

FACULDADE UNINASSAU CABO



CPA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

UNINASSAU

RELATÓRIO INTEGRAL

CICLO: 2021/2022/2023

CABO DE SANTO AGOSTINHO – PE

2024

Sumário

1.	INTRODUÇÃO	4
2.	DADOS DA INSTITUIÇÃO	6
2.1.	IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA.....	6
2.2.	IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA	6
2.3.	BREVE HISTÓRICO DA MANTIDA.....	6
3.	COMPOSIÇÃO DA CPA.....	11
4.	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	14
4.1.	ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO.....	14
4.2.	ESTRATÉGIAS.....	14
4.3.	INSTRUMENTOS	19
5.	METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO	21
6.	RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2022	24
6.1.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE	24
6.1.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	24
6.1.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	25
6.1.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	29
6.1.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X.....	35
6.1.5.	Eixo V – Infraestrutura	38
6.2.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE	42
6.2.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	42
6.2.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	43
6.2.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	46
6.2.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X.....	50
6.2.5.	Eixo V – Infraestrutura	53
6.3.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO.....	56
6.3.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	56
6.3.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	57
6.3.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	60
6.3.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X.....	65
6.3.5.	Eixo V – Infraestrutura	69
6.4.	SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA.....	70
7.	RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS	73

7.1.	AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP	73
7.2.	ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL	73
8.	PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA	75
9.	IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI.....	76
9.1.	ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES	76
9.2.	DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL	77
9.2.1.	Pontos Fortes	79
9.2.2.	Oportunidades de Melhoria.....	80
9.2.3.	Ameaças	82
10.	AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK.....	83
11.	ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES	84
11.1.	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA	86
12.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	89

1. INTRODUÇÃO

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES foi instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e, fundamenta-se na necessidade de promover a “*melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais*”.

E, para a condução dos processos avaliativos no âmbito das Instituições do país a Lei do SINAES instituiu a **Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES** que é o órgão colegiado de coordenação e supervisão do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES e possui as seguintes atribuições:

I - propor e avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos da avaliação institucional, de cursos e de desempenho dos estudantes;

II - estabelecer diretrizes para organização e designação de comissões de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações às instâncias competentes;

III - formular propostas para o desenvolvimento das instituições de educação superior, com base nas análises e recomendações produzidas nos processos de avaliação;

IV - articular-se com os sistemas estaduais de ensino, visando a estabelecer ações e critérios comuns de avaliação e supervisão da educação superior;

V - submeter anualmente à aprovação do Ministro de Estado da Educação a relação dos cursos a cujos estudantes será aplicado o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE;

VI - elaborar o seu regimento, a ser aprovado em ato do Ministro de Estado da Educação;

VII - realizar reuniões ordinárias mensais e extraordinárias, sempre que convocadas pelo Ministro de Estado da Educação.

A CONAES como órgão colegiado é composta de: i) Presidência; ii) Representante do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP; iii) Representante da Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES; iv) Representantes do Ministério da Educação (suas secretarias); v) Representante do Corpo Discente das Instituições de Educação superior; vi) Representante do Corpo Docente das Instituições de Educação Superior; vii) Representante do Corpo Técnico-Administrativo das Instituições de Educação Superior; viii) Representantes com Notório Saber Científico, Filosófico e Artístico, e Reconhecida Competência em Avaliação ou Gestão da Educação Superior; ix) Secretaria Executiva.

Em consonância com a Lei do SINAES e em atendimento a NOTA TÉCNICA 65 de 2014 e legislação pertinente, a CONAES orienta que a autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve utilizar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. E, por fim, que processo de autoavaliação da IES deva ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Anualmente o relatório da CPA em consonância com a legislação consta com as cinco partes orientadas pela CONAES e outras definidas por esta comissão.

Adicionalmente, esta comissão participa ativamente das avaliações na IES conforme preconiza a legislação vigente no âmbito da:

- a. **Avaliação das Instituições de Educação Superior – AVALIES**: desenvolvida em duas modalidades principais: (a) autoavaliação – coordenada pela CPA, a partir de setembro de 2004; e (b) avaliação externa institucional coordenada pelo INEP.
- b. **Avaliação dos Cursos de Graduação – ACG**: avalia os cursos de graduação por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas in loco de comissões externas. Tal avaliação objetiva autorizar, reconhecer e renovar reconhecimento dos cursos superiores. A Avaliação dos Cursos de Graduação tem por objetivo “identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, as instalações físicas e a organização didático-pedagógica” (BRASIL, 2006).
- c. **Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)** – aplica-se aos estudantes de final de curso.

Por prática, na IES foi estabelecido um programa de avaliação institucional interna e externa, amplo que abrange análises diversas e diversificadas dos resultados de avaliações internas (autoavaliação, auditorias) e externas (do INEP, ENADE, de conselhos).

2. DADOS DA INSTITUIÇÃO

2.1. IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA

FACULDADE UNINASSAU CABO

CÓDIGO INEP: 18211

RODOVIA PE 60, N° 3200, LOJA 129, GARAPU

CABO DE SANTO AGOSTINHO – PE

2.2. IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA

SER EDUCACIONAL S.A.

CÓDIGO INEP: 1847

CNPJ: 04.986.320/0001-13

2.3. BREVE HISTÓRICO DA MANTIDA

A Faculdade UNINASSAU CABO é uma instituição particular de ensino superior, mantida pelo grupo - Ser Educacional S.A., credenciada através da portaria nº 535, de 21 de junho de 2016, DOU Nº 118, seção 1, pág. 14, de 22/06/2016. Sediada na Rodovia PE 60, N° 3200, loja 129, 54518-343, na cidade do Cabo de Santo Agostinho, Estado de Pernambuco.

A Faculdade UNINASSAU CABO baseia-se no seu Regimento Geral, no Estatuto de Constituição da Mantenedora, na legislação federal e nas normas complementares estabelecidas pela administração superior da instituição.

Para cumprir sua missão, a Faculdade UNINASSAU CABO serve a comunidade, gerando conhecimentos e recursos importantes para os desenvolvimentos científicos, econômicos, profissionais, sociais e culturais, objetivando, principalmente, o bem-estar da sociedade e a melhoria da qualidade de vida, sempre defendendo a expressão e o cumprimento da verdade.

A Faculdade UNINASSAU CABO estabeleceu sua missão, levando em conta o contexto em que está inserida e a sua responsabilidade social. Oferece os seguintes cursos: Bacharelado em Administração, Ciências Contábeis, Direito, Enfermagem, Odontologia, Psicologia, Farmácia, CST em Gestão Comercial, CST em Logística, CST em Gestão de RH, Engenharia Mecânica e Engenharia de Produção. Todos os cursos supracitados na modalidade presencial.

A Faculdade conquistou amplo reconhecimento por parte dos alunos e da comunidade cabense de modo geral. Com seu Plano de Desenvolvimento Institucional a Instituição planeja contribuir para satisfazer ainda mais a demanda por formação profissional que cresce com o número de alunos que concluem o ensino médio e desejam ingressar no mercado de trabalho.

A Faculdade engajou-se no processo de desenvolvimento que se verifica na região e ocupa, com muito empenho e dedicação, as oportunidades criadas por uma sociedade que caminha a passos largos para ampliar sua participação no cenário nacional na medida em que o fortalecimento dos investimentos privados e a modernização do Estado criam novas solicitações e estímulos nas áreas da produção e do conhecimento.

Nesse contexto, a IES oferece, aos alunos do ensino médio ao ingressar em um de seus cursos, uma sólida formação profissional, amparada por um embasamento humanístico que lhes proporcione condições de adquirir uma visão abrangente da realidade em que irão atuar, interferindo com consciência nos padrões de educação da comunidade.

São muitas as possibilidades sócio-econômicas criadas no atual momento por que passa a sociedade. Como sempre, tais possibilidades precisam orientar-se a partir de referências científicas e culturais que abram novos horizontes de desenvolvimento auto-sustentado. Para tanto, as instituições de ensino desempenham papel único e insubstituível, como, aliás, tem sido amplamente reconhecido pela sociedade brasileira.

A Faculdade estabelece uma filosofia educacional sob a égide da necessária identificação com os problemas que afligem a Região Nordeste, conduzindo à formação de recursos humanos conscientes da realidade sócio-econômica da região e do país. No contexto, oferece aos alunos do ensino médio ao ingressar em um de seus cursos, uma sólida formação profissional, amparada por um embasamento humanístico que lhes proporcione condições de adquirir uma visão abrangente da realidade em que irão atuar, interferindo com consciência nos padrões de educação da comunidade.

A Faculdade UNINASSAU CABO contribui com o desenvolvimento econômico e a melhora das condições de vida da população brasileira, em especial da comunidade cabense. Para tal fim, a Faculdade esmera-se no exercício de ser ofício para que os alunos formados pelos seus cursos e atividades em geral sejam capacitados para o desempenho pleno e eficiente das suas funções profissionais.

Atualmente, a Faculdade UNINASSAU CABO possui autorização para ofertar vagas nos seguintes cursos de graduação:

Cursos	Atos Legais	Vagas anuais/Turnos
	Portarias SESu/MEC	
Bacharelados		
ADMINISTRAÇÃO (Reconhecimento)	PORTARIA Nº 60, DE 6 DE ABRIL DE 2023	240 vagas, turno diurno e noturno
CIÊNCIAS CONTÁBEIS (Reconhecimento)	PORTARIA Nº 60, DE 6 DE ABRIL DE 2023	240 vagas, turno diurno e noturno
DIREITO (Reconhecimento)	AGUARDANDO PORTARIA	240 vagas, turno diurno e noturno
ENFERMAGEM (autorização)	PORTARIA Nº 500, DE 13 DE JULHO DE 2018	240 vagas, turno diurno e noturno
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO (Reconhecimento)	AGUARDANDO PORTARIA	240 vagas, turno diurno e noturno
ENGENHARIA MECÂNICA (autorização)	PORTARIA Nº 254, DE 12 DE ABRIL DE 2018	240 vagas, turno diurno e noturno
FARMÁCIA (Reconhecimento)	PORTARIA Nº 426, DE 9 DE NOVEMBRO DE 2023	240 vagas, turno diurno e noturno
PSICOLOGIA (autorização)	PORTARIA Nº 768, DE 29 DE OUTUBRO DE 2018	240 vagas, turno diurno e noturno
ODONTOLOGIA (autorização)	AGUARDANDO PORTARIA	240 vagas, turno diurno e noturno
Cursos Superiores de Tecnologia		
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS (Reconhecimento)	PORTARIA Nº 40, DE 31 DE MARÇO DE 2023.	240 vagas, turno diurno e noturno
LOGÍSTICA (Reconhecimento)	PORTARIA Nº 998, DE 9 DE SETEMBRO DE 2021	240 vagas, turno diurno e noturno
GESTÃO COMERCIAL (Reconhecimento)	PORTARIA Nº 1.036, DE 16 DE SETEMBRO DE 2021	240 vagas, turno diurno e noturno

A faculdade UNINASSAU CABO tem como função a atividade educacional formativa com o objetivo de preparar e desenvolver profissionais e cidadãos livres e conscientes para a realização de projetos de vida, de maneira responsável, críticos e criativos, além de desenvolver, construir e aplicar conhecimento para o aprimoramento contínuo da sociedade e das futuras gerações, respaldada pela missão institucional.

Ser uma instituição educacional formadora de cidadãos competentes, qualificados e preparados para o mercado de trabalho, imbuídos de responsabilidade social e compromissados com a preservação da cultura nacional e com o desenvolvimento sociocultural do Brasil.

Para cumprir a sua missão, a Instituição serve a comunidade, garante conhecimentos e recursos importantes para os desenvolvimentos científicos, econômicos, profissionais, sociais e culturais, objetivando, principalmente, o bem-estar da sociedade e a melhoria da qualidade de vida, sempre defendendo a expressão e o cumprimento da verdade.

A IES produz e difunde o conhecimento em todas as áreas, contribuindo para o exercício pleno da cidadania, mediante formação humanista, crítica e reflexiva. A Instituição cumpre sua missão com o preparo de profissionais competentes e atualizados, capazes de atender às necessidades do mundo do trabalho e satisfazer às demandas da sociedade. No cumprimento de sua missão institucional, a IES tem como valores:

- I. **Parceria**: agir de forma justa, ética e transparente nos relacionamentos com todos os seus pares;
- II. **Autossustentabilidade**: pautar ações focadas em resultados que propiciem à Instituição sua sustentabilidade;
- III. **Inovação**: buscar contínua e permanentemente de inovações que permitam à Instituição a qualidade e eficiência dos seus serviços;
- IV. **Melhoria Contínua**: estimular ações que levem a Instituição a qualificar suas atividades e obter melhores resultados;
- V. **Ousadia**: assumir riscos que propiciem à Instituição uma liderança contínua na área Educacional.

A IES, como instituição educacional, destina-se a promover a educação, sob múltiplas formas e graus, a ciência e a cultura, e tem por finalidades:

- I. estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- II. formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;
- III. incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- IV. promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem o patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicação ou de outras formas de comunicação;
- V. suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;

- VI. estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- VII. promover a extensão, aberta à participação da população, visando a difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e pesquisa científica e tecnológica geradas na Instituição.

3. COMPOSIÇÃO DA CPA

A avaliação institucional interna (autoavaliação) da Faculdade UNINASSAU CABO está inserida no contexto do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior) que, instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão de sua oferta. De acordo com o disposto no inciso VIII do Art. 3º, da Lei do SINAES, o “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional” deve ser considerado nas ações de avaliação e de desenvolvimento institucional. Ainda no Art. 3º, § 2º, define-se que “para a avaliação das instituições, serão utilizados procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais a autoavaliação e a avaliação externa in loco”. A autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade UNINASSAU, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. O processo de autoavaliação da Faculdade UNINASSAU Cabo de Santo Agostinho deverá ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Para colaborar com as Faculdades nesse processo, a Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES), do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), autarquia do Ministério da Educação (MEC), com a orientação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) sugere, a seguir, o roteiro para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional. Tal proposta baseia-se no Instrumento de Avaliação Institucional Externa (Publicado no DOU em 4 de fevereiro de 2014, Portaria Nº 92, de 31 de janeiro de 2014), nos estudos dos relatórios de autoavaliação postados no Sistema e-MEC (2011 a 2013) e nos Seminários Regionais sobre Autoavaliação Institucional e Comissões Próprias de Avaliação (CPA) – 2013.

A avaliação institucional é um processo que serve para proporcionar uma base racional, objetiva e equânime para decisões administrativas objetivando o desenvolvimento de uma instituição de ensino superior (IES).

A comissão da CPA eleita para a realização dos trabalhos do ano 2022, foi responsável pela elaboração e postagem do relatório institucional CPA referência 2022 iniciou suas atividades em 27/09/2021, no entanto em 04/04/2022 um dos membros precisou ser substituído e a nova composição deu

andamento aos trabalhos. A primeira reunião desse novo grupo constatou, desde cedo, que os trabalhos anteriores atendiam parcialmente os preceitos elencados por essa comissão.

Tendo em vista a grandiosidade de cada dimensão, a primeira comissão deu início a formulação de uma nova metodologia de trabalho que consistia justamente em tornar o relatório da CPA um instrumento genuíno de gestão, além de propiciar a todas as partes envolvidas informações claras e precisas sob diversas óticas, com vistas a atender seus diversos objetivos e usuários do produto de seus trabalhos.

A comissão 2022 entende que a finalidade de seu trabalho deve além de atender apenas aos preceitos legais, atuar como ferramenta administrativa para acompanhamento das realizações dos trabalhos da instituição. Assim sendo, essa comissão entende que urge a necessidade de redefinir-se metodologicamente em função da grandiosidade de seu papel institucional.

Com a publicação da Lei Federal nº 10861/2004 (criação do SINAES) regulamentando o parágrafo 1º do artigo 46 da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB), foi composta, por designação do Diretor da Instituição, a primeira Comissão Própria de Avaliação/CPA desta Instituição de Ensino Superior por meio da Portaria nº 05-04042022 de 04 de abril de 2022. Transcorridos (05) cinco anos de existência, hoje a CPA se encontra em sua quinta composição. Paralelamente à sua criação, a Faculdade UNINASSAU CABO iniciou um ciclo de crescimento com fortalecimento dos cursos presenciais, sendo reconhecida como a instituição mais importante da região. A CPA tem acompanhado e avaliado este processo considerando a contextualização da FACULDADE, suas potencialidades e fragilidades e reorientando as ações quando necessário.

A CPA, instituída por Ato do Diretor da Instituição, é integrada pelos seguintes membros:

- I – 01 (um) representante dos docentes;
- II – 01 (um) representante dos discentes;
- III – 01 (um) representante dos funcionários técnico-administrativos;
- IV – 01 (um) representante da sociedade civil organizada.

A atual CPA (Comissão Própria de Avaliação) da IES foi instituída em atendimento ao que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) através da Portaria Nº 05 – 04042022-01 de 04 de abril 2022. (anexo).

COMPOSIÇÃO DA CPA – FACULDADE UNINASSAU CABO	
Waldomiro Bezerra de Queiroz	Representante do Corpo Docente e Coord. da CPA
Rejane Lusitania Batista	Representante do Corpo Téc. Administrativo
Pedro Luiz Van-lume Marques	Representante do Corpo Discente
Bruna Patrícia Guilherme dos Santos	Representante da Sociedade Civil

A CPA constitui órgão colegiado de coordenação do processo de autoavaliação da IES com autonomia e apoio para ação na Instituição.

A CPA tem por finalidade a execução do processo interno de autoavaliação em consonância com os procedimentos e instrumentos estabelecidos, os quais foram adequados para atender as modificações inseridas pelo novo marco regulatório da educação superior brasileira a começar pela diversificação, especificidades de suas atividades, e assegurando:

- 1) a análise das dimensões que integram a IES;
- 2) a divulgação dos procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos;
- 3) o respeito à identidade da IES;
- 4) a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo, bem como de representantes da sociedade civil.

A Autoavaliação Institucional é um processo permanente de construção e formação, que busca o aperfeiçoamento das práticas da IES E SE constitui, portanto, uma ferramenta valiosa que permite demonstrar as peculiaridades da instituição ressaltando suas fragilidades e potencialidades, ao mesmo tempo, que oferece a IES rumos para realizar as mudanças necessárias para alcançar resultados significativos. A CPA-é composta por representantes de todos os segmentos da IES: corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e sociedade civil organizada, tendo sua regulamentação estabelecida em conformidade com a legislação em regulamento próprio.

4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

A CPA analisou e reestruturou processos, instrumentos e toda a documentação em primeiro lugar, devido a grande modificação implementada pelo Ministério da Educação (MEC) na legislação educacional brasileira o que incluiu ainda a modificação dos instrumentos de avaliação de cursos e institucionais e, adicionalmente ainda, visando ainda dar continuidade ao processo de avaliação institucional que vinha sendo desenvolvido de forma aprimorada.

Por isso, ao longo do ano, além de se reunir para discutir a sensibilização da comunidade, buscou-se revisar a ação global da CPA visando a melhoria das avaliações e também a forma de divulgação dos resultados das mesmas.

Como resultado prático desse processo, a CPA vem implantando uma sistemática totalmente diferente mantendo as duas avaliações anuais nas quais a comunidade acadêmica será 'ouvida' de forma aperfeiçoada pretendendo-se que desta forma tenha resultados mais efetivos sobre as discussões dos caminhos a serem traçados pela IES.

4.1. ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO

Abrangerá instrumentos diversificados como poderá ser verificado no anexo, sendo que estes serão aplicados a todos os segmentos da comunidade acadêmica bem como submetidos a apreciação da sociedade. Tal estrutura visa o atendimento às particularidades de cada segmento e objeto de análise conforme proposta da CPA e atendimento a legislação vigente.

Todas as informações coletadas pertinentes a avaliação estarão organizadas em: dimensões, categorias de análise e, indicadores.

4.2. ESTRATÉGIAS

4.2.1. Envolvimento

De forma a fomentar o engajamento crescente dos segmentos da comunidade a CPA adotará algumas estratégias específicas tais como:

Transparência e Comunicação Efetiva:

- **Relatórios Acessíveis:** Tornar os relatórios de autoavaliação e resultados acessíveis a todos os membros da comunidade.
- **Canais de Comunicação:** Utilizar e-mails, redes sociais, murais e reuniões para compartilhar informações sobre a CPA e suas atividades.

Participação Ativa:

- **Envolvimento Estudantil:** Incentivar a participação ativa dos estudantes por meio de pesquisas, fóruns e grupos de discussão.
- **Engajamento Docente:** Envolver os professores em discussões sobre a avaliação institucional e suas implicações.

Eventos e Workshops:

- **Seminários e Palestras:** Realizar eventos que abordem a importância da autoavaliação e incentivem a participação.
- **Capacitação:** Oferecer workshops para capacitar os membros da comunidade a entenderem e contribuir para o processo de avaliação.

Feedback Contínuo:

- **Pesquisas Periódicas:** Realizar pesquisas regulares para coletar feedback sobre a qualidade dos serviços, infraestrutura e ensino.
- **Ações Baseadas em Feedback:** Utilizar os resultados das pesquisas para implementar melhorias tangíveis.

Incentivos e Reconhecimento:

- **Prêmios e Reconhecimento:** Reconhecer e premiar indivíduos ou grupos que contribuem significativamente para a autoavaliação.
- **Certificados de Participação:** Emitir certificados para os participantes ativos da CPA.

Integração com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI):

- **Alinhamento Estratégico:** Garantir que as ações da CPA estejam alinhadas com os objetivos e metas do PDI da instituição.
- **Monitoramento Regular:** Avaliar o progresso em relação às metas estabelecidas no PDI.

4.2.2. Apropriação

Visando a apropriação cada vez maior por todos os segmentos da comunidade acadêmica, a CPA adotará como práticas:

- Promover oficinas, seminários ou congêneres, envolvendo as equipes gestora, pedagógica e docente, com vistas à apropriação e utilização dos resultados das avaliações
- Promover momentos de discussão e análise dos resultados apurados na avaliação
- Aplicação de pesquisa de feedback de forma a analisar o alcance das ações da CPA e sua apropriação constante por todos os segmentos.

4.2.3. Etapas

De acordo com o parágrafo 1º do artigo 13 da lei 10.861 de 14 de abril de 2004, a autoavaliação institucional deverá ser finalizada anualmente em dezembro, respeitado as datas constantes do cronograma anualmente proposto pela CPA e aprovado no Conselho Superior da IES. Sendo assim, há necessidade de se planejar, antecipadamente, todas as atividades que deverão ser executadas nesse período. O cronograma proposto para o desenvolvimento das atividades de avaliação institucional poderá conter, a depender do ano, as etapas a seguir descritas.

✓ Etapa 1: Constituição da CPA

Constituição formal da CPA. Nesta fase são realizadas inúmeras reuniões para troca de ideias e estudo de materiais. Divulgação do cronograma da CPA.

✓ Etapa 2: Sensibilização

A preparação da comunidade interna demandará amplos debates acerca do projeto de avaliação institucional nos espaços de representação acadêmica e nos órgãos colegiados da IES. Não obstante, há que se deixar claro: devem, os mencionados debates, ser antecedidos por esclarecimentos da comunidade acerca do próprio SINAES, sua concepção e suas funções.

A sensibilização abrangerá todos os segmentos da comunidade acadêmica sobre a relevância de todo o processo, bem como visa garantir apropriação dos resultados por esses segmentos.

No processo de Autoavaliação, a sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras, seminários, entre outros.

✓ **Etapa 3: Operacionalização da Autoavaliação Institucional**

Caracteriza-se pela atividade propriamente dita da avaliação institucional que abrange desde a publicação do calendário anual, elaboração dos instrumentos (se for o caso) para coleta de dados, elaboração ou reformulação dos questionários, capacitação dos aplicadores. Os instrumentos serão elaborados (ou reformulados) de acordo com o cronograma elaborado pela CPA para as atividades de autoavaliação.

✓ **Etapa 4: Consolidação e Análise**

Consistirá numa análise minuciosa acerca da veracidade e da consistência das informações obtidas junto aos diversos agentes e/ou fontes institucionais.

✓ **Etapa 5: Divulgação dos Resultados**

Finalizada a fase de consolidação e análise dos dados institucionais era a vez de apresentá-los à comunidade interna, o que caracterizará a etapa de retroalimentação dos atores institucionais.

Estratégias:

✓ **Etapa 6: Reflexão**

Consiste em refletir acerca da adequação do próprio processo e da sistemática avaliativaposta em marcha, no âmbito da IES. É, assim, uma atividade que implica numa autocritica de todos os agentes implicados, visando ao aprimoramento da atividade.

✓ **Etapa 7: Elaboração e Envio do Relatório à CONAES**

Formalização de todo o processo avaliativo através de relato escrito a ser enviado à CONAES. Nele deverão constar os agentes implicados na atividade avaliativa, as estratégias metodológicas empregadas, os dados utilizados, as repercussões institucionais da avaliação e uma infinidade de outros aspectos que afetem, de modo direto ou indireto, as atividades e práticas institucionais.

A seguir apresenta-se a tabela de cronograma de atividades desenvolvidas na IES em 2022 cujas atividades foram desenvolvidas de forma remota em praticamente sua totalidade.

AÇÕES	DESCRÍÇÃO	DATA
1	Reunião para programar o calendário da CPA	08/03/2023
2	Programação das avaliações e calendário CPA	22 a 26/03/2023
3	Sensibilização da comunidade acadêmica 1º. Semestre	09/02/2023
4	Sensibilização dos professores durante a programação do Encontro Pedagógico com docentes veteranos e novatos nos encontros virtuais promovidos pela direção e coordenações de curso.	Fevereiro

5	Sensibilização dos Líderes de Turma na semana de integração discente com os alunos novatos durante programação organizada pelo Núcleo de Apoio ao Educando – NAE, foram realizadas visitas as salas de aula virtuais para apresentar a comissão a toda comunidade acadêmica.	31/03/2023
6	Sensibilização coletiva em sala de aula (Discentes) Disponibilização e apresentação dos resultados da avaliação realizada pelos colaboradores da faculdade que responderam ao questionário e puderam avaliar a estrutura organizacional em trabalharam em 2020	Maio
7	Semana de Avaliação	03 à 31/05/2023
8	Compilação de dados	Maio a Junho
9	Divulgação de Resultados Parciais – 1º. semestre	22/06/2023
10	Sensibilização da comunidade acadêmica 2º. Semestre	Agosto a Outubro
11	Ação 1 – Reunião com líderes	Outubro
12	Ação 2 – Visita as salas de aula	Outubro
13	Ação 3 – Comunicado via grupo de whatsapp	Outubro
14	Semana de Avaliação – 2º. semestre	19/10 à 19/11/2023
15	Compilação de dados	Novembro a dezembro
16	Divulgação de Resultados Globais	A partir de março de 2024
17	Envio do Relatório para Postagem no sistema e-MEC referente ao ano anterior*	Até 31 de março de 2024

*excepcionalmente foram postados os relatórios dos dois últimos anos

A seguir detalha-se cada uma das ações realizadas:

AÇÃO 1: No momento inicial do calendário, foi realizado reunião para programação das ações da CPA, em comum acordo com os membros;

AÇÃO 2 e 3: Nestes momentos, a CPA realizou o mapeamento dos períodos de avaliação e as ações para sensibilização, como textos de e-mails, comunicados internos e estratégias de sensibilizações para as avaliações;

AÇÃO 4 e 5; 11 e 12: Realizado reuniões para sensibilizações e estímulos para avaliação;

AÇÃO 6, 9 e 16: Os resultados foram disponibilizados à comunidade acadêmica e sociedade através do BLOG da CPA e ainda encaminhados de forma parcial aos respectivos segmentos. Com o início das atividades presenciais serão ainda disponibilizados através de comunicação na instituição e enquanto a Pandemia não permitir um cronograma especial através das salas remotas de divulgação dos resultados foi cumprido.

AÇÃO 7 e 14: Período de acompanhamento da realização das avaliações.

AÇÃO 8 e 15: A CPA reúne-se para compilação das avaliações e resultados da mesma.

AÇÃO 16: Os resultados foram disponibilizados à comunidade acadêmica e sociedade através do BLOG da CPA e ainda encaminhados de forma parcial aos respectivos segmentos.

AÇÃO 17: O presente relatório foi enviado para a Direção de Regulação e Qualidade para que o Procurador Institucional providenciasse a postagem no sistema e-MEC e desta forma, o disponibilizasse para a CONAES conforme legislação vigente.

Em março de 2023 foi realizada a postagem dos relatórios referente ao ano anterior.

ETAPAS	CRONOGRAMA REALIZADO EM 2023 CPA												
	Meses												
	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	outo	nov	dez	jan/24
Divulgação resultados do ano anterior													
Elaboração e envio a CONAES do Relatório*													
Definição Ações													
Divulgação do calendário													
Apresentação da Comissão a Comunidade Acadêmica													
Ações de Sensibilização													
Autoavaliação													
Divulgação de resultados													

4.3. INSTRUMENTOS

Os instrumentos utilizados pela CPA, compostos de questões as quais atendem e abrangem as 10 dimensões do SINAES para fins deste relatório serão agrupados nos Eixos conforme determinação da CONAES para cada um dos segmentos participantes da autoavaliação.

Desta forma, os eixos de avaliação englobarão as dimensões conforme mostrado na figura a seguir.



Figura 1 Dimensões do SINAES

Para participação o ‘entrevistado’ deve responder a cada uma das questões pontuando sua satisfação de 1 a 5 (sendo 5 o maior grau de satisfação) ou ainda apontando não saber responder ou não utilizar tal estrutura/serviço ou afim.

Há ainda espaço para que o participante faça observações pontuais a respeito de cada questão.

5. METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO

A CPA é a responsável pela avaliação institucional, que tem por objetivo avaliar e analisar todas as dimensões da IES em consonância com a legislação e atendendo ainda a necessidades da instituição. Assim foram elaborados e aplicados instrumentos, respeitando todos os segmentos da IES: corpo discente, corpo docente, corpo técnico-administrativo e a sociedade civil organizada (comunidade externa).

A IES desenvolve um processo avaliativo que se baseia na escuta ativa de todos os setores envolvidos com a instituição na qual todos avaliam e são avaliados (direta ou indiretamente). Os processos de avaliação conduzidos pela CPA subsidiam os atos regulatórios institucionais e de cursos, bem como o desenvolvimento da instituição, sendo de competência e responsabilidade da CPA elaborar, a partir dos resultados apurados, o relatório de Autoavaliação pautado nas 10 dimensões que constam no SINAES conforme ilustrado abaixo.



Figura 2 Dimensões do SINAES

As ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA) contemplam as fases abaixo, mas não exclusivamente:

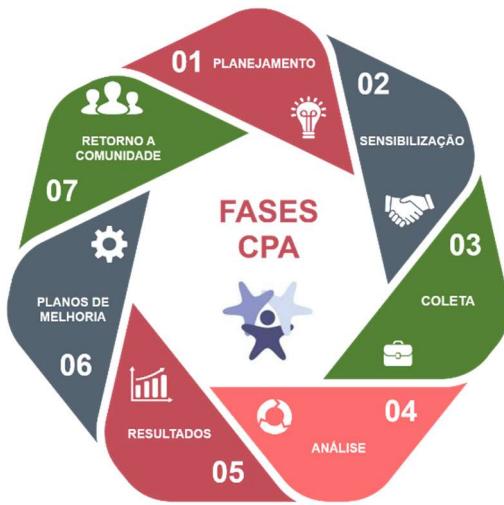


Figura 3 Fases Mínimas de Desenvolvimento dos Trabalhos Anuais da CPA

Para a condução dos processos foram realizadas diferentes atividades visando atingir os objetivos da autoavaliação, entre elas: encontros, visitas em salas de aula (presenciais e remotas), reuniões (presenciais e remotas), dentre outros. Assim a IES buscou, por meio do diálogo e da construção coletiva, viabilizar as suas ações.

Os resultados do processo de autoavaliação quando compilados são encaminhados à instâncias superiores, a quem compete a (re) definição e implementação das políticas acadêmicas que o processo avaliativo sugerir. Os resultados da avaliação subsidiam as ações internas e a (re) formulação do Plano de Desenvolvimento Institucional e outros.

A CPA e direção da IES continuam empenhada em fazer com que o conhecimento gerado pelo processo de autoavaliação seja sempre disponibilizado à comunidade acadêmica, aos avaliadores externos e a sociedade com a finalidade clara de priorizar ações de curto, médio e longo prazo, planejar de modo compartilhado e estabelecer etapas para alcançar metas simples ou mais complexas que comprometam a Instituição para o futuro.

Os relatórios servem para que a Instituição identifique as potencialidades e as dificuldades envolvendo-se num processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica. O conhecimento das estratégias adequadas norteará as decisões no sentido de disseminá-las, generalizando o sucesso. Por outro lado, as formas de ação que não apresentarem resultados satisfatórios serão modificadas, buscando-se alternativas para introdução de novos caminhos.

A CPA utiliza instrumentos eletrônicos acessíveis através da internet (por senha e login) e em alguns casos específicos podem ser disponibilizados na forma física especificamente aplicados nos laboratórios de informática tais instrumentos.

A partir do ano de referência de 2015 o Relatório de Autoavaliação submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, segundo instruções do MEC/CONAES deveria ser sequencial e parcial nos dois primeiros anos e no terceiro deveria ser integral. Desta forma, o presente relatório, referência de 2023, a ser postado até 31 de março de 2024, trata-se de relatório integral, contemplará as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (2023), bem como discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, como segue:

até 31 de março de 2022 –1º relatório parcial referente as avaliações realizadas em 2021

até 31 de março de 2023 –2º relatório parcial referente as avaliações realizadas em 2022

até 31 de março de 2024 – 3º relatório **integral** referente ao ciclo.

Após estas datas os relatórios do sistema foram extraídos e analisados para a confecção presente. O sistema fornece os relatórios gerais na forma de planilhas do excel, permitindo que gráficos e análises diversas sejam feitas de forma direta e através de ferramentas estatísticas.

No ano de 2023 observou-se 99,6% de participação do segmento docente, 85,3% do segmento discentes, 97,06% do segmento técnico e 100,0% da sociedade civil organizada na avaliação institucional.

6. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2023

6.1. SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE

6.1.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

No ano de 2023 a Faculdade UNINASSAU CABO deu continuidade ao Projeto de Avaliação Institucional iniciado 2016 e que norteou o ano de 2023, baseado na proposta discutida junto à Direção Geral e Acadêmica, CPA e suas representações, instituindo um processo de alinhamento entre os diferentes instrumentos de avaliação aplicados nos diferentes setores da Comunidade Acadêmica da IES.

Respeitando, sobretudo, o fato de que o processo de Avaliação Institucional Interna (autoavaliação) da Faculdade UNINASSAU CABO se apoiou nas orientações delineadas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), com base nas diretrizes e normas do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituídos pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

O Planejamento Institucional foi considerado uma inovação no Instrumento de Avaliação baseado nas avaliações externas e no Plano de Desenvolvimento Institucional- PDI da Faculdade UNINASSAU CABO, que resume todas as avaliações de seu planejamento.

Este eixo teve como objetivo verificar a adequação e efetividade do (plano estratégico) planejamento geral da Instituição e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os projetos pedagógicos dos cursos. Verificar os procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente atividades educativas.

Potencialidades:

- O programa está bem avaliado, mas pode ser aprimorado com maior divulgação e participação.
- A divulgação pode ser mais efetiva, alcançando todos os públicos
- Fortalecer as ações de melhoria com base nos feedbacks.
- Continuar a divulgação transparente e detalhada.
- Manter a transparência e incentivar a participação dos alunos.

Oportunidades de melhorias:

- Reforçar a conscientização sobre a importância da avaliação
- Explorar diferentes canais de comunicação.
- Implementar planos de ação específicos.
- Explorar formatos de comunicação mais acessíveis
- Explorar canais digitais para ampliar o alcance

Recomendações da CPA:

- Investir em campanhas de sensibilização
- Criar um plano de comunicação mais abrangente
- Monitorar a execução das ações propostas
- Criar relatórios claros e de fácil compreensão
- Realizar workshops para esclarecer os conceitos ENADE

Em resumo, os resultados são positivos, mas há oportunidades para aprimorar a divulgação, ações pós-avaliação e comunicação com a comunidade acadêmica. A CPA deve continuar monitorando e promovendo melhorias contínuas.

ITEM AVALIADO	2023.1	2023.2
Como você avalia o programa da avaliação institucional?	3,88	3,97
Como você avalia a divulgação dos resultados das Avaliações Institucionais?	3,74	3,90
Como você avalia as ações realizadas pós resultados da Avaliação Institucional?	3,73	3,86
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	3,78	3,96
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos ENADE dos cursos, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	3,83	3,95

6.1.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

DIMENSÃO: MISSÃO E PDI

A FACULDADE UNINASSAU CABO compõe sua missão com a intenção de valorizar a formação humana e profissional do indivíduo, uma vez que o considera detentor e disseminador do conhecimento, e que a formação de indivíduos intelectualmente autônomos viabiliza o desenvolvimento da sociedade.

A FACULDADE UNINASSAU CABO, pautada na responsabilidade de promover um ensino superior de qualidade, apresenta sua missão:

“Ser uma instituição educacional formadora de cidadãos competentes, qualificados e preparados para o mercado de trabalho, imbuídos de responsabilidade social e compromissados com a preservação da cultura nacional e com o desenvolvimento sociocultural do Brasil”

Como potencialidades identificadas, observa-se que a Faculdade atende às legislações específicas das dimensões I e III do SINAES.

ITEM AVALIADO	2023.1	2023.2
Você acredita que suas necessidades da futura profissão foram/estão sendo atendidas por meio dos conhecimentos compartilhados no decorrer do semestre em seu curso?	4,03	4,13
Considerando que faz parte da missão de nossa Instituição a formação de profissionais qualificados, com visão social e cidadã ampla, como você se avalia em relação à sua participação ativa e comprometida no desenvolvimento das atividades em curso?	3,96	4,07

Potencialidades:

- Os resultados indicam que os conhecimentos compartilhados estão atendendo às necessidades da futura profissão.
- A participação ativa e comprometida dos alunos é um ponto positivo.

Oportunidades de Melhoria:

- No segundo item avaliado, a média está próxima do satisfatório. Pode haver espaço para maior engajamento dos alunos nas atividades.

Recomendações da CPA:

- Incentivar a participação ativa dos alunos em projetos e atividades extracurriculares.
- Realizar avaliações contínuas para monitorar o atendimento das necessidades profissionais.
- Reforçar a importância da visão social e cidadã ampla na formação dos profissionais.

DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL

A **Dimensão de Responsabilidade Social** no âmbito de atuação da **Comissão Própria de Avaliação (CPA)** é de extrema importância para a instituição de ensino. Ela abrange ações e práticas que visam contribuir positivamente para a sociedade, promovendo o bem-estar, a inclusão e o desenvolvimento sustentável.

Os principais aspectos dessa dimensão:

Engajamento com a Comunidade:

- A CPA deve fomentar o envolvimento da instituição com a comunidade local e regional.
- Isso pode incluir parcerias com organizações não governamentais, empresas, escolas, hospitais e outros atores sociais.
- Ações como projetos de extensão, eventos culturais, palestras e cursos abertos à comunidade são exemplos de engajamento social.

Responsabilidade Ambiental:

- A instituição deve adotar práticas sustentáveis, como a gestão adequada de resíduos, economia de energia e uso consciente dos recursos naturais.
- Incentivar a conscientização ambiental entre os estudantes, professores e funcionários também é fundamental.

Inclusão e Diversidade:

- A CPA deve avaliar se a instituição promove a inclusão de todos os grupos sociais.
- isso envolve ações para garantir que pessoas com deficiência, minorias étnicas, LGBTQIA+ e outros grupos se sintam acolhidos e representados.

Responsabilidade Ética e Cidadã:

- A dimensão de responsabilidade social também abrange a ética e a cidadania.
- A instituição deve formar profissionais conscientes de seu papel na sociedade, incentivando valores como honestidade, respeito e compromisso social.

Transparência e Prestação de Contas:

- A CPA deve garantir que a instituição seja transparente em suas ações.
- Isso inclui divulgar informações sobre resultados acadêmicos, financeiros e sociais de forma acessível e compreensível.

ITEM AVALIADO	2023.1	2023.2
Como você avalia as ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade. (Ex.: Trote Legal, Faculdade na Comunidade, Cursos Capacita etc)?	3,84	3,92
Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?	3,75	3,88

Potencialidades:

- As ações estão bem avaliadas, mas podem ser aprimoradas com maior divulgação e participação da comunidade.
- Continuar a oferecer oportunidades variadas para engajamento social.

Oportunidades de Melhoria:

- Reforçar a conscientização sobre a importância dessas ações.
- Explorar diferentes formatos de atividades

Recomendações da CPA:

- Investir em campanhas de sensibilização e ampliar o alcance das atividades.
- Realizar pesquisas para entender as preferências dos estudantes e adaptar as ações conforme necessário.

Em resumo, a Dimensão de Responsabilidade Social na atuação da CPA visa fortalecer os laços entre a instituição e a sociedade, contribuindo para um ambiente mais justo, inclusivo e sustentável.

6.1.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

DIMENSÃO: POL PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO

A **Dimensão: Política para Ensino, Pesquisa e Extensão** no âmbito da **Comissão Própria de Avaliação (CPA)** é essencial para o funcionamento e desenvolvimento das instituições de ensino superior. Vamos explorar os principais aspectos dessa dimensão:

Indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão:

- A Constituição Brasileira estabelece que esses três pilares devem ser trabalhados de forma equivalente.
- A **pesquisa** contribui para a produção de conhecimento científico e aprimoramento dos cursos.
- A **extensão** conecta a instituição com a sociedade, aplicando o conhecimento em benefício da comunidade.

Políticas para Ensino:

- Envolve a definição de estratégias e diretrizes para o processo de ensino-aprendizagem.
- Inclui a revisão de métodos de avaliação, trabalhos e outras atividades.
- A **CPA** deve avaliar a eficácia dessas políticas e propor melhorias.

Políticas para Pesquisa:

- Abrange o incentivo à pesquisa científica, projetos de iniciação científica e pós-graduação.
- A **CPA** deve analisar se a instituição promove a pesquisa de forma adequada e se há integração entre ensino e pesquisa.

Políticas para Extensão:

- Refere-se às ações que levam o conhecimento acadêmico para além dos muros da instituição.
- Inclui projetos sociais, culturais, de saúde e outros.
- A **CPA** deve avaliar o impacto dessas atividades na comunidade e na formação dos estudantes.

Integração dos Três Pilares:

- A instituição deve garantir que ensino, pesquisa e extensão estejam alinhados com sua missão.
- A CPA pode identificar oportunidades de maior integração entre essas áreas.

ITEM AVALIADO	2023.1	2023.2
Qual o seu grau de satisfação com o curso?	3,98	4,10
Você está satisfeito com os métodos de avaliação do conhecimento realizadas na instituição (Ex.: Av.1, Av.2, 2ª chamada, prova final etc.)?	3,93	3,99
Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?	3,53	3,68
Qual o seu grau de satisfação com a metodologia de avaliação propostas nas disciplinas?	3,94	4,02
Avalie o suporte disponibilizado a você no ambiente virtual de aprendizagem (AVA) quer seja você um aluno de curso EaD ou aluno com disciplinas à distância em curso presencial	3,67	3,83
Avalie a naveabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), para aos aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL).	3,78	3,87
Avalie os materiais didáticos utilizados nas disciplinas (Ex: slides do professor, livros, videoaulas, entre outros).	3,98	4,08
Considerando que o projeto pedagógico do curso tem como premissa a formação de profissionais qualificados para o mercado de trabalho, como você avalia a contribuição da metodologia UBÍQUA para que este objetivo seja atingido?	3,77	4,05

Potencialidades:

- Satisfação com o curso e metodologia de avaliação propostas nas disciplinas.
- Naveabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem.
- Materiais didáticos utilizados nas disciplinas.

Oportunidades de Melhorias:

- Oferecer mais oportunidades para participar de Projetos de Iniciação Científica e atividades de investigação acadêmica.

Recomendações da CPA:

- Promover e incentivar a participação em Projetos de Iniciação Científica e atividades de investigação acadêmica.
- Avaliar constantemente a satisfação dos alunos em relação a essas oportunidades e realizar ajustes conforme necessário.

A Dimensão: Política para Ensino, Pesquisa e Extensão visa fortalecer a qualidade acadêmica, a produção de conhecimento e o compromisso social da instituição. A **CPA** desempenha um papel fundamental na avaliação e aprimoramento dessas políticas.

DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A Dimensão: Comunicação com a Sociedade no âmbito da **Comissão Própria de Avaliação (CPA)** é fundamental para a transparência, o engajamento e a prestação de contas da instituição de ensino. Vamos explorar os principais aspectos dessa dimensão:

Comunicação Institucional:

- Refere-se à forma como a instituição se comunica com a sociedade em geral.
- Isso inclui canais oficiais, como sites, redes sociais, comunicados à imprensa e eventos públicos.
- A **CPA** deve avaliar se a comunicação é eficaz, transparente e acessível.

Divulgação de Resultados e Informações Relevantes:

- A instituição deve compartilhar informações sobre seus programas, projetos, eventos e conquistas.
- Isso inclui divulgar resultados acadêmicos, pesquisas, ações de extensão e políticas institucionais.
- A **CPA** deve verificar se essas informações são amplamente divulgadas e compreensíveis.

Engajamento com a Sociedade Civil Organizada:

- A sociedade civil organizada, embora considerada parte da comunidade acadêmica, também deve ser contemplada.
- A **CPA** pode abordar essa dimensão através de instrumentos específicos, avaliando as políticas de ensino, pesquisa, extensão e comunicação com a sociedade.

Impacto Social e Relevância:

- A comunicação com a sociedade deve refletir o impacto positivo da instituição.
- Isso envolve demonstrar como o ensino, a pesquisa e a extensão contribuem para o desenvolvimento local, regional e nacional.
- A **CPA** deve analisar se a comunicação reflete adequadamente essa relevância.

Em resumo, a **Dimensão: Comunicação com a Sociedade** visa fortalecer os laços entre a instituição e a comunidade, promovendo uma imagem positiva, informada e participativa da instituição na sociedade.

ITEM AVALIADO	2023.1	2023.2
Como você avalia o serviço da ouvidoria da instituição para os alunos?	3,50	3,69
Como você avalia a preferência do mercado de trabalho na contratação de alunos da instituição?	3,82	3,92
Avalie a probabilidade de você indicar a IES para outros estudantes.	3,73	3,91
Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e a sociedade?	3,70	3,83

Potencialidades:

- A ouvidoria pode ser mais ágil e eficiente na resolução de problemas.
- Continuar a fortalecer parcerias com empresas e promover eventos de networking.
- Reforçar a divulgação dos pontos fortes da instituição.
- Continuar a diversificar os canais de comunicação (redes sociais, site, eventos etc.).

Oportunidades de Melhorias:

- Investir em treinamento para os atendentes e divulgar mais amplamente o serviço.
- Explorar oportunidades de estágio e emprego para os alunos.
- Criar programas de incentivo para que os alunos se tornem embaixadores da instituição.
- Avaliar a eficácia de cada canal e ajustar conforme necessário.

Recomendações da CPA:

- Realizar pesquisas de satisfação com os usuários da ouvidoria.
- Manter contato próximo com empresas e acompanhar a empregabilidade dos egressos.
- Realizar campanhas de marketing direcionadas aos estudantes atuais.
- Realizar pesquisas de satisfação com os usuários dos canais de comunicação.

A instituição está no caminho certo em alguns aspectos, mas deve focar em melhorar a ouvidoria, fortalecer a empregabilidade dos alunos, incentivar a promoção da instituição pelos estudantes e otimizar os canais de comunicação com a sociedade.

DIMENSÃO: POLÍTICA DE ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGRESOS

A **DIMENSÃO: Política de Atendimento de Alunos e Egressos** é de extrema importância no contexto da **Comissão Própria de Avaliação (CPA)**. Ela abrange estratégias e ações voltadas para o atendimento e acompanhamento dos estudantes durante sua trajetória acadêmica e após a conclusão do curso. Segue abaixo alguns aspectos relevantes:

Atendimento aos Alunos:

- A política de atendimento deve garantir que os alunos recebam suporte adequado durante sua jornada na instituição. Isso inclui serviços como orientação pedagógica, apoio psicossocial, suporte técnico e acesso a informações relevantes.
- É fundamental que os canais de comunicação estejam eficientes e acessíveis para que os alunos possam esclarecer dúvidas, resolver questões administrativas e obter assistência quando necessário.

Atendimento aos Egressos:

- O acompanhamento dos egressos é essencial para avaliar a qualidade do ensino oferecido. Isso envolve coletar feedback sobre a formação recebida, tanto em termos curriculares quanto éticos.
- A política deve incluir mecanismos para conhecer a opinião dos egressos sobre sua preparação para o mercado de trabalho, a relevância do conteúdo aprendido e a contribuição da instituição para sua formação profissional.

Inclusão e Internacionalização:

- A política deve promover a inclusão de alunos egressos em atividades acadêmicas, eventos e redes de relacionamento.
- Além disso, considerando a internacionalização, é importante fomentar a participação dos egressos em programas de intercâmbio, parcerias com instituições estrangeiras e projetos de pesquisa colaborativos.

Em resumo, uma política eficaz de atendimento de alunos e egressos deve ser abrangente, proativa e alinhada aos objetivos institucionais. Ela contribui para a melhoria contínua da qualidade educacional e fortalece os laços entre a instituição e sua comunidade acadêmica.

ITEM AVALIADO	2023.1	2023.2
Como você avalia as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira?	3,80	3,83
Como você avalia as ofertas de cursos pós-graduação de acordo com a sua necessidade?	3,89	3,93
Como você avalia o atendimento pedagógico prestado pelo NAE - Núcleo de Atendimento ao Educando?	3,93	3,92
Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação CRA, no Portal Acadêmico, entre a Instituição e os seus alunos?	3,76	3,85
Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação, o Portal Acadêmico, existente entre a Instituição e os seus alunos?	3,71	3,84
Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?	3,83	3,91

Potencialidades:

- As avaliações gerais estão consistentemente acima de 3, indicando que os serviços e atividades oferecidos estão atendendo às expectativas dos alunos.
- Destaque para o atendimento pedagógico prestado pelo NAE, que obteve pontuações mais altas em ambas as avaliações.

Oportunidades de Melhoria:

- Os canais de comunicação (CRA e Portal Acadêmico) podem ser aprimorados para garantir uma experiência ainda mais eficiente e eficaz para os alunos.
- Avaliar a possibilidade de expandir as ofertas de cursos pós-graduação para atender a uma variedade ainda maior de necessidades dos estudantes.

Recomendações da CPA:

- Investir em treinamento contínuo para a equipe do NAE, visando aprimorar ainda mais o atendimento pedagógico.
- Realizar pesquisas regulares com os alunos para identificar áreas específicas de melhoria nos canais de comunicação e serviços oferecidos.

6.1.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X

DIMENSÃO: POL PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE, ETC.

O Eixo IV da Comissão Própria de Avaliação (CPA) aborda as **Políticas de Gestão** e engloba as **Dimensões V, VII e X**.

A **dimensão V** está relacionada à gestão dos recursos humanos na instituição. Ela abrange aspectos como seleção, capacitação, valorização e desenvolvimento dos colaboradores. Neste indicador avalia-se a eficácia das políticas de pessoal em promover um ambiente de trabalho saudável, motivador e alinhado aos objetivos da instituição. A **dimensão VII** refere-se Infraestrutura Física e neste item analisa-se as condições físicas das instalações da instituição. Isso inclui salas de aula, laboratórios, bibliotecas, espaços de convivência, entre outros. Na **dimensão X** é avaliada a gestão financeira da instituição. Ela abrange a captação de recursos, o planejamento orçamentário, a transparência nas finanças e a busca por sustentabilidade.

ITEM AVALIADO	2023.1	2023.2
Como você avalia os seus professores de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,12	4,20
Como você avalia os funcionários do atendimento CRA de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,92	4,00
Como você avalia os funcionários dos laboratórios de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,96	4,04
Como você avalia os funcionários da biblioteca de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,05	4,06

Potencialidades:

- Os professores receberam avaliações consistentemente altas, indicando que a qualidade do desempenho e a disponibilidade para atendimentos são excelentes.
- A biblioteca também obteve pontuações positivas em ambas as avaliações.

Oportunidades de Melhoria:

- O atendimento dos funcionários do CRA pode ser aprimorado para alcançar níveis excelentes em ambas as avaliações.

- Os funcionários dos laboratórios também têm espaço para melhorias, especialmente na primeira avaliação.

Recomendações da CPA:

- Investir em treinamento contínuo para os funcionários do CRA, visando aprimorar a qualidade do atendimento.
- Realizar pesquisas regulares com os alunos para identificar áreas específicas de melhoria nos serviços oferecidos pelos laboratórios.
- Valorizar e manter as boas práticas da biblioteca, garantindo que continue a oferecer um excelente atendimento.

DIMENSÃO: ORG. E GESTÃO DA IES

A **DIMENSÃO: Organização e Gestão da IES** é fundamental dentro do contexto da **Comissão Própria de Avaliação (CPA)**. abrange aspectos essenciais para o bom funcionamento da instituição, desde o planejamento estratégico até a participação ativa de todos os envolvidos.

ITEM AVALIADO	2023.1	2023.2
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Reitor(a) da instituição no tocante a gestão administrativa da IES?	3,86	3,90
Como você avalia a atuação do seu Coordenador de Curso?	3,84	3,77
Como você avalia a participação dos líderes de turma nas decisões, solicitações, reclamações da turma?	4,10	4,15
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Coordenador(a) Acadêmico da instituição no tocante a gestão acadêmica propriamente dita?	3,85	3,83
Considerando este período de atividades remotas impostas pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto a disponibilidade dos coordenadores para atendimento ao aluno.	3,80	3,78

Potencialidades:

- Os líderes de turma têm desempenhado um papel positivo, demonstrando excelente participação nas decisões e interações com a turma.
- A atuação do Diretor(a) / Reitor(a) na gestão administrativa é satisfatória, com pontuações acima de 3.

Oportunidades de Melhoria:

- O Coordenador de Curso pode buscar aprimorar sua atuação para alcançar níveis excelentes.
- A gestão acadêmica pode ser otimizada, considerando as avaliações dos Diretores / Coordenadores Acadêmicos.

Recomendações da CPA:

- Investir em capacitação para os Coordenadores de Curso, visando a melhoria contínua.
- Fortalecer a comunicação entre os líderes de turma e a gestão, incentivando a participação ativa dos estudantes.
- Manter a disponibilidade dos Coordenadores para atendimento remoto, especialmente durante períodos desafiadores como o atual.

DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A sustentabilidade Financeira visa assegurar que a instituição seja capaz de cumprir sua missão de forma equilibrada, garantindo a qualidade educacional e o bem-estar de toda a comunidade acadêmica.

Também, neste contexto, encontra-se a Biblioteca da IES, com intenções claras de um espaço disseminador de informações. Sua atualização e adequação ocorrem de forma permanente, sendo fundamental a promoção da avaliação continuada da bibliografia básica de todos os cursos.

ITEM AVALIADO	2023.1	2023.2
Como você avalia os investimentos da IES em melhorias das instalações físicas?	3,64	4,02
Como você avalia os investimentos da IES em tecnologias e equipamentos?	3,64	3,97
Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?	3,86	3,98
Como você avalia a biblioteca virtual (Pearson) disponível no portal acadêmico para todos os alunos?	3,90	4,01
Como você avalia a Base de Periódicos Acadêmicos (EBSCO) disponível para todos os alunos?	3,89	3,99

Potencialidades:

- Os investimentos em melhorias das instalações físicas e em tecnologias/equipamentos estão progredindo, com pontuações mais altas na segunda avaliação.

- A biblioteca virtual (Pearson) e a base de periódicos acadêmicos são pontos fortes, com avaliações excelentes.

Oportunidades de Melhoria:

- Continuar investindo em infraestrutura física para proporcionar um ambiente ainda mais adequado e confortável para os estudantes e colaboradores.
- Avaliar a possibilidade de ampliar a oferta de recursos tecnológicos e equipamentos para otimizar o ensino e a pesquisa.

Recomendações da CPA:

- Realizar pesquisas regulares com os alunos para identificar necessidades específicas em relação a instalações e tecnologias.
- Manter a qualidade da biblioteca virtual e da base de periódicos, garantindo acesso amplo e atualizado para toda a comunidade acadêmica.

6.1.5. Eixo V – Infraestrutura

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA

A **DIMENSÃO Infraestrutura** é um aspecto crucial no contexto da **Comissão Própria de Avaliação (CPA)**. Essa dimensão avalia as condições das instalações da instituição, como salas de aula, laboratórios, bibliotecas e espaços de convivência. A qualidade das instalações impacta diretamente na experiência dos alunos, professores e funcionários. Neste item avalia-se as instalações onde se verifica a acessibilidade para todos, considerando questões como mobilidade e inclusão. Também aborda práticas sustentáveis, como economia de energia e uso consciente dos recursos.

Em resumo, a DIMENSÃO Infraestrutura é fundamental para proporcionar um ambiente adequado ao ensino, pesquisa e convivência, contribuindo para o sucesso da instituição.

ITEM AVALIADO	2023.1	2023.2
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de informática da instituição/polo?	3,67	4,01
Como você avalia a infraestrutura das salas de aula da instituição/polo?	3,48	4,18

Como você avalia a infraestrutura de acessibilidade na Instituição/polo?	3,48	4,22
Como você avalia a organização e limpeza da instituição/polo?	4,18	4,25
Como você avalia a infraestrutura das áreas de convivência da instituição/polo?	3,55	4,05
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas da instituição/polo?	3,68	4,07
Como você avalia a infraestrutura das clínicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição?	3,72	3,97

Potencialidades:

- A organização e limpeza da instituição são consistentemente avaliadas como excelentes, demonstrando um ambiente bem cuidado.
- As salas de aula e as áreas de convivência também receberam pontuações positivas.

Oportunidades de Melhoria:

- Os laboratórios de aulas práticas e as clínicas/NPJ podem buscar melhorias para atingir níveis excelentes.
- A infraestrutura de acessibilidade pode ser aprimorada para garantir inclusão e igualdade de acesso.

Recomendações da CPA:

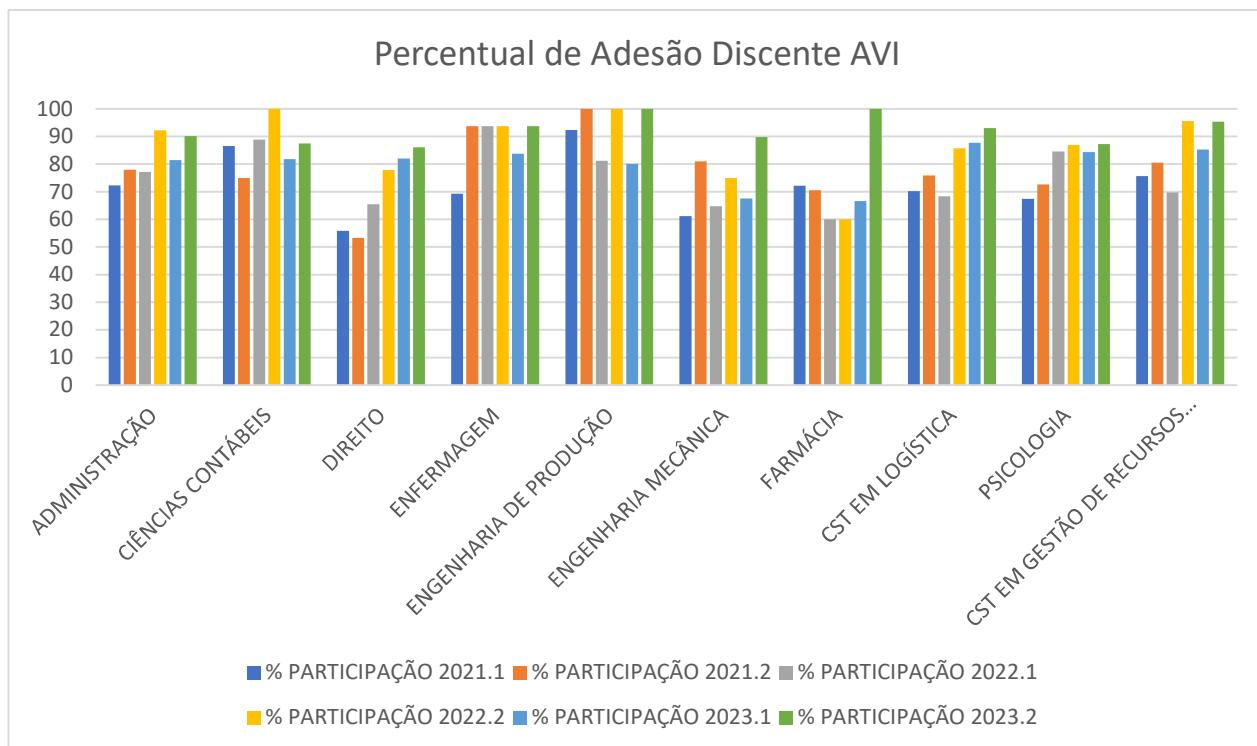
- Investir em equipamentos e recursos nos laboratórios de aulas práticas para enriquecer a experiência dos estudantes.
- Manter a limpeza e organização, priorizando a manutenção preventiva.
- Continuar aprimorando a acessibilidade em toda a instituição, considerando as necessidades de todos os públicos.

PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO GLOBAL INSTITUCIONAL- ALUNO						
CURSO	% PARTICIPAÇÃO 2021.1	NOTA 2023.1	% de notas 4 e 5	% PARTICIPAÇÃO 2021.2	NOTA 2023.2	% de notas 4 e 5
ADMINISTRAÇÃO	72,34	3,08	39	77,92	3,26	42,00
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	86,49	3,17	39	75,00	3,26	45,00
DIREITO	55,79	3,60	50	53,27	3,77	51,43
ENFERMAGEM	69,23	4,30	63	93,75	4,42	78,59

ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	92,31	3,78	57	100,00	4,16	68,00
ENGENHARIA MECÂNICA	61,22	3,82	55	80,95	4,12	67,54
FARMÁCIA	72,22	3,16	41	70,59	2,78	29,17
CST EM LOGÍSTICA	70,18	3,37	46	75,86	4,15	69,59
PSICOLOGIA	67,37	3,81	56	72,62	3,71	55,77
CST EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	75,61	3,63	47	80,49	3,75	52,18

PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO GLOBAL INSTITUCIONAL- ALUNO						
CURSO	% PARTICIPAÇÃO 2022.1	NOTA 2023.1	% de notas 4 e 5	% PARTICIPAÇÃO 2022.2	NOTA 2023.2	% de notas 4 e 5
ADMINISTRAÇÃO	77,14	3,48	50,00	92,22	3,44	54,00
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	88,89	2,74	27,00	100,00	4,43	67,00
DIREITO	65,45	3,50	47,00	77,83	3,75	57,00
ENFERMAGEM	93,75	4,21	72,00	93,75	4,36	81,00
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	81,25	4,23	69,00	100,00	4,49	88,00
ENGENHARIA MECÂNICA	64,81	3,72	58,00	75,00	3,99	69,00
FARMÁCIA	60,00	2,93	33,00	60,00	1,95	14,00
CST EM LOGÍSTICA	68,35	3,7//4	57,00	85,71	3,70	56,00
ODONTOLOGIA	50,00	3,55	34,00	100,00	4,50	100,00
PSICOLOGIA	84,62	3,54	47,00	86,87	3,35	43,00
CST EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	69,77	3,17	37,00	95,56	3,34	49,00

PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO GLOBAL INSTITUCIONAL- ALUNO						
CURSO	% PARTICIPAÇÃO 2023.1	NOTA 2023.1	% de notas 4 e 5	% PARTICIPAÇÃO 2023.2	NOTA 2023.2	% de notas 4 e 5
ADMINISTRAÇÃO	81,41	3,86	59	90,15	4,05	68
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	81,82	3,68	56	87,50	4,13	67
DIREITO	82,03	3,98	65	86,03	3,84	59
ENFERMAGEM	83,78	4,22	73	93,75	4,28	71
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	80,00	4,74	97	100,00	4,30	83
ENGENHARIA MECÂNICA	67,53	4,00	65	89,83	3,83	63
FARMÁCIA	66,67	3,26	37	100,00	2,79	35
CST EM LOGÍSTICA	87,67	3,77	63	92,98	3,81	58
ODONTOLOGIA	100,00	2,97	26	100,00	4,28	41
PSICOLOGIA	84,35	3,44	48	87,20	4,07	65
CST EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	85,29	3,51	52	95,35	3,89	62



Analisando-se o gráfico acima pode-se inferir que todos os cursos ficaram acima da meta estabelecida pela CPA que é de 60% de participação mínima.

6.2. SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE

6.2.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

DIMENSÃO AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

Ao longo dos anos, a UNINASSAU CABO tem conseguido consolidar uma cultura de autoavaliação, além de evoluir no sentido de conseguir articular o processo de autoavaliação institucional com o Planejamento Institucional tanto no PDI como nos Programas e Projetos que o compõe.

ITEM AVALIADO	2023.1	2023.2
Importância da autoavaliação institucional	4,60	4,83
Divulgação dos Resultados das ações resultantes da avaliação Institucional	4,13	4,03

Potencialidades:

- Os resultados indicam que a comunidade acadêmica reconhece a **importância da autoavaliação institucional**.
- A **divulgação dos resultados** também é bem avaliada, demonstrando transparência e compromisso com a melhoria contínua.

Oportunidades de Melhoria:

- Mesmo com avaliações excelentes, é importante manter a comunicação constante sobre os resultados e as ações decorrentes.
- Garantir que os resultados sejam acessíveis a todos os membros da instituição, promovendo a participação ativa.

Recomendações da CPA:

- Continuar incentivando a participação ativa de todos na autoavaliação, reforçando sua relevância para o aprimoramento institucional.
- Explorar diferentes formatos de divulgação (relatórios, reuniões, plataformas online) para alcançar toda a comunidade acadêmica.

6.2.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

DIMENSÃO: MISSÃO E PDI

A **DIMENSÃO Missão** e Plano de Desenvolvimento Institucional (**PDI**) são de extrema importância no contexto da **Comissão Própria de Avaliação (CPA)**, pois é fundamental para garantir que a instituição tenha uma direção clara e um planejamento estratégico consistente, contribuindo para sua excelência e relevância na sociedade.

A **FACULDADE UNINASSAU CABO** compôs sua missão com a intenção de valorizar a formação humana e profissional do indivíduo, uma vez que o considera detentor e disseminador do conhecimento, e que a formação de indivíduos intelectualmente autônomos viabiliza o desenvolvimento da sociedade.

ITEM AVALIADO	2023.1	2023.2
Seu grau conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição	4,21	4,32
Coerência dos programas (programa de graduação, de pós-graduação, de extensão) em desenvolvimento com os objetivos da Instituição"	4,21	4,31

De forma geral qual seu nível de satisfação sobre a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das plataformas utilizadas para as atividades remotas.	3,96	4,26
De forma geral qual seu nível de satisfação referente a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas acerca das atividades a serem realizadas remotamente.	4,10	4,17
De forma geral qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento pelo coordenador do curso em caso de dúvidas e solicitações diversas.	4,79	4,62

Potencialidades:

- Os participantes demonstram alto grau de conhecimento sobre os objetivos e metas da instituição.
- A coerência dos programas com os objetivos também é bem avaliada.

Oportunidades de Melhoria:

- A satisfação com os treinamentos para uso das plataformas de atividades remotas pode ser aprimorada.
- Continuar aprimorando a comunicação sobre as decisões relacionadas às atividades remotas.

Recomendações da CPA:

- Investir em treinamentos específicos para o uso eficiente das plataformas remotas.
- Manter a comunicação clara e ágil, especialmente durante períodos de mudanças como o atual.

DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL

A **DIMENSÃO Responsabilidade Social** no âmbito docente é de extrema relevância no contexto da **Comissão Própria de Avaliação (CPA)**. A seguir são apresentados alguns pontos relevantes:

Posição dos Professores nos Processos de Reformas Curriculares:

- Os professores desempenham um papel fundamental nos processos de reforma curricular.
- Desde a fase de concepção, é essencial que os professores assumam um protagonismo ativo na implementação de propostas voltadas para o contexto da sala de aula.

Prática Docente como Mediação:

- A prática docente vai além da dimensão técnica.

- Os professores atuam como mediadores entre diferentes atores e pressões que afetam a prática em sala de aula.

Em resumo, a Responsabilidade Social no âmbito docente envolve o compromisso dos professores com a qualidade do ensino, a inclusão social e o desenvolvimento dos estudantes.

ITEM AVALIADO	2023.1	2023.2
Relevância das ações da instituição ao desenvolvimento regional, local e nacional	4,24	4,40
Práticas de Inclusão Social	4,21	4,27
Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição	4,13	4,04

Potencialidades:

- As ações da instituição são consistentemente avaliadas como relevantes para o desenvolvimento regional, local e nacional.
- As práticas de inclusão social e as atividades culturais são pontos fortes, com avaliações excelentes.

Oportunidades de Melhoria:

- Mesmo com avaliações excelentes, é importante continuar aprimorando as práticas de inclusão social e a oferta de atividades culturais.
- Explorar parcerias com outras instituições e ampliar o impacto das ações desenvolvidas.

Recomendações da CPA:

- Realizar pesquisas regulares com a comunidade para identificar áreas específicas de melhoria.
- Valorizar e promover a diversidade cultural, envolvendo estudantes, professores e funcionários em atividades culturais.

6.2.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

DIMENSÃO: POL PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO

A **DIMENSÃO: Política para Ensino, Pesquisa e Extensão** no âmbito docente desempenha um papel fundamental no contexto da **Comissão Própria de Avaliação (CPA)**. A seguir são apresentados alguns pontos relevantes:

Integração entre Ensino, Pesquisa e Extensão:

- Essa dimensão avalia como a instituição promove a integração entre ensino, pesquisa e extensão.
- Os docentes desempenham um papel essencial nesse processo, pois são responsáveis por articular essas três dimensões em suas práticas acadêmicas.

Contribuição para a Formação dos Estudantes:

- Verifica como os docentes incorporam a pesquisa e a extensão em sua atuação.
- Os professores têm a oportunidade de envolver os estudantes em projetos de pesquisa e extensão, enriquecendo sua formação.

Impacto na Comunidade:

- Analisa como as atividades de ensino, pesquisa e extensão contribuem para a comunidade.
- Os docentes podem ser agentes de transformação social por meio dessas dimensões.

ITEM AVALIADO	2023.1	2023.2
Infraestrutura de apoio ao ensino (laboratórios, biblioteca, salas de aula, e outras em geral)	3,98	4,47
Equilíbrio das cargas horárias das atividades de ensino, pesquisa e extensão	4,08	3,89
Apoio à produção científica dos professores	3,65	3,49
Considerando a comunidade acadêmica, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento de sua disciplina	4,32	4,47

Potencialidades:

- A infraestrutura de apoio ao ensino é consistentemente avaliada como excelente, demonstrando um ambiente propício para o aprendizado.
- O cumprimento do projeto pedagógico e o atingimento dos objetivos originais também são pontos fortes.

Oportunidades de Melhoria:

- O equilíbrio das cargas horárias entre ensino, pesquisa e extensão pode ser aprimorado para garantir uma distribuição eficiente do tempo dos docentes.
- O apoio à produção científica dos professores pode ser fortalecido, incentivando a pesquisa e a publicação de resultados.

Recomendações da CPA:

- Realizar uma análise detalhada das cargas horárias e buscar ajustes quando necessário.
- Investir em programas de incentivo à pesquisa e na formação continuada dos docentes.

DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A **DIMENSÃO Comunicação com a Sociedade** é essencial no contexto da **Comissão Própria de Avaliação (CPA)**. Ela avalia como a instituição se comunica oficialmente com a sociedade. Isso inclui mecanismos de divulgação, transparência e interação com diferentes públicos. Essa dimensão é fundamental para fortalecer a imagem da instituição, promover a participação da sociedade e garantir que as informações sejam acessíveis e relevantes para todos.

ITEM AVALIADO	2023.1	2023.2
Comunicação Interna (forma e eficiência com que as informações são transmitidas no âmbito da Faculdade)	4,11	4,21
Comunicação com a Sociedade	4,12	4,21
Imagen da Instituição	4,17	4,54

Potencialidades:

- A instituição demonstra boa **comunicação interna** e uma **imagem positiva**.
- Os resultados indicam que a **infraestrutura** e a **comunicação com a sociedade** são pontos fortes.

Oportunidades de Melhoria:

- Continuar aprimorando a **comunicação com a sociedade**, buscando estratégias mais abrangentes.

Recomendações da CPA:

- Avaliar a **eficiência dos canais de comunicação interna** e buscar otimizações quando necessário.
- Fortalecer a **imagem da instituição** por meio de ações estratégicas de marketing e relacionamento com a comunidade.

DIMENSÃO: POL ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGESSOS

A FACULDADE UNINASSAU CABO incentiva e apoia a pesquisa, diretamente ou indiretamente, por meio da concessão de auxílio para a execução de projetos científicos, bolsas especiais, formação de pessoal pós-graduado, promoção de congressos e seminários, intercâmbio com outras instituições, divulgação dos resultados das pesquisas realizadas e outros meios ao seu alcance.

A **DIMENSÃO Política de Atendimento de Alunos e Egressos** é um aspecto crucial no contexto educacional, especialmente no âmbito docente e no contexto da **Comissão Própria de Avaliação (CPA)**.

A seguir são apresentados alguns pontos relevantes:

Atendimento aos Alunos:

- A política de atendimento deve garantir que os alunos sejam ouvidos, tenham suas necessidades atendidas e se sintam apoiados. Isso inclui questões acadêmicas, emocionais e administrativas.
- Professores e demais profissionais devem estar preparados para oferecer orientação, esclarecer dúvidas e fornecer suporte individualizado.

Egressos:

- Os egressos são ex-alunos que já concluíram seus cursos. A política de atendimento deve considerar o acompanhamento desses egressos após a formatura.

- É importante manter contato com os egressos para avaliar sua trajetória profissional, satisfação com a formação recebida e eventuais dificuldades enfrentadas no mercado de trabalho.
- A política também deve incentivar a continuidade dos estudos, como pós-graduação, e promover a integração desses profissionais com a instituição.

Avaliação e Melhoria Contínua:

- A CPA desempenha um papel fundamental na avaliação da política de atendimento. Ela coleta feedback dos alunos e egressos, identifica pontos fortes e áreas de melhoria.
- Com base nos resultados, ajustes podem ser feitos para aprimorar o atendimento, garantindo uma experiência positiva para todos os envolvidos.

Em resumo, uma política eficaz de atendimento de alunos e egressos contribui para a qualidade do ensino, a satisfação dos estudantes e a reputação da instituição de ensino superior.

ITEM AVALIADO	2023.1	2023.2
Participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas	4,16	4,07
Participação dos alunos nos órgãos de representação de turma	4,26	4,19

Potencialidades:

- Os professores demonstram engajamento em atividades extracurriculares, o que é positivo para o desenvolvimento dos alunos.
- Os alunos estão envolvidos na gestão e representação de suas turmas, o que fortalece a participação democrática.

Oportunidades de Melhoria:

- Pode haver espaço para maior diversificação nas atividades oferecidas, abrangendo diferentes áreas científicas, culturais, técnicas e artísticas.
- Estimular a participação de um número ainda maior de alunos nos órgãos de representação.

Recomendações da CPA:

- Incentivar a participação dos professores em eventos externos e promover intercâmbio de conhecimento com outras instituições.
- Realizar pesquisas de satisfação com os alunos para identificar áreas específicas que necessitam de aprimoramento.
- Promover campanhas de conscientização sobre a importância da participação ativa dos alunos nos órgãos de representação.
- Criar espaços para debates e discussões entre alunos e professores, visando aprimorar a comunicação e a tomada de decisões.

Embora os resultados sejam bons, sempre há espaço para aprimoramento. A instituição deve continuar incentivando a participação de todos os envolvidos, visando uma experiência acadêmica ainda mais enriquecedora e colaborativa.

6.2.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X

DIMENSÃO: POL PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE, ETC.

A CPA desempenha um papel fundamental na regulamentação da carreira docente, contribuindo para a excelência educacional na **Faculdade UNINASSAU Cabo**. A Faculdade UNINASSAU Cabo oferece aos seus docentes diversas formas de educação continuada, quais sejam, realização de cursos de capacitação presenciais e a distância, pagamento de inscrições em cursos e eventos de curta duração e reembolso de mensalidades de cursos de especialização, bem como, o gerenciamento dos processos de afastamento para formação e capacitação, horário especial e licença capacitação no país e no exterior, que possibilitam ao colaborador se afastar do trabalho para se dedicar aos seus estudos.

Potencialidades:

- As relações interpessoais são fortes, o que contribui para um ambiente colaborativo e positivo.
- Há interesse dos docentes em se desenvolver profissionalmente
- Os docentes possuem alta qualificação acadêmica e experiência.

Oportunidades de Melhoria:

- Continuar promovendo eventos e atividades que estimulem a interação entre docentes e alunos.
- Oferecer mais oportunidades de capacitação, como cursos, workshops e palestras.
- Fomentar a atualização constante dos docentes em suas áreas de atuação

Recomendações da CPA:

- Investir em programas de mentoria e incentivar a participação em grupos de pesquisa e projetos conjuntos.
- Realizar pesquisas de interesse para identificar as áreas específicas de desenvolvimento desejadas pelos docentes.
- Estabelecer um plano de capacitação contínua alinhado às necessidades identificadas.
- Incentivar a participação em congressos, publicações e grupos de pesquisa.
- Criar um ambiente que valorize a troca de conhecimento entre os docentes.

Importante ressaltar que os resultados são positivos, porém há espaço para aprimoramento. Portanto, a IES deve investir em desenvolvimento profissional contínuo e fortalecer as relações interpessoais.

DIMENSÃO: ORG. E GESTÃO DA IES

A Faculdade UNINASSAU CABO possui implantado, de maneira excelente, órgãos superiores, de forma a tornar coerentes as decisões de natureza didático pedagógica e administrativa. A IES tem sua estrutura organizacional e instâncias de decisão, bem como seu funcionamento disciplinado pelo seu Regimento Geral. A estrutura acadêmico-administrativa da IES é composta por órgãos colegiados, executivos e suplementares.

ITEM AVALIADO	2023.1	2023.2
Estrutura organizacional da Instituição	4,01	4,40
Atuação do Conselho de Curso	4,11	4,22

Potencialidades:

- A estrutura organizacional está sólida, permitindo o funcionamento eficiente da instituição.

- O Conselho de Curso desempenha papel relevante na gestão acadêmica.

Oportunidades de Melhoria:

- Avaliar a descentralização de processos e a agilidade nas tomadas de decisão.
- Fortalecer a participação dos docentes no Conselho, garantindo representatividade.

Recomendações da CPA:

- Realizar pesquisas de satisfação com os docentes para identificar áreas específicas que necessitam de ajustes.
- Promover reuniões periódicas do Conselho para discussão de estratégias e alinhamento das ações.
- Incentivar a formação contínua dos membros do Conselho em temas relevantes.

Os resultados são positivos, mas é importante continuar aprimorando a estrutura organizacional e fortalecendo o papel do Conselho de Curso para uma gestão ainda mais eficaz e participativa.

DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A dimensão de sustentabilidade financeira, do ponto de vista da CPA (Comissão Própria de Avaliação), refere-se à capacidade da instituição em garantir a estabilidade e equilíbrio de suas finanças ao longo do tempo. Isso envolve o desenvolvimento de políticas que promovam a gestão responsável dos recursos financeiros, a garantia de investimentos adequados em infraestrutura e pessoal, além da implementação de estratégias para garantir a viabilidade econômica a longo prazo. A avaliação dessa dimensão busca verificar se a instituição possui recursos financeiros suficientes para cumprir sua missão educacional e se está apta a manter sua operação de forma sustentável.

ITEM AVALIADO	2023.1	2023.2
Pontualidade no pagamento dos salários	4,69	4,81
Investimentos para melhoria da Instituição	3,94	4,59

Potencialidades:

- A pontualidade no pagamento dos salários é um indicador positivo da saúde financeira da instituição, isso contribui para a satisfação dos docentes e a manutenção de um ambiente de trabalho estável.

- Os investimentos realizados contribuíram para a melhoria da infraestrutura e qualidade dos serviços oferecidos.

Oportunidades de Melhoria:

- Continuar monitorando os processos internos para garantir que os pagamentos sejam sempre pontuais.
- Avaliar a alocação de recursos para áreas prioritárias, como laboratórios, bibliotecas e tecnologia.

Recomendações da CPA:

- Realizar pesquisas de satisfação com os docentes para identificar eventuais problemas e ajustes necessários.
- Realizar um planejamento estratégico de investimentos, considerando as necessidades acadêmicas e as demandas dos docentes.

Os resultados são positivos, mas é importante manter o foco na sustentabilidade financeira e na otimização dos investimentos para garantir a excelência da instituição a longo prazo.

6.2.5. Eixo V – Infraestrutura

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA

A infraestrutura engloba os espaços físicos da instituição, como salas de aula, laboratórios, bibliotecas e áreas de convivência. A qualidade desses ambientes impacta diretamente o ensino, a pesquisa e o bem-estar dos docentes e discentes. Cabe ressaltar que a disponibilidade de recursos tecnológicos, como acesso à internet, equipamentos e softwares, é essencial para o desenvolvimento acadêmico. A gestão eficiente da infraestrutura envolve manutenção regular, segurança e investimentos contínuos. A CPA avalia se os recursos são direcionados de forma estratégica para garantir um ambiente propício ao aprendizado.

ITEM AVALIADO	2023.1	2023.2
Recursos de apoio ao professor nas atividades acadêmicas	3,99	4,24

Potencialidades:

- Os recursos de apoio estão sendo considerados satisfatórios pelos docentes.
- Isso pode incluir materiais didáticos, acesso a bibliotecas, ferramentas tecnológicas, entre outros.

Oportunidades de Melhoria:

- Avaliar a eficiência e disponibilidade desses recursos.
- Identificar áreas específicas que necessitam de aprimoramento.

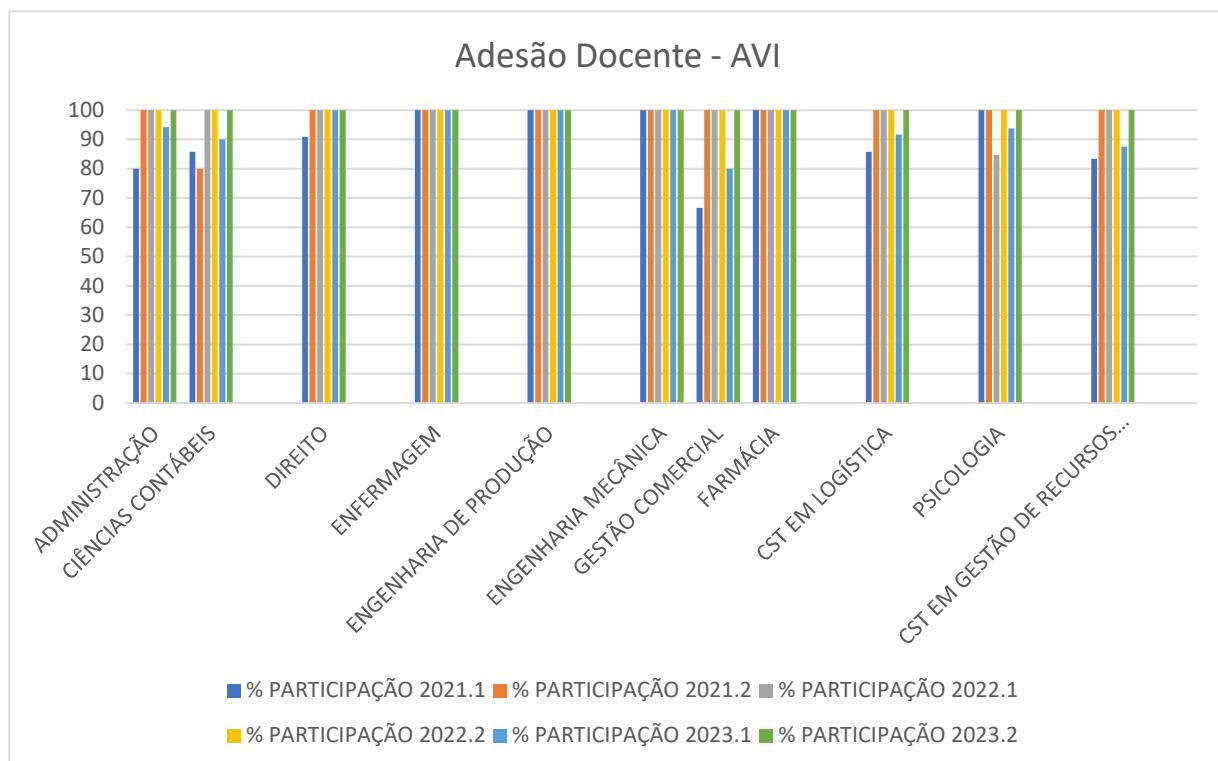
Recomendações da CPA:

- Realizar pesquisas de satisfação com os docentes para obter feedback detalhado.
- Investir em capacitação para uso eficiente dos recursos disponíveis.

Embora os resultados sejam bons, é importante continuar aprimorando os recursos de apoio ao professor para garantir uma experiência acadêmica ainda mais eficaz e produtiva.

PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO GLOBAL INSTITUCIONAL- PROFESSOR		
CURSO	% PARTICIPAÇÃO 2021.1	% PARTICIPAÇÃO 2021.2
ADMINISTRAÇÃO	80,00	100,00
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	85,71	80,00
DIREITO	90,91	100,00
ENFERMAGEM	100,00	100,00
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	100,00	100,00
ENGENHARIA MECÂNICA	100,00	100,00
GESTÃO COMERCIAL	66,67	100,00
FARMÁCIA	100,00	100,00
CST EM LOGÍSTICA	85,71	100,00
PSICOLOGIA	100,00	100,00
CST EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	83,33	100,00

PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO GLOBAL INSTITUCIONAL- PROFESSOR		
CURSO	% PARTICIPAÇÃO 2022.1	% PARTICIPAÇÃO 2022.2
ADMINISTRAÇÃO	100,00	100,00
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	100,00	100,00
DIREITO	100,00	100,00
ENFERMAGEM	100,00	100,00
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	100,00	100,00
ENGENHARIA MECÂNICA	100,00	100,00
GESTÃO COMERCIAL	100,00	100,00
FARMÁCIA	100,00	100,00
CST EM LOGÍSTICA	100,00	100,00
PSICOLOGIA	84,62	100,00
CST EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	100,00	100,00
PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO GLOBAL INSTITUCIONAL- PROFESSOR		
CURSO	% PARTICIPAÇÃO 2023.1	% PARTICIPAÇÃO 2023.2
ADMINISTRAÇÃO	94,12	100,00
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	90,00	100,00
DIREITO	100,00	100,00
ENFERMAGEM	100,00	100,00
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	100,00	100,00
ENGENHARIA MECÂNICA	100,00	100,00
GESTÃO COMERCIAL	80,00	100,00
FARMÁCIA	100,00	100,00
CST EM LOGÍSTICA	91,67	100,00
PSICOLOGIA	93,75	100,00
CST EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	87,50	100,00



6.3.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

6.3.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

DIMENSÃO AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

Dentro do Programa de Gestão Permanente de Pessoal, a manutenção da qualidade do corpo técnico administrativo é uma preocupação constante. Pois, o desenvolvimento da IES é resultado da união de esforços daqueles que estarão engajados no processo, e neste cenário, o corpo técnico-administrativo tem papel preponderante.

ITEM AVALIADO	2023.2
Programa de metas e melhoria contínua (Pontue de 1 a 5 o programa de metas e de melhoria da Instituição)	3,65

Potencialidades:

- A instituição possui um programa de metas e busca aprimorar continuamente seus processos.

- Os esforços para estabelecer metas e promover melhorias são reconhecidos.

Oportunidades de Melhoria:

- A nota indica que há espaço para aperfeiçoamento.
- É importante identificar os pontos específicos que podem ser fortalecidos no programa de metas.

Recomendações da CPA:

- Realizar uma análise detalhada do programa de metas, envolvendo docentes, discentes e demais atores.
- Garantir que as metas sejam claras, mensuráveis e alinhadas aos objetivos institucionais.
- Promover uma cultura de monitoramento e ajustes constantes para alcançar resultados ainda mais satisfatórios.

O programa de metas e melhoria contínua é relevante, mas pode ser otimizado para garantir maior impacto positivo na instituição e na experiência dos docentes.

6.3.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

DIMENSÃO: MISSÃO E PDI

A CPA é responsável por avaliar a efetividade da instituição em relação à sua **missão** e aos objetivos delineados no **PDI**, através da coleta de feedback dos técnicos administrativos e contribui para a melhoria contínua, assegurando que suas necessidades sejam consideradas na tomada de decisões.

A **Dimensão 1** conecta a **missão** institucional com a realidade dos **técnicos administrativos**, e a **CPA** desempenha um papel vital nesse processo de avaliação e aprimoramento.

ITEM AVALIADO	2023.2
Qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento por seu gestor imediato a dúvidas e solicitações diversas?	4,10
Qual o seu grau de conhecimento sobre os objetivos e metas do seu setor e da instituição?	4,06
Qual seu nível de satisfação quanto a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das soluções necessárias ao desenvolvimento de sua atividade?	3,84
Como você classifica o clima organizacional?	3,74

Qual seu nível de satisfação quanto a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas acerca das atividades a serem realizadas?	3,65
---	------

Potencialidades:

- O gestor imediato atende satisfatoriamente às dúvidas e solicitações dos docentes
- Os docentes têm conhecimento sobre os objetivos e metas da instituição.
- Há disponibilização de treinamentos para uso de soluções necessárias.
- O clima organizacional é percebido como positivo.
- A comunicação sobre rumos e decisões é percebida, mas pode ser aprimorada.

Oportunidades de Melhoria:

- Continuar aprimorando a comunicação e o suporte oferecido pelo gestor.
- Garantir que as informações sobre metas sejam amplamente divulgadas e compreendidas.
- Avaliar a eficácia desses treinamentos e a aplicação prática do conhecimento adquirido.
- Garantir que as informações sejam transparentes e cheguem a todos os docentes.
- Identificar áreas específicas que podem ser fortalecidas para melhorar ainda mais o ambiente.

Recomendações da CPA:

- Realizar pesquisas de satisfação específicas com os colaboradores para identificar áreas de aprimoramento.
- Promover workshops ou sessões informativas para alinhar o corpo técnico-administrativo aos objetivos estratégicos.
- Realizar pesquisas de satisfação pós-treinamento para avaliar o impacto no desempenho dos colaboradores
- Realizar pesquisas de clima organizacional para obter feedback detalhado dos docentes.
- Estabelecer canais claros de comunicação e feedback para manter os docentes informados.

Os resultados são positivos, mas há espaço para aprimoramento em algumas áreas específicas. A instituição deve continuar investindo em comunicação, treinamentos e suporte para garantir a satisfação e o desenvolvimento do seu corpo técnico.

DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL

A responsabilidade social envolve o compromisso da instituição com a comunidade e a sociedade em geral e nesse sentido o corpo técnico-administrativo desempenha um papel fundamental na promoção de ações que beneficiem a sociedade. A responsabilidade social inclui práticas éticas, transparência nas ações e respeito aos direitos humanos. Os profissionais administrativos devem agir de forma responsável e consciente.

A dimensão de responsabilidade social busca garantir que a instituição contribua positivamente para a sociedade, isso pode envolver ações como programas de inclusão, sustentabilidade ambiental e engajamento com a comunidade local.

Portanto, a responsabilidade social é essencial para uma gestão eficaz e para o desenvolvimento sustentável da instituição, beneficiando não apenas os profissionais administrativos, mas toda a comunidade

ITEM AVALIADO	2023.2
Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição (Como você pontua as ações culturais aplicadas pela unidade Educacional? Pontue de 1 a 5)	3,81
Práticas de Inclusão Social (Como você pontua as ações de Responsabilidade social aplicadas pela unidade Educacional? Pontue de 1 a 5)	3,84

Potencialidades:

- As atividades culturais são reconhecidas, mas há espaço para aprimoramento.
- As práticas de inclusão social são percebidas, mas podem ser fortalecidas.

Oportunidades de Melhoria:

- Avaliar a diversidade e abrangência das atividades culturais oferecidas.
- Ampliar as ações de inclusão, considerando diferentes grupos e necessidades.

Recomendações da CPA:

- Realizar pesquisas de satisfação com os participantes das atividades culturais para obter feedback detalhado.
- Promover treinamentos e sensibilização para a equipe administrativa sobre práticas inclusivas.

- Monitorar o impacto das ações de inclusão na comunidade acadêmica.

Os resultados indicam esforços positivos, mas é importante continuar investindo em atividades culturais e práticas de inclusão para enriquecer a experiência dos colaboradores e da comunidade acadêmica.

6.3.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

DIMENSÃO: POL PARA ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO

A Dimensão 2 do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), intitulada “**Políticas para Ensino, Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão**”, é de extrema importância para os **técnicos administrativos** e está diretamente relacionada à atuação da **Comissão Própria de Avaliação (CPA)**.

No contexto dos **técnicos administrativos**, as políticas para o ensino abrangem questões como:

- **Apoio pedagógico:** Como os técnicos podem contribuir para a melhoria do processo de ensino-aprendizagem?
- **Infraestrutura educacional:** Qual é o papel desses profissionais na manutenção e otimização dos espaços de ensino?
- **Inovação curricular:** Como os técnicos podem colaborar na implementação de novas metodologias e tecnologias educacionais?

Os **técnicos administrativos** também desempenham um papel relevante na área de pesquisa. Isso inclui:

- **Apoio à pesquisa:** Como eles podem contribuir para a infraestrutura de laboratórios, bibliotecas e recursos tecnológicos necessários para a pesquisa?
- **Gestão de projetos:** Como coordenadores de projetos de pesquisa, os técnicos têm um papel fundamental na execução e organização dessas atividades.

A extensão universitária envolve a relação da instituição com a comunidade externa. Os **técnicos administrativos** participam desse processo por meio de:

- **Organização de eventos e cursos:** Eles colaboram na promoção de atividades de extensão, como palestras, workshops e cursos.

- **Atendimento à comunidade:** Os técnicos podem estar envolvidos em serviços de atendimento à comunidade, como clínicas, consultorias e projetos sociais.

Em resumo, a **Dimensão 2** reconhece a importância dos técnicos administrativos na promoção de um ambiente acadêmico rico em ensino, pesquisa e extensão, e a **CPA** assegura que suas vozes sejam ouvidas nesse processo de avaliação e desenvolvimento institucional.

ITEM AVALIADO	2023.2
Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários (A instituição tem programas de descontos a funcionários que queiram estudar na Instituição? Pontue de 1 a 5)	4,19

Potencialidades:

- A alta pontuação (4,19) demonstra que a instituição está no caminho certo em relação a essa política.
- A existência de programas de descontos para funcionários é uma potencialidade que pode ser ainda mais explorada.

Oportunidades de Melhoria:

- Identificar áreas específicas dentro da política que podem ser aprimoradas.
- Avaliar se os descontos oferecidos são suficientes para incentivar a participação dos funcionários.

Recomendações da CPA:

- Realizar pesquisas qualitativas com os funcionários para entender suas necessidades e expectativas.
- Explorar parcerias com empresas para expandir os benefícios oferecidos aos funcionários.

A política atual é boa, mas há espaço para otimização e aprimoramento. A instituição deve continuar monitorando e ajustando suas políticas para garantir que atendam às necessidades de seus funcionários e promovam o acesso ao ensino superior de forma eficaz.

DIMENSÃO: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A Dimensão 4 do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), intitulada “Comunicação com a Sociedade”, desempenha um papel crucial para os **técnicos administrativos** e está diretamente relacionada à atuação da **Comissão Própria de Avaliação (CPA)**. Vamos explorar como essa dimensão impacta esses profissionais:

A instituição possui diversos canais de comunicação com as comunidades interna e externa, tais como:

- Site institucional
- Fale conosco
- Ouvidoria
- Grupos de e-mail e WhatsApp
- Redes sociais (Facebook, Instagram, YouTube)
- Jornal e informativo
- Mural
- Impressos
- Telefone

Esses canais visam manter um processo contínuo de comunicação com professores, alunos e a sociedade em geral.

ITEM AVALIADO	2023.2
Comunicação Interna (Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e o seu público interno e externo, tais como site, fale conosco, ouvidoria etc. Pontue de 1 a 5)	3,81
Imagen da Instituição no mercado (Como você julga a imagem da Instituição no Mercado? Pontue de 1 a 5)	4,13

Potencialidades:

- Aproximação com o público interno e externo.
- Utilização de canais como site, fale conosco e ouvidoria.
- Boa reputação.
- Percepção positiva dos stakeholders.

Oportunidades de Melhoria:

- Maior agilidade na resposta aos feedbacks.
- Exploração de novos canais de comunicação.
- Monitorar constantemente a imagem institucional.

- Investir em estratégias de marketing para fortalecer ainda mais a imagem.

Recomendações da CPA:

- Investir em treinamentos para a equipe responsável pela comunicação.
- Realizar pesquisas de mercado para avaliar a percepção externa.
- Manter ações consistentes para preservar a boa imagem.

A instituição apresenta aspectos positivos na comunicação interna e uma boa imagem no mercado. No entanto, é importante continuar aprimorando esses aspectos para garantir o sucesso contínuo da instituição.

DIMENSÃO: POL ATENDIMENTO DE ALUNOS E EGESSOS

Os **técnicos administrativos** desempenham um papel crucial na promoção de um ambiente acadêmico acolhedor e eficiente.

A seguir, segue alguns aspectos relevantes relacionados a esse indicador:

- **Atendimento Personalizado:** Os técnicos administrativos devem estar preparados para oferecer atendimento personalizado aos alunos e egressos. Isso inclui responder a dúvidas, fornecer informações sobre procedimentos acadêmicos, orientar sobre serviços disponíveis e encaminhar questões específicas para os setores responsáveis.
- **Apoio na Resolução de Demandas:** Os técnicos administrativos devem ser proativos na resolução de demandas dos estudantes e egressos. Isso envolve agilidade na resposta a solicitações, acompanhamento de processos e busca por soluções eficazes.
- **Comunicação Clara e Acessível:** Os técnicos administrativos devem comunicar-se de forma clara e acessível. Isso inclui utilizar linguagem compreensível, disponibilizar informações em canais adequados (como e-mails, sites institucionais e redes sociais) e estar disponível para esclarecimentos.
- **Feedback e Melhoria Contínua:** Os técnicos administrativos devem estar abertos ao feedback dos alunos e egressos. Isso permite identificar oportunidades de melhoria nos processos e serviços oferecidos. Além disso, a participação ativa em grupos de trabalho ou comitês relacionados à CPA pode contribuir para aprimorar a política de atendimento.

ITEM AVALIADO	2023.2
Estrutura de atendimento ao estudante (Pontue de 1 a 5)	3,90
Registro das atividades no RM (Pontue de 1 a 5)	4,50

Potencialidades:

- A pontuação sugere que a estrutura de atendimento está funcionando de maneira adequada.
- Possui espaço para melhorias, mas já atende às necessidades básicas.
- O registro eficiente das atividades contribui para a organização e transparência dos processos.
- Facilita a análise de dados e tomada de decisões.

Oportunidades de Melhorias:

- Investir em treinamento contínuo para os técnicos administrativos, visando aprimorar suas habilidades de atendimento.
- Avaliar a possibilidade de ampliar os horários de atendimento para maior conveniência dos estudantes.
- Garantir que todos os técnicos administrativos estejam atualizados quanto aos procedimentos corretos de registro.
- Explorar ferramentas tecnológicas para otimizar ainda mais o processo de registro.

Recomendações da CPA:

- Realizar pesquisas de satisfação com os alunos para obter feedback específico sobre a estrutura de atendimento.
- Monitorar constantemente os processos e fluxos de atendimento para identificar áreas de otimização.
- Realizar auditorias periódicas nos registros para verificar a precisão e a integridade das informações.
- Compartilhar boas práticas entre os técnicos administrativos para promover a excelência no registro.

A instituição apresenta resultados satisfatórios em ambas as dimensões avaliadas. No entanto, há espaço para aprimoramentos contínuos, especialmente na estrutura de atendimento ao estudante. A CPA

deve continuar monitorando esses aspectos e implementando as recomendações para garantir uma experiência positiva para alunos e egressos

6.3.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X

DIMENSÃO: POL PARA PESSOAL, CARREIRA DOCENTE ETC.

Esta dimensão é fundamental para o bom funcionamento da faculdade, impactando diretamente o desenvolvimento profissional, a satisfação dos docentes e funcionários, e a qualidade do ambiente acadêmico.

ITEM AVALIADO	2023.2
Relações Interpessoais (Como você avalia as Políticas de Pessoal desenvolvidas na Instituição? Pontue de 1 a 5)	3,90
Incentivo ao desenvolvimento profissional (A instituição dá chances de crescimento profissional aos funcionários? Pontue de 1 a 5)	3,84
Processo de Avaliação de desempenho (A Instituição possui sistema de avaliação contínua de funcionários? Pontue de 1 a 5)	3,55

Potencialidades:

- Continuar promovendo um ambiente colaborativo e respeitoso entre os membros da equipe.
- Reforçar a divulgação de programas de capacitação e incentivar a participação ativa dos funcionários.
- Fortalecer a comunicação sobre o processo de avaliação e seus objetivos.

Oportunidades de Melhoria:

- Investir em programas de treinamento para aprimorar ainda mais as habilidades de comunicação e trabalho em equipe.
- Avaliar a eficácia dos programas existentes e identificar áreas de aprimoramento.
- Garantir que o sistema de avaliação seja transparente e justo para todos os funcionários.

Recomendações da CPA:

- Realizar pesquisas periódicas para avaliar continuamente a satisfação dos funcionários em relação às relações interpessoais.

- Criar um plano estratégico para o desenvolvimento contínuo dos funcionários, alinhado às necessidades da instituição.
- Realizar workshops ou sessões informativas para esclarecer dúvidas e fornecer orientações sobre o processo de avaliação.

A Faculdade UNINASSAU CABO demonstra esforços satisfatórios na gestão de pessoal e carreira docente. As oportunidades de melhoria podem ser exploradas para aprimorar ainda mais o ambiente de trabalho e o desenvolvimento profissional dos funcionários.

DIMENSÃO: ORG. E GESTÃO DA IES

Os técnicos administrativos colaboram na elaboração e execução do **Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)**. Isso envolve a definição de metas, estratégias e ações para o crescimento e aprimoramento contínuo da IES. Participam ativamente dos processos de autoavaliação, contribuindo com informações e análises para a melhoria das práticas institucionais.

Os técnicos administrativos também estão envolvidos na implementação das políticas de gestão da IES, isso inclui a administração de recursos humanos, financeiros, materiais e tecnológicos. Contribuem para a eficiência dos processos administrativos, garantindo que os recursos sejam utilizados de forma adequada e transparente.

ITEM AVALIADO	2023.2
Definição da estrutura organizacional (Como você avalia a Organização e a Gestão da Instituição. Pontue de 1 a 5)	3,84
CSC – Central de Serviços Compartilhados (Como você avalia o CSC – Central de Serviços Compartilhados da Instituição? Pontue de 1 a 5)	3,72
Controle, revisão e distribuição de documentos da instituição (Como você avalia o sistema de controle de documentos da Instituição? Pontue de 1 a 5)	3,87

Potencialidades:

- A pontuação sugere que a IES possui uma estrutura organizacional clara e bem definida.
- Os processos de tomada de decisão podem ser otimizados com base nessa estrutura.
- O CSC centraliza serviços e recursos, o que pode otimizar processos e reduzir redundâncias.

- Contribui para a eficiência administrativa.
- O controle adequado de documentos garante a integridade das informações institucionais.
- Facilita a comunicação interna e a tomada de decisões.

Oportunidades de Melhorias:

- Realizar uma revisão periódica da estrutura para garantir que ela esteja alinhada com as necessidades atuais da instituição.
- Promover maior transparência na comunicação sobre a estrutura organizacional com toda a comunidade acadêmica.
- Avaliar a capacidade de resposta do CSC para garantir que os atendimentos sejam ágeis.
- Investir em treinamento contínuo para os técnicos do CSC.
- Garantir que todos os técnicos administrativos estejam atualizados quanto aos procedimentos de controle de documentos.
- Explorar ferramentas tecnológicas para agilizar ainda mais o processo.

Recomendações da CPA:

- Realizar workshops ou treinamentos para que os técnicos administrativos compreendam completamente a estrutura e seus papéis.
- Realizar pesquisas de satisfação com os usuários do CSC para identificar áreas de melhoria.
- Monitorar os indicadores de desempenho do CSC regularmente.
- Realizar auditorias regulares nos processos de controle de documentos.
- Promover a cultura de responsabilidade compartilhada na gestão documental.

A Faculdade UNINASSAU CABO apresenta resultados satisfatórios nas dimensões avaliadas, mas há oportunidades de aprimoramento contínuo. A CPA deve acompanhar esses aspectos e implementar as recomendações para fortalecer a organização e gestão da instituição.

DIMENSÃO: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Os técnicos administrativos desempenham um papel estratégico na sustentabilidade financeira da IES. Seu trabalho contribui para a continuidade das atividades acadêmicas, o cumprimento das obrigações financeiras e a viabilidade da instituição a longo prazo.

ITEM AVALIADO	2023.2
Política de desenvolvimento profissional	3,90
Pontualidade no pagamento dos salários (Pontue de 1 a 5)	4,39

Potencialidades:

- A pontuação sugere que a IES valoriza o desenvolvimento contínuo dos seus colaboradores.
- O investimento em capacitação pode contribuir para o crescimento individual e institucional.
- A pontualidade demonstra compromisso e respeito com os colaboradores.
- Contribui para a motivação e satisfação no ambiente de trabalho.

Oportunidades de Melhorias:

- Avaliar a diversidade de programas de desenvolvimento profissional oferecidos.
- Incentivar a participação ativa dos técnicos administrativos em cursos, workshops e eventos relacionados às suas áreas de atuação.
- Manter a transparência nas informações sobre os pagamentos.
- Garantir que os processos de pagamento sejam eficientes e sem erros.

Recomendações da CPA:

- Realizar pesquisas de interesse para identificar as necessidades específicas de capacitação dos técnicos administrativos.
- Criar um plano estratégico de desenvolvimento profissional alinhado com os objetivos da IES.
- Realizar auditorias internas nos processos de pagamento para verificar a consistência e a precisão.
- Valorizar a comunicação com os colaboradores sobre datas e detalhes dos pagamentos.

A Faculdade UNINASSAU CABO apresenta resultados satisfatórios na sustentabilidade financeira, com destaque para a pontualidade no pagamento dos salários. A CPA deve continuar monitorando esses aspectos e implementando as recomendações para manter a saúde financeira da instituição.

6.3.5. Eixo V – Infraestrutura

DIMENSÃO INFRAESTRUTURA

Os técnicos administrativos desempenham um papel fundamental na manutenção e melhoria contínua da infraestrutura da IES. Seu trabalho impacta diretamente na qualidade do ambiente acadêmico e no bem-estar de toda a comunidade universitária.

ITEM AVALIADO	2023.2
Infraestrutura de trabalho (Avalie a sua infraestrutura de trabalho, salas, mesas, computadores etc. Pontue de 1 a 5)	3,90

Potencialidades:

- A pontuação sugere que a infraestrutura de trabalho atende às necessidades básicas dos técnicos administrativos.
- As salas, mesas e computadores estão em condições adequadas para o desempenho das atividades.

Oportunidades de Melhorias:

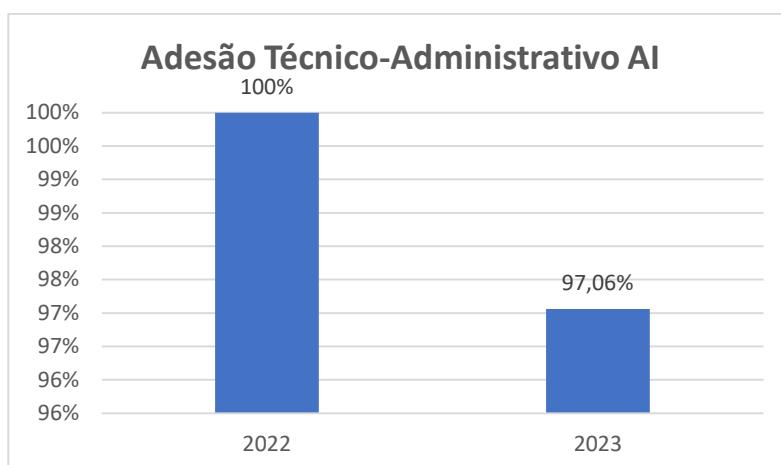
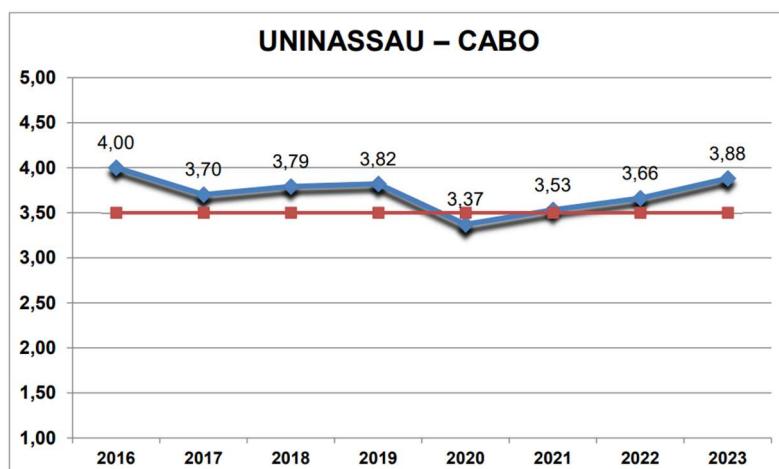
- Avaliar a possibilidade de investir em melhorias específicas, como atualização de equipamentos ou reformas nas instalações.
- Realizar pesquisas de satisfação com os técnicos administrativos para identificar áreas específicas de aprimoramento.

Recomendações da CPA:

- Criar um canal de comunicação direto entre os técnicos administrativos e a gestão para receber feedback contínuo sobre a infraestrutura.
- Monitorar regularmente o estado dos equipamentos e instalações para garantir que estejam sempre em boas condições.

A infraestrutura de trabalho apresenta resultados satisfatórios, mas é importante continuar investindo em melhorias para proporcionar um ambiente ainda mais eficiente e confortável para os técnicos administrativos.

A avaliação global da FACULDADE UNINASSAU CABO obteve uma nota de 3,88. É possível fazer uma comparação do resultado global deste período com os mesmos resultados avaliados em períodos anteriores.



6.4. SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

No caso deste segmento o instrumento baseia-se em questões formuladas para o atendimento a demandas específicas e desta forma não seguem a lógica anteriormente descrita, sendo possível aos participantes opinarem textualmente a respeito da instituição.

Avaliação Institucional, realizada na UNINASSAU CABO referente ao período de 2022. Obtive-se uma participação de 100% dos representantes da Sociedade Civil, onde estes puderam transmitir sua opinião sobre a instituição e atribuir conceitos que variaram de 1 a 5 ou mesmo “não sei responder”, em cada uma das questões relacionadas a seguir.

Potencialidades:/

- Na UNINASSAU CABO, o Departamento de Marketing auxilia a Instituição em seu 'posicionamento estratégico', ao trabalhar alinhado ao perfil da instituição, sua inserção regional e perfil de seus alunos.
- A UNINASSAU considera que é importante a comunicação com todos os segmentos da sociedade com que se relaciona direta ou indiretamente, haja visto que através desta comunicação é fortalecida a imagem da instituição com a sociedade.
- O departamento de Tecnologia é o responsável pela presença sempre constante do UNINASSAU nas redes sociais tais como TWITTER, ORKUT, FACEBOOK, canais bastante utilizados e procurados por alunos e comunidade externa.
- A IES é considerada uma organização que traz melhorias significativas para a qualidade de vida das comunidades próximas que podem lançar mão dos seus serviços ou participar dos seus programas de extensão.
- A UNINASSAU tem como política de responsabilidade social o atendimento à sua comunidade acadêmica, com qualidade, ética, respeito e dignidade, estendendo este atendimento às comunidades sociais do seu entorno.

Oportunidades de melhorias:

- A IES deve promover no clima organizacional que propicie o relacionamento fraterno e harmônico entre todos os segmentos da comunidade acadêmica e com a comunidade externa.

Recomendações da CPA:

- Dar atenção especial ao relacionamento com escolas e empresas da região, com o objetivo, tanto de divulgação e de captação de novos alunos, quanto de contribuição para o desenvolvimento dessas entidades.
- Promover eventos gratuitos envolvendo todas as áreas dos Cursos ofertados pela IES, o que propicia uma excelente forma de relacionamento com a comunidade.
- Ampliação cada vez mais significativa das divulgações dos cursos nas mídias sociais por meio de posts patrocinados
- A revisão e o aperfeiçoamento contínuo de atuação nos meios de comunicação internos e externos, ampliando o leque de ações que busquem fortalecer o vínculo e a imagem da Faculdade.

1 - Comunicação.

2- Atendimento.

ITEM AVALIADO	2023.2
Considerando que a Instituição pretende participar da produção e disseminação de conhecimentos no mundo atual, em especial buscando formar profissionais empreendedores e inovadores, como sua empresa avaliará o atingimento deste propósito?	4,60
Como sua empresa avalia o impacto das ações de responsabilidade e inclusão social realizadas pela Instituição na comunidade? (Projeto Capacita, maio Amarelo, Campanha de Doação de Sangue, Faculdade na Comunidade)	5,00
Como sua empresa avalia as informações prestadas pela Instituição no tocante a sua disponibilidade, acessibilidade e conteúdo? (Site, Blog, Propagandas, Redes Sociais, entre outros.)	4,80
Como sua empresa avalia o atendimento e a disponibilidade dos funcionários da Instituição baseando-se nas interações realizadas?	4,80
Como sua empresa avalia o desempenho da organização administrativa com base em interações anteriores com a Direção da Instituição?	4,80
Considerando a importância e visibilidade que a Instituição tem na sociedade local, como sua empresa avalia os investimentos na infraestrutura física (prédio, laboratórios, salas de aula, e outros...)	5,00
Para a Instituição é importante conhecer a opinião da sociedade local sobre a percepção da qualidade dos serviços prestados e de seus egressos, desta forma, quanto importante considera esta ação de avaliação por parte da instituição?	5,00

PERCENTUAL DA AVALIAÇÃO GLOBAL INSTITUCIONAL- SOCIEDADE CIVIL			
	% PARTICIPAÇÃO	NOTA	ANO
SOCIEDADE CIVL	100,00	5,00	2022
	100,00	4,84	2023

7. RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

A IES implementa um projeto denominado de **AVALIAÇÃO GLOBAL** que ocorre em complementação a avaliação institucional interna. Neste processo, dentre outros itens são objeto de análise os resultados alcançados pela IES nas Avaliações Externas, com participação ativa da CPA em conjunto com as coordenações, gestores e outros, conforme o caso. Para tanto emprega-se instrumentos diferentes dos empregados na autoavaliação e que foram desenvolvidos conjuntamente pelos segmentos da IES com participação da CPA na sua condução.

A IES considera os resultados das avaliações externas como importantes para a qualidade de funcionamento da IES e de seus cursos, complementar à avaliação interna e é feita de duas formas: através da análise de resultados obtidos nas avaliações in loco pelo INEP e do ENADE e através dos resultados obtidos em exames oficiais aplicados por conselhos profissionais (OAB, CFC e outros).

7.1. AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP

A faculdade UNINASSAU CABO passou pelo processo de avaliação de curso (reconhecimento) em 2023, conforme tabela abaixo:

Ato - Reconhecimento			
CURSOS	Conceito	Portaria DOU	Período
PSICOLOGIA	3,0	AGUARDANDO PUBLICAÇÃO	2023.1
DIREITO	4,0	AGUARDANDO PUBLICAÇÃO	2023.1

7.2. ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL

A UNINASSAU CABO, em consonância com o **Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade)**, tem promovido **preparação intensiva** para os discentes submetidos a essa avaliação. Essa preparação inclui **orientações detalhadas** sobre todo o processo que envolve o referido exame, visando conscientizar os estudantes sobre sua **relevância acadêmica**.

Nesse contexto, a **Comissão Própria de Avaliação (CPA)** desempenha um papel fundamental ao **colaborar com os coordenadores de cursos**. Essa colaboração se manifesta por meio

de **ações estratégicas**, como palestras e encontros com os alunos, ao longo dos semestres letivos. O objetivo é oferecer **suporte efetivo** aos estudantes, capacitando-os para enfrentar o Enade com **proficiência** e compreender a importância desse processo de avaliação em sua formação acadêmica.

No período (2021 – 2023) apenas os cursos listados abaixo participaram da avaliação ENADE.

Ano	Área de Avaliação	Conceito Enade (Contínuo)	Conceito Enade (Faixa)
2022	ADMINISTRAÇÃO	2,3	3
2022	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	1,5	2
2022	TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA	2,8	3
2022	TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	2,8	3

8. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

A Autoavaliação Institucional é de fundamental importância para o aprimoramento da gestão acadêmica e administrativa, com vistas à melhoria da qualidade do ensino, pesquisa e extensão, assim como, do cumprimento da responsabilidade social da IES.

Na Avaliação Institucional a comunidade acadêmica pode se manifestar avaliando a IES a partir do preenchimento de questionários que foram disponibilizados.

A mobilização da comunidade acadêmica para participar da Avaliação Institucional teve como objetivo orientá-los acerca da necessidade e relevância da avaliação institucional à toda instituição de ensino superior.

Em 2023.1 a Avaliação Institucional aconteceu no período de 14/04/2023 a 27/05/2023, e obtivemos a participação de 81,58% dos alunos matriculados onde estes puderam transmitir sua opinião sobre a instituição e atribuir conceitos que variam de 1 a 5. No segmento docente obteve-se 99,11% de participação.

Em 2023.2 a Avaliação Institucional aconteceu no período de 02/10/2023 a 05/12/2023, e obtivemos a participação de 88,99% dos alunos matriculados onde estes puderam transmitir sua opinião sobre a instituição e atribuir conceitos que variam de 1 a 5 . No semestre 2023.2 obteve-se 100% de participação docente na AVI.

A sociedade civil também deu sua contribuição ao processo, tem uma participação de 100%. E com relação ao pessoal técnico administrativo observou-se uma adesão de 97,06%.

Observa-se que, houve um aumento significativo no número de respostas nos segmentos discentes, docente, administrativo e sociedade. A sociedade civil participou do processo pela primeira vez em 2019.

Os resultados da avaliação institucional foram apresentados a comunidade acadêmica através de diversos canais de comunicação que a IES mantém com sua comunidade acadêmica, tais como Blog da CPA, Blog dos cursos, banners, semana pedagógica e encontro de líderes.

Verifica-se através do gráfico acima que IES apresenta um forte engajamentos por parte dos docentes no processo de avaliação institucional. O curso que não atingiu o percentual de 100% foi devido a alguns desligamentos, onde os nomes dos professores afastados não foram retirados a tempo pela equipe de TI.

9. IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI

9.1. ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES

De forma geral a CPA e a autoavaliação institucional, sempre foi objeto de análise na tomada de decisões e uma importante ferramenta de gestão para a direção da IES. A partir da mudança no marco regulatório realizada na educação brasileira a CPA em conjunto com a gestão institucional passou a acompanhar determinados indicadores a determinar os impactos dos resultados levantados pela autoavaliação sobre a gestão da instituição, diversos indicadores do Plano de Desenvolvimento Institucional:

a) Capacitação do Corpo Técnico-administrativo, Docente e Tutorial

Bolsas de estudo cursos de graduação: 12

Participação em capacitações internas: 40

Bolsas em cursos de pós-graduação: 01

b) Capacitação de Coordenadores – todos:

EVENTO	TEMÁTICA	SETOR RESPONSÁVEL
Semana Pedagógica – I semestre 2023	VI Congresso Nacional de Aprendizagem do Grupo Ser Educacional – Congresso Educação Ubíqua: reflexões sobre o engajamento discente	Direção, Coordenação Acadêmica e NAE
Roda de mestres	Competências socioemocionais para docentes e discentes	Direção, Coordenação Acadêmica e NAE
Roda de mestres	Escape room: gamificação para um ensino por investigação	Direção, Coordenação Acadêmica e NAE
Roda de mestres	Educação Híbrida	Direção, Coordenação Acadêmica e NAE
Semana Pedagógica – II semestre 2023	VII Congresso Nacional de Aprendizagem do Grupo Ser Educacional – Ubíqua	Direção, Coordenação Acadêmica e NAE

c) Infraestrutura da IES

- ✓ Reformas para ampliação e conservação dos espaços físicos dos cursos e serviços;
- ✓ Aquisição de novos equipamentos e tecnologias;
- ✓ Reforma de salas de aulas e construção de salas de aula de configuração flexível para o desenvolvimento de atividades em metodologias ativas e integrativas.
- ✓ Ampliação e modernização da biblioteca
- ✓ Aquisição de novos computadores e telas para projeção de Datashow e ou TV
- ✓ Substituição das carteiras;
- ✓ Aquisição de obras

d) Gestão na IES

- ✓ Acompanhamento do novo modelo de plano de ação dos coordenadores de cursos contido em regulamento específico;
- ✓ Acompanhamento da implantação do plano de Contingência e de Manutenção da IES;
- ✓ Acompanhamento do planejamento em relação a atividades do ENADE;

9.2. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

A Política de Gestão da UNINASSAU CABO estabelece diretrizes fundamentais que transcendem a mera administração institucional. Essas diretrizes, embasadas em princípios científicos e sociopolíticos, delineiam o caminho para a excelência no ensino superior. Vamos explorar essas diretrizes em profundidade:

Garantia da Qualidade do Ensino Superior:

- A busca incessante pela qualidade é o cerne da política de gestão. Isso implica não apenas em cumprir padrões formais, mas também em assegurar que o conteúdo e a relevância do serviço educacional sejam intrinsecamente sólidos.
- A qualidade política e pedagógica da educação é avaliada com base na compreensão dos alunos sobre conteúdos relevantes. Essa dimensão transcende o meramente formal e abraça a essência do processo educativo.

Integração com a Comunidade:

- A UNINASSAU reconhece sua responsabilidade social e busca estreitar os laços com a comunidade. Essa integração vai além dos muros da instituição, promovendo ações colaborativas e impacto positivo na sociedade.
- A qualidade da educação não pode ser isolada da realidade à qual serve. A interação com a comunidade é um fator crucial para aprimorar o ensino, a pesquisa e a extensão.

Preparação para os Desafios Futuros:

- A visão prospectiva é essencial. A UNINASSAU se antecipa aos desafios emergentes, adaptando-se às mudanças tecnológicas, sociais e científicas.
- A qualidade educacional deve estar alinhada com as demandas do futuro, preparando os alunos para enfrentar cenários complexos e dinâmicos.

Incentivo à Pluralidade de Ideias:

- A diversidade de pensamento é valorizada. A UNINASSAU estimula o debate, a crítica construtiva e a multiplicidade de perspectivas.
- A qualidade da educação não reside apenas na uniformidade, mas na capacidade de acolher diferentes visões e enriquecer o ambiente acadêmico.

Sistematização Contínua da Avaliação Institucional:

- A avaliação é uma necessidade perene. Ela transcende a mera prestação de contas e se torna um instrumento estratégico.
- O acompanhamento sistemático dos resultados subsidia o planejamento, permitindo ajustes contínuos para aprimorar a qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão.

Em síntese, a UNINASSAU CABO trilha um caminho científico e profundo, onde a qualidade educacional é moldada por múltiplas dimensões, e a busca pela excelência é constante.

9.2.1. Pontos Fortes

Dentre os atributos que merecem destaque na **FACULDADE UNINASSAU CABO**, emergem elementos de relevância que transcendem a mera estrutura administrativa. Vamos explorar esses aspectos com profundidade:

Corpo Docente Qualificado:

- O **corpo de docentes** da UNINASSAU CABO constitui um conjunto de profissionais altamente qualificados, abrangendo diversas áreas do conhecimento.
- Esses educadores desempenham um papel crucial na formação dos discentes, preparando-os para atuar com excelência em suas respectivas esferas acadêmicas.

Infraestrutura Moderna e Adequada:

- A instituição está estrategicamente situada em uma **nova unidade**, erguida no **Shopping Costa Dourada**.
- Esse espaço foi concebido com uma **estrutura vanguardista**, cuidadosamente equipada para atender às necessidades da comunidade acadêmica.
- O foco na comodidade e na qualidade do ensino é evidente, alinhando-se aos objetivos primordiais da UNINASSAU CABO.

Detalhes da Nova Edificação:

- O **novo prédio** no Shopping Costa Dourada representa um marco significativo em termos de **aperfeiçoamento das instalações**.
- Com **quatro pavimentos**, o edifício abriga **25 salas de aula**, laboratórios de informática e uma sala dedicada a **metodologias ativas**.
- Além disso, há espaços especialmente projetados para **pós-graduação**, todos concebidos com **acessibilidade plena**.

Consensos e Fortalezas:

- A **maioria dos discentes e docentes** concorda que os **recursos humanos** disponíveis são suficientes para atender à demanda.
- O **clima organizacional positivo** é apontado como um fator preponderante de satisfação no ambiente de trabalho.

- A **qualidade no atendimento nos setores administrativos** da instituição é reconhecida.
- A **coordenação** demonstra atuação proativa e acessibilidade tanto para alunos quanto para professores.
- A **Comissão Própria de Avaliação (CPA)** está atuante e alinhada com o corpo diretivo.
- A **sustentabilidade financeira** da mantenedora é respaldada pelo balanço positivo do grupo de mantidas.
- Observa-se um **incremento na quantidade e qualidade dos treinamentos oferecidos aos técnicos administrativos**.

Em síntese, a FACULDADE UNINASSAU CABO se destaca não apenas por sua infraestrutura física, mas também pela sinergia entre seus recursos humanos, gestão e compromisso com a excelência educacional.

9.2.2. Oportunidades de Melhoria

A Faculdade UNINASSAU CABO, em sua busca incessante por aprimoramento, empreende ações estratégicas que transcendem a mera gestão administrativa. Vamos explorar essas iniciativas com profundidade:

Tabulação e Relatórios para a CPA:

- A **Comissão Própria de Avaliação (CPA)** é um pilar fundamental na busca pela excelência educacional.
- Investimentos na **tabulação precisa** e na **geração de relatórios robustos** são essenciais para alimentar a CPA com dados relevantes.
- Essa abordagem permite uma análise crítica e embasada, contribuindo para a melhoria contínua da instituição.

Atendimento Presencial Aprimorado:

- O **contato direto com os usuários** é um desafio constante.
- A UNINASSAU CABO prioriza a **qualidade do atendimento presencial**, garantindo que informações sejam transmitidas de forma correta e eficaz.
- Ações de treinamento e capacitação são implementadas para aprimorar as habilidades dos colaboradores nesse aspecto.

Comunicação Efetiva com Alunos:

- A **pluralidade de públicos** exige estratégias de comunicação diversificadas.
- A equipe de marketing utiliza **redes sociais** como ferramenta diária para disseminar informações relevantes.
- A assessoria de imprensa colabora com os meios de comunicação locais, ampliando o alcance das atividades institucionais.

Capacitação Contínua para Funcionários:

- A UNINASSAU reestruturou sua **Universidade Corporativa**, oferecendo **ursos de qualificação** para novos e antigos membros.
- A formação contínua ocorre em um ambiente **online intuitivo**, facilitando o acesso e a escolha de cursos alinhados aos interesses individuais.

Treinamento Específico para Atendimento a Programas Estudantis:

- A equipe responsável pelos programas de incentivo ao estudante, como **FIES** e **PROUNI**, recebe treinamento específico.
- Essa capacitação visa garantir que os candidatos sejam atendidos de forma eficiente e que os procedimentos estejam em conformidade com a legislação vigente.

Conectividade em Todos os Andares:

- A UNINASSAU reconhece a importância das **novas tecnologias** no processo de aprendizagem.
- Todos os andares do prédio possuem **acesso à internet**, seja por rede Wi-Fi ou cabeada nas salas de aula.
- Essa infraestrutura possibilita que os docentes lecionem com base em recursos digitais, enriquecendo o ambiente acadêmico.

Ampliação dos Espaços de Discussão:

- A instituição comprehende a necessidade de **incentivar espaços de debate**.
- Estratégias são criadas para fomentar discussões, promovendo a troca de ideias entre alunos, docentes e comunidade externa.
- Essa abertura contribui para a construção de um ambiente acadêmico dinâmico e enriquecedor.

Em síntese, a UNINASSAU CABO transcende o trivial, investindo em ações que fortalecem sua missão educacional e promovem o desenvolvimento integral de sua comunidade acadêmica.

9.2.3. Ameaças

Parcerias com Empresas Públicas e Privadas:

- A colaboração entre instituições de ensino superior e o setor empresarial é crucial para o desenvolvimento acadêmico e a aplicação prática do conhecimento.
- As parcerias com empresas públicas e privadas têm se fortalecido progressivamente na UNINASSAU CABO.
- A aproximação com secretarias municipais e estaduais, como a de saúde e educação, tem gerado projetos que beneficiam a sociedade local.
- Essa sinergia contribui para a formação de profissionais mais alinhados às demandas do mercado e às necessidades da comunidade.

Enfrentamento da Evasão:

- A evasão é uma preocupação constante e multifacetada.
- A UNINASSAU CABO adota estratégias abrangentes para mitigar esse fenômeno.

Algumas ações incluem:

- **Treinamento das Equipes de Atendimento:** Capacitar os colaboradores que lidam diretamente com os alunos, como o Centro de Relacionamento com o Aluno (CRA) e a biblioteca.
- **Horários Específicos de Atendimento:** Disponibilizar horários específicos para atender às demandas dos estudantes.
- **Acompanhamento pelo NAE:** O Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE) monitora o desempenho acadêmico e identifica possíveis fatores de evasão.
- **Gerenciamento de Pedidos de Trancamento ou Cancelamento:** Plataformas e relatórios são utilizados para gerenciar essas solicitações.
- **Ações Integradas:** Coordenação do curso, direção e coordenação acadêmica regional trabalham em conjunto para reverter situações de evasão.

Em síntese, a UNINASSAU CABO adota uma abordagem holística, considerando tanto as parcerias externas quanto as estratégias internas para promover a qualidade educacional e o sucesso dos alunos.

10. AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK

Inicialmente, a **Comissão Própria de Avaliação (CPA)** concentrou esforços na sensibilização de toda a comunidade acadêmica sobre a relevância do processo de autoavaliação institucional. Esse trabalho visou esclarecer e engajar todos os envolvidos, reconhecendo que a eficácia desse processo depende, em grande medida, dessa conscientização coletiva.

Posteriormente, após a coleta dos dados, os membros da CPA se reuniram para discutir os resultados. Durante essas reuniões, foram propostas ações de melhoria com base nos pontos de maior fragilidade identificados pela comunidade acadêmica, bem como foram destacados os aspectos positivos.

As sugestões e recomendações de cada representante da CPA foram cuidadosamente consideradas nesse processo.

As ações acadêmico-administrativas decorrentes dos resultados das avaliações foram planejadas em reuniões com os responsáveis pelos setores envolvidos. Para garantir o acompanhamento efetivo dessas ações, todas as reuniões foram registradas em atas e compartilhadas com a gestão institucional para orientar os devidos planejamentos e implementações de melhorias.

Após a conclusão da avaliação institucional e a elaboração do relatório final com as recomendações da CPA, a instituição realizou um amplo trabalho de divulgação. Os resultados das avaliações internas e os momentos de sensibilização foram compartilhados com a comunidade acadêmica e com o público externo. Essa divulgação ocorreu por meio de banners, blogs dos cursos, site institucional, quadros de aviso estrategicamente posicionados na Faculdade, visitas em sala de aula, reuniões com colaboradores de Recursos Humanos e Direção, além de eventos como Encontros Pedagógicos e a Semana de Integração Discente da UNINASSAU Cabo.

Em resumo, a CPA desempenhou um papel fundamental na conscientização, análise dos dados e planejamento de ações para aprimorar a qualidade acadêmica e administrativa da instituição, envolvendoativamente toda a comunidade universitária.

11. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES

De forma inequívoca os processos de autoavaliação auxiliaram na melhoria da Instituição em todos os seus aspectos, considerando o que ainda deve ser melhorado e como pode ser melhorado. Os resultados do processo de autoavaliação institucional conduzido pela CPA, juntamente com os resultados obtidos pela Instituição nas avaliações externas permitem afirmar que a IES cada vez mais se consolida como instituição de ensino superior comprometida com a qualidade do ensino e com a formação de cidadãos.

A IES recebeu **02** avaliações in loco do INEP tendo analisado pontualmente, conforme procedimento cada um dos resultados obtidos em todos os casos satisfatórios.

No tocante a avaliação interna, cabe a análise da CPA que no que diz respeito ao Planejamento e Avaliação Institucional (**Eixo 1**), percebe-se claramente o conhecimento e reconhecimento do papel e da atuação da CPA por todos os segmentos da comunidade acadêmica. Os resultados neste eixo mostram maioria dos conceitos Excelente e Muito bom/boa. Esses resultados traduzem bem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa na Instituição. As ações de melhorias são evidenciadas através dos resultados das avaliações, atestando o compromisso e a qualidade da IES com o seu processo avaliativo. Contudo, a melhoria nesse desempenho pode e deve ser cada vez mais eficaz, através da intensificação da divulgação dos resultados e o planejamento das ações com a gestão. Especial atenção em relação à percepção das ações de melhorias.

Os resultados das avaliações do **Eixo 2** (Desenvolvimento Institucional) e do **Eixo 3** (Políticas Acadêmicas) mostram que os conceitos Excelente e Muito bom/boa são maioria nas respostas. Esse padrão traduz a ampliação e consolidação dos programas e políticas institucionais, com especial atenção ao programa de Responsabilidade Social, e aos programas de Apoio ao Estudante.

Os resultados das avaliações das Políticas de Gestão (**Eixo 4**) realizadas pelos discentes mostraram alguns setores onde os conceitos “suficiente” e “insuficiente”. Estes setores foram: o Atendimento, Secretaria Acadêmica e Núcleo de Tecnologia da Informação. Estes resultados resultaram na elaboração de Planos de Ação para maior investimento em capacitações. Na avaliação, os índices apontados, nos mostraram uma melhoria considerável na satisfação do aluno, isso mostra o resultado elaborado pela gestão em conformidade com ações institucionais. Desta forma, diversas ações de alinhamento e constantes ações de planejamento, controle e acompanhamento foram desenvolvidos para detectar e corrigir eventuais falhas e propor melhorias.

Nas avaliações do **Eixo 5** (Infraestrutura Física), a maioria das respostas estão entre os conceitos “excelente” e “muito bom”. Para os discentes, as Salas de Aula são os destaques seguido de perto pelo Auditório. Para os docentes as Salas dos Professores e suas melhorias são os pontos fortes da IES.

Destaca-se as metas alcançadas, de acordo com o previsto no PDI:

1. Garantir que as pesquisas da CPA tenham como sujeitos os 3 segmentos da comunidade acadêmica e contemplem as 10 dimensões do Sinaes.
2. Garantir que as críticas da CPA sejam registradas e orientem a gestão.
3. Zelar pelo registro das atividades acadêmicas.
4. Divulgar os serviços de atendimento ao aluno.
5. Aplicar pesquisas aos egressos, abordando os aspectos: empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, responsabilidade social e cidadania.
6. Promover, ao menos uma vez por semestre encontro com os professores, com o objetivo de difundir inovações e melhorias nas práticas pedagógicas, no processo de ensino-aprendizagem.
7. Zelar pelas condições de limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação dos espaços. Outros.

11.1. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA

A partir das análises realizadas no processo das avaliações externas, a CPA **propõe** as ações abaixo relacionadas, sempre em conformidade com a Missão, Visão e os Valores e objetivos do seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI:

CURSOS: ADMINISTRAÇÃO, CIENCIAS CONTÁBEIS, LOGÍSTICA, GESTÃO DE RH, ENGENHARIA MECÂNICA, FARMÁCIA, DIREITO, PSICOLOGIA, ENFERMAGEM E ODONTOLOGIA

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Desempenho Docente	<i>Produção acadêmica</i> <i>Participação em eventos de extensão e outros</i> <i>Faltas não informadas com antecedência</i>	<i>Divulgação de ações e projetos de organização de mais eventos para o curso</i> <i>Atuação o NAE junto aos docentes</i> <i>Orientar docentes que tenham se ausentado, para informar antes e agendar reposição</i>	Ao longo do ano de 2024
Estrutura física: laboratórios, equipamentos	<i>Manutenção dos equipamentos</i>	Contrata empresa para efetuar a manutenção	Março de 2024
Atendimento ao aluno	<i>Acolhimento aos novos alunos.</i> <i>Mecanismo de Nivelamento</i>	Encontros presenciais e aulas de nivelamento – Projeto Despertar	Ao longo do ano de 2024
Atendimento dos coordenadores	Cumprimento do horário divulgado	Rever os horários de atendimento e a rotina de cada coordenador	Fevereiro/2024

<u>INSTITUCIONAL</u> <u>INDICADOR</u>	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Capacitação de Docentes	<i>Docentes com desconhecimento de procedimentos e processos da ies</i>	Capacitação periódica através da universidade coorporativa	Ao longo do ano de 2024
Capacitação de Administrativos	<i>Deficiências no atendimento</i>	Capacitação dos administrativos e conscientização a respeito da importância do bom atendimento ao aluno	Ao longo do ano de 2024
Suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL), através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA)	Pouco conhecimento das ferramentas usadas no AVA	Solicitar ao tutor presencial a realização de oficinas presenciais	Ao longo do ano de 2024
Serviço da ouvidoria da instituição para os alunos	Pouca divulgação do canal e falta de conhecimento sobre as possibilidades de uso, de acordo com os problemas	Criar aviso para murais informando como usar o canal da Ouvidoria	Ao longo do ano de 2024
Divulgação do Ntec	Baixo conhecimento por parte dos alunos a respeito das vagas de estágio e do suporte oferecido pelo Ntec	Realizar encontros presencias com os responsáveis pelo Ntec e os alunos da IES	Ao longo do ano de 2024

Ao longo dos últimos anos, foi possível perceber que o processo de avaliação, muito mais que aferir a eficiência das atividades desenvolvidas, permite o autoconhecimento da instituição e contribui para dar visibilidade às mudanças que se fazem necessárias para se constituir uma Faculdade de qualidade, compromissada com o desenvolvimento social. A avaliação institucional é um processo global de reflexão e aprendizagem de toda a comunidade acadêmica, que se propõe a repensar suas ações de forma contínua e construir um projeto institucional auto orientado.

Todo o trabalho de planejamento da instituição é resultante de trabalho em equipe que leva em conta a história da instituição, as avaliações realizadas no período de vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e que permitem detectar seus pontos fortes e fracos. É esse trabalho que viabiliza a definição dos objetivos e das metas da instituição.

A cada ano cresce o desafio da CPA no sentido de contribuir para a qualidade da educação superior e da identidade no âmbito institucional e da sociedade. O grande avanço evidencia-se na retroalimentação desse processo fornecendo informações para implantação de melhorias contínuas, tanto na área acadêmica quanto na área administrativa e da infraestrutura.

12. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Autoavaliação Institucional “é um processo sistemático de identificação de méritos e de valores, de fatos e de expectativas; é uma atividade complexa que envolve: múltiplos instrumentos; diferentes momentos; diferentes agentes”. Sua finalidade maior é promover o desenvolvimento e a consolidação das instituições, elevando a qualidade de suas ações e produtos.

Estamos certos que devemos rever os nossos procedimentos, de modo contínuo e persistente. Mas, diante do caminho já percorrido, podemos apontar ganhos efetivos, principalmente em relação ao conhecimento no que diz respeito aos procedimentos que regem a Autoavaliação Institucional.

É preciso salientar que já existe um planejamento para o próximo ano, tendo passado por atividades de sensibilização, revisão do projeto de autoavaliação, elaboração de cronograma, discussão de orçamento, discussão de instrumentos de coleta de dados e pela primeira pesquisa, deste ano, envolvendo docentes e discentes.

Em virtude da Instituição, ter recebido novos alunos, além de novos docentes, as ações de sensibilização serão focadas neste novo público. Esta sensibilização será composta de palestras informativas direcionadas aos novos professores e aos estudantes ingressantes da IES, divulgação de informações sobre a CPA e as diretrizes do SINAES no site institucional da IES e em murais internos.

As ações da CPA da Faculdade consolidam um sistema de democratização da gestão, propiciando um sistema de Governança Corporativa na IES.