



## **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**RELATÓRIO INTEGRAL**  
**CICLO: 2018/2019/2020**

**SALVADOR**

## Sumário

1.	INTRODUÇÃO .....	4
2.	DADOS DA INSTITUIÇÃO .....	6
3.	COMPOSIÇÃO DA CPA.....	10
4.	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO .....	12
4.1.	Estrutura da Avaliação .....	12
4.2.	Estratégias.....	12
4.3.	Instrumentos.....	17
5.	METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO .....	18
6.	RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2020 .....	21
6.1.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE .....	21
6.1.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	21
	Potencialidades:.....	21
a)	A IES apresenta missão e objetivos claros e bem definidos, refletidos em seu PDI, direcionando sua atuação para uma forte inserção regional. Observa-se que existe uma articulação entre PDI, PPI e PPCs.....	21
b)	Avaliação institucional, por meio de instrumento online (Portal Acadêmico), para os docentes e discentes; .....	21
c)	Acompanhamento no planejamento institucional através de avaliações internas.....	21
d)	Aplicação de Avaliação Institucional do Corpo Técnico Administrativo com intuito de avaliar o grau de satisfação e compromissos destes com a instituição. ....	21
	Oportunidades de Melhorias:.....	21
a)	Intensificar a divulgação do planejamento da avaliação institucional, intensificar a divulgação das ações pós avaliação institucional envolvendo todo corpo técnico administrativo, principalmente os setores que são avaliados. ....	21
6	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III .....	21
6.1.2.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX .....	24
6.1.3.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X.....	26
6.1.4.	Eixo V – Infraestrutura .....	29
6.2.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE .....	30
6.2.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	30
6.2.2.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX .....	30
6.2.3.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X.....	31
6.2.4.	Eixo V – Infraestrutura .....	32
6.3.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO.....	33

6.3.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	33
6.3.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III .....	33
6.3.3.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X.....	35
6.3.4.	Eixo V – Infraestrutura .....	36
6.4.	SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA.....	36
6.5.	ANÁLISE COMPARATIVA 2018, 2019 E 2020.....	37
7.	RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS .....	38
7.1.	AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP .....	38
7.2.	ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL .....	39
8.	PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA .....	41
9.	IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI.....	42
9.1.	ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES .....	42
9.2.	DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL .....	43
9.2.1.	Pontos Fortes .....	43
9.2.2.	Oportunidades de Melhoria.....	43
9.2.3.	Ameaças.....	43
10.	AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK.....	44
11.	ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA UNINASSAU SALVADOR.....	45
11.1.	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA .....	48
12.	CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	52

## 1. INTRODUÇÃO

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES foi instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e, fundamenta-se na necessidade de promover a *“melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais”*.

E, para a condução dos processos avaliativos no âmbito das Instituições do país a Lei do SINAES instituiu a **Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES** que é o órgão colegiado de coordenação e supervisão do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES e possui as seguintes atribuições:

I - propor e avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos da avaliação institucional, de cursos e de desempenho dos estudantes;

II - estabelecer diretrizes para organização e designação de comissões de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações às instâncias competentes;

III - formular propostas para o desenvolvimento das instituições de educação superior, com base nas análises e recomendações produzidas nos processos de avaliação;

IV - articular-se com os sistemas estaduais de ensino, visando a estabelecer ações e critérios comuns de avaliação e supervisão da educação superior;

V - submeter anualmente à aprovação do Ministro de Estado da Educação a relação dos cursos a cujos estudantes será aplicado o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE;

VI - elaborar o seu regimento, a ser aprovado em ato do Ministro de Estado da Educação;

VII - realizar reuniões ordinárias mensais e extraordinárias, sempre que convocadas pelo Ministro de Estado da Educação.

A CONAES como órgão colegiado é composta de: i) Presidência; ii) Representante do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP; iii) Representante da Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES; iv) Representantes do Ministério da Educação (suas secretarias); v) Representante do Corpo Discente das Instituições de Educação superior; vi) Representante do Corpo Docente das Instituições de Educação Superior; vii) Representante do Corpo Técnico-Administrativo das Instituições de Educação Superior; viii) Representantes com Notório Saber Científico, Filosófico e Artístico, e Reconhecida Competência em Avaliação ou Gestão da Educação Superior; ix) Secretária Executiva.

Em consonância com a Lei do SINAES e em atendimento a NOTA TÉCNICA 65 de 2014 e legislação pertinente, a CONAES orienta que a autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UNINASSAU SALVADOR, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve utilizar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. E, por fim, que processo de autoavaliação do Centro Universitário Maurício de Nassau - UNINASSAU Salvador deva ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Anualmente o relatório da CPA em consonância com a legislação consta com as cinco partes orientadas pela CONAES e outras definidas por esta comissão.

Adicionalmente, esta comissão participa ativamente das avaliações no Centro Universitário Maurício de Nassau - UNINASSAU Salvador conforme preconiza a legislação vigente no âmbito da:

a. **Avaliação das Instituições de Educação Superior – AVALIES:** desenvolvida em duas modalidades principais: (a) autoavaliação – coordenada pela CPA, a partir de setembro de 2004; e (b) avaliação externa institucional coordenada pelo INEP.

b. **Avaliação dos Cursos de Graduação – ACG:** avalia os cursos de graduação por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas in loco de comissões externas. Tal avaliação objetiva autorizar, reconhecer e renovar reconhecimento dos cursos superiores. A Avaliação dos Cursos de Graduação tem por objetivo “identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, as instalações físicas e a organização didático-pedagógica” (BRASIL, 2006).

c. **Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)** – aplica-se aos estudantes de final de curso.

Por prática, o Centro Universitário Maurício de Nassau - UNINASSAU Salvador foi estabelecido um programa de avaliação institucional interna e externa, amplo que abrange análises diversas e diversificadas dos resultados de avaliações internas (autoavaliação, auditorias) e externas (do INEP, ENADE, de conselhos).

## **2. DADOS DA INSTITUIÇÃO**

### **MANTIDA:**

Centro Universitário Mauricio de Nassau Salvador

Endereço: Rua dos Marçons, nº 364, CEP: 41810-205

Estado: Bahia

Município: Salvador

Código e-MEC: 1055

### **MANTENEDORA**

ABES - Sociedade Baiana de Ensino Superior Ltda.

CNPJ: 32.697.294/0006-53

Endereço: Rua dos Marçons, nº 364, CEP: 41810-205

Estado: Bahia

Município: Salvador

O Centro Universitário Maurício de Nassau Salvador, com sede e foro nesta cidade, Estado da Bahia, é uma instituição particular de ensino superior, mantida pela ABES - Sociedade Baiana de Ensino Superior Ltda., sociedade empresarial limitada, com fins lucrativos, registrada no cartório 2º Registro Civil das Pessoas Jurídicas de Salvador, sob nº 29538, rolo nº 708, em 25/01/2008. O Centro Universitário Maurício de Nassau de Salvador baseia-se no seu Regimento Geral, no Estatuto de Constituição da Mantenedora, na legislação federal e nas normas complementares estabelecidas pela administração superior da instituição.

AO Centro Universitário Maurício de Nassau Salvador iniciou suas atividades em 25 de janeiro de 2008 com a oferta dos cursos de graduação em: Administração, Direito, Turismo e Ciências Contábeis, Bacharelados, e os Cursos Superiores em Tecnologia em Gestão de Pequenas e Médias Empresas CST em Processos Gerenciais, em Gestão de Recursos Humanos e em Gestão Pública.

Em 2009, Centro Universitário Mauricio de Nassau - UNINASSAU Salvador amplia seu quadro de curso com o Bacharelado do Curso de Fisioterapia.

Em 2010, com os cursos: Bacharelados em Enfermagem, Farmácia, Comunicação Social, Jornalismo, Nutrição, Licenciatura em Pedagogia e com Cursos Superiores de Tecnologia em: Gestão da Qualidade, Segurança do Trabalho, Redes de Computadores e Sistema para Internet.

Já em 2011, passa a oferecer os cursos: Biomedicina e Psicologia e os Cursos Superiores de Tecnologia em: Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Gestão Financeira e Logística.

No ano de 2013 foram oferecidos os cursos de: Engenharia Ambiental e Sanitária, Engenharia Civil, Engenharia de Produção e Engenharia Química. Em 2014, o curso Bacharel em Engenharia de Telecomunicações.

Em 2015, foram autorizados os cursos de Bacharelado em: Ciências Biológicas, Educação Física, Sistemas de Informação e Odontologia e o Curso Superior de Tecnologia Design de Interiores.

No ano de 2016 foram autorizados os cursos de Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo, Serviço Social e o curso Superior de Tecnologia em Gastronomia. Todos os cursos supracitados na modalidade presencial.

Em 2017 foram autorizados os cursos de Engenharia Elétrica, Engenharia Mecânica e Medicina Veterinária, assim como houve o reconhecimento do curso de CST em Redes de Computadores.

Em 2018 passaram por renovação de reconhecimento os cursos de Farmácia, Educação Física e Logística, foi autorizado também o curso de Gestão da Qualidade na modalidade EAD, sendo os demais na modalidade presencial.

O Centro Universitário Maurício de Nassau de Salvador conquistou amplo reconhecimento por parte dos alunos e da comunidade baiana de modo geral. Com seu Plano de Desenvolvimento Institucional, a Instituição planeja contribuir para satisfazer ainda mais a demanda por formação profissional que cresce com o número de alunos que concluem o ensino médio e desejam ingressar no mercado de trabalho.

Centro Universitário Mauricio de Nassau - UNINASSAU Salvador engajou-se no processo de desenvolvimento que se verifica na região e ocupa, com muito empenho e dedicação, as oportunidades criadas por uma sociedade que caminha a passos largos para ampliar sua participação no cenário nacional na medida em que o fortalecimento dos investimentos privados e a modernização do Estado criam novas solicitações e estímulos nas áreas da produção e do conhecimento.

Nesse contexto, Centro Universitário Mauricio de Nassau - UNINASSAU Salvador oferece, aos alunos do ensino médio ao ingressar em um de seus cursos, uma sólida formação profissional, amparada

por um embasamento humanístico que lhes proporcione condições de adquirir uma visão abrangente da realidade em que irão atuar, interferindo com consciência nos padrões de educação da comunidade.

São muitas as possibilidades socioeconômicas criadas no atual momento por que passa a sociedade baiana. Como sempre, tais possibilidades precisam orientar-se a partir de referências científicas e culturais que abram novos horizontes de desenvolvimento auto-sustentado. Para tanto, as instituições de ensino desempenham papel único e insubstituível, como, aliás, tem sido amplamente reconhecido pela sociedade brasileira.

Centro Universitário Mauricio de Nassau - UNINASSAU Salvador estabelece uma filosofia educacional sob a égide da necessária identificação com os problemas que afligem a Região Nordeste, conduzindo à formação de recursos humanos conscientes da realidade sócio econômica da região e do país.

Centro Universitário Mauricio de Nassau - UNINASSAU Salvador tem como função a atividade educacional formativa com o objetivo de preparar e desenvolver profissionais e cidadãos livres e conscientes para a realização de projetos de vida, de maneira responsável, críticos e criativos, além de desenvolver, construir e aplicar conhecimento para o aprimoramento contínuo da sociedade e das futuras gerações, respaldada pela missão institucional.

*Ser uma instituição educacional formadora de cidadãos competentes, qualificados e preparados para o mercado de trabalho, imbuídos de responsabilidade social e comprometidos com a preservação da cultura nacional e com o desenvolvimento sociocultural do Brasil.*

Para cumprir a sua missão, a Instituição serve a comunidade, garante conhecimentos e recursos importantes para os desenvolvimentos científicos, econômicos, profissionais, sociais e culturais, objetivando, principalmente, o bem-estar da sociedade e a melhoria da qualidade de vida, sempre defendendo a expressão e o cumprimento da verdade.

Centro Universitário Mauricio de Nassau - UNINASSAU Salvador produz e difunde o conhecimento em todas as áreas, contribuindo para o exercício pleno da cidadania, mediante formação humanista, crítica e reflexiva. A Instituição cumpre sua missão com o preparo de profissionais competentes e atualizados, capazes de atender às necessidades do mundo do trabalho e satisfazer às demandas da sociedade. No cumprimento de sua missão institucional, Centro Universitário Mauricio de Nassau - UNINASSAU Salvador tem como valores:

- I. **Parceria:** agir de forma justa, ética e transparente nos relacionamentos com todos os seus pares;
- II. **Autossustentabilidade:** pautar ações focadas em resultados que propiciem à Instituição sua sustentabilidade;
- III. **Inovação:** buscar contínua e permanentemente de inovações que permitam à Instituição a qualidade e eficiência dos seus serviços;
- IV. **Melhoria Contínua:** estimular ações que levem a Instituição a qualificar suas atividades e obter melhores resultados;
- V. **Ousadia:** assumir riscos que propiciem à Instituição uma liderança contínua na área Educacional.

A UNINASSAU SALVADOR, como instituição educacional, destina-se a promover a educação, sob múltiplas formas e graus, a ciência e a cultura, e tem por finalidades:

- I. estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- II. formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;
- III. incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- IV. promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem o patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicação ou de outras formas de comunicação;
- V. suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- VI. estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- VII. promover a extensão, aberta à participação da população, visando a difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e pesquisa científica e tecnológica geradas na Instituição.

### 3. COMPOSIÇÃO DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação – CPA do Centro Universitário Maurício de Nassau de Salvador – UNINASSAU Salvador foi constituída desde 2008 seguindo as diretrizes da Lei dos SINAES e regulamento interno da Comissão, os primeiros membros foram empossados no primeiro semestre de 2008 a partir de então várias atividades foram sendo implementadas e colocadas em práticas em todos os semestres.

Desde então a Comissão vem desenvolvendo as atividades de: Elaborar os projetos da avaliação institucional, planejar o processo de avaliação, fazer o trabalho de conscientização da comunidade interna, acompanhar o desenvolvimento da Avaliação Institucional, coletar as informações, divulgar , prestar informações solicitadas pelo INEP, assegurar a continuidade do processo avaliativo, propor adaptações no instrumento da avaliação institucional sempre com base nas análises contínuas das dez dimensões da lei do SINAES, elaborar relatórios e assegurar o cumprimento dos planos de ação com base nos pontos de melhoria.

A Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário Maurício de Nassau de Salvador constitui um órgão de natureza consultiva, com atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos existentes na instituição. A CPA, instituída por Ato do Diretor da Instituição, é integrada pelos seguintes membros:

I – 01 (um) representante dos docentes;

II – 01 (um) representante dos discentes; I

II – 01 (um) representante dos funcionários técnico-administrativos;

IV – 01 (um) representante da sociedade civil organizada No Ato de instituição da CPA o Diretor indicará seu respectivo Coordenador.

A atual CPA (Comissão Própria de Avaliação) do Centro Universitário Mauricio de Nassau - UNINASSAU Salvador foi instituída em atendimento ao que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) através da Portaria nº 21-051119-02 de 05 de novembro 2019.(anexo).

A comissão, por meio da portaria 21-051119-02 de 05 de novembro 2019 está assim composta:

Ana Cândida Pinheiro Cavalcante Melo	Presidente e representante Docente
Fernanda Verena Fernandes Nogueira	Representante Docente
Arineia Pereira Silva Leal	Representante Administrativo
Tatiane Bittencourt Barroso	Representante Administrativo
Alina Alves Paraguassu	Representante Discente
Vanessa Pereira da Silva Sampaio	Representante Discente

Fernanda Mamede de Oliveira Pinto	Representante da Sociedade Civil
Paulo Francisco Menezes de Macedo	Representante da Sociedade Civil

A CPA constitui órgão colegiado de coordenação do processo de autoavaliação do Centro Universitário Maurício de Nassau - UNINASSAU Salvador com autonomia e apoio para ação na Instituição.

A CPA tem por finalidade a execução do processo interno de autoavaliação em consonância com os procedimentos e instrumentos estabelecidos, os quais foram adequados para atender as modificações inseridas pelo novo marco regulatório da educação superior brasileira a começar pela diversificação, especificidades de suas atividades, e assegurando:

- 1) a análise das dimensões que integram a UNINASSAU SALVADOR;
- 2) a divulgação dos procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos;
- 3) o respeito à identidade da UNINASSAU SALVADOR;
- 4) a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo, bem como de representantes da sociedade civil.

A Auto Avaliação Institucional é um processo permanente de construção e formação, que busca o aperfeiçoamento das práticas do Centro Universitário Maurício de Nassau - UNINASSAU Salvador e se constitui, portanto, uma ferramenta valiosa que permite demonstrar as peculiaridades da instituição ressaltando suas fragilidades e potencialidades, ao mesmo tempo, que oferece Centro Universitário Maurício de Nassau - UNINASSAU Salvador rumos para realizar as mudanças necessárias para alcançar resultados significativos. A CPA é composta por representantes de todos os segmentos da UNINASSAU SALVADOR: corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e sociedade civil organizada, tendo sua regulamentação estabelecida em conformidade com a legislação em regulamento próprio.

## **4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO**

A CPA analisou e reestruturou processos, instrumentos e toda a documentação em primeiro lugar, devido a grande modificação implementada pelo Ministério da Educação (MEC) na legislação educacional brasileira o que incluiu ainda a modificação dos instrumentos de avaliação de cursos e institucionais e, adicionalmente ainda, visando ainda dar continuidade ao processo de avaliação institucional que vinha sendo desenvolvido de forma aprimorada.

Por isso, ao longo do ano, além de se reunir para discutir a sensibilização da comunidade, buscou-se revisar a ação global da CPA visando a melhoria das avaliações e também a forma de divulgação dos resultados das mesmas.

Como resultado prático desse processo, a CPA vem implantando uma sistemática totalmente diferente mantendo as duas avaliações anuais nas quais a comunidade acadêmica será 'ouvida' de forma aperfeiçoada pretendendo-se que desta forma tenha resultados mais efetivos sobre as discussões dos caminhos a serem traçados pela UNINASSAU SALVADOR.

### **4.1. Estrutura da Avaliação**

Abrangerá instrumentos diversificados como poderá ser verificado no anexo, sendo que estes serão aplicados a todos os segmentos da comunidade acadêmica bem como submetidos a apreciação da sociedade. Tal estrutura visa o atendimento às particularidades de cada segmento e objeto de análise conforme proposta da CPA e atendimento a legislação vigente.

Todas as informações coletadas pertinentes a avaliação estarão organizadas em: dimensões, categorias de análise e, indicadores.

### **4.2. Estratégias**

#### **4.2.1. Envolvimento**

De forma a fomentar o engajamento crescente dos segmentos da comunidade a CPA adotará algumas estratégias específicas tais como:

- Visita a salas remotas dos membros da CPA fomentando o corpo discente, discente e corpo técnico administrativo a realizar a autoavaliação.

- Contará com o apoio dos líderes de sala em fomentar os discentes na realização da autoavaliação institucional.
- Contará com o apoio dos coordenadores de curso fomentando a participação do corpo discente.
- Contará com o apoio dos gestores dos setores administrativos fomentando a participação do corpo administrativo sobre a importância de responder a autoavaliação institucional.
- Reunião remota com os membros da sociedade civil.

#### 4.2.2. Apropriação

Visando a apropriação cada vez maior por todos os segmentos da comunidade acadêmica, a CPA adotará como práticas:

1. Promover oficinas, seminários ou congêneres, envolvendo as equipes gestora, pedagógica e docente, com vistas à apropriação e utilização dos resultados das avaliações
2. Promover momentos de discussão e análise dos resultados apurados na avaliação
3. Aplicação de pesquisa de feedback de forma a analisar o alcance das ações da CPA e sua apropriação constante por todos os segmentos.

#### 4.2.3. Etapas

De acordo com o parágrafo 1º do artigo 13 da lei 10.861 de 14 de abril de 2004, a autoavaliação institucional deverá ser finalizada anualmente em dezembro, respeitado as datas constantes do cronograma anualmente proposto pela CPA e aprovado no Conselho Superior do Centro Universitário Mauricio de Nassau – UNINASSAU Salvador. Sendo assim, há necessidade de se planejar, antecipadamente, todas as atividades que deverão ser executadas nesse período. O cronograma proposto para o desenvolvimento das atividades de avaliação institucional conterà as seguintes etapas:

ETAPA	DESCRIÇÃO	DATA
1	Constituição da CPA	23 de fevereiro 2021
2	Sensibilização	04 a 30 de abril
3	Operacionalização da Autoavaliação Institucional	03 a 31 de maio 2021
4	Consolidação e Análise	01 a 15 de junho 2021
5	Divulgação dos Resultados	20 a 30 de junho 2021
6	Reflexão	01 a 31 de julho 2021

7	Elaboração e Envio do Relatório à CONAES	Agosto a setembro 2021
---	--	------------------------

✓ **Etapa 1: Constituição da CPA**

Constituição formal da CPA. Nesta fase são realizadas inúmeras reuniões para troca de ideias e estudo de materiais. Divulgação do cronograma da CPA.

✓ **Etapa 2: Sensibilização**

A preparação da comunidade interna demandará amplos debates acerca do projeto de avaliação institucional nos espaços de representação acadêmica e nos órgãos colegiados da UNINASSAU SALVADOR. Não obstante, há que se deixar claro: devem, os mencionados debates, ser antecidos por esclarecimentos da comunidade acerca do próprio SINAES, sua concepção e suas funções.

A sensibilização abrangerá todos os segmentos da comunidade acadêmica sobre a relevância de todo o processo, bem como visa garantir apropriação dos resultados por esses segmentos.

No processo de Autoavaliação, a sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras, seminários, entre outros.

✓ **Etapa 3: Operacionalização da Autoavaliação Institucional**

Caracteriza-se pela atividade propriamente dita da avaliação institucional que abrange desde a publicação do calendário anual, elaboração dos instrumentos (se for o caso) para coleta de dados, elaboração ou reformulação dos questionários, capacitação dos aplicadores. Os instrumentos serão elaborados (ou reformulados) de acordo com o cronograma elaborado pela CPA para as atividades de autoavaliação.

✓ **Etapa 4: Consolidação e Análise**

Consistirá numa análise minuciosa acerca da veracidade e da consistência das informações obtidas junto aos diversos agentes e/ou fontes institucionais.

✓ **Etapa 5: Divulgação dos Resultados**

Finalizada a fase de consolidação e análise dos dados institucionais era a vez de apresentá-los à comunidade interna, o que caracterizará a etapa de retroalimentação dos atores institucionais.

## Estratégias:

- Divulgação dos resultados em murais na instituição.
- Divulgação dos resultados no blog institucional.

### ✓ **Etapa 6: Reflexão**

Consiste em refletir acerca da adequação do próprio processo e da sistemática avaliativa posta em marcha, no âmbito da UNINASSAU SALVADOR. É, assim, uma atividade que implica numa autocrítica de todos os agentes implicados, visando ao aprimoramento da atividade.

### ✓ **Etapa 7: Elaboração e Envio do Relatório à CONAES**

Formalização de todo o processo avaliativo através de relato escrito a ser enviado à CONAES. Nele deverão constar os agentes implicados na atividade avaliativa, as estratégias metodológicas empregadas, os dados utilizados, as repercussões institucionais da avaliação e uma infinidade de outros aspectos que afetem, de modo direto ou indireto, as atividades e práticas institucionais.

A seguir apresenta-se a tabela de cronograma de atividades desenvolvidas no Centro Universitário Mauricio de Nassau - UNINASSAU Salvador em 2020 cujas atividades foram desenvolvidas de forma remota em praticamente sua totalidade.

AÇÕES	DESCRIÇÃO	DATA
1	Reunião para programar o calendário da CPA	08 de março de 2020
2	Programação das avaliações e calendário CPA	08 de março de 2020
3	Sensibilização da comunidade acadêmica 1º. Semestre	A partir de 23 de março de 2020
4	Ação 1 - Reunião com os técnicos administrativo e coordenadores para apresentação das ações.	29 de março de 2020
5	Ação 2 - Inserir os cartazes, placas e banners em toda unidade, bem como solicitar reservas de um laboratório de informática durante o período da avaliação.	A partir de 19 de abril de 2020
6	Ação 3 - Visitas as salas remotas para informar a todos e sensibilizar os alunos sobre a importância da avaliação institucional.	A partir de 30 de abril de 2020.
7	Semana de Avaliação	19 de novembro a 04 de dezembro
8	Compilação de dados	20 de dezembro a 20 de fevereiro
9	Divulgação de Resultados Parciais – 2º. semestre	20 de dezembro a 20 de janeiro
10	Compilação de dados	-
11	Divulgação de Resultados Globais	A partir de Abril de 2020

12	Envio do Relatório para Postagem no sistema e-MEC referente ao ano anterior	Até 31 de março de 2020
----	---	-------------------------

A seguir detalha-se cada uma das ações realizadas:

**AÇÕES 01 E 02:** Reunião com os membros da CPA com o objetivo de definir datas e ações a serem difundidas no novo ciclo de Avaliação Institucional.

**AÇÕES 03 e 10:** Visita da CPA as salas de 1º semestre como forma de apresentar, instruir e sensibilizar calouros sobre a Avaliação Institucional.

**AÇÕES 04 E 11:** Reunião com os técnicos administrativo e coordenadores para apresentação das ações.

**AÇÕES 05 :** Inserir os cartazes, placas e banners em toda unidade, bem como solicitar reservas de um laboratório de informática durante o período da avaliação.

**AÇÕES 06:** Distribuição de crachás para professores e funcionários, bem como ensalamento para informar a todos e sensibilizar os alunos sobre a importância da avaliação institucional.

**AÇÃO 07:** Participação e engajamento da CPA na sensibilização de discentes e docentes na realização da Avaliação Institucional.

**AÇÃO 11:** Os resultados foram disponibilizados à comunidade acadêmica e sociedade através do BLOG da CPA e ainda encaminhados de forma parcial aos respectivos segmentos. Com o início das atividades presenciais serão ainda disponibilizados através de comunicação na instituição e enquanto a Pandemia não permitir um cronograma especial através das salas remotas será cumprido de divulgação dos resultados.

**AÇÃO 11:** Os resultados foram disponibilizados à comunidade acadêmica e sociedade através do BLOG da CPA e ainda encaminhados de forma parcial aos respectivos segmentos. Com o início das atividades presenciais serão ainda disponibilizados através de comunicação na instituição e enquanto a Pandemia não permitir um cronograma especial através das salas remotas será cumprido de divulgação dos resultados.

**AÇÃO 12:** O presente relatório foi enviado para a Direção de Regulação e Qualidade para que o Procurador Institucional providenciasse a postagem no sistema e-MEC e desta forma, o disponibilizasse para a CONAES conforme legislação vigente.

Observa-se que a postagem do relatório parcial referente a 2019, prevista para ser feita até 31 de março de 2020, por interrupção do calendário pelo MEC devido a Pandemia do Coronavírus, foi postado posteriormente pelo setor responsável. Um cronograma simplificado pode ser visualizado a seguir.

ETAPAS	CRONOGRAMA CPA												
	Meses												
	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	outo	nov	dez	jan/21
<b>Divulgação resultados globais ano anterior (2019)</b>	■	■	■										
<b>Elaboração e envio a CONAES do Relatório 2019</b>	■	■	■										
<b>Definição Ações 2020</b>		■	■										
<b>Divulgação do calendário 2020</b>		■	■	■	■	■							
<b>Apresentação da Comissão a Comunidade Acadêmica</b>													
<b>Ações de Sensibilização</b>			■	■									
<b>Autoavaliação</b>											■	■	
<b>Divulgação de resultados</b>													■

### 4.3. Instrumentos

Os instrumentos utilizados pela CPA, compostos de questões as quais atendem e abrangem as 10 dimensões do SINAES para fins deste relatório serão agrupados nos Eixos conforme determinação da CONAES para cada um dos segmentos participantes da autoavaliação.

Desta forma, os eixos de avaliação englobarão as dimensões conforme mostrado na figura a seguir.



Figura 1 Dimensões do SINAES

Para participação o 'entrevistado' deve responder a cada uma das questões pontuando sua satisfação de 1 a 5 (sendo 5 o maior grau de satisfação) ou ainda apontando não saber responder ou não utilizar tal estrutura/serviço ou afim.

Há ainda espaço para que o participante faça observações pontuais a respeito de cada questão.

## 5. METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO

A CPA é a responsável pela avaliação institucional, que tem por objetivo avaliar e analisar todas as dimensões do Centro Universitário Maurício de Nassau - UNINASSAU Salvador em consonância com a legislação e atendendo ainda a necessidades da instituição. Assim foram elaborados e aplicados instrumentos, respeitando todos os segmentos da UNINASSAU SALVADOR: corpo discente, corpo docente, corpo técnico-administrativo e a sociedade civil organizada (comunidade externa).

CENTRO UNIVERSITÁRIO MAURICIO DE NASSAU - UNINASSAU SALVADOR desenvolve um processo avaliativo que se baseia na escuta ativa de todos os setores envolvidos com a instituição na qual todos avaliam e são avaliados (direta ou indiretamente). O presente relatório representa a consolidação do ciclo composto pelos anos 2018, 2019 e 2020 este último de caráter integral.

Os processos de avaliação conduzidos pela CPA subsidiam os atos regulatórios institucionais e de cursos, bem como o desenvolvimento da instituição, sendo de competência e responsabilidade da CPA elaborar, a partir dos resultados apurados, o relatório de Autoavaliação pautado nas 10 dimensões que constam no SINAES conforme ilustrado abaixo.



Figura 2 Dimensões do SINAES

As ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA) contemplam as fases abaixo, mas não exclusivamente:

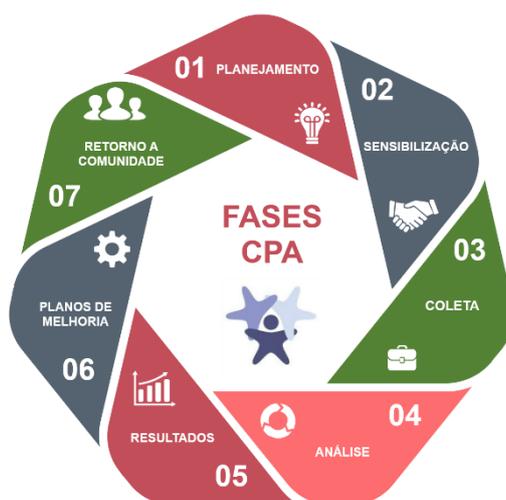


Figura 3 Fases Mínimas de Desenvolvimento dos Trabalhos Anuais da CPA

Nos anos de 2018 e 2019 para condução dos processos foram realizadas diferentes atividades visando atingir os objetivos da autoavaliação, entre elas: encontros, visitas em salas de aula, debates e reuniões, assim Centro Universitário Maurício de Nassau - UNINASSAU Salvador buscou, por meio do diálogo e da construção coletiva, viabilizar as suas ações. Em 2020, devido as restrições impostas pela pandemia do novo Corona vírus, as atividades presenciais foram minimizadas e em alguns casos

suprimidas. Desta forma, as atividades da CPA foram desenvolvidas virtualmente através da atuação em redes sociais, no Blog (novo) e do contato com a comunidade acadêmica em encontros on-line.

Os resultados do processo de autoavaliação quando compilados são encaminhados à instâncias superiores, a quem compete a (re) definição e implementação das políticas acadêmicas que o processo avaliativo sugerir. Os resultados da avaliação subsidiam as ações internas e a (re) formulação do Plano de Desenvolvimento Institucional e outros.

A CPA e direção do Centro Universitário Mauricio de Nassau - UNINASSAU Salvador continuam empenhada em fazer com que o conhecimento gerado pelo processo de autoavaliação seja sempre disponibilizado à comunidade acadêmica, aos avaliadores externos e a sociedade com a finalidade clara de priorizar ações de curto, médio e longo prazo, planejar de modo compartilhado e estabelecer etapas para alcançar metas simples ou mais complexas que comprometam a Instituição para o futuro.

Os relatórios servem para que a Instituição identifique as potencialidades e as dificuldades envolvendo-se num processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica. O conhecimento das estratégias adequadas norteará as decisões no sentido de disseminá-las, generalizando o sucesso. Por outro lado, as formas de ação que não apresentarem resultados satisfatórios serão modificadas, buscando-se alternativas para introdução de novos caminhos.

A CPA utiliza instrumentos eletrônicos acessíveis através da internet (por senha e login) e em alguns casos específicos podem ser disponibilizados na forma física especificamente aplicados nos laboratórios de informática tais instrumentos.

A partir do ano de referência de 2015 o Relatório de Autoavaliação submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, segundo instruções do MEC/CONAES deveria ser sequencial e parcial nos dois primeiros anos e no terceiro deveria ser integral. Desta forma, o presente relatório, referência de 2020, a ser postado até 31 de março de 2021, integral, contemplará as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (2020), bem como discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, como segue:

- até 31 de março de 2019 – 1º relatório parcial referente as avaliações realizadas em 2018;
- até 31 de março de 2020 – 2º relatório parcial referente as avaliações realizadas em 2019
- até 31 de março de 2021 – 3º relatório **integral** referente ao ciclo.

Em 2020 a coleta se deu de forma única realizada no período de 19/10/2020 a 04/11/2020. Após estas datas os relatórios do sistema foram extraídos e analisados para a confecção presente.

O sistema fornece os relatórios gerais na forma de planilhas do excel, permitindo que gráficos e análises diversas sejam feitas de forma direta e através de ferramentas estatísticas.

No ano de 2020 observou-se 100% de participação do segmento docente em ambas as unidades, 65,57% do segmento discentes unidade Pituba e 70,66% unidade Mercês, 86% unidade Pituba e 92% unidade Mercês do segmento técnico e 0% da sociedade civil organizada na avaliação institucional.

## 6. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2020

### 6.1.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE

#### 6.1.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

##### Dimensão VIII – Planejamento e Avaliação

ITEM AVALIADO	2020.2 - MERCÊS	2020.2 - PITUBA
Programa de Avaliação Institucional (Pontue de 1 a 5)	3,62	3,73
Divulgação dos resultados das avaliações institucionais (Pontue de 1 a 5)	3,40	3,50
Ações realizadas pós resultados da avaliação institucional (Pontue de 1 a 5)	3,37	3,50

Quadro 01: Planejamento e avaliação institucional – Dimensão 08 – Corpo Discente.

Fonte: Avaliação Institucional 2020.2 ( CPA – 2020.2)

#### Potencialidades:

- a) A IES apresenta missão e objetivos claros e bem definidos, refletidos em seu PDI, direcionando sua atuação para uma forte inserção regional. Observa-se que existe uma articulação entre PDI, PPI e PPCs.
- b) Avaliação institucional, por meio de instrumento online (Portal Acadêmico), para os docentes e discentes;
- c) Acompanhamento no planejamento institucional através de avaliações internas.
- d) Aplicação de Avaliação Institucional do Corpo Técnico Administrativo com intuito de avaliar o grau de satisfação e compromissos destes com a instituição.

#### Oportunidades de Melhorias:

- a) Intensificar a divulgação do planejamento da avaliação institucional, intensificar a divulgação das ações pós avaliação institucional envolvendo todo corpo técnico administrativo, principalmente os setores que são avaliados.

## 6 Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

Dimensão I: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão III: Responsabilidade Social da Instituição

### Dimensão I - A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

ITEM AVALIADO	2020.2 - MERCÊS	2020.2 - PITUBA
Conhecimentos Adquiridos no Curso	3,90	3,89
Sua Satisfação do curso	3,94	4,00
Núcleo de Trabalhabilidade e Carreiras	3,26	3,33
Núcleo de Atendimento ao Educando (NAE)	3,43	3,52

Quadro 02: Desenvolvimento Institucional e Políticas acadêmicas – Dimensão I e III – Corpo Discente.

Fonte: Avaliação Institucional 2020.2 ( CPA – 2020.2)

#### Potencialidades:

- a) A IES utiliza com frequência práticas pedagógicas, considerando a relação entre a transmissão de informações e utilização de processos participativos de construção do conhecimento;
- b) Práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, a formação docente, o apoio ao estudante, à interdisciplinaridade, as inovações didático pedagógica e o uso das novas tecnologias no ensino.
- c) Gestão Acadêmica e Administrativa dos Coordenadores de Curso visando melhorar o processo educacional.
- d) Encaminhamento de alunos a vagas de estágios e empregos, conforme os cursos matriculados.
- e) Concessão de descontos para os egressos da graduação nos cursos de Pós-Graduação, para egressos da graduação na 2ª graduação e para alunos portadores de diploma.
- f) Oferta de cursos gratuitos de extensão e de nivelamento.

### Oportunidades de melhorias:

- a) As políticas de ensino e extensão propostas pela IES apresentam-se em desenvolvimento, com acontece com as Ligas acadêmicas, os projetos de cunho social e os projetos voltados para comunidades da cidade de Salvador como o Engenheiro na comunidade.
- b) Intensificar a divulgação a fim de aumentar a participação dos alunos nas atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade.

### Dimensão III – Responsabilidade Social da IES Objetivos:

ITEM AVALIADO	2020.2 - MERCÊS	2020.2 - PITUBA
Imagem da Instituição de ensino junto à sociedade	3,22	3,23
Ações de responsabilidade social da IES junto à comunidade	3,35	3,40

Quadro 03: Desenvolvimento Institucional e Políticas acadêmicas – Dimensão I e III – Corpo Discente.

Fonte: Avaliação Institucional 2020.2 ( CPA – 2020.2)

### Potencialidades:

- a) Participação nos programas de financiamento estudantil e concessão de bolsas de estudo com o governo federal, tais como: FIES (Financiamento Estudantil para o Ensino Superior), PROUNI (Programa Universidade Para Todos), PRAVALER (financiamento), EDUCRED (financiamento), Quero Bolsa, Super Bolsa, Educa Mais Brasil e descontos aos colaboradores de empresas conveniadas.
- b) Transferência do conhecimento e importância da responsabilidade social nas ações acadêmicas, com o envolvimento do corpo técnico administrativo, docentes e discentes, tais como: Trote Legal com a arrecadação de livros literários infantis para doação em creches; Maternidade Solidária para arrecadação de utensílios de bebês (produtos de higiene, perfumaria, peças de enxoval e fraldas descartáveis) para doações em maternidades públicas de Salvador; Projeto Praia Limpa que promove a limpeza de praias de Salvador; Semana Capacita com a promoção de cursos de capacitação gratuitos para comunidade; e Ações sociais em comunidade com a oferta de serviços gratuitos de saúde, orientação jurídicas e vocacionais nas comunidades de Salvador.

- c) Natureza das relações com o setor público, com o setor produtivo e com o mercado de trabalho e com instituições sociais, culturais e educativas de todos os níveis.
- d) Ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania, de atenção a setores sociais, culturais e educacionais de todos os níveis.

**Oportunidades de Melhorias:**

- a) Elevar a adesão do corpo técnico administrativo, docente e discente nas ações de responsabilidade social por meio de divulgação dos projetos já realizados na unidade.
- b) Maior envolvimento dos discente no planejamento e execução das ações de Responsabilidade Social, atribuindo a esses projetos a adição de carga horária complementar e certificados de participação.
- c) Sugerimos uma comissão de alunos nomeados para participar de todo planejamento dos projetos, com o objetivo de estimular colegas na participação.

**6.1.2. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX**

**Dimensão II – Políticas para Ensino de Pesquisa e Extensão:**

ITEM AVALIADO	2020.2 - MERCÊS	2020.2 - PITUBA
Grau de satisfação com o curso	3,94	4,00
Métodos de avaliação do conhecimento realizadas na instituição (Ex.: Av.1, Av.2, 2ª chamada, prova final etc.)	3,51	3,58
Oferta oportunidades para o estudante participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica	3,25	3,28
Grau satisfação com a metodologia de avaliação das atividades online propostas nas disciplinas	3,34	3,36
Suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL), através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA)	3,24	3,25
A navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), para aos alunos EAD ou com disciplina on-line (DOL)	3,32	3,35
Materiais de aprendizado utilizados nas aulas	3,79	3,85
Relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento	3,53	3,63

Quadro 04: Políticas para Ensino de Pesquisa e Extensão – Corpo Discente.

Fonte: Avaliação Institucional 2020.2 ( CPA – 2020.2)

**Potencialidades:**

- a) Concepção de currículo e organização didático-pedagógico dos cursos oferecidos de acordo com os fins da instituição, as diretrizes curriculares e a inovação da área;
- b) A instituição utiliza com frequência práticas pedagógicas, considerando a relação entre a transmissão de informações e utilização de processos participativos de construção do conhecimento; c. Total pertinência dos currículos tendo em vista os objetivos institucionais, as demandas sociais e as necessidades individuais;
- c) Práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, a formação docente, o apoio ao estudante, à interdisciplinaridade, as inovações pedagógicas e o uso das novas tecnologias no ensino.

**Oportunidades de Melhorias:**

- a) Incentivar à produção científica de docentes e discentes.
- b) A IES dispõe de cursos de Pós-Graduação, no entanto, necessita de uma maior divulgação para a comunidade acadêmica, podendo aperfeiçoar ainda mais os seus alunos egressos.
- c) Plantões fixos de atendimento do NEAD a alunos, aulas de ambientação ao AVA.

**Dimensão IV – Comunicação com a Sociedade:**

ITEM AVALIADO	2020.2 - MERCÊS	2020.2 - PITUBA
Ouvidoria da instituição para os alunos	2,91	2,86
Preferência do mercado de trabalho na contratação de alunos da instituição	3,36	3,41
Probabilidade de você indicar a IES para outros estudantes	3,36	3,58
Funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e a sociedade	3,22	3,23

Quadro 05: Comunicação com a Sociedade – Corpo Discente.

Fonte: Avaliação Institucional 2020.2 ( CPA – 2020.2)

**Potencialidades:**

- a) A IES possui diversas estratégias e recursos para comunicação interna e externa sempre tentando manter um padrão de qualidade da comunicação em ambos os níveis, através do Murais de Salas de Aula, Portal Acadêmico, Sites da unidade, Blog dos Cursos, Fale Conosco e mídias externas.
- b) Em tempos de atendimento remoto foi disponibilizado aos discente o canal mensageiro no qual através deste era realizado uma triagem e encaminhado a demanda do aluno ao setor competente.

**Oportunidades de Melhorias:**

- a) Apesar das diversas mídias utilizadas para estabelecer a comunicação, a IES pode aprimorar as tecnologias de informação para atender a comunidade acadêmica, por meio de divulgações in loco, em blogs e no próprio portal acadêmico do aluno.
- b) Expandir a divulgação dos meios de comunicação existentes na IES.
- c) Buscar e formalizar parceiros no mercado de trabalho com o intuito de expandir o leque e oportunidade de trabalho aos nossos discentes.

**Dimensão IX – Atendimento de alunos e egressos**

ITEM AVALIADO	2020.2 - MERCÊS	2020.2 - PITUBA
Atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira	3,26	3,33
Oferta de cursos pós-graduação de acordo com a sua necessidade	3,19	3,20
Atendimento pedagógico prestado pelo NAE - Núcleo de Atendimento ao Educando	3,43	3,52
Canal de comunicação CRA, no Portal Acadêmico, entre a Instituição e os seus alunos	3,74	3,84
Atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso	3,53	3,64

Quadro 06: Atendimento de alunos e egressos – Corpo Discente.

Fonte: Avaliação Institucional 2020.2 ( CPA – 2020.2)

**Potencialidades:**

- a) As Políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino como estágios curriculares e extracurriculares e monitoria são incentivadas pela IES, Atividades de Extensão e avaliação institucional.
- b) Mecanismos de estudos e análises dos dados sobre ingressantes, evasão/abandono, tempos médios de conclusão, formaturas, relação professor/aluno e outros estudos tendo em vista a melhoria das atividades educativas.

**Oportunidades de melhorias:**

- a) Programa de acompanhamento de egressos em desenvolvimento, projeto feito por meio de palestras e divulgação de vagas em abertos para egressos por meio do núcleo de Trabalhabilidade.
- b) Aperfeiçoamento dos colaboradores da Central de Relacionamento com Aluno (CRA) no que tange aos processos e procedimentos acadêmicos, através de treinamentos disponíveis na Universidade Corporativa.

**Dimensão II: Políticas para Ensino, a Pesquisa e Extensão****Dimensão IV: Comunicação com a Sociedade****Dimensão IX: Política de Atendimento aos Discentes****Dimensão II – Políticas para Ensino, a Pesquisa e Extensão**

ITEM AVALIADO	2020.2 - MERCÊS	2020.2 - PITUBA
Metodologia de Avaliação do aluno pelos professores	3,51	3,58
Oferta de oportunidades para participação de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica	3,25	3,28

Quadro 07: Desenvolvimento Institucional e Políticas acadêmicas – Dimensão II,IV e IX- Corpo Discente.

Fonte: Avaliação Institucional 2020.2 ( CPA – 2020.2)

**Potencialidades:**

- d) Concepção de currículo e organização didático-pedagógico dos cursos oferecidos de acordo com os fins da instituição, as diretrizes curriculares e a inovação da área;
- e) A instituição utiliza com frequência práticas pedagógicas, considerando a relação entre a transmissão de informações e utilização de processos participativos de construção do conhecimento; c. Total pertinência dos currículos tendo em vista os objetivos institucionais, as demandas sociais e as necessidades individuais;
- f) Práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, a formação docente, o apoio ao estudante, à interdisciplinaridade, as inovações pedagógicas e o uso das novas tecnologias no ensino.

**Oportunidades de Melhorias:**

- d) Incentivar à produção científica de docentes e discentes, através de pesquisa e programas de extensão propostos por cada curso.
- e) A IES dispõe de cursos de Pós-Graduação, no entanto, necessita de uma maior divulgação para a comunidade acadêmica, podendo aperfeiçoar ainda mais os seus alunos egressos.

**Dimensão IV – Comunicação com a Sociedade Objetivos:**

ITEM AVALIADO	2020.2 - MERCÊS	2020.2 - PITUBA
Ouvidoria	2,91	2,86
Imagem da Instituição de ensino junto à Sociedade	3,22	3,23
Canais de Comunicação com a Instituição	3,22	3,23

Quadro 08: Desenvolvimento Institucional e Políticas acadêmicas – Dimensão II,IV e IX- Corpo Discente.

Fonte: Avaliação Institucional 2020.2 ( CPA – 2020.2)

**Potencialidades:**

- c) A IES possui diversas estratégias e recursos para comunicação interna e externa sempre tentando manter um padrão de qualidade da comunicação em ambos os níveis, através do Murais de Salas de Aula, Portal Acadêmico, Sites da unidade, Blog dos Cursos, Fale Conosco e mídias externas.

**Oportunidades de Melhorias:**

- d) Apesar das diversas mídias utilizadas para estabelecer a comunicação, a IES pode aprimorar as tecnologias de informação para atender a comunidade acadêmica, por meio de divulgação em blogs e portal acadêmico.
- e) Expandir a divulgação dos meios de comunicação existentes na IES.

**Dimensão IX – Política de Atendimento aos Discentes**

ITEM AVALIADO	2020.2 - MERCÊS	2020.2 - PITUBA
CRA no Portal Acadêmico	3,74	3,84
Portal Acadêmico	3,23	3,24
NAE - Núcleo de Atendimento ao Educando	3,43	3,52

Quadro 09: Desenvolvimento Institucional e Políticas acadêmicas – Dimensão II,IV e IX- Corpo Discente.

Fonte: Avaliação Institucional 2020.2 ( CPA – 2020.2)

**Potencialidades:**

- c) As Políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino como estágios curriculares e extracurriculares e monitoria são incentivadas pela IES, Atividades de Extensão e avaliação institucional.
- d) Mecanismos de estudos e análises dos dados sobre ingressantes, evasão/abandono, tempos médios de conclusão, formaturas, relação professor/aluno e outros estudos tendo em vista a melhoria das atividades educativas.

**Oportunidades de melhorias:**

- c) Programa de acompanhamento de egressos em desenvolvimento, com objetivo de inserir nossos formandos no mercado de trabalho.
- d) Aperfeiçoamento dos colaboradores da Central de Relacionamento com Aluno (CRA) no que tange aos processos e procedimentos acadêmicos, por meio de cursos disponíveis através da Universidade Corporativa.

**6.1.3. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X**

Dimensão V: Políticas de Pessoal

Dimensão VI: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão X: Sustentabilidade Financeira

**Dimensão V – Políticas de Pessoal**

ITEM AVALIADO	2020.2 - MERCÊS	2020.2 - PITUBA
Qualificação dos seus professores	3,94	4,02
Qualificação dos funcionários da Biblioteca	3,81	3,85
Qualificação dos funcionários dos Laboratórios	3,62	3,73
Qualificação dos funcionários do Atendimento CRA	3,59	3,67

Quadro 10: Políticas de Gestão – Dimensão V, VI e X – Corpo Docente.

Fonte: Avaliação Institucional 2020.2 ( CPA – 2020.2)

**Potencialidades:**

- a) Planos de carreira regulamentados para docentes e funcionários técnicos administrativos com critérios de admissão e de progressão.
- b) Programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários técnico-administrativos, através do oferecimento de benefícios educacionais.
- c) Processo de Avaliação de Desempenho periódico a fim de aferir o Clima institucional, relações interpessoais, estrutura de poder, graus de satisfação pessoal e profissional.
- d) Incentivo a participação dos colaboradores na Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA.

- e) Apresentação de procedimentos técnicos e acadêmicos a fim de aperfeiçoá-los e viabilizar o desempenho e aprimoramento profissional de cada um dos envolvidos.
- f) Concessão de descontos progressivos a funcionários de acordo com seu tempo de contratação na instituição, incluindo descontos aos dependentes.

**Oportunidades de melhorias:**

- a) Maior envolvimento do corpo docente e dos técnico-administrativos na manutenção e desenvolvimento das políticas da IES.
- b) Intensificar treinamento envolvendo corpo técnico – administrativo, docentes, coordenação para estimular cada vez mais o desenvolvimento das políticas internas.

**Dimensão VI: Organização e Gestão da Instituição**

ITEM AVALIADO	2020.2 - MERCÊS	2020.2 - PITUBA
Diretor(a) da Unidade	3,38	3,48
Coordenador de seu Curso	3,45	3,52
Sistema de Participação de Representes de turma nas decisões / solicitações / reclamações da turma	3,98	4,17

Quadro 11: Políticas de Gestão – Dimensão V, VI e X – Corpo Discente.

Fonte: Avaliação Institucional 2020.2 ( CPA – 2020.2)

**Potencialidades:**

- a) Existência de plano de gestão e metas: adequação da gestão ao cumprimento dos objetivos e projetos institucionais e coerência com a estrutura organizacional oficial e real.
- b) A composição e atribuição dos órgãos colegiados são definidas pelo organograma da IES, pelas Reuniões de Planejamento de Semestre tendo sempre na ideia central a participação dos professores no colegiado e os líderes de sala como representantes discentes. 20 18

**Oportunidades de melhorias:**

- a) Baixo envolvimento do corpo técnico-administrativo nas ações de correção de ocorrências identificadas junto aos docentes, discentes e coordenação.

**Dimensão X: Sustentabilidade Financeira**

ITEM AVALIADO	2020.2 - MERCÊS	2020.2 - PITUBA
Investimentos realizados pela Instituição para melhoria da unidade	3,43	3,51

Quadro 12: Políticas de Gestão – Dimensão V, VI e X – Corpo Discente.

Fonte: Avaliação Institucional 2020.2 ( CPA – 2020.2)

**Potencialidades:**

- a) Consolidação da Mantenedora na sustentabilidade financeira da Instituição.
- b) A instituição apresenta sustentabilidade financeira e uma política clara de captação e alocação de recursos.
- c) A Direção do Centro Universitário Maurício de Nassau de Salvador elabora planejamento orçamentário anual prevendo o levantamento das necessidades de recursos para custeio, manutenção e investimentos (atividades pedagógicas, infraestrutura física e equipamentos, etc.).

**Oportunidades de Melhorias:**

- a) Em consolidação as Políticas direcionadas à aplicação de recursos voltados para programas de pesquisa.

**6.1.4. Eixo V – Infraestrutura**

**Dimensão VII – Infraestrutura Física**

ITEM AVALIADO	2020.2 - MERCÊS	2020.2 - PITUBA
Áreas de Convivência da IES	3,09	3,07
Salas de Aulas	3,68	3,84
Acessibilidade, dimensão e Limpeza das áreas	3,63	3,76

Laboratórios	3,85	3,88
--------------	------	------

Quadro 13: Infraestrutura – Dimensão VII – Corpo Discente.

Fonte: Avaliação Institucional 2020.2 ( CPA – 2020.2)

**Potencialidades:**

- a) A estrutura física do Centro Universitário Maurício de Nassau Salvador apresenta na unidade Mercês 41 salas climatizadas com carteiras ergonômicas, lousas panorâmicas e equipamentos de apoio às aulas, tais como televisores, e alcance da rede de comunicação sem fio (wireless). Além de contar com 01 (uma) biblioteca com aproximadamente 20.000 exemplares, 11 (onze) Laboratórios de Saúde, 03 (três) Laboratórios de Informática, 01 (um) auditório, 10 banheiros distribuídos por andar, instalações administrativas, 02 salas de coordenações, 02 salas de professores munidas com mesa de reunião, computadores e banheiro privativo, 01 Núcleo de Prática Jurídica, 01 sala multimídia, 02 salas invertidas estacionamentos para alunos e professores, bem como estacionamento reservado apenas para motos, investimento na acessibilidade da unidade como rampas para acesso ao estacionamento e ao centro administrativo, entre outros espaços físicos.
- b) A estrutura física do Centro Universitário Maurício de Nassau Salvador apresenta na unidade Pituba 51 salas climatizadas com carteiras ergonômicas, lousas panorâmicas e equipamentos de apoio às aulas, tais como televisores, e alcance da rede de comunicação sem fio (wireless). Além de contar com 01 (uma) biblioteca com aproximadamente 25.000 exemplares, 20 (onze) Laboratórios de Saúde, 03 (três) Laboratórios de Informática, 01 (um) auditório, 10 banheiros distribuídos por andar, instalações administrativas, 02 salas de coordenações, 01 sala de professores munidas com mesa de reunião, computadores e banheiro privativo, 01 Núcleo de Prática Jurídica, 01 sala multimídia, 02 salas invertidas estacionamentos para alunos e professores, bem como estacionamento reservado apenas para motos, investimento na acessibilidade da unidade como rampas para acesso ao estacionamento e ao centro administrativo, entre outros espaços físicos.
- c) Oferta de acessibilidade aos portadores de necessidades físicas, proporcionando diversos espaços físicos adaptados.

Para Avaliação Institucional 2020.2 no segmento discente contamos com a participação de 70,64% dos alunos matriculados na unidade Mercês e 66,70% dos alunos matriculados na unidade Pituba.

## 6.2.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE

### 6.2.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

ITEM AVALIADO	2020.2 - MERCÊS	2020.2 - PITUBA
Importância da autoavaliação institucional	4,06	4,35
Divulgação dos resultantes da avaliação institucional	4,13	4,24

Quadro 14: Planejamento e avaliação institucional - Corpo Docente.

Fonte: Avaliação Institucional 2020.2 ( CPA – 2020.2)

#### Potencialidades:

- No resultado da avaliação institucional Docente mais 60% dos professores responderam os questionários avaliando entre nota 4 e 5.

#### Pontos de melhoria:

- Intensificar o resultado da avaliação institucional para os demais eventos onde os professores também participam, apresentando estes em jornadas pedagógicas e parabenizando os docentes mais bem avaliados.

### 6.2.2. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

ITEM AVALIADO	2020.2 - MERCÊS	2020.2 - PITUBA
Seu grau conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição	4,76	4,92
Coerência dos programas (programa de graduação, de pós-graduação, de extensão) em desenvolvimento com os objetivos da Instituição	4,58	4,61
Apoio à produção científica dos professores	4,55	4,60
Práticas de inclusão social	4,27	4,28
Imagem da instituição	4,19	4,43
Qualificação dos docentes	4,35	4,29
Atuação do conselho de curso	4,15	4,24

Recursos de apoio ao professor nas atividades acadêmicas	3,99	4,19
Participação dos alunos aos órgãos de representação da turma	3,77	3,89

Quadro 15: Desenvolvimento institucional e Políticas acadêmicas. Corpo Docente.

Fonte: Avaliação Institucional 2020.2 (CPA – 2020.2)

**Potencialidades:**

- Programas de capacitação para os docentes e programas de reconhecimento, como : Rodas de mestre, jornada pedagógica com reconhecimento dos docentes que foram melhor avaliados pelos alunos.
- Grandes eventos de responsabilidade social envolvendo todos os cursos e professores : Calçada itinerante, Praia limpa, bike sem barreira, outubro rosa e etc..
- Núcleo de apoio ao estudando e Docente (NAE) sempre buscando trabalhar em conjunto com os professores, bem como trabalhar sugestões, eventos e entre outras atividades voltadas para o desenvolvimento acadêmico.

**Pontos de melhoria:**

- Apoio a produção científica aos professores ainda em desenvolvimento, porém, as ações para fortalecimento desse item já estão em andamento com as coordenações.

**6.2.3. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X**

ITEM AVALIADO	2020.2 - MERCÊS	2020.2 - PITUBA
Relevância das ações da instituição ao desenvolvimento regional, local e nacional Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição	4,36	4,40
Comunicação Interna (forma e eficiência com que as informações são transmitidas no âmbito da Instituição)	4,22	4,32
Comunicação com a Sociedade	4,32	4,43
Relações interpessoal	4,27	4,41
Incentivo ao desenvolvimento profissional	4,52	4,33
Pontualidade no pagamento dos salários	3,75	3,88

Quadro 16: Políticas de Gestão. Corpo Docente.

Fonte: Avaliação Institucional 2020.2 (CPA – 2020.2)

**Potencialidades:**

- a) As ações da instituição voltadas para a comunidade sempre com vista a agregar conhecimento para a comunidade interna e externa.
- b) Comunicação interna cada vez mais em aperfeiçoamento, sempre buscando melhorar a comunicação com os professores, coordenadores e corpo técnico administrativo.

**Pontos de melhoria:**

- a) A IES está implantando outras formas de desenvolvimento profissional, como citado anteriormente, algumas ações já estão em andamento junto a coordenação de curso e coordenação acadêmica.

**6.2.4. Eixo V – Infraestrutura**

ITEM AVALIADO	2020.2 - MERCÊS	2020.2 - PITUBA
Estrutura organizacional da instituição	4,18	4,38
Investimentos para melhoria da instituição	3,55	3,51

Quadro 17: Infraestrutura. Corpo Discente.

Fonte: Avaliação Institucional 2020.2 (CPA – 2020.2)

**Potencialidades:**

- a) A IES investe constantemente na melhoria da infraestrutura da unidade, somente no ano de 2020 foram feitos tais investimentos: - Compra de moveis novos – Troca dos refletores do estacionamento da instituição.

**Pontos a melhorar:**

a. Alguns pontos no Centro Universitário Maurício de Nassau – UNINASSAU Salvador que ainda necessitam serem reformados, onde já foram sinalizados pela própria CPA

Para Avaliação Institucional 2020.2 no segmento discente contamos com a participação de 100% dos docentes na unidade Mercês e 99,40%% docentes na unidade Pituba.

### 6.3.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

#### 6.3.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

##### Eixo I – Planejamento e avaliação institucional

ITEM AVALIADO	2020.2 - MERCÊS	2020.2 - PITUBA
Imagem da Instituição no mercado	3,59	3,43
Programa de metas e melhoria contínua	3,16	3,27

Quadro 18: Planejamento e avaliação Institucional. Téc. Administrativo

Fonte: Avaliação Institucional 2020.2 ( CPA – 2020.2)

##### Potencialidades:

- Aplicação de Avaliação Institucional do Corpo Técnico Administrativo com intuito de avaliar o grau de satisfação e compromissos destes com a instituição.
- A Instituição possui objetivos e metas muito bem definidos.

##### Pontos a melhorar:

- Intensificar ainda mais o corpo técnico administrativo no processo de divulgação da avaliação, dos objetivos e metas a serem alcançadas, divulgando esses resultados e metas em murais in loco.

#### 6.3.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

##### Eixo II – Desenvolvimento institucional

ITEM AVALIADO	2020.2 - MERCÊS	2020.2 - PITUBA
---------------	--------------------	--------------------

Seu grau de conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição	3,02	3,24
Atividades culturais e de Responsabilidade Social desenvolvidas pela Instituição.	3,33	3,47
Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários	2,71	2,84
Política de desenvolvimento profissional	3,43	3,27

Quadro 19: Planejamento e avaliação Institucional. Téc. Administrativo

Fonte: Avaliação Institucional 2020.2 ( CPA – 2020.2)

### **Eixo III - Políticas acadêmicas**

<b>ITEM AVALIADO</b>	<b>2020.2 - MERCÊS</b>	<b>2020.2 - PITUBA</b>
Práticas de Inclusão Social	3,43	3,54
Estrutura de atendimento ao estudante	3,23	3,40

Quadro 20: Planejamento e avaliação Institucional. Téc. Administrativo

Fonte: Avaliação Institucional 2020.2 ( CPA – 2020.2)

#### **Potencialidades:**

- a) A IES faz concessão de descontos para os funcionários de graduação e pós – graduação, incentivando o desenvolvimento do mesmo.
- b) Práticas de treinamento técnico direcionado para os pontos que precisa ser melhorado com base nas avaliações de feedback de cada funcionário.
- c) Reuniões semanais com todos os gestores da unidade envolvendo todos os assuntos, objetivos e metas da instituição.

#### **Pontos de melhorias:**

- a) Intensificar a participação de todo corpo técnico administrativo nas ações de responsabilidade social externa, com objetivo de fortalecer essas ações e ampliar suas áreas de atuação.

### **6.3.3. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X**

#### Eixo IV – Políticas de Gestão

ITEM AVALIADO	2020.2 - MERCÊS	2020.2 - PITUBA
Pontualidade no pagamento dos salários	4,10	3,95
Processo de Avaliação de desempenho	3,33	3,27
Relações Interpessoais	3,43	3,54
Como você classifica o clima organizacional?	3,29	3,46
Controle, revisão e distribuição de documentos da instituição	3,09	3,23
CSC – Central de Serviços Compartilhados	3,27	3,34
Comunicação Interna conosco, ouvidoria.	3,25	3,23
Registro das atividades no RM	3,08	3,23
Incentivo ao desenvolvimento profissional	2,71	2,84

Quadro 21: Planejamento e avaliação Institucional. Téc. Administrativo

Fonte: Avaliação Institucional 2020.2 ( CPA – 2020.2)

#### Potencialidades:

- a) Planos de carreira regulamentados para docentes e funcionários técnicos administrativos com critérios de admissão e de progressão.
- b) Processo de Avaliação de Desempenho periódico a fim de aferir o Clima institucional, relações interpessoais, estrutura de poder, grau de satisfação pessoal e profissional.
- c) Incentivo a participação dos colaboradores na Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA.
- d) Apresentação de procedimentos técnicos e acadêmicos a fim de aperfeiçoá-los e viabilizar o desempenho e aprimoramento profissional de cada um dos envolvidos

#### Pontos a melhorar:

- a) Intensificar treinamentos técnicos para funcionários novos e treinamentos de reciclagem para o setor.
- b) Incentivar ainda mais a participação dos funcionários em treinamentos, palestras e cursos ofertados pela IES.

#### 6.3.4. Eixo V – Infraestrutura

## Eixo V – Infraestrutura

ITEM AVALIADO	2020.2 - MERCÊS	2020.2 - PITUBA
Definição da estrutura organizacional	3,50	3,50
Infraestrutura de trabalho	3,19	3,19

Quadro 22: Planejamento e avaliação Institucional. Téc. Administrativo

Fonte: Avaliação Institucional 2020.2 ( CPA – 2020.2)

### Potencialidades:

- a) A IES está em constante desenvolvimento e investimento na sua infraestrutura, atualmente foi inaugurada a clínica escola de Odontologia, 2 laboratórios passaram por reformas, foram trocados os moveis na área de convivência, foi reestruturado a central de atendimento e etc.

### Pontos de melhorias:

- a) A IES localizada em área litorânea provocando a depreciação acelerada da Infraestrutura e equipamentos, e por consequência a necessidade de manutenção constante, o que provoca situações não planejadas pela Gestão.

Para Avaliação Institucional 2020.2 no segmento corpo técnico administrativo contamos com a participação de 92% dos colaboradores unidade Mercês e 86% dos colaboradores na unidade Pituba.

## 6.4.SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

Em 2020, empregando instrumento diferenciado, foi realizada pela CPA através da utilização do Microsoft Forms a autoavaliação junto a comunidade externa no âmbito de atuação dos egressos e em especial, entidades públicas e conveniados com a IES.

A maioria das entidades pesquisadas se constitui de público relacionado a IES com 20% de retorno nas respostas. No tocante as respostas referentes ao desempenho profissional, cidadão e o perfil do nosso egresso os respondentes avaliaram com nota 4,57. Com base na avaliação realizada é a capacidade técnica dos profissionais egressos da IES o grande diferencial ainda que uma pequena parcela considere que os profissionais formados pouca competência técnica.

Das entidades pesquisadas, metade identifica a IES em paridade com outras instituições importantes no desenvolvimento local, o que se considera um bom resultado, pois é reconhecida como um órgão de desenvolvimento integrado à sua comunidade e considerada fundamental para o desenvolvimento na avaliação percebendo uma nítida tendência de indicação para a área de gestão.

A comunicação, é considerada por parte dos participantes como excelente, obtendo conceito 4,34. Uma das questões constante do instrumento enviado a sociedade possibilitou aos respondentes apontar aspectos relevantes sobre a IES sendo uma possibilidade de emergirem sugestões para reforçar o processo decisório organizacional. Para viabilizar a análise as respostas foram qualificadas em aspectos favoráveis e oportunidades de melhoria. Dos aspectos favoráveis elencados pelos respondentes destacam-se: a IES ser essencial à região; bons professores; bons cursos; base sólida para enfrentar o mercado de trabalho; importância dos cursos da área tecnológica para a região; contribuição para o desenvolvimento da cidade e regional. No que se refere a oportunidades de melhoria, dentre as questões apontadas, destacam-se: necessidade de melhorias em infraestrutura, custo dos cursos para a classe C e D, intensificar a relação com o setor produtivo, fortalecer ainda mais mídias externas, instituir uma política de qualificação direcionada as escolas de Ensino Médio.

A Comissão Própria de Avaliação considera que, dentre os instrumentos aplicados na avaliação junto a comunidade externa, os resultados fornecem subsídios para o planejamento administrativo. O desafio da CPA é divulgar esses resultados junto à comunidade interna e externa. Internamente junto aos gestores visando mostrar o olhar externo sobre os diferentes aspectos da IES, fornecendo assim subsídios para o planejamento administrativo. A divulgação junto à comunidade externa se dará por meio de informes digitais, redes sociais e site da IES.

## **6.5. ANÁLISE COMPARATIVA 2018, 2019 E 2020**

Nos anos anteriores foram identificados e apontados pontos de melhoria como baixo investimento da IES em melhorias nas instalações físicas, tecnologia e equipamentos. Como forma de mitigar foram realizadas obras de melhorias e investido na unidade como a troca de aparelhos de ar-condicionado, substituição de cabos de rede e aparelhos de hardware, investimento em sala invertida.

Foram sinalizadas necessidade de melhorias nos serviços de ouvidoria e no suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL), através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA). Para dirimir tais posicionamentos foram contratados 01 tutor DOL para cada unidade, ficando este responsável por eventos como “DIA DOL” “AMBIENTAÇÃO DOL” realizados com calouros e veteranos como apoio de acesso

ao ambiente e curso das disciplinas. Referente aos canais de ouvidoria campanhas visuais nos murais e eletrônicas como cards foram criadas com canais de comunicação da unidade para divulgação.

Observou-se também o questionamento dos realizadores da AVI acerca da divulgação das ações de melhorias realizadas pela CPA com base em avaliação, para isso temos em na unidade o mural CPA além da criação do blog, no qual essas ações são postadas.

Outro item apontando em AVI com necessidade de melhoria foram as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira, para mitigar esse apontamento workshops voltados para área profissional e o mercado de trabalho, trazendo os campos de atuação de cada área, fortalecendo as divulgações das vagas estão acontecendo para nossos discentes.

A oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social também foi um item apontando como necessidade de ampliação, para isso com o apoio das coordenações de curso houve o fortalecimento das ligas acadêmicas para as ações de responsabilidade social, como forma delas mobilizarem seus respectivos os cursos para uma participação efetiva.

## **7. RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS**

CENTRO UNIVERSITÁRIO MAURICIO DE NASSAU - UNINASSAU SALVADOR implementa um projeto denominado de **AVALIAÇÃO GLOBAL** que ocorre em complementação a avaliação institucional interna. Neste processo, dentre outros itens são objeto de análise os resultados alcançados pelo Centro Universitário Mauricio de Nassau - UNINASSAU Salvador nas Avaliações Externas, com participação ativa da CPA em conjunto com as coordenações, gestores e outros, conforme o caso. Para tanto emprega-se instrumentos diferentes dos empregados na autoavaliação e que foram desenvolvidos conjuntamente pelos segmentos do Centro Universitário Mauricio de Nassau - UNINASSAU Salvador com participação da CPA na sua condução.

CENTRO UNIVERSITÁRIO MAURICIO DE NASSAU - UNINASSAU SALVADOR considera os resultados das avaliações externas como importantes para a qualidade de funcionamento do Centro Universitário Mauricio de Nassau - UNINASSAU Salvador e de seus cursos, complementar à avaliação interna e é feita de duas formas: através da análise de resultados obtidos nas avaliações in loco pelo INEP e do ENADE e através dos resultados obtidos em exames oficiais aplicados por conselhos profissionais (OAB, CFC, e outros).

### **7.1. AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP**

No ano de 2020, o Centro Universitário Maurício de Nassau recebeu a visita do MEC para reconhecimento do curso de Biomedicina no período de 04/02/2020 a 07/03/2020 obtendo conceito final contínuo 3,33 e conceito final de faixa 3.

No ano de 2020, o Centro Universitário Maurício de Nassau também aconteceu a renovação do reconhecimento do curso de administração no período de 04/03/2020 a 07/03/2020 obtendo conceito final contínuo 4,21 e conceito final de faixa 4.

## 7.2. ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL

<b>Curso</b>	<b>FARMÁCIA – Unidade Mercês</b>
<b>Período</b>	2019 – Divulgado 2020
<b>Nota</b>	2

<b>Curso</b>	<b>FARMÁCIA – Unidade Pituba</b>
<b>Período</b>	2019 – Divulgado 2020
<b>Nota</b>	2

<b>Curso</b>	<b>FISIOTERAPIA – Unidade Mercês</b>
<b>Período</b>	2019 – Divulgado 2020
<b>Nota</b>	3

<b>Curso</b>	<b>FISIOTERAPIA – Unidade Pituba</b>
<b>Período</b>	2019 – Divulgado 2020
<b>Nota</b>	2

<b>Curso</b>	<b>BIOMEDICINA – Unidade Mercês</b>
<b>Período</b>	2019 – Divulgado 2020
<b>Nota</b>	2

<b>Curso</b>	<b>BIOMEDICINA – Unidade Pituba</b>
<b>Período</b>	2019 – Divulgado 2020
<b>Nota</b>	2

<b>Curso</b>	<b>ENFERMAGEM – Unidade Mercês</b>
<b>Período</b>	2019 – Divulgado 2020
<b>Nota</b>	2

<b>Curso</b>	<b>ENFERMAGEM – Unidade Pituba</b>
--------------	------------------------------------

<b>Período</b>	2019 – Divulgado 2020
<b>Nota</b>	2

<b>Curso</b>	<b>ENGENHARIA CIVIL – Unidade Mercês</b>
<b>Período</b>	2019 – Divulgado 2020
<b>Nota</b>	2

<b>Curso</b>	<b>ENGENHARIA CIVIL – Unidade Pituba</b>
<b>Período</b>	2019 – Divulgado 2020
<b>Nota</b>	2

<b>Curso</b>	<b>EDUCAÇÃO FÍSICA – Unidade Pituba</b>
<b>Período</b>	2019 – Divulgado 2020
<b>Nota</b>	3

<b>Curso</b>	<b>NUTRIÇÃO – Unidade Mercês</b>
<b>Período</b>	2019 – Divulgado 2020
<b>Nota</b>	2

<b>Curso</b>	<b>NUTRIÇÃO – Unidade Pituba</b>
<b>Período</b>	2019 – Divulgado 2020
<b>Nota</b>	2

Percebe-se que ainda existe a necessidade de atuar, pontualmente, em alguns cursos da unidade como forma de entender e perceber a fragilidade de cada, e assim em parceria com direção de unidade e coordenações atuarmos de forma pontual.

## 8. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

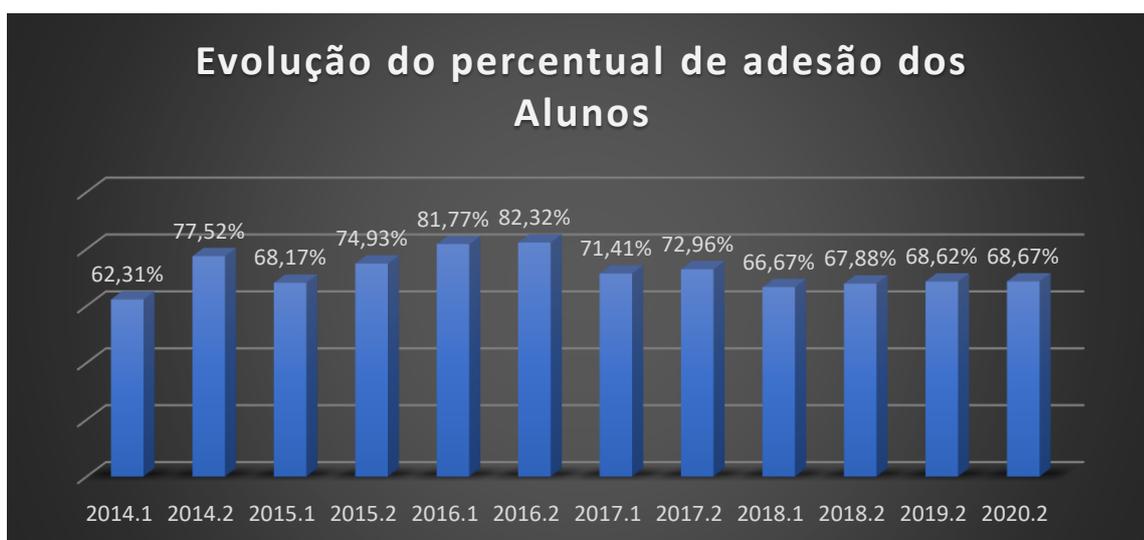


Gráfico 01: Evolução da participação dos alunos.



Gráfico 02: Evolução da participação dos professores.



Gráfico 03: Evolução da participação dos Téc. Administrativo.

## 9. IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI

### 9.1. ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES

De forma geral a CPA e a autoavaliação institucional, sempre foi objeto de análise na tomada de decisões e uma importante ferramenta de gestão para a direção da UNINASSAU SALVADOR. A partir da mudança no marco regulatório realizada na educação brasileira ao final de 2017 a CPA em conjunto com a gestão institucional passou a acompanhar determinados indicadores a determinar os impactos dos resultados levantados pela autoavaliação sobre a gestão da instituição, diversos indicadores do Plano de Desenvolvimento Institucional:

#### a) Capacitação do Corpo Técnico-administrativo, Docente e Tutorial

Bolsas de estudo cursos de graduação: 65% de desconto após 6 meses de contratação

Participação em capacitações internas: 664 pessoas treinadas, 1210 horas de treinamento, na unidade Pituba e 42 pessoas treinadas, 802 horas, na unidade Mercês.

Bolsas em cursos de pós-graduação: 50% de desconto após 6 meses de contratação

#### **b) Capacitação de Coordenadores – todos:**

Rodas de mestres Jornada pedagógica

Concessão de descontos em graduação e pós-graduação

Treinamentos de integração

Treinamento de auditoria acadêmica com o setor de Qualidade

Treinamento sobre os requisitos do MEC com o setor de Qualidade

Cursos – Universidade Corporativa

#### **c) Infraestrutura da UNINASSAU SALVADOR**

- ✓ Reformas para ampliação e conservação dos espaços físicos dos cursos e serviços,
- ✓ Aquisição de novos equipamentos e tecnologias;
- ✓ Reforma de salas de aulas e construção de salas de aula de configuração flexível para o desenvolvimento de atividades em metodologias ativas e integrativas.
- ✓ Ampliação e modernização da biblioteca
- ✓ Aquisição de novos computadores e telas para projeção de Datashow e ou TV
- ✓ Substituição das carteiras;
- ✓ Aquisição de obras

#### **d) Gestão na UNINASSAU SALVADOR**

- ✓ Acompanhamento do novo modelo de plano de ação dos coordenadores de cursos contido em regulamento específico;
- ✓ Acompanhamento da implantação do plano de Contingência e de Manutenção da UNINASSAU SALVADOR;
- ✓ Acompanhamento do planejamento em relação a atividades do ENADE;

## **9.2. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL**

### **9.2.1. Pontos Fortes**

Capacitação docente por meio de rodas de mestres.

Capacitação do corpo técnico administrativo por meio da Universidade Corporativa.

Oferta de desconto e condições especiais para capacitação docente para mestrado e doutorado.

### 9.2.2. Oportunidades de Melhoria

Ampliação dos convênios e parcerias com outras IES como forma de ofertar intercâmbio nacionais e internacionais.

Aperfeiçoamento dos programas de Iniciação à pesquisa científica e Monitoria.

### 9.2.3. Ameaças

Poucas parcerias com instituições que permitam o intercâmbio de discentes, e docentes, para aprimorar e desenvolver pesquisas de iniciação científica, podem enfraquecer a troca e aprimoração do conhecimento.

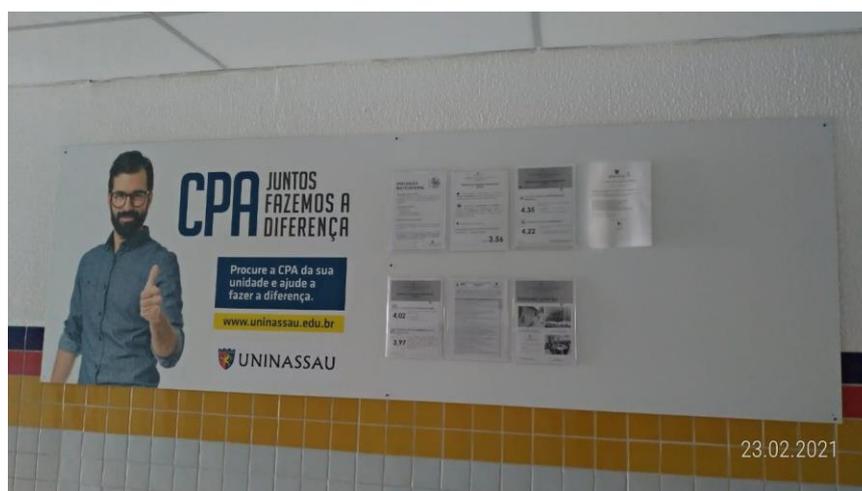
## 10. AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK

Para o ano vigente a sensibilização dos discentes, docentes, corpo técnico administrativo aconteceu por meio de cards divulgados em grupos de WhatsApp, postagens em blog, reuniões remotas com a participação de membros da CPA alertando sobre a importância de ouvir, entender e acolher a opinião de cada grupo ao responder a AVI.





Para divulgação dos resultados e feedbacks além dos murais da unidade será utilizado a ferramenta do blog CPA.



## 11. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA UNINASSAU SALVADOR

De forma inequívoca os processos de autoavaliação auxiliaram na melhoria da Instituição em todos os seus aspectos, considerando o que ainda deve ser melhorado e como pode ser melhorado. Os resultados do processo de autoavaliação institucional conduzido pela CPA, juntamente com os resultados obtidos pela Instituição nas avaliações externas permitem afirmar que Centro Universitário Maurício de Nassau - UNINASSAU Salvador cada vez mais se consolida como instituição de ensino superior comprometida com a qualidade do ensino e com a formação de cidadãos.

CENTRO UNIVERSITÁRIO MAURÍCIO DE NASSAU - UNINASSAU SALVADOR recebeu 02 (duas) avaliações in loco do INEP tendo analisado pontualmente, conforme procedimento cada um dos resultados obtidos em todos os casos satisfatórios.

Dos 07 cursos que realizaram o ENADE edição 2019, divulgado em 2020, 02 obtiveram CPC satisfatório e foram analisados, com o auxílio da CPA no âmbito dos cursos, tendo dado origem individualmente a planos e projetos de ação individualmente conforme os procedimentos da UNINASSAU SALVADOR.

Dos cursos do Centro Universitário Maurício de Nassau - UNINASSAU Salvador 17 foram objeto de auditoria interna da qualidade, sendo que sendo que esses não lograram êxito foram submetidos aos procedimentos previstos na UNINASSAU SALVADOR.

No tocante a avaliação interna, cabe a análise da CPA que no que diz respeito ao Planejamento e Avaliação Institucional (**Eixo 1**), percebe-se claramente o conhecimento e reconhecimento do papel e da atuação da CPA por todos os segmentos da comunidade acadêmica. Os resultados neste eixo mostram maioria dos conceitos Excelente e Muito bom/boa. Esses resultados traduzem bem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa na Instituição. As ações de melhorias são evidenciadas através dos resultados das avaliações, atestando o compromisso e a qualidade do Centro Universitário Maurício de Nassau - UNINASSAU Salvador com o seu processo avaliativo. Contudo, a melhoria nesse desempenho pode e deve ser cada vez mais eficaz, através da intensificação da divulgação dos resultados e o planejamento das ações com a gestão. Especial atenção em relação à percepção das ações de melhorias.

Os resultados das avaliações do **Eixo 2** (Desenvolvimento Institucional) e do **Eixo 3** (Políticas Acadêmicas) mostram que os conceitos Excelente e Muito bom/boa são maioria nas respostas. Esse padrão traduz a ampliação e consolidação dos programas e políticas institucionais, com especial atenção ao programa de Responsabilidade Social, e aos programas de Apoio ao Estudante.

Os resultados das avaliações das Políticas de Gestão (**Eixo 4**) realizadas pelos discentes mostraram alguns setores onde os conceitos “suficiente” e “insuficiente”. Estes setores foram: o Atendimento, Secretaria Acadêmica e Núcleo de Tecnologia da Informação. Estes resultados resultaram na

elaboração de Planos de Ação para maior investimento em capacitações. Na avaliação, os índices apontados, nos mostraram uma melhoria considerável na satisfação do aluno, isso mostra o resultado elaborado pela gestão em conformidade com ações institucionais. Desta forma, diversas ações de alinhamento e constantes ações de planejamento, controle e acompanhamento foram desenvolvidos para detectar e corrigir eventuais falhas e propor melhorias.

Nas avaliações do **Eixo 5** (Infraestrutura Física), a maioria das respostas estão entre os conceitos “excelente” e “muito bom”. Para os discentes, as Salas de Aula são os destaques seguido de perto pelo Auditório. Para os docentes as Salas dos Professores e suas melhorias são os pontos fortes da UNINASSAU SALVADOR.

Destaca-se as metas alcançadas, de acordo com o previsto no PDI:

1. Garantir que as pesquisas da CPA tenham como sujeitos os 3 segmentos da comunidade acadêmica e contemplem as 10 dimensões do Sinaes.
2. Garantir que as críticas da CPA sejam registradas e orientem a gestão.
3. Zelar pelo registro das atividades acadêmicas.
4. Divulgar os serviços de atendimento ao aluno.
5. Aplicar pesquisas aos egressos, abordando os aspectos: empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, responsabilidade social e cidadania.
6. Promover, ao menos uma vez por semestre encontro com os professores, com o objetivo de difundir inovações e melhorias nas práticas pedagógicas, no processo de ensino-aprendizagem.
7. Zelar pelas condições de limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação dos espaços. Outros.

### 11.1. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA

A partir das análises realizadas no processo das avaliações externas, a CPA **propõe** as ações abaixo relacionadas, sempre em conformidade com a Missão, Visão e os Valores e objetivos do seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI:

#### CURSOS FISIOTERIA, BIOMEDICINA, FARMÁCIA, ENGENHARIA CIVIL, ENFERMAGEM, NUTRIÇÃO E EDUCAÇÃO

#### FISICA

<b>INDICADOR</b>	<b>ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO</b>	<b>AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS</b>	<b>PRAZO</b>
Desempenho Docente	<i>Produção acadêmica</i> <i>Participação em eventos de extensão</i> <i>Capacitação em práticas de metodologias ativas</i>	Divulgação de ações e projetos de estímulo a produção docente Solicitação de participação de docentes em cursos e outras atividades Identificar e orientar docentes que tenham se ausentado, em especial de aula sem o devido tratamento	2021
Estrutura física: laboratórios, equipamentos	<i>Ampliação dos equipamentos de laboratório de informática, laboratórios específicos para cada área do conhecimento</i>	Modernização dos equipamentos, investimento em softwares.	2021

Tecnologias de Informação e Comunicação – TICs no processo ensino aprendizagem	<i>Práticas de metodologias ativas</i>	Investimento e capacitação docente gratuita para o uso das metodologias.	2021
Atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira	<i>Eventos orientando e preparando os alunos para o mercado de trabalho</i>	Parcerias e convênio com empresas afins que possam proporcionar a inserção dos nossos alunos no mercado de trabalho.	2021

### **INSTITUCIONAL**

<b>INDICADOR</b>	<b>ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO</b>	<b>AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS</b>	<b>PRAZO</b>
Capacitação de Docentes	<i>Docentes com desconhecimento de procedimentos e processos da UNINASSAU SALVADOR</i>	Capacitação periódica através da universidade corporativa Programa de desenvolvimento docente institucional Congresso Nacional de Aprendizagem Atualização periódica dos procedimentos e processos institucionais	2022
Capacitação de Administrativos	<i>Deficiências no atendimento</i>	Capacitação dos administrativos e conscientização a respeito da	2022

		importância do bom atendimento ao aluno Capacitação periódica através da universidade cooptativa	
Infraestrutura de acessibilidade	<i>Deficiência de acessos a portadores de necessidades especiais</i>	Adequação e adaptação das instalações físicas	2022

Ao longo dos últimos anos, foi possível perceber que o processo de avaliação, muito mais que aferir a eficiência das atividades desenvolvidas, permite o autoconhecimento da instituição e contribui para dar visibilidade às mudanças que se fazem necessárias para se constituir uma Faculdade de qualidade, compromissada com o desenvolvimento social. A avaliação institucional é um processo global de reflexão e aprendizagem de toda a comunidade acadêmica, que se propõe a repensar suas ações de forma contínua e construir um projeto institucional auto orientado.

Todo o trabalho de planejamento da instituição é resultante de trabalho em equipe que leva em conta a história da instituição, as avaliações realizadas no período de vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e que permitem detectar seus pontos fortes e fracos. É esse trabalho que viabiliza a definição dos objetivos e das metas da instituição.

A cada ano cresce o desafio da CPA no sentido de contribuir para a qualidade da educação superior e da identidade no âmbito institucional e da sociedade. O grande avanço evidencia-se na retroalimentação desse processo fornecendo informações para implantação de melhorias contínuas, tanto na área acadêmica quanto na área administrativa e da infraestrutura.

## 12. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Autoavaliação Institucional “é um processo sistemático de identificação de méritos e de valores, de fatos e de expectativas; é uma atividade complexa que envolve: múltiplos instrumentos; diferentes momentos; diferentes agentes”. Sua finalidade maior é promover o desenvolvimento e a consolidação das instituições, elevando a qualidade de suas ações e produtos.

Estamos certos que devemos rever os nossos procedimentos, de modo contínuo e persistente. Mas, diante do caminho já percorrido, podemos apontar ganhos efetivos, principalmente em relação ao conhecimento no que diz respeito aos procedimentos que regem a Autoavaliação Institucional.

É preciso salientar que já existe um planejamento para o próximo ano, tendo passado por atividades de sensibilização, revisão do projeto de autoavaliação, elaboração de cronograma, discussão de orçamento, discussão de instrumentos de coleta de dados e pela primeira pesquisa, deste ano, envolvendo docentes e discentes.

Em virtude da Instituição, ter recebido novos alunos, além de novos docentes, as ações de sensibilização serão focadas neste novo público. Esta sensibilização será composta de palestras informativas direcionadas aos novos professores e aos estudantes ingressantes da UNINASSAU SALVADOR, divulgação de informações sobre a CPA e as diretrizes do SINAES no site institucional do Centro Universitário Maurício de Nassau - UNINASSAU Salvador e em murais internos.

As ações da CPA da Faculdade consolidam um sistema de democratização da gestão, propiciando um sistema de Governança Corporativa na UNINASSAU SALVADOR, a qual permite a constante qualificação e reciclagem do nosso corpo técnico administrativo.

O Centro Universitário Maurício de Nassau - UNINASSAU Salvador prima pela qualificação docente, discente e administrativa, aliados ao bem estar, conforto e qualidade das nossas atividades desempenhadas.