 4,60. E Sobre como elas avaliam a organização administrativa e as interações com a direção, a nota obtida foi 4,40. A Comissão Própria de Avaliação considera que, dentre os instrumentos aplicados na avaliação junto à comunidade externa, os resultados fornecem subsídios para o planejamento administrativo. O desafio da CPA é divulgar esses resultados junto à comunidade interna e externa. Internamente junto aos gestores visando mostrar o olhar externo sobre os diferentes aspectos da IES, fornecendo assim subsídios para o planejamento administrativo. A divulgação junto à comunidade externa se dará por meio de informes digitais, redes sociais e site da IES.

A destaque a avaliação global da Faculdade Uninassau Caruaru foi de 4,53 o que para nota máxima ser 5,00 é considerado de forma muito positiva.

Em se tratando a adesão e participação na Avaliação Institucional em 2021.2 obtivemos a participação de 63% dos Representantes da Sociedade Civil, onde puderam transmitir sua opinião e atribuir os conceitos acima mencionados e analisados.

## 7. RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

A IES implementa um projeto denominado de **AVALIAÇÃO GLOBAL** que ocorre em complementação a avaliação institucional interna. Neste processo, dentre outros itens são objeto de análise os resultados alcançados pela IES nas Avaliações Externas, com participação ativa da CPA em conjunto com as coordenações, gestores e outros, conforme o caso. Para tanto emprega-se instrumentos diferentes dos empregados na autoavaliação e que foram desenvolvidos conjuntamente pelos segmentos da IES com participação da CPA na sua condução.

A IES considera os resultados das avaliações externas como importantes para a qualidade de funcionamento da IES e de seus cursos, complementar à avaliação interna e é feita de duas formas: através da análise de resultados obtidos nas avaliações in loco pelo INEP e do ENADE e através dos resultados obtidos em exames oficiais aplicados por conselhos profissionais (OAB, CFC, e outros).

### 7.1. AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP

No ano de 2021 a unidade teve o credenciamento do curso de graduação EAD de Gestão da Qualidade com conceito 4, aguardando ainda a portaria no Diário Oficial, bem como Credenciamento para Centro Universitário com conceito 4, e credenciamento do EAD com conceito 5. todos aguardando a portaria ser lançada no Diário Oficial. Conforme tabela abaixo:

<b>CURSO</b>	<b>PERÍODO DE AVALIAÇÃO</b>	<b>CONCEITO</b>	<b>Portaria</b>
Graduação Gestão de Qualidade EAD	14/06 À 15/06 DE 2021	4	Aguardando portaria do Diário Oficial da União
Credenciamento de Centro Universitário UNINASSAU	04 À 06/09 DE 2021	4	Aguardando portaria do Diário Oficial da União
Credenciamento do EAD	30/08/ À 03/09 DE 2021	5	Aguardando portaria do Diário Oficial da União

### 7.2. ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL

Como resultado dos reflexos da pandemia de COVID-19 em 2020 não foi realizada a edição do ENADE conforme ciclos avaliativos, desta forma, em 2021 não há resultados a serem avaliados.

## 8. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

A avaliação institucional é um processo que serve para proporcionar uma base racional, objetiva e equânime para decisões administrativas objetivando o desenvolvimento de uma instituição de ensino superior (IES).

O propósito central da Autoavaliação da Avaliação Institucional, objeto deste relatório, é a melhoria da qualidade. Nessa perspectiva, foi realizada a pesquisa de Avaliação docente, discente e de funcionários técnico-administrativos, e da sociedade. As avaliações aconteceram no período de 03/05/2021 a 20/06/2021 (2021.1) e 19/10/2021 a 30/11/2019 (2021.2), os quais tiveram a oportunidade de contribuir e assim modificar metodologias e concepções, auxiliando o processo de readequação e adequação da Instituição.

	<b>DISCENTE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>ADMINISTRATIVO</b>
<b>2021.1</b>	67,05%	92,57%	86,11%
<b>2021.2</b>	70,48%	100%	86,11%

Observamos que em 2020 os percentuais/ conceito médio se encontravam da seguinte forma em comparação com 2021:

### Dados:

	<b>DISCENTE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>ADMINISTRATIVO</b>
<b>2020</b>	3,65	4,54	4,04
<b>2021</b>	3,94	4,55	4,09

Diante da tabela acima apresentada observamos que houve um aumento do número de respostas positivas de cada um dos segmentos

Como ações para esses resultados temos:

- ✓ Intensificação nos encontros com coordenação, direção, líderes;
- ✓ Participação mais ativa nas reuniões do corpo administrativa;
- ✓ Ampliação das ações da CPA;

- ✓ Maior engajamento dos atores (discentes, docentes, coordenações, corpo técnico administrativos)
- ✓ Maior uso das mídias digitais como canal de divulgação das ações que ocorrem na unidade;
- ✓ Divulgação através do blog

Para o ano de 2022 além das ações acima mencionadas serão desenvolvidos:

- ✓ Criação de cartilhas, materiais de auxílio aos estudantes a serem entregues no CRA;
- ✓ Simpósio/ encontro da CPA com gestores, sociedade civil e docentes;
- ✓ Blitz da CPA;

## 9. IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI

### 9.1. ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES

De forma geral a CPA e a autoavaliação institucional, sempre foi objeto de análise na tomada de decisões e uma importante ferramenta de gestão para a direção da IES. A partir da mudança no marco regulatório realizada na educação brasileira ao final de 2017 a CPA em conjunto com a gestão institucional passou a acompanhar determinados indicadores a determinar os impactos dos resultados levantados pela autoavaliação sobre a gestão da instituição, diversos indicadores do Plano de Desenvolvimento Institucional:

#### a) Capacitação do Corpo Técnico-administrativo, Docente e Tutorial

Bolsas de estudo cursos de graduação: 10

Participação em capacitações internas: 100%

Bolsas em cursos de pós-graduação: 02

#### b) Capacitação de Coordenadores – todos:

<b>Auditoria Acadêmica (WEB)</b>	<b>Regulação</b>
<b>Oficina – Desenvolvendo Liderança</b>	<b>Direção da Unidade</b>
<b>Treinamento – Procedimentos institucionais</b>	<b>Coordenação Acadêmica</b>
<b>Prática Pedagógica – observação em sala de aula</b>	<b>Direção/ Coordenação Acadêmica/ NAE</b>

#### c) Infraestrutura da IES

- ✓ Reformas para ampliação e conservação dos espaços físicos dos cursos e serviços,
- ✓ Aquisição de novos equipamentos e tecnologias;
- ✓ Reforma de salas de aulas e construção de salas de aula de configuração flexível para o desenvolvimento de atividades em metodologias ativas e integrativas.
- ✓ Ampliação e modernização da biblioteca
- ✓ Aquisição de novos computadores e telas para projeção de Datashow e ou TV
- ✓ Substituição das carteiras;
- ✓ Aquisição de obras

#### d) Gestão na IES

- ✓ Acompanhamento do novo modelo de plano de ação dos coordenadores de cursos contido em regulamento específico;
- ✓ Acompanhamento da implantação do plano de Contingência e de Manutenção da IES;
- ✓ Acompanhamento do planejamento em relação a atividades do ENADE;

## **9.2. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL**

### **9.2.1. Pontos Fortes**

Os pontos fortes abaixo mencionados foram identificados nas avaliações institucionais nos quais foram apontados como bastante positivo por discentes, docentes, corpo técnico administrativo e sociedade civil

- ✓ Infraestrutura da IES, salas de aula, laboratórios, sala de aula invertida, auditório e clínica integrada;
- ✓ Organização e limpeza da instituição;
- ✓ Corpo docente avaliado de forma muito positiva;
- ✓ Participação ativa dos líderes de turma nas tomadas de decisões;
- ✓ Funcionários do laboratório e da biblioteca;
- ✓ Excelente grau dos discentes de satisfação com o curso;
- ✓ Atividades de estágio supervisionado;
- ✓ Necessidades profissionais dos estudantes foram atendidas;
- ✓ Ações de responsabilidade social e eventos culturais;
- ✓ Métodos avaliativos da ies.

### **9.2.2. Oportunidades de Melhoria**

Os pontos abaixo mencionados como pontos de melhorias foram identificados nas avaliações institucionais nos quais foram apontados como bastante positivo por discentes, docentes, corpo técnico administrativo e sociedade civil;

- ✓ Comunicação interna;
- ✓ Divulgação dos resultados da avaliação institucional;
- ✓ Canal de comunicação CRA, portal acadêmico, entre a instituição e seus alunos;
- ✓ Serviço da ouvidoria da instituição para os alunos;
- ✓ Suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on line (DOL)
- ✓ Aumentar o número de capacitações e oficinas dos funcionários que realizam atendimento ao público
- ✓ Oportunidades para o estudante participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica;

### **9.2.3. Ameaças**

- ✓ Participação efetiva de todos os envolvidos com 100% de participação de docentes, discentes, sociedade civil e corpo administrativo no suporte e desenvolvimento dos pontos de melhorias.
- ✓ Ausência de capacidade técnica específica ao aluno com disciplinas DOL;

## 10. AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK

### *Discentes e Docentes*

Ações de sensibilização	% de participação	Datas	Ações de Feed back
Criação do plano de ação da CPA	100%	22/02/2021	Houve cumprimento do plano, foi positivo pois 100% feito
Visitas as salas de aulas, laboratórios e clínicas	18%	19/03 à 20/06	Aumento no percentual de alunos que realizaram a avaliação institucional a cada encontro aumento entre 05 à 12%
Reuniões de capacitação com coordenadores e diretor	100%	22/02 a 15/10	Aumento no percentual de aluno, docentes que realizaram a avaliação institucional.
Reuniões com líderes	31%	29/03 e 16/11	Aumento no percentual de alunos que realizaram a avaliação institucional a cada encontro aumento entre 03%
Reuniões com docentes	25%	Nas reuniões de professores das coordenações	Aumento no percentual de docentes e alunos que realizaram a avaliação institucional a cada encontro aumento entre 05 à 12%
Divulgação nos blogs	100%	semanalmente	Visibilidade das ações da CPA
Criação de banners e cartazes do período de	NA	29/03 e 01/07	Entendimento dos discentes,

avaliação institucional			colaboradores e sociedade civil das da importância da avaliação institucional
Criação de banners e cartazes dos resultados das CPA	NA	31/08/2021	Entendimento dos discentes, colaboradores e sociedade civil das melhorias que tiveram através da avaliação institucional
Participação nos eventos de responsabilidade social para	NA	Mensalmente	Maior conhecimento da CPA e AVI

A CPA da Uninassau Caruaru divulga seus dados da seguinte forma:

- ✓ Através do blog da CPA;
- ✓ Reuniões mensais com direção e coordenação;
- ✓ Reuniões com líderes e participação no encontro de líderes;
- ✓ Planejamento das atividades e ações com o corpo técnico administrativo;
- ✓ Contato com a sociedade civil através de encontro semestral;
- ✓ Visitas as salas de aula, laboratórios, clínicas;
- ✓ Utilização das mídias digitais;
- ✓ Participação nos eventos da unidade;
- ✓ Participação nas reuniões dos coordenadores com os docentes;
- ✓ Acolhida dos estudantes no início das aulas;
- ✓ Confecção de banners e materiais ilustrativos sobre a CPA e avaliação institucional;

## 11. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES

De forma inequívoca os processos de autoavaliação auxiliaram na melhoria da Instituição em todos os seus aspectos, considerando o que ainda deve ser melhorado e como pode ser melhorado. Os resultados do processo de autoavaliação institucional conduzido pela CPA, juntamente com os resultados obtidos pela Instituição nas avaliações externas permitem afirmar que a IES cada vez mais se consolida como instituição de ensino superior comprometida com a qualidade do ensino e com a formação de cidadãos.

A IES recebeu **03** avaliações in loco do INEP tendo analisado pontualmente, conforme procedimento cada um dos resultados obtidos em todos os casos satisfatórios.

Em 2020, em função da Pandemia da COVID-19 não foi realizada a edição correspondente do ENADE, desta forma, em 2021 não tivemos divulgação de resultados a serem analisados.

Dos cursos da IES 20 foram objeto de auditoria interna da qualidade, onde as oportunidades de melhorias indicadas foram submetidos aos procedimentos previstos na IES.

No tocante a avaliação interna, cabe a análise da CPA que no que diz respeito ao Planejamento e Avaliação Institucional (**Eixo 1**), percebe-se claramente o conhecimento e reconhecimento do papel e da atuação da CPA pelos segmentos da comunidade acadêmica, porém se faz necessário uma maior visibilidade. Os resultados neste eixo mostram os conceitos satisfatório/boa. Esses resultados traduzem bem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa na Instituição que agora requer ampliação de seus esforços. As ações de melhorias são evidenciadas através dos resultados das avaliações, atestando o compromisso e a qualidade da IES com o seu processo avaliativo. Contudo, a melhoria nesse desempenho pode e deve ser cada vez mais eficaz, através da intensificação da divulgação dos resultados e o planejamento das ações com a gestão. Especial atenção em relação à percepção das ações de melhorias.

Os resultados das avaliações do **Eixo 2** (Desenvolvimento Institucional) e do **Eixo 3** (Políticas Acadêmicas) mostram que os conceitos Excelente e Muito bom/boa são maioria nas respostas. Esse padrão traduz a ampliação e consolidação dos programas e políticas institucionais, com especial atenção ao programa de Responsabilidade Social, e aos programas de Apoio ao Estudante e ao excelente corpo docente que em todas as avaliações institucionais são destaques inquestionáveis dos estudantes.

Os resultados das avaliações das Políticas de Gestão (**Eixo 4**) realizadas pelos discentes mostraram que todos os setores tiveram respostas com conceitos entre satisfatórios e bons obtendo sempre média de nota máxima de 4,47 com infraestrutura e a mais baixa como o portal, CRA, DOL e projetos de iniciação científica e a ouvidoria com 3,39, porém mesmo com essa nota se compreende como muito boas para o olhar dos estudantes Estes resultados resultaram na elaboração de Planos de Ação para maior

investimento em capacitações. Na avaliação, os índices apontados, nos mostraram uma melhoria considerável na satisfação do aluno, isso mostra o resultado elaborado pela gestão em conformidade com ações institucionais. Desta forma, diversas ações de alinhamento e constantes ações de planejamento, controle e acompanhamento foram desenvolvidos para detectar e corrigir eventuais falhas e propor melhorias.

Nas avaliações do **Eixo 5** (Infraestrutura Física), a maioria das respostas estão entre os conceitos “excelente” e “muito bom”. Para os discentes, as Salas de Aula são os destaques seguido de perto pelo Auditório, sala de aula invertida, acessibilidade, laboratórios e clínicas integradas, a piscina aquecida e energia limpa e gerador são diferenciais que a Uninassau Caruaru possui e são tão citados nesse momento pelos discentes, docentes, administrativo e sociedade civil. Para os docentes as Salas dos Professores, elevadores, clínicas e laboratórios e suas melhorias são os pontos fortes da IES.

Destaca-se as metas alcançadas, de acordo com o previsto no PDI:

1. Garantir que as pesquisas da CPA tenham como sujeitos os 3 segmentos da comunidade acadêmica e contemplem as 10 dimensões do Sinaes.
2. Garantir que as críticas da CPA sejam registradas e orientem a gestão.
3. Zelar pelo registro das atividades acadêmicas.
4. Divulgar os serviços de atendimento ao aluno.
5. Aplicar pesquisas aos egressos, abordando os aspectos: empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, responsabilidade social e cidadania.
6. Promover, ao menos uma vez por semestre encontro com os professores, com o objetivo de difundir inovações e melhorias nas práticas pedagógicas, no processo de ensino-aprendizagem.
7. Zelar pelas condições de limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação dos espaços.

### 11.1. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA

A partir das análises realizadas no processo das avaliações externas, a CPA **propõe** as ações abaixo relacionadas, sempre em conformidade com a Missão, Visão e os Valores e objetivos do seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI:

**CURSOS: Administração, Arquitetura e Urbanismo, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Biomedicina, Ciências Contábeis, Direito, Enfermagem, Educação Física, Engenharia Civil, Farmácia, Fisioterapia, Marketing, Odontologia, Nutrição, Pedagogia, Psicologia, Serviço Social.**

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Estimular a criação de projetos que envolvam docentes e discentes, sobretudo ligados às questões sociais.	<i>Pouco envolvimento dos docentes nas ações sociais</i>	Demonstrar compromisso social e promover socialização da comunidade acadêmica.	Contínuo durante o calendário letivo.
Estímulo a participação de Docentes e Discentes em encontros e atividades acadêmicas promovidas por outras IES.	<i>Pouco envolvimento dos docentes nos encontros e atividades acadêmicas</i>	Integração, visibilidade e crescimento institucional.	Contínuo durante o calendário letivo.
Criação de atividades esportivas na instituição, com a participação de outras IES da Região.	<i>Destaque nos jogos universitários de Caruaru, impulsionamento dos estudantes</i>	Integração, divulgação e valorização, do público interno, externo e instituição.	Agosto 2022

Desempenho Docente	<p><i>Produção acadêmica</i></p> <p><i>Participação em eventos de extensão</i></p> <p><i>Faltas não informadas com antecedência</i></p> <p><i>Comunicação interna</i></p> <p><i>Atividades culturais</i></p>	<p>Divulgação de ações e projetos de estímulo a produção docente</p> <p>Solicitação de participação de docentes em cursos e outras atividades</p> <p>Identificar e orientar docentes que tenham se ausentado, em especial de aulas sem o devido tratamento</p>	Implementado
Garantir a publicidade e transparência das avaliações.	<i>Discentes com desconhecimento dos resultados da avaliação institucional</i>	Utilização de quadros mural, banners, cartazes, adesivos para divulgação dos resultados da Avaliação 2021.	A partir de Março de 2022
Tecnologias de Informação e Comunicação – TICs no processo ensino aprendizagem	<i>Desconhecimento dos discentes dos usos corretos da plataforma da Dol, comunicação com tutores e ambiente virtual</i>	Integração, visibilidade e capacitação contínua dos estudantes	Contínuo durante o calendário letivo.

### **INSTITUCIONAL**

<b>INDICADOR</b>	<b>ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO</b>	<b>AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS</b>	<b>PRAZO</b>
Capacitação de Docentes	<i>Docentes com desconhecimentos de procedimentos e processos da ies</i>	Capacitação periódica através da universidade corporativa	Implementado

Ausência de Núcleos e Grupos de Pesquisa, envolvendo professores e alunos.	<i>Falta de Núcleo de Pesquisa e envolvimento do docente, discente na pesquisa</i>	Criação de núcleo de pesquisa com intuito de promover pesquisa, Extensão e preparação acadêmica para a vida da pós-graduação.	A partir de março de 2022.
Capacitar todos os funcionários que realizam atendimento ao público.	<i>Deficiências no atendimento</i>	Continuidade no programa de capacitação e ampliação do quadro de funcionários, que atuam diretamente no atendimento ao público, e orientações sobre o fluxo dos principais procedimentos administrativos solicitados pelos alunos.	Implementado
Divulgação dos canais da ouvidoria	<i>Desconhecimento dos discentes dos canais</i>	Utilização de quadros mural, banners, mídias, blogs para divulgação da CPA.	Implementado
Aumento da segurança na proteção do patrimônio e das vidas humanas.	<i>Área ao entono de risco social</i>	Manutenção da parceria com a PMPE para garantir segurança na entrada da Unidade.	Contínuo durante o calendário letivo.
Realização de eventos culturais e sociais, com a participação de docentes e discentes, abertos a sociedade.	<i>Desconhecimento dos eventos</i>	Dar visibilidade a IES, bem como integrar-se à vida social do Município (Caruaru), demonstrando responsabilidade social. Como foi realizado neste ano letivo.	Contínuo durante o calendário letivo.

Ao longo dos últimos anos, foi possível perceber que o processo de avaliação, muito mais que aferir a eficiência das atividades desenvolvidas, permite o autoconhecimento da instituição e contribui para dar visibilidade às mudanças que se fazem necessárias para se constituir uma Faculdade de qualidade, compromissada com o desenvolvimento social. A avaliação institucional é um processo global de reflexão e aprendizagem de toda a comunidade acadêmica, que se propõe a repensar suas ações de forma contínua e construir um projeto institucional auto orientado.

Todo o trabalho de planejamento da instituição é resultante de trabalho em equipe que leva em conta a história da instituição, as avaliações realizadas no período de vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e que permitem detectar seus pontos fortes e fracos. É esse trabalho que viabiliza a definição dos objetivos e das metas da instituição.

A cada ano cresce o desafio da CPA no sentido de contribuir para a qualidade da educação superior e da identidade no âmbito institucional e da sociedade. O grande avanço evidencia-se na retroalimentação desse processo fornecendo informações para implantação de melhorias contínuas, tanto na área acadêmica quanto na área administrativa e da infraestrutura.

## 12. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Autoavaliação Institucional “é um processo sistemático de identificação de méritos e de valores, de fatos e de expectativas; é uma atividade complexa que envolve: múltiplos instrumentos; diferentes momentos; diferentes agentes”. Sua finalidade maior é promover o desenvolvimento e a consolidação das instituições, elevando a qualidade de suas ações e produtos.

Estamos certos de que devemos rever os nossos procedimentos, de modo contínuo e persistente. Mas, diante do caminho já percorrido, podemos apontar ganhos efetivos, principalmente em relação ao conhecimento no que diz respeito aos procedimentos que regem a Autoavaliação Institucional.

É preciso salientar que já existe um planejamento para o próximo ano, tendo passado por atividades de sensibilização, revisão do projeto de autoavaliação, elaboração de cronograma, discussão de orçamento, discussão de instrumentos de coleta de dados e pela primeira pesquisa, deste ano, envolvendo docentes e discentes.

Em virtude da Instituição, ter recebido novos alunos, além de novos docentes, as ações de sensibilização serão focadas neste novo público. Esta sensibilização será composta de palestras informativas direcionadas aos novos professores e aos estudantes ingressantes da IES, divulgação de informações sobre a CPA e as diretrizes do SINAES no site institucional da IES e em murais internos.

As ações da CPA da Faculdade consolidam um sistema de democratização da gestão, propiciando um sistema de Governança Corporativa na IES.