



## **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**RELATÓRIO PARCIAL**

**ANO: 2021**

**SALVADOR/2022**

## Sumário

1.	INTRODUÇÃO.....	4
2.	DADOS DA INSTITUIÇÃO .....	6
2.1.	IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA.....	6
2.2.	IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA .....	6
2.3.	BREVE HISTÓRICO DA MANTIDA.....	6
3.	COMPOSIÇÃO DA CPA.....	10
4.	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO .....	12
4.1.	ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO.....	12
4.2.	ESTRATÉGIAS.....	12
4.3.	INSTRUMENTOS .....	17
5.	METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO .....	18
6.	RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2021 .....	21
6.1.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE .....	21
6.1.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	21
6.1.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III .....	22
6.1.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX .....	25
6.1.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X.....	30
6.1.5.	Eixo V – Infraestrutura .....	34
6.2.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE .....	36
6.2.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	36
6.2.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III .....	36
6.2.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX .....	40
6.2.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X.....	43
6.2.5.	Eixo V – Infraestrutura .....	45
6.3.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO.....	46
6.3.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	46
6.3.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III .....	47
6.3.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX .....	48
6.3.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X.....	51
6.3.5.	Eixo V – Infraestrutura .....	53
6.4.	SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA.....	54
7.	RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS .....	57

7.1.	AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP .....	57
7.2.	ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL .....	57
8.	PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA .....	58
9.	IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI.....	58
9.1.	ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES .....	60
9.2.	DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL .....	61
9.2.1.	Pontos Fortes .....	61
9.2.2.	Oportunidades de Melhoria.....	61
9.2.3.	Ameaças .....	61
10.	AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK.....	62
11.	ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA IES .....	64
11.1.	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA.....	66
12.	CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	70

## 1. INTRODUÇÃO

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES foi instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e, fundamenta-se na necessidade de promover a *“melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais”*.

E, para a condução dos processos avaliativos no âmbito das Instituições do país a Lei do SINAES instituiu a **Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES** que é o órgão colegiado de coordenação e supervisão do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES e possui as seguintes atribuições:

I - propor e avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos da avaliação institucional, de cursos e de desempenho dos estudantes;

II - estabelecer diretrizes para organização e designação de comissões de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações às instâncias competentes;

III - formular propostas para o desenvolvimento das instituições de educação superior, com base nas análises e recomendações produzidas nos processos de avaliação;

IV - articular-se com os sistemas estaduais de ensino, visando a estabelecer ações e critérios comuns de avaliação e supervisão da educação superior;

V - submeter anualmente à aprovação do Ministro de Estado da Educação a relação dos cursos a cujos estudantes será aplicado o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE;

VI - elaborar o seu regimento, a ser aprovado em ato do Ministro de Estado da Educação;

VII - realizar reuniões ordinárias mensais e extraordinárias, sempre que convocadas pelo Ministro de Estado da Educação.

A CONAES como órgão colegiado é composta de: i) Presidência; ii) Representante do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP; iii) Representante da Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES; iv) Representantes do Ministério da Educação (suas secretarias); v) Representante do Corpo Discente das Instituições de Educação superior; vi) Representante do Corpo Docente das Instituições de Educação Superior; vii) Representante do Corpo Técnico-Administrativo das Instituições de Educação Superior; viii) Representantes com Notório Saber Científico, Filosófico e Artístico, e Reconhecida Competência em Avaliação ou Gestão da Educação Superior; ix) Secretária Executiva.

Em consonância com a Lei do SINAES e em atendimento a NOTA TÉCNICA 65 de 2014 e legislação pertinente, a CONAES orienta que a autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve utilizar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. E, por fim, que processo de autoavaliação da IES deva ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Anualmente o relatório da CPA em consonância com a legislação consta com as cinco partes orientadas pela CONAES e outras definidas por esta comissão.

Adicionalmente, esta comissão participa ativamente das avaliações na IES conforme preconiza a legislação vigente no âmbito da:

a. **Avaliação das Instituições de Educação Superior – AVALIES:** desenvolvida em duas modalidades principais: (a) autoavaliação – coordenada pela CPA, a partir de setembro de 2004; e (b) avaliação externa institucional coordenada pelo INEP.

b. **Avaliação dos Cursos de Graduação – ACG:** avalia os cursos de graduação por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas in loco de comissões externas. Tal avaliação objetiva autorizar, reconhecer e renovar reconhecimento dos cursos superiores. A Avaliação dos Cursos de Graduação tem por objetivo “identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, as instalações físicas e a organização didático-pedagógica” (BRASIL, 2006).

c. **Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)** – aplica-se aos estudantes de final de curso.

Por prática, na IES foi estabelecido um programa de avaliação institucional interna e externa, amplo que abrange análises diversas e diversificadas dos resultados de avaliações internas (autoavaliação, auditorias) e externas (do INEP, ENADE, de conselhos).

## **2. DADOS DA INSTITUIÇÃO**

### **2.1. IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA**

Centro Universitário Mauricio de Nassau Salvador

Endereço: Rua dos Maçons, nº 364, CEP: 41810-205

Estado: Bahia

Município: Salvador

Portaria de Credenciamento: O Centro Universitário Mauricio de Nassau – UNINASSAU Salvador foi credenciada pelo Decreto Federal no 7.690, de 02/03/192012, publicado no Diário Oficial da União (DOU) de 23/01/2013. Portaria nº 17, de 23 de janeiro de 2013.

Portaria de Recredenciamento: Portaria N° 245 DE 06 de abril de 2018.

### **2.2. IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA**

ABES - Sociedade Baiana de Ensino Superior Ltda.

CNPJ: 32.697.294/0006-53

### **2.3. BREVE HISTÓRICO DA MANTIDA**

O Centro Universitário Maurício de Nassau Salvador, com sede e foro nesta cidade, Estado da Bahia, é uma instituição particular de ensino superior, mantida pela ABES - Sociedade Baiana de Ensino Superior Ltda., sociedade empresarial limitada, com fins lucrativos, registrada no cartório 2º Registro Civil das Pessoas Jurídicas de Salvador, sob nº 29538, rolo nº 708, em 25/01/2008. O Centro Universitário Maurício de Nassau de Salvador baseia-se no seu Regimento Geral, no Estatuto de Constituição da Mantenedora, na legislação federal e nas normas complementares estabelecidas pela administração superior da instituição.

O Centro Universitário Maurício de Nassau Salvador iniciou suas atividades em 25 de janeiro de 2008 com a oferta dos cursos de graduação em: Administração, Direito, Turismo e Ciências Contábeis, Bacharelados, e os Cursos Superiores em Tecnologia em Gestão de Pequenas e Médias Empresas CST em Processos Gerenciais, em Gestão de Recursos Humanos e em Gestão Pública.

Em 2009, Centro Universitário Mauricio de Nassau - UNINASSAU Salvador amplia seu quadro de curso com o Bacharelado do Curso de Fisioterapia.

Em 2010, com os cursos: Bacharelados em Enfermagem, Farmácia, Comunicação Social, Jornalismo, Nutrição, Licenciatura em Pedagogia e com Cursos Superiores de Tecnologia em: Gestão da Qualidade, Segurança do Trabalho, Redes de Computadores e Sistema para Internet.

Já em 2011, passa a oferecer os cursos: Biomedicina e Psicologia e os Cursos Superiores de Tecnologia em: Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Gestão Financeira e Logística.

No ano de 2013 foram oferecidos os cursos de: Engenharia Ambiental e Sanitária, Engenharia Civil, Engenharia de Produção e Engenharia Química. Em 2014, o curso Bacharel em Engenharia de Telecomunicações.

Em 2015, foram autorizados os cursos de Bacharelado em: Ciências Biológicas, Educação Física, Sistemas de Informação e Odontologia e o Curso Superior de Tecnologia Design de Interiores.

No ano de 2016 foram autorizados os cursos de Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo, Serviço Social e o curso Superior de Tecnologia em Gastronomia. Todos os cursos supracitados na modalidade presencial.

Em 2017 foram autorizados os cursos de Engenharia Elétrica, Engenharia Mecânica e Medicina Veterinária, assim como houve o reconhecimento do curso de CST em Redes de Computadores.

Em 2018 passaram por renovação de reconhecimento os cursos de Farmácia, Educação Física e Logística, foi autorizado também o curso de Gestão da Qualidade na modalidade EAD, sendo os demais na modalidade presencial.

O Centro Universitário Maurício de Nassau de Salvador conquistou amplo reconhecimento por parte dos alunos e da comunidade baiana de modo geral. Com seu Plano de Desenvolvimento Institucional, a Instituição planeja contribuir para satisfazer ainda mais a demanda por formação profissional que cresce com o número de alunos que concluem o ensino médio e desejam ingressar no mercado de trabalho.

Centro Universitário Mauricio de Nassau - UNINASSAU Salvador engajou-se no processo de desenvolvimento que se verifica na região e ocupa, com muito empenho e dedicação, as oportunidades criadas por uma sociedade que caminha a passos largos para ampliar sua participação no cenário nacional na medida em que o fortalecimento dos investimentos privados e a modernização do Estado criam novas solicitações e estímulos nas áreas da produção e do conhecimento.

Nesse contexto, Centro Universitário Mauricio de Nassau - UNINASSAU Salvador oferece, aos alunos do ensino médio ao ingressar em um de seus cursos, uma sólida formação profissional, amparada

por um embasamento humanístico que lhes proporcione condições de adquirir uma visão abrangente da realidade em que irão atuar, interferindo com consciência nos padrões de educação da comunidade.

São muitas as possibilidades socioeconômicas criadas no atual momento por que passa a sociedade baiana. Como sempre, tais possibilidades precisam orientar-se a partir de referências científicas e culturais que abram novos horizontes de desenvolvimento auto-sustentado. Para tanto, as instituições de ensino desempenham papel único e insubstituível, como, aliás, tem sido amplamente reconhecido pela sociedade brasileira.

Centro Universitário Mauricio de Nassau - UNINASSAU Salvador estabelece uma filosofia educacional sob a égide da necessária identificação com os problemas que afligem a Região Nordeste, conduzindo à formação de recursos humanos conscientes da realidade sócio econômica da região e do país.

Centro Universitário Mauricio de Nassau - UNINASSAU Salvador tem como função a atividade educacional formativa com o objetivo de preparar e desenvolver profissionais e cidadãos livres e conscientes para a realização de projetos de vida, de maneira responsável, críticos e criativos, além de desenvolver, construir e aplicar conhecimento para o aprimoramento contínuo da sociedade e das futuras gerações, respaldada pela missão institucional.

*Ser uma instituição educacional formadora de cidadãos competentes, qualificados e preparados para o mercado de trabalho, imbuídos de responsabilidade social e comprometidos com a preservação da cultura nacional e com o desenvolvimento sociocultural do Brasil.*

Para cumprir a sua missão, a Instituição serve a comunidade, garante conhecimentos e recursos importantes para os desenvolvimentos científicos, econômicos, profissionais, sociais e culturais, objetivando, principalmente, o bem-estar da sociedade e a melhoria da qualidade de vida, sempre defendendo a expressão e o cumprimento da verdade.

O Centro Universitário Mauricio de Nassau - UNINASSAU Salvador produz e difunde o conhecimento em todas as áreas, contribuindo para o exercício pleno da cidadania, mediante formação humanista, crítica e reflexiva. A Instituição cumpre sua missão com o preparo de profissionais competentes e atualizados, capazes de atender às necessidades do mundo do trabalho e satisfazer às demandas da sociedade. No cumprimento de sua missão institucional, a IES tem como valores:

- I. **Parceria:** agir de forma justa, ética e transparente nos relacionamentos com todos os seus pares;



- II. **Autossustentabilidade**: pautar ações focadas em resultados que propiciem à Instituição sua sustentabilidade;
- III. **Inovação**: buscar contínua e permanentemente de inovações que permitam à Instituição a qualidade e eficiência dos seus serviços;
- IV. **Melhoria Contínua**: estimular ações que levem a Instituição a qualificar suas atividades e obter melhores resultados;
- V. **Ousadia**: assumir riscos que propiciem à Instituição uma liderança contínua na área Educacional.

O Centro Universitário Mauricio de Nassau - UNINASSAU Salvador, como instituição educacional, destina-se a promover a educação, sob múltiplas formas e graus, a ciência e a cultura, e tem por finalidades:

- I. estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- II. formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;
- III. incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia o da criação e difusão da cultura, e desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- IV. promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem o patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicação ou de outras formas de comunicação;
- V. suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- VI. estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- VII. promover a extensão, aberta à participação da população, visando a difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e pesquisa científica e tecnológica geradas na Instituição.

### 3. COMPOSIÇÃO DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação – CPA do Centro Universitário Maurício de Nassau de Salvador – UNINASSAU Salvador foi constituída desde 2008 seguindo as diretrizes da Lei dos SINAES e regulamento interno da Comissão, os primeiros membros foram empossados no primeiro semestre de 2008 a partir de então várias atividades foram sendo implementadas e colocadas em práticas em todos os semestres.

Desde então a Comissão vem desenvolvendo as atividades de: Elaborar os projetos da avaliação institucional, planejar o processo de avaliação, fazer o trabalho de conscientização da comunidade interna, acompanhar o desenvolvimento da Avaliação Institucional, coletar as informações, divulgar, prestar informações solicitadas pelo INEP, assegurar a continuidade do processo avaliativo, propor adaptações no instrumento da avaliação institucional sempre com base nas análises contínuas das dez dimensões da lei do SINAES, elaborar relatórios e assegurar o cumprimento dos planos de ação com base nos pontos de melhoria.

A Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário Maurício de Nassau de Salvador constitui um órgão de natureza consultiva, com atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos existentes na instituição. A CPA, instituída por Ato do Diretor da Instituição, é integrada pelos seguintes membros:

I – 02 (dois) representante dos docentes;

II – 02 (dois) representante dos discentes; I

II – 02 (dois) representante dos funcionários técnico-administrativos;

IV – 02 (dois) representante da sociedade civil organizada No Ato de instituição da CPA o Diretor indicará seu respectivo Coordenador.

A atual CPA (Comissão Própria de Avaliação) do Centro Universitário Mauricio de Nassau - UNINASSAU Salvador foi instituída em atendimento ao que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) através da Portaria nº 21-051119-02 de 05 de novembro 2019. (anexo).

A comissão, por meio da portaria 21-051119-02 de 05 de novembro 2019 está assim composta:

Ana Cândida Pinheiro Cavalcante Melo	Presidente e representante Docente
Vanessa de Oliveira Santana	Representante Docente
Arineia Pereira Silva Leal	Representante Administrativo
Tatiane Bittencourt Barroso	Representante Administrativo
Alina Alves Paraguassu	Representante Discente
Vanessa Pereira da Silva Sampaio	Representante Discente

Fernanda Mamede de Oliveira Pinto	Representante da Sociedade Civil
Paulo Francisco Menezes de Macedo	Representante da Sociedade Civil

A CPA constitui órgão colegiado de coordenação do processo de autoavaliação do Centro Universitário Mauricio de Nassau - UNINASSAU Salvador com autonomia e apoio para ação na Instituição.

A CPA tem por finalidade a execução do processo interno de autoavaliação em consonância com os procedimentos e instrumentos estabelecidos, os quais foram adequados para atender as modificações inseridas pelo novo marco regulatório da educação superior brasileira a começar pela diversificação, especificidades de suas atividades, e assegurando:

- 1) a análise das dimensões que integram a UNINASSAU SALVADOR;
- 2) a divulgação dos procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos;
- 3) o respeito à identidade da UNINASSAU SALVADOR;
- 4) a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo, bem como de representantes da sociedade civil.

A Auto Avaliação Institucional é um processo permanente de construção e formação, que busca o aperfeiçoamento das práticas do Centro Universitário Mauricio de Nassau - UNINASSAU Salvador e se constitui, portanto, uma ferramenta valiosa que permite demonstrar as peculiaridades da instituição ressaltando suas fragilidades e potencialidades, ao mesmo tempo, que oferece Centro Universitário Mauricio de Nassau - UNINASSAU Salvador rumos para realizar as mudanças necessárias para alcançar resultados significativos. A CPA é composta por representantes de todos os segmentos da UNINASSAU SALVADOR: corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e sociedade civil organizada, tendo sua regulamentação estabelecida em conformidade com a legislação em regulamento próprio.

#### **4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO**

A CPA analisou e reestruturou processos, instrumentos e toda a documentação em primeiro lugar, devido a grande modificação implementada pelo Ministério da Educação (MEC) na legislação educacional brasileira o que incluiu ainda a modificação dos instrumentos de avaliação de cursos e institucionais e, adicionalmente ainda, visando ainda dar continuidade ao processo de avaliação institucional que vinha sendo desenvolvido de forma aprimorada.

Por isso, ao longo do ano, além de se reunir para discutir a sensibilização da comunidade, buscou-se revisar a ação global da CPA visando a melhoria das avaliações e também a forma de divulgação dos resultados das mesmas.

Como resultado prático desse processo, a CPA vem implantando uma sistemática totalmente diferente mantendo as duas avaliações anuais nas quais a comunidade acadêmica será 'ouvida' de forma aperfeiçoada pretendendo-se que desta forma tenha resultados mais efetivos sobre as discussões dos caminhos a serem traçados pelo Centro Universitário Mauricio de Nassau - UNINASSAU Salvador.

##### **4.1. ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO**

Abrangerá instrumentos diversificados como poderá ser verificado no anexo, sendo que estes serão aplicados a todos os segmentos da comunidade acadêmica bem como submetidos a apreciação da sociedade. Tal estrutura visa o atendimento às particularidades de cada segmento e objeto de análise conforme proposta da CPA e atendimento a legislação vigente.

Todas as informações coletadas pertinentes as avaliações estarão organizadas em: dimensões, categorias de análise e, indicadores.

##### **4.2. ESTRATÉGIAS**

##### **4.3. Envolvimento**

De forma a fomentar o engajamento crescente dos segmentos da comunidade a CPA adotará algumas estratégias específicas tais como:

- Visita a salas remotas dos membros da CPA fomentando o corpo discente, discente e corpo técnico administrativo a realizar a autoavaliação.
- Contará com o apoio dos líderes de sala em fomentar os discentes na realização da autoavaliação institucional.

- Contará com o apoio dos coordenadores de curso fomentando a participação do corpo discente.
- Contará com o apoio dos gestores dos setores administrativos fomentando a participação do corpo administrativo sobre a importância de responder a autoavaliação institucional.
- Reunião remota com os membros da sociedade civil.

#### **4.4. Apropriação**

Visando a apropriação cada vez maior por todos os segmentos da comunidade acadêmica, a CPA adotará como práticas:

1. Promover oficinas, seminários ou congêneres, envolvendo as equipes gestora, pedagógica e docente, com vistas à apropriação e utilização dos resultados das avaliações
2. Promover momentos de discussão e análise dos resultados apurados na avaliação
3. Aplicação de pesquisa de feedback de forma a analisar o alcance das ações da CPA e sua apropriação constante por todos os segmentos.

#### **4.5. Etapas**

De acordo com o parágrafo 1º do artigo 13 da lei 10.861 de 14 de abril de 2004, a autoavaliação institucional deverá ser finalizada anualmente em dezembro, respeitado as datas constantes do cronograma anualmente proposto pela CPA e aprovado no Conselho Superior do Centro Universitário Mauricio de Nassau - UNINASSAU Salvador. Sendo assim, há necessidade de se planejar, antecipadamente, todas as atividades que deverão ser executadas nesse período. O cronograma proposto para o desenvolvimento das atividades de avaliação institucional poderá conter, a depender do ano, as etapas a seguir descritas.

##### **✓ Etapa 1: Constituição da CPA**

Constituição formal da CPA. Nesta fase são realizadas inúmeras reuniões para troca de ideias e estudo de materiais. Divulgação do cronograma da CPA.

##### **✓ Etapa 2: Sensibilização**

A preparação da comunidade interna demandará amplos debates acerca do projeto de avaliação institucional nos espaços de representação acadêmica e nos órgãos colegiados do Centro Universitário Mauricio de Nassau - UNINASSAU Salvador. Não obstante, há que se deixar claro: devem, os

mencionados debates, ser antecedidos por esclarecimentos da comunidade acerca do próprio SINAES, sua concepção e suas funções.

A sensibilização abrangerá todos os segmentos da comunidade acadêmica sobre a relevância de todo o processo, bem como visa garantir apropriação dos resultados por esses segmentos.

No processo de Autoavaliação, a sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras, seminários, entre outros.

✓ **Etapa 3: Operacionalização da Autoavaliação Institucional**

Caracteriza-se pela atividade propriamente dita da avaliação institucional que abrange desde a publicação do calendário anual, elaboração dos instrumentos (se for o caso) para coleta de dados, elaboração ou reformulação dos questionários, capacitação dos aplicadores. Os instrumentos serão elaborados (ou reformulados) de acordo com o cronograma elaborado pela CPA para as atividades de autoavaliação.

✓ **Etapa 4: Consolidação e Análise**

Consistirá numa análise minuciosa acerca da veracidade e da consistência das informações obtidas junto aos diversos agentes e/ou fontes institucionais.

✓ **Etapa 5: Divulgação dos Resultados**

Finalizada a fase de consolidação e análise dos dados institucionais era a vez de apresentá-los à comunidade interna, o que caracterizará a etapa de retroalimentação dos atores institucionais.

Estratégias:

✓ **Etapa 6: Reflexão**

Consiste em refletir acerca da adequação do próprio processo e da sistemática avaliativa posta em marcha, no âmbito do Centro Universitário Mauricio de Nassau - UNINASSAU Salvador. É, assim, uma atividade que implica numa autocrítica de todos os agentes implicados, visando ao aprimoramento da atividade.

✓ **Etapa 7: Elaboração e Envio do Relatório à CONAES**

Formalização de todo o processo avaliativo através de relato escrito a ser enviado à CONAES. Nele deverão constar os agentes implicados na atividade avaliativa, as estratégias metodológicas empregadas, os dados utilizados, as repercussões institucionais da avaliação e uma infinidade de outros aspectos que afetem, de modo direto ou indireto, as atividades e práticas institucionais.

A seguir apresenta-se a tabela de cronograma de atividades desenvolvidas no Centro Universitário Maurício de Nassau - UNINASSAU Salvador em 2021 cujas atividades foram desenvolvidas de forma remota em praticamente sua totalidade.

AÇÕES	DESCRIÇÃO	DATA
1	Reunião para programar o calendário da CPA	12 de março de 2021
2	Programação das avaliações e calendário CPA	12 de março de 2021
3	Sensibilização da comunidade acadêmica 1º. Semestre	A partir de 23 de março de 2021
4	Ação 1 - Reunião com os técnicos administrativo e coordenadores para apresentação das ações.	29 de março de 2021
5	Ação 2 - Inserir os cartazes, placas e banners em toda unidade, bem como solicitar reservas de um laboratório de informática durante o período da avaliação.	A partir de 19 de abril de 2021
6	Ação 3- Visitas as salas remotas para informar a todos e sensibilizar os alunos sobre a importância da avaliação institucional.	A partir de 30 de abril de 2021.
7	Semana de Avaliação – 1º Semestre para docentes e discentes	19 de maio a 20 de junho de 2021
8	Compilação de dados	20 de julho a 01 de agosto 2021
9	Divulgação de Resultados Parciais – 1º. Semestre	01 de setembro 2021
10	Sensibilização da comunidade acadêmica 2º. Semestre	19 de novembro a 04 de dezembro
11	Semana de Avaliação – 2º semestre para docentes e discentes	19 de outubro a 19 de novembro 2021
11.1	Semana de Avaliação – Corpo Técnico Administrativo	Novembro 2021
11.2	Semana de Avaliação – Sociedade Civil	Dezembro 2021
12	Compilação de dados	20 de dezembro a 20 de janeiro
13	Divulgação de Resultados Globais	A partir de Abril de 2022
14	Envio do Relatório para Postagem no sistema e-MEC referente ao ano anterior*	Até 31 de março de 2022

\*excepcionalmente foram postados os relatórios dos dois últimos anos

A seguir detalha-se cada uma das ações realizadas:





<b>Elaboração e envio a CONAES do Relatório*</b>														
<b>Definição Ações</b>														
<b>Divulgação do calendário</b>														
<b>Apresentação da Comissão a Comunidade Acadêmica</b>														
<b>Ações de Sensibilização</b>														
<b>Autoavaliação</b>														
<b>Divulgação de resultados</b>														

\*excepcionalmente foram postados os relatórios dos dois últimos anos como explicado acima

#### 4.6. INSTRUMENTOS

Os instrumentos utilizados pela CPA, compostos de questões as quais atendem e abrangem as 10 dimensões do SINAES para fins deste relatório serão agrupados nos Eixos conforme determinação da CONAES para cada um dos segmentos participantes da autoavaliação.

Desta forma, os eixos de avaliação englobarão as dimensões conforme mostrado na figura a seguir.



Figura 1 Dimensões do SINAES

Para participação o 'entrevistado' deve responder a cada uma das questões pontuando sua satisfação de 1 a 5 (sendo 5 o maior grau de satisfação) ou ainda apontando não saber responder ou não utilizar tal estrutura/serviço ou afim.

Há ainda espaço para que o participante faça observações pontuais a respeito de cada questão.

## 5. METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO

A CPA é a responsável pela avaliação institucional, que tem por objetivo avaliar e analisar todas as dimensões do Centro Universitário Maurício de Nassau – UNINASSAU Salvador em consonância com a legislação e atendendo ainda a necessidades da instituição. Assim foram elaborados e aplicados instrumentos, respeitando todos os segmentos da IES: corpo discente, corpo docente, corpo técnico-administrativo e a sociedade civil organizada (comunidade externa).

O Centro Universitário Maurício de Nassau – UNINASSAU Salvador desenvolve um processo avaliativo que se baseia na escuta ativa de todos os setores envolvidos com a instituição na qual todos avaliam e são avaliados (direta ou indiretamente). Os processos de avaliação conduzidos pela CPA subsidiam os atos regulatórios institucionais e de cursos, bem como o desenvolvimento da instituição, sendo de competência e responsabilidade da CPA elaborar, a partir dos resultados apurados, o relatório de Autoavaliação pautado nas 10 dimensões que constam no SINAES conforme ilustrado abaixo.



Figura 2 Dimensões do SINAES

As ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA) contemplam as fases abaixo, mas não exclusivamente:

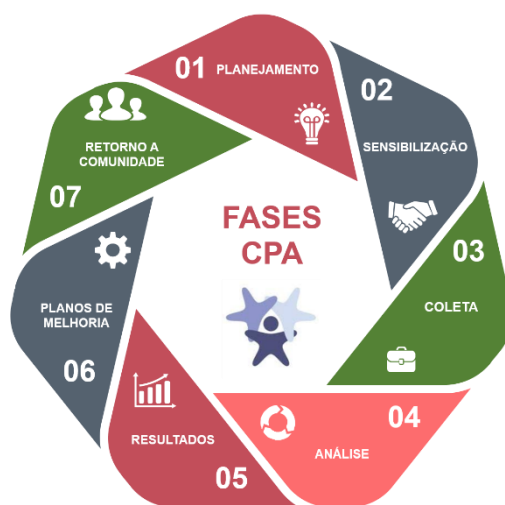


Figura 3 Fases Mínimas de Desenvolvimento dos Trabalhos Anuais da CPA

Para a condução dos processos foram realizadas diferentes atividades visando atingir os objetivos da autoavaliação, entre elas: encontros, visitas em salas de aula (presenciais e remotas), reuniões (presenciais e remotas), dentre outros. Assim o Centro Universitário Maurício de Nassau – UNINASSAU Salvador buscou, por meio do diálogo e da construção coletiva, viabilizar as suas ações.

Os resultados do processo de autoavaliação quando compilados são encaminhados à instâncias superiores, a quem compete a (re) definição e implementação das políticas acadêmicas que o processo avaliativo sugerir. Os resultados da avaliação subsidiam as ações internas e a (re) formulação do Plano de Desenvolvimento Institucional e outros.

A CPA e direção da IES continuam empenhada em fazer com que o conhecimento gerado pelo processo de autoavaliação seja sempre disponibilizado à comunidade acadêmica, aos avaliadores externos e a sociedade com a finalidade clara de priorizar ações de curto, médio e longo prazo, planejar de modo compartilhado e estabelecer etapas para alcançar metas simples ou mais complexas que comprometam a Instituição para o futuro.

Os relatórios servem para que a Instituição identifique as potencialidades e as dificuldades envolvendo-se num processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica. O conhecimento das estratégias adequadas norteará as decisões no sentido de disseminá-las, generalizando o sucesso. Por outro lado, as formas de ação que não apresentarem resultados satisfatórios serão modificadas, buscando-se alternativas para introdução de novos caminhos.

A CPA utiliza instrumentos eletrônicos acessíveis através da internet (por senha e login) e em alguns casos específicos podem ser disponibilizados na forma física especificamente aplicados nos laboratórios de informática tais instrumentos.

A partir do ano de referência de 2015 o Relatório de Autoavaliação submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, segundo instruções do MEC/CONAES deveria ser sequencial e parcial nos dois primeiros anos e no terceiro deveria ser integral. Desta forma, o presente relatório, referência de 2021, a ser postado até 31 de março de 2022, trata-se de relatório parcial referente aos dados coletados no ano de 2021.

Em 2021 a coleta se deu da seguinte forma:

1º. Semestre: de 19/05/2021 à 20/06/2021 – Avaliações Docentes e Discentes

2º. Semestre: de 19/10/2021 à 19/11/2021 – Avaliações Docentes e Discentes

2º Semestre: Novembro 2021 – Avaliação do Corpo Técnico Administrativo

2º Semestre: Dezembro 2021 – Sociedade Civil

Após estas datas os relatórios do sistema foram extraídos e analisados para a confecção presente. O sistema fornece os relatórios gerais na forma de planilhas do Excel, permitindo que gráficos e análises diversas sejam feitas de forma direta e através de ferramentas estatísticas.

No ano de 2021 observou-se 100% de participação do segmento docente, 69,36% do segmento discentes, 78,31% do segmento técnico e 40% da sociedade civil organizada na avaliação institucional.

## 6. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2021

### 6.1.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE

#### 6.1.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

ITEM AVALIADO	MERCÊS 2021.1	PITUBA 2021.1	MERCÊS 2021.2	PITUBA 2021.2	GRAU DE SATISFAÇÃO
Como você avalia o programa da avaliação institucional?	3,76	3,84	3,96	3,98	Satisfatório
Como você avalia a divulgação dos resultados das Avaliações Institucionais?	3,46	3,56	3,71	3,76	Satisfatório
Como você avalia as ações realizadas pós resultados da Avaliação Institucional?	3,42	3,50	3,66	3,70	Satisfatório
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	3,57	3,70	3,77	3,87	Satisfatório
Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos ENADE dos cursos, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	3,54	3,69	3,72	3,84	Satisfatório

Quadro 01: Planejamento e avaliação institucional – Dimensão VIII – Corpo Discente.

Fonte: Avaliação Institucional 2021 ( CPA – 2021)

#### Potencialidades:

- A IES apresenta missão e objetivos claros e bem definidos, refletidos em seu PDI, direcionando sua atuação para uma forte inserção regional. Observa-se que existe uma articulação entre PDI, PPI e PPCs.
- Avaliação institucional, por meio de instrumento online (Portal Acadêmico), para os docentes e discentes;
- Acompanhamento no planejamento institucional através de avaliações internas.

### Oportunidades de Melhorias:

- a) Intensificar a divulgação do planejamento da avaliação institucional, intensificar a divulgação das ações pós avaliação institucional envolvendo todo corpo discente, principalmente os setores que são avaliados.
- b) Reforçar as publicações de resultados em murais, blogs e meios de divulgação institucional além de promover encontros com a CPA em momentos como Jornada Pedagógica e Programa de Desenvolvimento de Líderes para divulgação de resultados, planos de ações e atividades promovidas pela CPA.

### Recomendações:

- a) Difundir os resultados em murais, blogs e meios de divulgação institucional além de promover encontros com a CPA em momentos como Jornada Pedagógica e Programa de Desenvolvimento de Líderes para divulgação de resultados, planos de ações e atividades promovidas pela CPA.
- b) Manter o acompanhamento planejamento institucional através de avaliações internas, bem como a Avaliação institucional, por meio de instrumento online (Portal Acadêmico), para os docentes e discentes

### 6.1.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

#### Dimensão I - A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

ITEM AVALIADO	MERCÊS 2021.1	PITUBA 2021.1	MERCÊS 2021.2	PITUBA 2021.2	GRAU DE SATISFAÇÃO
As suas necessidades profissionais foram atendidas através do conhecimento adquirido ao decorrer curso?	3,92	4,03	4,04	4,15	Bom
Considerando que faz parte da missão de nossa Instituição a formação profissional, considerando as necessidades impostas pela Pandemia do COVID-19, como você avalia sua própria adaptação e disponibilidade para o desenvolvimento de atividades remotas/online?	3,74	3,84	4,02	4,03	Satisfatório

Quadro 02: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional – Dimensão I – Corpo Discente.

Fonte: Avaliação Institucional 2021 (CPA – 2021)

**Potencialidades:**

- a) A IES utiliza com frequência práticas pedagógicas, considerando a relação entre a transmissão de informações e utilização de processos participativos de construção do conhecimento;
- b) Práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, a formação docente, o apoio ao estudante, à interdisciplinaridade, as inovações pedagógicas e o uso das novas tecnologias no ensino.
- c) Gestão Acadêmica e Administrativa dos Coordenadores de Curso visando melhorar o processo educacional.
- d) Encaminhamento de alunos a vagas de estágios e empregos, conforme os cursos matriculados.
- e) Concessão de descontos para os egressos da graduação nos cursos de Pós-Graduação, para egressos da graduação na 2ª graduação e para alunos portadores de diploma.
- f) Oferta de cursos gratuitos de extensão e de nivelamento.

**Recomendações:**

- a) Manter a oferta de cursos gratuitos de extensão e de nivelamento.
- b) Continuar encaminhando os alunos a vagas de estágios e empregos, conforme os cursos matriculados, bem como fomentar a educação continuada a egressos por meio de descontos nos cursos de Pós-Graduação e 2ª graduação e para alunos portadores de diploma.

**Dimensão III – Responsabilidade Social**

ITEM AVALIADO	MERCÊS 2021.1	PITUBA 2021.1	MERCÊS 2021.2	PITUBA 2021.2	GRAU DE SATISFAÇÃO
Como você avalia as ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade. (Ex.: Trote Legal, Faculdade na Comunidade, Cursos Capacita etc.)?	3,52	3,67	3,74	3,98	Satisfatório
Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em	3,48	3,60	3,67	3,90	Satisfatório

atividades de responsabilidade social?					
---	--	--	--	--	--

Quadro 03: Responsabilidade Social – Dimensão III – Corpo Discente.

Fonte: Avaliação Institucional 2021 (CPA – 2021)

**Potencialidades:**

- a) Participação nos programas de financiamento estudantil e concessão de bolsas de estudo com o governo federal, tais como: FIES (Financiamento Estudantil para o Ensino Superior), PROUNI (Programa Universidade Para Todos), PRAVALER (financiamento), EDUCRED (financiamento), Quero Bolsa, Super Bolsa, Educa Mais Brasil e descontos aos colaboradores de empresas conveniadas.
- b) Transferência do conhecimento e importância da responsabilidade social nas ações acadêmicas, com o envolvimento do corpo técnico administrativo, docentes e discentes, tais como: Trote Legal com a arrecadação de livros literários infantis para doação em creches; Maternidade Solidária para arrecadação de utensílios de bebês (produtos de higiene, perfumaria, peças de enxoval e fraldas descartáveis) para doações em maternidades públicas de Salvador; Projeto Praia Limpa que promove a limpeza de praias de Salvador; Semana Capacita com a promoção de cursos de capacitação gratuitos para comunidade; e Ações sociais em comunidade com a oferta de serviços gratuitos de saúde, orientação jurídicas e vocacionais nas comunidades de Salvador.
- c) Natureza das relações com o setor público, com o setor produtivo e com o mercado de trabalho e com instituições sociais, culturais e educativas de todos os níveis.
- d) Ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania, de atenção a setores sociais, culturais e educacionais de todos os níveis.

**Oportunidades de Melhorias:**

- a) Elevar a adesão do corpo técnico administrativo, docente e discente nas ações de responsabilidade social por meio de divulgação dos projetos já realizados na unidade.
- b) Maior envolvimento dos discente no planejamento e execução das ações de Responsabilidade Social, atribuindo a esses projetos a adição de carga horária complementar e certificados de participação.



- c) Sugerimos uma comissão de alunos nomeados para participar de todo planejamento dos projetos, com o objetivo de estimular colegas na participação.

**Recomendações:**

- a) Manter a oferta de cursos gratuitos de extensão e de nivelamento.
- b) Continuar encaminhando os alunos a vagas de estágios e empregos, conforme os cursos matriculados, bem como fomentar a educação continuada a egressos por meio de descontos nos cursos de Pós-Graduação e 2ª graduação e para alunos portadores de diploma.

**6.1.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX**

**Dimensão II – Políticas para Ensino de Pesquisa e Extensão:**

ITEM AVALIADO	MERCÊS 2021.1	PITUBA 2021.1	MERCÊS 2021.2	PITUBA 2021.2	GRAU DE SATISFAÇÃO
Qual o seu grau de satisfação com o curso?	4,01	4,10	4,12	4,21	Bom
Você está satisfeito com os métodos de avaliação do conhecimento realizadas na instituição (Ex.: Av.1, Av.2, 2ª chamada, prova final etc.)?	3,88	4,00	4,07	4,16	Bom
Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?	3,34	3,59	3,57	3,78	Satisfatório
Qual o seu grau de satisfação com a metodologia de avaliação das atividades online propostas nas disciplinas?	3,82	3,91	3,94	4,04	Satisfatório
Avalie o suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL), através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA).	3,45	3,72	3,72	3,80	Satisfatório

Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), para aos alunos EAD ou com disciplina on-line (DOL).	3,59	3,72	3,84	3,95	Satisfatório
Avalie os materiais de aprendizado utilizados nas aulas.	3,91	4,01	4,09	4,12	Satisfatório
Considerando que a comunidade acadêmica foi repentinamente obrigada a migrar para tecnologias digitais para desenvolver o estudo remoto, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento.	3,77	3,90	3,97	4,02	Satisfatório

Quadro 04: Políticas para Ensino de Pesquisa e Extensão – Dimensão II – Corpo Discente.

Fonte: Avaliação Institucional 2021 (CPA – 2021)

**Potencialidades:**

- a) Concepção de currículo e organização didático-pedagógico dos cursos oferecidos de acordo com os fins da instituição, as diretrizes curriculares e a inovação da área;
- b) A instituição utiliza com frequência práticas pedagógicas, considerando a relação entre a transmissão de informações e utilização de processos participativos de construção do conhecimento. Total pertinência dos currículos tendo em vista os objetivos institucionais, as demandas sociais e as necessidades individuais;
- c) Práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, a formação docente, o apoio ao estudante, à interdisciplinaridade, as inovações pedagógicas e o uso das novas tecnologias no ensino.

**Oportunidades de Melhorias:**

- a) Incentivar à produção científica de docentes e discentes.

- b) A IES dispõe de cursos de Pós-Graduação, no entanto, necessita de uma maior divulgação para a comunidade acadêmica, podendo aperfeiçoar ainda mais os seus alunos egressos.
- c) Plantões fixos de atendimento do NEAD a alunos, aulas de ambientação ao AVA.

**Recomendações:**

- a) Fomentar a produção científica de docentes e discentes.
- d) Divulgar os cursos de Pós-Graduação para a comunidade acadêmica, podendo aperfeiçoar ainda mais os seus alunos egressos.
- e) Especificar e divulgar os horários de atendimento do NEAD a alunos, aulas de ambientação ao AVA.

**Dimensão IV – Comunicação com a Sociedade:**

ITEM AVALIADO	MERCÊS 2021.1	PITUBA 2021.1	MERCÊS 2021.2	PITUBA 2021.2	GRAU DE SATISFAÇÃO
Como você avalia o serviço da ouvidoria da instituição para os alunos?	2,96	3,06	3,14	3,42	Satisfatório
Como você avalia a preferência do mercado de trabalho na contratação de alunos da instituição?	3,40	3,49	3,55	3,81	Satisfatório
Avalie a probabilidade de você indicar a IES para outros estudantes.	3,48	3,67	3,72	3,88	Satisfatório
Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e a sociedade?	3,22	3,40	3,49	3,70	Satisfatório

Quadro 05: Comunicação com a Sociedade – Dimensão IV – Corpo Discente.

Fonte: Avaliação Institucional 2021 (CPA – 2021)

**Potencialidades:**

- a) A IES possui diversas estratégias e recursos para comunicação interna e externa sempre tentando manter um padrão de qualidade da comunicação em ambos os níveis, através do Murais de Salas de Aula, Portal Acadêmico, Sites da unidade, Blog dos Cursos, Fale Conosco e mídias externas.

- b) Em tempos de atendimento remoto foi disponibilizado aos discente o canal mensageiro no qual através deste era realizado uma triagem e encaminhado a demanda do aluno ao setor competente.

**Oportunidades de Melhorias:**

- a) Apesar das diversas mídias utilizadas para estabelecer a comunicação, a IES pode aprimorar as tecnologias de informação para atender a comunidade acadêmica, por meio de divulgações in loco, em blogs e no próprio portal acadêmico do aluno.
- b) Expandir a divulgação dos meios de comunicação existentes na IES.
- c) Promover reuniões online com setores específicos como forma de direcionar e mitigar dúvidas específicas discentes.
- d) Buscar e formalizar parceiros no mercado de trabalho com o intuito de expandir o leque e oportunidade de trabalho aos nossos discentes.

**Recomendações:**

- a) Divulgar, propagar e expandir os meios de comunicação da IES com a sociedade.

**Dimensão IX – Atendimento de alunos e egressos**

ITEM AVALIADO	MERCÊS 2021.1	PITUBA 2021.1	MERCÊS 2021.2	PITUBA 2021.2	GRAU DE SATISFAÇÃO
Como você avalia as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira?	3,41	3,52	3,49	3,74	Satisfatório
Como você avalia a oferta de cursos pós-graduação de acordo com a sua necessidade?	3,56	3,61	3,66	3,78	Satisfatório
Como você avalia o atendimento pedagógico prestado pelo NAE - Núcleo de Atendimento ao Educando?	3,46	3,62	3,71	3,88	Satisfatório
Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação CRA, no Portal Acadêmico, entre a	3,10	3,32	3,33	3,47	Satisfatório

Instituição e os seus alunos?					
Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação, o Portal Acadêmico, existente entre a Instituição e os seus alunos	3,10	3,35	3,48	3,63	Satisfatório
Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?	3,73	3,86	4,02	4,03	Satisfatório

Quadro 06: Atendimento de alunos e egressos – Dimensão IX – Corpo Discente.

Fonte: Avaliação Institucional 2021 (CPA – 2021)

**Potencialidades:**

- a) As Políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino como estágios curriculares e extracurriculares e monitoria são incentivadas pela IES, Atividades de Extensão e avaliação institucional.
- b) Mecanismos de estudos e análises dos dados sobre ingressantes, evasão/abandono, tempos médios de conclusão, formaturas, relação professor/aluno e outros estudos tendo em vista a melhoria das atividades educativas.

**Oportunidades de melhorias:**

- a) Programa de acompanhamento de egressos em desenvolvimento, projeto feito por meio de palestras e divulgação de vagas em abertos para egressos por meio do núcleo de Trabalhabilidade.
- b) Aperfeiçoamento dos colaboradores da Central de Relacionamento com Aluno (CRA) no que tange aos processos e procedimentos acadêmicos, através de treinamentos disponíveis na Universidade Corporativa.

**Recomendações:**

- a) Aperfeiçoar os colaboradores da Central de Relacionamento com Aluno (CRA) no que tange aos processos e procedimentos acadêmicos, através de treinamentos disponíveis na Universidade Corporativa.

**6.1.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X****Dimensão V – Políticas para Pessoal**

ITEM AVALIADO	MERCÊS 2021.1	PITUBA 2021.1	MERCÊS 2021.2	PITUBA 2021.2	GRAU DE SATISFAÇÃO
Como você avalia os seus professores de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,14	4,29	4,28	4,35	Bom
Como você avalia os funcionários do atendimento CRA de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,20	3,32	3,52	3,63	Satisfatório
Como você avalia os funcionários dos laboratórios de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,61	3,89	4,13	4,13	Satisfatório
Como você avalia os funcionários da biblioteca de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função	3,87	4,15	4,12	4,27	Bom

e disponibilidade para atendimentos?					
--------------------------------------	--	--	--	--	--

Quadro 07: Políticas para Pessoal– Dimensão V – Corpo Discente.

Fonte: Avaliação Institucional 2021 (CPA – 2021)

**Potencialidades:**

- a) Planos de carreira regulamentados para docentes e funcionários técnicos administrativos com critérios de admissão e de progressão.
- b) Programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários técnico-administrativos, através do oferecimento de benefícios educacionais.
- c) Processo de Avaliação de Desempenho periódico a fim de aferir o Clima institucional, relações interpessoais, estrutura de poder, graus de satisfação pessoal e profissional.
- d) Incentivo a participação dos colaboradores na Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA.
- e) Apresentação de procedimentos técnicos e acadêmicos a fim de aperfeiçoá-los e viabilizar o desempenho e aprimoramento profissional de cada um dos envolvidos.
- f) Concessão de descontos progressivos a funcionários de acordo com seu tempo de contratação na instituição, incluindo descontos aos dependentes.

**Oportunidades de melhorias:**

- a) Maior envolvimento do corpo docente e dos técnico-administrativos na manutenção e desenvolvimento das políticas da IES.
- b) Intensificar treinamento envolvendo corpo técnico – administrativo, docentes, coordenação para estimular cada vez mais o desenvolvimento das políticas internas.

**Recomendações:**

- a) Fomentar e difundir as políticas voltadas para os colaboradores.

**Dimensão VI: Organização e Gestão da Instituição**

ITEM AVALIADO	MERCÊS 2021.1	PITUBA 2021.1	MERCÊS 2021.2	PITUBA 2021.2	GRAU DE SATISFAÇÃO
---------------	------------------	------------------	------------------	------------------	-----------------------

Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Reitor(a) da instituição no tocante a gestão administrativa da IES?	3,54	3,75	3,72	3,94	Satisfatório
Como você avalia a atuação do seu Coordenador de Curso?	3,76	3,87	3,71	4,19	Satisfatório
Como você avalia a participação dos líderes de turma nas decisões, solicitações, reclamações da turma?	4,03	4,26	4,15	4,30	Bom
Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Coordenador(a) Acadêmico da instituição no tocante a gestão acadêmica propriamente dita?	3,60	3,82	3,76	4,06	Satisfatório
Considerando este período de atividades remotas impostas pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto a disponibilidade dos coordenadores para atendimento ao aluno.	3,72	3,80	3,70	4,02	Satisfatório

Quadro 08: Organização e Gestão da Instituição – Dimensão VI – Corpo Discente.

Fonte: Avaliação Institucional 2021 (CPA – 2021)

**Potencialidades:**

- a) Existência de plano de gestão e metas: adequação da gestão ao cumprimento dos objetivos e projetos institucionais e coerência com a estrutura organizacional oficial e real.
- b) A composição e atribuição dos órgãos colegiados são definidas pelo organograma da IES, pelas Reuniões de Planejamento de Semestre tendo sempre na ideia central a participação dos professores no colegiado e os líderes de sala como representantes discentes.

**Recomendações:**

- a) Fomentar o envolvimento do corpo técnico-administrativo nas ações de correção de ocorrências identificadas junto aos docentes, discentes e coordenação.



#### Dimensão X: Sustentabilidade Financeira

ITEM AVALIADO	MERCÊS 2021.1	PITUBA 2021.1	MERCÊS 2021.2	PITUBA 2021.2	GRAU DE SATISFAÇÃO
Como você avalia os investimentos da IES em melhorias das instalações físicas?	3,35	3,42	3,69	3,64	Satisfatório
Como você avalia os investimentos da IES em tecnologias e equipamentos?	3,38	3,48	3,75	3,70	Satisfatório
Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?	3,78	3,67	4,03	4,15	Satisfatório
Como você avalia a biblioteca virtual (Pearson) disponível no portal acadêmico para todos os alunos?	3,55	3,81	3,89	3,98	Satisfatório
Como você avalia a Base de Periódicos Acadêmicos (EBSCO) disponível para todos os alunos?	3,61	3,58	3,92	4,00	Satisfatório

Quadro 09: Sustentabilidade Financeira – Dimensão X – Corpo Discente.

Fonte: Avaliação Institucional 2021 (CPA – 2021)

#### Potencialidades:

- a) Consolidação da Mantenedora na sustentabilidade financeira da Instituição.
- b) A instituição apresenta sustentabilidade financeira e uma política clara de captação e alocação de recursos.
- c) A Direção do Centro Universitário Maurício de Nassau de Salvador elabora planejamento orçamentário anual prevendo o levantamento das necessidades de recursos para custeio, manutenção e investimentos (atividades pedagógicas, infraestrutura física e equipamentos etc.).

**Oportunidades de Melhorias:**

- a) Em consolidação das Políticas direcionadas à aplicação de recursos voltados para programas de pesquisa.
- b) Apresentação e divulgação das melhorias implementadas pela IES ao longo do ano letivo anterior.

**Recomendações:**

- c) Ampliar os canais de divulgação das melhorias implementadas pela IES ao longo do ano letivo anterior.

**6.1.5. Eixo V – Infraestrutura**

ITEM AVALIADO	MERCÊS 2021.1	PITUBA 2021.1	MERCÊS 2021.2	PITUBA 2021.2	GRAU DE SATISFAÇÃO
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de informática da instituição/polo?	3,49	3,77	3,98	3,94	Satisfatório
Como você avalia a infraestrutura das salas de aula da instituição/polo?	3,55	3,72	3,91	3,89	Satisfatório
Como você avalia a infraestrutura de acessibilidade na Instituição/polo?	3,54	3,71	3,83	3,91	Satisfatório
Como você avalia a organização e limpeza da instituição/polo?	3,96	3,99	4,35	4,21	Satisfatório
Como você avalia a infraestrutura das áreas de convivência da instituição/polo?	3,58	3,71	3,96	3,91	Satisfatório
Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas da instituição/polo?	3,48	3,77	4,06	3,96	Satisfatório
Como você avalia a infraestrutura das clínicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição?	3,52	3,75	3,93	3,97	Satisfatório

Quadro 10: Infraestrutura – Dimensão V – Corpo Discente.

Fonte: Avaliação Institucional 2021 (CPA – 2021)

**Potencialidades:**

- a) A estrutura física do Centro Universitário Maurício de Nassau Salvador apresenta na unidade Mercês 41 salas climatizadas com carteiras ergonômicas, lousas panorâmicas e equipamentos de apoio às aulas, tais como televisores, e alcance da rede de comunicação sem fio (wireless). Além de contar com 01 (uma) biblioteca com aproximadamente 20.000 exemplares, 11 (onze) Laboratórios de Saúde, 03 (três) Laboratórios de Informática, 01 (um) auditório, 10 banheiros distribuídos por andar, instalações administrativas, 02 salas de coordenações, 02 salas de professores munidas com mesa de reunião, computadores e banheiro privativo, 01 Núcleo de Prática Jurídica, 01 sala multimídia, 02 salas invertidas estacionamentos para alunos e professores, bem como estacionamento reservado apenas para motos, investimento na acessibilidade da unidade como rampas para acesso ao estacionamento e ao centro administrativo, entre outros espaços físicos.
- b) A estrutura física do Centro Universitário Maurício de Nassau Salvador apresenta na unidade Pituba 51 salas climatizadas com carteiras ergonômicas, lousas panorâmicas e equipamentos de apoio às aulas, tais como televisores, e alcance da rede de comunicação sem fio (wireless). Além de contar com 01 (uma) biblioteca com aproximadamente 25.000 exemplares, 20 (onze) Laboratórios de Saúde, 03 (três) Laboratórios de Informática, 01 (um) auditório, 10 banheiros distribuídos por andar, instalações administrativas, 02 salas de coordenações, 01 sala de professores munidas com mesa de reunião, computadores e banheiro privativo, 01 Núcleo de Prática Jurídica, 01 sala multimídia, 02 salas invertidas estacionamentos para alunos e professores, bem como estacionamento reservado apenas para motos, investimento na acessibilidade da unidade como rampas para acesso ao estacionamento e ao centro administrativo, entre outros espaços físicos.
- c) Oferta de acessibilidade aos portadores de necessidades físicas, proporcionando diversos espaços físicos adaptados.

**Oportunidades de Melhorias:**

- a) Aquisição de equipamentos modernos e manutenção dos aparelhos já existentes.

**Recomendações**

- a) Investir em tecnologia e equipamentos modernos nos laboratórios das mais diversas áreas.

Para Avaliação Institucional 2021 no segmento discente contamos com a participação de 72,30% dos alunos matriculados na unidade Mercês e 66,41% dos alunos matriculados na unidade Pituba.

## 6.2.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE

### 6.2.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

ITEM AVALIADO	MERCÊS 2021.1	PITUBA 2021.1	MERCÊS 2021.2	PITUBA 2021.2	GRAU DE SATISFAÇÃO
Importância da autoavaliação institucional	4,80	4,69	4,56	4,58	Bom
Divulgação dos Resultados das ações resultantes da avaliação Institucional	4,20	4,23	3,87	4,03	Bom

Quadro 11: Planejamento e avaliação institucional – Dimensão VIII – Corpo Docente.

Fonte: Avaliação Institucional 2021 (CPA – 2021)

#### Potencialidades:

- a) No resultado da avaliação institucional Docente mais 60% dos professores responderam os questionários avaliando entre nota 4 e 5.

#### Recomendações:

- a) Intensificar o resultado da avaliação institucional para os demais eventos onde os professores também participam, apresentando estes em jornadas pedagógicas e parabenizando os docentes mais bem avaliados.

### 6.2.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

#### Dimensão I - A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

ITEM AVALIADO	MERCÊS 2021.1	PITUBA 2021.1	MERCÊS 2021.2	PITUBA 2021.2	GRAU DE SATISFAÇÃO
Seu grau conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição	4,48	4,35	4,44	4,43	Bom
Coerência dos programas (programa de graduação, de pós-graduação, de extensão) em	4,45	4,31	4,25	4,30	Bom

desenvolvimento com os objetivos da Instituição"					
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação referente a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas a cerca das atividades a serem realizadas remotamente.	4,15	4,26	4,13	4,32	Bom
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação sobre a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das plataformas utilizadas para as atividades remotas.	4,22	4,32	4,13	4,32	Bom
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento pelo coordenador do curso em caso de dúvidas e solicitações diversas.	4,22	4,32	4,13	4,32	Bom

Quadro 12: Desenvolvimento institucional – Dimensão I – Corpo Docente.

Fonte: Avaliação Institucional 2021 (CPA – 2021)

**Potencialidades:**

- a) A IES utiliza com frequência práticas pedagógicas, considerando a relação entre a transmissão de informações e utilização de processos participativos de construção do conhecimento;

- b) Práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, a formação docente, o apoio ao estudante, à interdisciplinaridade, as inovações pedagógicas e o uso das novas tecnologias no ensino.
- c) Gestão Acadêmica e Administrativa dos Coordenadores de Curso visando melhorar o processo educacional.
- d) Encaminhamento de alunos a vagas de estágios e empregos, conforme os cursos matriculados.
- e) Concessão de descontos para os egressos da graduação nos cursos de Pós-Graduação, para egressos da graduação na 2ª graduação e para alunos portadores de diploma.
- f) Oferta de cursos gratuitos de extensão e de nivelamento.

**Recomendações:**

- a) As políticas de ensino e extensão propostas pela IES apresentam-se em desenvolvimento, com acontece com as Ligas acadêmicas, os projetos de cunho social e os projetos voltados para comunidades da cidade de Salvador.
- b) Intensificar a divulgação a fim de aumentar a participação dos alunos nas atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade.

**Dimensão III – Responsabilidade Social**

ITEM AVALIADO	MERCÊS 2021.1	PITUBA 2021.1	MERCÊS 2021.2	PITUBA 2021.2	GRAU DE SATISFAÇÃO
Relevância das ações da instituição ao desenvolvimento regional, local e nacional	4,36	4,29	4,23	4,25	Bom
Práticas de Inclusão Social	4,43	4,29	4,31	4,38	Bom
Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição	4,33	4,23	4,07	4,01	Bom

Quadro 13: Responsabilidade Social – Dimensão III – Corpo Docente.

Fonte: Avaliação Institucional 2021 (CPA – 2021)

**Potencialidades:**

- a) Participação nos programas de financiamento estudantil e concessão de bolsas de estudo com o governo federal, tais como: FIES (Financiamento Estudantil para o Ensino Superior), PROUNI (Programa Universidade Para Todos), PRAVALER (financiamento), EDUCRED (financiamento), Quero Bolsa, Super Bolsa, Educa Mais Brasil e descontos aos colaboradores de empresas conveniadas.
- b) Transferência do conhecimento e importância da responsabilidade social nas ações acadêmicas, com o envolvimento do corpo técnico administrativo, docentes e discentes, tais como: Trote Legal com a arrecadação de livros literários infantis para doação em creches; Maternidade Solidária para arrecadação de utensílios de bebês (produtos de higiene, perfumaria, peças de enxoval e fraldas descartáveis) para doações em maternidades públicas de Salvador; Projeto Praia Limpa que promove a limpeza de praias de Salvador; Semana Capacita com a promoção de cursos de capacitação gratuitos para comunidade; e Ações sociais em comunidade com a oferta de serviços gratuitos de saúde, orientação jurídicas e vocacionais nas comunidades de Salvador.
- c) Natureza das relações com o setor público, com o setor produtivo e com o mercado de trabalho e com instituições sociais, culturais e educativas de todos os níveis.
- d) Ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania, de atenção a setores sociais, culturais e educacionais de todos os níveis.

**Recomendações:**

- a) Elevar a adesão do corpo técnico administrativo, docente e discente nas ações de responsabilidade social por meio de divulgação dos projetos já realizados na unidade.
- b) Maior envolvimento dos discente no planejamento e execução das ações de Responsabilidade Social, atribuindo a esses projetos a adição de carga horária complementar e certificados de participação.
- c) Sugerimos uma comissão de alunos nomeados para participar de todo planejamento dos projetos, com o objetivo de estimular colegas na participação.

### 6.2.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

#### Dimensão II – Políticas para Ensino de Pesquisa e Extensão:

ITEM AVALIADO	MERCÊS 2021.1	PITUBA 2021.1	MERCÊS 2021.2	PITUBA 2021.2	GRAU DE SATISFAÇÃO
Infra-estrutura de apoio ao ensino (laboratórios, biblioteca, salas de aula, e outras em geral)	4,39	4,16	4,18	4,13	Bom
Equilíbrio das cargas horárias das atividades de ensino, pesquisa e extensão	3,72	3,85	3,77	3,82	Satisfatório
Apoio à produção científica dos professores	3,45	3,53	3,27	3,46	Satisfatório
Considerando que a comunidade acadêmica foi repentinamente obrigada a migrar para tecnologias digitais para desenvolver o estudo remoto, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento de sua disciplina.	4,59	4,34	4,36	4,40	Bom

Quadro 14: Políticas para Ensino de Pesquisa e Extensão – Dimensão II – Corpo Docente.

Fonte: Avaliação Institucional 2021 (CPA – 2021)

#### Potencialidades:

- d) Concepção de currículo e organização didático-pedagógico dos cursos oferecidos de acordo com os fins da instituição, as diretrizes curriculares e a inovação da área;
- e) A instituição utiliza com frequência práticas pedagógicas, considerando a relação entre a transmissão de informações e utilização de processos participativos de construção do conhecimento. Total pertinência dos currículos tendo em vista os objetivos institucionais, as demandas sociais e as necessidades individuais;



- f) Práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, a formação docente, o apoio ao estudante, à interdisciplinaridade, as inovações pedagógicas e o uso das novas tecnologias no ensino.

**Oportunidades de Melhorias:**

- a) Incentivar à produção científica de docentes e discentes.  
b) A IES dispõe de cursos de Pós-Graduação, no entanto, necessita de uma maior divulgação para a comunidade acadêmica, podendo aperfeiçoar ainda mais o seu corpo docente.

**Recomendações:**

- a) Fomentar à produção científica de docentes e discentes.  
b) A IES dispõe de cursos de Pós-Graduação, no entanto, necessita de uma maior divulgação para a comunidade acadêmica, podendo aperfeiçoar ainda mais os seus alunos egressos.  
c) Plantões fixos de atendimento do NEAD a alunos, aulas de ambientação ao AVA.

**Dimensão IV – Comunicação com a Sociedade:**

ITEM AVALIADO	MERCÊS 2021.1	PITUBA 2021.1	MERCÊS 2021.2	PITUBA 2021.2	GRAU DE SATISFAÇÃO
Comunicação Interna (forma e eficiência com que as informações são transmitidas no âmbito da Instituição)	4,22	4,28	4,02	4,23	Bom
Comunicação com a Sociedade	4,49	4,35	4,30	4,25	Bom
Imagem da Instituição	4,32	4,31	4,34	4,27	Bom

Quadro 15: Comunicação com a Sociedade – Dimensão IV – Corpo Docente.

Fonte: Avaliação Institucional 2021 (CPA – 2021)

**Potencialidades:**

- a) A IES possui diversas estratégias e recursos para comunicação interna e externa sempre tentando manter um padrão de qualidade da comunicação em ambos os níveis, através do Murais de Salas de Aula, Portal Acadêmico, Sites da unidade, Blog dos Cursos, Fale Conosco e mídias externas.
- b) Em tempos de atendimento remoto foi disponibilizado aos discente o canal mensageiro no qual através deste era realizado uma triagem e encaminhado a demanda do aluno ao setor competente.

**Recomendações:**

- a) Divulgar, propagar e expandir os meios de comunicação da IES com a sociedade.

**Dimensão IX – Atendimento de alunos e egressos**

ITEM AVALIADO	MERCÊS 2021.1	PITUBA 2021.1	MERCÊS 2021.2	PITUBA 2021.2	GRAU DE SATISFAÇÃO
Participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas	4,59	4,28	4,30	4,30	Bom
Participação dos alunos nos órgãos de representação de turma	4,37	4,20	4,06	4,29	Bom

Quadro 16: Atendimento de alunos e egressos – Dimensão IX – Corpo Docente.

Fonte: Avaliação Institucional 2021 (CPA – 2021)

**Potencialidades:**

- a) Programas de capacitação para os docentes e programas de reconhecimento, como: Rodas de mestre, jornada pedagógica com reconhecimento dos docentes que foram melhor avaliados pelos alunos.
- b) Grandes eventos de responsabilidade social envolvendo todos os cursos e professores: Calçada itinerante, Praia limpa, bike sem barreira, outubro rosa e etc..
- c) Núcleo de apoio ao estudando e docente (NAE) sempre buscando trabalhar em conjunto com os professores, bem como trabalhar sugestões, eventos e entre outras atividades voltadas para o desenvolvimento acadêmico.

### Recomendações:

- a) Aperfeiçoar os colaboradores da Central de Relacionamento com Aluno (CRA) no que tange aos processos e procedimentos acadêmicos, através de treinamentos disponíveis na Universidade Corporativa.

### 6.2.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X

#### Dimensão V – Políticas para Pessoal

ITEM AVALIADO	MERCÊS 2021.1	PITUBA 2021.1	MERCÊS 2021.2	PITUBA 2021.2	GRAU DE SATISFAÇÃO
Relações Interpessoais	4,58	4,54	4,58	4,78	Bom
Incentivo ao desenvolvimento profissional	3,88	3,89	3,81	3,90	Satisfatório
Qualificação dos docentes	4,76	4,63	4,74	4,78	Bom

Quadro 17: Políticas para Pessoal – Dimensão V – Corpo Docente.

Fonte: Avaliação Institucional 2021 (CPA – 2021)

### Potencialidades:

- a) Planos de carreira regulamentados para docentes e funcionários técnicos administrativos com critérios de admissão e de progressão.
- b) Programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários técnico-administrativos, através do oferecimento de benefícios educacionais.
- c) Processo de Avaliação de Desempenho periódico a fim de aferir o Clima institucional, relações interpessoais, estrutura de poder, graus de satisfação pessoal e profissional.
- d) Incentivo a participação dos colaboradores na Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA.
- e) Apresentação de procedimentos técnicos e acadêmicos a fim de aperfeiçoá-los e viabilizar o desempenho e aprimoramento profissional de cada um dos envolvidos.
- f) Concessão de descontos progressivos a funcionários de acordo com seu tempo de contratação na instituição, incluindo descontos aos dependentes.

**Recomendações:**

- a) Maior envolvimento do corpo docente e dos técnico-administrativos na manutenção e desenvolvimento das políticas da IES.
- b) Intensificar treinamento envolvendo corpo técnico – administrativo, docentes, coordenação para estimular cada vez mais o desenvolvimento das políticas internas.

**Dimensão VI: Organização e Gestão da Instituição**

ITEM AVALIADO	MERCÊS 2021.1	PITUBA 2021.1	MERCÊS 2021.2	PITUBA 2021.2	GRAU DE SATISFAÇÃO
Estrutura organizacional da Instituição	4,43	4,35	4,19	4,28	Bom
Atuação do Conselho de Curso	4,34	4,25	4,13	4,39	Bom

Quadro 18: Organização e Gestão da Instituição – Dimensão VI – Corpo Docente.

Fonte: Avaliação Institucional 2021 (CPA – 2021)

**Potencialidades:**

- a) Existência de plano de gestão e metas: adequação da gestão ao cumprimento dos objetivos e projetos institucionais e coerência com a estrutura organizacional oficial e real.
- b) A composição e atribuição dos órgãos colegiados são definidas pelo organograma da IES, pelas Reuniões de Planejamento de Semestre tendo sempre na ideia central a participação dos professores no colegiado e os líderes de sala como representantes discentes.

**Recomendações:**

- a) Fomentar o envolvimento do corpo técnico-administrativo nas ações de correção de ocorrências identificadas junto aos docentes, discentes e coordenação.

**Dimensão X: Sustentabilidade Financeira**

ITEM AVALIADO	MERCÊS 2021.1	PITUBA 2021.1	MERCÊS 2021.2	PITUBA 2021.2	GRAU DE SATISFAÇÃO
Pontualidade no pagamento dos salários	4,91	4,87	4,89	4,90	Bom
Investimentos para melhoria da Instituição	4,42	4,15	4,22	4,07	Bom

Quadro 19: Sustentabilidade Financeira – Dimensão X – Corpo Docente.

Fonte: Avaliação Institucional 2021 (CPA – 2021)

**Potencialidades:**

- a) As ações da instituição voltadas para a comunidade sempre com vista a agregar conhecimento para a comunidade interna e externa.
- b) Comunicação interna cada vez mais em aperfeiçoamento, sempre buscando melhorar a comunicação com os professores, coordenadores e corpo técnico administrativo.

**Recomendações:**

- a) Consolidação as Políticas direcionadas à aplicação de recursos voltados para programas de pesquisa.

**6.2.5. Eixo V – Infraestrutura**

ITEM AVALIADO	MERCÊS 2021.1	PITUBA 2021.1	MERCÊS 2021.2	PITUBA 2021.2	GRAU DE SATISFAÇÃO
Recursos de apoio ao professor nas atividades acadêmicas	4,10	4,01	4,15	4,05	Bom

Quadro 20: Infraestrutura – Dimensão V – Corpo Docente.

Fonte: Avaliação Institucional 2021 (CPA – 2021)

**Potencialidades:**

- a) A IES está em constante desenvolvimento e investimento na sua infraestrutura, atualmente foi inaugurada a clínica escola de Odontologia, 2 laboratórios passaram por reformas, foram trocados os moveis na área de convivência, foi reestruturado a central de atendimento e etc.

**Recomendações**

Para Avaliação Institucional 2021 no segmento discente contamos com a participação de 100% dos docentes na unidade Mercês e 100% docentes na unidade Pituba.

### 6.3.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

#### 6.3.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

##### Dimensão VIII: Planejamento e avaliação institucional

ITEM AVALIADO	MERCÊS 2021	PITUBA 2021	GRAU DE SATISFAÇÃO
Programa de metas e melhoria contínua (Pontue de 1 a 5 o programa de metas e de melhoria da Instituição)	2,97	3,27	Satisfatório

Quadro 21: Infraestrutura – Dimensão VIII – Corpo Técnico Administrativo.

Fonte: Avaliação Institucional 2021 (CPA – 2021)

##### Potencialidades:

- a) Aplicação de Avaliação Institucional do Corpo Técnico Administrativo com intuito de avaliar o grau de satisfação e compromissos destes com a instituição.
- b) A Instituição possui objetivos e metas muito bem definidos.

##### Oportunidade de Melhoria:

- a) Intensificar ainda mais o corpo técnico administrativo no processo de divulgação da avaliação, dos objetivos e metas a serem alcançadas, divulgando esses resultados e metas em murais in loco.

##### Recomendações:

- a) Difundir os resultados em murais, blogs e meios de divulgação institucional além de promover encontros com a CPA em momentos como Jornada Pedagógica e Programa de Desenvolvimento de Líderes para divulgação de resultados, planos de ações e atividades promovidas pela CPA.
- b) Manter o acompanhamento planejamento institucional através de avaliações internas, bem como a Avaliação institucional, por meio de instrumento online (Portal Acadêmico), para os docentes e discentes

### 6.3.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

#### Dimensão I: Missão e PDI

ITEM AVALIADO	MERCÊS 2021	PITUBA 2021	GRAU DE SATISFAÇÃO
Seu grau de conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição	3,80	3,89	Satisfatório
Como você classifica o clima organizacional?	3,10	3,48	Satisfatório
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas as cerca das atividades a serem realizadas remotamente.	3,55	4,02	Satisfatório
De forma geral e considerando a tempestividade do início das atividades remotas imposta pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento por seu gestor imediato a dúvidas e solicitações diversas.	3,55	4,02	Satisfatório

Quadro 22: Missão e PDI – Dimensão I – Corpo Técnico Administrativo.

Fonte: Avaliação Institucional 2021 (CPA – 2021)

#### Dimensão III: Responsabilidade Social

ITEM AVALIADO	MERCÊS 2021	PITUBA 2021	GRAU DE SATISFAÇÃO
Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição	3,26	3,44	Satisfatório
Práticas de Inclusão Social	3,54	3,65	Satisfatório

Quadro 23: Responsabilidade Social – Dimensão III – Corpo Técnico Administrativo.

Fonte: Avaliação Institucional 2021 (CPA – 2021)

**Potencialidades:**

- a) A IES faz concessão de descontos para os funcionários de graduação e pós-graduação, incentivando o desenvolvimento do mesmo.
- b) Práticas de treinamento técnico direcionado para os pontos que precisa ser melhorado com base nas avaliações de feedback de cada funcionário.
- c) Reuniões semanais com todos os gestores da unidade envolvendo todos os assuntos, objetivos e metas da instituição.

**Oportunidade de melhorias:**

- a) Intensificar a participação de todo corpo técnico administrativo nas ações de responsabilidade social externa, com objetivo de fortalecer essas ações e ampliar suas áreas de atuação.

**Recomendações:**

- a) Manter a oferta de cursos gratuitos de extensão e de nivelamento.
- b) Continuar encaminhando os alunos a vagas de estágios e empregos, conforme os cursos matriculados, bem como fomentar a educação continuada a egressos por meio de descontos nos cursos de Pós-Graduação e 2ª graduação e para alunos portadores de diploma.

**6.3.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX****Dimensão II: Políticas para Ensino Pesquisa e Extensão**

<b>ITEM AVALIADO</b>	<b>MERCÊS 2021</b>	<b>PITUBA 2021</b>	<b>GRAU DE SATISFAÇÃO</b>
Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários	3,52	2,90	Satisfatório

Quadro 24: Pol. Ensino Pesquisa e Extensão – Dimensão II – Corpo Técnico Administrativo.

Fonte: Avaliação Institucional 2021 (CPA – 2021)



**Potencialidades:**

- a) Concepção de currículo e organização didático-pedagógico dos cursos oferecidos de acordo com os fins da instituição, as diretrizes curriculares e a inovação da área;
- b) A instituição utiliza com frequência práticas pedagógicas, considerando a relação entre a transmissão de informações e utilização de processos participativos de construção do conhecimento. Total pertinência dos currículos tendo em vista os objetivos institucionais, as demandas sociais e as necessidades individuais;
- c) Práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, a formação docente, o apoio ao estudante, à interdisciplinaridade, as inovações pedagógicas e o uso das novas tecnologias no ensino.

**Oportunidades de Melhorias:**

- a) Incentivar à produção científica de docentes e discentes.
- b) A IES dispõe de cursos de Pós-Graduação, no entanto, necessita de uma maior divulgação para a comunidade acadêmica, podendo aperfeiçoar ainda mais os seus alunos egressos.
- c) Plantões fixos de atendimento do NEAD a alunos, aulas de ambientação ao AVA.

**Recomendações:**

- a) Fomentar a produção científica de docentes e discentes.
- b) Divulgar os cursos de Pós-Graduação para a comunidade acadêmica, podendo aperfeiçoar ainda mais os seus alunos egressos.
- c) Especificar e divulgar os horários de atendimento do NEAD a alunos, aulas de ambientação ao AVA.

**Dimensão IV: Comunicação com a Sociedade**

ITEM AVALIADO	MERCÊS 2021	PITUBA 2021	GRAU DE SATISFAÇÃO
Comunicação Interna	3,23	3,34	Satisfatório
Imagem da Instituição no mercado	3,39	3,61	Satisfatório

Quadro 25: Comunicação com a Sociedade – Dimensão IV – Corpo Técnico Administrativo.

Fonte: Avaliação Institucional 2021 (CPA – 2021)

**Potencialidades:**

- c) A IES possui diversas estratégias e recursos para comunicação interna e externa sempre tentando manter um padrão de qualidade da comunicação em ambos os níveis, através do Murais de Salas de Aula, Portal Acadêmico, Sites da unidade, Blog dos Cursos, Fale Conosco e mídias externas.
- d) Em tempos de atendimento remoto foi disponibilizado aos discente o canal mensageiro no qual através deste era realizado uma triagem e encaminhado a demanda do aluno ao setor competente.

**Oportunidades de Melhorias:**

- e) Apesar das diversas mídias utilizadas para estabelecer a comunicação, a IES pode aprimorar as tecnologias de informação para atender a comunidade acadêmica, por meio de divulgações in loco, em blogs e no próprio portal acadêmico do aluno.
- f) Expandir a divulgação dos meios de comunicação existentes na IES.
- g) Promover reuniões online com setores específicos como forma de direcionar e mitigar duvidas especificas discentes.
- h) Buscar e formalizar parceiros no mercado de trabalho com o intuito de expandir o leque e oportunidade de trabalho aos nossos discentes.

**Recomendações:**

- a) Divulgar, propagar e expandir os meios de comunicação da IES com a sociedade.

**Dimensão IX: Política de Atendimento de Alunos e Egressos**

ITEM AVALIADO	MERCÊS 2021	PITUBA 2021	GRAU DE SATISFAÇÃO
Estrutura de atendimento ao estudante	3,07	3,53	Satisfatório
Registro das atividades no RM	3,26	3,42	Satisfatório

Quadro 26: Pol. Atend. de Alunos e Egressos – Dimensão IX – Corpo Técnico Administrativo.

Fonte: Avaliação Institucional 2021 (CPA – 2021)

**Potencialidades:**

- c) As Políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino como estágios curriculares e extracurriculares e monitoria são incentivadas pela IES, Atividades de Extensão e avaliação institucional.

- d) Mecanismos de estudos e análises dos dados sobre ingressantes, evasão/abandono, tempos médios de conclusão, formaturas, relação professor/aluno e outros estudos tendo em vista a melhoria das atividades educativas.

**Oportunidades de melhorias:**

- c) Programa de acompanhamento de egressos em desenvolvimento, projeto feito por meio de palestras e divulgação de vagas em abertos para egressos por meio do núcleo de Trabalhabilidade.
- d) Aperfeiçoamento dos colaboradores da Central de Relacionamento com Aluno (CRA) no que tange aos processos e procedimentos acadêmicos, através de treinamentos disponíveis na Universidade Corporativa.

**Recomendações:**

- a) Aperfeiçoar os colaboradores da Central de Relacionamento com Aluno (CRA) no que tange aos processos e procedimentos acadêmicos, através de treinamentos disponíveis na Universidade Corporativa.

**6.3.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X**

**Dimensão V: Política para Pessoal**

ITEM AVALIADO	MERCÊS 2021	PITUBA 2021	GRAU DE SATISFAÇÃO
Relações Interpessoais	3,43	3,65	Satisfatório
Incentivo ao desenvolvimento profissional	3,33	3,51	Satisfatório
Processo de Avaliação de desempenho	3,29	3,44	Satisfatório

Quadro 27: Política para Pessoal – Dimensão V – Corpo Técnico Administrativo.

Fonte: Avaliação Institucional 2021 (CPA – 2021)

**Potencialidades:**

- g) Planos de carreira regulamentados para docentes e funcionários técnicos administrativos com critérios de admissão e de progressão.
- h) Programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários técnico-administrativos, através do oferecimento de benefícios educacionais.
- i) Processo de Avaliação de Desempenho periódico a fim de aferir o Clima institucional, relações interpessoais, estrutura de poder, graus de satisfação pessoal e profissional.
- j) Incentivo a participação dos colaboradores na Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA.
- k) Apresentação de procedimentos técnicos e acadêmicos a fim de aperfeiçoá-los e viabilizar o desempenho e aprimoramento profissional de cada um dos envolvidos.
- l) Concessão de descontos progressivos a funcionários de acordo com seu tempo de contratação na instituição, incluindo descontos aos dependentes.

**Oportunidades de melhorias:**

- c) Maior envolvimento do corpo docente e dos técnico-administrativos na manutenção e desenvolvimento das políticas da IES.
- d) Intensificar treinamento envolvendo corpo técnico – administrativo, docentes, coordenação para estimular cada vez mais o desenvolvimento das políticas internas.

**Recomendações:**

- a) Fomentar e difundir as políticas voltadas para os colaboradores.

**Dimensão VII: Organização e Gestão da IES**

ITEM AVALIADO	MERCÊS 2021	PITUBA 2021	GRAU DE SATISFAÇÃO
Definição da estrutura organizacional	3,10	3,48	Satisfatório
CSC – Central de Serviços Compartilhados	3,09	3,38	Satisfatório
Controle, revisão e distribuição de documentos da instituição	3,26	3,42	Satisfatório

Quadro 28: Organização e Gestão da IES – Dimensão VII – Corpo Técnico Administrativo.

Fonte: Avaliação Institucional 2021 (CPA – 2021)

#### Dimensão X: Sustentabilidade Financeira

ITEM AVALIADO	MERCÊS 2021	PITUBA 2021	GRAU DE SATISFAÇÃO
Política de desenvolvimento profissional	3,33	3,51	Satisfatório
Pontualidade no pagamento dos salários	4,25	3,93	Bom

Quadro 29: Sustentabilidade Financeira – Dimensão X – Corpo Técnico Administrativo.

Fonte: Avaliação Institucional 2021 (CPA – 2021)

#### Potencialidades:

- a) Planos de carreira regulamentados para docentes e funcionários técnicos administrativos com critérios de admissão e de progressão.
- b) Processo de Avaliação de Desempenho periódico a fim de aferir o Clima institucional, relações interpessoais, estrutura de poder, graus de satisfação pessoal e profissional.
- c) Incentivo a participação dos colaboradores na Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA.
- d) Apresentação de procedimentos técnicos e acadêmicos a fim de aperfeiçoá-los e viabilizar o desempenho e aprimoramento profissional de cada um dos envolvidos

#### Oportunidade de Melhoria:

- a) Intensificar treinamentos técnicos para funcionários novos e treinamentos de reciclagem para o setor.
- b) Incentivar ainda mais a participação dos funcionários em treinamentos, palestras e cursos ofertados pela IES.

#### Recomendações:

- a) Consolidação as Políticas direcionadas à aplicação de recursos voltados para programas de pesquisa.

#### 6.3.5. Eixo V – Infraestrutura

ITEM AVALIADO	MERCÊS 2021	PITUBA 2021	GRAU DE SATISFAÇÃO
Infraestrutura de trabalho	2,76	2,86	Insatisfatório

Quadro 30: Infraestrutura – Eixo V – Corpo Técnico Administrativo.

Fonte: Avaliação Institucional 2021 (CPA – 2021)

**Potencialidades:**

- b) A IES está em constante desenvolvimento e investimento na sua infraestrutura, atualmente foi inaugurada a clínica escola de Odontologia, 2 laboratórios passaram por reformas, foram trocados os moveis na área de convivência, foi reestruturado a central de atendimento e etc.

**Pontos de melhorias:**

- a) A IES localizada em área litorânea provocando a depreciação acelerada da Infraestrutura e equipamentos, e por consequência a necessidade de manutenção constante, o que provoca situações não planejadas pela Gestão.

**Recomendações**

- a) Investir em tecnologia e equipamentos modernos nos laboratórios das mais diversas áreas.

Para Avaliação Institucional 2021 no segmento corpo técnico administrativo contamos com a participação de 91,11% dos colaboradores unidade Mercês e 65,52% dos colaboradores na unidade Pituba.

**6.4.SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA**

Em 2021, empregando instrumento diferenciado, foi realizada pela CPA através da utilização do Microsoft Forms a autoavaliação junto à comunidade externa no âmbito de atuação dos egressos e em especial, entidades públicas e conveniados com a IES.

A maioria das entidades pesquisadas se constitui de público relacionado a IES com 40% de retorno nas respostas. No tocante as respostas referentes ao desempenho profissional, cidadão e o perfil do nosso egresso os respondentes avaliaram com nota 4,50. Com base na avaliação realizada é a capacidade técnica dos profissionais egressos da IES o grande diferencial ainda que uma pequena parcela considere que os profissionais formados pouca competência técnica.

Das entidades pesquisadas, metade identifica a IES em paridade com outras instituições importantes no desenvolvimento local, o que se considera um bom resultado, pois é reconhecida como um órgão de desenvolvimento integrado à sua comunidade e considerada fundamental para o desenvolvimento na avaliação percebendo uma nítida tendência de indicação para a área de gestão.

A comunicação, é considerada por parte dos participantes como excelente, obtendo conceito 5,00. Uma das questões constante do instrumento enviado a sociedade possibilitou aos respondentes apontar aspectos relevantes sobre a IES sendo uma possibilidade de emergirem sugestões para reforçar o processo decisório organizacional. Para viabilizar a análise as respostas foram qualificadas em aspectos favoráveis e oportunidades de melhoria. Dos aspectos favoráveis elencados pelos respondentes destacam-se: a IES ser essencial à região; bons professores; bons cursos; base sólida para enfrentar o mercado de trabalho; importância dos cursos da área tecnológica para a região; contribuição para o desenvolvimento da cidade e regional. No que se refere a oportunidades de melhoria, dentre as questões apontadas, destacam-se: necessidade de melhorias em infraestrutura, custo dos cursos para a classe C e D, intensificar a relação com o setor produtivo, fortalecer ainda mais mídias externas, instituir uma política de qualificação direcionada as escolas de Ensino Médio.

A Comissão Própria de Avaliação considera que, dentre os instrumentos aplicados na avaliação junto à comunidade externa, os resultados fornecem subsídios para o planejamento administrativo. O desafio da CPA é divulgar esses resultados junto à comunidade interna e externa. Internamente junto aos gestores visando mostrar o olhar externo sobre os diferentes aspectos da IES, fornecendo assim subsídios para o planejamento administrativo. A divulgação junto à comunidade externa se dará por meio de informes digitais, redes sociais e site da IES.

ITEM AVALIADO	NOTA DE 1 A 5
Considerando que a Instituição pretende participar da produção e disseminação de conhecimentos no mundo atual, em especial buscando formar profissionais empreendedores e inovadores, como sua empresa avalia o atingimento deste propósito?	5
Como sua empresa avalia o grau de atendimento dos interesses sociais e da comunidade, por parte da Instituição, considerando o portfólio de cursos de Graduação, Extensão e Pós-Graduação disponíveis?	5
Como sua empresa avalia o impacto das ações de responsabilidade e inclusão social realizadas pela Instituição na comunidade? (Projeto Capacita, maio Amarelo, Campanha de Doação de Sangue, Faculdade na Comunidade, Ação Tropical de Limpeza de Praias ou Praças, entre outros.)	5
Como sua empresa avalia as informações prestadas pela Instituição no tocante a sua disponibilidade, acessibilidade e conteúdo? (Site, Blog, Propagandas, Redes Sociais, entre outros.)	5
Como sua empresa avalia o atendimento e a disponibilidade dos funcionários da Instituição baseando-se nas interações realizadas? Instituição baseando-se nas interações realizadas?	4,5

Como sua empresa avalia o desempenho da organização administrativa com base em interações anteriores com a Direção da Instituição?	4,5
Como sua empresa conceitua o desempenho profissional, cidadão e o perfil do nosso egresso que, porventura, tenha desenvolvido trabalhos correlacionados a sua empresa ou do qual tenha conhecimento?	4,50
Considerando a importância e visibilidade que a Instituição tem na sociedade local, como sua empresa avalia os investimentos na infraestrutura física (prédio, laboratórios, salas de aula, e outros) e de recursos humanos (docentes e administrativos) da Instituição?	4
Para a Instituição é importante conhecer a opinião da sociedade local sobre a percepção da qualidade dos serviços prestados e de seus egressos, desta forma, quão importante considera esta ação de avaliação por parte da instituição?	3,50

Quadro 31: Sociedade Civil Organizada.

Fonte: Avaliação Institucional 2021 (CPA – 2021)



## **7. RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS**

O Centro Universitário Maurício de Nassau – UNINASSAU Salvador implementa um projeto denominado de **AVALIAÇÃO GLOBAL** que ocorre em complementação a avaliação institucional interna. Neste processo, dentre outros itens são objeto de análise os resultados alcançados pela IES nas Avaliações Externas, com participação ativa da CPA em conjunto com as coordenações, gestores e outros, conforme o caso. Para tanto emprega-se instrumentos diferentes dos empregados na autoavaliação e que foram desenvolvidos conjuntamente pelos segmentos da IES com participação da CPA na sua condução.

A IES considera os resultados das avaliações externas como importantes para a qualidade de funcionamento do Centro Universitário Maurício de Nassau – UNINASSAU Salvador e de seus cursos, complementar à avaliação interna e é feita de duas formas: através da análise de resultados obtidos nas avaliações in loco pelo INEP e do ENADE e através dos resultados obtidos em exames oficiais aplicados por conselhos profissionais (OAB, CFC, e outros).

### **7.1. AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP**

No ano de 2021, o Centro Universitário Maurício de Nassau recebeu a visita do MEC para credenciamento dos cursos EAD de 14/06/2021 a 16/06/2021 obtendo conceito final contínuo 4,00 e conceito final de faixa 4.

### **7.2. ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL**

Como resultado dos reflexos da pandemia de COVID-19 em 2020 não foi realizada a edição do ENADE conforme ciclos avaliativos, desta forma, em 2021 não há resultados a serem avaliados.

## 8. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

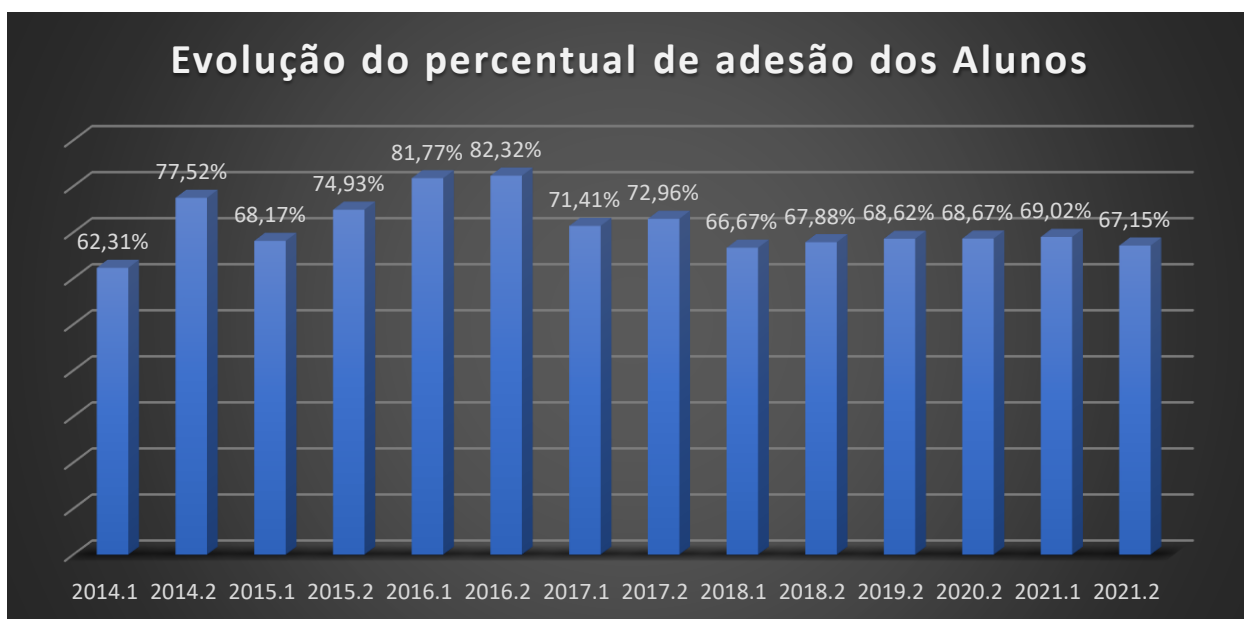


Gráfico 01: Evolução da participação dos alunos.



Gráfico 02: Evolução da participação dos professores.



Gráfico 03: Evolução da participação dos Téc. Administrativo.

## **9. IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI**

### **9.1. ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES**

De forma geral a CPA e a autoavaliação institucional, sempre foi objeto de análise na tomada de decisões e uma importante ferramenta de gestão para a direção do Centro Universitário Maurício de Nassau – UNINASSAU Salvador. A partir da mudança no marco regulatório realizada na educação brasileira ao final de 2017 a CPA em conjunto com a gestão institucional passou a acompanhar determinados indicadores a determinar os impactos dos resultados levantados pela autoavaliação sobre a gestão da instituição, diversos indicadores do Plano de Desenvolvimento Institucional:

#### **a) Capacitação do Corpo Técnico-administrativo, Docente e Tutorial**

Bolsas de estudo cursos de graduação: 65% de desconto após 6 meses de contratação

Participação em capacitações internas: 664 pessoas treinadas, 1210 horas de treinamento, na unidade Pituba e 42 pessoas treinadas, 802 horas, na unidade Mercês.

Bolsas em cursos de pós-graduação: 50% de desconto após 6 meses de contratação

#### **b) Capacitação de Coordenadores – todos:**

- ✓ Rodas de mestres Jornada pedagógica
- ✓ Concessão de descontos em graduação e pós-graduação
- ✓ Treinamentos de integração
- ✓ Treinamento de auditoria acadêmica com o setor de Qualidade
- ✓ Treinamento sobre os requisitos do MEC com o setor de Qualidade
- ✓ Netiqueta
- ✓ Engajamento por propósito
- ✓ Gerenciamento de Rotina
- ✓ Desenvolvimento Pessoal e Trabalhabilidade
- ✓ Libras
- ✓ Comunicação e Expressão
- ✓ Cuidados e Prevenção contra a COVID – 19
- ✓ Introdução ao CODING
- ✓ Amigos da Privacidade – LGPD
- ✓ Teoria do Direito Civil
- ✓ Cursos disponibilizados na Universidade Cooperativa

### **c) Infraestrutura do Centro Universitário Maurício de Nassau – UNINASSAU Salvador**

- ✓ Reformas para ampliação e conservação dos espaços físicos dos cursos e serviços,
- ✓ Aquisição de novos equipamentos e tecnologias;
- ✓ Reforma de salas de aulas e construção de salas de aula de configuração flexível para o desenvolvimento de atividades em metodologias ativas e integrativas.
- ✓ Ampliação e modernização da biblioteca
- ✓ Aquisição de novos computadores e telas para projeção de Datashow e ou TV
- ✓ Substituição das carteiras;
- ✓ Aquisição de obras

### **d) Gestão no Centro Universitário Maurício de Nassau – UNINASSAU Salvador**

- ✓ Acompanhamento do novo modelo de plano de ação dos coordenadores de cursos contido em regulamento específico;
- ✓ Acompanhamento da implantação do plano de Contingência e de Manutenção da IES;
- ✓ Acompanhamento do planejamento em relação a atividades do ENADE;

## **9.2. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL**

### **9.2.1. Pontos Fortes**

Capacitação docente por meio de rodas de mestres.

Capacitação do corpo técnico administrativo por meio da Universidade Cooperativa.

Oferta de desconto e condições especiais para capacitação docente para mestrado e doutorado.

### **9.2.2. Oportunidades de Melhoria**

Ampliação dos convênios e parcerias com outras IES como forma de ofertar intercâmbio nacionais e internacionais.

Aperfeiçoamento dos programas de Iniciação à pesquisa científica e Monitoria.

### **9.2.3. Ameaças**

Poucas parcerias com instituições que permitam o intercâmbio de discentes, e docentes, para aprimorar e desenvolver pesquisas de iniciação científica, podem enfraquecer a troca e aprimoração do conhecimento.




Gerenciador de Conteúdo

20 Outubro

## AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020.2

Por Edson Anjos

Curir Compartilhar Cadastrar-se para ver de Tweet



Caros alunos,

Durante os dias 19 de outubro a 19 de novembro de 2020 estaremos com a Avaliação institucional disponível no portal do aluno. Esse é um momento muito importante na construção de uma IES (Instituição de Ensino Superior) participativa e colaborativa, onde poderemos colher de forma precisa o feedback do semestre.

Link para acesso a avaliação: <https://aluno.uninassau.edu.br/AvInstitucional/SSO.aspx>

Portal LeiaJa.com

### Últimas Notícias

- 16:18 - Sebrae oferece orientação gratuita para 3,7 mil empresas
- 15:53 - Polêmicas de Karol Conká que 'tombaram' no BBB21
- 15:53 - STF forma maioria para que Estados possam comprar vacinas
- 15:35 - Sport x Athletico-PR será transmitido pelo Facebook
- 15:33 - Primeira vacinada na Bahia pega Covid-19 antes da 2ª dose
- 15:30 - Gabriel Veron volta a treinar no Palmeiras
- 15:20 - IBGE lança simulador de remuneração de recenseador
- 15:20 - Catar e Austrália não toarão

16:34  
POR  
PTB2 23/02/2021

## 11. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DO CENTRO

De forma inequívoca os processos de autoavaliação auxiliaram na melhoria da Instituição em todos os seus aspectos, considerando o que ainda deve ser melhorado e como pode ser melhorado. Os resultados do processo de autoavaliação institucional conduzido pela CPA, juntamente com os resultados obtidos pela Instituição nas avaliações externas permitem afirmar que a IES cada vez mais se consolida como instituição de ensino superior comprometida com a qualidade do ensino e com a formação de cidadãos.

A IES recebeu 01 avaliações in loco do INEP tendo analisado pontualmente, conforme procedimento cada um dos resultados obtidos em todos os casos satisfatórios.

Em 2020, em função da Pandemia da COVID-19 não foi realizada a edição correspondente do ENADE, desta forma, em 2021 não tivemos divulgação de resultados a serem analisados.

Dos cursos da IES 26 foram objeto de auditoria interna da qualidade, onde as oportunidades de melhorias indicadas foram submetidos aos procedimentos previstos na IES.

No tocante a avaliação interna, cabe a análise da CPA que no que diz respeito ao Planejamento e Avaliação Institucional (**Eixo 1**), percebe-se claramente o conhecimento e reconhecimento do papel e da atuação da CPA por todos os segmentos da comunidade acadêmica. Os resultados neste eixo mostram maioria dos conceitos Excelente e Muito bom/boa. Esses resultados traduzem bem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa na Instituição. As ações de melhorias são evidenciadas através dos resultados das avaliações, atestando o compromisso e a qualidade da IES com o seu processo avaliativo. Contudo, a melhoria nesse desempenho pode e deve ser cada vez mais eficaz, através da intensificação da divulgação dos resultados e o planejamento das ações com a gestão. Especial atenção em relação à percepção das ações de melhorias.

Os resultados das avaliações do **Eixo 2** (Desenvolvimento Institucional) e do **Eixo 3** (Políticas Acadêmicas) mostram que os conceitos Excelente e Muito bom/boa são maioria nas respostas. Esse padrão traduz a ampliação e consolidação dos programas e políticas institucionais, com especial atenção ao programa de Responsabilidade Social, e aos programas de Apoio ao Estudante.

Os resultados das avaliações das Políticas de Gestão (**Eixo 4**) realizadas pelos discentes mostraram alguns setores onde os conceitos “suficiente” e “insuficiente”. Estes setores foram: o Atendimento, Ouvidoria e Núcleo de Trabalhabilidade. Estes resultados resultaram na elaboração de Planos de Ação para maior investimento em capacitações. Na avaliação, os índices apontados, nos mostraram uma melhoria considerável na satisfação do aluno, isso mostra o resultado elaborado pela gestão em conformidade com ações institucionais. Desta forma, diversas ações de alinhamento e constantes ações de



planejamento, controle e acompanhamento foram desenvolvidos para detectar e corrigir eventuais falhas e propor melhorias.

Nas avaliações do **Eixo 5** (Infraestrutura Física), a maioria das respostas estão entre os conceitos “excelente” e “muito bom”. Para os discentes, as Salas de Aula são os destaques seguido de perto pelo Auditório. Para os docentes as Salas dos Professores e suas melhorias são os pontos fortes da IES.

Destaca-se as metas alcançadas, de acordo com o previsto no PDI:

1. Garantir que as pesquisas da CPA tenham como sujeitos os 3 segmentos da comunidade acadêmica e contemplem as 10 dimensões do Sinaes.
2. Garantir que as críticas da CPA sejam registradas e orientem a gestão.
3. Zelar pelo registro das atividades acadêmicas.
4. Divulgar os serviços de atendimento ao aluno.
5. Aplicar pesquisas aos egressos, abordando os aspectos: empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, responsabilidade social e cidadania.
6. Promover, ao menos uma vez por semestre encontro com os professores, com o objetivo de difundir inovações e melhorias nas práticas pedagógicas, no processo de ensino-aprendizagem.
7. Zelar pelas condições de limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação dos espaços. Outros.

### 11.1. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA

A partir das análises realizadas no processo das avaliações externas, a CPA **propõe** as ações abaixo relacionadas, sempre em conformidade com a Missão, Visão e os Valores e objetivos do seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI:

#### CURSOS ENFERMAGEM, FARMÁCIA, BIOMEDICINA, EDUCAÇÃO FÍSICA

<b>INDICADOR</b>	<b>ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO</b>	<b>AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS</b>	<b>PRAZO</b>
Desempenho Docente	<i>Produção acadêmica</i> <i>Participação em eventos de extensão</i> <i>Capacitação em práticas de metodologias ativas</i>	Divulgação de ações e projetos de estímulo a produção docente  Solicitação de participação de docentes em cursos e outras atividades  Identificar e orientar docentes que tenham se ausentado, em especial de aula sem o devido tratamento	2022
Estrutura física: laboratórios, equipamentos	<i>Ampliação dos equipamentos de laboratório de informática, laboratórios específicos para cada área do conhecimento</i>	Modernização dos equipamentos, investimento em softwares.	2022
Tecnologias de Informação e Comunicação – TICs no processo ensino aprendizagem	<i>Práticas de metodologias ativas</i>	Investimento e capacitação docente gratuita para o uso das metodologias.	2022

Atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira	<i>Eventos orientando e preparando os alunos para o mercado de trabalho</i>	Parcerias e convênio com empresas afins que possam proporcionar a inserção dos nossos alunos no mercado de trabalho.	2022
--	---	--	------

**INSTITUCIONAL**

<b>INDICADOR</b>	<b>ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO</b>	<b>AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS</b>	<b>PRAZO</b>
Capacitação de Docentes	<i>Docentes com desconhecimento de procedimentos e processos da UNINASSAU SALVADOR</i>	Capacitação periódica através da universidade corporativa Programa de desenvolvimento docente institucional Congresso Nacional de Aprendizagem Atualização periódica dos procedimentos e processos institucionais	2023
Capacitação de Administrativos	<i>Deficiências no atendimento</i>	Capacitação dos administrativos e conscientização a respeito da importância do bom atendimento ao aluno	2023

		Capacitação periódica através da universidade corporativa	
Infraestrutura de acessibilidade	<i>Deficiência de acessos a portadores de necessidades especiais</i>	Adequação e adaptação das instalações físicas	2023

Ao longo dos últimos anos, foi possível perceber que o processo de avaliação, muito mais que aferir a eficiência das atividades desenvolvidas, permite o autoconhecimento da instituição e contribui para dar visibilidade às mudanças que se fazem necessárias para se constituir uma Faculdade de qualidade, compromissada com o desenvolvimento social. A avaliação institucional é um processo global de reflexão e aprendizagem de toda a comunidade acadêmica, que se propõe a repensar suas ações de forma contínua e construir um projeto institucional auto orientado.

Todo o trabalho de planejamento da instituição é resultante de trabalho em equipe que leva em conta a história da instituição, as avaliações realizadas no período de vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e que permitem detectar seus pontos fortes e fracos. É esse trabalho que viabiliza a definição dos objetivos e das metas da instituição.

A cada ano cresce o desafio da CPA no sentido de contribuir para a qualidade da educação superior e da identidade no âmbito institucional e da sociedade. O grande avanço evidencia-se na retroalimentação desse processo fornecendo informações para implantação de melhorias contínuas, tanto na área acadêmica quanto na área administrativa e da infraestrutura.

## 12. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Autoavaliação Institucional “é um processo sistemático de identificação de méritos e de valores, de fatos e de expectativas; é uma atividade complexa que envolve: múltiplos instrumentos; diferentes momentos; diferentes agentes”. Sua finalidade maior é promover o desenvolvimento e a consolidação das instituições, elevando a qualidade de suas ações e produtos.

Estamos certos que devemos rever os nossos procedimentos, de modo contínuo e persistente. Mas, diante do caminho já percorrido, podemos apontar ganhos efetivos, principalmente em relação ao conhecimento no que diz respeito aos procedimentos que regem a Autoavaliação Institucional.

É preciso salientar que já existe um planejamento para o próximo ano, tendo passado por atividades de sensibilização, revisão do projeto de autoavaliação, elaboração de cronograma, discussão de orçamento, discussão de instrumentos de coleta de dados e pela primeira pesquisa, deste ano, envolvendo docentes e discentes.

Em virtude da Instituição, ter recebido novos alunos, além de novos docentes, as ações de sensibilização serão focadas neste novo público. Esta sensibilização será composta de palestras informativas direcionadas aos novos professores e aos estudantes ingressantes da IES, divulgação de informações sobre a CPA e as diretrizes do SINAES no site institucional da IES e em murais internos.

As ações da CPA da Faculdade consolidam um sistema de democratização da gestão, propiciando um sistema de Governança Corporativa na IES.