

UNINASSAU

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

RELATÓRIO PARCIAL

ANO: 2021

CAMPINA GRANDE/2022

Sumário

1. INTRODUÇÃO	4
2. DADOS DA INSTITUIÇÃO	6
2.1. IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA.....	6
Nome: Centro Universitário Maurício de Nassau -2447	6
Estado: Paraíba.....	6
Município: Campina Grande.....	6
Credenciamento de Centro Universitário - 199 de 07/03/2018.....	6
2.2. IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA	6
INSTITUTO CAMPINENSE DE ENSINO SUPERIOR LTDA.	6
CNPJ: 05.933.016/0001-70.....	6
2.3. BREVE HISTÓRICO DA MANTIDA.....	6
3. COMPOSIÇÃO DA CPA.....	9
4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	11
4.1. ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO.....	11
4.2. ESTRATÉGIAS.....	11
4.3. INSTRUMENTOS	16
5. METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO	17
6. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2021	20
6.1. SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE	20
6.1.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	20
6.1.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	21
6.1.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	23
6.1.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X.....	28
6.1.5. Eixo V – Infraestrutura	32
6.2. SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE	35
6.2.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	35
6.2.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	35
6.2.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	37
6.2.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X.....	38
6.2.5. Eixo V – Infraestrutura	40
6.3. SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO.....	41

6.3.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	41
6.3.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	41
6.3.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	42
6.3.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X.....	43
6.3.5.	Eixo V – Infraestrutura	44
6.4.	SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA.....	45
7.	RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS	47
7.1.	AUDITORIAS ACADÊMICAS INTERNAS E AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP	47
7.2.	ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL	47
8.	PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA	48
9.	IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI.....	49
9.1.	ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES	49
9.2.	DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL	50
9.2.1.	Pontos Fortes	50
9.2.2.	Oportunidades de Melhoria.....	50
9.2.3.	Ameaças.....	50
10.	AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK.....	52
11.	ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES.....	58
11.1.	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA	60
12.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	63

1. INTRODUÇÃO

O **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior** – SINAES foi instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e, fundamenta-se na necessidade de promover a *“melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais”*.

E, para a condução dos processos avaliativos no âmbito das Instituições do país a Lei do SINAES instituiu a **Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES** que é o órgão colegiado de coordenação e supervisão do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES e possui as seguintes atribuições:

I - propor e avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos da avaliação institucional, de cursos e de desempenho dos estudantes;

II - estabelecer diretrizes para organização e designação de comissões de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações às instâncias competentes;

III - formular propostas para o desenvolvimento das instituições de educação superior, com base nas análises e recomendações produzidas nos processos de avaliação;

IV - articular-se com os sistemas estaduais de ensino, visando a estabelecer ações e critérios comuns de avaliação e supervisão da educação superior;

V - submeter anualmente à aprovação do Ministro de Estado da Educação a relação dos cursos a cujos estudantes será aplicado o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE;

VI - elaborar o seu regimento, a ser aprovado em ato do Ministro de Estado da Educação;

VII - realizar reuniões ordinárias mensais e extraordinárias, sempre que convocadas pelo Ministro de Estado da Educação.

A CONAES como órgão colegiado é composta de: i) Presidência; ii) Representante do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP; iii) Representante da Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES; iv) Representantes do Ministério da Educação (suas secretarias); v) Representante do Corpo Discente das Instituições de Educação superior; vi) Representante do Corpo Docente das Instituições de Educação Superior; vii) Representante do Corpo Técnico-Administrativo das Instituições de Educação Superior; viii) Representantes com Notório Saber Científico, Filosófico e Artístico, e Reconhecida Competência em Avaliação ou Gestão da Educação Superior; ix) Secretária Executiva.

Em consonância com a Lei do SINAES e em atendimento a NOTA TÉCNICA 65 de 2014 e legislação pertinente, a CONAES orienta que a autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve utilizar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. E, por fim, que processo de autoavaliação da IES deva ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Anualmente o relatório da CPA em consonância com a legislação consta com as cinco partes orientadas pela CONAES e outras definidas por esta comissão.

Adicionalmente, esta comissão participa ativamente das avaliações na IES conforme preconiza a legislação vigente no âmbito da:

a. **Avaliação das Instituições de Educação Superior – AVALIES:** desenvolvida em duas modalidades principais: (a) autoavaliação – coordenada pela CPA, a partir de setembro de 2004; e (b) avaliação externa institucional coordenada pelo INEP.

b. **Avaliação dos Cursos de Graduação – ACG:** avalia os cursos de graduação por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas in loco de comissões externas. Tal avaliação objetiva autorizar, reconhecer e renovar reconhecimento dos cursos superiores. A Avaliação dos Cursos de Graduação tem por objetivo “identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, as instalações físicas e a organização didático-pedagógica” (BRASIL, 2006).

c. **Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)** – aplica-se aos estudantes de final de curso.

Por prática, na IES foi estabelecido um programa de avaliação institucional interna e externa, amplo que abrange análises diversas e diversificadas dos resultados de avaliações internas (autoavaliação, auditorias) e externas (do INEP, ENADE, de conselhos).

2. DADOS DA INSTITUIÇÃO

2.1. IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA

Nome: Centro Universitário Maurício de Nassau -2447

Estado: Paraíba

Município: Campina Grande

Credenciamento de Centro Universitário - 199 de 07/03/2018

2.2. IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA

INSTITUTO CAMPINENSE DE ENSINO SUPERIOR LTDA.

CNPJ: 05.933.016/0001-70

2.3. BREVE HISTÓRICO DA MANTIDA

O Centro Universitário Maurício de Nassau, que iniciou as atividades em 2007 com apenas três cursos: Administração, Biomedicina e Nutrição, encontrou na cidade do Maior São João do Mundo, um solo fértil para plantar os valores que, até os dias de hoje, fazem dessa instituição a melhor Instituição de Ensino Superior (IES) da cidade. Desde o início, a Instituição participa do desenvolvimento da cidade e cresce junto com ela.

Atualmente, são oferecidos na modalidade presencial mais de 40 cursos de bacharelado, licenciatura e tecnológico. E estão em funcionamento os cursos de Arquitetura e Urbanismo, Engenharia Mecânica, Engenharia Elétrica, Engenharia Civil, Direito, Ciências Contábeis, Administração, Jornalismo, Fisioterapia, Psicologia, Farmácia, Biomedicina, Enfermagem, Educação Física, Nutrição, Medicina Veterinária e Odontologia, além da licenciatura em Pedagogia. Também oferta diversas opções de cursos tecnológicos, tendo em funcionamento os de Gastronomia e Estética e Cosmética. Cursos de pós-graduação (lato sensu) também são oferecidos, como complemento dos conhecimentos adquiridos na Faculdade e incentivo à formação continuada e ao melhoramento de carreira.

O Centro Universitário, ampliou a estrutura e os serviços ao longo da sua história, neste sentido, atua desde 2011, diretamente com a comunidade oferecendo serviços de Fisioterapia e Psicologia, através Clínica-Escola de Saúde. Em 2019 foram 15.065 atendimentos, sendo: 9.431 de Fisioterapia, 3926 de

Psicologia, 105 de Nutrição e 1603 de Enfermagem. Já em 2020 foram 6229 atendimentos, desses 4215 de Fisioterapia e 2014 de Psicologia.

A Instituição ainda atua, com importantes projetos de extensão, para se aproximar dos que mais necessitam de assistência, a exemplo: Saúde Bucal para os catadores de materiais recicláveis; ginástica na Terceira idade, Ginástica rítmica e artística, Escolinha de futsal, Exercício Físico no combate do tabagismo, Ser saudável, entre outros, que agem fazendo a diferença na vida do público que participa das atividades, dos estudantes e professores, que desempenham esse papel.

O Centro Universitário Maurício de Nassau – Campina grande tem como função a atividade educacional formativa com o objetivo de preparar e desenvolver profissionais e cidadãos livres e conscientes para a realização de projetos de vida, de maneira responsável, críticos e criativos, além de desenvolver, construir e aplicar conhecimento para o aprimoramento contínuo da sociedade e das futuras gerações, respaldada pela missão institucional.

Ser uma instituição educacional formadora de cidadãos competentes, qualificados e preparados para o mercado de trabalho, imbuídos de responsabilidade social e comprometidos com a preservação da cultura nacional e com o desenvolvimento sociocultural do Brasil.

Para cumprir a sua missão, a Instituição serve a comunidade, garante conhecimentos e recursos importantes para os desenvolvimentos científicos, econômicos, profissionais, sociais e culturais, objetivando, principalmente, o bem-estar da sociedade e a melhoria da qualidade de vida, sempre defendendo a expressão e o cumprimento da verdade.

A IES produz e difunde o conhecimento em todas as áreas, contribuindo para o exercício pleno da cidadania, mediante formação humanista, crítica e reflexiva. A Instituição cumpre sua missão com o preparo de profissionais competentes e atualizados, capazes de atender às necessidades do mundo do trabalho e satisfazer às demandas da sociedade. No cumprimento de sua missão institucional, a IES tem como valores:

1. **Parceria**: agir de forma justa, ética e transparente nos relacionamentos com todos os seus pares;
2. **Autossustentabilidade**: pautar ações focadas em resultados que propiciem à Instituição sua sustentabilidade;
3. **Inovação**: buscar contínua e permanentemente de inovações que permitam à Instituição a qualidade e eficiência dos seus serviços;

4. **Melhoria Contínua:** estimular ações que levem a Instituição a qualificar suas atividades e obter melhores resultados;
5. **Ousadia:** assumir riscos que propiciem à Instituição uma liderança contínua na área Educacional.

A IES, como instituição educacional, destina-se a promover a educação, sob múltiplas formas e graus, a ciência e a cultura, e tem por finalidades:

1. estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
2. formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;
3. incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
4. promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem o patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicação ou de outras formas de comunicação;
5. suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
6. estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
7. promover a extensão, aberta à participação da população, visando a difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e pesquisa científica e tecnológica geradas na Instituição.

3. COMPOSIÇÃO DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação – CPA do Centro Universitário Maurício de Nassau – UNINASSAU de Campina Grande foi constituída desde 2008 seguindo as diretrizes da Lei dos SINAES e regulamento interno da Comissão, os primeiros membros foram empossados no primeiro semestre de 2008 a partir de então várias atividades foram sendo implementadas e colocadas em práticas em todos os semestres.

Desde então a Comissão vem desenvolvendo as atividades de: Elaborar os projetos da avaliação institucional, planejar o processo de avaliação, fazer o trabalho de conscientização da comunidade interna, acompanhar o desenvolvimento da Avaliação Institucional, coletar as informações, divulgar, prestar informações solicitadas pelo INEP, assegurar a continuidade do processo avaliativo, propor adaptações no instrumento da avaliação institucional sempre com base nas análises contínuas das dez dimensões da lei do SINAES, elaborar relatórios e assegurar o cumprimento dos planos de ação com base nos pontos de melhoria.

A Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário Maurício de Nassau constitui um órgão de natureza consultiva, com atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos existentes na instituição.

A CPA, instituída por Ato do Diretor da Instituição, é integrada pelos seguintes membros:

- I – 02 (dois) representantes dos docentes;
- II – 02 (dois) representantes dos discentes;
- III – 02 (dois) representantes dos funcionários técnico-administrativos;
- IV – 02 (dois) representantes da sociedade civil organizada

No Ato de instituição da CPA o Diretor indica seu respectivo Coordenador.

A atual composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA - foi instituída e está assim organizada:

NOME	MEMBRO
SILVANA CÂMARA TORQUATO	REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTE COORDENADORA DA CPA
MARINA BATISTA DE MORAES	REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTE
LUIZA DAYANE SANTOS ARAÚJO	REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE
LETÍCIA GABRIELA ALVES DANTAS	REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE
ROSELE RAFAEL DA SILVA SANTOS	REPRESENTANTE DO CORPO TECNICO ADMINISTRATIVO
PATRICIA CHRISTIE LEANDRO HONORATO	REPRESENTANTE DO CORPO TECNICO ADMINISTRATIVO
MIGUEL RODRIGUES ALBUQUERQUE DANTAS	REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA
SAMUEL PAULINO RODRIGUES MACIEL	REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

A atual CPA (Comissão Própria de Avaliação) da IES foi instituída em atendimento ao que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

A CPA constitui órgão colegiado de coordenação do processo de autoavaliação da IES com autonomia e apoio para ação na Instituição.

A CPA tem por finalidade a execução do processo interno de autoavaliação em consonância com os procedimentos e instrumentos estabelecidos, os quais foram adequados para atender as modificações inseridas pelo novo marco regulatório da educação superior brasileira a começar pela diversificação, especificidades de suas atividades, e assegurando:

- 1) a análise das dimensões que integram a IES;
- 2) a divulgação dos procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos;
- 3) o respeito à identidade da IES;
- 4) a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo, bem como de representantes da sociedade civil.

A Autoavaliação Institucional é um processo permanente de construção e formação, que busca o aperfeiçoamento das práticas da IES E SE constitui, portanto, uma ferramenta valiosa que permite demonstrar as peculiaridades da instituição ressaltando suas fragilidades e potencialidades, ao mesmo tempo, que oferece a IES rumos para realizar as mudanças necessárias para alcançar resultados significativos. A CPA é composta por representantes de todos os segmentos da IES: corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e sociedade civil organizada, tendo sua regulamentação estabelecida em conformidade com a legislação em regulamento próprio.

4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

A CPA analisou e reestruturou processos, instrumentos e toda a documentação em primeiro lugar, devido a grande modificação implementada pelo Ministério da Educação (MEC) na legislação educacional brasileira o que incluiu ainda a modificação dos instrumentos de avaliação de cursos e institucionais e, adicionalmente ainda, visando ainda dar continuidade ao processo de avaliação institucional que vinha sendo desenvolvido de forma aprimorada.

Por isso, ao longo do ano, além de se reunir para discutir a sensibilização da comunidade, buscou-se revisar a ação global da CPA visando a melhoria das avaliações e também a forma de divulgação dos resultados das mesmas.

Como resultado prático desse processo, a CPA vem implantando uma sistemática totalmente diferente mantendo as duas avaliações anuais nas quais a comunidade acadêmica será 'ouvida' de forma aperfeiçoada pretendendo-se que desta forma tenha resultados mais efetivos sobre as discussões dos caminhos a serem traçados pela IES.

4.1. ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO

Abrangerá instrumentos diversificados como poderá ser verificado no anexo, sendo que estes serão aplicados a todos os segmentos da comunidade acadêmica bem como submetidos a apreciação da sociedade. Tal estrutura visa o atendimento às particularidades de cada segmento e objeto de análise conforme proposta da CPA e atendimento a legislação vigente.

Todas as informações coletadas pertinentes a avaliação estarão organizadas em: dimensões, categorias de análise e, indicadores.

4.2. ESTRATÉGIAS

4.2.1. Envolvimento

De forma a fomentar o engajamento crescente dos segmentos da comunidade a CPA adotará algumas estratégias específicas tais como:

1. Visitas nas salas dos cursos para explicar o processo da avaliação instituição, tirar dúvidas e informar prazos; As visitas foram realizadas de forma remota, pela plataforma Teams, nas salas de cada disciplina/turma, pelos membros da CPA e os coordenadores de curso; durante a visita foram enaltecidos os pontos de critérios da avaliação institucional, a importância da adesão tanto pela parte dos docentes, como pelos discentes, e foram

esclarecidas as dúvidas relacionadas ao que é realizado com os resultados das avaliações, bem como o papel da CPA e da instituição na busca da melhoria continuada.

2. Foram enviados e-mails para todas as bases de alunos dos cursos, com informações de como realizar a avaliação institucional, os prazos, e importância da adesão ao processo de avaliação institucional.
3. Compartilhamento de mídias sociais através das redes sociais: Instagram, WhatsApp, grupos de alunos, grupos de líderes de turma, com informações pertinentes a avaliação institucional, enfatizando e reforçando a importância e o cumprimento do prazo.
4. Ranking dos resultados parciais informados diariamente aos coordenadores de curso para acompanhamento e incentivo a adesão dos alunos e professores na avaliação institucional, dessa mesma forma foi realizada para o corpo técnico administrativo informando aos gestores e reitoria os números de adesão para incentivo a participação na avaliação institucional
5. No momento de integração de boas-vindas aos calouros foi apresentado a CPA, bem como o papel que ela desenvolve através da avaliação institucional, apresentado o instrumento de avaliação e informado da importância do feedback de cada aluno e professor.
6. Reforçou durante as visitas e contatos com os acadêmicos sobre a atualização do instrumento de avaliação institucional, que acrescentou pontos pertinentes as novas adaptações realizadas para continuidade do ensino, em virtude da Pandemia da Covid-19.

4.2.2. Apropriação

Visando a apropriação cada vez maior por todos os segmentos da comunidade acadêmica, a CPA adotará como práticas:

1. Promover oficinas, seminários ou congêneres, envolvendo as equipes gestora, pedagógica e docente, com vistas à apropriação e utilização dos resultados das avaliações
2. Promover momentos de discussão e análise dos resultados apurados na avaliação
3. Aplicação de pesquisa de feedback de forma a analisar o alcance das ações da CPA e sua apropriação constante por todos os segmentos.

4.2.3. Etapas

De acordo com o parágrafo 1º do artigo 13 da lei 10.861 de 14 de abril de 2004, a autoavaliação institucional deverá ser finalizada anualmente em dezembro, respeitado as datas constantes do cronograma anualmente proposto pela CPA e aprovado no Conselho Superior da IES. Sendo assim, há necessidade de se planejar, antecipadamente, todas as atividades que deverão ser executadas nesse

período. O cronograma proposto para o desenvolvimento das atividades de avaliação institucional poderá conter, a depender do ano, as etapas a seguir descritas.

Etapa 1: Constituição da CPA

Constituição formal da CPA. Nesta fase são realizadas inúmeras reuniões para troca de ideias e estudo de materiais. Divulgação do cronograma da CPA.

Etapa 2: Sensibilização

A preparação da comunidade interna demandará amplos debates acerca do projeto de avaliação institucional nos espaços de representação acadêmica e nos órgãos colegiados da IES. Não obstante, há que se deixar claro: devem, os mencionados debates, ser antecedidos por esclarecimentos da comunidade acerca do próprio SINAES, sua concepção e suas funções.

A sensibilização abrangerá todos os segmentos da comunidade acadêmica sobre a relevância de todo o processo, bem como visa garantir apropriação dos resultados por esses segmentos.

No processo de Autoavaliação, a sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras, seminários, entre outros.

Etapa 3: Operacionalização da Autoavaliação Institucional

Caracteriza-se pela atividade propriamente dita da avaliação institucional que abrange desde a publicação do calendário anual, elaboração dos instrumentos (se for o caso) para coleta de dados, elaboração ou reformulação dos questionários, capacitação dos aplicadores. Os instrumentos serão elaborados (ou reformulados) de acordo com o cronograma elaborado pela CPA para as atividades de autoavaliação.

Etapa 4: Consolidação e Análise

Consistirá numa análise minuciosa acerca da veracidade e da consistência das informações obtidas junto aos diversos agentes e/ou fontes institucionais.

Etapa 5: Divulgação dos Resultados

Finalizada a fase de consolidação e análise dos dados institucionais era a vez de apresentá-los à comunidade interna, o que caracterizará a etapa de retroalimentação dos atores institucionais.

Estratégias:

Etapa 6: Reflexão

Consiste em refletir acerca da adequação do próprio processo e da sistemática avaliativa posta em marcha, no âmbito da IES. É, assim, uma atividade que implica numa autocrítica de todos os agentes implicados, visando ao aprimoramento da atividade.

Etapa 7: Elaboração e Envio do Relatório à CONAES

Formalização de todo o processo avaliativo através de relato escrito a ser enviado à CONAES. Nele deverão constar os agentes implicados na atividade avaliativa, as estratégias metodológicas empregadas, os dados utilizados, as repercussões institucionais da avaliação e uma infinidade de outros aspectos que afetem, de modo direto ou indireto, as atividades e práticas institucionais.

A seguir apresenta-se a tabela de cronograma de atividades desenvolvidas na IES em 2021 cujas atividades foram desenvolvidas de forma remota em praticamente sua totalidade.

AÇÕES	DESCRIÇÃO	DATA	Local
1	Reunião para programar o calendário da CPA	20/02/2021	Uninassau CG
2	Programação das avaliações e calendário CPA	12/03/2021	Uninassau CG
3	Sensibilização da comunidade acadêmica 1º. Semestre	11/04/2021	Uninassau CG
4	Ação 1 – Visitas em sala de aula	Abril/maio 2021	Uninassau CG
5	Ação 2 – Divulgação nos murais da unidade	Abril/maio 2021	Uninassau CG
6	Ação 3 – Reunião com Coordenadores e Líderes de turmas	Abril/maio 2021	Uninassau CG
7	Semana de Avaliação	15/05 a 15/06/2021	Portal Institucional
8	Compilação de dados	11/06 a 08/07/2021	Uninassau CG
9	Divulgação de Resultados Parciais – 1º. semestre	11 a 30/07/2021	Blogs
10	Sensibilização da comunidade acadêmica 2º. Semestre	Setembro/outubro de 2021	Uninassau CG
11	Ação 1 – Visitas em sala de aula	Setembro/outubro de 2021	Uninassau CG
12	Ação 2 – Divulgação nos murais da unidade	Setembro/outubro de 2021	Uninassau CG
13	Ação 3 – Reunião com Coordenadores e Líderes de turmas	Setembro/outubro de 2021	Uninassau CG
14	Semana de Avaliação – 2º. semestre	15/10 a 15/11/2019	Portal Institucional
15	Compilação de dados	19/11 a 06/12/2021	Uninassau CG
16	Divulgação de Resultados Globais	A partir de Abril de 2021	Blogs
17	Envio do Relatório para Postagem no sistema e-MEC referente ao ano anterior	Até 31 de março de 2021	Uninassau CG

*excepcionalmente foram postados os relatórios dos dois últimos anos como explicado acima

A seguir detalha-se cada uma das ações realizadas:

Ações 1 e 2: Reunião para planejamento do calendário da CPA e programação das atividades a serem realizadas.

Ações 3 e 10: Sensibilização da comunidade acadêmica através de cartazes, de postagens nas redes sociais, de mensagens para os líderes divulgarem a avaliação, reuniões com Coordenadores falando da importância da avaliação institucional.

Ações 4 e 11: São realizadas visitas nas salas de aula com o objetivo de informar sobre o período de avaliação, a importância do processo avaliativo e apresentar os membros da CPA.

Ações 5 e 12: são de divulgação dos resultados das avaliações semestrais, onde destacamos a avaliação geral da Instituição, resultados por curso (geral e dos docentes).

Ações 6 e 13: Reuniões com o corpo docente e líderes de turma para apresentação dos resultados e solicitação de melhorias para os envolvidos diretamente.

Ações 7 e 14: Ações de incentivo a participação da Avaliação institucional, com postagens em redes sociais, avisos em murais e em sala de aula.

Ações 8 e 15: trata-se de análise dos resultados, comparação com semestres anteriores e preparação dos materiais de divulgação (apresentações em power point, gráficos para os murais, etc.)

Ações 9 e 16: Os resultados foram disponibilizados à comunidade acadêmica e sociedade através do BLOG da CPA e ainda encaminhados de forma parcial aos respectivos segmentos. Com o início das atividades presenciais serão ainda disponibilizados através de comunicação na instituição e enquanto a Pandemia não permitir um cronograma especial através das salas remotas será cumprido de divulgação dos resultados.

Ação 17 O presente relatório foi enviado para a Direção de Regulação e Qualidade para que o Procurador Institucional providenciasse a postagem no sistema e-MEC e desta forma, o disponibilizasse para a CONAES conforme legislação vigente.

Em março de 2021 foi realizada a postagem dos relatórios 2019/2020 (previsto para 2020 e não realizado devido a pandemia da COVID-19) e do relatório integral 2020/2021.

ETAPAS	CRONOGRAMA REALIZADO EM 2021 CPA												
	Meses												
	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	outo	nov	dez	jan/22
Divulgação resultados do ano anterior													
Elaboração e envio a CONAES do Relatório*													
Definição Ações													
Divulgação do calendário 2021													
Apresentação da Comissão a Comunidade Acadêmica													
Ações de Sensibilização													
Autoavaliação													
Divulgação de resultados													

*excepcionalmente foram postados os relatórios dos dois últimos anos como explicado acima

4.3. INSTRUMENTOS

Os instrumentos utilizados pela CPA, compostos de questões as quais atendem e abrangem as 10 dimensões do SINAES para fins deste relatório serão agrupados nos Eixos conforme determinação da CONAES para cada um dos segmentos participantes da autoavaliação.

Desta forma, os eixos de avaliação englobarão as dimensões conforme mostrado na figura a seguir.



Figura 1 Dimensões do SINAES

Para participação o 'entrevistado' deve responder a cada uma das questões pontuando sua satisfação de 1 a 5 (sendo 5 o maior grau de satisfação) ou ainda apontando não saber responder ou não utilizar tal estrutura/serviço ou afim.

Há ainda espaço para que o participante faça observações pontuais a respeito de cada questão.

5. METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO

A CPA é a responsável pela avaliação institucional, que tem por objetivo avaliar e analisar todas as dimensões da IES em consonância com a legislação e atendendo ainda a necessidades da instituição. Assim foram elaborados e aplicados instrumentos, respeitando todos os segmentos da IES: corpo discente, corpo docente, corpo técnico-administrativo e a sociedade civil organizada (comunidade externa).

A IES desenvolve um processo avaliativo que se baseia na escuta ativa de todos os setores envolvidos com a instituição na qual todos avaliam e são avaliados (direta ou indiretamente). Os processos de avaliação conduzidos pela CPA subsidiam os atos regulatórios institucionais e de cursos, bem como o desenvolvimento da instituição, sendo de competência e responsabilidade da CPA elaborar, a partir dos resultados apurados, o relatório de Autoavaliação pautado nas 10 dimensões que constam no SINAES conforme ilustrado abaixo.



Figura 2 Dimensões do SINAES

As ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA) contemplam as fases abaixo, mas não exclusivamente:

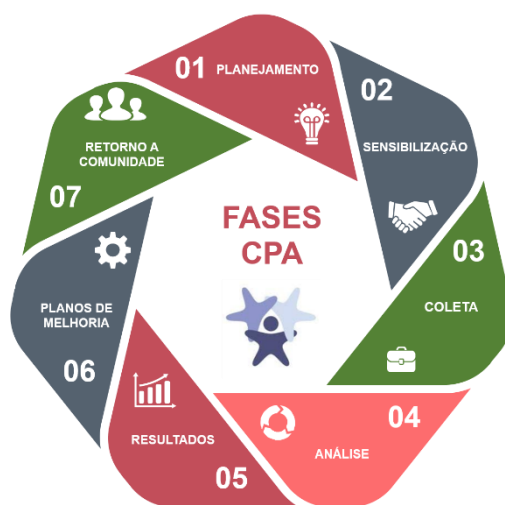


Figura 3 Fases Mínimas de Desenvolvimento dos Trabalhos Anuais da CPA

Para a condução dos processos foram realizadas diferentes atividades visando atingir os objetivos da autoavaliação, entre elas: encontros, visitas em salas de aula (presenciais e remotas), reuniões (presenciais e remotas), dentre outros. Assim a IES buscou, por meio do diálogo e da construção coletiva, viabilizar as suas ações.

Os resultados do processo de autoavaliação quando compilados são encaminhados à instâncias superiores, a quem compete a (re) definição e implementação das políticas acadêmicas que o processo avaliativo sugerir. Os resultados da avaliação subsidiam as ações internas e a (re) formulação do Plano de Desenvolvimento Institucional e outros.

A CPA e direção da IES continuam empenhada em fazer com que o conhecimento gerado pelo processo de autoavaliação seja sempre disponibilizado à comunidade acadêmica, aos avaliadores externos e a sociedade com a finalidade clara de priorizar ações de curto, médio e longo prazo, planejar de modo compartilhado e estabelecer etapas para alcançar metas simples ou mais complexas que comprometam a Instituição para o futuro.

Os relatórios servem para que a Instituição identifique as potencialidades e as dificuldades envolvendo-se num processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica. O conhecimento das estratégias adequadas norteará as decisões no sentido de disseminá-las, generalizando o sucesso. Por outro lado, as formas de ação que não apresentarem resultados satisfatórios serão modificadas, buscando-se alternativas para introdução de novos caminhos.

A CPA utiliza instrumentos eletrônicos acessíveis através da internet (por senha e login) e em alguns casos específicos podem ser disponibilizados na forma física especificamente aplicados nos laboratórios de informática tais instrumentos.

A partir do ano de referência de 2015 o Relatório de Autoavaliação submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, segundo instruções do MEC/CONAES deveria ser sequencial e parcial nos dois primeiros anos e no terceiro deveria ser integral. Desta forma, o presente relatório, referência de 2021, a ser postado até 31 de março de 2022, trata-se de relatório parcial referente aos dados coletados no ano de 2021.

Em 2021 a coleta se deu da seguinte forma:

1º. Semestre: de 19 de maio de 2021 a 20 de junho de 2021

2º. Semestre: de 19 de outubro de 2021 a 19 de novembro de 2021

Após estas datas os relatórios do sistema foram extraídos e analisados para a confecção presente. O sistema fornece os relatórios gerais na forma de planilhas do excel, permitindo que gráficos e análises diversas sejam feitas de forma direta e através de ferramentas estatísticas.

No ano de 2021 observou-se 97,29% de participação do segmento docente, 64,20% do segmento discentes (68,14% na unidade da Estação Velha e 60,27% na unidade da Palmeira), 80,23% do segmento técnico e 33% da sociedade civil organizada na avaliação institucional.

6. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2021

6.1.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE

6.1.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

Dimensão: Avaliação e Planejamento Institucional

ITEM AVALIADO	Estação Velha				Palmeira			
	2021.1	Avaliação	2021.2	Avaliação	2021.1	Avaliação	2021.2	Avaliação
Como você avalia o programa da avaliação institucional?	3,83	Satisfatório	3,87	Satisfatório	3,85	Satisfatório	3,83	Satisfatório
Como você avalia a divulgação dos resultados das Avaliações Institucionais?	3,50	Satisfatório	3,63	Satisfatório	3,58	Satisfatório	3,66	Satisfatório
Como você avalia as ações realizadas pós resultados da Avaliação Institucional?	3,44	Satisfatório	3,55	Satisfatório	3,50	Satisfatório	3,57	Satisfatório
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	3,59	Satisfatório	3,73	Satisfatório	3,66	Satisfatório	3,77	Satisfatório
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos ENADE dos cursos, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	3,57	Satisfatório	3,70	Satisfatório	3,62	Satisfatório	3,72	Satisfatório

Fortalezas:

- ❖ Execução e divulgação dos resultados da avaliação institucional foram avaliadas satisfatoriamente;

- ❖ Os discentes têm avaliado positivamente as melhorias provenientes dos pontos levantados em avaliações institucionais anteriores;
- ❖ Os estudantes têm avaliado muito positivamente a transparência na divulgação dos resultados oriundos de avaliações do MEC referentes aos conceitos dos cursos, instituições e ENADE.

Oportunidades de Melhorias:

- ❖ Apesar de serem avaliados satisfatoriamente, a execução, divulgação de resultados da avaliação institucional, bem como a promoção de melhorias provenientes desse instrumento podem ser mais aperfeiçoados. Há a indicação de necessidade de maior participação do corpo discente e maior divulgação de resultados de avaliações anteriores.

Sugestões de Ações:

- ❖ Elaboração de estratégias mais motivadoras aos discentes para incentivar a participação nas avaliações, como utilização de redes sociais atuais: TikTok, Instagram chamando atenção para a importância de sua participação.

6.1.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

Dimensão: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

ITEM AVALIADO	Estação Velha				Palmeira			
	2021.1	Avaliação	2021.2	Avaliação	2021.1	Avaliação	2021.2	Avaliação
As suas necessidades profissionais foram atendidas através do conhecimento adquirido ao decorrer curso?	3,93	Satisfatório	4,03	Bom	3,83	Satisfatório	3,93	Satisfatório
Considerando que faz parte da missão de nossa Instituição a formação profissional, considerando as necessidades impostas pela Pandemia do COVID-19, como você avalia sua própria adaptação e	3,76	Satisfatório	3,87	Satisfatório	3,77	Satisfatório	3,88	Satisfatório

disponibilidade para o desenvolvimento de atividades remotas/online?								
----------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

Fortalezas:

- ❖ O corpo discente percebe que suas expectativas e necessidades profissionais foram atendidas no decorrer do curso;
- ❖ Os estudantes avaliaram que a sua adaptação ao regime remoto foi satisfatória, apesar dos desafios oriundos da pandemia de COVID-19.

Oportunidades de Melhorias:

- ❖ Mesmo diante de uma avaliação satisfatória, indica-se a necessidade de se avaliar mais detalhadamente quais necessidades profissionais são necessárias nesse novo contexto (pandemia/pós-pandemia). Percebe-se a relevância de se aprofundar na formação dessas habilidades profissionais nos cursos da IES.

Sugestões de Ações:

- ❖ Planejar junto as coordenações de curso e corpo docente, um foco maior na semana profissionalizante e ações que tragam uma experiência diferenciada ao corpo discente.

Dimensão: Responsabilidade Social

ITEM AVALIADO	Estação Velha				Palmeira			
	2021.1	Avaliação	2021.2	Avaliação	2021.1	Avaliação	2021.2	Avaliação
Como você avalia as ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade. (Ex.: Trote Legal, Faculdade na Comunidade, Cursos Capacita etc)?	3,61	Satisfatório	3,69	Satisfatório	3,56	Satisfatório	3,65	Satisfatório
Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?	3,53	Satisfatório	3,65	Satisfatório	3,47	Satisfatório	3,57	Satisfatório

Fortalezas:

- ❖ O corpo discente avaliou positivamente as ações de responsabilidade e inclusão social da IES na comunidade.
- ❖ De forma geral, os estudantes avaliaram satisfatoriamente a oferta de oportunidades de participação social oferecidas pela IES.

Oportunidades de Melhorias:

- ❖ Mesmo diante de uma avaliação satisfatória, os índices de avaliação acerca das ações de responsabilidade e inclusão social apontam a necessidade de se divulgar e diversificar as ações de responsabilidade social ofertadas pela IES.
- ❖ Percebe-se a necessidade de se ampliar a divulgação e a oferta de ações de responsabilidade social para que possam envolver a pluralidade do corpo discente.

Sugestões de Ações:

- ❖ Criação de um núcleo de Ações e eventos da Responsabilidade Social envolvendo docentes, gestão e discentes com reuniões para planejamento e cumprimento do calendário de Responsabilidade Social.

6.1.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX**Dimensão: POL para Ensino Pesquisa e Extensão**

ITEM AVALIADO	Estação Velha				Palmeira			
	2021.1	Avaliação	2021.2	Avaliação	2021.1	Avaliação	2021.2	Avaliação
Qual o seu grau de satisfação com o curso?	4,03	Bom	4,11	Bom	3,87	Satisfatório	3,98	Satisfatório
Você está satisfeito com os métodos de avaliação do conhecimento realizadas na instituição (Ex.: Av.1, Av.2, 2ª chamada, prova final etc.)?	3,84	Satisfatório	3,87	Satisfatório	3,87	Satisfatório	3,90	Satisfatório
Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de		Satisfatório		Satisfatório	3,48	Satisfatório	3,48	Satisfatório

Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?	3,61		3,53					
Qual o seu grau de satisfação com a metodologia de avaliação das atividades online propostas nas disciplinas?	3,78	Satisfatório	3,85	Satisfatório	3,78	Satisfatório	3,84	Satisfatório
Avalie o suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL), através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA)	3,36	Satisfatório	3,50	Satisfatório	3,35	Satisfatório	3,44	Satisfatório
Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), para aos alunos EAD ou com disciplina on-line (DOL).	3,55	Satisfatório	3,65	Satisfatório	3,59	Satisfatório	3,68	Satisfatório
Avalie os materiais de aprendizado utilizados nas aulas.	3,96	Satisfatório	4,01	Bom	3,83	Satisfatório	3,90	Satisfatório
Considerando que a comunidade acadêmica foi repentinamente obrigada a migrar para tecnologias digitais para desenvolver o estudo remoto, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento	3,77	Satisfatório	3,90	Satisfatório	3,74	Satisfatório	3,87	Satisfatório

Fortalezas:

- ❖ O corpo discente avalia de forma satisfatória os cursos oferecidos pela IES. De forma geral, também estão satisfeitos com o sistema de avaliação proposto pela IES.
- ❖ Os estudantes enfatizaram que há o cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais de formação mesmo diante de um cenário de pandemia, o que se constitui relevante índice de avaliação das ações acadêmicas propostas pela IES.

Oportunidades de Melhorias:

- ❖ Apesar de avaliação positiva, percebe-se a necessidade de melhorias no suporte e metodologias de avaliação das disciplinas on-line. Verifica-se a importância de se avaliar tais metodologias e propor maior suporte diante das necessidades dos estudantes.
- ❖ Os resultados também apontam para a necessidade de se aprimorar os materiais utilizados pelos docentes/equipe técnica durante as aulas.

Sugestões de Ações:

- ❖ Realização de mais oficinas digitais para os alunos vivenciarem o Ambiente Virtual, como maior suporte por parte da Tutoria.

Dimensão: Comunicação com a Sociedade

ITEM AVALIADO	Estação Velha				Palmeira			
	2021.1	Avaliação	2021.2	Avaliação	2021.1	Avaliação	2021.2	Avaliação
Como você avalia o serviço da ouvidoria da instituição para os alunos?	3,15	Satisfatório	3,29	Satisfatório	3,17	Satisfatório	3,21	Satisfatório
Como você avalia a preferência do mercado de trabalho na contratação de alunos da instituição?	3,50	Satisfatório	3,64	Satisfatório	3,41	Satisfatório	3,59	Satisfatório
Avalie a probabilidade de você indicar a IES para outros estudantes.	3,51	Satisfatório	3,65	Satisfatório	3,51	Satisfatório	3,63	Satisfatório
Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e a sociedade?	3,41	Satisfatório	3,53	Satisfatório	3,38	Satisfatório	3,43	Satisfatório

Fortalezas:

- ❖ Verifica-se que os discentes avaliam de forma muito positiva os canais de comunicação entre a IES e a sociedade. Tal aspecto pode significar um bom estabelecimento de parcerias institucionais e projetos que visam atingir a comunidade, bem como alcançar as demandas da comunidade com o que é oferecido pela IES.

Oportunidades de Melhorias:

- ❖ Apesar de uma avaliação positiva, percebe-se a necessidade de se aperfeiçoar os canais de divulgação de possibilidades e vagas de emprego após a graduação. Reconhece-se que o núcleo de trabalhabilidade da IES constituirá um setor-chave na mediação dessas vagas e possibilidades de trabalho.
- ❖ De forma geral, os estudantes avaliaram satisfatoriamente os canais de ouvidoria institucional. Porém há uma necessidade de aperfeiçoar esse canal para significar maior confiança no acolhimento institucional de demandas do corpo discente.

Sugestões de Ações:

- ❖ A ouvidoria deve se conectar melhor com a sociedade, através das redes sociais e estratégias digitais para o conhecimento da sociedade.

Dimensão: Políticas de Atendimento de Alunos e Egressos

ITEM AVALIADO	Estação Velha				Palmeira			
	2021.1	Avaliação	2021.2	Avaliação	2021.1	Avaliação	2021.2	Avaliação
Como você avalia as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira?	3,53	Satisfatório	3,63	Satisfatório	3,47	Satisfatório	3,57	Satisfatório
Como você avalia as ofertas de cursos pós-graduação de acordo com a sua necessidade?	3,48	Satisfatório	3,63	Satisfatório	3,53	Satisfatório	3,60	Satisfatório
Como você avalia o atendimento pedagógico prestado pelo NAE - Núcleo de Atendimento ao Educando?	3,60	Satisfatório	3,71	Satisfatório	3,65	Satisfatório	3,67	Satisfatório

Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação CRA, no Portal Acadêmico, entre a Instituição e os seus alunos?	3,34	Satisfatório	3,43	Satisfatório	3,41	Satisfatório	3,38	Satisfatório
Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação existente entre a Instituição e os seus alunos, através o Portal Acadêmico?	3,44	Satisfatório	3,52	Satisfatório	3,41	Satisfatório	3,45	Satisfatório
Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?	3,84	Satisfatório	3,93	Satisfatório	3,65	Satisfatório	3,76	Satisfatório

Fortalezas:

- ❖ Verifica-se que o corpo discente avalia muito positivamente as atividades de estágio supervisionado oferecidas pela IES. Tal aspecto pode estar relacionado à grande oferta de campos de estágio, bem como a um maior enraizamento da IES na cidade de Campina Grande, o que pode estar relacionado à maior abertura a campos de estágio.
- ❖ Outro ponto muito bem avaliado foi a oferta de cursos de pós-graduação pela IES. Uma maior divulgação de cursos de pós-graduação e maior oferta de cursos em EAD poderá estar relacionado a uma maior conhecimento e satisfação com a oferta de tais cursos.

Oportunidades de Melhorias:

- ❖ Percebe-se a necessidade de melhorias nos canais de atendimento ao aluno realizados pela CRA. Apesar de avaliarem positivamente, percebe-se que há ainda possibilidade de melhorias e implementação de maior eficácia na comunicação. Tal melhoria poderá estar relacionada à implantação do canal de atendimento online (Mensageiro pelo WhatsApp), facilitando a triagem e acesso aos produtos. No entanto, reconhece-se a necessidade de maior divulgação de tais canais e orientações acerca de seu uso.

Sugestões de Ações:

- ❖ Agilizar o atendimento do mensageiro CRA para facilitar o retorno e diminuir o fluxo de atendimento presencial, realizar treinamentos com os atendentes sobre atendimento ao cliente.

6.1.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X**Dimensão: POL para Pessoa, Carreira Docente e Funcionários**

ITEM AVALIADO	Estação Velha				Palmeira			
	2021.1	Avaliação	2021.2	Avaliação	2021.1	Avaliação	2021.2	Avaliação
Como você avalia os seus professores de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,19	Bom	4,19	Bom	4,10	Bom	4,04	Bom
Como você avalia os funcionários do atendimento CRA de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,54	Satisfatório	3,63	Satisfatório	3,57	Satisfatório	3,58	Satisfatório
Como você avalia os funcionários dos laboratórios de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,98	Satisfatório	4,09	Bom	3,75	Satisfatório	3,80	Satisfatório
Como você avalia os funcionários da biblioteca de forma global, considerando	4,01	Bom	4,10	Bom	3,88	Satisfatório	3,89	Satisfatório

aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?								
------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

Fortalezas:

- ❖ Verifica-se que todas as categorias dessa dimensão foram avaliadas de forma positiva, o que indica satisfação com o desempenho dos professores, técnicos e demais funcionários que colaboram direta e indiretamente com a formação discente.

Oportunidades de Melhorias:

- ❖ Embora avaliada de forma positiva, indica-se a necessidade de aprimoramento das relações entre os funcionários da biblioteca e corpo discente. Formação continuada e aprimoramento do atendimento às necessidades do corpo discente poderão aumentar o índice de satisfação dos alunos.
- ❖ Percebe-se também a necessidade de se aprimorar o acesso dos estudantes aos funcionários da CRA, bem como maior divulgação das funções desempenhadas por esses funcionários. Reconhece-se melhorias na satisfação dos colaboradores da CRA, tendo em vista o reconhecimento do corpo discente de que há maior acesso e resolutividade. No entanto, percebe-se que há possibilidade de crescimento da satisfação, o que poderá estar relacionada à maior capacitação desses funcionários para lidarem com as demandas dos estudantes.

Sugestões de Ações:

- ❖ Criar publicações com nossos docentes e suas publicações acadêmicas, como forma de mostrar o corpo docente aos alunos.
- ❖ Divulgar mensalmente o canal de cursos e certificados aos colaboradores para incentivar a preparação continuada.

Dimensão: Organização e Gestão da IES

ITEM AVALIADO	Estação Velha				Palmeira			
	2021.1	Avaliação	2021.2	Avaliação	2021.1	Avaliação	2021.2	Avaliação
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Reitor(a) da instituição no tocante a gestão administrativa da IES?	3,57	Satisfatório	3,70	Satisfatório	3,58	Satisfatório	3,60	Satisfatório
Como você avalia a atuação do seu Coordenador de Curso?	3,81	Satisfatório	3,77	Satisfatório	3,85	Satisfatório	3,56	Satisfatório
Como você avalia a participação dos líderes de turma nas decisões, solicitações, reclamações da turma?	4,16	Bom	4,18	Bom	4,08	Bom	4,09	Bom
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Coordenador(a) Acadêmico da instituição no tocante a gestão acadêmica propriamente dita?	3,70	Satisfatório	3,79	Satisfatório	3,74	Satisfatório	3,64	Satisfatório
Considerando este período de atividades remotas impostas pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto a disponibilidade dos coordenadores para atendimento ao aluno.	3,69	Satisfatório	3,71	Satisfatório	3,76	Satisfatório	3,58	Satisfatório

Fortalezas:

- ❖ Verifica-se que todas as categorias dessa dimensão foram avaliadas de forma positiva, indicando satisfação com os gestores e gestoras da IES, bem como satisfação com o desempenho de suas funções.
- ❖ Ressalta-se a avaliação positiva da disponibilidade dos coordenadores de curso durante o período de atividades remotas pelas medidas sanitárias. Os estudantes demonstraram satisfação em relação à condução dos cursos e manejo de demandas durante esse período.

Oportunidades de Melhorias:

- ❖ Embora avaliada de forma positiva, verifica-se a importância de se aprimorar o relacionamento entre coordenadores de curso e estudantes, aproximando-os na resolução conjunta de demandas acadêmicas. Percebe-se a necessidade de ações que visem maior acesso dos estudantes aos coordenadores (atendimento online, comunicação de ações aos líderes), bem como maior divulgação de suas ações de gestão acadêmica para que o corpo discente conheça o trabalho desempenhado pelos coordenadores de curso.

Sugestões de Ações:

- ❖ Propor realização de reuniões por parte da Coordenação Acadêmica com coordenações de curso para alinhar atendimento e formas de atendimento ao discente.

Dimensão: Sustentabilidade Financeira

ITEM AVALIADO	Estação Velha				Palmeira			
	2021.1	Avaliação	2021.2	Avaliação	2021.1	Avaliação	2021.2	Avaliação
Como você avalia os investimentos da IES em melhorias das instalações físicas?	3,45	Satisfatório	3,59	Satisfatório	3,55	Satisfatório	3,66	Satisfatório
Como você avalia os investimentos da IES em tecnologias e equipamentos?	3,41	Satisfatório	3,55	Satisfatório	3,53	Satisfatório	3,67	Satisfatório
Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?	3,87	Satisfatório	3,91	Satisfatório	3,74	Satisfatório	3,80	Satisfatório
Como você avalia a biblioteca virtual (Pearson) disponível no portal acadêmico para todos os alunos?	3,78	Satisfatório	3,79	Satisfatório	3,74	Satisfatório	3,77	Satisfatório
Como você avalia a Base de Periódicos Acadêmicos (EBSCO) disponível para todos os alunos?	3,72	Satisfatório	3,83	Satisfatório	3,76	Satisfatório	3,80	Satisfatório

Fortalezas:

- ❖ Verifica-se que todas as categorias dessa dimensão foram avaliadas de forma positiva, indicando que o corpo discente reconhece os esforços da gestão superior de melhorar a infraestrutura e qualidade do corpo docente e dos recursos didáticos utilizados em sua formação.

Oportunidades de Melhorias:

- ❖ Embora tendo sido avaliada como satisfatória, percebe-se a necessidade de maior aprimoramento na formação continuada do corpo docente. Reconhece-se também a importância de se identificar quais áreas necessitam de docentes com maior qualificação, ampliando assim o acesso dos estudantes a conhecimentos e recursos técnico-científicos atualizados.
- ❖ O corpo discente também avalia as melhorias na infraestrutura de forma positiva. No entanto, percebe-se que há a indicação de mais melhorias e aprimoramentos de setores, laboratórios e outras instalações. A partir dessa avaliação, a direção da IES já tem aprimorado os espaços de laboratório, construído novos laboratórios e espaços de ensino-aprendizagem e ampliado os espaços de sociabilidade do corpo discente e do corpo docente.

Sugestões de Ações:

- ❖ Criação de uma revista digital mensalmente com as ações mensais e investimentos da IES.

6.1.5. Eixo V – Infraestrutura**Dimensão: Infraestrutura**

ITEM AVALIADO	Estação Velha				Palmeira			
	2021.1	Avaliação	2021.2	Avaliação	2021.1	Avaliação	2021.2	Avaliação
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de informática da instituição/polo?	3,67	Satisfatório	3,82	Satisfatório	3,70	Satisfatório	3,82	Satisfatório
Como você avalia a infraestrutura das salas de aula da instituição/polo?	3,76	Satisfatório	3,89	Satisfatório	3,85	Satisfatório	3,93	Satisfatório

Como você avalia a infraestrutura de acessibilidade na Instituição/polo?	3,81	Satisfatório	3,93	Satisfatório	3,86	Satisfatório	3,95	Satisfatório
Como você avalia a organização e limpeza da instituição/polo?	4,16	Bom	4,28	Bom	4,18	Bom	4,18	Bom
Como você avalia a infraestrutura das áreas de convivência da instituição/polo?	3,85	Satisfatório	3,99	Satisfatório	3,88	Satisfatório	3,97	Satisfatório
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas da instituição/polo?	3,71	Satisfatório	3,86	Satisfatório	3,79	Satisfatório	3,89	Satisfatório
Como você avalia a infraestrutura das clínicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição?	3,72	Satisfatório	3,86	Satisfatório	3,76	Satisfatório	3,89	Satisfatório

Fortalezas:

- ❖ De forma geral, percebe-se satisfação com a infraestrutura das salas de aula, laboratórios, clínicas-escola e núcleo de práticas jurídicas. Destacam-se as avaliações positivas da infraestrutura das salas de aula (3,78), dos laboratórios de aulas práticas (3,83), das clínicas e do núcleo de práticas jurídicas (3,70), importantes instrumentos de formação acadêmica e profissional.

Oportunidades de Melhorias:

- ❖ Embora tendo sido avaliadas como aspectos satisfatória, percebe-se a necessidade de maior aprimoramento das áreas de convivência e da acessibilidade na IES. A partir dessa avaliação já se colocam em lugar melhorias nas áreas de convivência (espaços de sociabilidade, descanso etc.) e de acessibilidade (melhorias no estacionamento e acesso aos diversos setores da IES).

Sugestões de Ações:

- ❖ Criação de uma revista digital mensalmente com as ações mensais e investimentos da IES.
- ❖ Realizar semanalmente uma rota para visitar salas de aulas e laboratórios.

Verificou-se um total de participação de 64,20% dos alunos (68,14% na unidade da Estação Velha e 60,27% na unidade da Palmeira).

6.2.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE

6.2.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

Dimensão: Avaliação e Planejamento Institucional

ITEM AVALIADO				
	2021.1	Avaliação	2021.2	Avaliação
Importância da autoavaliação institucional	4,74	Bom	4,68	Bom
Divulgação dos Resultados das ações resultantes da avaliação Institucional	4,56	Bom	4,51	Bom

Fortalezas:

- ❖ Manter as ações para que os resultados se mantenham assim e/ou melhorem.

Sugestões de ações

- ❖ Ampliação da divulgação através de reuniões individuais com coordenação de curso.

6.2.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

Dimensão: Missão e PDI

ITEM AVALIADO				
	2021.1	Avaliação	2021.2	Avaliação
Seu grau conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição	4,58	Bom	4,52	Bom
Coerência dos programas (programa de graduação, de pós graduação, de extensão) em desenvolvimento com os objetivos da Instituição"	4,39	Bom	4,24	Bom
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação sobre a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das plataformas utilizadas para as atividades remotas.	4,39	Bom	4,27	Bom
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação referente a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas a cerca das atividades a serem realizadas remotamente.	4,37	Bom	4,34	Bom
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de	4,76	Bom	4,69	Bom

satisfação quanto ao atendimento pelo coordenador do curso em caso de dúvidas e solicitações diversas.				
--------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

Fortalezas:

- ❖ Manter as ações/propostas para que os resultados se mantenham assim e/ou melhorem. De forma a oferecer um ensino de qualidade e os discentes percebam e avaliem ainda melhor.

Sugestões de ações

- ❖ Expandir comunicação interna com corpo docente de forma prévia aos acontecimentos, para que assim as decisões e realizações de ações da divulgação, em caráter emergencial, ocorram de forma fluída.

Dimensão: Responsabilidade Social

ITEM AVALIADO				
	2021.1	Avaliação	2021.2	Avaliação
Relevância das ações da instituição ao desenvolvimento regional, local e nacional	4,47	Bom	4,42	Bom
Práticas de Inclusão Social	4,39	Bom	4,38	Bom
Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição	4,41	Bom	4,31	Bom

Fortalezas:

- ❖ Manter as ações/propostas para que os resultados se mantenham assim e/ou melhorem. De forma a oferecer um ensino de qualidade e os discentes percebam e avaliem ainda melhor.

Sugestões de ações

- ❖ Embora o resultado tenha sido satisfatório, é importante ampliar ações na comunidade, visto que é de suma importância que a instituição desenvolva um trabalho voltado para enfatizar a sua qualidade de ensino. Visto que há discentes envolvidas nelas, podendo assim pôr em prática o conhecimento adquirido no curso.

6.2.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

Dimensão: POL para Ensino Pesquisa e Extensão

ITEM AVALIADO				
	2021.1	Avaliação	2021.2	Avaliação
Infra-estrutura de apoio ao ensino (laboratórios, biblioteca, salas de aula, e outras em geral)	4,31	Bom	4,12	Bom
Equilíbrio das cargas horárias das atividades de ensino, pesquisa e extensão	4,15	Bom	3,90	Satisfatório
Apoio à produção científica dos professores"	3,90	Satisfatório	3,64	Satisfatório
Considerando que a comunidade acadêmica foi repentinamente obrigada a migrar para tecnologias digitais para desenvolver o estudo remoto, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento de sua disciplina.	4,49	Bom	4,53	Bom

Fortalezas:

- ❖ Manter as ações para que os resultados se mantenham assim e/ou melhorem.

Oportunidades de Melhorias:

- ❖ Embora tendo sido avaliadas como aspectos satisfatória, percebe-se a necessidade de fornecer um apoio maior à produção científica dos professores.

Sugestões de ações

- ❖ Ampliar estrutura de laboratório, bem como aumentar vagas no projeto PIC, para maior interesse e adesão dos alunos e professores.

Dimensão: Comunicação com a sociedade

ITEM AVALIADO				
	2021.1	Avaliação	2021.2	Avaliação
Comunicação Interna (forma e eficiência com que as informações são transmitidas no âmbito da Faculdade)	4,34	Bom	4,16	Bom
Comunicação com a Sociedade	4,51	Bom	4,40	Bom
Imagem da Instituição	4,29	Bom	4,30	Bom

Fortalezas:

- ❖ Manter as ações para que os resultados se mantenham assim e/ou melhorem.

Sugestões de ações

- ❖ Ampliar ações na comunidade, tendo em vista que a potencialidade da instituição irá refletir diretamente na imagem da mesma.

Dimensão: POL Atendimento de alunos e egressos

ITEM AVALIADO				
	2021.1	Avaliação	2021.2	Avaliação
Participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas	4,33	Bom	4,16	Bom
Participação dos alunos nos órgãos de representação de turma	4,61	Bom	4,35	Bom

Fortalezas:

- ❖ Manter as ações para que os resultados se mantenham assim e/ou melhorem.

Oportunidades de Melhorias:

- ❖ Embora tenham sido avaliadas como aspectos satisfatória, percebe-se a necessidade de maior engajamento dos docentes. Ações de divulgação e maior uso desses espaços irão aprimorar ainda mais a participação do corpo docente.

Sugestões de ações

- ❖ Nas ações externas, deixar o corpo docente mais visível, visando um maior engajamento, e o corpo discente mais seguro de suas ações.

6.2.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X**Dimensão: POL Atendimento de alunos e egressos**

ITEM AVALIADO				
	2021.1	Avaliação	2021.2	Avaliação
Relações Inter-pessoais	4,62	Bom	4,48	Bom
Incentivo ao desenvolvimento profissional	4,06	Bom	3,87	Satisfatório
Qualificação dos docentes	4,76	Bom	4,73	Bom

Fortalezas:

- ❖ Manter as ações para que os resultados se mantenham assim e/ou melhorem.

Oportunidades de Melhorias:

- ❖ Embora tenham sido avaliadas como aspectos satisfatória, percebe-se a necessidade de criar uma rede de incentivo ao desenvolvimento profissional de nossos docentes.

Sugestões de ações

- ❖ Ampliar oferta de pacotes promocionais de cursos de pós graduação de interesse dos docentes.

Dimensão: POL Atendimento de alunos e egressos

ITEM AVALIADO				
	2021.1	Avaliação	2021.2	Avaliação
Estrutura organizacional da Instituição	4,40	Bom	4,19	Bom
Atuação do Conselho de Curso	4,44	Bom	4,28	Bom

Fortalezas:

- ❖ Manter as ações para que os resultados se mantenham assim e/ou melhorem.

Sugestões de ações

- ❖ Divulgar as ações dos conselhos com corpo docente de cada curso.

Dimensão: Sustentabilidade Financeira

ITEM AVALIADO				
	2021.1	Avaliação	2021.2	Avaliação
Pontualidade no pagamento dos salários	4,95	Bom	4,98	Bom
Investimentos para melhoria da Instituição	4,33	Bom	4,21	Bom

Fortalezas:

- ❖ Manter as ações para que os resultados se mantenham assim e/ou melhorem.

Sugestões de ações

- ❖ Em relação a infraestrutura e para comodidade da equipe que faz parte da instituição, será necessário investimento no melhoramento do estacionamento.

6.2.5. Eixo V – Infraestrutura

Dimensão: Infraestrutura

ITEM AVALIADO				
	2021.1	Avaliação	2021.2	Avaliação
Recursos de apoio ao professor nas atividades acadêmicas	4,26	Bom	4,06	Bom

Fortalezas:

- ❖ Manter as ações para que os resultados se mantenham assim e/ou melhorem.

Sugestões de ações

- ❖ Aumentar a rede wi-fi da instituição, possibilitando o uso de ferramentas tecnológicas.

Verificou-se um total de participação de 97,29% % dos professores.

6.3.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

6.3.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

Dimensão: Avaliação e Planejamento Institucional

ITEM AVALIADO	2021	AVALIAÇÃO
Programa de metas e melhoria contínua	3,25	Satisfatório

Oportunidades de melhoria:

- ❖ Intensificar ainda mais o corpo técnico administrativo no processo de divulgação da avaliação, dos objetivos e metas a serem alcançadas.

6.3.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

Dimensão: Missão e PDI

ITEM AVALIADO	2021	AVALIAÇÃO
Seu grau de conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição	3,85	Satisfatório
Como você classifica o clima organizacional?	3,59	Satisfatório
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das soluções necessárias ao desenvolvimento de sua atividade no período de homeoffice.	3,37	Satisfatório
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas as cerca das atividades a serem realizadas remotamente.	3,48	Satisfatório
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento por seu gestor imediato a dúvidas e solicitações diversas.	3,94	Satisfatório

Oportunidades de melhoria:

- ❖ Apesar dos pontos terem sido avaliados de forma satisfatória, é necessário intensificar ainda mais o corpo técnico administrativo no processo de pertencimento aos objetivos e metas da Instituição.

Dimensão: Responsabilidade Social

ITEM AVALIADO	2021	AVALIAÇÃO
Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição (Como você pontua as ações culturais aplicadas pela unidade Educacional? Pontue de 1 a 5)	2,97	Insatisfatório
Práticas de Inclusão Social (Como você pontua as ações de Responsabilidade social aplicadas pela unidade Educacional? Pontue de 1 a 5)	3,11	Satisfatório

Oportunidades de melhoria:

- ❖ É necessário prestar mais atenção na divulgação aos técnicos administrativos sobre as atividades culturais desenvolvidas pela Instituição, aumentar assim a participação e visibilidade dessas ações.

6.3.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX**Dimensão: POL para Ensino Pesquisa e Extensão**

ITEM AVALIADO	2021	AVALIAÇÃO
Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários (A instituição tem programas de descontos a funcionários que queiram estudar na Instituição? Pontue de 1 a 5)	2,97	Insatisfatório

Oportunidades de melhoria:

- ❖ É necessário prestar mais atenção na divulgação aos técnicos administrativos sobre as atividades culturais desenvolvidas pela Instituição, aumentar assim a participação e visibilidade dessas ações.

Dimensão: Comunicação com a sociedade

ITEM AVALIADO	2021	AVALIAÇÃO
Comunicação Interna (Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e o seu público interno e externo, tais como site, fale conosco, ouvidoria etc. Pontue de 1 a 5)	3,17	Satisfatório
Imagem da Instituição no mercado (Como você julga a imagem da Instituição no Mercado? Pontue de 1 a 5)	3,53	Satisfatório

Oportunidades de melhoria:

- ❖ É necessário prestar mais atenção na divulgação aos técnicos administrativos sobre as atividades culturais desenvolvidas pela Instituição, aumentar assim a participação e visibilidade dessas ações.

Dimensão: Política de atendimentos aos alunos e egressos

ITEM AVALIADO	2021	AVALIAÇÃO
Estrutura de atendimento ao estudante (Pontue de 1 a 5)	2,38	Satisfatório
Registro das atividades no RM (Pontue de 1 a 5)?	3,39	Satisfatório

Oportunidades de melhoria:

- ❖ É necessário prestar mais atenção na divulgação aos técnicos administrativos sobre as atividades culturais desenvolvidas pela Instituição, aumentar assim a participação e visibilidade dessas ações.

6.3.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X**Dimensão: Política de atendimentos para pessoal, carreira docente, etc**

ITEM AVALIADO	2021	AVALIAÇÃO
Relações Inter-pessoais	3,57	Satisfatório
Incentivo ao desenvolvimento profissional	3,18	Satisfatório
Processo de Avaliação de desempenho	3,31	Satisfatório

Oportunidades de melhoria:

- ❖ Intensificar treinamentos técnicos para funcionários novos e treinamentos de reciclagem para o setor.
- ❖ Incentivar ainda mais a participação dos funcionários em treinamentos, palestras e cursos ofertados pela IES.

Dimensão: Organização e Gestão da IES

ITEM AVALIADO	2021	AVALIAÇÃO
Definição da estrutura organizacional	3,68	Satisfatório
CSC – Central de Serviços Compartilhados	3,33	Satisfatório
Controle, revisão e distribuição de documentos da instituição	3,39	Satisfatório

Dimensão: Sustentabilidade Financeira

ITEM AVALIADO	2021	AVALIAÇÃO
Política de desenvolvimento profissional	3,18	Satisfatório
Pontualidade no pagamento dos salários	4,17	Bom

Oportunidades de melhoria:

- ❖ A IES faz concessão de descontos para os funcionários de graduação e pós-graduação, incentivando o desenvolvimento dele.
- ❖ Práticas de treinamento técnico direcionado para os pontos que precisa ser melhorado com base nas avaliações de feedback de cada funcionário.
- ❖ Reuniões semanais com todos os gestores da unidade envolvendo todos os assuntos, objetivos e metas da instituição.

6.3.5. Eixo V – Infraestrutura**Dimensão: Infraestrutura**

ITEM AVALIADO	2021	AVALIAÇÃO
Infra-Estrutura de trabalho (Avalie a sua infra-estrutura de trabalho, salas, mesas, computadores etc. Pontue de 1 a 5).	3,21	Satisfatório

Oportunidades de melhoria:

- ❖ A IES está em constante desenvolvimento e investimento na sua infraestrutura, buscando sempre uma melhor estrutura.

Obtivemos a participação de 80,23% dos funcionários técnicos administrativos

6.4.SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

No caso deste segmento o instrumento baseia-se em questões formuladas para o atendimento a demandas específicas e desta forma não seguem a lógica anteriormente descrita, sendo possível aos participantes opinarem textualmente a respeito da instituição. Obtivemos a participação de 33% dos representantes da Sociedade Civil, onde estes puderam transmitir sua opinião sobre a instituição e atribuir conceitos que variam de 1 a 5 ou mesmo "não sei responder" a cada uma das questões relacionadas abaixo:

1- Comunicação.

- Considerando que a Instituição pretende participar da produção e disseminação de conhecimentos no mundo atual, em especial buscando formar profissionais empreendedores e inovadores, como sua empresa avalia o atingimento deste propósito?

O resultado foi de 4,50 obtendo conceito satisfatório.

- Como sua empresa avalia o grau de atendimento dos interesses sociais e da comunidade, por parte da Instituição, considerando o portfólio de cursos de Graduação, Extensão e Pós-Graduação disponíveis?

O resultado foi de 4,50 obtendo conceito satisfatório.

2- Atendimento.

- Como sua empresa avalia o impacto das ações de responsabilidade e inclusão social realizadas pela Instituição na comunidade? (Projeto Capacita, Maio Amarelo, Campanha de Doação de Sangue, Faculdade na Comunidade, Ação Tropical de Limpeza de Praias ou Praças, entre outros.)

O resultado foi de 4,50 obtendo conceito satisfatório.

- Como sua empresa avalia as informações prestadas pela Instituição no tocante a sua disponibilidade, acessibilidade e conteúdos? (Site, Blog, Propagandas, Redes Sociais, entre outros.)

O resultado foi de 4,50 obtendo conceito satisfatório.

- Como sua empresa avalia o atendimento e a disponibilidade dos funcionários da Instituição baseando-se nas interações realizadas? Instituição baseando-se nas interações realizadas?

O resultado foi de 4,50 obtendo conceito satisfatório.

- Como sua empresa avalia o desempenho da organização administrativa com base em interações anteriores com a Direção da Instituição?

O resultado foi de 4,50 obtendo conceito satisfatório.

- Como sua empresa conceitua o desempenho profissional, cidadão e o perfil do nosso egresso que, por ventura, tenha desenvolvido trabalhos correlacionados a sua empresa ou do qual tenha conhecimento?

O resultado foi de 4,50 obtendo conceito satisfatório.

- Considerando a importância e visibilidade que a Instituição tem na sociedade local, como sua empresa avalia os investimentos na infraestrutura física (prédio, laboratórios, salas de aula, e outros) e de recursos humanos (docentes e administrativos) da Instituição?

O resultado foi de 4,50 obtendo conceito satisfatório.

- Para a Instituição é importante conhecer a opinião da sociedade local sobre a percepção da qualidade dos serviços prestados e de seus egressos, desta forma, quão importante considera esta ação de avaliação por parte da instituição?

O resultado foi de 4,50 obtendo conceito satisfatório.

Obtivemos a participação de 33% dos representantes da Sociedade Civil

7. RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

A IES implementa um projeto denominado de **AVALIAÇÃO GLOBAL** que ocorre em complementação a avaliação institucional interna. Neste processo, dentre outros itens são objeto de análise os resultados alcançados pela IES nas Avaliações Externas, com participação ativa da CPA em conjunto com as coordenações, gestores e outros, conforme o caso. Para tanto emprega-se instrumentos diferentes dos empregados na autoavaliação e que foram desenvolvidos conjuntamente pelos segmentos da IES com participação da CPA na sua condução.

A IES considera os resultados das avaliações externas como importantes para a qualidade de funcionamento da IES e de seus cursos, complementar à avaliação interna e é feita de duas formas: através da análise de resultados obtidos nas avaliações in loco pelo INEP e do ENADE e através dos resultados obtidos em exames oficiais aplicados por conselhos profissionais (OAB, CFC, e outros).

7.1. AUDITORIAS ACADÊMICAS INTERNAS E AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP

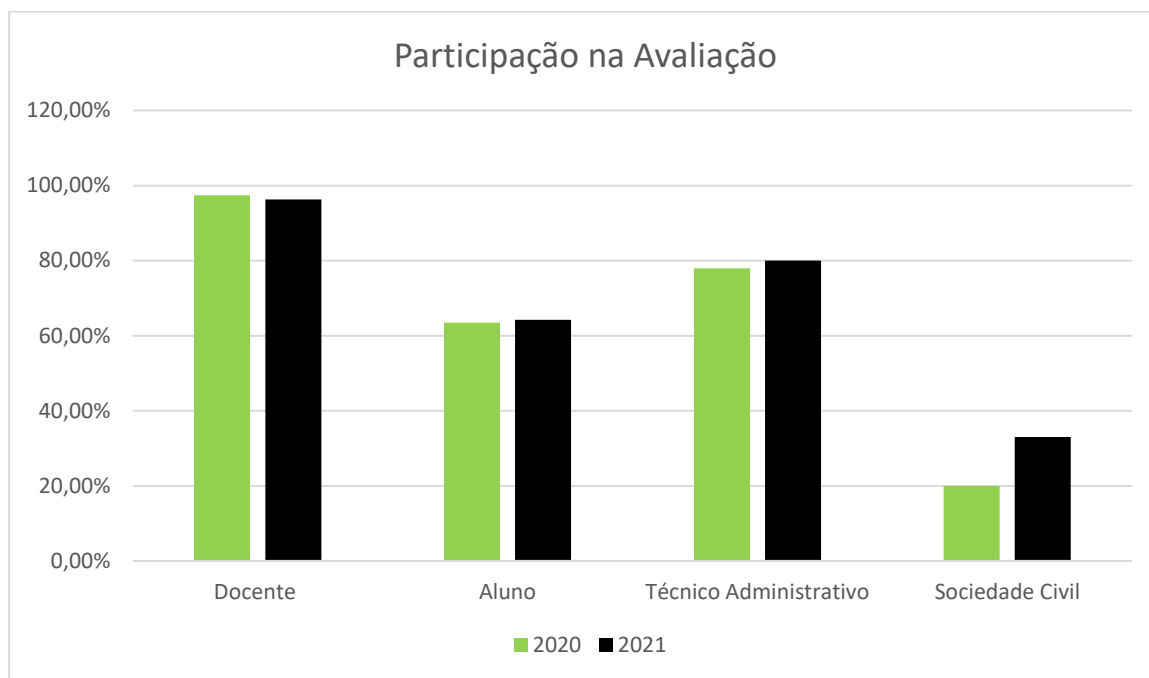
Em 2021 foram realizadas 16 auditorias acadêmicas internas de curso de forma remota, com nota média 2,48. Os cursos passaram pela Auditoria e foram auditados em 4 grandes eixos: Ensino, Extensão, Gestão e Reuniões, totalizando 31 itens. A partir do Relatório de nota da auditoria, as coordenações realizam um plano de ação para melhorias e são acompanhados diretamente pelos NDEs. Com relação as Avaliações IN LOCO pelo INEP, aguardávamos visitas do MEC para processos de reconhecimento dos cursos de Jornalismo e Ciências Contábeis, no entanto, devido a pandemia da COVID-19, as visitas in loco foram suspensas. Ocorreu a visita remota para autorização do curso EAD de Direito em dezembro.

7.2. ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL

Em 2021 foi realizada a edição do ENADE conforme ciclos avaliativos para os cursos de Educação Física e Pedagogia, porém não foram divulgados os resultados para análise.

8. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

Nos últimos anos verificamos uma evolução nos resultados da participação da avaliação geral da Instituição, conforme verificado no gráfico abaixo:



No gráfico acima percebe-se que há uma evolução na participação dos alunos, dos Técnicos administrativos e Sociedade Civil, o que fortalece ainda mais a importância da avaliação, quanto a divulgação de seus resultados.

Apesar do distanciamento físico desde 2020 houve percepção das melhorias realizadas na unidade, inclusive de adaptação em curto período para o ensino remoto. Os investimentos em laboratórios, foram notados de forma satisfatória. A comunicação direta à gestão administrativa e acadêmica dando total suporte nas necessidades do corpo discente também apresentaram notas satisfatórias.

Como oportunidades de melhorias, é necessário dedicar esforços para esclarecer cada vez melhor sobre a importância da Avaliação, não só para a Instituição, mas para todos que fazem parte da mesma.

Sugestões de Ações:

- ❖ Realização de encontros com representantes da Sociedade Civil para divulgar os resultados e planejar melhorias.

9. IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI

9.1. ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES

De forma geral a CPA e a autoavaliação institucional, sempre foi objeto de análise na tomada de decisões e uma importante ferramenta de gestão para a direção da IES. A partir da mudança no marco regulatório realizada na educação brasileira ao final de 2017 a CPA em conjunto com a gestão institucional passou a acompanhar determinados indicadores a determinar os impactos dos resultados levantados pela autoavaliação sobre a gestão da instituição, diversos indicadores do Plano de Desenvolvimento Institucional:

a) Capacitação do Corpo Técnico-administrativo, Docente e Tutorial

Bolsas de estudo cursos de graduação: 3

Participação em capacitações internas: 47

Bolsas em cursos de pós-graduação: 0

b) Capacitação de Coordenadores – todos:

Treinamento sobre captação e retenção de alunos;

Formação sobre Coordenador Gestor;

Capacitação sobre auditoria institucional e regulação;

Treinamento sobre Estratégias e Plano de Ação e Suas Aplicações;

Treinamento sobre temas voltados a Biblioteca;

Utilização da Universidade Corporativa e seus cursos para todos;

Treinamento voltado ao Calendário Social e eventos de extensão;

Rodas de mestres voltadas a formação docente;

c) Infraestrutura da IES

- ✓ Reformas para ampliação e conservação dos espaços físicos dos cursos e serviços,
- ✓ Aquisição de novos equipamentos e tecnologias;
- ✓ Reforma de salas de aulas e construção de salas de aula de configuração flexível para o desenvolvimento de atividades em metodologias ativas e integrativas.
- ✓ Ampliação e modernização da biblioteca
- ✓ Aquisição de novos computadores e telas para projeção de Datashow e ou TV
- ✓ Substituição das carteiras;
- ✓ Aquisição de obras

d) Gestão na IES

- ✓ Acompanhamento do novo modelo de plano de ação dos coordenadores de cursos contido em regulamento específico;
- ✓ Acompanhamento da implantação do plano de Contingência e de Manutenção da IES;
- ✓ Acompanhamento do planejamento em relação a atividades do ENADE;

9.2. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

9.2.1. Pontos Fortes

Centralização da unidade em único campus com melhor localização na cidade.

Equipe de profissionais com experiência acadêmica;

Corpo docente qualificado;

Portfólio de cursos que atendem a necessidade regional;

Boa aceitação dos alunos no mercado de trabalho;

Oferta de estágios obrigatórios nos mais diversos campos de atuação em espaços públicos e privados;

Núcleo de trabalhabilidade voltado a inserção do aluno no mercado de trabalho;

Projetos de Extensão em diversas áreas;

Clínica Escola completa para atender alunos e comunidade;

Parcerias com empresas, clínicas, prefeituras para realização de eventos e estágios;

Laboratórios bem equipados e modernos;

Ambiente virtual moderno e atraente para os discentes;

9.2.2. Oportunidades de Melhoria

Maior divulgação dos serviços do Portal do Aluno;

Melhoria nos laboratórios de informática;

Maior divulgação da empregabilidade dos egressos;

9.2.3. Ameaças

Crise econômica regional

Continuidade da Pandemia e seus reflexos

Poucas vagas de emprego

Oferta reduzida de financiamentos do Governo Federal

10. AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK

Para sensibilizar os participantes da Avaliação Institucional foram feitas divulgações através de artes em grupos de mensagens, visitas nas salas de aula, mesmo que remotamente para incentivar alunos e docentes a responderem o instrumento.

Reunião com líderes de turmas



Exemplos de artes para divulgação/sensibilização:



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Nós queremos te ouvir.
Ajude a fazer uma UNINASSAU ainda melhor.
De 06 a 31 de maio, acesse seu Portal do Aluno e responda a Avaliação Institucional.

UNINASSAU



CPA – Comissão Própria de Avaliação

PROFESSOR, SUA RESPOSTA É IMPORTANTE PRA GENTE!

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021.2

A AVI é fundamental para que a sua instituição de ensino continue a melhorar e evoluir, e sua participação é essencial para tornar isso possível. É com sua opinião que a CPA se encarrega de traçar melhorias para que você tenha uma excelente experiência.

Responda de 19/out até 19/nov

Acesse o Portal Acadêmico e deixe sua opinião!

UNINASSAU UNAMA UNB UNIVERITAS UNINORTE UNINASSAU DIGITAL UNIJUAZEIRO UNIFACOMED UNESC UNIFASB



CPA – Comissão Própria de Avaliação

ALUNO, SUA RESPOSTA É IMPORTANTE PRA GENTE!

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021.2

A AVI é fundamental para que a UNINASSAU continue a melhorar e evoluir, e sua participação é essencial para tornar isso possível. É com sua opinião que a CPA se encarrega de traçar melhorias para que você tenha uma excelente experiência.

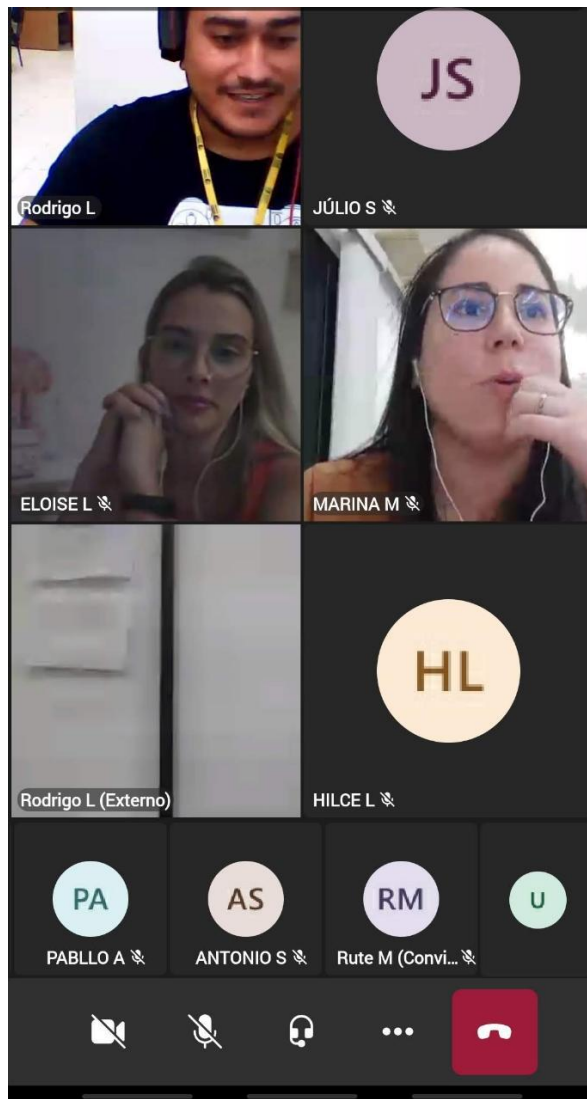
Responda de 19/out até 19/nov

Acesse o Portal Acadêmico e deixe sua opinião!

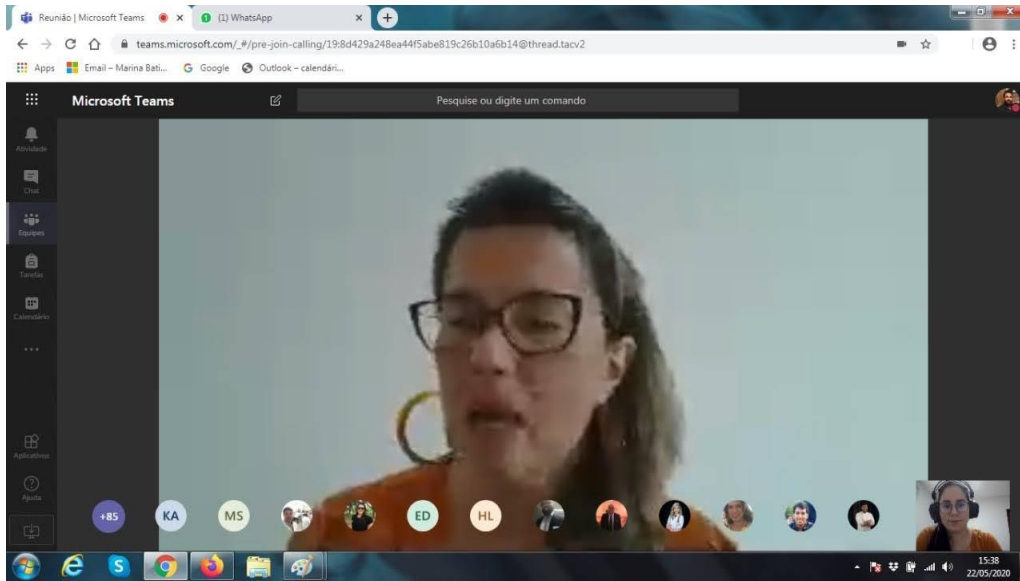
UNINASSAU

Nas reuniões semanais com as coordenações dos cursos e em grupos de mensagens era informado o percentual de participação por curso, tanto de alunos, quanto de docentes.

Reunião do coordenador acadêmico com o corpo docente



Reunião da reitora Cilene com o corpo docente



Reunião da CPA com o curso de direito



Como as aulas foram remotas e apenas as práticas de laboratórios foram presenciais, o maior contato foi através da plataforma e das redes sociais. O mural da CPA foi atualizado, porém pouco visto, tendo em vista que o fluxo de alunos foi muito baixo.

Rede social da Uninassau Campina Grande/PB



O blog da CPA foi também atualizado para facilitar a comunicação com o público em geral.



Já para pedir docentes e administrativos era um incentivo em reuniões e grupos de mensagens.



Em relação ao feedback, a CPA apresentou o resultado para a Direção que com base nos resultados, elaborou um plano de ação com propostas de melhorias para os indicadores com notas abaixo da média. Na Semana Pedagógica, a CPA apresentou, para todos os presentes, os principais pontos da avaliação, assim como ressaltou a importância da CPA para a Instituição como Comissão neutra e independente que tem uma visão geral das necessidades de acordo com as avaliações realizadas.

11. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES

INSTRUÇÕES:

De forma inequívoca os processos de autoavaliação auxiliaram na melhoria da Instituição em todos os seus aspectos, considerando o que ainda deve ser melhorado e como pode ser melhorado. Os resultados do processo de autoavaliação institucional conduzido pela CPA, juntamente com os resultados obtidos pela Instituição nas avaliações externas permitem afirmar que a IES cada vez mais se consolida como instituição de ensino superior comprometida com a qualidade do ensino e com a formação de cidadãos.

A IES recebeu 1 avaliação remota do INEP em 2021, tratou-se da autorização do curso EAD em Direito que ocorreu no mês de dezembro.

Em 2020, em função da Pandemia da COVID-19 não foi realizada a edição correspondente do ENADE, desta forma, em 2021 não tivemos divulgação de resultados a serem analisados.

Dos cursos da IES 16 foram objeto de auditoria interna da qualidade, onde as oportunidades de melhorias indicadas foram submetidas aos procedimentos previstos na IES.

No tocante a avaliação interna, cabe a análise da CPA que no que diz respeito ao Planejamento e Avaliação Institucional (**Eixo 1**), percebe-se claramente o conhecimento e reconhecimento do papel e da atuação da CPA por todos os segmentos da comunidade acadêmica. Os resultados neste eixo mostram maioria dos conceitos Excelente e Muito bom/boa. Esses resultados traduzem bem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa na Instituição. As ações de melhorias são evidenciadas através dos resultados das avaliações, atestando o compromisso e a qualidade da IES com o seu processo avaliativo. Contudo, a melhoria nesse desempenho pode e deve ser cada vez mais eficaz, através da intensificação da divulgação dos resultados e o planejamento das ações com a gestão. Especial atenção em relação à percepção das ações de melhorias.

Os resultados das avaliações do **Eixo 2** (Desenvolvimento Institucional) e do **Eixo 3** (Políticas Acadêmicas) mostram que os conceitos Excelente e Muito bom/boa são maioria nas respostas. Esse padrão traduz a ampliação e consolidação dos programas e políticas institucionais, com especial atenção ao programa de Responsabilidade Social, e aos programas de Apoio ao Estudante.

Os resultados das avaliações das Políticas de Gestão (**Eixo 4**) realizadas pelos discentes mostraram alguns setores onde os conceitos “suficiente” e “insuficiente”. Estes setores foram: o Atendimento, Secretaria Acadêmica e Núcleo de Tecnologia da Informação. Estes resultados resultaram na elaboração de Planos de Ação para maior investimento em capacitações. Na avaliação, os índices

apontados, nos mostraram uma melhoria considerável na satisfação do aluno, isso mostra o resultado elaborado pela gestão em conformidade com ações institucionais. Desta forma, diversas ações de alinhamento e constantes ações de planejamento, controle e acompanhamento foram desenvolvidos para detectar e corrigir eventuais falhas e propor melhorias.

Nas avaliações do **Eixo 5** (Infraestrutura Física), a maioria das respostas estão entre os conceitos “excelente” e “muito bom”. Para os discentes, as Salas de Aula são os destaques seguido de perto pelo Auditório. Para os docentes as Salas dos Professores e suas melhorias são os pontos fortes da IES.

Destaca-se as metas alcançadas, de acordo com o previsto no PDI:

1. Garantir que as pesquisas da CPA tenham como sujeitos os 3 segmentos da comunidade acadêmica e contemplem as 10 dimensões do Sinaes.
2. Garantir que as críticas da CPA sejam registradas e orientem a gestão.
3. Zelar pelo registro das atividades acadêmicas.
4. Divulgar os serviços de atendimento ao aluno.
5. Aplicar pesquisas aos egressos, abordando os aspectos: empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, responsabilidade social e cidadania.
6. Promover, ao menos uma vez por semestre encontro com os professores, com o objetivo de difundir inovações e melhorias nas práticas pedagógicas, no processo de ensino-aprendizagem.
7. Zelar pelas condições de limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação dos espaços. Outros.

11.1. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA

A partir das análises realizadas no processo das avaliações externas, a CPA **propõe** as ações abaixo relacionadas, sempre em conformidade com a Missão, Visão e os Valores e objetivos do seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI:

CURSO DE MEDICINA VETERINÁRIA

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Desempenho Docente	Incentivar a produção acadêmica, aumentar a participação dos docentes em eventos de extensão	Divulgação de ações e projetos de estímulo a produção docente. Solicitação de participação de docentes em cursos e outras atividades	Junho/2022
Estrutura física: laboratórios, equipamentos	Realizar melhoramento da Clínica Escola	Realizar um melhoramento na clínica escola para ampliar o atendimento aos nossos alunos	Junho/2022

INSTITUCIONAL

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Capacitação de Docentes	Docentes com desconhecimento de procedimentos e processos da IES	Capacitação periódica através de reuniões com os Coordenadores	Dezembro/2022
Capacitação de Administrativos	Capacitar sempre para o bom atendimento e melhoria nos procedimentos	Capacitação dos administrativos e conscientização a respeito da importância do bom atendimento ao aluno	Dezembro/2022
Programas de Bolsas	<i>Falta de conhecimento do programa de bolsas</i>	Maior ação do RH apresentando benefícios e campanhas da IES	Dezembro/2022

Ao longo dos últimos anos, foi possível perceber que o processo de avaliação, muito mais que aferir a eficiência das atividades desenvolvidas, permite o autoconhecimento da instituição e contribui para dar visibilidade às mudanças que se fazem necessárias para se constituir uma Faculdade de qualidade, compromissada com o desenvolvimento social. A avaliação institucional é um processo global de reflexão e aprendizagem de toda a comunidade acadêmica, que se propõe a repensar suas ações de forma contínua e construir um projeto institucional auto orientado.

Todo o trabalho de planejamento da instituição é resultante de trabalho em equipe que leva em conta a história da instituição, as avaliações realizadas no período de vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e que permitem detectar seus pontos fortes e fracos. É esse trabalho que viabiliza a definição dos objetivos e das metas da instituição.

A cada ano cresce o desafio da CPA no sentido de contribuir para a qualidade da educação superior e da identidade no âmbito institucional e da sociedade. O grande avanço evidencia-se na retroalimentação desse processo fornecendo informações para implantação de melhorias contínuas, tanto na área acadêmica quanto na área administrativa e da infraestrutura.

12. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Autoavaliação Institucional “é um processo sistemático de identificação de méritos e de valores, de fatos e de expectativas; é uma atividade complexa que envolve: múltiplos instrumentos; diferentes momentos; diferentes agentes”. Sua finalidade maior é promover o desenvolvimento e a consolidação das instituições, elevando a qualidade de suas ações e produtos.

Estamos certos que devemos rever os nossos procedimentos, de modo contínuo e persistente. Mas, diante do caminho já percorrido, podemos apontar ganhos efetivos, principalmente em relação ao conhecimento no que diz respeito aos procedimentos que regem a Autoavaliação Institucional.

É preciso salientar que já existe um planejamento para o próximo ano, tendo passado por atividades de sensibilização, revisão do projeto de autoavaliação, elaboração de cronograma, discussão de orçamento, discussão de instrumentos de coleta de dados e pela primeira pesquisa, deste ano, envolvendo docentes e discentes.

Em virtude da Instituição, ter recebido novos alunos, além de novos docentes, as ações de sensibilização serão focadas neste novo público. Esta sensibilização será composta de palestras informativas direcionadas aos novos professores e aos estudantes ingressantes da IES, divulgação de informações sobre a CPA e as diretrizes do SINAES no site institucional da IES e em murais internos.

As ações da CPA da Faculdade consolidam um sistema de democratização da gestão, propiciando um sistema de Governança Corporativa na IES.